

Maestría en Tecnología Educativa con Acentuación en Medios Innovadores para la Educación.

Sistema de Administración del Aprendizaje de la plataforma educativa y el Desarrollo de Competencias de Comunicación Escrita

Presenta: Laura Milena Londoño Gutiérrez



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY.®**

ANTECEDENTES



TECNOLOGICO
DE MONTERREY.®

**Siglo XX aparición plataformas educativas,
Caro y otros (2009)**

**Aprendizaje en línea: Sincrónico y asincrónico
Medina y otros (2010)**

**Enfoques metodológicos de mayores alcances
Y posibilidades a través de recursos tecnológicos.**

**Modelos híbrido, Salicetti y Romero
(2010)**

Competencia escrita en educación básica.

MEN, ley 115

- Competencia semántica
- Competencia gramatical
- Competencia textual

- Conocer y usar procedimientos expresivos(léxicos, gramaticales) que aseguran la coherencia y la cohesión.
- Sigue una secuencia, una idea.

Interpretar
Argumentar
Proponer (MEN)

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



- El uso de las TIC propicia la aparición de nuevos recursos y herramientas para ser usadas por profesores y estudiantes alrededor de los contenidos y tareas de aprendizaje; en ese sentido las plataformas educativas obligaron al estudiante a evidenciar el aprendizaje a través de nuevos escenarios, haciendo uso de distintas competencias comunicativas. En este contexto surge la pregunta:

¿De qué manera el uso de la plataforma educativa ayuda a desarrollar comunicación escrita en los estudiantes del grado noveno del instituto nacional de enseñanza media INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia?



OBJETIVOS

Objetivo general

- Determinar el tipo de competencias escritas en el área de lengua castellana que desarrollan los estudiantes del grado noveno del Instituto Nacional de Enseñanza Media INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia, al hacer uso de la plataforma educativa de la institución a fin de indagar el impacto de este proceso y promover la utilización de este entorno virtual por parte de todos los docentes y estudiantes de la institución.

Objetivos específicos

- Determinar los tipos de competencias escritas que se desarrollan en la plataforma educativa en la asignatura de lengua castellana en los estudiantes de noveno del instituto nacional de enseñanza media INEM Custodio García Rovira de Bucaramanga, Santander, Colombia, a fin de consolidar el uso de este recurso en todas las áreas del conocimiento dentro de la institución.
- Describir de qué manera el uso de recursos de la plataforma educativa como foros, uso de mensajes, hilos de discusión utilizados por los docentes del instituto nacional de enseñanza media INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia, ayuda a desarrollar competencias escritas en los estudiantes del grado noveno de dicha institución, a fin de promover la institucionalización de su uso por parte de todas las áreas de enseñanza del colegio.

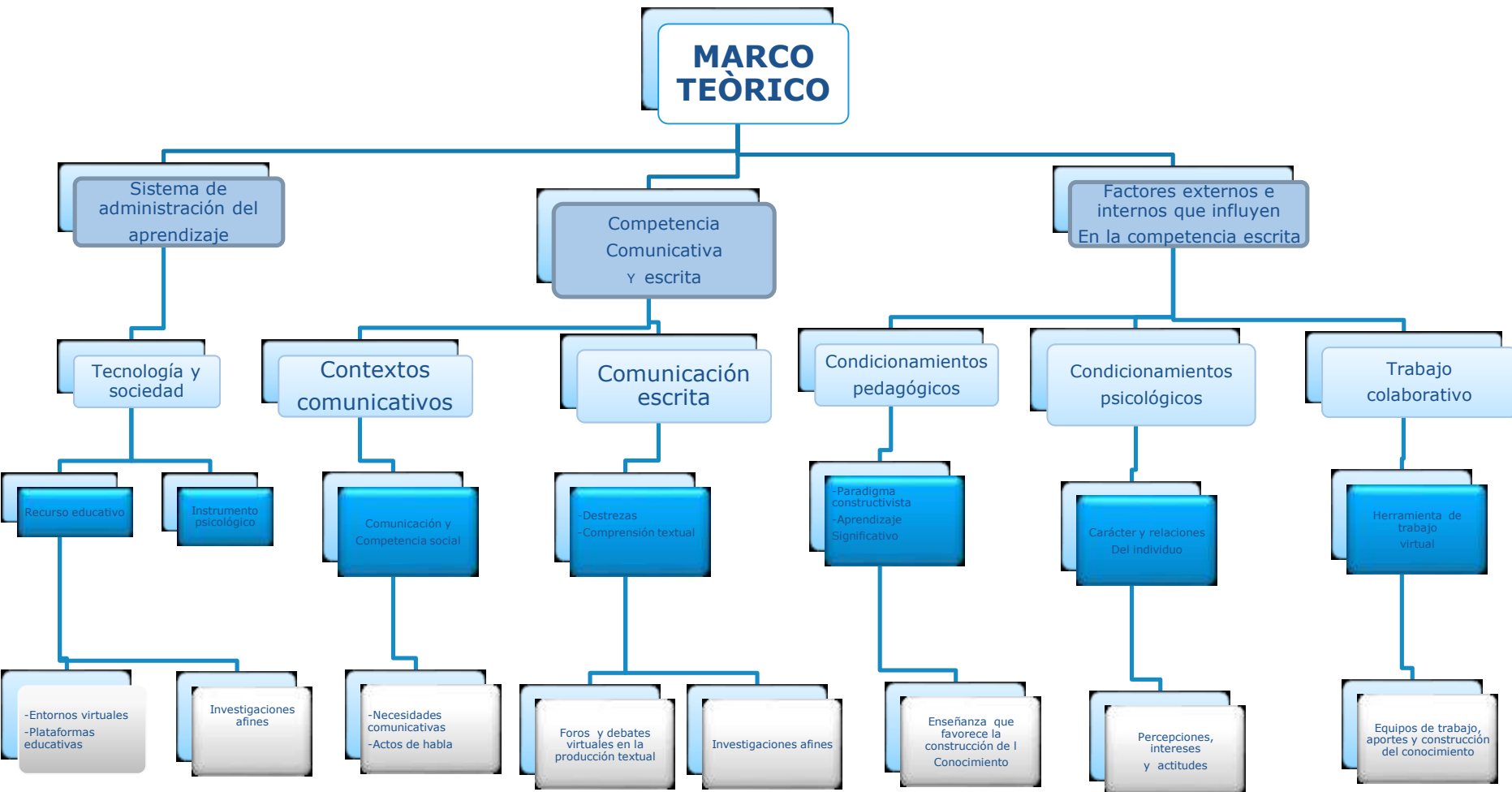
Objetivos específicos

- Determinar el avance de los estudiantes del grado noveno del instituto nacional de enseñanza media INEM Santander, Colombia, en el área de tecnología, para conocer el nivel de desarrollo en cuanto a competencia escrita que la plataforma educativa promueve con su uso.
- Determinar la forma como la participación en los debates, temas de actualidad y actividades de la plataforma educativa ayuda a mejorar la redacción de los estudiantes de noveno grado del instituto nacional de enseñanza media INEM de Bucaramanga, Santander, Colombia, obligando el desarrollo de la competencia escrita, a fin de promover el uso en todas las áreas de conocimiento de la institución educativa.

MARCO TEÒRICO



www.tecnologico.com.mx
TECNOLÒGICO DE MONTERREY®



METODOLOGÍA



TECNOLOGICO
DE MONTERREY®

- **Enfoque:**

La investigación se desarrollo con un enfoque cualitativo etnográfico, por la posibilidad que ofrece de ir construyendo el proceso de investigación en un ambiente natural, Gay y Mills (2006). Buscando encontrar habilidades de comunicación escrita con el uso de la plataforma educativa.

- **Diseño:**

El diseño implementado fue no experimental y descriptivo, observando la población participante e indagando en sus intervenciones en la plataforma educativa, buscando entender el fenómeno y la relación entre el uso del entorno tecnológico con el desarrollo de la competencia escrita. Se hace observación en el entorno natural para después hacer el análisis, Gómez (2006)

METODOLOGÍA



TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®

■ Población y muestra:

La población fue de 646 estudiantes de noveno grado de la institución educativa INEM Custodio García Rovira, la selección de la muestra fue no probabilística, con un muestreo a juicio, Lazarsfeld (2004).

Se seleccionaron cuatro estudiantes con edades entre los 14, 15 y 17 años y cuatro docentes que impartían clases en el mismo nivel de enseñanza en las áreas de tecnología, matemáticas y lengua castellana, la edad de los docentes está entre los 30 a los 56 años, todos profesionales, algunos con especialización, dos con maestría y en formación doctoral, un docente es el encargado del funcionamiento de la plataforma educativa.

La muestra se hizo tomando en cuenta edades, nivel de educación, contexto.

METODOLOGÍA



TECNOLOGICO
DE MONTERREY®

■ Instrumentos:

-Observación: A fin de entender el escenario, en el aula de clases, el entorno virtual; se observó la interacción, participación y desempeño de los estudiantes en la plataforma educativa. La observación participante también permitió observar el trabajo de los docentes. Se observó el desempeño de los estudiantes en clase y su desempeño en la plataforma.

-Entrevista semiestructurada: Dirigida a los cuatro estudiantes y los cuatro docentes, se hicieron preguntas encaminadas a conocer la percepción del uso de la plataforma y el desarrollo de la competencia escrita. Entrevista con preguntas abiertas que permitió obtener información a fin de establecer categorías emergentes, Gay, Millis & Airasian (2006); siguiendo el modelo de conversación entre iguales, intercambiando preguntas y respuestas.

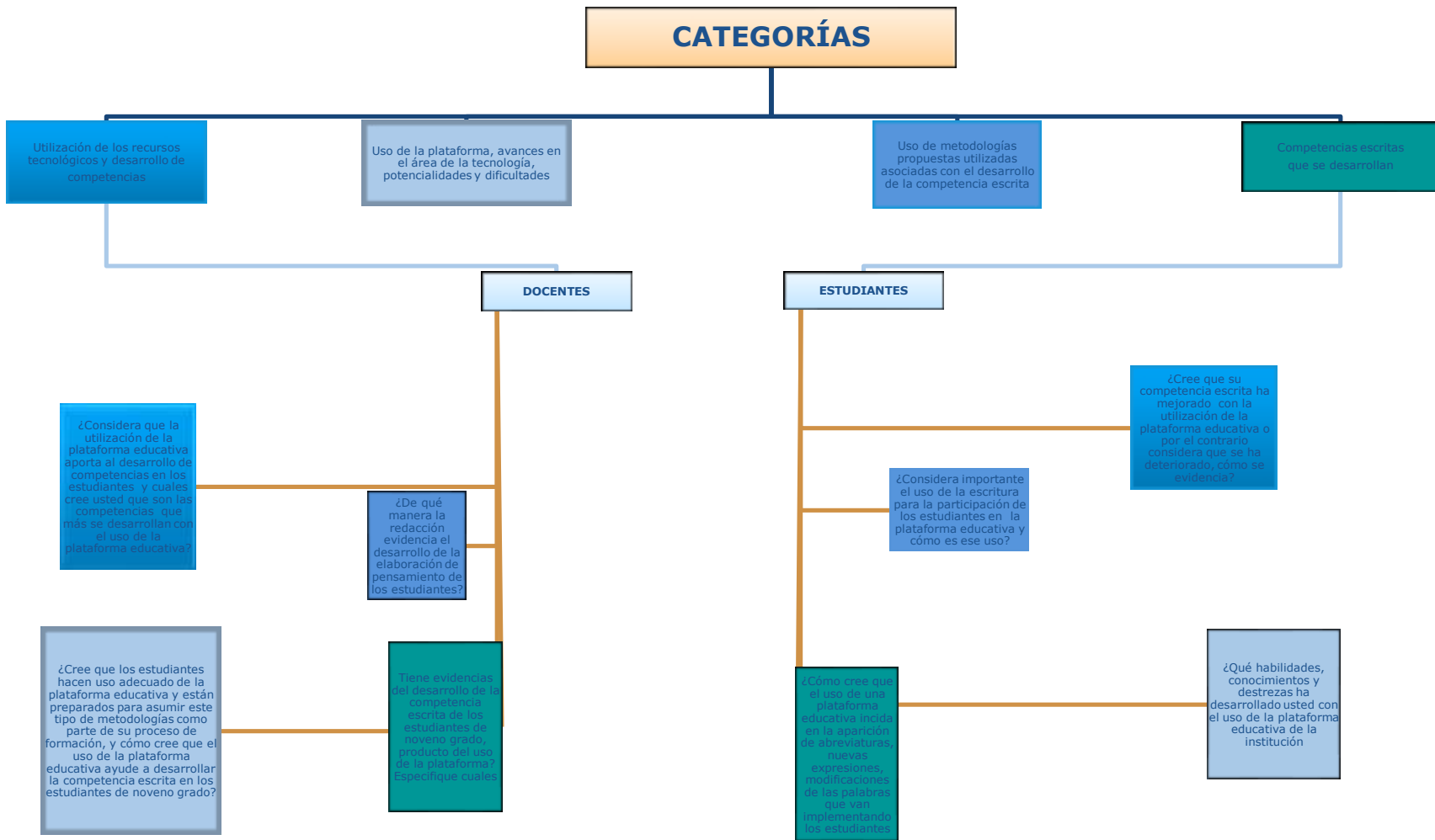
-Documentos: Foros, hilos de discusión, tareas, muros, chat, periódico virtual, todo ello de tipo individual, desarrolladas en las diferentes asignaturas en la plataforma educativa.

-Triangulación: Para constatar la información se triangulan los datos, Denzin (1970), se cruzan las categorías, Yin (1994), Stake (1999). Las cuatro entrevistas de los estudiantes, las cuatro entrevistas de los docentes, las observaciones de las clases y los documentos, así como los tiempos y los contextos; eso se hace alrededor de la competencia escrita y del uso de la plataforma educativa.

RESULTADOS



TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®



RESULTADOS



TECNOLOGICO
DE MONTERREY®

▪ Competencias escritas que se desarrollan:

-**Los estudiantes** coinciden en que el uso de la plataforma educativa incide en la medida que se abrevia la forma de escribir, aparece el lenguaje icónico, los signos de puntuación son utilizados para expresar sentimientos y emociones.

-Incide en el desarrollo de la competencia escrita, en razón que algunos estudiantes revisan sus escritos antes de ser publicados en la plataforma educativa, este ejercicio lo hacen usando la herramienta de word.

-Al escribir se piensa más en lo estético que en el contenido, la mayoría no piensa en la sintaxis, la semántica, ni la ortografía, sino en colores, emoticones y en algunos casos la participación en la plataforma es únicamente motivado por la nota.

-Por su parte **los maestros** consideran que el uso de la plataforma evidencia coherencia del desarrollo del pensamiento, capacidad para connotar, los estudiantes pueden desarrollar operaciones concretas, plantear hipótesis, generar inferencias y análisis de situaciones,.

-Se desarrollan habilidades y destrezas, se conocen elementos gramaticales, sintácticos, semánticos, se usan conocimientos previos, desarrollo de capacidad de argumentar

RESULTADOS



TECNOLOGICO
DE MONTERREY®

■ **Uso de metodologías propuestas utilizadas asociadas con el desarrollo de la competencia escrita:**

- Desde la perspectiva de los estudiantes, el uso de la plataforma permite el desarrollo de la capacidad para opinar, expresar dudas, hacer sugerencias, resolver inquietudes, sin embargo consideran que la plataforma no es lo suficientemente atractiva para ellos-
- Se deben aprovechar las situaciones que vive el colegio como recurso para implementar el uso de la plataforma, como la crisis que se vivió en el momento en el que se desarrollo la investigación, buscando alternativas de solución.
- Se plantea la necesidad de implementar metodologías específicas para las diferentes modalidades del colegio.
- Si el maestro usa la plataforma para ampliar ideas, así como los blogs, y espacios para escribir los estudiantes se motivan a escribir.
- Las metodologías dependen del uso que le den los profesores y la motivación que logren despertar.
- La plataforma posee diferentes espacios y recursos que propicia el desarrollo de la escritura.
- Se requiere implementar el uso de la plataforma.

RESULTADOS



TECNOLOGICO
DE MONTERREY®

- **Uso de la plataforma, asociado con avances en el área de tecnología, potencialidades y dificultades:**

-Se desarrollan habilidades en el área de informática, se aprenden a usar los espacios de la plataforma educativa, uso de diferentes enlaces, desarrollo del gusto por la lectura, se amplía el vocabulario, se profundiza en diferentes temas.

-Los estudiantes aprenden el uso de herramientas como Geogebra, participan en foros de discusión, manejo de información.

-Si bien la plataforma está diseñada para desarrollar competencias, la falta de compromiso por falta de los docentes impide que se abran espacios para este aprendizaje.

-El uso de la plataforma educativa desarrolla el aprendizaje autónomo, simular problemas reemplazando laboratorios y problemas.

-Ayuda a desarrollar la competencia argumentativa, propositiva, construcción de textos, lectura de lenguaje icónico, desarrollo de la pragmática, interpretativa, y en general las habilidades para el desarrollo de las competencias en el campo tecnológico.

RESULTADOS



TECNOLOGICO
DE MONTERREY®

■ Utilización de los recursos que posee la plataforma asociados al desarrollo la redacción:

- Los estudiantes consideran que el uso de los recursos tecnológicos ayuda a abreviar el tiempo para escribir, los medios sirven para comunicar inquietudes, inconformidades, mensajes, permitiéndole el desarrollo de la competencia escrita.
- Los espacios más utilizados para escribir son el muro, el tema de la semana, el chat.
- Los errores más frecuentes al momento de escribir son la omisión de tildes, la despreocupación de los estudiantes por la forma como se presentan sus escritos.
- Se desarrolla la capacidad para redactar en la medida que se observan los trabajos de los compañeros y sus intervención en los diferentes espacios de la plataforma educativa.
- El uso de los diferentes espacios de la plataforma de los estudiantes evidencia su capacidad para redactar.
- Los espacios de la plataforma facilitan el desarrollo de la competencia escrita.
- Cuando el estudiante escribe refleja los niveles de las distintas competencias

CONCLUSIONES



TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®

- Partiendo del objetivo general de identificar la incidencia de la utilización de la plataforma educativa en el desarrollo de la competencia escrita en los estudiantes de noveno grado, se encontró que estudiantes y docentes coinciden en hallar esta relación, el uso del entorno virtual exige el uso de la escritura por parte de los estudiantes y docentes.
- Las tecnologías de la información y la comunicación son elementos indispensables en la educación contemporánea, sin embargo hay factores que impiden que su incorporación a la escuela sea una realidad tangible en la mayoría de docentes.
- La plataforma educativa permite el desarrollo de la competencia escrita, al tiempo que le permite a los estudiantes observar el uso de reglas ortográficas, aparición de nuevas expresiones desde lo sintáctico, semántico y lo icónico.
- La implementación de la plataforma educativa permite el desarrollo de habilidades y competencias desde las diferentes asignaturas del plan de estudios de la institución educativa.
- El recurso tecnológico en la actualidad está siendo subutilizado por docentes y estudiantes, por lo que se requiere capacitación para mostrar todo el mundo de posibilidades que en él se encuentra.

CONCLUSIONES



TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®

- En cuanto al primer objetivo que buscaba determinar los tipos de competencias escritas que se desarrollan se evidenció el uso de la escritura en el chat, el tema de la semana, foros, mensajes, trabajos escritos, lo cual incide en la capacidad para argumentar. Escribir exige utilizar los códigos lingüísticos, sintácticos, semánticos, procesos de pensamiento. La investigación muestra relación entre el uso de la plataforma educativa y el desarrollo de la competencia escrita.
- En el segundo objetivo se buscaba establecer la manera en que el uso de las metodologías utilizadas por los docentes ayuda a desarrollar la competencia escrita en los estudiantes. Los resultados evidencian que la utilización de la plataforma propicia el desarrollo de la competencia escrita, dado que el uso de los diferentes espacios invita a hacer uso de la escritura; sin embargo no hay un uso significativo de la herramienta tecnológica por parte de los docentes, por lo que es una tarea el incentivar el uso de la plataforma educativa en la institución educativa.

CONCLUSIONES



TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®

- Un tercer objetivo buscaba evidenciar el avance de los estudiantes de noveno grado en el área de tecnología, a fin de afianzar logros y superar limitaciones, encontrándose evidente relación en la medida que se aprende el uso de programas como Geogebra en el área de matemáticas, los estudiantes aprenden a navegar por los diferentes espacios de la plataforma, desarrollan capacidad para argumentar, usan la escritura como medio de participación en entornos virtuales. El uso de la plataforma educativa fortalece condiciones que ya poseen los estudiantes en el campo tecnológico y permite el surgimiento de nuevas habilidades y procesos.
- Un cuarto objetivo buscaba identificar como la participación en los diferentes espacios de la plataforma educativa ayuda a mejorar la redacción en los estudiantes, finalidad que se evidenció dada la obligada participación en todos los elementos de la plataforma a través de la escritura por parte de los estudiantes.
- La plataforma educativa es una fuente de enriquecimiento en el quehacer pedagógico, al tiempo que se convierte en un interesante recurso para los estudiantes y un espacio para el desarrollo de competencias, como la

escrita.

RECOMENDACIONES



TECNOLOGICO
DE MONTERREY

- Para futuras investigaciones, es preciso tener en cuenta el tiempo, se requiere poseer más espacios de interacción con estudiantes y docentes, de tal manera que se puedan conocer con más profundidad el impacto de las metodologías utilizadas por los docentes, así como el papel del educador en cuanto a instrucciones; la manera como se abordan las tareas, trabajos, así como las diferentes actividades desarrolladas por los estudiantes.
- Es necesario propiciar espacios para la formación de los docentes en cuanto al uso de la plataforma educativa, evidenciando las bondades que ella permite y todas las posibilidades pedagógicas que tiene implícitas.

RECOMENDACIONES



TECNOLOGICO
DE MONTERREY®

- Se sugiere a futuro la elaboración de estudios mixtos que permitan medir el grado de participación de estudiantes y docentes a fin de reflejar el número participante, relacionado con la incidencia del uso de la plataforma educativa, donde además se integren nuevas áreas del conocimiento.
- Se requiere brindar capacitación a estudiantes y docentes sobre metodologías y recursos tecnológicos, sus ventajas, posibilidades, opciones que ofrece la plataforma educativa, al tiempo que propicia nuevas posibilidades del quehacer pedagógico de parte del docente y nuevas experiencias de aprendizaje por parte de los educandos.

¡GRACIAS!

Doctor: Alberto González Porras

Doctora: Martha Elena Guzmán

Doctor: Rafael Campos

Maestra: Adriana Margarita González



LOGO



**TECNOLÓGICO
DE MONTERREY®**