Uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación para la enseñanza de la

lectura

Resumen

El artículo presenta los resultados de un trabajo de investigación sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza de la lectura en el primer ciclo de educación básica primaria de la Institución Educativa San Juan Bautista de la Salle de Zipaquirá, que pretendió explorar desde la perspectiva del maestro y del estudiante cuales son las opiniones, actitudes, acciones y frecuencia de uso de las TIC en la enseñanza de la lectura. La metodología que se usó fue cualitativa, implementada a través de observaciones y encuestas a estudiantes y docentes de los cursos primero, segundo y tercero de básica primaria. Posterior al análisis de resultados determino que se conoce la importancia de utilizar las TIC en la enseñanza de la lectura, pero en la práctica se emplean con frecuencia mínima, se pudo establecer la motivación que genera el uso del computador en el aula de clase y que la lectura aplicando las TIC se enfoca en la investigación para ampliar el conocimiento en diferentes áreas del currículo. Un aspecto importante para la enseñanza de la lectura es la lúdica, es decir el gusto por los textos que se leen.

Palabras Clave: TIC, lectura, enseñanza de la lectura, método de enseñanza

Información de la autora: Yasmid Pinzón Robayo, Magister en Tecnología e Innovación educativa de la Universidad Autónoma de Bucaramanga y el Instituto Tecnológico de Monterrey. Institución de actividad académica: IEM San Juan Bautista de la Salle de Zipaquirá. Dirección electrónica yaspin6@hotmail.com. Teléfono: 3162288265

Introducción

La lectura permite la aproximación al conocimiento, y en las nuevas generaciones este acercamiento se realiza en gran parte a través del uso de las TIC. Además, la lectura es una herramienta de conocimiento y eje transversal de trabajo de todas las áreas que requiere estrategias claras y efectivas que favorezcan la formación de lectores competentes que puedan integrarse a la llamada sociedad del conocimiento.

Tomando como base las definiciones de algunos autores (Gutiérrez, 2008, Duarte, 2007, Casanny, 2006, Alcalá y Rasero, 2004, González, 2002, Niño, 1998) y el Ministerio de Educación Nacional (2008) que incluyen desde aspectos cognitivos, sociales y culturales se considera la lectura como un proceso significativo y complejo, de carácter histórico y cultural que incluye operaciones mentales para interpretar códigos simbólicos y acontecimientos, inmerso además en un conjunto de preferencias, creencias y procesos de producción y significación propios de cada individuo.

Estudios realizados por algunos autores (Briceño y Fonseca, 2007, Ostrosky, 2006, Miranda, 2009), confirman que las TIC se deben utilizar para la enseñanza de la lectura ya que además de motivarla, permiten utilizar la visión y los otros sentidos, haciendo de la experiencia lectora una práctica kinestésica.

La aparición de las TIC y su apropiación en las Instituciones de educación, tienen una relación de influencia mutua. Por lo cual, es función de los colegios y docentes, desarrollar habilidades y competencias en los educandos, relacionadas con la búsqueda, selección, comprensión y análisis crítico de la información, además que preparar a los

ciudadanos del presente y del futuro en el uso de las nuevas tecnologías influenciará directamente a la educación (Moya, 2009).

Una de las primeras tareas de la escuela en relación al manejo de la información, es el desarrollo temprano de habilidades para la escritura y la comprensión lectora. Al respecto Braslavsky, (citado por Briseño y Fonseca, 2007 p. 2) menciona que "los primeros años de vida constituyen el periodo más importante para el desarrollo de la lectura y la escritura" y según Ávila (2008) se deben instruir desde los primeros años de vida a la llamada sociedad del conocimiento, para poder interactuar de la mejor manera con el mundo globalizado.

Ostrosky (2006), afirma que los niños y jóvenes no carecen de interés lector, al contrario son buenos lectores de los medios que encuentran en su contexto, pero paradójicamente la escuela no ofrece los contenidos y temas en los medios que les interesan y motivan, aquellos que les permitan interactuar, competir y desarrollar un aprendizaje significativo y el trabajo colaborativo para generar resultados satisfactorios en la comprensión de la lectura y en la escritura.

Igualmente, en 2010, el Ministerio de educación Nacional de Colombia MEN, en el marco del encuentro literario Hay Festival 2010 realizó el conversatorio Colombia: Mundo digital: debe ser herramienta para enseñar, como un llamado a construir nuevos imaginarios frente a las posibilidades que brindan las nuevas tecnologías en los procesos de aprendizaje de la lectura y la escritura.

En el encuentro los expertos resaltaron que en la actualidad los niños y jóvenes están demostrando un gran interés por la lectura y la escritura a través del uso de las TIC, pero

"algunos maestros tienen la idea que leer en Internet no es leer, y frente a esto hay estudios que demuestran que el 25% de los jóvenes que navegan en la red consultan contenidos virtuales" (Ostrosky y Henao, 2010, p 7). También afirmaron que el papel de las TIC en la enseñanza, se centra en implementar estrategias grupales que logren aprendizaje utilizando las herramientas tecnológicas por ejemplo los e-books.

En el mismo encuentro Octavio Henao, manifiesta la importancia de utilizar las TIC y aprovechar la motivación de los jóvenes, como medio para aumentar el interés por la lectura. Otra autora que participo, Jennie Ostroky, resalta que el uso de las TIC por parte de los niños, les permite desarrollar un papel mas activo en la creación de mensajes y hace del proceso lector una actividad más agradable, enfatiza la necesidad que en la escuela se incluyan herramientas "para hacer que el niño desarrolle conocimientos transversales que fortalezcan sus competencias, hay que conciliar lo que esta enseñando la escuela con lo que requiere el niño" (Ostrosky y Henao, 2010, p.6).

Los maestros como agentes del cambio educativo y responsables de la calidad de educación deben entender que el uso las TIC se enfocan "en formar la opinión, el sentido crítico, el pensamiento hipotético y deductivo, las facultades de observación y de investigación, la imaginación, la capacidad de memorizar y clasificar, la lectura y el análisis de textos e imágenes, la representación de las redes, desafíos y estrategias de comunicación." (Perrenoud, 2005, p 4).

Adquisición de la lectura

Desde los años ochenta surgen modelos teóricos que intentan explicar los procesos y fases en los que se adquiere la lectura, se basan en los periodos iniciales del aprendizaje lector y en mecanismos específicos.

Para adquirir la lectura es necesario superar varias fases o niveles Montserrat y Montserrat (2000) y Frith (citado por Bigas y Correig, 2000,) se refieren a tres fases:

- Fase logo grafica: inicia con el interés por la relación entre el lenguaje oral y su representación en el lenguaje escrito, Bigas y Correig (2000) afirman que "durante este periodo se aprende a reconocer algunas palabras escritas como el propio nombre, los logotipos de productos utilizados, los títulos de dibujos animados y de cuentos muy familiares, etc." (p. 161). En esta etapa se resalta la importancia de proporcionar texto a los niños que sean de su agrado.
- Fase alfabética: en esta fase se establece la conciencia fonológica cuando el niño es capaz de relacionar las letras con su sonido individual para luego agrupar fonemas y construir significado.
- Fase ortográfica: en esta fase se incluyen los parámetros sintácticos y semánticos,
 dejando las relaciones individuales de letra y sonido, reaparecer la lectura "como reconocimiento global de configuraciones escritas" (Bigas y Correig, 2000,p.163).

Además el MEN en el ciclo de la educación básica establece como objetivo fundamental en el área del Lenguaje el desarrollo de competencias para la lectura y la escritura, que busca

que todos los estudiantes en los diferentes niveles escolares desarrollen competencias comunicativas, teniendo en cuenta los diversos contextos socio-culturales en los que se desenvuelven (Estándares básicos de competencias del lenguaje, 2008).

El MEN, establece criterios únicos hacia los cuales apuntar las propuestas pedagógicas de los docentes. En los Estándares Básicos de Competencias del Lenguaje (2008, p. 33) presenta los estándares agrupados en cinco ejes: producción textual, comprensión e interpretación textual, literatura, medios de comunicación y otros sistemas simbólicos y ética de la Comunicación.

Los procesos aumentan gradualmente de dificultad de acuerdo al grado. En el primer ciclo de educación básica primaria (grados primero, segundo y tercero) el aspecto primordial es el uso del lenguaje cotidiano y el acercamiento a la literatura.

Criterios para la enseñanza de la lectura

Considerando aportes de Toledano (2002) Bautista (2010) Fainholc (2004) Del Rio (2006) Camacho (2007), (Duarte, 2007), los criterios para la enseñanza de la lectura son: en primer lugar, el disfrute y placer por el texto, que se logra teniendo en cuenta los gustos, preferencias, emociones del lector. En segundo lugar disponer de variedad de estrategias y actividades que motiven y desarrollen competencias interpretativas, argumentativas y propositivas. En tercer lugar, la planeación y ejecución consiente, ordenada y sistemática de actividades que incluyan diferentes elementos didácticos, entre los cuales están las TIC. En cuarto lugar, contribuir a la interacción entre estudiantes, ya sea presencial o virtual, favoreciendo el fin comunicativo del lenguaje y de la lectura.

TIC y lectura

Las TIC como elemento pedagógico en la enseñanza de la lectura, son un factor innovador que hace de la labor pedagógica una acción contextualizada, pertinente y acorde con la cultura del momento.

Pere Marques (2000) define las TIC como el conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, internet, la telefonía los medios masivos de comunicación, las aplicaciones multimedia y la realidad virtual. Estas tecnologías básicamente nos proporcionan información, herramientas para su proceso y canales de comunicación.

También, Cabrero (1996) ha sintetizado las características distintivas de las nuevas tecnologías en: inmaterialidad, interactividad, instantaneidad, innovación, elevados parámetros de imagen y sonido, digitalización, influencia más sobre los procesos, que sobre los productos, automatización, interconexión y diversidad.

Las bases pedagógicas para el uso de las TIC se fundamentan en las múltiples relaciones que establecen con otros elementos curriculares como son el contexto, el profesor, el contenido, el alumno, los objetivos, el ambiente de clase de la Institución y el contexto sociocultural (Cabero, s.f.), de la coherencia e interrelación entre los elementos depende el éxito de uso de las TIC en el proceso educativo.

Cabero (s. f.) menciona argumentos que aprueban el uso de las TIC dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, algunos son: amplían la oferta informativa, eliminan barreras

espaciotemporales, favorecen la formación multimedia aprovechando las habilidades de los alumnos, y en el proceso lector estimulan el lenguaje a través de las interacciones entre iconos y palabras (Ortiz, 2004).

La autora considera las TIC como el conjunto de herramientas informáticas, tecnológicas, de comunicación y audiovisuales que brindan información y permiten establecer comunicación instantánea e interactiva y desde el punto de vista pedagógico innovan el proceso educativo haciéndolo contextualizado y pertinente.

Consideraciones para usar TIC en la enseñanza de la lectura.

Es indudable la motivación de los estudiantes hacia el uso de las TIC, que se utilizan como recurso para hacer la enseñanza más atractiva, pertinente y contextualizada y que debe tomarse como medio de promoción de la lectura (Duque y Ochoa 2009).

El uso de las TIC para el apoyo de la enseñanza y específicamente en el proceso lector, ha tenido aproximaciones como el de la Asociación Internacional de Lectura (2001), la más grande e influyente del mundo en el campo de la alfabetización, integrada por docentes de educación básica, profesores e investigadores universitarios, psicólogos, bibliotecólogos y otros profesionales de áreas relacionadas con la educación de aproximadamente 100 países, que sostiene que las TIC han cambiado la naturaleza de la alfabetización, y que concebir los procesos de lectura y escritura exclusivamente alrededor del texto tradicional (libro impreso) pone en desventaja a los estudiantes frente a los requerimientos actuales y futuros del mundo laboral. Además, sugiere un listado de recomendaciones dirigidas a los maestros:

- Aprovechar plenamente las oportunidades de desarrollo profesional en Tecnologías tales como Internet.
- Integrar sistemática y conscientemente la Internet y otras TIC dentro del currículo de lenguaje, especialmente para el desarrollo de las competencias críticas esenciales que conduzcan a la utilización efectiva de la información.
- Explorar las estrategias y recursos de enseñanza utilizados por otros maestros en el Internet.
- Ofrecer acceso equitativo a la Tecnología a todos los estudiantes del aula de clase.
- Garantizar la seguridad de los niños cuando se hace uso de Internet.
- Leer con regularidad publicaciones profesionales impresas (libros, revistas) y
 publicaciones en línea, para estar actualizado en investigaciones e ideas prácticas de
 cómo usar la tecnología para mejorar el aprendizaje de competencias en los
 estudiantes.
- Afiliarse a listas de correo electrónico para intercambiar ideas sobre estrategias efectivas de enseñanza, hoy se utiliza RSS para compartir o difundir contenido actualizado en la web.

Para usar las TIC en la enseñanza de la lectura debe haber una sensibilización referente a apropiarlas como alternativas que apoyan el trabajo docente (Duque y Ochoa, 2009) y que se integran al aula bajo criterios claros. Al respecto Henao y Ramírez (2010 p. 667), establecen las premisas:

• Comprensión razonable de las posibilidades de las TIC en cada disciplina.

- Conocimiento del potencial de las TIC para facilitar el aprendizaje, estimular el desarrollo intelectual y las habilidades comunicativas de los alumnos.
- Un buen nivel de seguridad y confianza en el manejo de TIC por parte de los alumnos.
- Comprender de que manera las TIC están cambiando las formas en que se presenta y expone la información y el conocimiento.
- Docentes capacitados para desarrollar materiales didácticos apoyados en TIC, que logren motivar a los alumnos para el aprendizaje.
- Entender cómo y cuando utilizar las TIC para actividades de aprendizaje individuales, en pequeños grupos.

El uso de las TIC en la educación democratiza y afianza la sociedad del conocimiento, que no solo implica el acceso a las tecnologías, sino también "comprenderlas, apropiarlas crítica y reflexivamente y, otorgarles un sentido personal y socio comunitario dentro de los procesos generales de vida y de lectura" (Fainholc, 2004,p. 59).

Adicionalmente, Duque y Ochoa (2009) resalta que las "TIC deben rescatarse como medios para la promoción lectora siempre y cuando se haga una previa sensibilización, que presente las tecnologías no solo como instrumentos de ocio sino como alternativas que apoyan el trabajo docente" (p.7), sin rebajar la labor tradicional sino hacer una simbiosis entre el trabajo con TIC y sin ellas.

Pérez y Roa (2010, p.54) plantean el papel de las TIC en la lectura y la escritura desde la perspectiva de la construcción social como "escenarios de construcción y participación...y la enorme posibilidad de encarar la transformación de unos sujetos que comienzan a

intervenir en las intenciones sociales y políticas de una nación" y así contribuir a formar individuos capaces de interactuar en la sociedad de la información.

Henao (2006), realizó una revisión documental sobre investigaciones que estudiarán el impacto del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de la lecto-escritura, concluyendo que:

El reto de la incorporación de las TIC en la enseñanza de la lectura es avanzar hacia la construcción de ambientes y estrategias de enseñanza aprendizaje que aprovechen, de manera creativa y critica, los nuevos espacios de lectura y escritura que ofrecen las TIC (p.85).

Marqués (2006), afirma que el uso de las TIC en relación con la lectura y la escritura permiten:

Trabajar la creación literaria y distintos tipos de texto, aprender a comunicar una idea y un mensaje en función de un medio, unos objetivos, y unos destinatarios concretos, crear una comunidad virtual de escritura/lectura literaria donde los textos individuales son compartidos, comentados y completados por todos y tratar un proceso de creación literaria como un ejercicio de diversión y participación colectiva (p.11).

Díaz (2006) realizó una investigación enfocada a determinar los elementos básicos para el desarrollo y diseño de una página web que apoyará la comprensión lectora. Se diseño como un ejercicio no experimental transeccional, utilizando cuestionario, entrevista, encuesta y bitácoras de observación de alumnos y maestros del Municipio de Puebla. Los resultados indicaron que los alumnos tenían gran dificultad en los procesos de comprensión lectora y aunque los maestros habían buscado soluciones como la realización de la lectura

dinámica, cuadros sinópticos, esquemas viñetas, mapas conceptuales, no se mejoraba el nivel de comprensión de textos. Además, confirman que la motivación tanto de maestros como estudiantes para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, son un factor clave en la apropiación eficiente para apoyar el aprendizaje. Hace énfasis en la creación y aplicación de estrategias motivadoras y didácticas, acerca del uso de la tecnología por parte de los estudiantes y como responsabilidad de los docentes. Concibe la tecnología como una herramienta y la computadora como medio de acceso a la información y al desarrollo de habilidades de pensamiento, síntesis, comprensión y crecimiento intelectual de los estudiantes.

Henao y Ramírez (2007) establecieron un modelo de alfabetización o enseñanza de la lectura y la escritura, en la educación básica, que incluyó competencias relacionadas con el uso de las TIC: componer, enviar, y recibir mensajes a través del correo electrónico; utilizar efectivamente un procesador de textos, incluyendo el manejo de herramientas como el revisor ortográfico y gramatical, el diccionario de sinónimos, la inserción de gráficos y tablas, la creación de hipervínculos, y las herramientas para darle formato al texto; utilizar efectivamente un motor de búsqueda para localizar información en internet; construir textos en formatos que se puedan publicar en internet; participar el blogs; comunicarse a través de mensajes instantáneos; utilizar fotografía y video digital, y utilizar un sistema de videoconferencia.

La sociedad de la información

La cultura de hoy esta enmarcada en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación, que desde su aparición modificaron y restructuraron las esferas organizacionales, institucionales, educativas y más recientemente las sociales, con el auge de las redes sociales. Los espacios de interacción o mundos sociales son el físico, el ciberespacio y personal, espacios en los cuales se utilizan canales de comunicación como internet, en los que el individuo expresa sus saberes, sus necesidades y sus experiencias.

La sociedad de la información se caracteriza porque la tecnología permite crear, obtener, compartir y procesar cualquier tipo de información por medios telemáticos, desde cualquier lugar y en cualquier momento. Las definiciones son variadas y se encuentran las siguientes: "un estadio de desarrollo social caracterizado por la capacidad de sus miembros (ciudadanos, empresa y administraciones publicas) para obtener, compartir y procesar cualquier información por medios telemáticos instantáneamente, desde cualquier lugar y en la forma que se prefiera" (Comisión Sociedad Información, 2003, citado por Cabero, s.f, p.2). También la Unión General de Telecomunicaciones (2003, citado por Cabero, s.f, p.2) la define como una sociedad donde "...todos puedan crear, acceder, utilizar y compartir información y el conocimiento, para hacer que las personas, las comunidades y los pueblos puedan desarrollar su pleno potencial y mejorar la calidad de sus vidas de manera sostenible". Sevillano (2008, citado por Cabero, s. f, p.2) afirma que la sociedad de la información es la "extensión masiva de modernas técnicas de información que posibilitan el acceso y disfrute frecuente de informaciones destinadas a usos muy diversos".

La SI se caracteriza por ser una sociedad dinámica, cambiante, globalizada económica y culturalmente, ser una sociedad del aprendizaje donde las TIC son un elemento básico y permiten acceder con rapidez a variedad de información. (Cabero, s.f)

En la sociedad de la información se generan mitos (Cabero, s.f) representados en: el modelo democrático de la educación, libertad de expresión y participación, amplitud y acceso ilimitado a la información, la interactividad, la construcción compartida del conocimiento y panacea de solución de problemas educativos.

El mito del valor per se de las TIC engloba a los anteriores y consiste en la idea de las TIC como remedio a los problemas educativos y de aprendizaje, y que desde el punto de vista pedagógico sus efectos se cuentan de acuerdo a las relaciones que establezcan con el currículo, la metodologías aplicadas y el diseño de las situaciones de aprendizaje. (Cabero, s.f); por si solas las TIC no resuelven los problemas educativos, se requiere planeación efectiva de actividades que las incluyan pero no las tomen como único recurso.

Parafraseando a Marques (2007) hoy las TIC forman parte de la cultura y con ellas se convive, y de esa interacción se percibe un aumento las capacidades físicas y mentales y las posibilidades de desarrollo social.

La presencia de las TIC y su renovación constante crean espacios nuevos de aprendizaje e interacción, como lo afirma Malagón (2001) "el desarrollo acelerado de la tecnología ha dado surgimiento a las nuevas tecnologías de la Información y la comunicación (TIC), nuevos espacios referenciales de la humanidad y nuevos horizontes del conocimiento, la cultura y la visión del mundo exterior" (p. 84). Donde antes existió solo el libro o la radio

o la televisión o los ordenadores, hoy imperan variedad de contenidos y mensajes que crean en los sujetos nuevas realidades comunicativas y expresivas (Cabero, s.f).

Las TIC también han roto las barreras temporo espaciales favoreciendo la interacción y comunicación sincrónica y asincrónica por medio de videoconferencias, chats, correos, wikis, etc, sin barreras de espacios geográficos, ni desplazamientos (Cabero, s.f).

Cabero (s. f.) plantea características de las TIC que favorece su uso en la educación:

- Inmaterialidad: la información como elemento transmitido en variados código y formas: visuales, auditivos, textuales de datos, de forma estática o dinámica.
- Interconexión: permite la ampliación y conexión a nuevas realidades expresivas y comunicativas.
- Interactividad: el mensaje viaja de emisor a receptor y viceversa, otorgando al receptor un papel activo en la construcción del mensaje.
- Instantaneidad: rompen las barreras de espacio permitiendo la relación directa e inmediata con personas, bases de datos y correo electrónico.
- Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido:
- Digitalización: la emisión de información se hace de diferentes maneras: sonido, texto, imagen y animación.
- Diversidad: la variedad de tecnologías disponibles para usar.
- Innovación: a través de la articulación elementos teóricos distintivos de cada área.

Muraro (2005), concibe las TIC como recursos didácticos capaces de propiciar en los estudiantes habilidades para sintetizar, organizar, construir, presentar datos y resultados, además de comunicarlos.

Marques (2010), enuncia 6 claves para la integración de las TIC en la educación, aclara que un buen uso didáctico de las TIC siempre enriquecerá los procesos de enseñanza aprendizaje y contribuirá a que los alumnos adquieran competencias TIC que exige la sociedad. También, por la cantidad de información que circula en la internet, "la sociedad de la información exige reducir las prácticas memorístico-reproductoras en favor de prácticas socio-constructivistas centradas en los alumnos y el aprendizaje autónomo y colaborativo" (Marques, 2010, p.5).

Las claves para integrar con éxito las TIC son: principalmente la actitud fácil, útil y eficiente del profesor, la infraestructura adecuada, la presencia de materiales didácticos, un plan de mantenimiento y coordinación aunado al compromiso de la comunidad educativa y la formación técnica y didáctica de los maestros.

Marques (2010) menciona que en relación a la infraestructura la institución contará con aula para el trabajo en grupo e individual además del internet e intranet educativa. Los maestros tendrán computadores en todas las dependencias (biblioteca, salas...); los alumnos con computador en casa y acceso a internet básico y ojala gratis, se asegurara el mantenimiento de las TIC (técnico informático), con un coordinador técnico-pedagógico que asesore a los maestros.

Metodología

El enfoque fue de carácter cualitativo, porque a través de diferentes técnicas de recolección de datos permite obtener información en el contexto natural en este caso el salón de clases de informática donde se desarrollaron las actividades de lectoescritura. El estudio fue de tipo no experimental transeccional, que de acuerdo con Hernández, Fernández, Baptista (2006, p. 209) "se trata de una exploración inicial en un momento especifico" de las actitudes, creencias, sentimientos de los alumnos y docentes acerca del uso de las TIC en la enseñanza de la lectura en el periodo del segundo semestre del 2011.

El diseño es la micro etnografía ya que el estudio pretendió describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y practicas de grupos, culturas y comunidades (Patton, citado Hernández, Fernández, Baptista, 2006), en este caso el grupo de docentes y estudiantes del primer ciclo de educación básica de la Institución San Juan Bautista de la Salle, con base en el uso de las TIC para la enseñanza de la lectura.

Muestra

La muestra seleccionada para este estudio fueron en primer lugar las maestras del primer ciclo de educación básica primaria (7), grado primero (2), grado segundo (2) y grado tercero (3), que estaban encargadas de orientar todas las áreas en el curso asignado, incluida la asignatura de Lectoescritura, cuyo objetivo general según el plan de área del 2011 era mejorar las competencias lectoras de los estudiantes. Se eligieron siete maestras que corresponden a todos los cursos del primer ciclo de educación básica primaria, porque

se asume que cada una tiene creencias y opiniones diferentes respecto al uso de las TIC en enseñanza de la lectura.

También formaron parte de la muestra los niños elegidos (7) según el criterio de desempeño alto en la asignatura de lectura comprensiva (lectoescritura) en el primer periodo académico del 2011 y correspondían a un alumno por cada grado. El criterio del mejor desempeño se eligió porque un niño que sea un buen lector y obtenga valoraciones altas en la asignatura, puede expresarse mejor y enriquecer la información recolectada.

Los instrumentos utilizados fueron la observación no participante de la realidad en el aula de sistemas, la entrevista aplicada a cada docente del ciclo y a los estudiantes seleccionados, además, la revisión de documentos y materiales de la institución como la planeación bimestral de la asignatura de lectoescritura, buscando la planeación en la utilización de las TIC en la asignatura. Las preguntas fueron abiertas ya que permitían que los participantes expresaran su opinión con sus propias palabras para comprender las apreciaciones hacia el tema de estudio.

La entrevista se realizó de manera personal y de dialogo entre el docente o el estudiante y el investigador, para efectos de comodidad se grabó en audio, se efectúo en la sala de profesores, asegurándose de no tener interrupciones y la menor interferencia posible por ruidos.

La observación fue de tipo no participante, se utilizo un formato de observación no estructurada que incluye notas descriptivas, es decir detalladas y cronológicas de lo que sucedió en el ambiente observado (el aula de sistemas), identificando datos relacionados

con el ambiente físico (entorno), el ambiente social (forma de organización de los grupos, su interacción o vinculación), las actividades y equipos que usan, los hechos que ocurren en un contexto. También incluye notas reflexivas que narran reacciones personales, experiencias y pensamientos del observador durante y después de la actividad. El papel del investigador durante la observación será la participación pasiva, donde no hay interacción. Este instrumento se diseño para la investigación.

También se utilizó un registro de asistencia al aula de informática de cada sede, que incluyó curso, hora, tema y programa utilizado. El formato lo diligenció cada docente que ingresaba al aula de informática y al final del tiempo de recolección de datos la investigadora lo solicito para iniciar el proceso de análisis de datos.

Conclusiones

Terminado el análisis de los resultados obtenidos con las encuestas y observaciones realizadas para dar respuesta a la pregunta se concluyó que:

• En relación con la pregunta ¿Cuál es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de la lectura, durante el primer ciclo de educación básica primaria? Se encontró que el uso de las TIC es mínimo y cuando se realiza, se limita a realizar ejercicios de digitación de textos en word o power point relacionados con la comprensión de lecturas realizadas en clase. A pesar que sala de informática cuenta con 17 equipos, en los cuales se trabaja en parejas, se evidencia poco uso representado en la observación de utilización solamente en dos clases.

- Aunque poco a poco en la educación se ha incluido el manejo, uso y aplicación de las TIC, el docente se muestra poco interesado en aplicar este tipo de enseñanza, debido a que la manera de desarrollar sus clases les ha funcionado por varios años y de una u otra forma no se arriesgan a probar cosas nuevas que impliquen el cambio del paradigma que ha manejado como docente a través del tiempo.
- Las TIC representan una excelente oportunidad para dinamizar el proceso de enseñanza de la lectoescritura a través de la aplicación de diferentes programas de manera armónica y funcional apuntando a un propósito específico en un dominio o disciplina curricular como lo afirma Sánchez (2003); se observó que con el uso de programas como Microsoft Word, se logra interesar al niño en las actividades e intervenir directamente en su desarrollo cognitivo.
- El uso de las TIC y la lectura, esta enmarcado en la investigación, actualización y ampliación de conocimientos para diferentes áreas como requisito escolar de evaluación, pero no en la creación y aporte de nuevos textos, expresivos y creados por los estudiantes o por el profesor y que cumplan la función comunicativa del lenguaje. Las herramientas que utiliza el docente son Word, Excel, power point y la enciclopedia encarta, falta uso de herramientas comunicativas como el blog, la wikis, etc.
- Las competencias docentes se encuentran en un nivel básico, técnico, tecnológico y de apropiación personal o iniciación en las que los docentes reconocen su importancia, identifican las características y usos de las TIC, pero falta apropiación

- personal comprobada falta de creación de productos pedagógicos propios que apoyen la labor pedagógica.
- Respecto a la enseñanza de la lectura se evidencia que los docentes y estudiantes tienen clara la importancia de la lectura para el desarrollo intelectual, siendo evidente que las actividades que realizan los docentes se basan en la práctica de lecturas de diferentes textos que agradan a los estudiantes y los estudiantes la utilizan como medio de obtención y ampliación de la información.
- No se evidenció la aplicación de un método determinado de enseñanza, cada docente aplica estrategias decodificadoras, constructivistas, o de aprendizaje significativo, de acuerdo a las necesidades y características de los estudiantes, estas estrategias se enfocan principalmente en actividades encaminadas al análisis e interpretación de textos e imágenes e incluyen aspectos relacionados con la fluidez, la adquisición de vocabulario y la comunicación.
- Poco se utiliza la lectura y la escritura como medio de comunicación y socialización de sentimientos, emociones e inquietudes propias de los estudiantes, coincidiendo con los resultados de estudios que afirman que los docentes enseñan la lectura de la misma manera en que aprendieron.
- Respecto a los estudiantes un aspecto primordial es la lúdica en el momento del aprendizaje de la lectura donde el texto debe cumplir la función de recrear y aportar a la construcción y desarrollo del pensamiento. La enseñanza de la lectura debe permitir expresarse y producir emociones dirigidas al entretenimiento y la diversión;

además motivar el desempeño de los estudiantes y la disposición hacia las actividades propuestas por los docentes.

Referencias

- Alcalá, J. & Rasero, J. (2004). El papel de las TIC en la animación a la lectura. *Revista Latinoamericana de tecnología Educativa. 3 (1). 395-416.* Consultado en http://campusvirtual.unex.es/cala/editio/index.php?journal=relatec&page=article&op=viewFile&path[]=141&path[]=131
- Asociación Internacional del Lectura IRA. (2001). *Integración del lenguaje y las TIC en el aula de clase*. Declaración de la Asociación Internacional de Lectura. Diciembre. Obtenido de http://www.eduteka.org/DeclaracionIRA.php
- Ávila, C. (2008). *Incorporación y uso pedagógico de las tecnologías de información y comunicación por profesores de historia y ciencias sociales*. (Tesis de maestría no publicada). Facultad de Educación y Humanidades. Universidad del Bío Bío.
- Bigas, M. & Correig, M. (2000). *Didáctica de la lengua en la educación infantil*. Madrid. Editorial Síntesis.
- Briseño, M. & Fonseca, M. (2007). Diseño de un libro electrónico multimedia que facilite el aprendizaje de la lectura y la escritura en los niños de primer grado. [Versión electrónica] Anales de la Universidad metropolitana. 8(1), 29-49.
- Cabero, A. J. (S/F). Las instituciones de formación en la Sociedad de la Información (SI). Consultado el día 14 de mayo del 2012 dehttp://castor.unab.edu.co/bbcswebdav/courses/699-201212-MTEM/Plan_trabajo/unidad1/resursos/medi00103unidad2.pdf
- Cabrero, J. (1996). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. *EDUTED. Revista electrónica de Tecnología Educativa* (1) febrero. Recuperado de: www, uib.es/depart/gte/revelec1.html
- Camacho, C. (2007). El perfil que tiene el docente como lector competente y su influencia en la enseñanza de la compresión lectora en los niños de la escuela Primaria. (Tesis de maestría). Instituto Tecnológico de Monterrey. Consultado en http://biblioteca.itesm.mx/cgi-in/doctec/opendoc?cual=5309&archivo=117696&pagina=25631&paginas=25631&q uery=coleccion%3D(doctec_tesis),AND,(lectura,AND,basica,primaria)
- Cassany, D. (2006). *Tras las líneas. Sobre la lectura contemporánea*. Barcelona: Anagrama.

- Del Rio, D. (2006). Análisis de las estrategias de enseñanza para la lengua escrita empleadas por lo decentes de dos grupos de primer grado de primaria del colegio American School de Guadalajara. (Tesis de maestría) Guadalajara México. Instituto Tecnológico de estudios Superiores de Monterrey, Universidad virtual. Consultado en: http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/opendoc?cual=5997&archivo=133410&pagina=25388&paginas=25388,2 0,22&query=coleccion%3D(doctec tesis),AND,(lectura,AND,basica,primaria)
- Díaz, S. (2006). Diagnostico inicial que aporta elementos para el diseño y desarrollo de una pagina web: uso de los medios tecnológicos para apoyar el aprendizaje de los alumnos y fortalecer la comprensión lectora. (Tesis de maestría). Tecnológico de Monterrey. Consultado en http://biblioteca.itesm.mx/cgi-bin/doctec/opendoc?cual=5989&archivo=133244&pagina=18403&paginas=18403&query=coleccion%3D(doctec_tesis),AND,(TIC,educacion)
- Duarte, C. (2007). Formación permanente de docentes en servicio, alternativa para la enseñanza y el aprendizaje de la lengua escrita en la educación básica integral. (Disertación doctoral en URV). Facultad de ciencias de la educación y psicología. Universitat Rovira I Virgili. Tarragona.. Consultado en http://www.tesisenxarxa.net/TDX-1231107-141254/index_cs.html#documents
- Duque, N. & Ochoa, J. (mayo, 2009). *Enredando la lectura: el ciberespacio y la promoción lectora*. Ponencia Primer encuentro de Bibliotecas en Tecnologías de información y Comunicación. Bogotá, Colombia.
- Fainholc, B. (2004). Investigación: la lectura critica en internet: desarrollo de habilidades y metodología para su práctica. *RIED Revista Iberoamericana de Educación a distancia*. 7 (1) 41-64. Consultado en http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20631&dsID=investigacion.pdf
- González, A. (2002). *Estrategias meta cognitivas en la lectura*. (Disertación Doctoral) . Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Psicología. Madrid. Consultado en http://eprints.ucm.es/tesis/19911996/S/4/S4000901.pdf
- Gutiérrez, E. (2008). La lectura en el entorno de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, claves para su comprensión y pistas para una prospectiva. Pontifica Universidad Javeriana. Consultado en: http://www.cerlalc.org/Prospectiva/Eduardo_Gutierrez.pdf
- Henao, O. (2006). Evidencias de la investigación sobre el impacto de las tecnologías de información y comunicación en la enseñanza de la lectoescritura, *Revista Educación*

- y Pedagogía, (44). 71-87. Recuperado de: http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/viewFile/6073 /5479
- Henao, O. & Ramírez, D. (2007). Un modelo de incorporación de TIC para el área de lecto-escritura centrado en el uso de un computador y un videoproyector en el aula. (Informe final de Investigación) Universidad de Antioquia. Colombia. Consultado en: http://didactica.udea.edu.co/proyectogrado3/informe_final_un_modelo_de_incorpora cion_de_TICs_al_aula_de_.pdf
- Henao, O. & Ramírez, D. (2010). *Una propuesta didáctica para el área de lenguaje con un enfoque constructivista y apoyada en un solo computador, un video proyector, y recursos de internet disponibles en el aula*. En J. Sánchez (Ed.) Congreso iberoamericano de Informática educativa, (1) 676-681. Santiago de Chile. Consultado en http://www.ie2010.cl/posters/IE2010-136.pdf
- Hernández, R., Fernández-Collado, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal, México: McGraw-Hill Interamericana.
- Malagón, F. (2001). Las nuevas tecnologías en el Campo Educativo. *Revista Escuela de Administración de Negociación* (EAN), 84, 42-43.
- Marqués, P. (2000). Funciones y limitaciones de las TIC en educación. Recuperado el 10 de marzo de 2011 de: http://dewey. uab. es/pmarques/siyedu. htm. [Links], 2000 umcc.cu
- Marqués, P. (2006). El papel de las TIC en el proceso de lecto-escritura. Leer y escribir en la escuela a golpe de clic. Proyecto educativo El libro de nuestra escuela. Recuperado 12 de octubre de 2011 de: http://www.librodenuestraescuela.com/Data/Pdf/Revista%20TicOk-cast-.pdf
- Marqués, P. (2007). Innovación educativa con las TIC: infraestructuras, entornos de trabajo, recursos multimedia, modelos didácticos, competencias TIC. Ultima revisión. Recuperado el 23 de febrero de 2011. De: http://www.peremarques.net/innovacionescuelaTIC.htm#uno
- Marqués, P. (2010). 6 claves para una buena integración de la TIC en los centros docentes. UAB-Grupo DIM. Consultado en http://www.dim.pangea.org/libro1/clavesparaintegrarlastic_p21.pdf
- MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. (2008). Estándares Básicos de Competencias del Lenguaje.

- MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL (2010, enero). *Mundo digital, apoyo para la educación*. Trabajo presentado en Hay Festival: Conversatorio Lectura y escritura, Cartagena, Colombia. Recuperado el 26 de noviembre de 2011 de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-215011.html
- Montserrat, B. & Monserrat, C. (2000). Didáctica de la Lengua en la Educación Infantil. Madrid. Editorial Síntesis.
- Moya, M. (2009). Las nuevas tecnologías en la Educación. *Revista digital: Innovación y experiencias educativas*. 24, 1-9. Consultado en: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_24/ANTONIA_M_MOYA_1.pdf
- Muraro, S. (2005). *Una introducción a la informática en la escuela*. Buenos Aires. Fondo de Cultura Económica.
- Ortiz, O. (2004). Lectura y Escritura en la era digital: desafíos que la introducción de las TIC impone a la tarea de estimular el desarrollo del lenguaje en niños jóvenes. [Versión electrónica] Educted. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. (17). Consultado en: http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec17/ortiz 16a.pdf
- Ostrosky, J. (2006). Educación virtual: ¿Puede fomentar la lectoescritura para la construcción de sentido en adolescentes? [Versión electrónica] Apertura. (003) pp. 87 99.
- Ostrosky, J. & Henao, O., (2010 Enero). *Un mundo digital: Lectura y escritura*. Ponencia presentada en Hay Festival, Cartagena de Indias, Colombia. Consultado en http://www.oei.es/noticias/spip.php?article6368
- Pérez, M & Roa, C. (2010). Herramientas para la Vida. Referentes para la Didáctica del lenguaje en el primer ciclo. Bogotá: Kimpres.
- Perrenoud, P. (2005). *Diez nuevas competencias para enseñar*. México Educativo 23, 223-229.
- Toledano, F. (2002). *Utilización de las TIC e Internet en tareas de animación a la lectura. Actividades y recursos para Primaria y Secundaria*. Consultado en: http://www.cpr-cr.org/~plandelectura/recursos/ticlectura.doc