

**PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL USO EDUCATIVO DE LA
WEB 2.0 EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES PARA EL GRADO
11° DE EDUCACIÓN MEDIA.**

Autores:

Luz Marina Sánchez Ojeda.

Diego Andrés Duarte Cavanzo.

Mg. en Educación Juan Hildebrando Álvarez Santoyo (Director).

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN E INNOVACION
BUCARAMANGA, 2015**

PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL USO EDUCATIVO DE LA WEB 2.0 EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES PARA EL GRADO 11° DE EDUCACIÓN MEDIA.

RESUMEN

Hoy en día se habla de las competencias que cada estudiante de Educación Media debe poseer para lograr aprendizajes significativos. El presente trabajo muestra cómo algunas herramientas de la Web 2.0 ayudan al desarrollo de dichas competencias al incluirlas en actividades académicas, con el objetivo de mejorar las habilidades de indagación, pensamiento crítico y producción intelectual de los estudiantes en el área de Ciencias Sociales. Para ésta propuesta metodológica se utiliza un enfoque cuantitativo donde el uso de la observación, entrevistas, cuestionarios y pruebas, pueden ser graficadas como instrumentos de exploración, logrando comprobar la efectividad de la propuesta metodológica.

ABSTRACT

Nowadays we talk about the competences that each high-school student must have in order to achieve significant learning. This work shows how some tools from Web 2.0 helps the development of already mentioned competences as they are include in academic activities, in a way to improve abilities such as inquiry, critical thinking and intellectual production in social science signature. For this methodological propose we will use a quantitative approach where the use of observation, interviews, questionnaires and tests that can be graphed as exploration instruments, making possible to verify the effectiveness of the proposed methodology.

PALABRAS CLAVES

Web 2.0, educación media, propuesta metodológica, ciencias sociales y aprendizaje.

KEY WORDS

Web 2.0, high-school education, methodological proposal, social science and learning.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Educación y Tecnología.

INTRODUCCIÓN

En Colombia la constitución política y su reglamentación abren espacios para que los ciudadanos construyan una nueva sociedad, donde el sentido humano e integral prevalezca. Es por esto que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) establece en la Ley 115 de 1994, un conjunto de áreas obligatorias y fundamentales para la educación colombiana en la que se distingue: “Las ciencias sociales, historia, geografía, constitución política y democracia” (Ley General de Educación, artículo 23, 1994), donde el área de ciencias sociales en la educación media está encaminada a colaborar en dicha transformación, al propiciar ambientes para la reflexión, el análisis crítico y profundización en las problemáticas que afectan a la comunidad.

En un mundo dinámico como en el que se desenvuelven hoy en día los estudiantes, las tecnologías de la información y la comunicación son el soporte del desarrollo educativo de nuevas generaciones, por lo tanto es importante que institución, docentes y proceso educativo se enlacen para facilitar y motivar al estudiante en el aprendizaje que lleva a cabo, es por ésta razón que el presente documento evidencia la necesidad de incluir las TIC al currículo de las instituciones educativas para los estudiantes de 11° grado de educación media, con el fin de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esto beneficia tanto al docente como a los estudiantes, logrando así un proceso dinámico y activo para la creación de conocimiento.

Esta propuesta metodológica se basa en el diseño de una estrategia educativa con un modelo instruccional ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación), el cual se complementa con el uso de las herramientas de la Web 2.0. Su fin es fomentar la aplicación de nuevas tecnologías y el trabajo colaborativo, para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje, obteniendo como resultado un aprendizaje significativo, donde se ofrezca una mayor calidad, mejor eficiencia en la optimización de recursos y una mayor equidad para todos, según lo propuesto en el Artículo 1° de la Ley General de Educación “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana”.

En éste estudio se utiliza un enfoque cuantitativo el cual es secuencial y probatorio donde se emplea la observación y la aplicación de encuestas como instrumentos de exploración, logrando así comprobar la efectividad de la propuesta metodológica para ser replicada en los colegios privados de la ciudad de Bucaramanga.

ESTADO DEL ARTE

Hoy en día la educación debe responder a las necesidades de aprendizaje de nuestros estudiantes y una de las estrategias importantes es emplear las herramientas tecnológicas y buscar la mejor manera de utilizarlas. El trabajo investigativo de Castro, G. L. (2013), muestra una propuesta metodológica donde se integran algunas herramientas de la Web 2.0 con el fin de potenciar las actividades didácticas, para mejorar las habilidades de indagación en estudiantes de básica secundaria. Esta propuesta se enfoca a desarrollar competencias investigativas empleando el método de IAP (Investigación Acción Participativa), con un enfoque cualitativo, donde se usa la observación, el análisis documental, los talleres y entrevistas como instrumentos de exploración. El empleo de estas estrategias debe generar en los estudiantes, cambios que mejoren la calidad del aprendizaje, es por esto que la sistematización de experiencias didácticas con uso de la Web 2.0 en el área de ciencias sociales, de Aguilar, I., (2012), aborda el tema de la implementación en los procesos educativos con el objetivo de analizar los efectos en el desempeño tanto de estudiantes como de docentes en un rediseño didáctico utilizando herramientas de la Web 2.0 y su posterior aplicación a los currículos de sus profesores.

Cúellar, A. F. (2013), en su proceso investigativo sobre el diseño e implementación de una estrategia pedagógica para el desarrollo de la comprensión lectora utilizando software en línea, encuentra que ella es parte de una estrategia evaluativa, para establecer las causas de las deficiencias de la comprensión lectora, para implementar una metodología enfocada a superar dicha problemática en el proceso de aprendizaje en el área de ciencias sociales. Este proceso finaliza con el diseño de un prototipo de software que permite a los docentes aplicar una estrategia pedagógica para el desarrollo de habilidades que contribuyan a corregir esta falencia.

En el documento construir la historia juntos: la Web 2.0 y la didáctica de las ciencias sociales de González, M. (2012), se da a conocer el resultado de sus prácticas docentes al utilizar la Web 2.0, en la creación de una wiki y una presentación en power point alojada en el blog de geografía. En él se explica la importancia de las ciencias sociales y la historia en el ámbito educativo, donde se encuentran métodos didácticos como el expositivo y el indagativo, éste documento se complementa con “La Web 2.0: una aplicación didáctica para las ciencias sociales”, Palomo, J. A. (2010), donde se expone la utilidad de una de sus herramientas denominada el blog, la cual se incorpora al proceso de enseñanza-aprendizaje y explica la conveniencia de la aplicación de esta herramienta por su capacidad para albergar diferentes contenidos multimedia y su utilidad respecto a la interacción alumno-docente en lo referente al manejo de objetos de aprendizaje a disposición en la web.

En el proceso de enseñanza, las actividades E-Learning motivan más el aprendizaje que las actividades tradicionales, debido a la disposición de las tecnologías para organizar contenidos en forma flexible, explorar información con el fin de interiorizar el conocimiento, realizar un aprendizaje basado en diversas estrategias según edad, profundidad del tema, falencias del grupo y evaluación del mismo. Es por esto que el caso de aplicación de estrategias motivacionales de E-learning en la educación básica secundaria

donde Arenas, S. M. (2009), destaca la desmotivación de los estudiantes del colegio INEM y la incorporación de tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje como factor motivacional del mismo, conduce a una reflexión orientada hacia el estudio de teorías motivacionales y a la revisión de experiencias E-Learning que presenten el uso de las tecnologías como un factor motivador del aprendizaje. Este documento nos guía en el diseño de una actividad para los estudiantes de undécimo grado.

El uso pedagógico de las TIC en las estrategias didácticas, permite al estudiante no sólo la exploración de contenidos, sino también la modelación de la realidad, el desarrollo de estrategias E-Learning y la aplicación de la Web 2.0 que le permitan desenvolverse en su cotidianidad. Es por esto que en “La eficiencia didáctica en el aprendizaje de la historia mediante nuevas tecnologías” de Rivero, M. P., (2009), se realiza un experimento controlado, sobre la eficiencia didáctica de la multimedia expositiva en el aula de historia, centrada en el estudio de un conjunto de grupos de educación secundaria, donde se parte del mismo tipo de diseño de actividades de una multimedia expositiva, con un cuaderno de complemento impreso para su seguimiento y la realización de actividades a partir de materiales interactuados, donde el método de trabajo combina lo cuantitativo con lo cualitativo. El paradigma de la investigación se puede definir como post-positivista, en el sentido de que el objeto de estudio (eficiencia del aprendizaje de la historia con una nueva metodología instrumental) presupone entender la realidad social (alumnado y profesorado) sobre la cual actúa el equipo investigador como claramente diferenciada (dualismo epistemológico) y en consecuencia, la metodología tiene que ser claramente intervencionista.

También encontramos la investigación de Morales, C., (2012) sobre el uso de la plataforma Moodle con los recursos de la Web 2.0 y su relación con las habilidades del pensamiento crítico, el cual es un proceso donde se somete a un grupo experimental durante un período de cinco meses, a una estrategia de aprendizaje a través del uso de la plataforma virtual de aprendizaje Moodle con los recursos de la Web 2.0 y por otra parte, se integra a un grupo control al cual se le mantienen las estrategias tradicionales de aprendizaje. Los dos cursos tienen similares características respecto a la cantidad de estudiantes (promedio 30 estudiantes), la edad promedio (16 años), la distribución equitativa entre hombres y mujeres (50% varones y 50% mujeres aproximadamente) y sus características socioculturales (escolaridad de los padres, calificaciones promedio, etc.). Aquí se evidencia que la aplicación de los recursos TIC son de sencilla aplicación por parte de los establecimientos educativos, los cuales pueden contribuir positivamente a la adquisición de habilidades de pensamiento, siendo de gran importancia para nuestra realidad sociocultural y por último se tiene el trabajo de Cobo, C. (2010, Mayo), sobre la Web 2.0 como motor para el desarrollo de las ciencias sociales, el cual busca analizar las relaciones entre los usos de ésta web a nivel social y cómo ella genera un impacto a nivel educativo. El objetivo del artículo es mediante el análisis comprender cómo las nuevas tecnologías definen nuevos espacios para el intercambio de ideas y saberes para una posterior creación de saberes basando todo en la búsqueda de un conocimiento grupal compartido.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

La educación hoy en día ha evolucionado siendo intensa y dinámica pero conservando los elementos valiosos del pasado, donde la reflexión, la revisión de los planteamientos y el reajuste de prácticas hacen que los procesos de aprendizaje sean innovadores aplicando las tres condiciones importantes en todo ejercicio profesional: apertura, actualización y mejora, como lo afirma Zabalza, M. A. (2000).

Esta propuesta metodológica está dirigida a las instituciones educativas de carácter privado que deseen innovar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el área de ciencias sociales, mediante el uso de herramientas de la Web 2.0 para los estudiantes de undécimo grado de educación media en la ciudad de Bucaramanga.

Estos jóvenes son una población cuyas edades oscilan entre los 15 y 17 años de edad en la mayoría de los casos y se convierte en uno de los factores claves para permitir la identificación de nuevos comportamientos, los cuales se espera que desarrollen en el ámbito de las nuevas tecnologías. Si se tiene en cuenta, esta es una población cuyos integrantes nacieron entre finales del siglo XX y principios de XXI (años 1997 a 2000 aproximadamente), un tiempo en el que se inicia el proceso de globalización y la aceleración del desarrollo tecnológico, el cual ha avanzado vertiginosamente.

Actualmente la población joven está en constante contacto con la tecnología, al punto que influye en su proceso de enseñanza-aprendizaje, como nuevos medios tecnológicos para facilitar su desarrollo. El uso de herramientas ofimáticas reemplazó los medios tradicionales empleados como bolígrafos, libretas, cuadernos e incluso los textos guías de algunas asignaturas que pasaron a CD-ROM, o que en gran medida quedaron en plataformas virtuales a las cuales se puede acceder por medio de cuentas privadas con editoriales. Todo este proceso en los planteles educativos se redujo al uso de un PC de escritorio, laptops o tablets para el ajuste a los nuevos tiempos.

El ideal de este proceso de implementación de una estrategia metodológica con el uso de la Web 2.0 en educación, para los estudiantes de 11° grado de educación media en la ciudad de Bucaramanga, Departamento de Santander, tiene en cuenta lo anteriormente mencionado debido a que la base fundamental es la enseñanza tanto a estudiantes como a docentes de las herramientas que la era digital nos ofrece, como una forma de innovar y enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es por esto que se decidió aplicar una encuesta que constaba de 12 preguntas para poder tomar una muestra objetiva de la valoración que tenían los estudiantes sobre el desarrollo de las clases del área de Ciencias Sociales. La muestra está compuesta por los 4 grupos de undécimo grado del Colegio San Pedro Claver de Bucaramanga, esta población comprende alrededor de 125 estudiantes de los cuales se le tomó a 118 para presentar la encuesta.

Se definió el tamaño de la muestra a 118 estudiantes de undécimo grado repartidos en grupos de la A a la D, la encuesta que presentaron buscaba una valoración por parte de los

estudiantes respecto al actual desarrollo de las clases de ciencias sociales. Las preguntas realizadas a los participantes se enfocaron en indagar sobre la necesidad de la inclusión de herramientas de internet y el uso de dispositivos informáticos para cambiar el esquema netamente teórico de una clase que maneja contenidos sociales, históricos, políticos y económicos.

El tiempo utilizado para la realizar las encuestas a los grupos de undécimo grado, fue de 5 a 10 minutos por cada estudiante y se llevó a cabo el día 10 de Abril del 2015 bajo la supervisión de los directivos del Colegio San Pedro Claver.

La encuesta #1: “Evaluación de las clases del área de ciencias sociales”, desarrollada y aplicada a los estudiantes de undécimo grado en medio impreso es la siguiente:


 <p>MAESTRÍA EN E-LEARNING Universitat Oberta de Catalunya – Universidad Autónoma de Bucaramanga</p> <p>PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL USO EDUCATIVO DE LA WEB 2.0 EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES PARA EL GRADO 11° DE EDUCACIÓN MEDIA.</p> <p>Autores: LUZ MARINA SANCHEZ O. - DIEGO ANDRES DUARTE C.</p> <p>Encuestado: _____ Fecha: _____</p> <p style="text-align: center;">EVALUACIÓN DE LAS CLASES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES</p> <p>Por favor, dedique unos minutos de su tiempo para responder este cuestionario. La información nos sirve para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de Undécimo grado en la asignatura de Ciencias Sociales realizada desde la presencialidad.</p> <p>1. Marque su grado de interés por las Ciencias Sociales. <input type="checkbox"/> (Nada). <input type="checkbox"/> (Poco). <input type="checkbox"/> (Bastante). <input type="checkbox"/> (Mucho). <input type="checkbox"/> (Es la materia que más me gusta).</p> <p>2. En su opinión, ¿Hay suficientes horas de clase para trabajar todos los temas propuestos? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>3. ¿Cree que es necesario un espacio virtual para desarrollar las actividades de los contenidos de la clase de Ciencias Sociales? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>4. ¿Cree necesario que se le enseñe a los estudiantes a utilizar las herramientas de internet para el desarrollo de las clases de Ciencias Sociales? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>5. ¿Acostumbra a usar un computador o laptop en su casa para el estudio de la asignatura de Ciencias Sociales? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>6. ¿Ha usado alguna vez un computador, tablet u otro medio tecnológico en la clase de Ciencias Sociales? Marque la respuesta correcta, según su opinión. <input type="checkbox"/> (Nunca he usado). <input type="checkbox"/> (Lo uso poco). <input type="checkbox"/> (Lo uso una vez cada dos semanas aproximadamente). <input type="checkbox"/> (Lo uso una vez por semana). <input type="checkbox"/> (Siempre lo uso en todas las clases).</p>	<p>7. ¿El uso de tecnologías como tablet, laptop o celular, serían útiles para el buen desarrollo de la clase de Ciencias Sociales? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>8. ¿Le gustaría que se impartieran clases de Ciencias Sociales utilizando multimedia (videos, imágenes, animaciones, presentaciones, audio)? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>9. ¿Ha empleado el uso de la multimedia (texto, sonido, imágenes, videos, etc.) en casa para entender mejor los temas de la Clase de Ciencias Sociales? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>10. ¿Cuándo se utilizan videos, audios, imágenes, etc., para el desarrollo de la clase, está usted más atento? <input type="checkbox"/> No, me distrae más de lo normal <input type="checkbox"/> No, igual que en las otras clases <input type="checkbox"/> Sí, pero me aburre <input type="checkbox"/> Sí, es más didáctico y útil <input type="checkbox"/> Sí, estoy más atento <input type="checkbox"/> Sí, estoy atento, pero no acostumbro a distraerme en clase.</p> <p>11. En su opinión, ¿Cree conveniente utilizar los videos, las imágenes, los audios y demás herramientas multimediales en el desarrollo de la clase de Ciencias Sociales? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>12. Valora de 1 a 10 si considera útil para comprender un tema o estudiarlo mejor, los siguientes ítems (1= Inútil; 10 = Muy útil).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Imágenes fijas.</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> <tr> <td>Presentaciones (PowerPoint o Prezi).</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> <tr> <td>Imágenes con texto explicativo.</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> <tr> <td>Audios de acuerdo al tema visto.</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> <tr> <td>Exposición de mapas conceptuales u otros tipos de esquema.</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> <tr> <td>Videos, fragmentos o todo el contenido de: documentales, animaciones, películas, cortos y series.</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Gracias por su colaboración.</p>	Imágenes fijas.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Presentaciones (PowerPoint o Prezi).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Imágenes con texto explicativo.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Audios de acuerdo al tema visto.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Exposición de mapas conceptuales u otros tipos de esquema.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Videos, fragmentos o todo el contenido de: documentales, animaciones, películas, cortos y series.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Imágenes fijas.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																									
Presentaciones (PowerPoint o Prezi).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																									
Imágenes con texto explicativo.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																									
Audios de acuerdo al tema visto.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																									
Exposición de mapas conceptuales u otros tipos de esquema.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																									
Videos, fragmentos o todo el contenido de: documentales, animaciones, películas, cortos y series.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																									

Imagen 1: Encuesta # 1 - “Evaluación de las clases del área de ciencias sociales”.

Una vez realizada la encuesta #1 a los estudiantes de undécimo grado del Colegio San Pedro Claver, se recopilan todos los resultados en tablas y se organizan en gráficas para exponer los porcentajes de las valoraciones entregadas por los participantes.

RESULTADOS ACANZADOS

Los resultados del procedimiento realizado son los siguientes: cada resultado enunciado corresponde a una pregunta realizada en la encuesta; estos son parte del análisis de preguntas consideradas relevantes.

Grado de interés por las ciencias sociales:

- El 42% de los estudiantes mostró bastante interés en el área de ciencias sociales mientras que el 31% y el 4% mostraron un interés muy bajo en el área. Esto permite intuir la necesidad de inclusión de herramientas de la Web 2.0 tanto para la mejora del desempeño de los estudiantes de interés bajo como de los de interés alto.

¿Ha usado alguna vez un computador, tablet u otro medio tecnológico en la clase de ciencias sociales?

- El 43 % expresa que en clase de ciencias sociales nunca se han utilizado medios informáticos, junto con un 46% que expresa que sí se han llegado a utilizar pero muy poco. Los porcentajes restantes afirman haber utilizado medios tecnológicos en clase (tal vez por cuenta propia o dirigida por el docente).

¿El uso de tecnologías como tablet, laptop o celular, serían útiles para el buen desarrollo de la clase de ciencias sociales?

- El 97% de los estudiantes afirman que sería muy útil usar medios portátiles como computadores, tablets o celulares para el desarrollo de las temáticas del área de ciencias sociales, ya que esto permite que los contenidos sean más didácticos para los alumnos, debido a que tendrían la información adicional a su alcance para complementar las temáticas trabajadas en clase.

¿Le gustaría que se impartieran clases de ciencias sociales utilizando multimedia (videos, imágenes, animaciones, presentaciones, audio)?

- El 97% de los estudiantes encuestados muestra la necesidad de utilizar materiales multimediales para enriquecer el trabajo de las temáticas del área de ciencias sociales evitando que esta caiga únicamente en la teoría.

¿Cuándo se utilizan videos, audios, imágenes, etc., para el desarrollo de la clase, está usted más atento?

- Según resultados de la encuesta el 64% de los estudiantes considera que el uso de videos, audios, imágenes, etc., provoca que las clases sean más didácticas y útiles. En un segundo lugar, entre el 10% y 15% de los estudiantes cree que su nivel de atención mejoraría si se utilizarán las herramientas antes mencionadas en la clase de ciencias sociales. Por ultimo entre el 1% al 8% considera que no cambiaría el desarrollo de las clases y afirma que sería una distracción.

Los estudiantes de undécimo grado manifiestan la necesidad de la inclusión de herramientas web y TIC en el currículo del área de ciencias sociales debido a que su contenido teórico debe ser nutrido con medios que permitan la interacción del estudiante con fuentes de información adicionales a la entregada por el docente del área.

DISEÑO DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA SOBRE EL USO DE LA WEB 2.0 EN CIENCIAS SOCIALES.

Para diseñar este proyecto se emplearon los procesos en E-learning aplicados en una plataforma Moodle, basados en el modelo instruccional ADDIE y en el uso educativo de la Web 2.0, con el fin de utilizar las herramientas ofrecidas para potenciar el pensamiento crítico de los estudiantes de 11° grado de educación media, al crearse ambientes educativos donde se fomente el uso de nuevas tecnologías y trabajo colaborativo para evidenciar un aprendizaje significativo.

Esta propuesta metodológica con la implementación educativa de la Web 2.0 se diseñó sobre una plataforma Moodle debido a que permite el control de actividades, manejo de un calendario, comunicación, foros, evaluaciones, grupos, cursos y las respectivas calificaciones de los estudiantes participantes por parte del docente, además no requiere de conocimientos amplios de informática por parte de los usuarios, también creó un ámbito educativo flexible, sin horarios y de fácil acceso para nuestros estudiantes de 11° grado de educación media, quienes tienen como valor agregado la familiarización con la tecnología, lo cual supone para el docente una mayor comodidad, porque puede realizar las correcciones en tiempo real sin necesidad de esperar a la siguiente sesión que se tenga como clase concreta.

Además, emplear la herramienta Web 2.0: Moodle se convirtió en una ventaja, debido a que es un software libre que puede funcionar en cualquier ordenador y soportar varios tipos de bases de datos, además es una de las más empleadas en los entornos virtuales de aprendizaje por su capacidad de integrar herramientas y recursos necesarios para gestionar, administrar, organizar, coordinar, diseñar e impartir programas de formación a través de internet con lo cual nos dio soporte a un marco de educación social constructivista.

También se empleó la Web 2.0 porque en ella el tutor puede elegir el recurso que más se acondicione con la actividad que se plantea, además puede compartir información, subir archivos a la red, realizar colaboración escrita, re-escribir información, participar en teleconferencias, recuperar información, etc. Esta herramienta permite al estudiante generar competencias en el campo tecnológico, compartir el conocimiento, interactuar de forma sincrónica o asincrónica y adoptar diferentes ritmos de aprendizaje tanto individuales como colectivos.

Es así como el curso Pre-Saber 11° presente en el espacio [“Ciencias Sociales 2.0”](#) y desarrollado en la herramienta Moodle, fue organizado por contenidos referentes al área de Ciencias Sociales y dividido en secciones con una temática específica asociada a la asignatura: Cultura, economía, política, sociedad y un espacio de lectura y argumentación. Llevar a cabo dicha organización tiene como propósito que los participantes en el proceso de inclusión de herramientas de la Web 2.0, repasen los contenidos de manera específica mediante los ejercicios de las secciones temáticas y no como suele hacerse en la prueba Saber 11°, de forma general y combinando todas las temáticas en un conjunto de preguntas. Además, esto permite que todos los contenidos desarrollados por los estudiantes en Internet se socialicen en clase.

Junto a la introducción de cada sección temática presente en el curso de Pre-Saber 11°, se muestran dos videos tomados directamente de YouTube, en los cuales se explica en forma detallada la manera como deben ser analizadas y resueltas las pregunta tipo ICFES presentes en el cuestionario de cada sección. En el caso de la sección de “Lectura y Argumentación”, los cuestionarios están estructurados de tal forma que los estudiantes realicen la lectura inicial y redacten sus respuestas de manera lógica y concisa para que sean evaluadas por el docente. Cada una de las preguntas que fueron utilizadas en las secciones de la plataforma para los estudiantes de 11° grado de educación media, se tomaron de manera textual de los cuadernillos de las pruebas Saber 11° desarrolladas por el ICFES, quien autoriza el uso de los contenidos para fines estrictamente académicos e investigativos.

Para el repaso y la evaluación de los contenidos en la “Profundización de las pruebas Saber 11°”, se utilizó un total de 96 preguntas para todas las secciones, 88 preguntas de selección múltiple y 8 preguntas de argumentación. Cada sección de Ciencias Sociales 2.0 tiene un cuestionario de 15 preguntas para un total de 60; la parte de Lectura y Argumentación consta de 8 preguntas con base en dos lecturas y la Evaluación tiene un total de 28 preguntas de las 4 secciones: Cultural, política, económica y social. Cabe señalar que las preguntas de selección múltiple utilizadas en el banco de preguntas, poseen sus respectivas respuestas correctas, que solo podrán conocerse una vez el cuestionario finalice y se envíe a revisión, aun así el estudiante tiene conocimiento de sus errores después de presentada la prueba.

APLICACIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA.

Esta propuesta metodológica con implementación de la Web 2.0 permitió presentar a los estudiantes, una parte de los contenidos de la clase de ciencias sociales y utilizarlos como medio para ubicar los ejercicios de repaso, aplicando los cuestionarios de práctica de las pruebas Saber 11°. El espacio que se creó funciona a modo de banco de preguntas, cada una de ellas con su respectiva respuesta correcta para una “retroalimentación diferida” al estudiante, donde éste recibe un informe de su desempeño al ser evaluado.

Para iniciar el proceso de aplicación se entregó al 10% de los estudiantes de 11° grado de educación media del colegio San Pedro Claver, las instrucciones para su inscripción e ingreso a Moodle, con el fin de que realicen los ejercicios de repaso como medio de preparación para la Prueba ICFES Saber 11° en el área de ciencias sociales. Una vez inscritos y después de ingresar a la página, a cada estudiante se le asignó un código de matriculación para el espacio de profundización, donde el número de estudiantes matriculados fue de 11 en total y cada uno estuvo en libertad de navegar por la plataforma y familiarizarse con ella. Los estudiantes estuvieron asesorados por el docente de la institución y cada uno realizó los ejercicios planteados en la plataforma, donde cada sección se presentó con un video explicativo y un cuestionario de 15 preguntas, que el sistema calificó sobre 10 puntos. Estos ejercicios de práctica para las pruebas ICFES mostraron un desempeño que iba mejorando en la mayoría de los alumnos conforme se presentaban las demás pruebas.

El desarrollo de los cuestionarios estableció conceptos que se aplicaron en la sección de evaluación por medio de 28 preguntas. Una vez los alumnos seleccionados presentaron la prueba evaluativa general, los resultados fueron los siguientes: 10 alumnos mostraron un avance satisfactorio con un promedio de 18 a 22 respuestas correctas y sólo un alumno (quien tuvo un promedio de 8 a 10 respuestas correctas en las pruebas de las secciones) presentó un desempeño regular con un total de 15 respuestas correctas, mostrando un avance significativo en su proceso de análisis de preguntas tipo ICFES en el área de Ciencias Sociales.

Un hecho a resaltar es la poca participación de los estudiantes en las 2 pruebas de lectura y argumentación, es posible que el interés sólo recayera en la resolución de las preguntas tipo ICFES restando importancia a la creación de textos, factor clave en la nueva prueba Saber 11°.

EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA.

Después de aplicada la propuesta metodológica y presentada una interacción con Moodle por parte de estudiantes y docente, se procedió a la obtención de un juicio evaluativo sobre las herramientas en Moodle utilizadas en Ciencias Sociales 2.0 por las partes involucradas en el procesos enseñanza- aprendizaje: En primer lugar los estudiantes que por medio de una encuesta califican la herramienta Web 2.0 para su proceso de repaso de las pruebas Saber 11° y en segundo lugar, la apreciación del docente encargado de la clase de ciencias sociales para los estudiantes de 11° grado en el Colegio San Pedro Claver, quien guio el proceso de repaso de los contenidos temáticos alojados en la herramienta antes mencionada.

Evaluación de la propuesta por parte de los estudiantes

Ya realizado el ejercicio dentro de la plataforma por los alumnos seleccionados y el respectivo proceso de familiarización con la herramienta Web 2.0, se procedió a realizar una segunda encuesta en la cual los alumnos evaluaron el espacio en el que participaron, para así obtener nuevas apreciaciones y aspectos a mejorar. A continuación se exponen los resultados de las preguntas de la encuesta #2.

Aplicación de la Encuesta #2

Una vez realizada la primera encuesta, diseñado el espacio virtual con la herramientas web 2.0 Moodle se expone el segundo formato de evaluación de tipo encuesta denominada “Encuesta de participación” a los estudiantes de 11° grado de educación media del colegio San Pedro Claver, el cual se encuentra creado y alojado en la plataforma virtual de encuestas: www.surveymonkey.com. Enlace de la encuesta:

<https://es.surveymonkey.com/s/FZC3TCK>

Imagen 2: Encuesta # 2 – Encuesta de participación.

Los resultados del segundo procedimiento realizado con el 10% de la población de la primera encuesta son los siguientes: cada resultado enunciado corresponde a una pregunta realizada en la encuesta; estos son parte del análisis de preguntas consideradas relevantes.

¿Consideró útil la herramienta de la Web 2.0 utilizada en la profundización de la Prueba Saber 11° de Ciencias Sociales?

- El 64% de los 11 estudiantes que realizaron la encuesta afirman que la herramienta de la Web 2.0 fue moderadamente útil para el proceso de profundización de la Prueba Saber 11° en Ciencias Sociales. Frente a esto aparece un 9% de la muestra que considera que la herramienta es muy útil para las actividades de repaso.

¿Cuál fue el nivel de exigencia de los materiales de cada sección?

- Según resultados de la encuesta el 64% de los estudiantes considera que los materiales ofrecidos para el repaso de Ciencias sociales tuvo un nivel de exigencia normal para una prueba tipo ICFES. Por otro lado, el 36% expresa que los contenidos tenían alto contenido de exigencia al momento de su desarrollo.

¿Cuánto esfuerzo siente que dedicó el profesor para crear una experiencia positiva con la herramienta utilizada?

- De acuerdo a la encuesta el 55% de estudiantes los estudiantes encuestados considera el esfuerzo del docente al momento de la construcción de los materiales del medio virtual necesario para profundizar en Ciencias Sociales.

¿Es importante para usted que se fomente el uso de este tipo de herramienta de la Web 2.0 en sus procesos de aprendizaje en Ciencias Sociales o en otras asignaturas?

- El 55 % expresa que la aplicación de este tipo de herramienta de la Web 2.0 en clase de Ciencias Sociales es realmente importante para el cambio del manejo de temáticas y se recurra a otros medios adicionales a la teoría.

Apreciaciones (negativas o positivas) respecto a la herramienta de la Web 2.0 utilizada en la profundización de la Prueba Saber 11° de Ciencias Sociales.

- los estudiantes encuestados concuerdan en que la herramienta de este tipo puede ser de gran utilidad para las clases, en lo referente al repaso del pre-Icfes afirman que este medio permite analizar mejor las preguntas con calma y poder practicar y reforzar conocimientos en casa.

Análisis del docente encargado del área de Ciencias Sociales

La creación de la página web para el área de ciencias sociales en el grado undécimo se convierte en una herramienta que motiva a maestros y estudiantes a profundizar sobre los aspectos más importantes de nuestra realidad nacional y mundial. La página es un instrumento que aporta infinidad de recursos para fortalecer y dinamizar las prácticas de la enseñanza de las ciencias sociales.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, se exponen las siguientes conclusiones y recomendaciones, todo ello como producto del trabajo con las herramientas de la Web 2.0, el análisis bibliográfico, la observación, la aplicación de encuestas y entrevistas, junto a la experiencia docente en los grados de educación media de los autores de este proyecto.

Conclusiones

Para trabajos basados sobre esta misma propuesta, surgen consideraciones importantes como:

Al incluir la tecnología y las herramientas que la Web 2.0 centra el proceso de enseñanza – aprendizaje en: ¿Qué puede hacer el joven usuario?, ¿Cómo lo puede hacer? Y ¿Qué puede producir si se le enseña correctamente a usar los medios que día a día le entrega la información?

La transición a las aplicaciones enfocadas al usuario final como una actitud y no como una tecnología, generó un nuevo rol para el docente y para los estudiantes basado en el trabajo autónomo, crítico, colaborativo y creativo.

Una vez realizadas las encuestas, los alumnos mostraron la necesidad de un nuevo giro en la forma de enseñar y evaluar las ciencias sociales. Se observó la necesidad de inclusión tecnológica y la posibilidad del trabajo asincrónico para los estudiantes en las clases.

Seleccionar la herramienta Moodle permitió que los estudiantes percibieran el internet y las tecnologías de una forma más didáctica e innovadora, acorde a su generación, un factor determinante para su participación en estos procesos.

La implementación de la propuesta metodológica fue satisfactoria, la inclusión de las TIC tuvo dos efectos: Primero, esto motivó al docente a conocer más sobre el manejo de herramientas Web 2,0; y segundo, los estudiantes consideraron este medio como una nueva forma de trabajar contenidos más allá de la exposición, el tablero, el lápiz y el papel.

De esta forma, el ideal de la propuesta es mostrar cómo al incluir la tecnología y las herramientas que la Web 2.0 ofrece, puede ser de gran utilidad al momento de enseñar, centrándose más en ¿Qué puede hacer el joven usuario?, ¿Cómo lo puede hacer? y ¿Qué puede producir si se le enseña correctamente a usar los medios que día a día le entrega la información? Estos medios le permiten construir su conocimiento, tener un aprendizaje más significativo sin caer en salidas fáciles como el plagio o la inactividad por la creencia que ya todo está hecho.

Recomendaciones

Se hace necesario para ésta clase de propuestas metodológicas, realizar la inducción previa al docente sobre el manejo de internet para poder aplicar las herramientas de la Web 2.0 tanto en la virtualidad como en la presencialidad, al igual que a los estudiantes para un mejor desempeño. También es importante el acompañamiento constante del profesor de la asignatura para la interiorización y construcción del conocimiento tanto a nivel individual como grupal.

Otro punto a resaltar es la motivación constante del profesor hacia el manejo del trabajo tanto sincrónico como asincrónico que deben realizar los estudiantes en la plataforma elegida, dedicando el tiempo del trabajo en clase enfocado hacia la aclaración y socialización de conceptos que surgen durante el proceso de la asignatura.

Trabajos futuros

Para trabajos basados sobre esta misma propuesta, surgen consideraciones importantes como: La mejora y adecuación de esta metodología para ser aplicada tanto a los estudiantes de los grados de básica primaria como de básica secundaria, de acuerdo a los propósitos que cada docente quiera llevar a cabo.

Además, es necesario para próximos trabajos actualizar la propuesta metodológica con nuevas herramientas de la Web 2.0, permitirá adecuarla de acuerdo a las necesidades temáticas que considere cada docente en su asignatura. Lo ideal es que se incluyan las herramientas de la Web 2.0 necesarias, teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes a quienes se dirige y sus alcances a nivel de uso tecnológico.

REFERENCIAS

- Aguilar, I. (2012). *Sistematización de experiencias didácticas con uso de web 2.0, en el subsector de historia, geografía y ciencias sociales en nivel escolar NB5*. Universidad Austral de Chile. Facultad de Filosofía y Humanidades, Escuela de Historia y Ciencias Sociales. Proyecto FONDEF D081 – 1074.
- Arenas, S. M. (2009). *E-Learning en la educación básica secundaria: Panorama de algunas experiencias mundiales actuales y un caso de aplicación de estrategias motivacionales en el colegio INEM*. (Tesis de Maestría), de la base de datos de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB. (P.E.738).
- Castro, G. L. (2013). *Propuesta metodológica con apoyo de algunas herramientas Web 2.0 para potenciar habilidades investigativas en estudiantes de educación básica secundaria*. (Tesis de Maestría), de la base de datos de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB. (TP/72.13/C355p).
- Cobo, C. (2010, Mayo). “*La Web 2.0 como motor para el desarrollo de las Ciencias Sociales*”. Trabajo presentado en el Segundo Congreso Latinoamericano y Caribeño de Ciencias Sociales. FLACSO, mesa: “El Impacto de las nuevas plataformas al servicio de las Ciencias Sociales y del rescate de la memoria histórica”, México (D.F.), México.
- Cúellar, A. F. (2013). *Diseño e implementación de una estrategia pedagógica para el desarrollo de la comprensión lectora, dirigido a estudiantes de quinto grado de básica primaria, utilizando software en línea*. (Tesis de Maestría), de la base de datos de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB. (TP/72.13/C965d).
- González, M. (2012). *Construir la historia juntos: la Web 2.0 y la didáctica de las Ciencias Sociales*. Universidad de La Rioja. Servicio de Publicaciones, 2012. publicaciones.unirioja.es
- Ley 115 de 1994. Diario Oficial No. 41.214, *Ley General de Educación*, Colombia, 8 de Febrero de 1994. Documento disponible en: http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley_115_1994.pdf [Consulta 18-09-2014].
- Morales, C. (2012). *El uso de la plataforma Moodle con los recursos de la web 2.0 y su relación con las habilidades del pensamiento crítico en el sector de historia, geografía y ciencias sociales*. Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. Documento disponible en <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/105921> [Consulta 07-06-2014].
- Palomo, J. A. (2010). *La Web 2.0: una aplicación didáctica para las ciencias sociales*. Tejuelo, Monográfico N° 4. Documento disponible en: <http://iesgtballester.juntaextremadura.net/web/profesores/tejuelo/vinculos/monografias/mon04.pdf> [Consulta 07-08-2014].
- Rivero, M. P. (2009). *La eficiencia didáctica en el aprendizaje de la Historia en 1° de ESO mediante Nuevas Tecnologías básicas*. (Disertación doctoral). De la Universidad de Barcelona. Documento disponible en: [file:///D:/Users/Usuario/Downloads/PRG_TESIS%20\(1\).pdf](file:///D:/Users/Usuario/Downloads/PRG_TESIS%20(1).pdf) [Consulta 20-09-2014].
- Zabalza, M. A. (2000). *Innovación en la enseñanza como mejora de los procesos y resultados de los aprendizajes: Condiciones y dilemas*. En A. Estebaranz, *Construyendo el Cambio: Perspectivas y Propuestas de Innovación Educativa*, (pp. 199 – 226), Sevilla, España. Servicio de Publicaciones Universidad de Sevilla.