



**TECNOLOGICO  
DE MONTERREY**

**Uso e incorporación de una *WebQuest* para fortalecer la competencia lectora en alumnos colombianos de nivel primaria**

Juan Carlos Varela Bolaño

# Antecedentes

El presente estudio se llevó a cabo en una zona urbana en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, que está ubicada en la ciudad de Fundación, departamento del Magdalena, Colombia.

Cuenta con la siguiente infraestructura: El edificio, es de una planta, en la básica primaria existen quince aulas, en la jornada de la mañana para clases de 1º a 5º grado y en la jornada de la tarde 3º a 5º se atiende una población de 680 alumnos de los cuales 300 cursan quinto grado, la institución educativa consta dos salas de informática y computación, un salón de audiovisuales, una sala de maestros, una cocina, baños, un auditorio y áreas verdes.

La predisposición de la profesora titular y los docentes participantes en el estudio por adoptar nuevas formas de aprendizaje conllevó a utilizar las TIC, razones que permitieron implementar en el aula de clase la *WebQuest* para el desarrollo de sus actividades académicas.

# Planteamiento del problema

De acuerdo a la necesidad de formación de la Institución Educativa Departamental Francisco de Paula Santander, surgió la idea de incorporar nuevos métodos de enseñanza que faciliten la construcción y trasmisión del conocimiento a través de apoyos tecnológicos como la *Webquest*, estrategia para fortalecer el desempeño de los estudiantes en el área de español específicamente en competencias lectoras. Por consiguiente, la pregunta que define el problema de investigación es:

¿Cuál es el impacto del uso e incorporación de una *WebQuest* para el fortalecimiento de las competencias lectoras en el alumno colombiano de nivel de primaria?

# Objetivos

## Objetivo general

Analizar el impacto del uso de una *WQ* en el fortalecimiento de la competencia lectora en alumnos de una escuela primaria colombiana.

## Objetivos específicos:

1. Describir la influencia de la *WebQuest* en los alumnos de quinto año de primaria.
2. Identificar la manera en que favorece el uso e incorporación de la *WebQuest* al desarrollo de las habilidades de interpretación, comprensión y análisis en los alumnos de quinto año de primaria en la clase de español.
3. Identificar los beneficios del uso e incorporación de la *WebQuest* en el fortalecimiento de competencias lectoras por parte de los alumnos de quinto grado de primaria.

# Supuesto de investigación

Se definieron las hipótesis de investigación:

La hipótesis de trabajo y nula de la presente investigación son:

**Hi: El uso de la *WQ* fortalece la competencia lectora en estudiantes de la primaria.**

**Ho: El uso de la *WQ* no fortalece la competencia lectora en estudiantes de la primaria.**

# Justificación de la investigación

- Aproximar dos categorías de análisis, lo tecnológico con procesos de planeación educativa; que beneficia directamente a la institución por la articulación efectiva de procesos pedagógicos aplicados a la práctica de aula.
- Beneficiar inicialmente a los estudiantes del municipio de fundación y el departamento del Magdalena, por la mediación de experiencias que facilitan la comprensión lectora y el análisis crítico.
- Beneficiar a los docentes por tener la posibilidad de emplear los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) que exigen una nueva dinámica y una reflexión acerca del uso e incorporación de las TIC como un nuevo espacio articulado a una propuesta pedagógica que vaya más allá de un aula tradicional.
- Desarrollo del pensamiento, consolidación del hábito lector, la mejora en los procesos de atención y concentración, el trabajo cooperativo y el desarrollo de comunidades de práctica en los alumnos.

# Limitaciones y delimitaciones

## *Algunas de las limitantes que se presentan son:*

- Poco o nulo acceso que tienen algunos estudiantes a Internet desde sus hogares, debido a limitaciones de tipo económico, y en ocasiones hasta cultural de sus padres, ausencia de competencia por parte del docente en el uso de las TIC.
- El tiempo destinado para la investigación es solo de cuatro semanas lo cual podría limitar la posibilidad de involucrar otros grados.
- Dificultad para movilizarse, mal estado de las vías de acceso a la escuela, Fenómenos naturales como la lluvia que causa inundaciones en la institución educativa.

## *Las delimitaciones son las siguientes:*

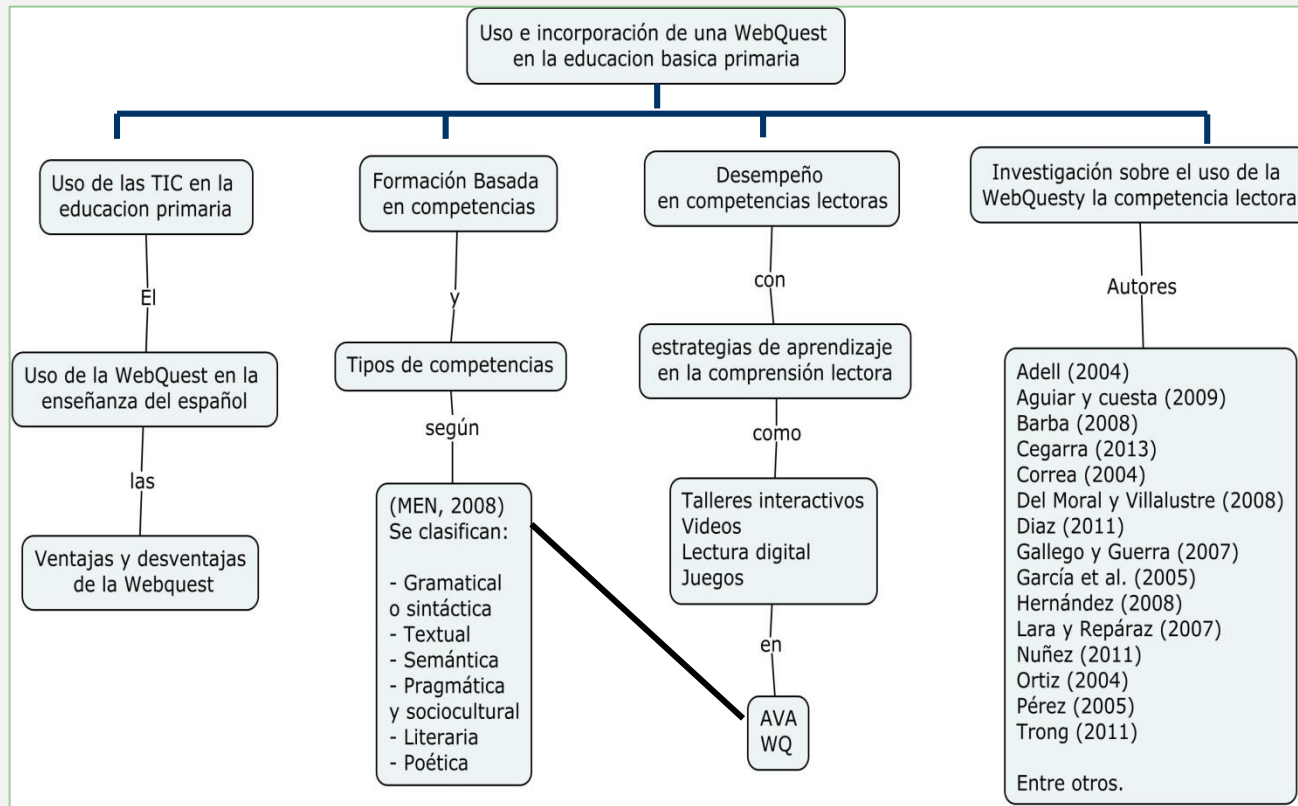
- En lo temático se refiere la investigación al impacto de la WQ en el fortalecimiento de las competencias lectoras de los estudiantes; se toma como base el aprendizaje socio cognitivo de Vygotsky, que se caracteriza por la relación con el contexto, con el papel mediador del docente y participación activa del estudiante.

# Limitaciones y delimitaciones

*Las delimitaciones son las siguientes:*

- Respecto a lo espacial, el estudio involucra como ámbito de referencia al departamento del Magdalena, el municipio de Fundación, y la Institución Educativa Francisco de Paula Santander.
- El tiempo estipulado para el desarrollo del trabajo de campo fue de cuatro semanas calendario; además considera una población de 50 estudiantes entre niños y niñas que se encuentran divididos en dos grupos, los cuales provienen de familias de estratos uno y dos en condiciones de vulnerabilidad.





# Metodología

- **Investigación:** Método Mixto . Se empleo el Diseño Exploratorio Secuencial DEXPLOX, en su modalidad derivativa.
- **Tipo:** Etnográfica descriptiva.
- **Población:** un universo 300 alumnos (132 hombres y 168 mujeres).
- **Muestra:** 50 alumnos de quinto grado de primaria ( 22 hombres y 28 mujeres) en la materia de español. Fueron seleccionados dos grupos A y B del grado quinto de nivel primaria un grupo focal y otro de control.
- **Grupo focal:** 28 alumnos de quinto grado de nivel primaria (9 hombres y 19 mujeres).
- **Tipo de Muestra:** de participantes voluntarios.
- **Instrumentos utilizados:** entrevista, observación, rejilla de seguimiento, cuestionario digital, rubrica de autoevaluación.

# Resultados Cualitativos

*Los resultados de las categorías de la investigación son:*

## *Categoría de información general*

- La edad promedio de la muestra es de 12 años (19 son mujeres y 9 son hombres).
- En relación a la maestra de español tiene 32 años de edad, de los cuales 10 años se ha dedicado a la docencia y ha tomado cursos de tecnología e informática.

## *Categoría de capacidad de análisis y síntesis*

- Se instaló la WQ, en la sala de informática en la sede principal de Institución Educativa Francisco de Paula Santander, en la cual la docente titular organizó cinco grupos de cinco estudiantes, trabajó cuatro semanas, dedicando tres horas semanales, para el desarrollo de las guías dispuestas en el AVA, talleres bien estructurados como se evidencia en la rejilla de seguimiento (Ver Apéndice L) para lograr que los niños/as, a través de temas diseñados con una secuencia didáctica lógica, les permitiera mejorar su capacidad de síntesis.
- Consecuentemente, se empleó un formato de observación (Ver Apéndice K) donde se llevó a cabo el seguimiento y sistematización de los logros obtenidos por los estudiantes y cuyos criterios se definieron en la rúbrica de auto evaluación (Ver Apéndice O) en la cual se le asignó valor a los desempeños mostrado por categorías a cada uno de los grupos sin dejar de lado que existe una correlación entre cada una de estas.

# Resultados Cualitativos

## ***Categoría de comprensión lectora***

- En esta categoría los resultados obtenidos permitieron identificar que la WQ facilita la comprensión lectora, porque los contenidos digitales, multimodales, dispuestos de manera sencilla en el AVA, fueron diseñados con criterios pedagógicos bien definidos que apuntan al desarrollo de habilidades específicas en el área de español.
- Asimismo, la docente a través de la entrevista semiestructurada cuándo se le preguntó por la WQ (Ver Apéndice M) comentó: “La forma en que los alumnos accedieron a las lecturas es innovadora y atractiva para ellos” además: “Les puedo explicar de manera fácil con sólo dar un clic en el enlace deseado”.

## ***Categoría de comunicación oral y escrita***

- Los resultados recogidos en esta categoría se pueden sintetizar en la forma en la cual los estudiantes interactuaron con la WQ, ya que existe en este AVA una serie de talleres que los estudiantes desarrollaron secuencialmente y dejaron ver en los desempeños alcanzados (Ver Apéndice O) su capacidad para comunicarse de manera oral y escrita.
- Por su parte, la docente expresó: “El AVA, me permitió conocer la opinión de muchos estudiantes que eran muy introvertidos” lo anterior se presenta como una posibilidad para mejorar la comunicación oral y escrita en los estudiantes.

# Resultados Cualitativos

## *Categoría de habilidades en el uso de las TIC*

- Los resultados que se presentan en esta categoría se asocian con el uso de los apoyos tecnológicos, los cuales según comentó la docente investigada “Facilitan el quehacer docente y estimulan los aprendizajes de los alumnos” se observó que los estudiantes se involucran más con los trabajos asignados, además permite a los docentes orientar de manera dinámica e innovadora sus clases.
- En este sentido, la WQ como estrategia mediadora en el proceso de enseñanza – aprendizaje, se encontró que coadyuva a mejorar la competencia lectora.

# Resultados cuantitativos

## ***Categoría de información general***

- La edad promedio de la muestra es de 12 años (19 son mujeres y 9 son hombres).
- En relación a la maestra de español tiene 32 años de edad, de los cuales 10 años se ha dedicado a la docencia y ha tomado cursos de tecnología e informática.

## ***Categoría de capacidad de análisis y síntesis***

- Los resultados dejaron ver que los estudiantes en un 66.7% consideró fácil hacer reflexiones sobre los textos que leen, además, el mismo porcentaje de ellos respondió que era fácil relacionar un texto con otro. Sin embargo, en la pregunta tres un 41.7% de los alumnos respondieron que era difícil hacer un análisis detallado de un texto leído, un 12% muy difícil y solo un 33% pensó que es fácil.
- Corroborando el resultado de la preguntas respondida por los docentes en esta categoría, el 80% de ellos considera que los estudiantes se encuentran en un nivel básico respecto al análisis textual, asimismo, con un 100% en la producción textual y en el desarrollo de ideas autónomas, sin embargo, estos consideran que los alumnos al indagar por el sentido de un texto y al hacer un análisis detallado del mismo se encuentran en nivel básico con un 80% y un 20% en un nivel bajo, en lo cual no coinciden con lo expresado por los estudiantes.

# Resultados cuantitativos

## ***Categoría de comprensión lectora***

- Llama la atención, observar los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes en la cual 50% respondió que escribir un texto y hacer reflexiones sobre el mismo es fácil, un 20.8% muy fácil, el 16.7 muy difícil y sólo el 12.5% piensa que esta labor es difícil.
- Asimismo, 66.7% considera que leer un texto y hacer sus propias reflexiones es fácil, un 16.7% muy fácil y otro 16.7 le resulta difícil, igualmente, identificar ideas principales y secundarias dentro de un texto para el 54.2% de los estudiantes es fácil, un 25% muy fácil y el 16.7% le parece difícil, al 4% le parece muy difícil, lo anterior confirma que no existe un nivel alto y mucho menos superior en comprensión lectora, esto permitió incorporar una estrategia basada en el uso de las TIC como la WQ.

## ***Categoría de comunicación oral***

- En esta categoría los alumnos consideran que al realizar talleres en la clase de español, lengua materna de cada uno de ellos es difícil en un 29.2%, un 8.3% muy difícil, mientras que el 41.7% considera fácil esta labor y otro 20.8% muy fácil, lo anterior es un indicador que permitió la incorporación de nuevas estrategias para fortalecer la comunicación oral y escrita, razón que hizo que la titular del grupo objeto de estudio con el uso de la WQ, logró que sus estudiantes pudieran comunicar con fluidez sus ideas en forma oral y escrita.

# Resultados cuantitativos

- Del mismo modo, estos con la incorporación del AVA en sus clases comentaron que es más divertido realizar talleres, leer, escribir y crear textos.

## ***Categoría de habilidades en el uso de las TIC***

- La mayoría de los estudiantes de la escuela objeto de estudio, afirmaron que el uso de la Internet es fundamental para el desarrollo de sus actividades escolares, sin embargo, algunos docentes manifestaron que la Internet y sobre todo las redes sociales están siendo utilizadas para cometer delitos, a lo cual se le añade la posición negativa que tienen algunos padres frente al tema.
- Por lo anterior, fue necesaria la socialización de la WQ con los directivos docentes, 10 docentes de la básica primaria y dos docentes del área de tecnología e informática de la básica secundaria, con el ánimo de mostrarles las bondades del apoyo tecnológico y el uso académico que se le dio en el aula de clase.



# Hallazgos

## *Los hallazgos más importantes respecto a los docentes son:*

- Promueven la WQ, como estrategia en el aula de clase que coadyuva a mejorar los desempeños de los estudiantes en las diferentes áreas dándole un uso académico y racional a la Internet.
- Al integrar una WQ en un área específica del conocimiento requiere habilidades y destrezas en el uso de las TIC, diseñar criterios claros y concretos para cada tema que apunten a las necesidades propias de formación de sus alumnos.
- Se necesita una selección, análisis y búsqueda de recursos pertinentes que lleven una secuencia lógica con el tema seleccionado y se ajusten a los objetivos de enseñanza y aprendizaje trazados previamente, además, un diseño atractivo del AVA dispuesto para tal fin.
- Requieren de formación en estrategias pedagógicas y didácticas, mediadas por las TIC, donde el uso racional de la Internet, conlleve a mejorar los desempeños en los procesos cognitivos y competencias propias del área de estudio para lo cual se diseñó el apoyo tecnológico.
- Asume un rol de líder transformador y orientador del proceso de enseñanza-aprendizaje, conduce al aprendizaje de los estudiantes de manera innovadora y creativa, socializa e impulsa la iniciativa del uso e incorporación de la WQ con sus pares iguales.

# Hallazgos

## *Los hallazgos más importantes respecto a los alumnos son:*

- Al presentarles la clase de manera diferente través de un AVA, dispuesto con una serie de recursos multimodales, materiales y actividades que van de menor a mayor complejidad, con una secuencia lógica que se ajusta a sus propias necesidades y se fomenta la enseñanza y aprendizaje.
- La WQ se ajusta a las a cualquier área del conocimiento, ofrece una gama de actividades que se pueden desarrollar de manera síncrona y asíncrona, su flexibilidad permite integrar múltiples recursos, con los cuales se logra interactuar y aprender de manera fácil y sencilla.
- Los AVA, por sí solos se constituyen en un apoyo tecnológico capaz de brindar la posibilidad de interactuar con recursos on line y off line, los cuales previo diseño y ajustados a un tema específico consienten desempeños altos que conllevan al logro de objetivos de aprendizajes.
- La Internet se utiliza para el desarrollo de actividades escolares, se disminuye el ocio y se fortalece la comunión entre la información apropiada dentro de un contexto manifiesto de formación, asimismo se promueve el trabajo cooperativo y las comunidades de prácticas.
- Proporciona la interacción con las redes sociales, portales educativos, Wikis o Webblogs y recursos educativos abiertos que estén diseñados para el área de español o cualquier tema de estudio, que se haya escogido para desarrollar en la WQ.

# Discusión

Consecuentemente, los objetivos fueron abrigados pertinentemente con los datos recabados a través de los instrumentos seleccionados y dispuestos para cada fase: cualitativa y cuantitativa propias del estudio mixto. Asimismo, se hizo el análisis como se detalla en el capítulo 4, en el cual se evidencia el cumplimiento de los objetivos general y específicos, destacando en esta investigación el objetivo general que fue analizar el impacto del uso de una WQ en el fortalecimiento de la competencia lectora en alumnos de una escuela primaria colombiana.

- El uso de la WQ favoreció el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander en el municipio de Fundación.
- El proceso de enseñanza - aprendizaje se llevó a cabo mediante la incorporación de la WQ y las actividades diseñadas y dispuestas en el AVA para que los estudiantes interactuaran y a través de un proceso constructivista construyeran sus conocimientos, lo cual despertó mayor motivación en los estudiantes de quinto grado de nivel primaria.
- Para lograr el proceso de enseñanza aprendizaje se diseño e instaló la WQ “*El mundo de la comprensión lectora*” cuya dirección es: <http://compensionlectora.honor.es>, un producto con criterios pedagógicos específicos que coadyuvan al fortalecimiento de la competencia lectora en alumnos de la educación básica primaria.
- Al conocer la experiencia de los alumnos y el docente en el uso de la WQ se logró la predisposición a fomentar las habilidades en el uso de las TIC, estar a la vanguardia de los avances tecnológicos, para insertarlos de manera dinámica e innovadora en las prácticas de aula.

# Recomendaciones para futuros estudios

- La incorporación de la WQ en diferentes áreas del conocimiento ya que mejora el desempeño de los estudiantes y dinamiza la práctica docente.
- Analizar el impacto de la WQ en el aula de clase y aplicarla para desarrollar la programación de contenidos durante el año escolar.
- Fomentar las habilidades en el uso de las TIC, estar a la vanguardia de los avances tecnológicos, para insertarlos de manera dinámica e innovadora en las prácticas de aula.

# Conclusiones

En el marco de la educación colombiana y de acuerdo al estado de abandono de muchas Instituciones Educativas públicas en las zonas rurales, hacer uso de los apoyos tecnológicos, es una labor difícil, más aún cuando se requiere de la conexión a la Internet. Asimismo, las capacitaciones que involucren a los docentes a incorporar los AVA en su quehacer diario se hace en espacios muy largos, lo cual no permite una verdadera apropiación en el tema.

Por otra parte, cabe anotar que el desempeño de los estudiantes de quinto de primaria de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, frente al uso e incorporación de la WQ en el aula en la clase de español como apoyo para el desarrollo de sus actividades académicas fue algo novedoso. Lo anterior, abre una posibilidad para nuevas investigaciones que buscan mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en las escuelas y en los que haya que implementar recursos tecnológicos mediados por las TIC.

# Conclusiones

De igual manera, la clase magistral que se observa aun en las escuelas debe sufrir una transformación, en la educación básica primaria, aun se observa al maestro conductista, el cual deposita información en el estudiante favoreciendo el aprendizaje repetitivo, con la WQ los alumnos son participes de sus propios aprendizajes. Sin embargo, es importante destacar la predisposición de los docentes al cambio, son conscientes de que se deben generar alternativas que les cambie la forma en la cual han venido impartiendo sus conocimientos, por una metodología moderna que se ajuste a la demanda de la sociedad actual.

A manera de conclusión, se puede decir que la formación de docentes en el uso de las TIC es un factor primordial, la incorporación de AVA en el contexto educativo tema que ocupa a esta investigación, se puede lograr mediante una política de formación docente liderada por las secretarías de educación de los departamentos del país y el MEN de Colombia. Asimismo, la predisposición de los profesores por hacer parte activa de los procesos de formación y socialización de estrategias conducentes a mejorar las habilidades en el uso de las TIC.

# Aporte al campo educativo

Las demandas educativas son cada vez más frecuentes y las universidades e instituciones educativas en diferentes niveles deben suplir esas necesidades que requiere la población, para tal propósito se necesita de la incorporación de las TIC en el campo educativo. Consecuentemente, se debe contar con infraestructura tecnológica suficiente, sumado a propuestas de formación coherentes que generen la transformación o revolución educativa, ya que el pueblo las exige.

Lo anteriormente expuesto, sirve como base para brindar un aporte al campo científico específicamente en el marco de la educación, en el cual se hace necesario que los estudiantes de las Instituciones Educativas en todos sus niveles apropien habilidades en el uso de las TIC y a través de estas puedan construir sus propios conocimientos, logrando así mejorar los desempeños en las diferentes áreas del saber. Asimismo, fortalecer en el estado de Colombia propuestas de formación mediadas por las TIC que cualifiquen la práctica docente y coadyuven a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**¡MUCHAS GRACIAS!**