

Uso del Facebook como estrategia colaborativa para la formación de competencias ciudadanas en los estudiantes de sexto grado de la sede C del Instituto Agrícola de Carcasí, Santander, Colombia

Use of Facebook as a collaborative strategy to the formation of citizenship skills in sixth-graders headquarters C Carcasi Agricultural Institute, Santander, Colombia

Dora García Calderón

Maestra en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación

Federación de Educadores de Santander

2014

Resumen

La incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, enriquecen y dinamizan los procesos formativos ya que responden a los intereses y expectativas de los estudiantes. Teniendo en cuenta lo anterior, se llevó a cabo un estudio de carácter cualitativo en el cual se investigó acerca de los beneficios de la red social Facebook, para el desarrollo de competencias ciudadanas en estudiantes de básica secundaria. La propuesta consistió en el uso de la herramienta grupos para compartir contenidos, (videos, imágenes, casos problema) acerca de la competencia de resolución de conflictos y fomentar así la convivencia escolar. Los resultados apuntan a una mayor interacción y colaboración en el desarrollo de las actividades, contribuyendo, estas, al desarrollo de competencias ciudadanas.

Palabras clave: Facebook, aprendizaje colaborativo, competencias ciudadanas.

Abstract

The incorporation of ICT in the teaching-learning, enrich and energize the learning processes as they respond to the interests and expectations of students. Given the above, it conducted a qualitative study in which we investigated about the benefits of the social network Facebook, to develop citizenship skills in middle-school student. The proposal was to use the groups tool to share content (videos, images, problem cases) about the competence of conflict resolution and thus encourage school life. The results point to greater interaction and collaboration in the development of activities, contributing these to the development of citizenship skills.

Keywords: Facebook, collaborative learning, citizenship skills

INTRODUCCION

Los contextos educativos actuales están inmersos en la era digital, la cual presenta variedad de instrumentos tecnológicos que sirven de mediadores en los procesos de enseñanza aprendizaje por ser parte primordial de la vida de los seres humanos. Estas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), hacen que los seres humanos se adapten a ellas como herramientas que facilitan el trabajo cotidiano y también como entretenimiento y diversión en sus ratos libres, pero tal vez se desconocen o no se saben aprovechar las bondades de estas herramientas para la educación. Según Peña, Díaz y Vargas (2008), a las TIC se les ha dado poco valor como herramienta para el aprendizaje, quedando a libre albedrío el manejo de estas en el entorno educativo.

Por tal motivo los docentes actuales deben adoptar estas nuevas herramientas para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, principalmente en áreas tan importantes como las competencias ciudadanas, que están presentes en el diario vivir de cada persona y son entendidas como un proceso de formación para la vida, donde cada individuo va construyendo una relación con la sociedad en su cotidianidad, donde con sus acciones demuestra sus valores fruto de un proceso de formación sólido. Es por eso que se deben buscar las mejores estrategias para llegar a los educandos de la mejor manera, utilizando herramientas de su interés y acordes con los avances tecnológicos actuales.

En concordancia con lo anterior y teniendo en cuenta que los jóvenes se encuentran inmersos en la sociedad del conocimiento y de la información a través de redes virtuales con las que interactúan constantemente, y que según Peña, Díaz y Vargas (2008), es necesario pensar en la utilización de estas redes como estrategia de enseñanza para potenciar la formación de competencias ciudadanas, puesto que para este proceso se deben escoger estrategias en común acuerdo con los estudiantes, para que estas intervenciones pedagógicas respondan a los intereses, necesidades y expectativas de los involucrados (Ruíz y Chaux, 2005).

Con el desarrollo de la investigación se pudo constatar información importante para los docentes al momento de poner en práctica estrategias basadas en tecnología, como también descubrir las actitudes que los educandos presentan frente a estas estrategias y en especial frente al uso del Facebook como estrategia pedagógica, pues se tiene conocimiento de que la utilizan para la realización de otras actividades como publicación de información personal y profesional, subir fotos, compartir música o videos, chatear y son parte de grupos según intereses afines (Morduchowicz, Marcon, Sylvestre, Ballestrini, 2010), pero no como herramienta de aprendizaje.

Se pudieron comprobar nuevas formas de enseñar en los nuevos contextos educativos, dando prioridad a las TIC en este proceso, como también, nuevas alternativas apoyadas en el uso de estas nuevas tecnologías para enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Del mismo modo es importante conocer cómo el uso de determinada tecnología favorece los procesos educativos en ciertos contextos y cómo ayudan a la formación de competencias ciudadanas en los niños y jóvenes de hoy.

¿QUE SON LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS?

Mejía y Perafán (2006), afirman que las competencias ciudadanas son una forma de entender la ciudadanía y la democracia y consideran que el ejercicio de la ciudadanía es el desempeño de unas competencias requeridas para mantener la democracia en un estado ideal, donde el diálogo sea la principal forma de solucionar los conflictos. Del mismo modo, Restrepo (2006), se refiere a las competencias ciudadanas como conocimientos y habilidades, los conocimientos se refieren a la información que el estudiante debe tener y comprender sobre el ejercicio de la ciudadanía y las habilidades (que pueden ser cognitivas, emocionales y comunicativas) deben marchar al lado de los conocimientos, es decir debe existir una integración entre lo que se sabe con lo que se hace.

Teniendo en cuenta lo anterior, es responsabilidad del docente, brindar espacios adecuados en las escuelas para el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades de los educandos para la toma de decisiones, asunción de responsabilidades y resolución de conflictos y problemas en los que entra en juego la creatividad la ética y la moral para la toma de decisiones pues estos aspectos también están relacionados con el desarrollo de competencias ciudadanas, según el MEN, así:

El desarrollo moral se entiende como el avance cognitivo y emocional que permite a cada persona tomar decisiones cada vez más autónomas y realizar acciones que reflejen una mayor preocupación por los demás y por el bien común. Estas decisiones y acciones no implican, necesariamente, la renuncia a los intereses personales, sino más bien, la construcción de un diálogo y una comunicación permanente con los demás. (MEN, 2004, p. 8).

De esta forma, las instituciones educativas deben propender por la formación integral de los educandos, haciendo de las competencias ciudadanas un medio de difusión de los derechos humanos, para su buen desarrollo intelectual, moral y su buen desempeño en los diferentes entornos con los que interactúa a diario.

ESTRATEGIAS PARA LA FORMACION DE COMPETENCIAS CIUDADANAS

Para la formación de competencias ciudadanas es necesario crear ambientes que ayuden a mejorar la relación con los demás, dando a conocer con respeto, los propios puntos de vista, respetando los de los demás y construyendo acuerdos colectivos a través del dialogo.

Del mismo modo, para el desarrollo de estas competencias es necesario orientar procesos formativos en los que se tenga claro lo que enseña, como se enseña y en que espacios, como también tener en cuenta que las estrategias y recursos pedagógicos deben someterse a permanentes análisis para medir sus alcances Ruiz y Chaux (2005). Existen muchas estrategias para el trabajo de las competencias ciudadanas como también espacios dentro de las aulas de clase y fuera de ellas, para implementarlas se debe tener en cuenta las particularidades de cada contexto educativo y las características de cada grupo de estudiantes.

Es importante tener en cuenta la implementación de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en este proceso, ya que es sobresaliente el impacto de la tecnología en la educación actual y las competencias ciudadanas no son la excepción, en tal sentido, Peña, Díaz y Vargas (2008), mencionan, que el dominio integral de las TIC por parte de los usuarios los transforma y los capacita para impactar en sus contextos inmediatos.

Del mismo modo, Peña, Díaz y Vargas (2008), afirman que las TIC contribuyen constructivamente en el desarrollo de ciudadanía, ya que son reconocidas por los individuos como herramientas que potencian la argumentación para la participación ciudadana, también afirman que al emplear actividades relacionadas con la cotidianidad de los sujetos, estas permiten el desarrollo de aprendizajes significativos y la formación de una conciencia crítica para la participación democrática.

Es por esto que para la formación ciudadana en los entornos educativos actuales es necesario tener en cuenta el auge de la información y la comunicación así como las tecnologías afines más utilizadas por los jóvenes de hoy. La utilización de las TIC para el desarrollo de competencias ciudadanas no debe ser solamente para adquirir información sobre ciudadanía, sino que se debe pensar en crear ambientes de aprendizaje, donde el estudiante desarrolle procedimientos y sea capaz de construir su conocimiento a partir de experiencias y escenarios donde estén implicadas las TIC (Gros y Contreras 2006).

Teniendo en cuenta lo anteriormente dicho, es importante destacar la importancia y el impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de competencias ciudadanas, pero no se trata, solamente, de incorporar equipos de cómputo a las clases sino como lo menciona Area (2010), buscar estrategias para que los estudiantes interactúen y a través de ellas construyan su conocimiento.

El desarrollo de competencias ciudadanas en los educandos es de vital importancia para la formación integral de los mismos, pues es lo que los jóvenes deben saber y saber hacer para tener un buen desempeño en la sociedad así como ejercer sus derechos y cumplir con las responsabilidades como ciudadano (MEN, 2011). Por lo anterior, depende en gran medida

de los docentes y de las estrategias que se utilicen, para mejorar en el desarrollo de este tipo de competencias.

FORMACIÓN DE COMPETENCIAS CIUDADANAS A TRAVÉS DE TIC.

Las TIC desempeñan un papel protagónico en la formación de competencias ciudadanas, pues son herramientas de interés y motivación del estudiante, ya que encuentra en ellas diversión y entretenimiento. Por tal motivo es pertinente implementar las TIC para la formación de competencias ciudadanas en los entornos escolares en donde se enfatice en el respeto por la dignidad e igualdad de derechos civiles, políticos, sociales y culturales. La democracia moderna no es posible sin el respeto a las diferencias Colina (2011).

Para la formación de competencia ciudadanas existen diversidad de estrategias. Para esto Ruiz y Chauz (2005) hacen énfasis en que las prácticas pedagógicas deben responder a las expectativas de los estudiantes a sus preferencias y sus necesidades, también, en que se debe asumir un compromiso de transformación de la escuela, de sus prácticas y sus acciones haciendo estas más participativas como los trabajos colaborativos y de interacción con la comunidad a través de diferentes medios. El mundo de hoy ofrece muchas posibilidades para poner en práctica estas estrategias y muchas otras, a través de las herramientas tecnológicas y de comunicación. En tal sentido las TIC son una de las mejores herramientas para lograr este objetivo ya que suprime barreras espaciales y temporales permitiendo a las personas más acceso a la formación y educación y por lo tanto más disposición de recursos y posibilidades educativas.

En fin, formar para la ciudadanía, en la era digital, es cada día mejor, pues ésta facilita los procesos de enseñanza aprendizaje y ofrece variedad de información y de recursos que motivan los estudiantes y contribuyen a la formación de conocimientos y aprendizajes significativos y sobre todo construyen competencias para desempeñarse mejor en esta sociedad de la información.

La emergencia de nuevos espacios para el ejercicio de la ciudadanía ha descentrado el lugar tradicional que había sido asignado a la institución escolar y al docente por la modernidad, como ejes exclusivos de los procesos de formación ciudadana. Dicho papel ahora es compartido con los *mass media* y las TIC, que vehiculan, de manera cada vez más preeminente, procesos educativos no formales o informales. En las realidades contemporáneas, ser ciudadano implica no sólo educación formal sino también un conjunto de aprendizajes informales. (Colina, 2011, p. 11).

LAS REDES SOCIALES COMO ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA

Las redes sociales son una de las herramientas más utilizada por los jóvenes de hoy. Esto ha generado efectos positivos al ser orientados por los adultos, en cuanto a su uso responsable. Investigaciones hechas al respecto han demostrado que los usuarios de estas

redes son más críticos y más conscientes de los peligros que puede traer el uso intensivo de estas tecnologías y la publicación de datos personales Bringué y Sádaba (2011).

Día por día los adolescentes eligen pertenecer a una red social, pues en ellas encuentran diversión, entretenimiento, amigos y muchos otros aspectos que llaman su atención.

El uso de estas tecnologías en los centros educativos “no sólo proporcionan lenguajes, visiones del mundo, valores y pautas de comportamiento muchas veces distintas de las que se enseñan en los centros, sino que también presionan para transformar los modos de enseñar y aprender utilizando ciertas tecnologías, guste o no a los docentes y a la totalidad de los discentes” (Bernete, 2010, p. 106).

En este sentido es indispensable que los actores educativos (docentes, estudiantes y comunidad educativa) reflexionen acerca del uso de nuevas tecnologías, en este caso las redes sociales, y así crear espacios para su uso y aprovechar su potencial para organizar actividades conjuntas en donde cada uno aporte sus puntos de vista en los trabajos colaborativos a realizar. Es importante que los docentes se salgan de su rutina y permitan a sus estudiantes espacios extracurriculares donde puedan construir conocimiento de manera cooperativa a través de una herramienta con la cual pueden jugar e interactuar.

Las redes sociales para la enseñanza tienen un gran valor, ya que permiten que los alumnos se expresen por sí mismos, puedan entablar relaciones con sus iguales de la misma forma que atiende a las necesidades que presente en cuanto a su formación. Fernández (2012), señala que las redes sociales tienen diversas aplicaciones que permiten realizar debates, mostrar las opiniones sobre un tema determinado, resumir ideas, subir noticias, enlaces, contenidos; el docente, no siempre puede participar en las actividades, sino que puede actuar como observador de las mismas.

EL FACEBOOK COMO HERRAMIENTA PARA LA ENSEÑANZA.

El Facebook es una de las redes sociales más utilizadas por los jóvenes. Según un estudio realizado por Monge y Albarri (2011), entre el 55 y el 61% de ellos la utilizan principalmente para mantenerse en contacto con sus amigos y conocidos, para entretenerse, para encontrar viejos amigos, para enterarse de eventos y para hacer nuevos amigos.

Muchos docentes en la actualidad se preocupan por integrar a sus clases nuevas y mejores estrategias que hagan el aprendizaje más interesante y llamativo, para ello utilizan herramientas innovadoras como las TIC, las llamadas herramientas de la Web 2.0, entre ellas está el Facebook, una interesante red social que ofrece nuevas posibilidades educativas. El Facebook fue creado, con el fin de que los estudiantes formaran grupos para mantenerse informados de cualquier eventualidad sin tener que abrir el correo.

Por lo anterior puede pensarse que esta red es utilizada para desarrollar nuevas habilidades digitales y mejorar las competencias comunicativas. Las redes sociales, facilitan la interacción, comunicación e intercambio de información entre sus usuarios, Facebook está facultada para estructurar procesos de aprendizaje colaborativo.

Por otro lado y en lo relacionado con los contextos educativos conocidos de educación secundaria, se puede afirmar que la mayoría de los estudiantes con edades entre los 11 y los 18 años de edad, son usuarios de Facebook, lo que demuestra que es una herramienta que los motiva por sus múltiples aplicaciones y puede ser utilizada como ayuda didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que según lo planteado por Islas, Carranza y Baltazar (2012), ayudan a desarrollar destrezas cognitivas y son excelentes alfabetizadoras digitales.

Gómez y López (2010), afirman que las ventajas más importantes del Facebook son la facilidad de uso, facilidad para compartir contenidos y que es conocida por la mayoría de estudiantes y docentes. Del mismo modo, las autoras describen los servicios, usos y utilidades que esta red social ofrece y afirman que además de ser gratuitos permiten ubicar personas para compartir con ellas diferentes tipos de información y en diferentes formatos. Por otro lado es una herramienta que presenta diversidad de aplicaciones y que los estudiantes manejan muy bien.

Con la utilización del Facebook, para el apoyo de las clases presenciales, se fomenta la participación activa en la transmisión de conocimientos, se promueve la colaboración, se dinamiza el debate y la argumentación del punto de vista de los participantes para la negociación, se realizan aportes para el aprendizaje. Por lo tanto, el Facebook es una excelente ayuda para las clases presenciales.

METODO

La investigación se enfocó desde el método cualitativo. Este tipo de investigación, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) se enfoca en comprender, profundizar y explorar los fenómenos desde el punto de vista de los participantes teniendo en cuenta su contexto natural. La metodología cualitativa, como lo mencionan Taylor y Bogdan (1990), hace referencia a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas y las conductas observables.

Del mismo modo Mayan (2001), señala que los estudios cualitativos indagan sobre las experiencias de la gente en su vida cotidiana. El diseño de esta investigación tiene como base los lineamientos de estudios cualitativos, ya que lo que se pretende con ella, es indagar de qué manera la tecnología contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas en estudiantes de grado sexto de educación básica secundaria, teniendo en cuenta el punto de vista de los participantes.

En el marco de este paradigma se encuentra la investigación fenomenológica, como un tipo de investigación cualitativa que se centra en la experiencia y en la interpretación. Este tipo de investigación nos presenta herramientas suficientes para estudiar las acciones de los estudiantes, pues su enfoque está dado en la experiencia subjetiva del individuo y en la descripción de significados dados por las personas con respecto a conceptos o fenómenos de interés (Valenzuela y Flores, 2011).

Según Creswell (1998), citado por Sandin (2003) afirma que los estudios fenomenológicos realizan descripciones de las experiencias de una persona o grupo, sobre un concepto o fenómeno. Del mismo modo, Sandin, señala que este tipo de investigación, que se lleva a cabo en los contextos naturales donde interactúan las personas, intenta percibir las experiencias cotidianas de estas y los significados que le dan a estas experiencias.

Por tal motivo se optó por este tipo de investigación ya que el propósito de este estudio es analizar y describir el uso del Facebook como estrategia colaborativa para desarrollar competencias en los estudiantes al interactuar con esta herramienta en el aula de clase, para luego dar sus puntos de vista acerca de esta experiencia.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Desde las cuatro categorías que se tuvieron en cuenta para el estudio, se pudo determinar, que al implementar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en este caso la red social Facebook, al proceso de enseñanza-aprendizaje se pueden ver cambios positivos en este proceso, ya que los estudiantes demuestran mayor interés, dinamismo y motivación por su aprendizaje.

A continuación se presentan los hallazgos en cada una de las categorías.

Uso y frecuencia de uso del Facebook: a través de los instrumentos aplicados para la recolección de la información se comprobó que todos los estudiantes tienen cuenta en Facebook y les gusta mucho esta red social ya que pueden interactuar con sus amigos y familiares; esta red es una potente herramienta para la información y la comunicación a través de ella se mantienen informados de muchos eventos que suceden en el mundo, además de que comparten información como videos, imágenes, enlaces y juegos que les permiten estar entretenidos en sus ratos libres. El Facebook es un espacio que no excluye a nadie, allí, todo el mundo tiene un lugar, no importa sus diferencias de raza, color, religión, nacionalidad u otra. Por tal motivo es atractiva y entretenida.

Posibilidades pedagógicas del Facebook: Según Riveros y Mendoza (2005), se deben implementar nuevas prácticas educativas mediadas por tecnología, en las que los estudiantes estén en constante interacción con herramientas tecnológicas, ya que estas

permiten la adaptabilidad a los cambios y contribuyen al enriquecimiento de las potencialidades intelectuales que les permitan enfrentar la sociedad del conocimiento.

Por lo anterior, y ya constatada la información de la primera categoría se implementó una propuesta pedagógica del uso del Facebook. Al implementar esta propuesta se notó el entusiasmo de los estudiantes por la clase ya que podían interactuar con la herramienta Facebook y a través de ella con sus amigos, compañeros y docentes de las diferentes áreas para cualquier información importante que tenga que ver con las diferentes actividades académicas. Esta red permite un acercamiento entre docente y estudiantes, una interacción más abierta por fuera del aula de clases lo cual favorece el aprendizaje.

Con esta investigación se pudo comprobar que el Facebook es una herramienta de mucha utilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que permite el desarrollo de habilidades comunicativas, un factor importante en el aprendizaje de los estudiantes.

De la misma forma, al recolectar la información y contrastarla con la teoría, se puede concluir que el Facebook es una excelente herramienta mediante la cual los estudiantes desarrollan habilidades sociales, pues están en constante interacción con sus compañeros y esto hace que sean más tolerantes, respetuosos por la opinión de los demás y desarrollen la competencia de resolución de conflictos.

Del mismo modo el uso del Facebook como estrategia pedagógica hace que los estudiantes estén más motivados frente al aprendizaje, esta herramienta estimula el interés por el desarrollo de cada actividad. Se pudieron ver actitudes como dinamismo, colaboración, comunicación, diversión y atención, factores importantes para la construcción de conocimiento por parte de los estudiantes.

Otro aspecto importante dentro de esta categoría es que mediante esta herramienta se pueden presentar los contenidos en diferentes formatos como audio, videos, imágenes y enlaces a lecturas y a otros materiales educativos que presentan contenidos de interés para los educandos, haciendo de cada clase con esta herramienta, más dinámica y por ende más motivadora.

Por lo anteriormente dicho, se concluye que a través de la utilización de esta herramienta como estrategia para la enseñanza, los estudiantes se sienten más motivados, se sienten a gusto con el desarrollo de cada actividad, interactúan a cada momento con sus docentes y compañeros sin importar el lugar y el momento, además de que están frente a un medio que les llama la atención y es de su completo agrado por lo que les ayuda a producir conocimiento de forma individual y colectiva mediante la resolución de los problemas presentados, a través de la discusión y la presentación de los puntos de vista de cada uno en los foros de discusión o en los encuentros a través de esta red.

Herramientas innovadoras para la enseñanza de las competencias ciudadanas. Colina (2011) afirma que los medios suministran el acceso a un conjunto amplio de información y perspectivas sobre distintos temas, y permiten que los ciudadanos conozcan sus derechos, expresen sus críticas y propongan soluciones. Es por esto que para la enseñanza de competencias ciudadanas se implementen nuevas estrategias, llamativas y del gusto de los estudiantes.

Ruiz y Chau (2005) hacen énfasis en que las prácticas pedagógicas para la enseñanza de competencias ciudadanas, deben responder a las expectativas de los estudiantes a sus preferencias y sus necesidades. Es por esto que los docentes deben generar espacios innovadores que favorezcan el desarrollo de este tipo de competencias. En tal sentido se puede concluir que el Facebook es una herramienta innovadora, que motiva a los estudiantes y a través de su utilización se generan, no solamente conocimientos, sino también actitudes y destrezas en cuanto a la organización de actividades colectivas, participación democrática, respeto por las diferencias, resolución pacífica de conflictos y sana convivencia en comunidad.

Una herramienta es innovadora, en la medida que despierte el interés y llame la atención de los estudiantes y esté a la par con los avances científicos y tecnológicos actuales pero que responde a las expectativas y necesidades de los estudiantes. El Facebook cumple con esta condición, pues ha despertado la fascinación de los estudiantes y que mejor estrategia que utilizar lo que a ellos les guste para generar conocimiento.

Se concluye también, que el Facebook es una herramienta de fácil uso, los estudiantes y docente lo manejan con propiedad, facilita la labor docente y desarrolla en los estudiantes destrezas técnicas, ya que a través de su uso en las diferentes actividades académicas, ellos crean y construyen diferentes materiales. El Facebook como estrategia colaborativa mantiene atentos a los estudiantes, el grado de motivación y entusiasmo es muy alto y los estudiantes participan muy activamente en el desarrollo de las actividades propuestas de forma colaborativa.

Por otro lado, en todo el proceso de investigación se pudo notar un punto en contra de la utilización del Facebook como estrategia para la enseñanza y es que presenta distractores, los estudiantes se entretienen con facilidad realizando cualquier otra actividad por lo cual pueden perder atención y concentración, tal vez debido a la falta de preparación y organización de tareas por parte del docente.

El Facebook como herramienta para el trabajo colaborativo. Al respecto, Lucero (2003), afirma que el aprendizaje colaborativo “busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos”

En esta categoría se concluye que el Facebook es una buena estrategia para propiciar el trabajo colaborativo. A través de esta herramienta se pueden brindar espacios donde los estudiantes interactúen y presenten su opinión para dar solución a problemáticas, de forma colaborativa.

Una de las exigencias del trabajo colaborativo es que debe existir comunicación sincrónica, para interactuar, negociar y llegar a acuerdos que beneficien el grupo. Facebook presenta aplicaciones que permiten una comunicación constante entre los integrantes del grupo tanto asincrónica como sincrónica. Del mismo modo, el trabajo colaborativo implica que los estudiantes sean responsables en el cumplimiento de los compromisos académicos.

Al igual que cualquier otra estrategia que se implemente en el aula de clase, el uso del Facebook como estrategia colaborativa requiere de una debida planeación por parte de los docentes, que en este caso actúan como moderadores, guías y orientadores del proceso. En tal sentido, Carrió (2007), habla del aprendizaje colaborativo como una propuesta de enseñanza-aprendizaje que debe traer inmersos, valores, como la cooperación, el trabajo en equipo, la responsabilidad y la comunicación.

REFERENCIAS

- Berríos, L., Buxarrais, M. R. (2005). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. Algunos datos. *Monografías virtuales: ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales*.
- Bernete, F., (2010). Usos de las TIC, Relaciones sociales y cambios en la socialización de las y los jóvenes. *Revista de estudios de juventud*. (88) pp. 97-114.
- Bringué, X. y Sádaba, Ch. (2011). "La Generación Interactiva en Iberoamérica 2010. Niños y adolescentes ante las pantallas". Madrid: Foro Generaciones interactivas y Fundación Telefónica
- Carrió, M.L., (2007). Ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 41(4), 5. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1640Carrio.pdf>
- Chaux, E. y Ruiz, A., (2004). La Formación de competencias ciudadanas. Bogotá: ASCOFADE. MEN
- Peña, D., Días, B. y Vargas, M. (2008). Tecnologías de Información y Comunicación en la Conformación de Ciudadanía: Una Mirada Constructivista. *Revista NEGOTIUM / Ciencias Gerenciales*, 3(9), 88-110.
- Lucero, M. M. (2003). Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. *Revista iberoamericana de Educación*, 36(1).

- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa: síntesis conceptual. *Revista de investigación en psicología*, 9(1), 123-146.
- Martínez F, J (2009). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las competencias básicas en Educación *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 2(3), [Versión electrónica]. 15-26. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2898369.pdf>
- Mayan, M. (2001). Una introducción a los métodos cualitativos. Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales. Alberta: International Institute for Qualitative Methodology, 34.