IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS AULAS DE COLEGIOS PÚBLICOS COLOMBIANOS – OBSTÁCULOS Y PROPUESTAS.

Clemencia Otálora Reyes. Magister en Tecnología Educativa y Medios Innovadores.
Coordinadora General Colegio Nuestra Señora del Rosario – Málaga – Santander.

Correo electrónico: clemis31@gmail.com Celular: 3134708793

RESUMEN

En este artículo se hace un análisis de las razones por las cuales las TIC no constituyen el principal medio de enseñanza – aprendizaje en las aulas, como se ha promovido desde hace algunos años en las instituciones oficiales colombianas. Este análisis se realiza a partir de los resultados de un estudio realizado en una institución educativa oficial, los cuales se pueden generalizar a muchas instituciones de este país que tienen las mismas características, necesidades, expectativas y especialmente porque están regidas y orientadas por las mismas políticas y normas nacionales.

ABTRACT

This article is an analysis of the reasons why ICTs do not constitute the primary means of teaching - learning in the classroom, and it has promoted for several years in the Colombian official institutions. This analysis is performed based on the results of a study carried out in an official educational institution, which can be generalized to many institutions of this country who have the same characteristics, needs, expectations and especially they are governed and oriented by the same policies and national standards.

RÉSUMÉ

Cet article est une analyse des raisons pourquoi les TIC ne constitue pas le principal moyen d'enseignement - apprentissage en classe, et elle a promu depuis plusieurs années dans les institutions officielles colombiennes. Cette analyse est effectuée sur les résultats d'une étude réalisée dans un établissement d'enseignement officiel, qui peut être généralisé à de nombreuses institutions de ce pays qui ont les mêmes caractéristiques, les besoins, les attentes et surtout, ils sont régis et orientées par les mêmes politiques et les normes nationales.

IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS AULAS DE COLEGIOS PÚBLICOS COLOMBIANOS – OBSTÁCULOS Y PROPUESTAS.

Desde la visión de los países desarrollados, se afirma que las nuevas generaciones se han criado con la tecnología y que son aprendices competentes en un mundo tecnológico, por lo que sus necesidades y expectativas educativas son diferentes a las de los docentes. Ello significa que las prácticas tradicionales de enseñanza y aprendizaje como el discurso ordenado del docente y la asimilación del mismo por el estudiante, el dictado, la memorización, la repetición y la realización de ejercicios rutinarios, los cuales no son pertinentes para su formación, de ahí que los profesores deban revisar sus prácticas pedagógicas para apoyar los procesos formativos de estudiantes que demandan el desarrollo de sistemas y estructuras académicas que estimulen, impliquen y motiven a estos aprendices del siglo XXI. (Gronow, 2007).

Pasada la primera década del siglo XXI se encuentra aún que una gran proporción de docentes de educación básica primaria y secundaria del sector oficial de Colombia, no implementan las Tecnologías para la Información y Comunicación en sus prácticas pedagógicas. Es cierto que las instituciones educativas no cuentan con suficiente infraestructura tecnológica, pero también lo es que la existente se utiliza con fines metalingüísticos, informativos y trasmisivos, específicamente en la clase de Informática, y de Inglés con la implementación de las aulas de bilingüismo promovidas por el gobierno departamental. El peor de los casos cuando se usa el aula pero no los recursos disponibles en ella como lo muestran las imágenes a continuación.

Figura 1. Estudiantes en clase de Inglés en el aula de bilingüismo. Técnica didáctica: Discurso del docente.

Figura 2. Estudiantes en clase de Inglés. Técnica didáctica: explicación en el tablero y dictado.

Hasta antes del 2010 se tenía planteado; que las aulas de Informática eran exclusivas para que los niños y jóvenes aprendieran a manejar los diferentes recursos informáticos. A partir del 2010 con la propuesta de estándares para el área de Tecnología e Informática la cual busca integrar diversas áreas y además enseñar al estudiante a comprender y producir información de manera crítica a través de las Nuevas Tecnologías, de ahí que el aula de Informática debe ser un medio para la enseñanza de las diferentes áreas. .

Con la preocupación que se expone anteriormente, durante el año 2010 y 2011 se llevó a cabo una investigación participativa, con docentes y estudiantes a través de entrevistas, observaciones de clase y revisión documental en una institución educativa oficial del departamento de Santander, que atiende a 1100 estudiantes, con 38 docentes, cuyos resultados en la pruebas de Estado la clasifican en nivel Superior, que cuentan con

80 equipos de cómputo, 15 computadores portátiles, 3 videobeams, conectividad al 50%, 10 monitores LED Y LCD de 42 pulgadas ubicados en 10 aulas. Recursos que aunque no son suficientes para todo el estudiantado podrían utilizarse eficientemente con un buen grupo de ellos. En esta investigación se encontró que sólo tres docentes de los treinta y ocho, utilizan con frecuencia estas tecnologías en sus actividades de aula, son personas mayores de 50 años y no se han capacitado para ello. Los demás docentes abiertamente manifiestan que no tienen suficientes recursos y que les falta capacitación en el uso y aplicación de estas herramientas.

Para contrastar estos resultados se realizó una encuesta online a 78 docentes de tres instituciones educativas oficiales ubicadas en distintos municipios del departamento de Santander en la cual se les preguntó sobre la frecuencia con que usan las TIC, y a quienes seleccionaron la opción casi nunca o nunca, que en este caso fue el 83%, se les solicitó que establecieran las razones por las cuales no lo hacen en forma frecuente. Los siguientes son resultados que arrojó la encuesta:

Tabla 1. Resultado pregunta 1 de encuesta online aplicada a docentes.

RESPUESTA	PORCENTAJE DE RESPUESTA
Falta de capacitación y formación del docente en el uso de TIC	**87%**
La idea que tienen los estudiantes de que las TIC son solo para el ocio o distracción.	43.5%
Escasez de recursos tecnológicos en la institución	**78.3%**
Características socioeconómicas de los estudiantes.	8.7%
Nivel académico de los estudiantes	21.7%
Poco apoyo de las directivas de la institución.	30.4%
Temor e inseguridad del docente frente a estos medios.	**82.6%**
Prefieren seguir trabajando con las tecnologías tradicionales.	**78.3%**

Además de los hallazgos anteriores se encuentran cinco razones más por las cuales no se implementan las tecnologías digitales en la práctica pedagógica de la institución.

1. Desmotivación de los docentes.

A nivel general se encontró desmotivación de los docentes para innovar y hacer transformaciones en su práctica en razón al perfil de los estudiantes que actualmente se atienden en el sector oficial, en los cuales predomina la apatía, el desinterés, el deseo de que todo se logre de la forma más rápida y fácil, así como la ausencia de un proyecto de vida que les permita ver a futuro la importancia de adquirir ciertas competencias y habilidades, la falta de valores que les haga posible desempeñarse adecuadamente en el aula con respeto, honestidad, esfuerzo. Académicamente el estudiante no muestra preocupación por aprender sino por aprobar y un gran porcentaje sabe que aún con el mínimo o nulo esfuerzo son promovidos al siguiente año. Peor aun cuando el perfil de los padres de familia cada día es similar, cuya única preocupación es que sus hijos permanezcan las cinco o seis horas en la institución para que no estén en las calles o en sus casas pues muchas veces ya no saben qué hacer con ellos. Las causas de lo anterior tienen que ver con muchos aspectos; la transformación de la estructura y dinámica familiar y social, las políticas educativas y el sistema educativo formal oficial descontextualizado e incoherente, en el cual se promueve en el discurso una educación inclusiva, pertinente, con cobertura al 100%, con excelente calidad y utilizando los medios tecnológicos de punta, pero que en los hechos no ofrece los recursos locativos, materiales, económicos y humanos necesarios e idóneos para cristalizar dichos ideales.

2. *Actitud y prejuicios de los docentes frente a las TIC.*

La falta de preparación y formación didáctica en el uso de las TIC genera inseguridad y temores en los docentes, ya que los entes territoriales encargados de la educación pública y el Ministerio de Educación Nacional no han hecho los suficientes esfuerzos para capacitar a los profesores en este aspecto. Aunado a ello una parte importante de maestros tiene prejuicios y conceptos negativos de estas tecnologías; pues consideran que promueven el sedentarismo, la pereza, aumentan la actitud facilista e inmediatista, los niños y jóvenes sólo las quieren para el ocio y la distracción, consideran también que las clases con TIC, permiten que haya mayor indisciplina en el aula. También se detecta en los docentes, vergüenza por no saber manejar estas herramientas así como por reconocer que el estudiante sabe más del tema que él, así como también el temor de no ser ya la fuente única de información y por ende el centro de la clase.

Un aspecto importante que los docentes reconocen es que una clase mediada por TIC requiere de mayor preparación y dedicación de tiempo, igualmente requiere de una relación horizontal entre docente y estudiantes, mientras que la forma más dominantes de abordar la clase, favorece la relación vertical en donde hay control total del comportamiento de los estudiantes por parte de profesor, por todo lo anterior se encuentra la prevalencia y preferencia de los docentes por las estrategias habituales.

3. Falta de creatividad, recursividad e innovación en la práctica pedagógica.

Hay docentes que sin haber participado en procesos de capacitación y formación se han arriesgado a aplicar las TIC en el área que orientan, para ello han requerido de

actitudes, aptitudes y valores como la creatividad, la recursividad, autoevaluación de su desempeño docente, autoformación y superación profesional, innovación y mejoramiento de su práctica pedagógica y se podría decir que honestidad, pues está claro que es deber del docente ofrecer procesos de formación pertinentes y significativos, que el centro de la clase debe ser el estudiante, y que el diseño curricular debe hacerse pensando en el estudiante y el docente es quien debe adaptarse.

Sin embargo hay otros docentes a quienes les ha faltado estas actitudes y preceptos profesionales no sólo en cuanto a las nuevas tecnologías sino también con las tecnologías antigua y parece tener razón una docente que manifestaba que "*una clase amena, significativa e interesante puede hacerse con un computador conectado a internet, también con una planta y un microscopio, una caja de cartón, el mismo tablero o la voz del docente", el éxito no está en las herramientas que utiliza, sino cómo las utiliza y el papel que le asigne a los estudiantes en el proceso de aprendizaje"*.

Es aquí donde la creatividad y la recursividad del docente juega un papel fundamental. También encontramos docentes que por ejemplo utilizan el computador en las clases únicamente para que los estudiantes busquen información en Google, la copien o resuman en el cuaderno y si lo hacen bien al finalizar la hora les permite jugar en el computador libremente.

Esto nos lleva a reflexionar que el problema no es exclusivo de capacitación, sino de actitud y especialmente de aptitud, condición última que no se consigue en la academia tal vez en ningún lugar, lo que a su vez permite cuestionar si todo el que cursa una licenciatura o una carrera profesional e ingresa al magisterio está seguro de que reúne las condiciones

personales para ejercer esta labor. En otras palabras si realmente tiene "*vocación docente*" y por tanto, también es un cuestionamiento para las instituciones de educación secundaria que no tiene procesos de orientación vocacional y profesional, para las de educación superior que muchas veces no cuentan con el requerido el perfil de entrada para las diferentes carreras profesionales así como tampoco hace un proceso efectivo de selección, igualmente para el gobierno quien se encarga de la selección de los docentes del sector oficial.

4. Falta de formación en los docentes para planear, ejecutar y evaluar procesos de aprendizaje por competencias.

La carencia de formación en los docentes, para planificar, llevar a cabo y evaluar los procesos de aprendizaje por competencia, es un factor muy importante que muchas veces no se ha tenido en cuenta como un punto de partida esencial para implementar las TIC en una institución educativa o en un área específica. Si un docente de Lenguaje no tiene claro que ya no debe enseñar las normas de ortografía de memoria, o que no debe hacer que el estudiante se aprenda 20 autores y 20 obras de determinada época de la Literatura, y que desconozca u omita que debe fomentar la lectura en sus estudiantes que le permita ver a diario las palabras correctamente escritas, y que debe poner en contacto al estudiantes con la historia de la humanidad y contrastarla con los textos literarios de la época para que reflexione, analice y compare con la realidad actual, así utilice las TIC en su práctica lo hará de manera incorrecta.

En las diferentes áreas predomina el sistema didáctico basado en trasmisión de información, repetición y memorización el cual se ha intentado transformar a través de la

formación por competencias que busca que el estudiante desarrolle y domine otros procesos de pensamiento esenciales para cumplir con la tarea de formar niños y jóvenes críticos y propositivos ante la sociedad y la situación actual que vivimos y el futuro por venir.

Por ello mientras el docente no apropie las competencias básicas y específicas de las áreas en el diseño curricular, en las prácticas de aula y en el proceso evaluativo, tendrá dificultad para implementar de forma adecuada las TIC, cumpliendo con todas las funciones y aplicaciones que éstas ofrecen a los estudiantes en cuanto a la formación de competencias y el desarrollo efectivo de diversos procesos de pensamiento y habilidades necesarias para el desempeño de niños y jóvenes en diversos ámbitos de su vida.

5. *Falta de motivación y liderazgo por parte de las directivas de las instituciones*.

El papel de las directivas de las instituciones es fundamental en todos los procesos que gestan en su interior ; lo directivo, pedagógico, administrativo y comunitario es decir todos los factores que inciden en la conducción de una institución educativa, dentro de los cuales se encuentra inmersa la Incorporación de las TIC.

Incorporar TIC en la escuela es más que dotarlas con computadores y sistemas de redes, implica también la gestión e integración de los recursos de toda índole en las dimensiones de las gestiones de la institución educativa (Frigerio, 1992), dentro de las cuales se destaca la organización de los tiempos y espacios para capacitación y la formación de docentes competentes en el uso de las TIC, el diseño curricular basado en la formación con TIC, el establecimiento de la normatividad y la administración para el eficiente uso de las TIC, la distribución de los recursos acorde al número de docentes y

estudiantes, el desarrollo de planes de mejoramiento, y especialmente la motivación y el liderazgo en estos procesos a docentes y estudiantes.

Los directivos necesitan conocer y cumplir las políticas gubernamentales sobre incorporación de TIC, es su responsabilidad, tanto el correcto equipamiento, como el adecuado uso para toda la comunidad escolar. Tanto para los directivos como para los docentes, las políticas y reformas hacia el uso de las TIC representan un área de oportunidad y un desafío ya que las prácticas directivas y docentes de una escuela eficaz se asocian con el éxito en la adaptación de las reformas y de las innovaciones de las que las TIC son un claro exponente (Harris, 2003). Sin embargo se encuentra que los directivos también requieren capacitación y motivación en el uso eficiente de las TIC ya sea para la misma gestión escolar como para los procesos de aprendizaje, un factor relevante que obstaculiza, es cuando los directivos no son usuarios de las TIC, y al igual que muchos docentes; tienen prejuicios y temores respecto a su uso ya que ellos son el motor principal de todos los procesos de la institución.

Un hecho que le resta importancia al uso de las TIC en el aula, son los resultados de las pruebas externas que la institución ha obtenido en los últimos tres años los cuales han sido Muy Superior y Superior, que han llevado a docentes y especialmente a los directivos a argumentar que a pesar de utilizar estrategias tradicionales se han logrado resultados satisfactorios.

La experiencia realizada en la institución educativa oficial además de analizar el problema también pretendía buscarle alternativas de mejoramiento, ya que no se puede

esperar de brazos cruzados que el gobierno nacional dé solución a una situación que puede empezar a resolverse al interior de cada institución.

Para que una propuesta de implementación de TIC en la institución educativa marche eficientemente, necesariamente debe estar liderada por rectores y coordinadores.

A continuación se presentan las propuestas y fases que se llevaron a cabo para comenzar el proceso de implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la institución educativa objeto y sujeto de investigación.

PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE TIC EN LA INSTITUCION EDUCATIVA.

Conformación de un equipo de gestión de TIC. Este paso es fundamental porque sería el grupo que gestionaría y lideraría el proceso. Puede estar conformado por docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia cuyo requisito principal es que manejen las nuevas tecnologías y que voluntariamente participen. Este equipo se encargaría de planear y ejecutar todas las siguientes etapas que se proponen a continuación.

Sensibilización. Esta etapa pretende dar a conocer a los docentes las ventajas de las TIC, las políticas gubernamentales al respecto, posibles aplicaciones y recursos. Experiencias de otras instituciones educativas, los efectos positivos sobre los estudiantes, los beneficios en el comportamiento, la actitud del estudiante y también los beneficios en la salud física y mental de los docentes. Es posible que durante esta etapa más docentes se quieran vincular al equipo de gestión.

Diagnóstico de la totalidad de los docentes y personal administrativos en cuanto al nivel de competencia mediática. Es importante indagar en la totalidad de los directivos, docentes y personal administrativo sobre el nivel de competencia respecto al uso y manejo de TIC. Se recomienda hacer una encuesta, o una rejilla en donde el docente indique los recursos tecnológicos sabe utilizar y cuáles de ellos usa en el aula. Con este diagnóstico el equipo de gestión sabe cuántos docentes requieren capacitación y cuántos pueden ser monitores para el proceso de alfabetización digital.

A continuación se propone un modelo

Tabla 2. Modelo de rejilla/encuesta.

ESTRATEGIAS/RECURSOS	SÉ UTILIZARLO	USO PERSONAL	USO PRÁCTICA PEDAGÓGICA/LABORAL
VIDEOS Y MATERIAL MULTIMEDIA			
TELÉFONOS MÓVILES			
PROCESADORES DE TEXTO			
HOJAS DE CÁLCULO			
PRESENTACIONES			
PROGRAMAS DE DISEÑO			
VIDEOJUEGOS			
BUSCADORES DE INTERNET			
CORREO ELECTRÓNICO			
CHAT			
REDES SOCIALES			
BLOGS			
WIKIS			
PLATAFORMAS EDUCATIVAS			
OBJETOS DE APRENDIZAJE			
YOUTUBE/DESCARGAS			
DISEÑO DE OBJETOS DE APRENDIZAJE			

Inventario de recursos. Es importante identificar y evaluar los recursos con que la institución cuenta y de esta manera también se establecen las necesidades para que los

directivos y el mismo grupo de gestión pueda solicitar y gestionar recursos a través de diversos medios.

Diseño del proceso de alfabetización digital: Con el diagnóstico anterior se puede establecer qué necesidades de capacitación tienen los docentes, qué recursos humanos de la misma comunidad educativa puede liderar el proceso de formación, establecer los tiempos, espacios y recursos para la formación. También se pueden vincular especialistas de otras instituciones como el Servicio Nacional de Aprendizaje o instituciones de educación superior.

Mejoramiento de la gestión escolar a través de TIC. Capacitación a los docentes y administrativos en herramientas que faciliten la gestión escolar y los procesos de comunicación institucionales, como el programa Excel para calificaciones, como el correo electrónico, etc. En esta etapa es importante comprometer a todos los docentes y administrativos para que tengan su propia cuenta de correo y que sea utilizada para fines institucionales.

Sondeo en la totalidad de los estudiantes para conocer las TIC que disponen en sus casas .

Es importante también conocer los recursos de los cuales disponen los estudiantes en sus casas o a los que pueden tener acceso, de forma tal que permita a los docentes programar actividades que puedan ser retroalimentadas o complementadas en jornada contraria. Este sondeo lo pueden realizar los estudiantes que hacen parte del equipo de gestión o se conforma un grupo satélite. Estos resultados son importantes también para

establecer el nivel de la brecha digital de la institución y también se puede aprovechar para establecer los recursos que manejan los estudiantes.

Selección de material teórico para socializar con todos los docentes. A fin de que contribuyan a fundamentar la importancia y necesidad de estas herramientas en el aula y los estudiantes, es importante crear un banco de material teórico y práctico los cuales se puedan compartir con los docentes. Para ello se sugiere que tanto el grupo de gestión como cada docente y administrativo localice en internet un texto de valor académico, videos o tutoriales cuyo tema central sea el uso de las TIC en el aula y que pueda ser compartido con los demás docentes a través del correo electrónico con los docentes. Por áreas seleccionar un texto y socializarlo en Jornada Pedagógica, utilizando las TIC para este proceso.

Diseño de jornadas pedagógicas para compartir experiencias. Organizar jornadas pedagógicas en la cual se puedan compartir experiencias de docentes de la misma institución que estén utilizando las TIC y también de otras instituciones. Este proceso es muy importante ya que ver modelos y otras experiencias de los pares les genera confianza a los docentes y los motiva a imitarlos.

Inventario y revisión de material multimedia existente en la institución. Todas las instituciones educativas a través del tiempo han adquirido videos, cursos, tutoriales etc para las diferentes áreas del conocimiento. Se propone hacer una revisión de material que la institución ha adquirido para evaluarlos y llegar a aprovecharlos en las aulas.

Formulación de propuestas de actividades de clase con el material adquirido. Se presenta a los docentes el material multimedia que tiene la institución y por áreas se

distribuye y se deja como tarea diseñar un modelo de clase en el cual se utilice cualquiera de los materiales disponibles teniendo en cuenta los estándares de competencia y su nivel de desempeño, para presentarlo al resto de docentes.

Orientación a los docentes sobre búsqueda de Objetos de Aprendizaje. En internet se pueden localizar diversos portales y páginas en las cuales los docentes pueden descargar o utilizar recursos y objetos de aprendizaje. Para ello se establecerá el compromiso de que cada docente localice una página o recurso en internet y se conforme un listado de direcciones de páginas y portales en internet en donde pueden encontrar Objetos de Aprendizaje, ya diseñados y otros para diseñar, como Eduteka, Colombiaprende, Universidad Javeriana, Educarchile, y recursos como Wikispaces, Wordpress, Blogspot, Goanimate entre otros, a fin de que los conozcan, los relacionen con los estándares de competencia, practiquen y se animen a aplicarlos en el aula.

Gestión de infraestructura

-Organizar y distribuir las aulas y los recursos de manera tal que dentro del horario todos los docentes tengan acceso a las salas de cómputo o también es recomendable la organización por aulas especializadas.

-Adquisición, mantenimiento y reparación de recursos tecnológicos. Con base en las necesidades expuestas por los docentes y las determinadas por el Grupo de Gestión de TIC. Las instituciones educativas oficiales a través de los recursos de gratuidad tienen hoy día la posibilidad de adquirir este tipo de recursos.

-A nivel administrativo adquirir software y apropiar tecnología que facilite el procesamiento de calificaciones, boletines, matrículas, certificados, y canales de comunicación e información con docentes, padres de familia y estudiantes.

Formulación de políticas para la implementación de las TIC.

Incluir dentro del Proyecto Educativo Institucional y el diseño curricular las políticas para la implementación de las tecnologías en la práctica educativa.

Con todo lo anterior se puede comenzar a implementar las Nuevas tecnologías en la institución, es urgente, precisamente por las características especiales de la gran mayoría de niños y jóvenes que se atienden en los colegios oficiales, reemplazar las prácticas educativas verticales, represivas y monótonas por estrategias significativas, interesantes y especialmente que conlleven a desarrollar procesos de pensamiento y habilidades que le aseguren a esta sociedad ciudadanos autónomos, críticos, propositivos y con un proyecto de vida exitoso.

Es urgente que como directivos y docentes asumamos una actitud diferente ante el contexto en que nos encontramos, en primera instancia hay que pensar y abordar el trabajo docente desde la perspectiva del estudiante, la institución educativa es una empresa en donde el cliente principal que la sostiene es el estudiante, por ello hay que comenzar reconociendo lo que al estudiante le interesa, lo que necesita para reconocer y desempeñarse en un contexto real, en este caso las TIC.

Referencias

Gronow, M. (2007) *ICT Leadership in School Education*. Paper presented to the Australian Catholic University Conference: "Directions for Catholic Education Leadership in the 21stCentury" 29 July – 1 August 2007. The Sofitel Wentworth, Sydney, Australia. http://www.scribd.com/doc/11002583/ICT-Leadership-in-School-Educationhttp://www.scribd.com/doc/11002583/ICT-Leadership-in-School-Education.

Harris, A. (2003). *Teacher leadership: a new orthodoxy*? In Davies, B., & West-Burnham, J. Handbook of Educational Leadership and Management. Pearson Education Limited. Edinburgh Gate, 2003, pp. 44- 50.

Jara, I. (2008). *Las políticas de tecnología para escuelas en América Latina y el mundo: visiones y lecciones*. Colección documentos de proyectos. CEPAL. Santiago de Chile, 2008.

Salinas, Jesús (2004). "*Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*." En: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). [artículo en línea]. UOC. Vol. 1, nº 1. [Fecha de consulta: 12/04/2012]. http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf