

Instituto Tecnológico de Monterrey



Escuela de Graduados en Educación



Maestría en Tecnología Educativa

Con acentuación en medios innovadores

Las competencias investigativas del docente universitario como fundamento de la función pedagógica del tutor, en el modelo e-learning

Abril 2012

Oscar Wilson Mendoza Martínez
A01306730

Instituto Tecnológico de Monterrey

Las competencias investigativas del docente universitario como fundamento de la función pedagógica del tutor, en el modelo e-learning

Asesor Titular

Dr. Álvaro Hernán Galvis Panqueva

Asesor Tutor

Mtro. Humberto Jonatan Villarreal Cobas

Candidato

Oscar Wilson Mendoza Martínez

Planteamiento del problema

Pregunta de investigación

¿Cómo, las competencias investigativas del docente universitario, fundamentan la función pedagógica del tutor en el modelo *e-learning*?



Objetivo general

Entender la importancia del desarrollo de competencias investigativas para el ejercicio de la función pedagógica del tutor virtual en el modelo *e-learning*, utilizando el método de investigación de teoría fundamentada por diseño emergente.

Objetivos específicos

1. Identificar que estrategias potencian la función pedagógica del tutor virtual a partir de las competencias investigativas desarrolladas por el docente universitario.
2. Conocer qué competencias investigativas desarrolla el docente universitario a través de la práctica pedagógica en modelos tradicionales de educación y cómo evoluciona en el modelo *e-learning*.
3. Comprender como el modelo de investigación en Colombia, ofrece elementos para el desarrollo de la función pedagógica del tutor en el modelo *e-learning*.
4. Comprender y aplicar el método de la teoría fundamentada y el diseño emergente para el proceso investigación del fenómeno estudiado.
5. Establecer necesidades de formación para el tutor virtual, que le permitan incorporar competencias investigativas en el desarrollo de su práctica pedagógica.



Justificación

El presente estudio es importante por:

1. Identificando los avances en la incorporación de competencias investigativas en la práctica pedagógica, es posible determinar las necesidades y fortalezas que afronta el modelo *e-learning* en el contexto de IES participantes en el estudio.
2. Estableciendo sí las competencias de investigador y las de formador, impactan la función pedagógica del tutor en el aula virtual, es posible establecer las perspectivas de formación adecuadas para el desarrollo del perfil de tutor.
3. Entendiendo ¿cómo la incorporación del modelo *e-learning*, en la educación superior?, ha ampliado las posibilidades de investigación para el tutor y evidencia la necesidad del desarrollo de competencias investigativas en la práctica pedagógica.

Marco Teórico: Funciones del tutor virtual



Función Pedagógica

- Ampliar, clarificar y explicar, contenidos.
- Diseñar, implementar y evaluar, actividades de aprendizaje

Función Social

- Comunicación efectiva
- Entorno agradable
- Participación activa de los estudiantes

Función Gestora

- Técnicas de trabajo colaborativo.
- Organización de tiempos, encuentros y actividades

Función Tecnológica

- Diagnóstico de problemas y soluciones
- Uso y aplicación de herramientas y recursos tecnológicos, necesarios en la clase

Marco Teórico: Funciones sustantivas de la universidad.

Docencia

- Es la base para la proyección del conocimiento
- Teorías, Métodos, estrategias
- Condiciones del ambiente de aprendizaje



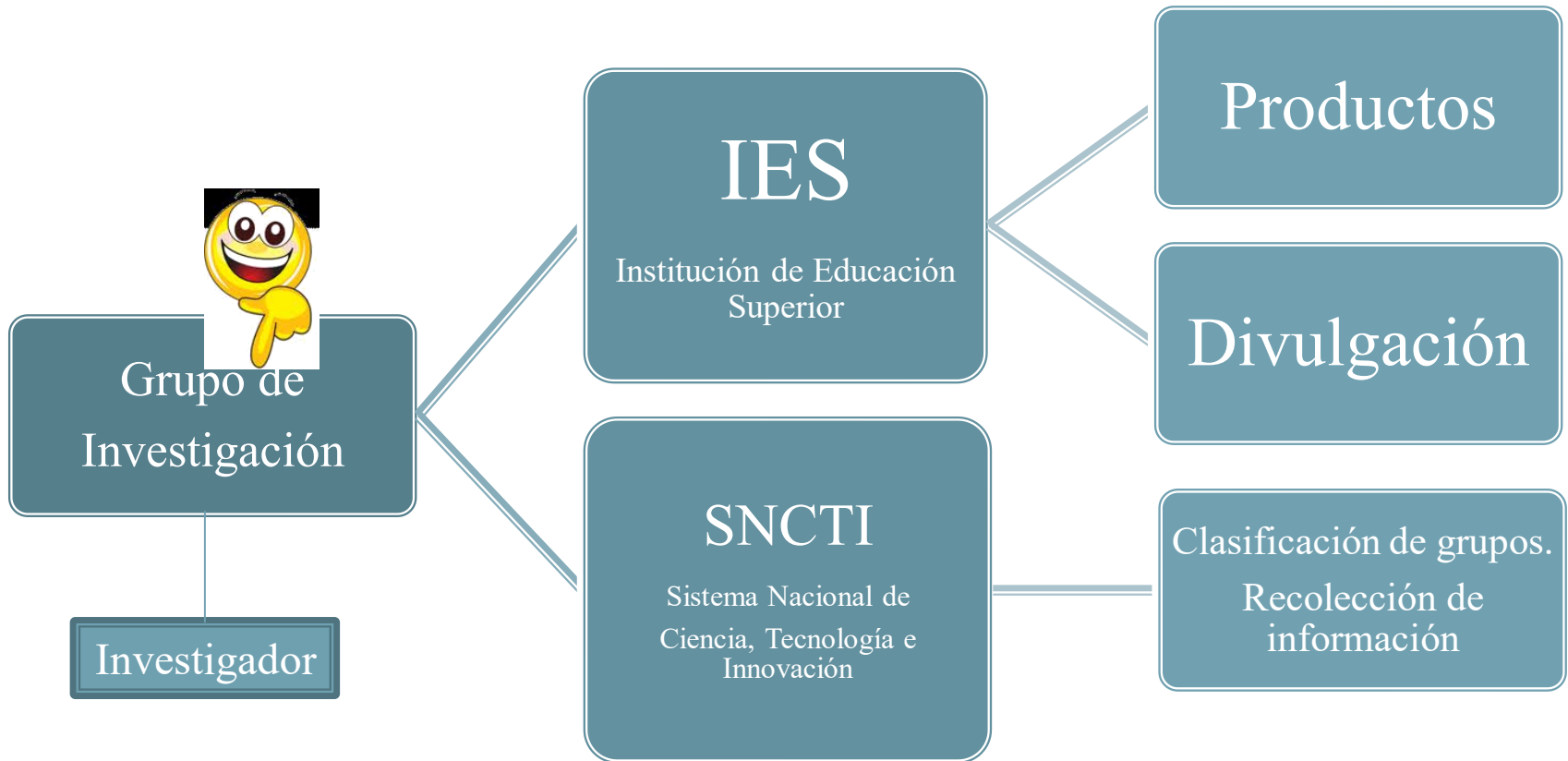
Investigación

- Elemento fundamental para el desarrollo de la academia y el conocimiento.
- Búsqueda y solución de los problemas del ser humano.

Proyección social

- Intercambio de experiencias, actividades e innovaciones, fruto del proceso académico.
- Comunicación permanente entre la institución y su entorno, en procura de la satisfacción de necesidades

Marco Teórico: Modelo de investigación en Colombia



Marco Teórico: Competencias investigativas



Competencias de Investigador

- Momentos: Lógico, Metodológico, Técnico, Teórico, Comunicacional y axiológico

Competencias de Formador

- Tecnológicas, de Diseño, Tutoriales y de

Metodología: Tipo de investigación

Tipo

- Cualitativa

Método

- Teoría Fundamentada
- Fundamento filosófico en el Interaccionismo Simbólico

Población

- Grupo contacto
- Grupo de tutores virtuales

Técnica de muestreo

- Muestreo teórico



Metodología: Procedimiento



Primer
paso

- Acercamiento y compromiso con las IES participantes del estudio. Entrevista inicial.



Segundo
paso

- Cuestionario inicial, desarrollo de las entrevistas grupo contacto. Identificación de categorías iniciales, memos de análisis.



Tercer
paso

- Diseño e implementación de la encuesta, grupo tutores virtuales. Identificación de categorías centrales



Cuarto
paso

- Redacción de las categorías centrales y establecimiento de la teoría emergente

Resultados: Análisis descriptivo



PARTICIPANTES

IES-A: Fundación Universitaria del Área Andina

Grupo Contacto

Mg. Luis Alfonso Caro

Director de Currículo

Grupo Tutores virtuales

Ocho participantes (8)

IES-B: Corporación Universitaria Republicana

Grupo Contacto

Dr. Henry Bocanegra Acosta

Director de Investigación

Grupo Tutores virtuales

Cero participantes (0)

IES-C: Universidad Cooperativa de Colombia

Grupo Contacto

Mg. Diana Patricia Sánchez

Directora de Currículo

Grupo Tutores virtuales

Siete Participantes (7)

IES-D: Escuela Colombiana de Carreras Industriales

Grupo Contacto

ez Urbano

igación

Grupo Tutores virtuales

Diez Participantes (10)

Resultados: Análisis descriptivo

INSTRUMENTOS

ENTREVISTA

Aplicadas a los participantes del grupo contacto, grabadas en formato de audio y transcritas como los anexos 6, 7, 8 y 9, y luego también se aplicaron algunas a tutores virtuales.

ENCUESTA

Implementada en el sitio www.encuestafacil.com para los 25 participantes del grupo de tutores virtuales. Con un total de 23 preguntas de variados tipos.

MEMOS

Instrumento de análisis, comparación y triangulación de datos, que permite la identificación de las categorías centrales y la obtención de los hallazgos más importantes de la investigación



Resultados: Análisis inferencial



CATEGORÍAS CENTRALES

1. La investigación es importante en las IES participantes en la medida en que **impacta los procesos de acreditación y certificación** de los programas académicos, pero dista mucho en su **proyección social** como generador de nuevo conocimiento, aporte en métodos y prácticas estandarizadas y en el desarrollo tecnológico.
2. Los tutores evidencian **bajo interés por el desarrollo de productos de investigación**, las responsabilidades que se asumen son superiores a la contraprestación, tanto contractual como económica, que reciben.
3. Los productos de investigación de los tutores, responden a una realidad social, pero desvinculada del contexto educativo, **su impacto se da en la clasificación de grupos de COLCIENCIAS**, pero no en el diseño curricular o en el desarrollo académico de las asignaturas.

Resultados: Análisis inferencial



CATEGORÍAS CENTRALES

4. Se observa que **en la medida en que el docente eleva el nivel de formación, se acerca cada vez más a procesos de investigación pertinentes y articulados** con las características del medio social y económico a la cual pertenece la IES.
5. Sobre las competencias investigativas, muestra **bajos resultados en las competencias de investigador**, evidente en los productos de investigación que genera y en la escasa divulgación de los mismos. Sin embargo se observa **un mejor desempeño en las competencias de formador**, atribuibles a su compromiso con la práctica de la docencia en el modelo *e-learning*.
6. El desarrollo de la función pedagógica del tutor *e-learning*, se debate entre los procesos de formador que se sustentan en su tránsito desde la **docencia presencial** y los incipientes procesos de investigación derivados del bajo nivel de formación.

Principales hallazgos



El modelo de investigación, impacta la acreditación de programas, pero no el diseño microcurricular de los mismos

Bajo nivel de formación pos gradual de los docentes, que impide el desarrollo de procesos de investigación aplicables a la práctica docente

Escasos productos de investigación, que repercute en baja periodicidad de las publicaciones y otros medios de divulgación de la actividad investigativa de los docentes.

Principales hallazgos



Los actuales tutores del modelo e-learning hacen tránsito del modelo presencial hacia modelos mediados por recursos tecnológicos.

No se observan perfiles determinados para el docente investigador o el tutor investigador, ni se tienen requerimientos especiales de formación.

La función pedagógica del tutor se ve soportada por la experiencia, el dominio del campo disciplinar y el desarrollo de competencias investigativas de formador.

Es evidente el mejor desempeño en las actividades de investigación y de formador, de aquellos tutores que en su proceso de formación han fungido como estudiantes del modelo e-learning

Sugerencias o recomendaciones

1

- Se tienen los insumos para el desarrollo de productos de investigación de alta calidad.
- La innovación en educación es fruto de la investigación

2

- Desarrollo por parte de las IES, de un sistema organizacional que permita el desarrollo efectivo de la investigación educativa.

3

- Es necesario motivar a los tutores y docentes a comenzar procesos de formación de alto nivel, maestría o doctorado, que permitan la incorporación de la investigación a la práctica docente.

Conclusiones

La investigación

Su correcta implementación desarrolla competencias que fundamentan la acción pedagógica del tutor.

Permite el entendimiento de los factores asociados a la incorporación de TIC en el proceso de enseñanza.

Las competencias investigativas

Es necesario que los tutores comiencen a implementar competencias de investigador en los diferentes escenarios en los que se participa

Se observan avances significativos en el desarrollo de competencias de formador.

Vista de esta forma la investigación provee elementos para mejorar la función pedagógica del tutor en el aula virtual.

Formación docente

Se ha evidenciado que los tutores adolecen de procesos de formación de alto nivel que les permita iniciar proyectos de investigación pertinentes a su

MUCHAS GRACIAS