

**ESTUDIO DE EFICIENCIA TERMINAL, DESERCIÓN, RETENCIÓN Y
POSICIONAMIENTO, EGRESADOS DE EDUCACIÓN VIRTUAL DEL
PROGRAMA INGLÉS PARA TODOS LOS COLOMBIANOS OFRECIDO
POR EL SENA, SEDES BUGA Y TULUÁ EN EL PERIODO
COMPRENDIDO ENTRE EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2008 Y EL
SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2009**

**AUTOR:
OSCAR FERNANDO VÉLEZ ALARCÓN**

**Director
SOCORRO ASTRID PORTILLA CASTELLANOS
Magister En Gestión de La Calidad de La Educación**

EL PROBLEMA

¿Cuál es la proporción entre el número de alumnos que ingresan y los que egresan en el programa virtual, inglés para todos los colombianos ofrecido por el SENA, sedes Buga y Tuluá, en el periodo comprendido entre el primer semestre del año 2008 y el segundo semestre del año 2009?

OBJETIVO GENERAL

Determinar la eficiencia terminal y el posicionamiento laboral de los estudiantes del programa virtual inglés para todos los colombianos ofrecido por el SENA, sedes Buga y Tuluá, en el periodo comprendido entre el primer semestre del año 2008 y el segundo semestre del año 2009.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- > Caracterizar los alumnos desertores del programa virtual, inglés para todos los colombianos, ofrecido por el SENA, sedes Buga y Tuluá, en el periodo comprendido entre el primer semestre del año 2008 y el segundo semestre del año 2009.
- > Identificar los factores que influyen para la culminación de los estudiantes del programa virtual, inglés para todos los colombianos, ofrecido por el SENA, sedes Buga y Tuluá, en el periodo comprendido entre el primer semestre del año 2008 y el segundo semestre del año 2009.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- > Identificar los tiempos promedios que tardan los estudiantes en culminar el programa virtual, inglés para todos los colombianos, ofrecido por el SENA, sedes Buga y Tuluá, en el periodo comprendido entre el primer semestre del año 2008 y el segundo semestre del año 2009.
- > Establecer cuál es el posicionamiento laboral de los egresados del programa virtual, inglés para todos los colombianos, ofrecido por el SENA, sedes Buga y Tuluá, en el periodo comprendido entre el primer semestre del año 2008 y el segundo semestre del año 2009.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- > Diseñar estrategias que conduzcan a disminuir la deserción de los estudiantes en el programa virtual, inglés para todos los colombianos, ofrecido por el SENA, sedes Buga y Tuluá.

JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se hace necesaria básicamente por dos razones:

Porque hasta el momento no se conoce un estudio que dé respuesta al interrogante que se plantea.

Porque resultaría de gran importancia, para la generación actual de la región, la nación, y por qué no a nivel internacional.

LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

No se logró distinguir con claridad la generación objeto del estudio.

La recepción tardía de la información.

No se contó con una base de datos completa.

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

No se encontró ningún estudio que cumpla estrictamente con las características requeridas.

MEN. En Colombia, la tasa de deserción de los alumnos de educación superior ha logrado bajar de 48,4% en 2004 a 44,9% en 2008.

En Iberoamérica, especialmente en México, se han realizado algunos estudios de eficiencia terminal.

La eficiencia terminal exitosa en la Maestría de Educación del Tecnológico de Monterrey se debe principalmente a 3 dimensiones:

- > ***El diseño curricular del programa***
- > ***El perfil del usuario del programa***
- > ***La filosofía institucional enmarcada por la visión y misión del modelo educativo donde se desarrolla el programa***

Otro estudio del Instituto Politécnico Nacional de México hace un análisis de la eficiencia terminal de la generación 1999 – 2003 de la Maestría en Ciencias con especialidad en Administración Pública.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio se desarrolla bajo un enfoque de orientación cualitativa, tipo de investigación descriptiva.

POBLACIÓN

La población para este estudio estuvo representada por 4215 estudiantes y 5 docentes, teniendo en cuenta los siguientes criterios de inclusión: alumnos aprobados, cursos cancelados, alumnos certificados, alumnos desertados, alumnos no aprobados y alumnos rechazados

MUESTRA

	Aprobado	Curso cancelado	Certificado	Desertado	No aprobado	Rechazado o no matriculado	Retirado
Nivel de confianza	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
Tamaño de la población	106	79	1372	783	1258	391	226
Estimación de la proporción	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Diferencia máxima aceptable	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05
Tamaño de la muestra requerido	84	79	301	258	295	195	143

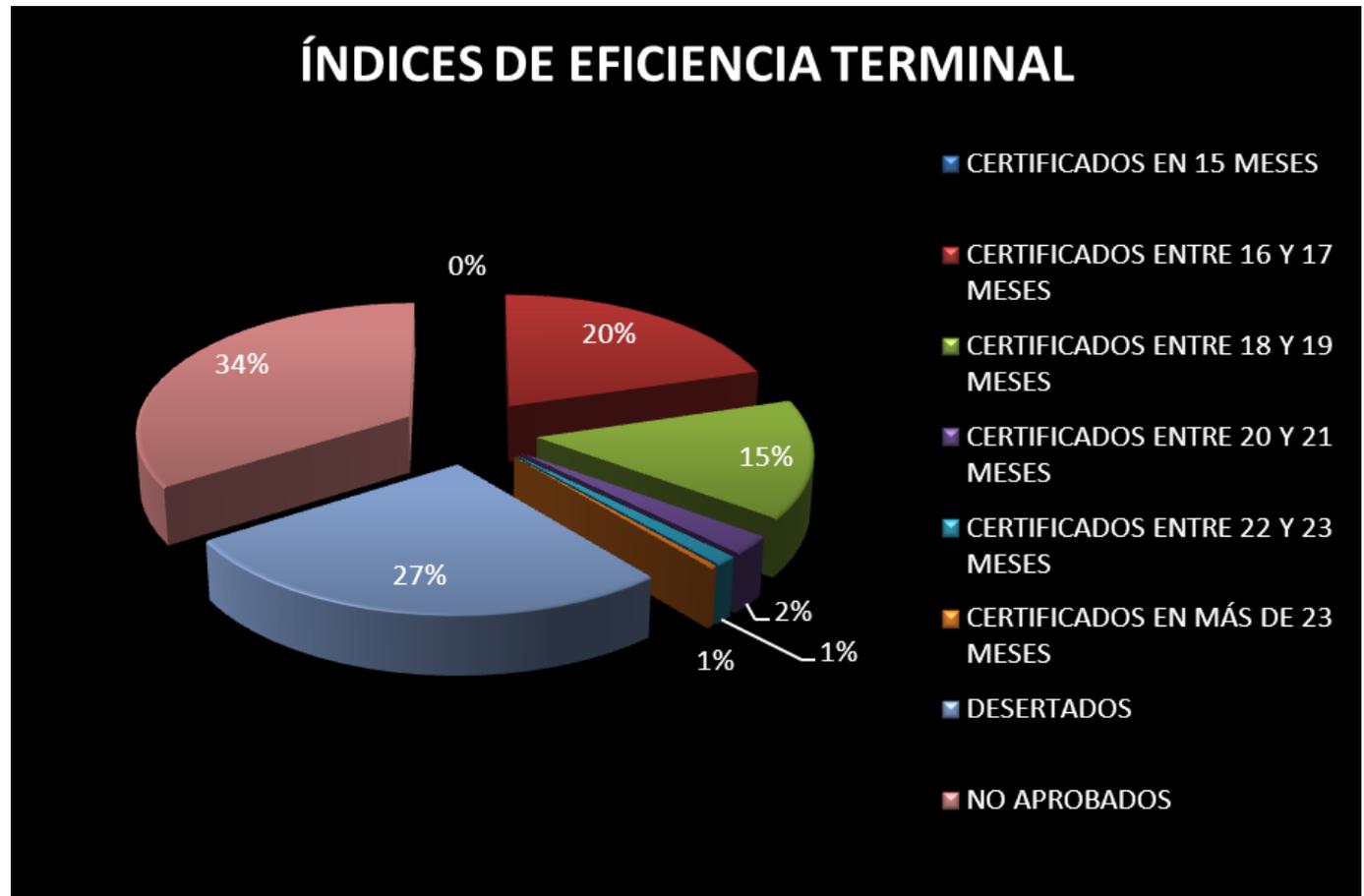
INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

CUESTIONARIOS

ENCUESTAS ELECTRÓNICAS

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

RESULTADOS

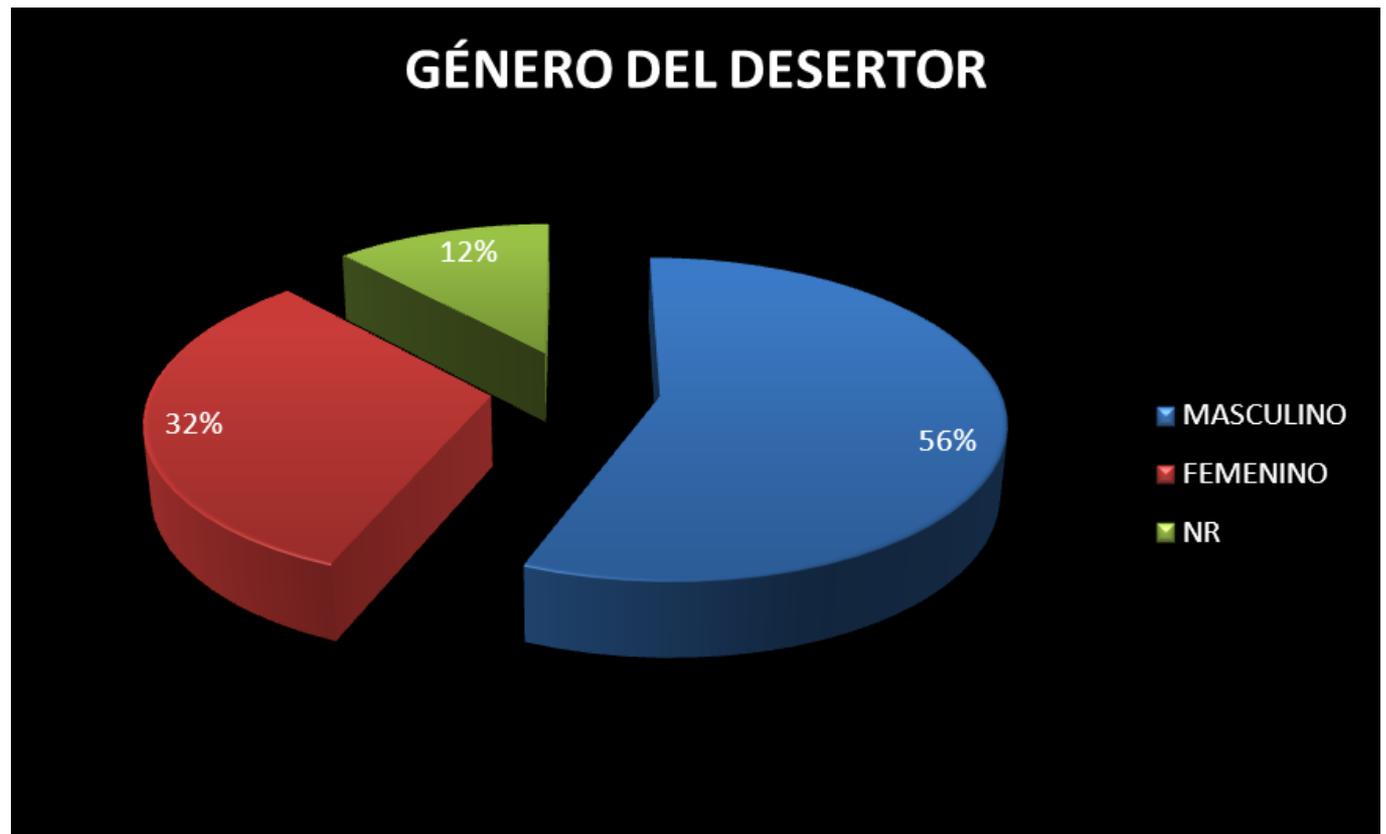


DESERCIÓN Vs. CERTIFICACIÓN

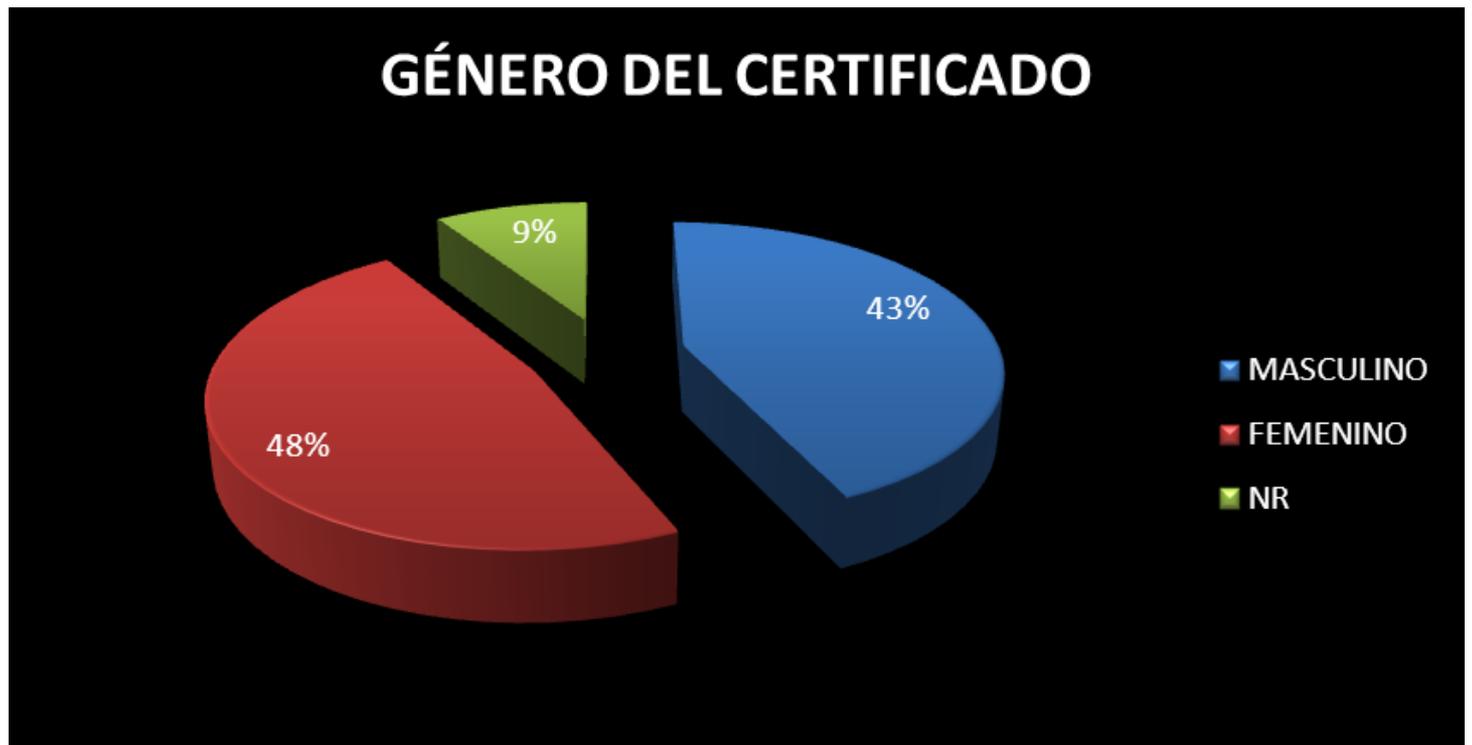


CARACTERÍSTICAS DE LOS DESERTORES

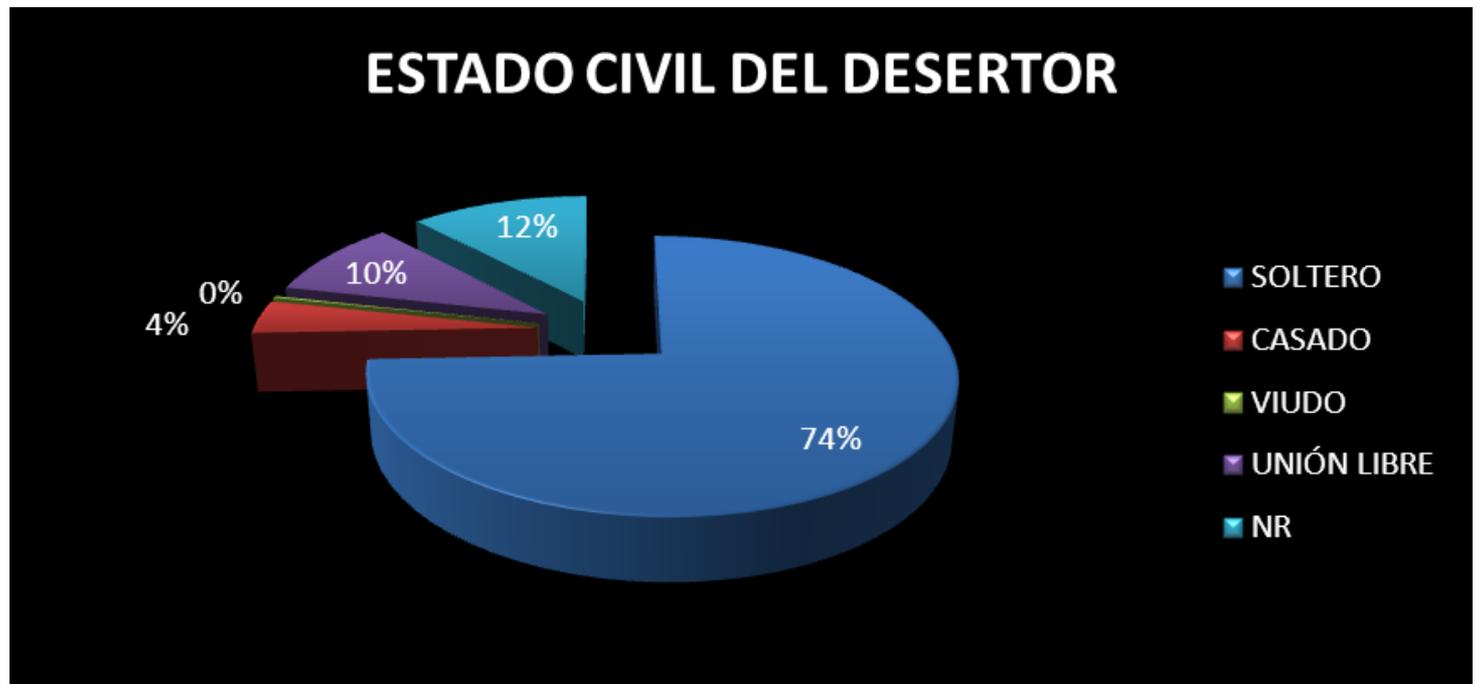
GÉNERO DEL ALUMNO DESERTOR



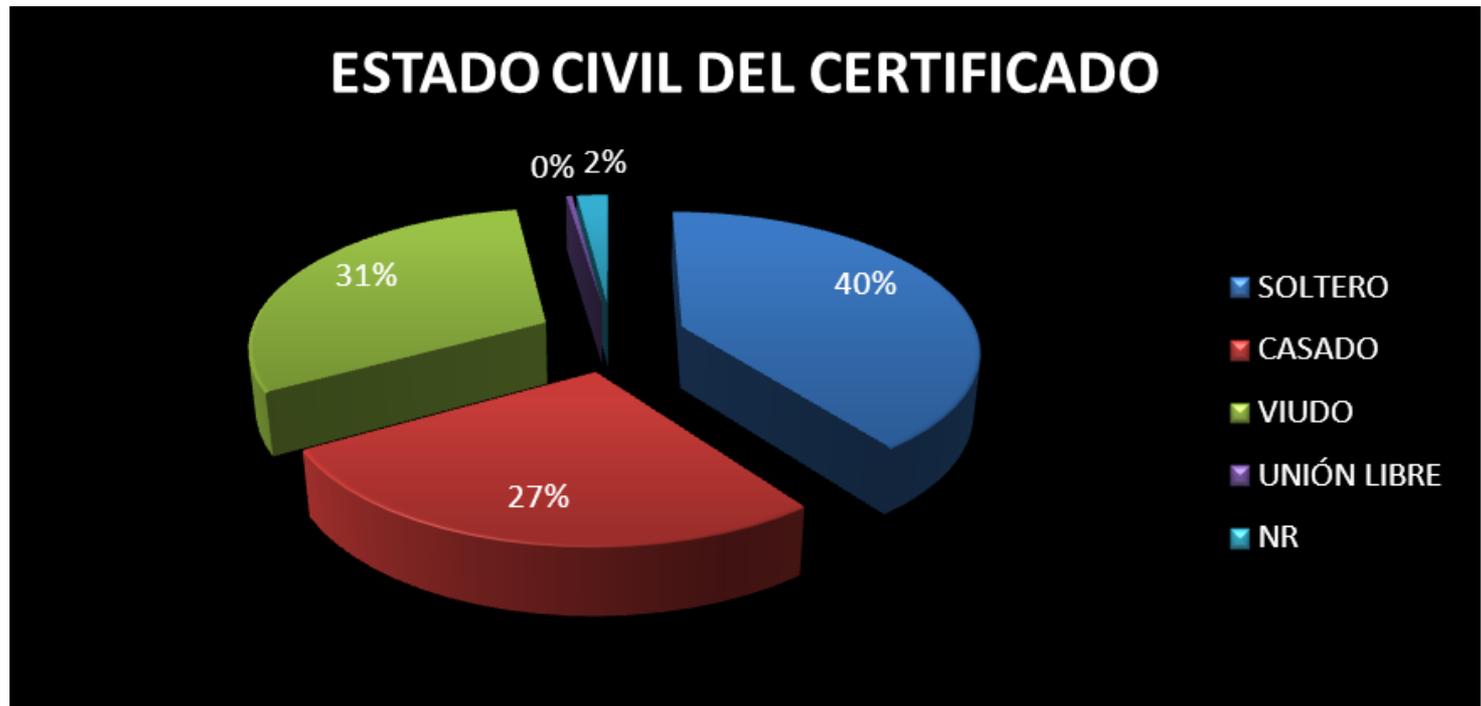
GÉNERO DEL ALUMNO CERTIFICADO



ESTADO CIVIL DEL ALUMNO DESERTOR



ESTADO CIVIL DEL ALUMNO CERTIFICADO



OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL ALUMNO DESERTOR

Formación académica preliminar

Dependencia Económica

Falta de herramientas tecnológicas e Internet

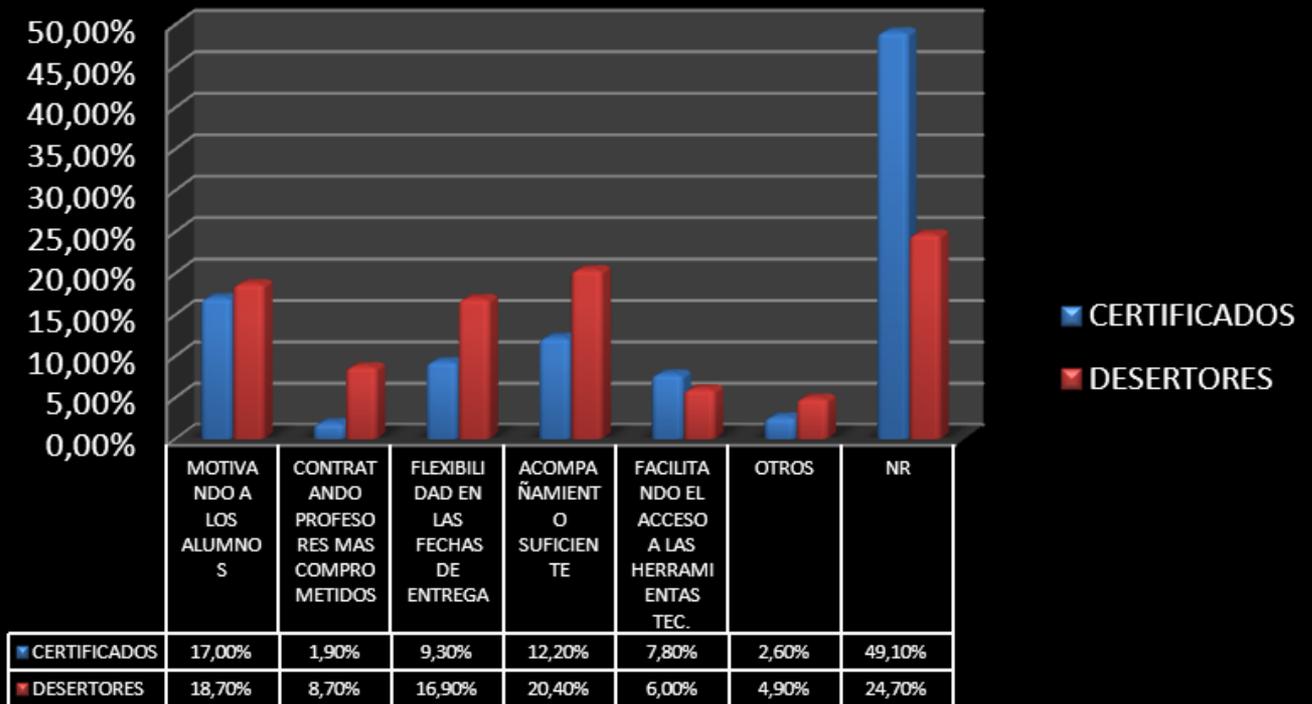
Disposición constante de equipos

Horas diarias promedio que dedican al programa

Problemas académicos

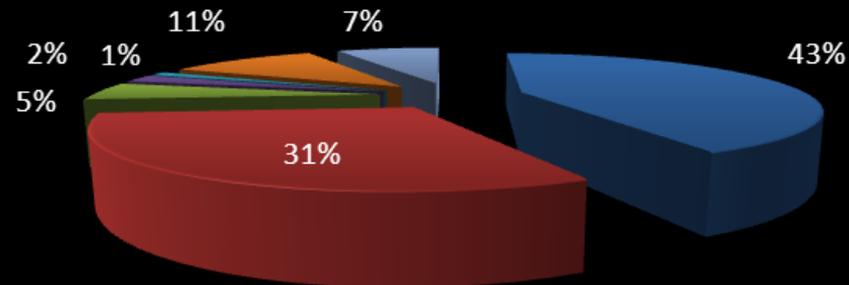
ESTRATEGIAS PLANTEADAS POR LOS ESTUDIANTES PARA EVITAR LA DESERCIÓN DEL PROGRAMA

ESTRATEGIAS PARA EVITAR LA DESERCIÓN PROGRAMA



POSICIONAMIENTO LABORAL DE LOS ALUMNOS CERTIFICADOS

TIEMPO QUE TARDARON LOS ESTUDIANTES PARA CONSEGUIR EMPLEO



- Entre 9 y 10 meses
- Entre 11 y 12 mese
- Entre 13 y 14 meses
- Entre 15 y 16 meses
- Más de 16 meses
- Aún no ha conseguido
- NR

EMPLEO Vs. PROGRAMA



LOS PROFESORES DEL PROGRAMA

Todos los profesores del Programa poseen título de licenciados, dos de éstos en lenguas modernas, 3 poseen especialización, y en sólo un caso ésta está directamente relacionada con el Programa.

El tiempo promedio de experiencia como profesores virtuales es de 4 años.

**ESTRATEGIAS QUE PUEDEN
CONDUCIR A AUMENTAR LA
EFICIENCIA TERMINAL Y A
DISMINUIR LA DESERCIÓN DE
LOS ESTUDIANTES EN EL
PROGRAMA**