

ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN PARA LA PAZ Y EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO*

EDUCATION STRATEGY FOR PEACE AND THE IMPROVEMENT OF SCHOOL COEXISTENCE OF EIGHTH GRADE STUDENTS

Resumen

La experiencia docente es un trabajo cotidiano arduo que merece especial atención, concretamente, en las dificultades que se manejan en el ambiente escolar relacionadas con los conflictos. En este caso, los valores relacionados con la convivencia, juegan un papel importante en la construcción de ciudadanía. Es por eso que, ha sido indispensable promover estrategias prácticas en la obtención de resultados favorables y narrativas sobre el perdón, la reconciliación y la educación para la paz en el momento de reestablecer las relaciones humanas interpersonales muchas veces quebrantadas por la falta de herramientas que permitan la convivencia dentro del aula.

El presente trabajo muestra, de manera particular, la intervención desarrollada en un colegio oficial de la ciudad de Bucaramanga, Colombia, en donde, través de los resultados obtenidos mediante la observación, las entrevistas y los talleres se pudo reformular la mediación en el aula para el diseño de estrategias que mejore la convivencia en el aula. Los estudiantes generaron diferentes puntos de vista oportunos en las relaciones humanas interpersonales, además que un alto grado de optimismo en la manera como se tratan en el aula. El manejo de emociones y la resolución de conflictos son claves en la búsqueda de valores, que, sin lugar a dudas, alientan a seguir trabajando por la sana convivencia, el perdón y la reconciliación.

* José Alfredo Vargas Borrero Candidato a Maestría en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB. Directora de Tesis: Marisol Suárez Sierra Magister en Estudios de Paz.

Palabras clave

Convivencia dentro del aula, Educación para la paz, Manejo de emociones y Resolución de conflictos

Abstract

The teaching experience is an arduous daily work that deserves special attention, specifically with the difficulties related to conflicts in the school environment. In this specific case, human values linked to coexistence play a major role in the construction of citizenship. This is the reason why, it has been indispensable to promote practical strategies to obtain favorable results and narrative expression on forgiveness, reconciliation and education for peace at the moment of reestablishing interpersonal human relationships which are often broken due to the lack of communicative tools that allow the coexistence in the classroom.

The present paper shows, in a particular way, the intervention developed in an official school in the city of Bucaramanga, Colombia, where, new strategies of mediation in the classroom could be reformulated and improved to enhance a positive coexistence atmosphere among peers. Such strategies were the results obtained by observation, interviews and workshops. Participants generated different opportune points of view in interpersonal human relationships, as well as a high degree of optimism in the way they are treated in the classroom. Emotion management and resolution of conflicts are key aspects in the seek of values, which undoubtedly encourage people to continue working in pro of a healthy coexistence, forgiveness and reconciliation.

Keywords:

Coexistence in the classroom, Conflict resolution, Education for peace, Management of emotions.

Resumo

A experiência docente é um arduo trabalho diário que merece atenção especial, especificamente, nas dificuldades que são tratadas no ambiente escolar relacionado aos conflitos. Nesse caso, os valores relacionados à coexistência desempenham um papel importante na construção da cidadania. É por isso que foi indispensável promover estratégias práticas para obter resultados favoráveis e narrativos sobre perdão, reconciliação e educação para a paz no momento de restabelecer as relações humanas interpessoais muitas vezes quebradas pela falta de ferramentas que permitam a coexistência na sala de aula.

O presente trabalho mostra, de forma particular, a intervenção desenvolvida em uma escola oficial na cidade de Bucaramanga, Colômbia, onde, através dos resultados obtidos através de observação, entrevistas e oficinas, a mediação na sala de aula poderia ser reformulada. o desenho de estratégias que melhoram a coexistência na sala de aula. Os alunos geraram diferentes pontos de vista oportunos nas relações humanas interpessoais, bem como um alto grau de otimismo na forma como são tratados na sala de aula. O tratamento das emoções e a resolução de conflitos são fundamentais na busca de valores, que, sem dúvida, nos encorajam a continuar trabalhando para uma convivência, perdão e reconciliação saudáveis.

Palavras chave

Coexistência na sala de aula, Educação para a paz, Gestão da emoção e resolução de conflitos

Introducción

El presente trabajo es muestra la necesidad de fortalecer la iniciativa de parte del docente frente a la indiferencia entorno a la realidad del aula, aunque sin estar aislada, se ve afectada por el entorno nacional con respecto a la violencia. No puede verse aislada de las violencias que se viven dentro de las familias, ni mucho menos con las que suceden en las aulas de clase, algunas investigaciones refuerzan esta hipótesis García, & Bárbara (2008), consecuentemente, lo que acontece en las casas, en las familias, en el barrio, en la escuela y la sociedad en general. También lo afirma López (2013) al referirse al resultado de dichas violencias.

Sufrir una violación de los derechos fundamentales y no experimentar resentimiento hacia el agente de esta ofensa es un indicador de que algo anda mal con la subjetividad de la víctima o de la configuración social de la comunidad que ha sido violentada.

No se trata de seguir como si nada haya pasado, somos hijos de un país que ha traído violencia durante varias décadas y seguir indiferente implica promover la misma violencia. Se trata entonces, de ir más allá, moverse, indignarse, de lo contrario es “sentenciar a las víctimas al olvido y hacer que los victimarios no se apropien de su responsabilidad” López, (2013).

Es así como el perdón aparece no como una virtud, sino como una capacidad de recuperarse a sí mismo y como una oportunidad de rehacer la vida, aparece como posibilidad de liberación al terminar con la acción del victimario sobre la víctima, en donde es capaz de incorporar su doloroso pasado a una biografía que se proyecta sobre un presente de lucha por la justicia y un futuro que puede estar cargado de esperanza. (López, (2013).

De igual manera, el presente trabajo, ha suscitado la filosofía de la transformación de los conflictos, vistos no como un problema que haya que resolver o solucionar, sino de mirar otras posibles alternativas y perspectivas sobre las cuales abordar la existencia de las relaciones humanas. Estos aspectos se profundizan desde la filosofía de los conflictos mencionados por Albert, (2013) y que es necesario “trascender” y transformar como lo mencionan Lederach, (2000) y Galtung, (2004).

Metodología

El tipo de investigación que se desarrolló es de tipo exploratorio en cuanto a la búsqueda y obtención de información para desarrollar la investigación en un contexto escolar, en este caso, el aula de clases de una Institución Educativa de carácter público, que tiene como objeto un problema del comportamiento humano en relación con la convivencia escolar, y donde se esperó obtener variables para posteriores investigaciones relacionadas con la educación para la paz como lo menciona Hernández, Fernández, & Babtista, (2010). Si bien es cierto que hay investigaciones en este campo, dentro del contexto mencionado, se hizo necesario profundizar y dar aportes académicos y prácticos en el ámbito de la enseñanza.

Se describe en esta investigación una metodología desde el enfoque cualitativo a partir del método Investigación Acción Participativa (IAP) en estudios como en Izcara, (2009) Giraldo, & Arias, (2011) Flick, (2012), puesto que involucra a buena parte de los miembros de la comunidad educativa como: docentes, padres, directivas, y estudiantes al considerarlos fundamentales en las acciones de mejora, también presentes en cambios de convivencia en el aula como en Pareja, & Pedrosa, (2012); Así mismo, se abordaron las categorías planteadas existentes dentro del aula, tales como: ambiente de paz, conflicto en el aula, dificultades familiares, violencia escolar; con el fin de tener una visión global sobre la realidad de los estudiantes en donde a través de instrumentos como las encuestas, la observación, los testimonios de los estudiantes (entrevistas), los talleres individuales y grupales y, el análisis de las categorías se podrá comprender y dar un aporte teórico en el desarrollo de una propuesta metodológica para el mejoramiento del ambiente escolar en el aula.

El proceso que se lleva a cabo en Investigación Acción Participativa, IAP, requiere de unos pasos en particular, para mejorar las prácticas docentes, parten desde la reflexión, la planificación, la acción de manera cíclica siendo la revisión el paso a un nuevo ciclo de revisión, acción, observación y planificación (Véase Gráfico 1). Este modelo es explicado por Latorre, (2003) en donde afirma que además del tiempo que se requiere para la transformación es fundamental la interacción entre el alumnado y el profesorado dentro del ciclo – espiral presentado en el gráfico 1. (Ver documento de tablas y gráficos)

Para esta investigación fue importante el interés por retomar la comprensión de su realidad social y material que tienen aquellos que la viven cotidianamente; siendo así, la metodología adoptada sirve para orientar la planeación de la acción organizada, contextualizar el fenómeno el cual se desea investigar, cuyas causas son objetivo de la transformación de la realidad social, que, de antemano, resulta satisfactorio para el grupo humano involucrado en el proceso investigativo Saavedra, & Castro (2007) Giraldo, & Arias, (2011).

Dentro de la metodología se abordaron diferentes momentos, que articulados con la metodología IAP, involucra no sólo al docente mediador, sino a los estudiantes que se hacen partícipes en el diseño de actividades que respondan a las dificultades encontradas dentro del aula de clase. Se establece una ruta de intervención en la que se señalaron los siguientes momentos como lo muestra la Estructura del pre-taller. Ver tabla 1.

Es por eso que, para responder a la anterior situación, se definen una serie de rutas posibles, que, a manera de experiencias y vivencias, se brinde al participante (estudiante) una serie de actividades desarrolladas estratégicamente en la resolución de conflictos. Los talleres están esbozados progresivamente, que responden a las acciones planteadas en el pre-taller y se condensan con objetivos y materiales correspondientes de la siguiente manera, ver tabla 2. (Ver documento de tablas y gráficos)

Una vez definido el objetivo del taller, fue necesario plantear una metodología apropiada para transmitir el trabajo estableciendo tiempos necesarios y clarificando actividades que respondan a los objetivos planteados, para ello proponemos un esquema con base en la siguiente rejilla que aporta información necesaria al líder o facilitador que lleva a cabo el taller.

Los talleres se alimentan por medio de la retroalimentación a través de las siguientes herramientas didácticas: El desarrollo de “collage”, elaboración de mentefacto y exposición de mapa conceptual. Estos trabajos están inspirados en la búsqueda de la interioridad, de autoconocimiento y la autorreflexión. Inicialmente proveen al participante de dicha investigación, elementos base que le brindan información sobre sí mismo, en lo que se refiere a “zonas oscuras” lo que le aporta una gran cantidad de información. Además del autoconocimiento permite al participante acceder al cambio favorable en relación al propio carácter de acuerdo a las vivencias aportadas en los talleres, del mismo modo un fortalecimiento de su desarrollo espiritual y capacidad de ayuda solidaria, cooperación y trabajo en equipo. Naranjo, (2013)

La guía de clase. Posterior a la ejecución del taller se propone como complemento conceptual una guía de trabajo para la clase, de estructura rígida y con unas actividades preestablecidas que parten de una metodología concreta. Ver anexo 6. La metodología dentro de la guía consta de varios puntos desarrollados de la siguiente manera:

- a. Contextualización: A manera de introducción, abre el espacio de participación de los estudiantes.
- b. Exploración de aprendizajes previos: Denota la participación de los estudiantes a partir de los presaberes, a manera de “brainstorm”, los participantes traen ideas relacionadas con el tema y las ponen en común.
- c. Afianzamiento del aprendizaje: Consiste en consolidar el conocimiento de hechos concretos relacionados con los conflictos y que se solidifican a partir de la lectura y la comprensión del tema en cuestión.
- d. Trabajo personal: El siguiente paso es promover el análisis de la lectura a partir de preguntas que indagan sobre el quehacer cotidiano personal. Este trabajo individual invita a la reflexión.

- e. Trabajo en equipo: Finalmente se pone manos en obra en la capacidad e inventiva en el trabajo en equipo, la socialización posterior del material producido es importante en la recolección de datos.
- f. Socialización: Se retroalimentan las actividades en el aula con la mediación docente.

El trabajo a partir de una guía de clase es fundamental para afianzar los conocimientos adquiridos a través de un aprendizaje colaborativo desde una perspectiva social-constructivista. Es aprender haciendo a partir del conocimiento contrastado entre la lectura y las vivencias cotidianas de los estudiantes en el aula.

El contenido de la guía aporta información necesaria para conceptualizar los conflictos y la manera como los jóvenes se vinculan a ellos. Se parte desde casos en los que la psicología aporta datos relevantes para el adolescente en momentos de crisis mostrados por Guerri, (2017) y se hace posterior análisis de ellos.

Para el procesamiento de la información se hace necesario organizar los datos disponibles, esta organización pasa por varias etapas, una primera meramente descriptiva donde lo que se hace es un acopio de toda la información de una manera bastante textual; una segunda etapa, en la que se segmenta ese conjunto inicial de datos a partir de unas categorías descriptivas que han emergido de los mismos y que permitan una reagrupación y una lectura distinta de esos mismos datos; y una tercera, en la cual, a partir de la interrelación de las categorías descriptivas identificadas y la construcción de categorías de segundo orden en donde se estructura la información de manera distinta. Ver tabla 3, (Ver documento de tablas y gráficos) estructura de recolección de datos. Esto aspectos del análisis de datos han sido tenidos en cuenta de acuerdo a investigaciones hechas por Gómez, & Okuda (2005) Giraldo, & Arias, (2011) Flick, (2012) Izcara, (2009) con enfoques similares de IAP, Investigación Acción Participativa.

Para realizar la triangulación de datos es necesario que los métodos utilizados durante la observación o interpretación del fenómeno hayan sido de corte cualitativo para que éstos sean equiparables como lo menciona Gómez, & Okuda (2005). Con ayuda de

Software especializado, se analizaron los datos cualitativos, dependiendo de las variables o categorías resultantes. El software permite la entrada de datos, información, que, de manera algorítmica, arroja resultados de acuerdo a los objetivos planteados desde el inicio de la investigación. Los hallazgos permiten conocer las acciones que se deben implementar en la cuarta fase del taller planteado.

Un aspecto relevante en la utilización del Software es la obtención de variables y la aplicabilidad en el mismo proceso de análisis de datos. De allí, las variables emergentes son de gran utilidad dada la amplitud de textos para codificación y decodificación.

Resultados

Los resultados obtenidos arrojaron pistas importantes en la ejecución de estrategias claras en el momento de fomentar valores a través de actividades que ellos mismos resaltan como importantes para mejorar las relaciones humanas interpersonales, este es el punto central e importante en la resolución del problema de investigación. Es por eso que las problemáticas de aula generan expectativas hacia la construcción, aplicación y desarrollo de herramientas prácticas para resolver conflictos en el aula, así como de espacios necesarios, talleres estratégicamente formulados, para reflexionar y poner en evidencia la necesidad de practicar los valores ausentes en el aula.

El trabajo posterior consistió en aplicar estrategias *in situ*, orientadas al mejoramiento del ambiente de convivencia en el aula para contrarrestar y mitigar los efectos que dejan las ofensas, la falta de tolerancia, los odios y rencores, en fin, los diferentes tipos de violencias y conflictos para finalmente, aportar valores necesarios en la construcción de ciudadanía. Los talleres diseñados fueron adaptados de tal manera que hubo la necesidad de acomodarlos al horario habilitado para la intervención. Hubo la necesidad de efectuarse en distintos horarios dadas las condiciones disponibles de tiempo para tal fin.

Los hallazgos pertenecen a cada una de las variables propuestas en el planteamiento del problema. La información obtenida nos permite determinar las dificultades de convivencia de los estudiantes de 8-01 a través de un detallado muestreo que facilita un diagnóstico en la comprensión de la realidad que perciben. Posteriormente, es posible analizar la percepción que tienen los estudiantes en torno a la violencia y los conflictos en el aula para determinar posibles estrategias de mejoramiento en la convivencia. Esta afirmación es triangulada con la entrevista hecha a la directora de grupo de los estudiantes y otra docente del mismo grado dando así confiabilidad en el momento de deducir aspectos relevantes y conclusiones finales de los hallazgos.

En total fueron 28 estudiantes que participaron en la investigación y de ellos cuatro estudiantes focalizados del grado 8-01 de la Institución educativa Aurelio Martínez Mutis en donde manifiestan, a través de diferentes actitudes de aula, comportamientos relacionados con la violencia, los conflictos, las agresiones y el ambiente de convivencia, en algunos casos disruptivos y hostiles. Dentro de los instrumentos de recolección de datos están presentes las categorías mencionadas como: Antropología de paz, educación, conflictos, conflictos en el aula, estrategia de aula y valores relacionados con la paz.

Análisis de datos

Los instrumentos utilizados en la elaboración del presente capítulo han tenido en cuenta diferentes fuentes que suministran información y datos a analizar. Los instrumentos recuperan información de los estudiantes y del ambiente de aula que más adelante analizaremos. Por ahora, para tener claridad en la utilización de los instrumentos nos referiremos a ellos como lo registra la siguiente tabla de convenciones y codificación de datos.

La experiencia aportada por los estudiantes y retroalimentación posterior de los talleres practicados en el aula, son cruciales en la exposición del presente capítulo. Los datos relevantes, sobresalientes y hallazgos importantes dan cuenta de las novedades encontradas y posteriores cuestionamientos que surgen a partir de la presente investigación. No en vano, la fundamentación teórica desde Lederach, (2000) y posteriormente con

Galtung, (2004) nos ha permitido ver de manera universal la comprensión sobre cómo entender y transformar el conflicto; se trata de darle trascendencia en la manera de aprovechar los conflictos, muy naturales en la persona humana, para resignificar la coexistencia y las relaciones humanas interpersonales.

Es así como a partir de las dificultades encontradas en el grupo de estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Aurelio Martínez Mutis hemos encontrado diferentes factores que intervienen en las causas del conflicto que van desde la influencia en la convivencia en los hogares, la ausencia de padres motivada por el trabajo, la separación de padres y/o hogares disfuncionales en donde se carece del acompañamiento de los estudiantes en las labores de aprendizaje y consecuentemente, fundamentan la conductas disruptivas del estudiante en el aula.

De igual forma aparecen conductas ligadas a comportamientos de dominancia en relación con sus pares. Estas conductas están reforzadas por la comunicación poco asertiva en donde la agresividad en los vocablos utilizados para referirse a sus compañeros, apodos, resulta hiriente y poco inconveniente para el grupo, reflejando así la disrupción por medio agresiones verbales y poco respeto entre los estudiantes.

Se ha hallado también momentos de tensión, entre unos estudiantes más que en otros, por las ofensas adquiridas en el irrespeto por las pertenencias personales y las agresiones físicas ocasionalmente en la ausencia de adultos dentro del colegio. También ha de notarse sutilmente el rol del docente como actor partícipe del conflicto al omitir sus labores como orientador, mediador y facilitador de medios oportunos de comunicación y de acercamiento entre las partes en conflicto. En algún caso aislado los estudiantes perciben en el docente un responsable implícito del conflicto como ocasión de los ademanes y carácter propios del docente.

También hemos podido observar con detenimiento la percepción que tienen los estudiantes de frente al conflicto que se expresa a través del testimonio dado en las entrevistas y en los talleres desarrollados. Las respuestas indican que son estudiantes

bastante vulnerables afectivamente en relación al trato y comportamiento entre ellos mismos. Del mismo modo, la expectativa que generaron frente al cambio fue positiva; estuvo llena de apertura y expectativa por delinear un comportamiento de acuerdo a los valores humanos necesarios para su convivencia.

Los parámetros dados en los talleres permitieron mejorar las relaciones humanas interpersonales en varios aspectos donde es importante resaltar:

- a. Reconocimiento del “otro” como interlocutor válido a pesar de las diferencias.
- b. Expectativa entorno a las diferencias interpersonales y deseos de acercamiento para el diálogo.
- c. Desarrollo de un pensamiento crítico frente al comportamiento negativo en el aula.
- d. Comprensión de los conflictos y reconocimiento de debilidades del grupo.
- e. Compromiso personal y actitud optimista frente al cambio.
- f. Apropiación de valores necesarios para superar dificultades como la tolerancia, el respeto y el perdón.
- g. Conceptualización de ideas entorno a la estructura de los conflictos.
- h. Pacto de no agresión y de respeto a los demás.
- i. El taller como alternativa distinta a la sanción existente en el colegio en la mediación de conflictos.

De la misma manera como se generaron aspectos positivos y relevantes dentro de los talleres, también surgieron dificultades que se pudieron percibir a través de ellos:

- a. Se resalta la falta de liderazgo en la toma de decisiones que benefician a todos dentro del grupo.
- b. Se observa la poca profundidad y seriedad en el desarrollo de los talleres por parte de algunos estudiantes.
- c. Interrupción de la secuencia del taller debido a la intermitencia de los mismos en el diseño y programación.

- d. Miedo por parte de algunos estudiantes por la intervención a través del manual de convivencia del colegio y la sanción como consecuencia de errores cometidos.

Como consecuencia de las intervenciones hechas en el grupo podemos retomar lo dicho por Lederach (2007) en donde resalta que es importante aprovechar las dificultades que existan de manera provechosa cuando afirma: “tenemos que detallar, aprender y practicar unos métodos, no de eliminar el conflicto, sino de regularlo y encauzarlo hacia resultados productivos” (Lederach, 2007, 98). Es así como el trabajo desarrollado en el aula parte de los conflictos mismos, de las dificultades existentes y de la necesidad problemática de coexistir a pesar de las diferencias.

Un taller que resuma el interés por mejorar las habilidades y competencias ciudadanas no es novedoso, pues aulas en paz propuesto por Chaux, Lleras, Velásquez, & Ministerio de Educación Nacional (2004) y con recomendaciones y correcciones en la aplicación dejan buenos resultados en la convivencia de los estudiantes como lo muestra Chaux, Bustamante, Castellanos, Jiménez, & Nieto, (2008) aparecen como modelos nacionales. Sin embargo, cabe resaltar que, en este caso, los mismos estudiantes son partícipes de las actividades que se deben hacer, de las propuestas y alternativas a tomar para mejorar la convivencia dentro del aula. Este es el testimonio de retomado del C2 (cuestionario 2), en donde proponen actividades, como lo menciona el capítulo anterior, pero es en el taller mismo, en donde a través de la mediación docente, los estudiantes son partícipes en la formulación de acciones que comprometan el cambio y la transformación de su realidad en el aula.

Así como Moreno, Quiceno, & Vinaccia, (2007) insisten en el concepto de formular alternativas pedagógicas en el aula promover espacios adecuados para la resiliencia, de esta forma se encontró que los mismos estudiantes aprecian la voluntad del docente en acercar y abrir la posibilidad en el aula, de establecer vínculos afectivos importante en el desarrollo de habilidades ciudadanas. Un estudiante se siente mejor afectivamente cuando se siente aceptado y apreciado por sus demás compañeros de grupo a pesar de las diferencias.

Conclusiones

Para el Colegio, es provechoso el surgimiento de diferentes estrategias que a favor del mejoramiento de la convivencia dadas las necesidades encontradas a partir del mismo estudio. Es pertinente seguir investigando para mitigar los efectos que traen consigo las agresiones, el matoneo, la discriminación que afectan sobremanera las relaciones humanas interpersonales dentro y fuera del aula. Generar estos espacios implica no solamente el restablecimiento de la convivencia, sino la motivación de los mismos estudiantes para hacer un ambiente agradable en el recibimiento de aprendizajes y conocimientos.

Este estudio ha permitido contribuir con la mejora de la convivencia en la medida en que se ponen en prácticas los valores establecidos en cada intervención del taller y por el cual ha valido la pena el esfuerzo necesario para llevarlos a cabo. Se genera, consecuentemente, ideas nuevas para acercarse al conflicto dentro del aula, y que, al mismo tiempo se convierte en un reto para afrontarlos de manera optimista con la idea de afianzar los valores necesarios para la convivencia. Para ellos es importante resaltar que:

- a. Los mismos estudiantes dan aportes válidos en la búsqueda de alternativas sensatas y posibles en la resolución de conflictos.
- b. El acercamiento a la realidad de cada estudiante es clave para comprender su comportamiento.

De igual manera este estudio ha podido esclarecer aspectos en donde no se tuvo campo de acción y que, en consecuencia, generan la idea de apoyarse en ellas para futuras investigaciones. Los padres de familia, no han sido tenidos en cuenta en el desarrollo de la investigación, salvo el consentimiento informado previo a la misma, y que, al mismo tiempo pueden generar otro punto de partida en la misma investigación. Profundizar en narrativas de conflictos desde los diferentes hogares que conforman los grupos de estudiantes profundizará sobradamente la realidad propia de cada estudiante y permitirá conocer el rol que desempeñan en el carácter y comportamiento de los estudiantes.

Por otro lado, se genera la expectativa de multiplicación de la experiencia en los demás grupos de la misma institución educativa, en donde se hace imperante y necesaria la

participación de los educandos en los talleres establecidos para mejorar la convivencia como estrategia en la mejora de las relaciones humanas interpersonales y la intervención en la mediación de conflictos que ellos mismos pueden ser partícipes en el manejo y trascendencia de los mismos.

Las diferentes alternativas de resolución de conflictos que los estudiantes aporte, generan un banco de experiencias útiles, no solamente como narrativas y experiencias para contar a las futuras generaciones del colegio, sino que se pueden volver un punto de referencia para otras instituciones públicas, una manera de desarrollar es a partir de la sistematización y vinculación a partir de los medios de comunicación social, o de las tecnologías de la información y la comunicación como las TIC'S.

En la presente investigación hemos vinculado solo dos docentes dentro del campo de acción como aporte a la investigación. No obstante, es pertinente vincular a los docentes de la básica secundaria en procesos que acompañen el crecimiento personal y relacional de los estudiantes como mejora de la convivencia en cada grado. Es un reto que cada docente con su grupo se apropie de las actividades estratégicas en la mejora de la convivencia dadas las expectativas disímiles frente a la dirección del grupo al cual están a cargo.

Referencias Bibliográficas

- Albert, SP (2013). Naturaleza humana y conflicto: Un estudio desde la Filosofía para la Paz. *Eikasia. Revista de Filosofía*, 50. 109-116. Recuperado de <http://www.revistadefilosofia.org/50-09.pdf>
- Chaux, E, Bustamante, A, Castellanos, M, Jiménez, M, y Nieto, AM (2008). Aulas en Paz: 2. Estrategias pedagógicas. *Revista Interamericana de Educación para la Democracia*. 1 (2) 124-145. Disponible en: www.ried-ijed.org
- Chaux TE, Lleras, J, Velásquez, AM, & Ministerio de Educación Nacional (2004). *Competencias ciudadanas: Propuesta integral de formación ciudadana*. Bogotá, DC: Ediciones Uniandes.
- Flick, U (2012). *Introducción a la investigación cualitativa* (3a. ed.). Madrid, ES: Ediciones Morata, S. L. Retrieved from <http://www.ebrary.com>
- García S, y Bárbara, Y. (2008). Familia, escuela y barrio: un contexto para la comprensión de la violencia escolar. *Universidad Pedagógica Nacional. Revista Colombiana de Educación*, 55, 108-124. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413635249006>
- Galtung, J (2004). *Trascender y transformar*. Puebla, Mx: Editorial Quimera.
- Gutiérrez, D; (2009). *El taller como estrategia didáctica. Razón y Palabra*, (14) Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199520908023>
- Giraldo Mora, C, y Arias Valencia, M (2011). El rigor científico en la investigación cualitativa. *Investigación y Educación en Enfermería*, (29) 500-514. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105222406020>
- Gómez-Restrepo, C y Okuda Benavides, M (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, (34) 118-124. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80628403009>
- Guerri, (2017) La baja tolerancia y las conductas violentas en los adolescentes. Obtenido de: <https://www.psicoadictiva.com/blog/la-baja-tolerancia-y-las-conductas-violentas-en-los-adolescentes/>
- Hernández Sampieri, R, Fernández, C, y Babbista, LP (2010) *Metodología de la Investigación*. México, D.C: McGraw-Hill Interamericana.

- Izcara, PSP (2009). *La praxis de la investigación cualitativa: guía para elaborar tesis*. México, D.F., MX: Plaza y Valdés, S.A. de C.V. Retrieved from <http://www.ebrary.com>
- Latorre, A (2003). *La Investigación-Acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Editorial Graó
- Lederach, JP (2000). *El abecé de la paz y los conflictos. Educación para la paz*. Madrid, España: Catarata.
- Lederach, JP (2007). *La imaginación moral. El arte y el alma de la construcción de la paz*. Bilbao: Bakeaz
- López L, EA (2013). Perdonar sí, olvidar no. Una aproximación a la reconciliación en Colombia desde los sentimientos morales. *Universitas Philosophica*, Pontificia Universidad Javeriana 30 (61), 85-96.
- Moreno San Pedro, E, Quiceno, JM, y Vinaccia, S (2007). Resiliencia en adolescentes. *Revista Colombiana de Psicología*, () 139-146. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80401610>
- Naranjo, C. (2013) *Cambiar la educación para cambiar el mundo*. Barcelona, Es: Ediciones la llave.
- Pareja Fernández de la Reguera, JA, y Pedrosa Vico, B (2012). Mejora de la convivencia a través de la investigación-acción participativa. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, (16) 467-491. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56725002032>
- Saavedra, GE, y Castro, R. A. (2007). La investigación cualitativa, una discusión presente. *Liberabit. Revista de Psicología*, 13() 63-69. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601308>