# Caracterización de las buenas prácticas docentes en básica secundaria y media vocacional de una institución Educativa oficial de la ciudad de Bucaramanga.

**Gloria Isabel Vargas Hortúa**

Directora

**Leonor Galindo Cárdenas**

**Profesora Universidad de Antioquia**

**Grupo Investigación Pediaciencia**

Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Facultad de Ciencias Sociales Humanidades y Artes

Maestría en Educación

febrero de 2018.

## Dedicatoria

A mi princesa, deseando de todo corazón que en realidad un día llegues a ser mucho más *exitosa* que tu *chaparrita*.

A los tres hombres de mi vida, Javier, Oscar y Jose, gracias por ser mi apoyo permanente e incondicional.

## Agradecimientos

A la Institución Educativa Comuneros, sus estudiantes y docentes, por el aporte valioso a este proceso de investigación.

Y en la Universidad a la Dra. **Leonor Galindo Cárdenas** por su acompañamiento y permanente apoyo.

# Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal caracterizar las Buenas Prácticas Educativas desarrolladas por la planta docente de un centro educativo oficial de la ciudad de Bucaramanga. El estudio fue realizado con docentes y estudiantes pertenecientes a la institución, se seleccionaron 10 docentes con mínimo 2 años de permanencia en el colegio y 10 estudiantes por salón de los grados octavo a undécimo. El diseño metodológico empleado fue cualitativo - descriptivo, las técnicas de recolección de datos empleadas fueron, la entrevista semi-estructurada para docentes y los grupos focales para los estudiantes. Los resultados permitieron identificar la existencia de Buenas prácticas docentes, entre las cuales se destacan, trabajo colaborativo, contextualización de contenidos, desarrollo de estrategias lúdicas- guías, modelos, talleres, mantener altos niveles de exigencia, implicación de las familias, trato respetuoso, buena retroalimentación.

Palabras claves: Buenas prácticas docentes, competencia docente, perfil docente, modelo pedagógico dialogante.

## Abstract

Education developed by the teaching plant of an official educational center in the city of Bucaramanga. The study was carried out with teachers and students belonging to the institution, 10 teachers were selected with minimum 2 years of permanence in the school and 10 students per room of grade 8th to11th. The methodological design used was qualitative-descriptive, the data collection techniques used were, the semi-structured interview for teachers and focal groups for students. The results allowed to identify the existence of good teaching practices, among which stand out, collaborative work, contextualization of contents, development of playful strategies-guides, models, workshops, maintain high levels of Demand, family involvement, respectful treatment, good feedback.

Keywords: Good teaching practices, teaching competence, profile Teacher, model Pedagogical dialogue.

# Tabla de Contenido

Capítulo 1 Introducción ..... 1

1. Planteamiento del Problema. ..... 6

1.1 Antecedentes del Problema ..... 6

1.2 Planteamiento del Problema ..... 8

1.3 Modelo Pedagógico Dialogante. ..... 8

1.4 Objetivos ..... 11

1.4.1 Objetivo general. ..... 11

1.4.2 Objetivos específicos. ..... 11

1.5 Manejo de supuestos cualitativos. ..... 12

1.6 Justificación. ..... 14

1.7 Limitaciones y Delimitaciones. ..... 14

1.8 Definición de Términos. ..... 16

1.8.1 Buenas prácticas docentes. ..... 16

1.8.2 Competencia. ..... 16

1.8.3 Competencia docente. ..... 16

Capítulo 2 Marco Teórico ..... 18

2.1 Abordando la temática Calidad en la educación. ..... 18

2.2 Concepto de Buenas Prácticas Docentes. ..... 20

2.3 Características de las Buenas Prácticas Educativas. ..... 23

2.4 Investigaciones en Buenas Prácticas Docentes. ..... 24

2.5 Buenas prácticas Docentes en Colombia. ..... 30

2.6 Competencias educativas vinculadas a la profesión docente. ..... 32

2.7 Perfil del docente competente desde el modelo dialogante. ..... 34

Capítulo 3 Metodología ..... 38

3.1 Diseño de investigación. ..... 38

3.2 Población. ..... 39

3.3 Marco contextual ..... 41

3.4. Instrumentos ..... 43

3.5 Fases ..... 44

3.6 Prueba piloto. ..... 46

3.7 Aspectos éticos ..... 47

3.8 Diseño de instrumentos ..... 48

Capítulo 4 Análisis de la información. ..... 49

4.1 Grupos Focales de Estudiantes ..... 49

4.1.1 Respuestas de los estudiantes ..... 50

4.1.2 Análisis de las Respuestas mediante Gráficos ..... 56

4.2 Análisis de Entrevista Semi – Estructurada. ..... 65

Análisis Porcentual Comparativo ..... 80

4.3 Análisis de los Ítem más Recurrentes. ..... 84

Capítulo 5 Conclusiones ..... 93

5.1 Caracterizar las buenas prácticas docentes en los niveles de secundaria y media de acuerdo con el modelo pedagógico tomado por la Institución, mediante la evaluación por parte de los estudiantes y profesores de la institución educativa. ..... 93

5.2. Interpretar la evolución del concepto de buenas prácticas docentes a partir de la revisión de la literatura con el fin de establecer un soporte teórico que permita su caracterización. ..... 93

5.3 Establecer los criterios que caracterizan las buenas prácticas docentes de acuerdo a la metodología pedagógica del modelo dialogante adoptado por la institución. ..... 94

5.4 Validar las buenas prácticas docentes de cada uno de los docentes de básica secundaria y media vocacional de la Institución Educativa seleccionada, mediante una investigación realizada a los estudiantes. ..... 97

5.5 Socializar los resultados de la investigación, las conclusiones y los parámetros de diseño deducidos, que sirven para el desarrollo posterior del manual de buenas prácticas docentes. -Proponer algunas orientaciones de fortalecimiento al componente docente educativo del PEI de acuerdo con los hallazgos del proceso de investigación..... 97

5.6 Elementos de la Propuesta. ..... 98

5.7 Relación directa del Modelo Pedagógico Dialogante y las Buenas Prácticas Docentes. ... 99

3.7.1 Modelo Pedagógico Dialogante. ..... 99

3.7.2 Buenas Práctica Docentes. ..... 101

3.7.3 Relación entre el Modelo Pedagógico Dialogante y las Buenas Prácticas Docentes. 102

Lista de referencias ..... 103

Grupos Focales de Estudiantes. ..... 114

# Lista de tablas

Tabla 1 Características de los participantes ..... 42

Tabla 2 Tipo de pregunta en la entrevista docente ..... 44

Tabla 3 Tipo de pregunta en la guía del grupo focal estudiante ..... 44

Tabla 4 Identificación de los grupos focales..... 49

Tabla 5 grupos focales en las siguientes tablas..... 50

Tabla 6: Categoría buenas prácticas docentes ..... 51

Tabla 8 Valoración Porcentual de la Utilización de las BPD ..... 73

Tabla 9 Valoración Porcentual de la Incidencia de los Factores que Intervienen en las BPD ..... 81

# Lista de figuras

Figura 1. Ciclo de gestión de las buenas prácticas. Fuente M.E.N 2007 ..... 30

Figura 2 Triangulación de fuentes ..... 46

Figura 3 El Rol del Docente..... 56

Figura 4 El Rol del Docente desde el imaginario del estudiante ..... 57

Figura 5 Una Buena Práctica Docente ..... 58

Figura 6 El Explicar, para los estudiantes..... 60

Figura 7 El Entender según el Estudiante. ..... 61

Figura 8 La Vida según el Estudiante ..... 62

Figura 9 La Importancia del Ser Persona según el Estudiante..... 63

Figura 10 La Importancia de las BPD según el Estudiante ..... 64

Figura 11 La Valoración de los Docentes relacionados en cuanto la Percepción que usted tiene de sus Buenas Prácticas Docentes ..... 72

Figura 13 La Valoración de los Factores que Inciden en la Realización de las Buenas Prácticas Docentes..... 79

Figura 14 La Valoración Porcentual de los Factores que Inciden en la Realización de las Buenas Prácticas Docentes ..... 81

Figura 15 Ítem Recurrente – Estudiantes..... 85

Figura 16 Ítem Recurrente – Docente. ..... 86

Figura 17 Ítem Recurrente – Docente. ..... 87

Figura 18 Ítem Recurrente – Clase ..... 88

Figura 19 Ítem Recurrente – Actividad. ..... 89

Figura 20 Ítem Recurrente – Diálogo. ..... 90

Figura 21 Ítem Recurrente – Humano. ..... 91

Figura 22 Ítem Recurrente – Comunicación. ..... 92

Figura 23 . Modelo Pedagógico Dialogante ..... 100

Figura 24 Modelo Pedagógico Dialogante. ..... 101

Figura 25 Relación entre el Modelo Pedagógico Dialogante y las Buenas Prácticas Docentes. 102

# Lista de Apéndice

**Apéndice 1**..... 111

**Apéndice 2**..... 114

**Apéndice 3**..... 118

# Capítulo 1

## Introducción

En la actualidad, la calidad de la educación es un tema de gran importancia, no solo en el ámbito educativo como tal, sino también en sectores de la sociedad como el político, económico y sociocultural. Rodríguez (2008), explica que en las últimas décadas la educación ha sido objeto de grandes reflexiones, acerca de su calidad, finalidad y el rol que debe tener en la sociedad. La pregunta que guía estas reflexiones es la siguiente ¿Cómo debe ser la educación del futuro, para que esta responda a las necesidades de la sociedad, a nivel político, económico – empresarial, social, moral?

Existen en la actualidad dos fenómenos que impulsan aún más el debate sobre la calidad de la educación, por una parte, está el fenómeno económico de la globalización y la llamada sociedad del conocimiento y, por otra parte, la explosión de la información y el aumento de las comunicaciones a nivel global. La globalización trae consigo el incremento significativo de las transacciones comerciales entre países y por ende una aceleración de la industria, la cual debe crecer y evolucionar a pasos agigantados para responder a las necesidades de un mundo cada vez más cambiante, en aras de este cambio, las empresas deben recurrir permanentemente a la innovación, análisis de mercados y búsqueda del conocimiento. En este nuevo contexto, la calidad de la educación cobra una vital importancia, dado que el mismo sector económico- empresarial exige un personal capacitado que tenga las competencias para responder a las necesidades del mundo actual.

Por otra parte, está el fenómeno de la explosión de la información y el aumento de las comunicaciones, en la actualidad existe tanta información que resulta de vital importancia que las personas aprendan a “crear su propio conocimiento”, según Escudero (2009), a partir de la creación de un conocimiento propio es que se pueden crear y sostener organizaciones, se delimitan actuaciones profesionales y se generan políticas y acciones en la misma sociedad. El conocimiento es sin duda alguna el “motor” que mueve el mundo actual y por tal razón, la generación y la gestión del conocimiento mismo es un tema que posee especial relevancia.

El ámbito educativo, no ha sido ajeno a esta reflexión sobre la calidad de la educación, y a la búsqueda constante e imperativa de nuevas estrategias educativas que le permitan a los docentes mejorar las habilidades cognoscitivas de sus estudiantes y el rendimiento académico en general para que en un futuro, respondan a las necesidades contemporáneas y los retos de la sociedad actual. Desde esta iniciativa, surge entonces el concepto de “Buenas Prácticas docentes”, Según Escudero (2009) citado por Morales y Vidal (2009), Buenas Prácticas Docentes (BPD), “Son intervenciones educativas que facilitan el desarrollo de actividades de aprendizaje en las que se logran con eficiencia los objetivos formativos previstos y también otros aprendizajes de alto valor educativo” (

pendiente página), Para Bravo, Pons y Villadiego (2010 p. 6) , una Buena Práctica educativa es “ un modelo o ejemplo de actividad realizada con resultados satisfactorios que responden a una visión compartida de querer avanzar y constituyen un reflejo de la identidad de un determinado contexto donde se llevan a cabo” ( pendiente página), es decir, una buena práctica se entiende como una estrategia educativa de la cual se ha

apropiado un docente,  la ha estructurado, la ha puesto en marcha y ha logrado verificar que es exitosa para cumplir ciertos objetivos académicos en un contexto escolar determinado.

En ese orden de ideas, estructurar, implementar y divulgar “Buenas Prácticas docentes” constituye un ejercicio de gran valor en el ámbito educativo, esto porque las BPD Constituyen en sí mismas pequeñas fórmulas de éxito para lograr objetivos académicos propuestos, y en su conjunto puede contribuir a lograr una importante mejora en la propuesta académica de una institución.

El proyecto pretende caracterizar la forma como estos docentes se relacionan, a través de su práctica docente, con los estudiantes, conociendo la percepción de los propios estudiantes del accionar docente y las valoraciones y significados que el docente otorga a este mismo accionar. Se espera que el estudio arroje significativas diferencias en la percepción de la práctica docente dependiendo del grado al que pertenece el estudiante que las califique. Para lograr lo anterior se utilizará un enfoque cualitativo que permite una mirada completa y articulada y la intervención de diversos agentes del proceso.

Esta investigación tiene a su vez 3 elementos importantes, el aula como contexto y los actores involucrados en el ejercicio investigativo, los cuales son el docente y los estudiantes.  El Aula es uno de los espacios de encuentro, reflexión, interacción, recreación y aprendizaje; estos espacios exhiben y exhibirán una característica específica, construcción y adquisición de conocimientos experienciales, que llevan al ser humano a trascender lo vivido, en una realidad de aprendizaje colaborativo, sistémico y real. Para

este proyecto, el aula; entendida no solo como el salón de clase, sino también como todos aquellos espacios, donde el docente comparte con sus estudiantes; un espacio transformador, entendido como un lugar de investigación, creación, producción y un compartir significativo de conocimientos y actitudes en pos del desarrollo humano.

El docente visto desde sus prácticas docentes, entendidas estas como el pensamiento y la acción del mismo en el aula: Qué piensa de la evaluación y cómo la hace, cómo prepara la clase y cuál es su forma de desarrollarla, qué experiencias comparte, cuáles son sus mediaciones pedagógicas en el reconocimiento de sí mismo, del otro y de la otredad.

Del otro lado se encuentra el estudiante, visto desde su Desempeño Académico, preguntándose desde el aula: ¿cuál es su verdadera motivación para enfrentarse a los retos que la institución educativa le presenta?, ¿Qué aprendizaje logra en el aula para poder enfrentarse a una realidad presente y futura que la sociedad tiene para él?, ¿puede desarrollar pensamiento autónomo, crítico y creativo, hacia la identificación y solución de problemas analizados desde la realidad humana?

Desde los actores, son los que llevan a interrogar en esta investigación: ¿Cuáles son las prácticas docentes implementadas por los docentes? De esta manera, se quiere permanecer con una línea directa sobre el discurso pedagógico, que, a partir de la preocupación por el cambio y la transformación de las Instituciones Educativas, han considerado importante trabajar lo relacionado con las prácticas docentes y el desempeño académico, como dispositivos que pueden fortalecer la permanencia estudiantil y evitar la

deserción universitaria. Es así como el presente proyecto, pretende identificar el sentido que los actores (estudiante-docente) otorgan a su quehacer en el actuar con el reconocimiento del otro, donde el dialogo permanente entre estudiante, docente, persona, ser humano, genere conocimientos que ayudan a darle sentido al proceso formativo del estudiante, donde la labor educativa no sea permeado por la automatización e instrumentalización de la rutina que a diario se experimenta en las aulas, sino que pueda analizar la humanización de la academia en el diario vivir del estudiante que se enfrenta a sus realidades.

Esta investigación consta de cuatro capítulos, sistemáticamente vinculados: el Capítulo I con el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, la delimitación y la justificación del estudio. El segundo Capítulo, con el Marco Teórico. El tercer Capítulo, contiene el Marco Metodológico y el cuarto Capítulo el análisis de la información y el quinto Capítulo, contiene la propuesta pedagógica. Finalmente, se ofrecen las conclusiones y recomendaciones del estudio. Es posible advertir que estos últimos, están enmarcados en una investigación descriptiva, de diseño no experimental, la cual utilizó un instrumento tipo encuesta y entrevista semi-estructurada.

# 1. Planteamiento del Problema.

Este proyecto plantea una investigación que busca identificar y resaltar las características principales que hacen que un docente de una institución educativa del sector norte de la ciudad de Bucaramanga, sea considerado por sus estudiantes y sus pares, como un docente que incorpora y aplica buenas prácticas dentro de su quehacer pedagógico, lo cual permite ante todo aceptación, motivación e interés en su clase, pero además, logra buenos resultados académicos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

## 1.1 Antecedentes del Problema

Si bien es cierto, el concepto de Buenas Prácticas Docentes BPD- es un término ampliamente utilizado en el ámbito educativo para referirse aquellas estrategias educativas que se presumen exitosas en el ejercicio práctico de la actividad docente y que son susceptibles de ser estandarizadas y divulgadas para su uso en un contexto especifico, al realizar investigaciones bibliográficas sobre investigaciones aplicadas en el área de BPD, se puede evidenciar que las investigaciones realizadas en su gran mayoría de carácter cualitativo se remiten a países como España y Estados Unidos. Existiendo en nuestro contexto Latinoamericano y colombiano una carencia importante de investigaciones orientadas a identificar y caracterizar buenas prácticas docentes.

No obstante, el hecho de que no exista investigación formal sobre BPD, no quiere decir que la práctica no se de en este contexto educativo, por el contrario, existen gran cantidad de docentes que se esmeran por mejorar día a día sus estrategias didácticas y metodológicas.

En Colombia, existe por parte del Ministerio de Educación un esfuerzo importante por reconocer a los docentes que se dan a la tarea de diseñar, estructurar e implementar prácticas educativas eficaces en sus diferentes centros educativos. En el año 2016, se realizó una convocatoria a todos los colegios oficiales del territorio colombiano que invitaba a los docentes a presentar sus Buenas Prácticas docentes, los criterios de validación de las prácticas para ser consideradas como eficaces eran: a) el potencial de impacto en el aprendizaje b) la innovación y c) el fomento de programas y políticas educativas. La convocatoria de buenas prácticas educativas logro reunir 1147 propuestas a nivel nacional, de las cuales fueron validadas 172 para la competencia, el proceso se realizó mediante la visita de pares académicos del ministerio, los cuales visitaron los diferentes claustros educativos en aras de profundizar los contenidos expuestos en las propuestas escritas. La premiación se realizó en una ceremonia llamada “noche de la excelencia” en donde ganaron 19 docentes de 7 instituciones educativas de todo el país. Casa Tiempo (2017)

Lo anteriormente expuesto, permite evidenciar que existe necesidad apremiante de promover tanto la investigación descriptiva como la aplicada en la temática de “ Buenas prácticas Docentes”, la investigación descriptiva es importante porque permite identificar , caracterizar y estandarizar todos aquellos esfuerzos que realizan los buenos

docentes en su día a día escolar, al diseñar e implementar diferentes ideas sobre su praxis pedagógica que luego pueden llegar a materializarse en una Buena práctica educativa. Por otra parte, la investigación aplicada permitiría diseñar nuevas estrategias y buenas prácticas, implementarlas y comprobar su eficacia, aumentando de esta manera la generación de las mismas y por ende el progreso académico de las instituciones beneficiadas por los estudios.

## 1.2 Planteamiento del Problema

El presente apartado, sugiere plantear el problema de investigación desde dos importantes argumentos, el primero a desarrollar es el deseo de la institución educativa por implementar el modelo pedagógico dialogante, el segundo y como consecuencia del anterior, el interés de la institución por construir un manual que oriente la implementación del mismo modelo pedagógico.

## 1.3 Modelo Pedagógico Dialogante.

Se denomina Pedagogía Dialogante al modelo pedagógico que tiene como fin el desarrollo integral de los estudiantes y el cual ha sido desarrollado por el instituto Alberto Merani en las dos últimas décadas. El modelo dialogante se considera diferente a la llamada educación tradicional, en la cual el docente dicta clases magistrales o

exposiciones y deja a sus alumnos trabajos y tareas. A continuación, se realiza una síntesis de los principios más importante del modelo dialogante:

a) El alumno no es un ser pasivo, receptivo o memorístico, el alumno es un ser activo que crea su propio conocimiento: concepción de nacer desde los planteamientos de Piaget y Vygotsky. Zubiría (2006)
b) La educación debe centrarse en el desarrollo y no en la acumulación de aprendizajes: las actividades propuestas en clase deben orientarse a que el alumno desarrolle habilidades cognoscitivas y no la memorización de conceptos como tal. Zubiría (2006)
c) El docente debe identificar la etapa del desarrollo de sus estudiantes y ajustar el currículo y las estrategias educativas a su alumnado para de esta forma aproximarse al próximo estadio de desarrollo. Zubiría (2006)
d) La escuela debe  impulsar y favorecer el desarrollo. Zubiría (2006)
e) La formación del alumno debe ser integral y abarcar no solo la dimensión cognitiva, sino también la dimensión ética y socio afectiva. Zubiría (2006)
f) El alumno como producto de su formación académica debe poder desarrollar sus procesos cognitivos superiores, los cuales son (pensamiento hipotético. deductivo, lenguaje, argumentación e interpretación) Zubiría (2006)
g) Las actividades de clase no deben reducirse a exposiciones magistrales, deben realizarse talleres, excursiones, experimentos, laboratorios, mesa

> redonda, visitas, seminarios, debates y /o actividades que permitan diálogos constructivos. Zubiría (2006)

El Proyecto Educativo Institucional de la institución, está sustentado en el interés por la adopción del modelo dialogante, este proceso se inició mediante los resultados de una encuesta sobre modelos pedagógicos realizado por los docentes, en la que se concluye que evidentemente, de una manera u otra, se viene aplicando actualmente dicho modelo pedagógico, en concordancia con los planteamientos hechos por Flórez Ochoa y de Zubiría Samper. (PEI I.E. Comuneros 2016). No obstante, en la actualidad, no se tiene claro el porcentaje de su implementación, ya que no existen parámetros para lo mismo y tampoco un manual de buenas prácticas docentes a partir del modelo dialogante.

Es interés de la institución continuar con la implementación de este modelo pedagógico, el modelo dialogante sitúa al docente como el acompañante y guía del proceso de adquisición de habilidades a nivel cognoscitivo, comportamental y emocional en los estudiantes, por tal razón, si se realizan esfuerzos para describir las iniciativas exitosas del personal docente, se podrán establecer parámetros de actuación y guías que permitan continuar el crecimiento académico e integral del estudiante.

Por lo anterior es importante analizar las prácticas que están posibilitando los buenos resultados académicos en los estudiantes y que están siendo valoradas como buenas por una comunidad educativa. Es ahí cuando surge la inquietud por saber ¿Cuáles

son las buenas prácticas de docentes de básica secundaria y media vocacional en la institución educativa oficial de la ciudad de Bucaramanga?

## 1.4 Objetivos

### 1.4.1 Objetivo general.

Caracterizar las buenas prácticas docentes en los niveles de secundaria y media de acuerdo al modelo pedagógico tomado por la Institución, mediante la evaluación por parte de los estudiantes y profesores de la institución educativa.

### 1.4.2 Objetivos específicos.

Interpretar la evolución del concepto de buenas prácticas docentes a partir de la revisión de la literatura, para el establecimiento de un soporte teórico que permita su caracterización.

Establecer los criterios que caracterizan las buenas prácticas docentes de acuerdo a la metodología pedagógica del modelo dialogante adoptado por la institución.

Validar las buenas prácticas de cada uno de los docentes de básica secundaria y media vocacional de la Institución Educativa seleccionada, mediante una investigación realizada a los estudiantes.

Socializar los resultados de la investigación, las conclusiones y los parámetros de diseño deducidos, que sirven para el desarrollo posterior del manual de buenas prácticas docentes.

Proponer algunas orientaciones de fortalecimiento al componente docente educativo del PEI de acuerdo con los hallazgos del proceso de investigación.

**1.5 Manejo de supuestos cualitativos.**

En este estudio se busca caracterizar las buenas prácticas docentes, identificando los factores diferenciales que hacen destacar a algunos de los docentes de una institución educativa por su quehacer pedagógico y así mismo estás practicas posibilitan mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Para lograr dicha caracterización se plantea generar una investigación con la intervención de estudiantes y pares académicos sobre la relación entre las buenas prácticas docentes y los resultados académicos satisfactorios por parte del estudiante. En donde se busca precisamente destacar los aspectos más importantes por los cuales un docente es aceptado por sus buenas prácticas docentes. Siempre teniendo como punto de partida los factores que de acuerdo a diferentes autores y la normatividad colombiana hacen al buen docente. Lo que aquí se está mencionando, es muy diferente al carácter de evaluar al docente a partir de los resultados académicos del estudiante. Se debe tener en cuenta que el rendimiento académico de los estudiantes, es una labor tripartita: La institución (Administrativos y Docentes), el seguimiento de parte de los Padres de Familia o Acudiente y el empeño del Estudiante.

Ante esto se puede suponer que las buenas prácticas están relacionadas con la formación académica, con la preparación del docente, con el conocimiento del contexto, con las expectativas del docente, con su interés por el aprendizaje, con las cualidades personales y profesionales; sin embargo la única diferencia entre un docente nombrado en institución oficial por decreto 2277 y un docente nombrado por decreto 1278, es el modo de ingreso como docente del Ministerio, en donde los primeros fueron seleccionados, según lo que está escrito, por sus méritos evidenciados en su hoja de vida y los segundos fueron seleccionados por concurso, mediante evaluaciones desarrolladas por el estado.

Otra de las diferencias no menos relevantes entre los docentes de los dos decretos radica en las condiciones salariales y pensionales y no en las prácticas pedagógicas que desarrollan en las aulas; factores que relacionan el reconocimiento económico, que actualmente recibe el docente oficial colombiano, en el que la formación académica y el tiempo de experiencia en la profesión determinan en un escalafón nacional, el ingreso económico mensual del docente, considerando lo anterior como la cualificación de las prácticas docentes y se considere de igual manera reflejado en los buenos resultados académicos de los estudiantes. Aunque como ya es sabido la práctica docente es vocación, y aquellos que tienen vocación separan los beneficios económicos de las buenas prácticas docentes.

No podría dejarse de un lado que aspectos como las plantas físicas de las instituciones, los horarios, el apoyo administrativo y los medios y materiales didácticos también influyan al momento de valorar las buenas prácticas docente, esto si se tiene en cuenta la brecha existente entre la educación pública y la educación privada en cuanto a

resultados académicos como lo refleja el Índice Sintético de Calidad Educativa, ISCE a nivel nacional.

**1.6 Justificación.**

El presente proyecto de investigación resulta importante por varias razones , en primer lugar , por el interés de la institución en implementar estrategias novedosas de enseñanza dentro del marco conceptual de la pedagogía dialogante, en segundo lugar, porque los resultados de la presente investigación permiten analizar las prácticas educativas que están dando buenos resultados, poder identificar y caracterizar estas prácticas, las cuales a futuro podrían estructurarse y divulgarse al interior de la institución, mejorando la dinámica de aprendizaje en general. En tercer lugar, el ejercicio investigativo permite un acercamiento a los actores de la investigación, la planta docente y los estudiantes.

**1.7 Limitaciones y Delimitaciones.**

Las limitaciones que posiblemente se presenten en el desarrollo de la investigación están relacionadas principalmente con la disposición de los docentes al momento de abrir espacios y tiempos en sus clases y todo lo que tiene que ver con la preparación, desarrollo y seguimiento de las mismas y compartir abiertamente la forma en que realiza sus prácticas docentes.

Una investigación debe buscar solución en beneficio de la Institución prestante, identificando actitudes y premisas para generar un mejoramiento continuo y en ningún momento señalar a los participantes de la misma, sin generar discrepancias y porque no,

una actitud pesada en el ambiente institucional. Aún más cuando existen inconsistencias en la implementación del modelo dialogante y además no existe, ni la institución tiene definido un manual de buenas prácticas docentes. Es decir, el docente está laborando de acuerdo a su libre albedrio.

La investigación se delimita a docentes de básica secundaria y media vocacional en una Institución Educativa oficial del sector norte de la ciudad de Bucaramanga, en la actualidad en ella laboran 30 docentes, de los cuales 18 están en básica secundaria y media. 20 de los 30 docentes son nombrados por el decreto 1278 y a los demás los rige el decreto 2277. Los docentes ejercen su profesión según el área para la que fueron nombrados, así; cinco en matemáticas, tres en inglés, dos en humanidades, dos en sociales, dos en ciencias naturales, uno en informática, uno en artística, uno en educación física y uno en ética y valores. De los cuales dos docentes asumen asignaturas para las que no fueron nombrados, pero por sus perfiles profesionales se comprometen a trabajar.

De este grupo de docentes se pretende tomar, una parte para ser evaluadas las características que determinen unas buenas prácticas docentes; otra a partir del desarrollo del proyecto en donde se realiza la investigación con intervención de los estudiantes y una última con intervención de los docentes,  que permitirá formular, el cómo la institución se encuentra en relación con la temática tratada y qué propuesta se va a definir para su implementación y posterior validación.

## 1.8 Definición de Términos.

A continuación, se presentan algunos términos importantes para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

### 1.8.1 Buenas prácticas docentes.

"Entendemos por buenas prácticas docentes las intervenciones educativas que facilitan el desarrollo de actividades de aprendizaje en las que se logren con eficiencia los objetivos formativos previstos y también otros aprendizajes de alto valor educativo". (Márquez, P. 2002). Se debe entender por intervenciones educativas, todo el contexto que le permita al docente direccionar una clase idónea.

### 1.8.2 Competencia.

Según Díaz Barriga, (2006). Utiliza la expresión "palabra-saco" para referirse al termino competencia por cuanto es un enfoque que pregunta por la pertinencia de los objetos y los procesos comprometidos en la educación personalizada. La pertinencia en relación con la utilidad de lo que se debe ver en los espacios curriculares. Además, afirma que los defensores del término lo relacionan con el vínculo entre aprendizaje escolar y vida y otras visiones ligadas a capacidad, habilidad y potencialidad. Díaz, (2006 p.344)

### 1.8.3 Competencia docente.

Competencia docente. En el decreto ley 1278 de 2002, se define la competencia docente como "una característica subyacente en una persona causalmente relacionada con su desempeño y actuación exitosa en un puesto de trabajo" Pero además señala que al

evaluar las competencias docentes se deben medir aspectos como logro y acción, ayuda y servicio, influencia, liderazgo, dirección y eficacia. M.E.N. 2002

# Capítulo 2

# Marco Teórico

En aras de responder a los retos constantes de la educación, diversos estudios han centrado su interés en analizar y caracterizar las buenas prácticas de los docentes. En este capítulo se recogen algunas teorías conceptuales y el resultado de procesos de investigaciones realizadas en torno al tema, buscando así organizar referentes teóricos y empíricos relacionados con las buenas prácticas, las competencias y el perfil docente.

El presente marco teórico se encuentra estructurado de la siguiente manera: En primer lugar, se aborda la temática de la calidad en la educación. En segundo lugar, se desarrolla el concepto de "Buenas prácticas docentes, desde su definición, características e investigaciones realizadas en el área. En tercer lugar, se aborda la temática de las competencias docentes y el perfil del docente competente desde el modelo dialogante.

## 2.1 Abordando la temática Calidad en la educación.

Si bien, el concepto de Buenas Prácticas Docentes (BPD) se viene utilizando hace aproximadamente 2 décadas, la temática de la calidad de la educación siempre ha constituido una temática importante en el ámbito educativo, Chickering y Gamson (1987), elaboraron un documento a partir de las experiencias autobiográficas de docentes,

en donde definen claramente 7 principios de las buenas prácticas educativas. A continuación, se exponen dichos principios.

1) La buena educación promueve el contacto entre estudiantes y docentes: la buena educación se basa en la relación entre estudiantes y docentes, cuando esta relación es cercana se fomenta la motivación y el compromiso por involucrarse en retos de aprendizaje, los docentes también ayudan a los alumnos a reflexionar sobre su futuro y establecer una relación entre estudio y oportunidades para el desarrollo.

2) Desarrolla la reciprocidad y la cooperación entre los estudiantes: Según Chickering y Gamson (1987) "trabajar con otras personas aumenta la participación en el aprendizaje, compartir las propias ideas y responder a las ideas de los demás agudiza el pensamiento y facilita la comprensión" (p. 4).

3) Fomenta el aprendizaje activo: según Chickering y Gamson (1987) "el estudiante debe hablar sobre lo que está aprendiendo, escribir sobre ello, relacionarlo con experiencias pasadas y aplicarlo a la vida cotidiana" p(4)., manipular la información le permite asimilarla, hacerla propia y utilizarla en un contexto determinado, haciendo suyo el conocimiento.

4) Da retroalimentación rápida: según Chickering y Gamson (1987) "sabiendo lo que se sabe se enfoca el aprendizaje, los estudiantes necesitan información adecuada sobre su desempeño" p (4)

5) Hace hincapié en el tiempo dedicado a la tarea: Entre más tiempo un estudiante se dedique a realizar tareas, ejercicios y o proyectos, mayor será la ganancia en términos de aprendizaje. El estudiante que aprende autorregularse y manejar su tiempo tendrá resultados positivos en materia de aprendizajes.

6) Comunica altas expectativas: la educación no puede ser sinónimo de mediocridad, luego siempre debe motivarse al estudiante a lograr y mantener un rendimiento académico alto.

7) Respeta diversos talentos y formas de aprender: según Chickering y Gamson (1987) "existen muchos caminos para el aprendizaje" p(5) y cada persona un estilo de aprendizaje propio.

**2.2 Concepto de Buenas Prácticas Docentes.**

El concepto de buenas prácticas docentes proviene del ámbito empresarial y se utiliza para describir una actividad que ofrece buenos resultados. Morales y Vidal (2009), en el ámbito educativo, Márquez (2002) citado por Morales y Vidal (2009), define el concepto de Buenas Prácticas Docentes (BPD), como

> "Aquellas intervenciones educativas que facilitan el desarrollo de actividades de aprendizaje en las que se logran con eficiencia los objetivos formativos previstos y también otros aprendizajes de alto valor educativo" p (1).

El concepto de buenas prácticas como su denominación lo indica, implica la creación de una estrategia educativa de la que ya se ha comprobado que funciona.

Márquez citado por Morales y Vidal (2009), sugieren que las BPD, para que sean consideradas como tal, deben ser construidas en 3 momentos, los cuales son:

1) Momento preactivo: “Antes de la intervención docente el profesor tendrá en cuenta las características grupales o individuales de los estudiantes, define objetivos, recursos, estrategias didácticas y evaluación formativa” (p.1). Es decir, las BPD, requieren una planeación detallada, en la que se tomen en cuenta todas las variables del contexto educativo en el cual se ven inmersas.

2) Momento Docente: implica “desarrollo flexible de la intervención educativa” Pendiente página). Se refiere a la puesta en marcha de la estrategia educativa planeada con anticipación.

3) Momento Postactivo: “Reflexión del proceso realizado, análisis de los resultados alcanzados, apreciaciones, cambios previstos para futuras intervenciones” (p.1). Una vez finalizada la actividad, el docente puede hacer una valoración de la misma, determinar si fue exitosa o no y realizar los respectivos ajustes que le garanticen una mejora en futuras aplicaciones.

A continuación se exponen varias definiciones de “Buenas prácticas Educativas” que van de la mano del planteamiento de Márquez (2002).

Cañaveras, Herreño, Moreno, Pascual y Torres (2007) , definen Buenas prácticas como “ Aquello que funciona”, se trata de una “ Aproximación con frecuencia innovadora que ha sido previamente experimentada y evaluada y que presume resultados exitosos” Pendiente página).,

Anijovich y Mora (2009) definen como una buena práctica docente aquella que tiene intencionalidades definidas y explicitas, que promueve la interacción entre los alumnos y docentes y entre los propios alumnos. "Es aquella en la que el docente apelando a ideas o recursos encuentra un sentido, lo lleva a la práctica y recupera de modo reflexivo lo que ocurrió para mejorar en el futuro" (p.27**).**

En síntesis, se halló que a nivel teórico existe consenso para definir una buena práctica docente, la cual podría determinarse a partir de ciertas características, tales como: En primer lugar, constituye una iniciativa del docente, nace del interés genuino del mismo por alcanzar los resultados académicos propuestos, en segundo lugar es estructurada, es una guía, modelo, estrategia, en tercer lugar, requiere una planeación que tome en cuenta todas las variables del contexto educativo ( características del alumnado, institución, recursos didácticos, evaluación de la misma), en cuarto lugar, ha sido implementada y finalmente se ha comprobado su efectividad.

Algunos autores, añaden aún más características adicionales al concepto de BPD, así, Bravo, Pons y Villaciervos (2010) resaltan que,

> "Un aspecto inherente del concepto BPD es el carácter de transferibilidad y ex portabilidad. Para que una buena práctica sea considerada como tal es necesario que se superen ciertas dificultades, tenga capacidad de implementación en diferentes contextos". (p. 6).

Es decir, que adicional a los atributos anteriormente descritos, para Pons, Bravo y Villadiego (2010), debe poder validarse para los diferentes contextos educativos en los cuales se emplee.

**2.3 Características de las Buenas Prácticas Educativas.**

A realizar la investigación bibliográfica que sustenta el presente marco teórico, también se pudo evidenciar que algunos de los autores que han desarrollado el concepto de BPD, también se han dado a la tarea de responder a la pregunta ¿Cuáles son las características comunes que tienen las buenas prácticas docentes? Según el GRUPO DIM (2002) Citado por Márquez, señalan determinados indicadores que se asumen con evidencias de la potencialidad educativa de las buenas prácticas, estos indicadores son:

1) Permiten la generación de aprendizaje significativo y su aplicación a la vida diaria: no dan como resultado un aprendizaje mecánico y memorístico, por el contrario, los resultados que se generan a partir de la aplicación de una BPD implican que el estudiante va a relacionar un conocimiento teórico con su aplicación directa en la vida diaria, encontrando un sentido a lo aprendido.

2) Implican a los estudiantes en actividades de aprendizaje debido a la mayor cantidad de operaciones mentales, trabajo colaborativo, estrategias de aprendizaje autónomas

3) Promueven el pensamiento divergente: se exploran diferentes alternativas que existen a la solución de los problemas

4) Intervienen en diferentes campos del conocimiento: promueven la interdisciplinaridad

5) Favorecen el uso TICS: se apoyan en el uso de la tecnología.

6) Exigen evaluación continua: son susceptibles de ser valoradas y ajustadas.

**2.4 Investigaciones en Buenas Prácticas Docentes.**

Las investigaciones realizadas en materia de BPD encontradas, han sido diseñadas desde el enfoque cualitativo y han estado orientadas a describir ¿cuáles son y cómo son las BPE implementadas en diferentes entidades educativas seleccionadas para tal fin?, a continuación se exponen las investigaciones más representativas.

Villa, Thousand, Nevin y Listón (2005) citado por Corchuelo (2015), realizaron un seguimiento de BPD, en una escuela de secundaria de California , esta escuela implemento una importante reforma educativa , en la que se realizaron varios ajustes a su propuesta educativa, entre los cuales estaban: mejora de los currículo, mejora de los métodos de enseñanza, avance en las técnicas de evaluación, aumento de la implicación de las familias en los procesos formativos del alumnado, creación de programas de atención a la diversidad, uso de tecnologías, aumento de la colaboración estudiantil, mayor implicación de la planta docente. Para identificar el entorno de estas buenas prácticas, entrevistaron a 20 docentes de manera individual con el fin de obtener información acerca de la implementación de estas prácticas, igual se realizó un proceso

de observación con los estudiantes. Villa y otros (2005) lograron 6 actuaciones decisivas que han de producirse en un entorno educativo para que tenga éxito la implementación de BPD. Estas actuaciones son:

1) Las BPD requieren apoyo del personal administrativo del centro educativo en el cual se desarrollen.

2) Los Docentes requieren apoyo en materia de implementación de BPD (entrenamiento en temas de didácticas, enseñanza diferenciada, necesidades educativas especiales)

3) Comunicación: debe ser muy importante que el personal del dpto. de orientación tenga una comunicación estrecha con la planta docente, en especial, cuando se trata del alumnado con necesidades educativas especiales.

4) Deben existir programas de educación en la diversidad

5) Enfoque evaluativo extendido (evaluar continuamente resultados alcanzados)

6) Trabajo en equipo del todo el personal del centro educativo.

En España, Ritacco y Amores (2011,) citado por Corchuelo (2015), realizaron un seguimiento detallado a 3 institutos de secundaria ubicados en zonas desfavorecidas. Para la selección de los claustros educativos se tuvieron en cuenta practicas tales como: dinámicas organizativas, relaciones interpersonales, adaptaciones curriculares y

pedagógicas, es decir, se tomó en cuenta que la puesta en marcha por parte de las instituciones de programas para reconducir la trayectoria del alumnado abocado.

Los autores diseñaron su estudio con la intención de hacer un seguimiento detallado de las modificaciones organizativas, oferta de actividades extraescolares y la relación del centro educativo y familias de los estudiantes. Los hallazgos de las investigaciones fueron variados y se enuncian a continuación:

- Cada vez que se implementa una BPD, esta debe tomar en cuenta la variable "atención a la diversidad", es decir, la comprensión de las diferencias de los estudiantes a nivel emocional, cognitivo y comportamental.

- Implementar BPD- implica trabajo en equipo por parte del profesorado.

- La aplicación de BPD- debe ir de la mano con la implicación de las familias de los estudiantes en el proceso.

- En los centros educativos de bajos recursos se presentan mayores dificultades para implementar BPD, dado que el alumnado tiende a presentar problemáticas muy diversas y profundas y el profesorado también se encuentra limitado por recursos.

- Pese a las dificultades asociadas a la condición socio- cultural de las escuelas observadas, se observaron estrategias que funcionan adecuadamente, entre estas están, trasladar a los grupos a aulas de menores dimensiones para eliminar distracciones y favorecer la atención de los mismos, organizar los

alumnos en círculos, aumentar la participación del personal de orientación, psicología, o aquel que se dedica a tender programas de necesidades educativas especiales, acercar a los estudiantes a programas de apoyo y refuerzo académico, realizar en las aulas de clases agrupamientos de estudiantes por nivel , dinamizar las clases por medio de recursos didácticos, que los profesores sean cercanos al alumnado.

Luzón, Porto, Torres y Ritacco (2009), citado también por Corchuelo (2015), realizaron una investigación orientada a la detección y definición de buenas prácticas docentes en programas extraordinarios de atención a la diversidad en un instituto de educación secundaria. Estudio de carácter descriptivo y más específico, tuvo como objetivo identificar BPD en programas de atención a la diversidad, las prácticas educativas identificadas fueron:

- La enseñanza debe centrarse en los alumnos, los docentes que contextualizan sus intervenciones en los intereses del alumnado, estos vuelven a sentirse capaces de aprender y recuperan la motivación y el rendimiento académico.
- Un BPD siempre debe incluir innovaciones en didáctica y planteamientos curriculares nuevos
- Crear grupos reducidos y flexibles
- Crear grupos de trabajo con los alumnos

- Implicar a las familias

Batanero (2010), Realizo un estudio denominado “Estrategias y prácticas educativas eficaces para la inclusión educativa”, el estudio realiza seguimiento a la practicas educativas de varios centros de educación secundaria. El diseño metodológico investigativo fue descriptivo, las fuentes de información fueron el análisis documental, la observación en el aula y las percepciones de los actores involucrados en el proceso educativo. La pregunta de investigación guía fue ¿Qué factores propician el desarrollo de buenas prácticas educativas con alumnos de riesgo educativo? La investigación logro identificar 13 estrategias identificadas como buenas prácticas educativas.

1. Elaboración de un diagnóstico inicial
2. Organización de materias por ámbitos
3. Implementación de diferentes modelos de tutoría
4. Colaboración en el aula: existencia de un docente de apoyo por curso.
5. Aprendizaje por pares: en donde uno hace el rol de tutor y el otro de tutorado.
6. Agrupamientos heterogéneos interactivos
7. Incorporación de mayor numero de recursos al aula
8. Formación del profesorado (en materia de convivencia y maltrato escolar)
9. Aprovechamiento de materiales adaptados y diversificados

10. Currículo adaptado y diversificado

11. Participación del centro

12. Evaluación basada en criterios claros

13. Aprendizaje por tareas / proyectos.

Con base en análisis de las investigaciones anteriormente expuestas, se puede concluir que, las investigaciones en materia de Buenas Prácticas docentes , se han realizado principalmente en Estados Unidos y España, estas investigación se han realizado desde un enfoque cualitativo – descriptivo , que ha pretendido describir al detalle ¿ cuáles son las características y las acciones que constituyen una BPD?, los hallazgos en materia teórica son congruentes entre sí, dado que los resultados de todas las investigaciones arrojan conclusiones muy similares sobre aquello que compone una iniciativa de Buenas prácticas docentes.

En este sentido, podría llegar a concluirse que las buenas prácticas educativas, van de la mano con la innovación en materia de estrategias didácticas , implican a la familia del estudiante en todo el proceso, implican la reorganización de los estudiantes en grupos más pequeños o por niveles, favorecen el trabajo interdisciplinario y por proyectos , implican un cambio en los modelos clásicos de evaluación , atienden la diversidad de sus alumnos, se abren espacios de tutorías e implican un trabajo en equipo por parte todo el personal involucrado en el proceso educativo.

**2.5 Buenas prácticas Docentes en Colombia.**

En Colombia para caracterizar las buenas prácticas pedagógicas el Ministerio de Educación Nacional en el año 2007 sugiere en el documento titulado Aprendizajes para mejorar, guía 28, como propuesta que busca identificar y evaluar las buenas prácticas pedagógicas y coincidiendo con autores anteriormente citados, sugiere la importancia de que haya un proceso en el cual las buenas prácticas puedan ser mejoradas, sistematizadas y difundidas.

Para gestionar las buenas prácticas, el M.E.N. propone un ciclo que llevado de forma sistematizada y organizada permite gestionarlas e implementarlas de acuerdo al entorno. El ciclo es el siguiente.

Figura 1. Ciclo de gestión de las buenas prácticas. Fuente M.E.N 2007

Según el Ministerio de Educación Nacional una buena práctica es una experiencia en la que se identifican seis aspectos fundamentales:

- Soluciona un problema o atiende una demanda social
- Utiliza métodos o mecanismos novedosos
- Involucra y empodera diversos actores
- Sus resultados son demostrables
- Perdura en el tiempo y
- Puede ser replicada por otras organizaciones

Con el fin de responder a cada una de las etapas del ciclo, el M.E.N. propone reflexionar en torno a las siguientes preguntas:

- ¿Qué mejorar? Identificar las necesidades o el problema que impiden la eficiencia en la mejora de los procesos educativos. Detectar el problema implica realizar su descripción, diagnóstico, antecedentes, causas, análisis de obstáculos y ejes políticos con que se relaciona el problema.
- ¿Cómo ubicarlas? El documento orienta sobre sitios, páginas, bancos, documentos de terceros y organizaciones dedicadas a destacar prácticas exitosas y ofrece una serie de ubicaciones virtuales al respecto.

- ¿Cómo seleccionar una buena práctica y documentarla? Una vez ubicadas, es necesario tener los criterios para catalogarlas como buenas. Para ello se tienen en cuenta tres aspectos fundamentales; la cobertura relacionada con la cantidad de población beneficiada, la calidad en termino de resultados en pruebas nacionales y la eficiencia medida en porcentajes de actividades, recursos y respuestas en el PQR, por ejemplo.

- ¿Cómo saber si es posible replicarla en la entidad? Cuando se ha realizado el proceso de documentación, se revisa la pertinencia de la práctica en el contexto particular. En ese análisis es necesario incluir factores como la voluntad política, los recursos, la capacidad técnica y tecnológica, entre otros.

- ¿Cómo implementarla? Una vez definida la práctica, se realizan los tres momentos de planeación, ejecución y seguimiento. Una planeación que incluya objetivos, actividades, metodología, recursos, responsables, cronograma e indicadores. Una ejecución en la que intervienen los actores y recursos necesarios y finalmente un seguimiento teniendo como base metas y objetivos con la medida de los indicadores.

- ¿Cómo socializarla? Difundiendo la experiencia o práctica para que sea conocida y publicada, con esto recibe la retroalimentación que la enriquezca.

**2.6 Competencias educativas vinculadas a la profesión docente.**

Rodríguez (2009) nos presenta una síntesis interesante sobre la temática de competencias asociadas al trabajo docente. El concepto de competencia es también un término que proviene del ámbito empresarial, y a pesar de que existen una multiplicidad de definiciones al respecto, parece haber consenso en la raíz de su significado. Según

Rodríguez (2009), competencia hace referencia a “ un conjunto de conocimientos , cualidades , capacidades y actitudes que permiten discutir, consultar y decidir sobre lo que concierne a un trabajo” p(2). ¿Cómo sabemos que una persona es competente?, se identifica en la práctica, cuando el trabajador se enfrenta a alguna situación problemática, que implica no solo tener conocimiento, sino también, tomar decisiones, movilizar recursos, emplear estrategias y ejecutar acciones.

Rodríguez (2009) identifica 5 competencias a desarrollar en el personal docente contemporáneo, estas competencias son:

- Capacidad Organizativa: hace referencia a la capacidad que tiene un docente de planear su trabajo, administrar el tiempo, los recursos, el espacio, las intervenciones que realiza y los contenidos. Rodríguez (2009)

- Trabajo en equipo: se refiere en un primer momento a la comprensión de que los problemas que se presentan en el alumnado deben abordarse globalmente, las decisiones que se toman para enfrentar los problemas con los estudiantes deben obedecer a un consenso entre el equipo de trabajo, la planta docente, el personal administrativo, y el equipo de apoyo psicopedagógico. Rodríguez (2009)

- Capacidad para resolver conflictos en el alumnado: en la actualidad esta temática, resulta cada vez más crítica para el personal que se dedica a la docencia, en clase siempre se van a presentar problemas de convivencia, algunos relacionados con conductas de rechazo al aprendizaje, en otros casos problemas de trato inadecuado, conductas disruptivas y agresivas. Todo docente, debe

desarrollar la capacidad para analizar las diferentes problemáticas de convivencia y buscar estrategias óptimas de intervención. Rodríguez (2009)

- Desarrollo del lenguaje no verbal: Habilidad del docente para llevar el ritmo de las clases y captar la atención de sus alumnos para neutralizar conductas disruptivas. Rodríguez (2009)

- Utilización de nuevas tecnologías: Involucrar a los alumnos en el manejo tecnologías de información, tanto básicas como avanzadas, tales como: uso del procesador, dominio del internet y las bases de datos de búsqueda, correo electrónico, elaboración de documentos, manejo de programas, entre otros. Rodríguez (2009)

## 2.7 Perfil del docente competente desde el modelo dialogante.

En la institución educativa oficial motivo de estudio se tiene como modelo pedagógico la propuesta desarrollada por Julián De Zubiría Samper, conocida como pedagogía dialogante, en la cual que el objetivo primordial de la escuela es garantizar el desarrollo cognitivo, valorativo y praxiológico de los estudiantes y no simplemente el aprendizaje.

Para De Zubiría (2006), en un modelo dialogante se tienen que redefinir las funciones y las relaciones del estudiante con el docente. En este sentido, el docente es un mediador que planifica, organiza, selecciona y organiza los contenidos a ser trabajados, todo esto de acuerdo al nivel de desarrollo cognitivo y socioafectivo del estudiante.

Para esto el docente debe tener niveles de pensamiento, de formación valorativa y comprensión lectora altos. Además de esto, el docente debe realizar un seguimiento integral del estudiante para que pueda trabajar su zona de desarrollo próximo a nivel cognitivo, afectivo y práxico.

El papel del estudiante hace parte de la estrategia metodológica en la pedagogía dialogante, estudiar de manera activa es la función del estudiante. Por esto debe dialogar, exponer, tomar apuntes, interactuar, con el saber, con los compañeros y con los docentes. La discusión y la cooperación entre estudiantes les favorece a todos, ya que un lenguaje cercano y familiar a él le permiten acercarse al conocimiento.

Entonces en el modelo dialogante el papel del docente es el de mediador, su rol es direccionar un proceso activo, pero respetando dinámicas y procesos propios del estudiante. Las estrategias deben ser variadas y han de garantizar reflexión, aprendizaje y dialogo. De Zubiría (2017), destaca las siguientes características que debe tener el docente que desea jalonar la formación integral del estudiante:

- Intencionalidad en las mediaciones, relacionada con el esfuerzo que se hace para hacerse entender del estudiante y comunicar de manera idónea el tema.

- Transferencia, es la capacidad que tiene el docente para que los conocimientos trabajados traspasen el aula de clase y se apliquen en otros contextos.

- Trascendencia, que todo lo enseñando, perdure a través del tiempo y el espacio, esto se logra sólo a partir del aprendizaje significativo.

- Trabajo en la zona de desarrollo próximo, acciones que requieren de una mediación inicial y se relacionan con el nivel de exigencia que le permitan al estudiante facilitar su proceso de desarrollo.

- Desarrollo del pensamiento, concebido como el proceso de afianzamiento de pensamientos cada vez más complejos, más abstractos, generales y complejos para alcanzar finalmente mejores niveles de metacognición.

- Trabajo por competencias, el docente más que contenidos particulares y aprendizajes particulares debe trabajar en ellas. Para la pedagogía dialogante las competencias se conciben como

"aprendizajes integrales de carácter general, que se expresan en multiplicidad de situaciones y contextos; debido a ello, transforman la estructura del sujeto; y en consecuencia, impactan el desarrollo" (De Zubiría Samper, 2013 p.37).

Importante destacar tres características más que no pueden quedar por fuera al caracterizar a los mejores docentes de acuerdo con la pedagogía dialogante. Estas son la pasión del docente por lo que enseña e impactar en el interés del estudiante, promover en él el conocimiento de sí mismo y de su contexto y el dominar el tema ampliamente.

En el Proyecto Educativo Institucional de la Institución educativa de estudio se destacan las siguientes condiciones requeridas para la labor docente:

- Idoneidad Moral, Ética, Pedagógica y Profesional, en términos de la capacidad de aplicar adecuadamente, los principios, metodologías y didácticas especiales en cada uno

de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se implementen, con base en una fundamentada concepción.

- Formación con calidad Científica y Técnica, que implica un proceso de fundamentación y preparación con criterios de calidad, en las técnicas propias de su especialidad basadas en el componente científico de la misma.

- Conocedor de la Teoría y Práctica Pedagógica, Implica la interrelación dialéctica teoría-práctica, en contextos determinados y consultando las reales necesidades e intereses de los discentes.

Además, el perfil docente está resumido en el manual de convivencia institucional en dos aspectos importante a saber:

1. Ser una persona líder que promueva las buenas relaciones interpersonales desde su ética personal y social y comprometida con la filosofía institucional.

2. Ser un profesional con capacidades idóneas, mentalidad flexible, en permanente actualización e innovación. (Manual de convivencia Institución Educativa Comuneros 2016 p. 3)

# Capítulo 3

# Metodología

## 3.1 Diseño de investigación.

Para el desarrollo del proyecto se realizará un estudio de carácter cualitativo - descriptivo, por cuanto este tipo de estudio busca definir propiedades, características y perfiles importantes de personas sometidas a un análisis. Hernández, Fernández, & Baptista. (2003, p.96).

Se realizará un estudio de caso teniendo en cuenta que la investigación se desarrollará en una institución educativa oficial del norte de la ciudad de Bucaramanga (Santander), donde se pretenden caracterizar las buenas prácticas de sus docentes. “Los estudios de casos proporcionan una teoría de la situación, pero se trata de una teoría naturalista presentada de forma narrativa, en lugar de una teoría formal enunciada de forma proporcional” (Elliott, 2010, p.5).

La investigadora asume la responsabilidad de abordar la investigación desde su rol de rectora de la institución, atendiendo los retos de la sociedad actual que tiene como actores educativos principales a docentes, estudiantes y padres de familia, en esta relación trialéctica que permite la interacción interdependiente de los tres referentes. La inmersión que se realizará tiene como población objeto de estudio la comunidad educativa de la IE Comuneros. De manera paralela, se considera de igual importancia realizar una

investigación por observación, en donde se analicen todos los factores que implican unas buenas prácticas docentes, como lo es la Institución, material didáctico, elementos de enseñanza, ambiente de trabajo, entre otros.

**3.2 Población.**

Al ser un estudio con enfoque cualitativo la población objeto de estudio se tomará a partir del proceso de inmersión y a través de la participación activa de los actores educativos. Para el cumplimiento de los objetivos de la investigación, en general se toman en cuenta la selección de los participantes por medio de muestreo por conveniencia.

Con respecto a la muestra en el estudio de carácter cualitativo, Hernández, Fernández & Baptista (2010), dicen que “es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia” (p.394).

De los 19 docentes se toman 16 teniendo en cuenta:

Criterios de inclusión:

- Docentes con mínimo dos años de antigüedad en la institución
- No estratificado
- No se tiene en cuenta el tipo de vinculación laboral
- Deseo de participación voluntaria

- Laborar con los grados de octavo a undécimo
- Se trabajarán dos grupos focales

Criterios de exclusión:

- Conflicto de intereses con el investigador
- Deseo de no participar

Estudiantes: se trabajará con 10 estudiantes de cada uno de los niveles a estudiar teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Criterios de inclusión:

- Voluntad de participar
- Cursar octavo a undécimo grado
- Mínimo dos años de permanencia en la institución
- De cada nivel se escogen una muestra aleatoria de 10 estudiantes

Se trabajarán 4 grupos focales, uno en cada nivel. Los grupos focales según Krueger (citado en Gurdián, 2007) destacan cinco ventajas:

1) Es una técnica de investigación socialmente orientada que captura material de la vida real en ambientes sociales.

2) Es flexible.

3) Tiene alta validez.

4) Se obtienen rápidos resultados.

5) Su costo es bajo. (p.226)

**3.3 Marco contextual**

La institución educativa en la que se desarrollará el estudio está ubicada en la comuna tres de la ciudad de Bucaramanga, su naturaleza es oficial, atiende población mixta principalmente de estrato uno y dos del norte de la ciudad. Actualmente cuenta 808 estudiantes matriculados en los niveles de preescolar a undécimo. En los niveles a estudiar, octavo a undécimo, se encuentran matriculados 236 estudiantes distribuidos así: 79 en octavo, 69 en noveno, 61 en decimo y 27 en undécimo.

En su PEI se destaca el modelo dialogante como guía para el desarrollo de la misión, en la que además se evidencia de su carácter académico con orientación comercial. Su visón está planteada para el año 2022 y se vislumbran como una institución ejemplo en formación en valores humanos, pensamiento crítico y emprendimiento, potenciando habilidades científicas, culturales, sociales y comunicativas.

En secundaria y media, población con la que se desarrollará el presente estudio, las principales características de los docentes que labora actualmente en la institución se describen en la siguiente tabla.

Tabla 1 Características de los participantes

| Rango de edad | Formación académica | Experiencia docente años | Sexo |
|---|---|---|---|
| 30-40 años=3 | Especialistas=6 | Menos de 5=1 | Mujeres=6 |
| 40-50 años=4 | Magister=3 | 5 a10=3 | Hombres=4 |
| Más de 50=3 | Doctores=1 | Más de 10=6 | |

*Fuente: Autora del Proyecto*

En cuanto a los estudiantes; Parra y Méndez (2016) realizaron una caracterización de la población en aspectos sociales, económicos y culturales de la que se puede resumir:

- El 87, 6% de la población están en condición de desplazamiento forzado
- De la población atendida el 1,9% tiene algún tipo de discapacidad, especialmente relacionada con dificultades visuales
- El 60% vive con padre y madre y el 26, solo con la madre.
- El 62 % para llegar al colegio lo hace caminando.

- El 80% de los padres de familia en su formación académica tiene título de bachiller. A la educación superior accede el 5,5 %.

**3.4. Instrumentos**

Se utilizarán dos técnicas para obtener información:

- Grupo focal. Se desarrollarán 4 grupos focales que según Gurdián (2007) propone como una profundización en las expectativas, conocimientos, opiniones e ideologías que expresan los individuos participantes del diálogo, los directamente involucrados en el proceso investigativo y que se desea estudiar. “Desde el punto de vista metodológico, los grupos focales son una forma de escuchar a la gente y aprender y aprender de ella a partir de su interacción discursiva en el grupo” (Gurdián, 2007, p.214). (ver Apéndice 2)

- La entrevista tipo semiestructurada, puesto que se conoce “como herramienta para recolectar datos cualitativos, se emplea cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 403). Además, la entrevista de carácter cualitativo posee la característica de ser abierta, no estructurada, es una posibilidad de conversar entre 2 o más individuos donde cada uno tiene un rol definido como entrevistador o entrevistado (s).

Esta herramienta permite recolectar información y se basa en, como lo afirma Hernández et al. (2014): “Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.” (p. 403) (Ver apéndice 3)

Tabla 2 Tipo de pregunta en la entrevista docente

| **Pregunta tipo procedimental** | **Pregunta tipo indagatoria** |
|---|---|
| Al observar a sus pares ¿Qué características de su labor, considera como buenas prácticas en su proceso de enseñanza? | ¿Cuáles son esas buenas prácticas? |
| Describa cómo es el modelo de trabajo implementado en el grupo | ¿Por qué lo considera así? |
| | ¿Enumere tres características de esas buenas prácticas? |

*Fuente: Autora del Proyecto*

Tabla 3 Tipo de pregunta en la guía del grupo focal estudiante

| **Pregunta tipo procedimental** | **Pregunta tipo indagatoria** |
|---|---|
| ¿En esta institución hay docentes que se caracterizan por sus buenas prácticas docentes? | ¿Quiénes  y por qué? |
| Describa las características que posee la metodología que eligió en la pregunta anterior | ¿Enumere características de esas buenas prácticas? |

*Fuente: Autora del Proyecto*

**3.5 Fases**

Para desarrollar el proceso de investigación se desarrollarán siete fases las cuales básicamente comprenden los siguientes aspectos:

**Primera fase**. Elaboración y validación de instrumentos de recolección de datos. Se diseñan y validan los instrumentos a aplicar durante el proceso. Se hará una prueba piloto con un grupo focal. Se tomarán grupos focales de docentes y estudiantes de manera aleatoria (por niveles de formación).

**Segunda fase**. Aplicación de instrumentos. De acuerdo a los instrumentos elaborados la investigadora los aplicará a la población seleccionada para tener la información necesaria al momento de caracterizar las prácticas docentes que se implementan en la institución de acuerdo a las audiencias consultadas.

**Tercera fase**. Organización de datos de acuerdo a la información recolectada.

**Cuarta fase**. Resultados. Una vez descritas las características de las buenas prácticas según las audiencias consultadas se grafican y analizan aspectos relevantes.

**Quinta fase**. Análisis de la información para la cual se utiliza la triangulación de fuentes de datos. Con los datos recolectados se realiza un proceso de triangulación con el propósito de codificarlos, interpretarlos y categorizarlos. Con esta triangulación se avanza en el proceso de análisis e interpretación que permitan plantear una propuesta de buenas prácticas pedagógicas.

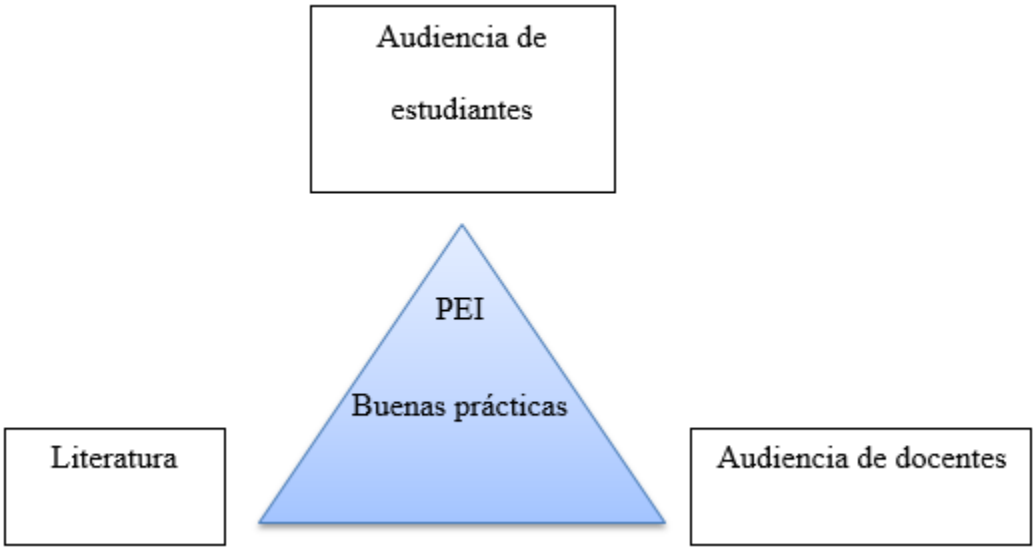



Figura 2 Triangulación de fuentes
Fuente: Elaboración Propia.

**Sexta fase**. Propuesta de mejoramiento. Un aporte a la institución educativa que facilitó la realización del estudio, que permita fortalecer y mejorar los procesos educativos que en ella se desarrollan.

**Séptima fase**. Conclusiones. Se describen los hallazgos importantes encontrados en el proceso de investigación, destacando de manera clara y precisa los más importantes.

## 3.6 Prueba piloto.

Con los docentes y estudiantes que no participan en la aplicación de instrumentos del estudio de acuerdo a los criterios de exclusión, se realzará una prueba piloto con el fin

de analizar e indagar sobre la pertinencia de los instrumentos de investigación. La prueba puede además indicar la modificación o no de algunas preguntas sugeridas al planear la entrevista.

**3.7 Aspectos éticos.**

Por el cargo que desempeña la investigadora dentro de la institución donde se desarrolla el estudio y reconociendo la subjetividad de las personas, la investigadora adquiere la responsabilidad de tener en cuenta algunos criterios éticos que garanticen la calidad del proceso investigativo. De acuerdo a los planteamientos de Noreña, Alcaraz-Moreno & Rebolledo-Malpica (2012), los puntos esenciales a tener en cuenta son:

- El consentimiento informado. Con el fin de que los participantes en el estudio acepten su participación voluntaria y conozcan sus derechos y responsabilidades en la investigación, se elabora un documento donde además se informa la intención de la recolección de datos.

Esta investigación está respaldada por el consejo directivo de la institución quien según por acta firmada, se genera el consentimiento informado para el desarrollo del estudio. Cada uno de los participantes, tanto docentes como estudiantes o padres de familia igualmente firmará el consentimiento informado. (Ver .Apéndice 1.)

- Confidencialidad. Hacen referencia a la protección de la seguridad e identidad de los participantes en el proceso de investigación, donde prevalece el bienestar de las personas sobre los fines académicos y científicos. Además se debe tener en cuenta si los participantes desean ser reconocidos o no.

- Manejo de riesgos. Las obligaciones y deberes adquiridas por el investigador con el informante deben ser cumplida y los resultados del estudio no pueden ser utilizados para fines diferentes a los presentados con el fin de no generar perjuicios o daños a personas o instituciones.

**3.8 Diseño de instrumentos**

Los instrumentos se diseñaron teniendo en cuenta la literatura y análisis anteriores, puntualizando en la necesidad que se requiere cubrir según la institución académica a estudiar. Los formatos de los instrumentos se encuentran como apéndice de este proyecto, y son la guía del grupo focal y la entrevista semiestructurada.

**3.9. Validación de instrumentos.**

Para su validación y posterior aplicación, los instrumentos utilizados en este proceso de estudio, fueron revisados por el Doctor Nelson Michaell Méndez Salamanca, quien fue la persona encargada de dar sus sugerencias al revisarlos y posteriormente su aprobación y firma para validarlos.

# Capítulo 4

## Análisis de la información.

Se presenta a continuación, el análisis de la información suministrada por los instrumentos aplicados durante el proceso a las audiencias consultadas, docentes pares de los participantes y una muestra aleatoria de sus estudiantes. Para los pares se aplicó entrevista semiestructurada y con los estudiantes se hicieron cuatro grupos focales.

### 4.1 Grupos Focales de Estudiantes

Con los estudiantes se trabajaron cuatro grupos focales agrupados según el grado que cursan en la institución y teniendo en cuenta los docentes que hacen parte del proceso estén trabajando actualmente con ellos y lo hayan hecho durante los dos últimos años.

Tabla 4 Identificación de los grupos focales

| **Codificación de Nombre** | **Género** | **Edad** | **Condición** |
|---|---|---|---|
| GFE1 | 5 hombres y 5 mujeres | 13 a 17 años | Estudiante de grado octavo, educación básica secundaria |
| GFE2 | 5 hombres y 5 mujeres | 13 a 18 años | Estudiante de grado noveno, educación media |
| GFE3 | 5 hombres y 5 mujeres | 15 a 17 años | Estudiante de grado décimo, educación básica secundaria |

| | | | |
|---|---|---|---|
| GFE3 | 5 hombres y 5 mujeres | 16 a 19 años | Estudiante de grado undécimo, educación media |

### 4.1.1 Respuestas de los estudiantes

Los aportes de los estudiantes fueron categorizados y sus respuestas agrupadas por grupos focales en las siguientes tablas.

Tabla 5 grupos focales en las siguientes tablas

| Rol docente | Aportes de los estudiantes |
|---|---|
| **Definición de docente** | **GFE1 "**Es quien enseña valores, enseña no solo clases sino muchas cosas que uno puede necesitar. Además de informar sobre la materia enseña valores y a formarse como persona". Guía, orienta, da consejos, dirige.<br><br>**GFE2** Es un ejemplo, un espejo de vida, a partir de sus experiencias lo orientan a uno. Se convierten en unos papás de los que aprendemos y ellos aprenden también de uno.<br><br>**GFE3** Un docente es una persona que guía, más que los conocimientos que nos enseñan es la persona que nos escucha, aparte de enseñar cosas sobre la materia enseña cosas sobre la vida de él, así sabemos cómo tratar a esa persona. Ser docente es un acto de valentía, debe saber controlar su temperamento para enfrentar grupos difíciles, es un trabajo muy duro.<br><br>**GFE4** Es la persona que aparte de los saberes ayuda al estudiante a construir la parte psicológica. Es una persona que se ha preparado para una labor importante, una |

| | |
|---|---|
| | persona en la que podemos confiar y moral del estudiante, es una persona que está en constante aprendizaje. |
| **Rol del docente** | **GFE1** Prepararnos para la vida, “capacitarnos, hacernos entender las cosas”.<br><br>**GFE2** Orientar, enseñar, prepararnos para la vida orientan para la vida profesional, refuerzan los valores que nos dan en la casa.<br><br>**GFE3** Corregir, darnos conocimientos, enseña no solo la parte académica sino valores. Su función también es moldear, aportar a la formación del estudiante, debe conocer que no todos los estudiantes tienen el mismo nivel.<br><br>**GFE4** Guiar, orientar, apoyar el proceso de formación moral, es una profesión bonita, poco valorada |

Tabla 6: Categoría buenas prácticas docentes

| **Buenas prácticas docentes** | **Aportes de los estudiantes** |
|---|---|
| **A qué hace relación el término buenas prácticas** | **GFE1 “**Lo que hace un docente, todo lo que hace el docente en el aula”.<br><br>**GFE2** Es la demostración de lo que ellos aprendieron, “continúan aprendiendo con nosotros”, es su experiencia permanente<br><br>**GFE3** Método que utilizan para enseñar, las horas que ocupan para enseñar, la metodología, llevar a la práctica lo que estudió. Proceso que desarrollan para que el estudiante aprenda. El proceso de planeación y luego la |

| | |
|---|---|
| | ejecución.<br><br>**GFE4** Es lo que el docente ejecuta, es la dinámica de la clase, es el método que utiliza de acuerdo con cada materia. Las estrategias que utilizan, cumplir con el objetivo de ser docente, amar lo que hace. |
| **Actividades que debe realizar un docente en un proceso educativo** | **GF1 "**No solo copiar y copiar, muchas cosas más".<br><br>**GFE2** Tiene que ver con el trato que le den a los estudiantes, es su experiencia permanente.<br><br>**GFE3** Pausas activas, variar estrategias.<br><br>**GFE4** Talleres, evaluaciones dinámicas, estudiar sobre lo que va a enseñar, buscar diferentes estrategias para llegar al estudiante. |
| **La palabra "buenas" prácticas docentes, ¿cómo cambia el concepto?** | **GFE1 "**D9". Lo que hace el docente bueno en su trabajo, "que se entienda bien con los estudiantes, que repita sin rabia, que explica bien, sabe tratar".<br><br>**GFE2** El docente se preocupa por el estudiante, conocen a cada uno de ellos, los orienta, se preocupan por ellos, tienen buena relación con el estudiante aprenda. Hay un balance entre lo teórico y el trato, transmite confianza. "Que a usted le guste ir a clase, que la clase no sea monótona, que no solo dicte, que no sea hablar y hablar".<br><br>**GFE3** Las que funcionan, lo que el docente hace para que el estudiante aprenda, mejores metodologías.<br><br>**GFE4** Es cuando se lleva bien a la práctica bien lo que el docente ha aprendido, se requiere carisma, paciencia, Las que funcionan, lo que el docente hace para que el estudiante aprenda, mejores metodologías, es cuando el docente cumple con su objetivo, ama lo que hace. |
| **¿En esta institución hay docentes que se caracterizan por tener** | **GFE1** Si, (en coro y fuerte). Hacen clases divertidas, "no es solo la clase, uno es importante, que uno aprenda. Nos tratan como personas, como amigos. Se nota que les gusta su trabajo. Que traten con respeto al estudiante, que exija, |

| | |
|---|---|
| **buenas prácticas?** | que ponga poquito trabajo, hacer clase, explicar, que sea amena, con buena energía, que no sean amargados, sin prejuicios, que crean en nosotros”.<br><br>**GFE2** Si, (en coro y fuerte). A los que uno les entiende. Somos afortunados de tener muy buenos profesores.<br><br>**GFE3** Si, (unánime y rotundo). Ellos son D1, D2, D4, D7. D8(se genera discusión).<br><br>**GFE4** Si, rotundo, nos dan un buen mensaje, son estrictos alegres, quieren lo mejor para nosotros. |
| **Docentes que se caracterizan por tener buenas prácticas docentes** | **GFE1**<br><br>**D9** explica muy bien.<br><br>**D8** Serio, “pero se dirige a nosotros como si fuéramos amigos”.<br><br>**D4** Nos trata muy bien.<br><br>**GFE2**<br><br>**D1** Es muy comprensivo, explica bien, es serio, pero en clase. “Da consejos, es bacana, explica, pone trabajos en grupo, se preocupa si uno no pasa, por cada uno, está pendiente de cada estudiante”. “Con él uno no se aburre en la clase”, las notas son justas, saca tiempo para todo”<br><br>**D9** Él sabe explicar, es igual que D1, pero más chévere, pone mejores notas, eso motiva. Hasta que todos no entienden no sigue adelante.<br><br>**D2** Siempre empieza con una charla para que uno mejore y pueda cambiar, es la que más interactúa con los estudiantes, es como una mamá. “Un día se dio cuenta que yo estaba mal y me habló, fue algo muy lindo”. Ella cree y confía en uno,<br><br>**D8** Es muy espiritual, no es amargado. Lo malo es que trata diferente a uno a y otros, es parcial. |

**D3** Es exigente, da muy buenos consejos, ama su profesión. Eso es en 9-2, con 9-1 es diferente, ofende, lo puede hacer sentir a uno mal.

**D4** Es muy noble, los estudiantes abusan. Repite hasta cuando uno entiende.

**D6 "**Es un pan, es un amor", nos cuenta experiencias que dejan enseñanzas.

**GFE3**

**D8** Una estudiante argumenta que "explica cuando un estudiante no entiende, es buen consejero. D8 es buena persona, pero como docente se comporta diferente con cada estudiante o de acuerdo al comportamiento del grupo. Si el grupo se porta bien él explica, de lo contrario no, se relaja. Eso no es bueno".

**D3** Busca estrategias diferentes cuando uno no entiende.

**D9**Un profesor que ya no nos da clase, los estudiantes entienden con él, solo avanza cuando los estudiantes entienden, es comprometido.

**D10** No todo es con el libro, las clases las varía. En general, ponen notas que le muestran a uno que se puede esforzar más.

**D1** Es justo, uno le entiende, uno puede hablar con él, hace dinámicas, juegos matemáticos, con D1 uno no se aburre. Es estricto, serio, todos los estudiantes atienden. Le gusta que todo salga perfecto, saca tiempo para todo.

**D2** Ella cree y confía en uno, en sus capacidades, respeta los ritmos de cada estudiante, como maneja las clases, "por ejemplo, se preocupa cuando baja el rendimiento, se preocupa por lo que a uno le pasa". Nos hace abrir la mente, nos hace pensar, nos sacó cosas que uno no sabía que podía dar. Se preocupa por los valores, por la unión del grupo, por el respeto, cosas de la vida que lo hacen a uno reflexionar. Como todos los docentes de los que

| | |
|---|---|
| | hablamos, se preocupan por el estudiante.<br><br>**D4** No grita, es alegre, paciente.<br><br>**D7** Explica con paciencia, “nos abre los ojos”, nos hace entender, “se esmera para que uno avance”.<br><br>**GFE4 D1** Se esfuerza por encontrar un método que todos entendamos, explica muy bien, se toma su tiempo, no hay distracción, capta toda nuestra atención. Motiva, es muy paciente.<br><br>**D2** Se preocupa mucho por el estudiante, por motivarle a ser mejor<br><br>**D3** Es exigente, la exigencia lleva al logro, da oportunidades.<br><br>**D4** Explica y explica, es perseverante. Es técnica, buena programación, llega con buena actitud, es paciente,<br><br>**D5** Habla por medio de ejemplos, le entendemos muchísimo, es exigente y carismática. Es una líder.<br><br>**D6** Nos motiva y para ella es importante la opinión de nosotros, no juzga, sabe aconsejar.<br><br>A pesar de ser estrictos, también tiene su buena vibra. |
| **Algunas de las características de las prácticas de esos docentes.**<br><br>**ta institución** | **GFE1** A la actitud del docente<br><br>**GFE2** Manejan el grupo, son ordenados, tienen paciencia, son exigentes, aman su profesión, son apasionados.<br><br>**GFE3** Que sean estrictos, que todos atiendan, “pero no obligados, sino porque están motivados”.<br><br>Conexión con el grupo, dinamismo. |

**GFE4** Tiene que ver con las cualidades de la persona

### 4.1.2 Análisis de las Respuestas mediante Gráficos

El Rol del Docente en unas Buenas Prácticas

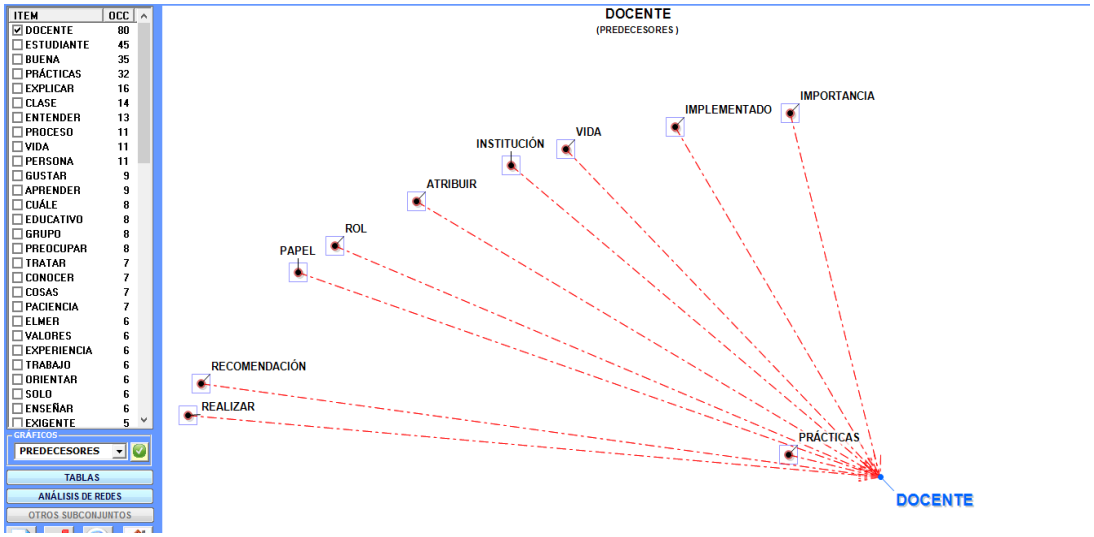



Figura 3 El Rol del Docente

Fuente: Autora del proyecto

Una buena práctica(s) docente tiene un rol y papel en formar para la vida. Está frase permite evidenciar la importancia del docente en el proceso educativo. ahora, teniendo en cuenta lo observado en la gráfica anterior, el rol del docente, es más que explicar una clase a través de procesos de enseñanza y aprendizaje para ser entendida, es

realizar toda su labor con sentido de pertenencia con la institución con sus principios organizacionales, con el modelo pedagógico; es atribuirse y permitirse ser y comportarse como persona y llegar al estudiante como ejemplo de vida que también es otra forma de enseñar, le permite ser observado como persona, que le gusta lo que hace, que le fascine aprender e implementar lo aprendido, quien siempre trae cosas nuevas para enseñar en todos los aspectos. Es aquel que toma el papel de asesor, recomendar, guiar, instruir tanto en el conocimiento científico como el conocimiento espiritual. Es hacer énfasis en aquella frase que se respetaba y se implementaba en años anteriores, “el colegio es el segundo hogar de los estudiantes y los maestros son los segundos padres”.

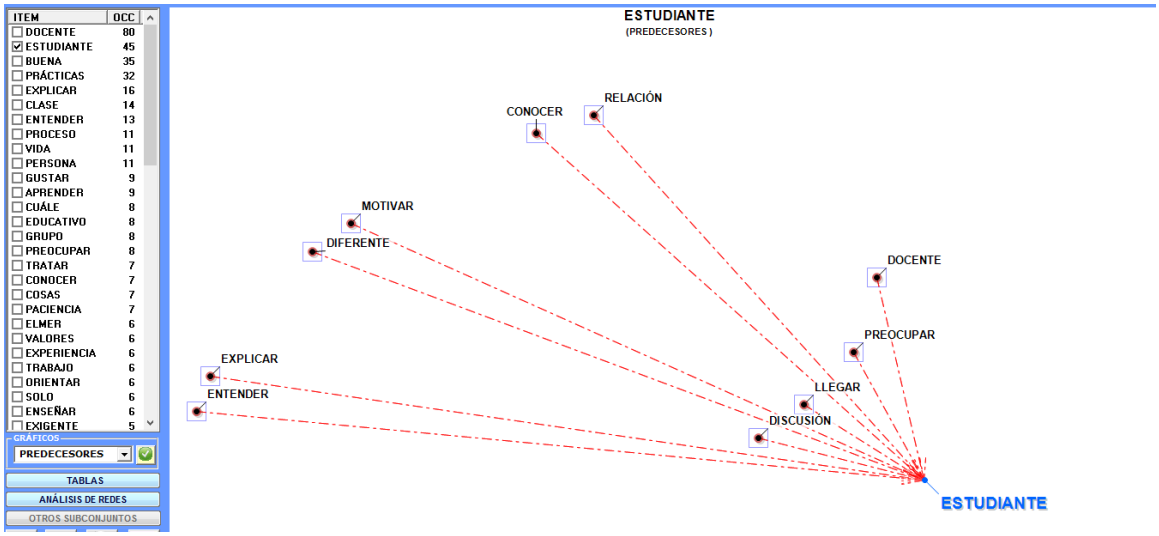



Figura 4 El Rol del Docente desde el imaginario del estudiante
Fuente: Autora del proyecto

El ideal de un buen docente desde el imaginario del estudiante es un docente motivador, diferente, que explique y se haga entender, que genere discusión y se preocupe, creando un ambiente en donde el estudiante genere conocimiento. Un docente innovador, en donde su propuesta continuamente llame la atención del estudiante, lo concentre en el objetivo de la clase, que a su vez le despeje la mente del diario vivir y haga del colegio un sitio interesante.

El docente ideal, es aquel que no sólo se preocupa que el estudiante aprenda por aprender, es aquel que con sus enseñanzas despierte los talentos de los estudiantes y los proyecte, los conduzca a ser críticos a detallar y definir las cosas importantes de la vida, de una profesión, de una labor, al igual que el respeto por los demás, como también por el mundo en que vivimos; es aquel que enseña a través de su ejemplo amar lo que hace.

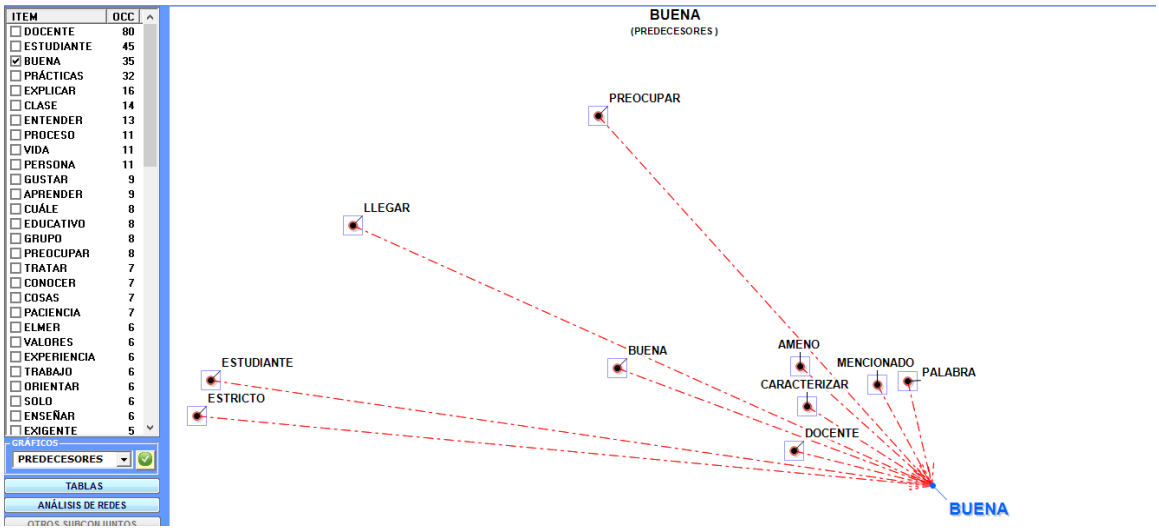



Figura 5 Una Buena Práctica Docente
Fuente: Autora del proyecto.

Una buena práctica docente se caracteriza según los estudiantes con una actitud amena, cordial, en donde el docente se preocupe por los estudiantes, que sea estricto en donde su palabra tenga carácter y respeto;  para que por medio de su labor conozca al estudiante.

El respeto del estudiante por el docente, lo genera el mismo docente, a partir de la la actitud que él presente el primer día de clase con los estudiantes, el poder de su palabra es muy importante, porque demuestra seriedad, respeto, disciplina, carácter y decencia; también transmite la importancia del conocimiento de sus clases.

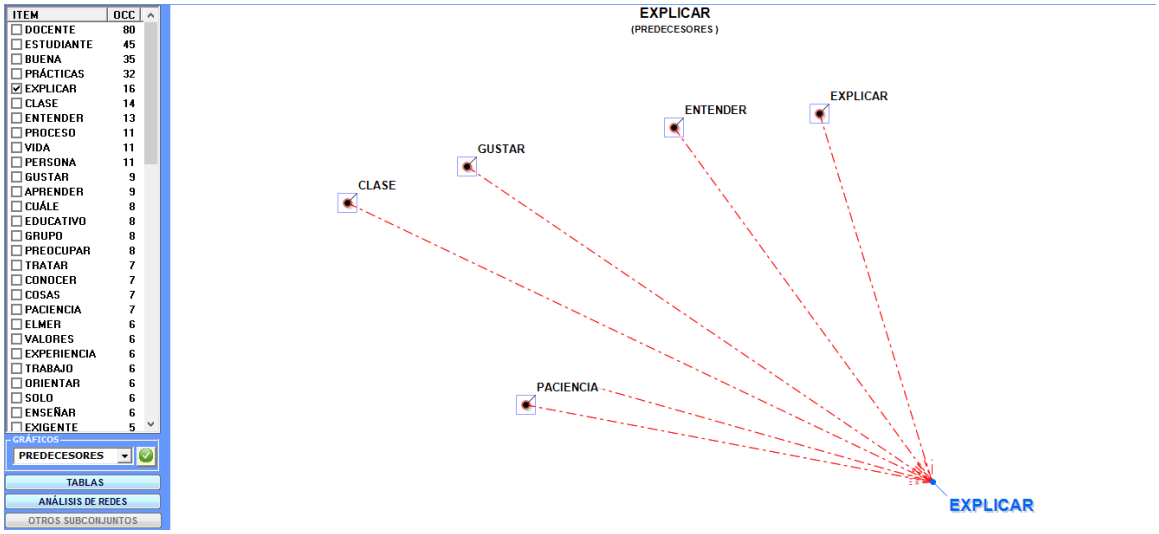



Figura 6 El Explicar, para los estudiantes
Fuente: Autora del proyecto.

Explicar es una característica relevante para los estudiantes. por eso mencionan que las explicaciones en clase sean amenas, con paciencia, que les guste lo que hacen, que se hagan entender.

Para explicar, el docente debe ser un buen orador, que le permita el manejo de los estudiantes como público, además debe manejar el conocimiento con sapiencia y saber diferentes metodologías de enseñanza, como también practicar el arte de la paciencia y la tolerancia, sin olvidar su voz. la voz es el principal instrumento del docente, es la herramienta que modela y perfila al estudiante. el estudiante cree en la palabra del docente, por eso debe ser bien manejada para que llegue de manera propositiva.

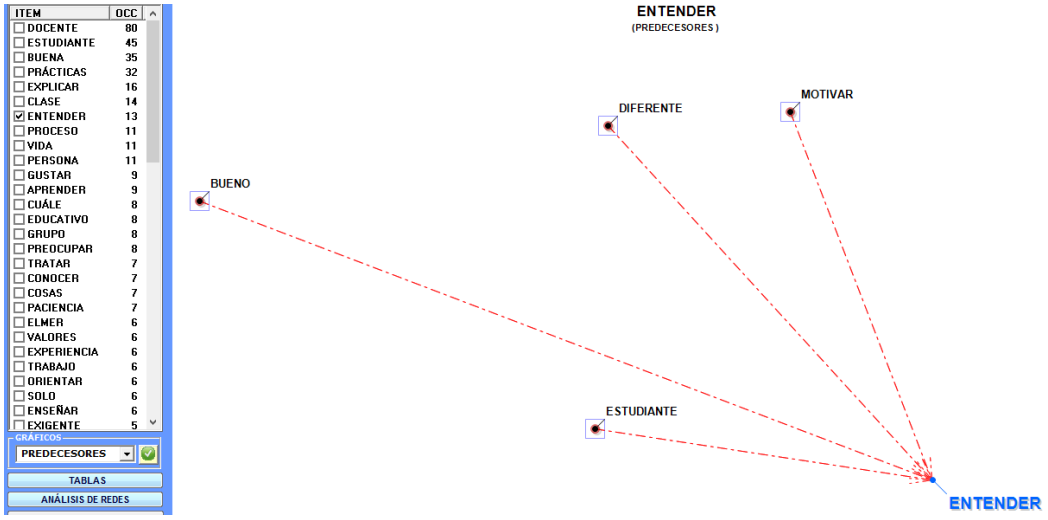



Figura 7 El Entender según el Estudiante.
Fuente: Autora del proyecto

Para lograr entender cualquier temática, el estudiante requiere de una motivación desde miradas diferentes, para lograr un buen aprendizaje en el estudiante.

El docente también se convierte en un elemento motivador para entender la clase o la temática, para ellos depende de la actitud del docente con que llegue a clase, su lenguaje gestual, su presentación y hasta su manera de caminar; todo esto es percibido por el estudiante, quien es el que va a recibir el conocimiento. es aquí en donde los estudiantes son el cliente y los docentes son los vendedores del conocimiento, es decir que para impartir la clase se deben tener estrategias diversas para que los estudiantes entiendan.

El desarrollo de estrategias didácticas, cognitivas, psicológicas, pedagógicas, de aprendizaje y lúdicas entre muchas otras, permiten que el estudiante logre entender.

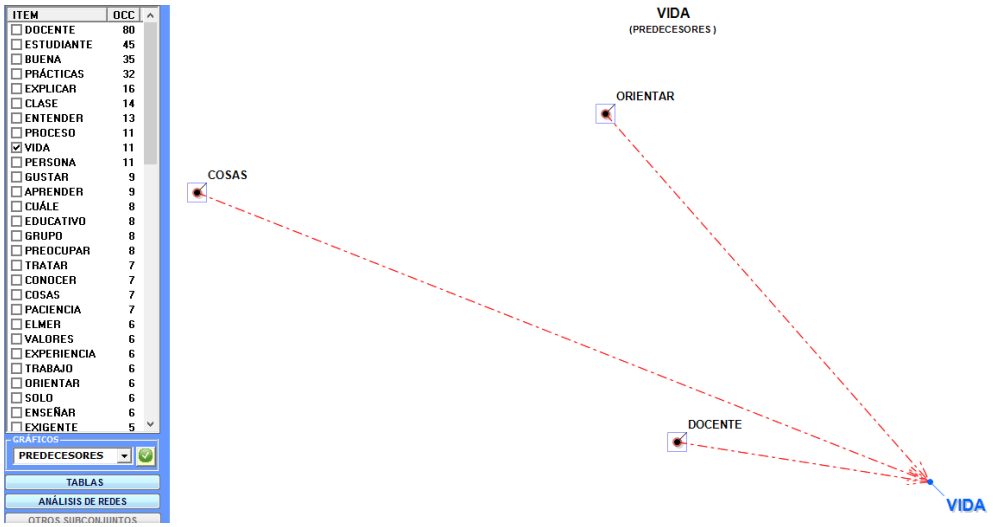



Figura 8 La Vida según el Estudiante
Fuente: Autora del proyecto.

Un docente orienta para la vida, tanto profesional, como laboral y como espiritual a través de cosas ya sea que las materialice y las convierta en elementos didácticos o que sean ejemplo de aquello que el haya vivido.

El docente debe ser un impulsador del emprendimiento para la vida, su vida es un ejemplo para el estudiante, además un motivador. La experiencia docente, le permite al estudiante contemplar y perfilar su vida. El currículo vitae del docente, se convierte en elemento motivador. La madurez de la vida del docente, le permite convertirse en maestro.

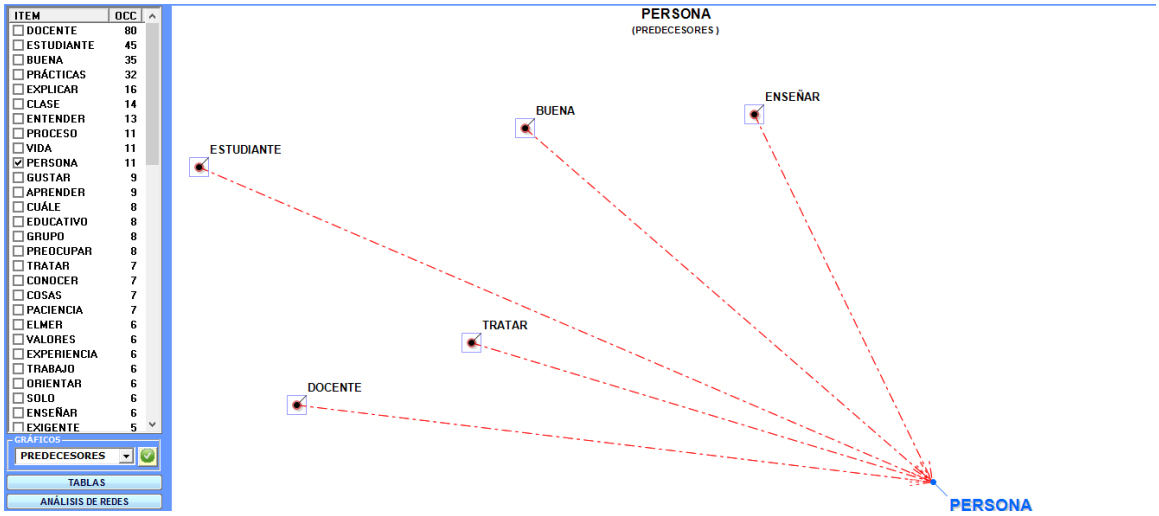



Figura 9 La Importancia del Ser Persona según el Estudiante
Fuente: Autora del proyecto.

El ser personas, hace que la relación docente-estudiante sea una simbiosis que, a través de una buena enseñanza forma personas para la vida. el trato de persona a persona, permite que se consolide el respeto, que exista la tolerancia, la buena comprensión, que exista un buen dialogo y buenos procesos comunicativos; en otras palabras que exista una real academia en donde todos los procesos que allí se gesten y se implementen tengan buenos autores, buenos procesos, buenas prácticas y buena organización entre muchos otros factores; los cuales se dejaran ver al momento de su proyección exponiendo un excelente sentido de pertenencia, una excelente sabiduría para la vida y una excelente disciplina en el actuar de los diferentes procesos de cada uno de los actores de la institución. En otras palabras, unas buenas prácticas docentes, generan unas buenas prácticas dicentes y estas dos unas buenas prácticas educativas.

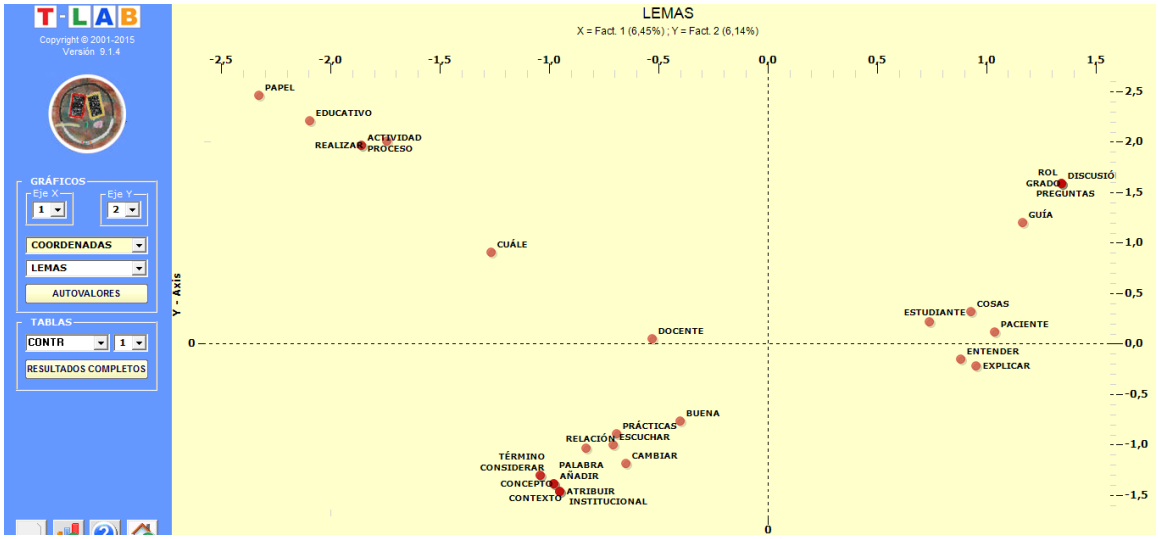



Figura 100 La Importancia de las BPD según el Estudiante
Fuente: Autora del proyecto.

A modo de resumen, este gráfico muestra la importancia por ejes de cada concepto o categoría.

En el Cuadrante I se observa lo que el estudiante pretende que sea una clase, es decir que le permita al estudiante entender por medio de procesos pedagógicos donde se genere la discusión, la crítica, el proceso investigativo, la indagación, en donde se respeten los roles de docente y estudiantes, en donde se les permita actuar, pensar y ser propositivos.

En el Cuadrante II se halla lo que el estudiante pretende que el docente logre ser en la práctica, es decir en la clase; como características más relevantes que considera es el de ser un guía, paciente con el estudiante que explique bien y se haga entender.

En el cuadrante III se observa aquello que el estudiante entiende por buenas prácticas docentes.

En el Cuadrante IV se identifica lo que el estudiante aprecia del docente, como persona, en este momento.

**4.2 Análisis de Entrevista Semi – Estructurada.**

**Pregunta 1. ¿Cuándo escuchas la expresión "buenas prácticas docentes", ¿a qué considera que puede hacer referencia?**

Pienso en las diversas estrategias que un educador utiliza en la planeación de sus clases. Las buenas prácticas docentes pueden concebirse como buenas cuando al finalizar un ciclo académico los resultados obtenidos por los estudiantes son satisfactorios y han permitido alcanzar objetivos planteados desde el inicio.

Creo que hace referencia a la aplicación metodológica que genera resultados satisfactorios en los estudiantes.

Como su nombre lo dice al buen desempeño de su labor docente. Como educador, es lograr cumplir a cabalidad el desarrollo de la enseñanza para que en los estudiantes se genere un aprendizaje idóneo. El desempeño o mejor las buenas prácticas docentes se

logran por medio del desarrollo de los cuatro saberes en el docente para con los estudiantes.

Son aquellas que buscan alcanzar objetivos propuestos, orientados a obtener elementos que contribuyan al mejoramiento del aprendizaje a través del desarrollo de actividades que despierten el interés, la motivación, la creatividad y pensamiento crítico del estudiante.

La entiendo como esa búsqueda constante en la que estamos comprometidos los docentes de vocación, para llegar con más facilidad a nuestros estudiantes y poder conducirlos por los senderos del conocimiento y de su formación integral.

A la forma de interactuar del docente con la comunidad educativa en el sentido pedagógico, aportando a los procesos de enseñanza y aprendizaje, basado en una planeación de sus quehaceres diarios y teniendo en cuenta el correcto desarrollo de las actividades propuestas y no olvidando el producto final que es la nota, pero por medio de evaluaciones formativas.

Es el conjunto de prácticas que le permiten al docente desempeñarse de la mejor manera en beneficio de sus estudiantes, tales prácticas son: metodología de enseñanza, planeación, carisma, calidad y calidez, estrategias lúdicas.

Mediación docente en el logro del aprendizaje del estudiante. Comunicación asertiva con la comunidad educativa, apropiación de las TIC en su práctica docente.

Son actividades de aprendizaje en que se logran todos los objetivos planteados.

A las actividades planeadas y realizadas dentro y fuera del aula de clase con el fin de reforzar conocimientos impartidos en clase.

**Pregunta 2. ¿Qué características de la labor docente, pueden considerarse como buenas prácticas en el proceso educativo de acuerdo con el modelo dialogante que se implementa en la institución educativa?**

Es necesario comprender la propuesta del modelo para poder ser coherentes. Esto exige que el educador tenga siempre en cuenta los tres pilares: desarrollo cognitivo, afectivo y acción en cada una de las actividades propuestas en su planeación. Por lo tanto, la planeación temporizada y segmentada dando pie a actividades que no solo contemplen la teoría, es una de ellas.

De acuerdo con el modelo dialogante lo que se busca es despertar en el estudiante interés para que se apropie del conocimiento y lo utilice en su beneficio.

El diálogo permanente y constante, la comunicación fluida y precisa, el desarrollo de la enseñanza mediante una comunicación en donde hay escucha, el estudiante logre un aprendizaje.

Dominio del tema y actualización para estar acorde con la realidad del contexto, trabajo colaborativo, actividades que despierten el pensamiento crítico a través del análisis de situaciones reales y cotidianas.

El estudiante hace parte activa del proceso de enseñanza-aprendizaje, se hace bastante hincapié en los procesos de formación integral de los educandos (Saber ser), El estudiante es el centro del proceso educativo.

El escuchar al estudiante, contextualizarse con su quehacer, desarrollar las actividades de forma clara, responder a sus inquietudes, contextualizar los temas propuestos en cada clase.

Metodología de enseñanza, planeación, carisma, calidad y calidez, estrategias lúdicas.

Diálogo permanente con los estudiantes, proceso de reflexión permanente, proceso de construcción conjunta de conocimiento entre docente y estudiante.

Interrelación entre estudiante, docente y conocimiento, intención de ligar al desarrollo humano todas sus dimensiones (cognitivas, socio afectivas y prácticas).

Clases dinámicas, permitir al estudiante compartir experiencias, más vinculación del padre de familia en el proceso formativo.

**Pregunta 3. Enumere tres características de una buena práctica docente que usted considera se implementa en esta institución educativa.**

Capacidad de escucha en el estudiante, realizar un resumen interactuado con los estudiantes, uso de expresiones positivas que motiven la emoción y disposición para trabajar como grupo.

Síntesis de contenidos a fin de que el estudiante genere interés, contextualización de contenidos esperando generar utilidad, desarrollo de competencias que le permitan interrelacionarse con la sociedad.

Desarrollo de las diversas planeaciones como elementos de comunicación, proceso de comunicación al momento de la presentación de evaluaciones como el momento después de retroalimentación, el trato respetuoso del docente a estudiantes.

Trabajo colaborativo, desarrollo de actividades que permiten y facilitan el análisis de situaciones propias del contexto en donde se desenvuelve el estudiante, implementación de instrumentos de apoyo que mejoran el proceso de aprendizaje como guías, módulos de estudio, aplicación de talleres.

Exigencia constante, control y seguimiento en los procesos cognitivos y comportamentales de los educandos, se le insiste constantemente al padre de familia y acudiente en la importancia del acompañamiento a sus hijos en los procesos de formación, entrega, dedicación y compromiso de los docentes a sus educandos.

Plan de área, sistema de educación definido

Planeación de clases, trato humano con los estudiantes, estrategias lúdicas.

Diálogo, no observo más.

Docente como mediador, apropiación de valores, habilidad de los docentes en el uso de TIC-desarrollo de competencias.

Más tolerancia entre compañeros para poder desarrollar clases dinámicas, que el padre de familia invierta más en la educación de sus hijos, oír al estudiante sobre su realidad.

**Pregunta 4. ¿Qué relación encuentra entre las buenas prácticas docentes y el modelo dialogante que se trabaja en esta institución educativa?**

Solo puedo mencionarlo de acuerdo a mi experiencia personal. No puedo emitir un juicio general porque desconozco el día a día de mis colegas y su relación con los estudiantes. Pero en mi caso una relación que no puedo ignorar en cada interacción es el uso de expresiones con carga positiva que se representan en respeto por el otro sin olvidar que son seres humanos que viven en un contexto particular y que necesitan orientación.

En ambos casos se busca desarrollar las competencias sociales, políticas y ciudadanas.

El modelo dialogante puede ayudar en la implementación de las buenas prácticas docentes.

Una buena práctica docente da espacios para el desarrollo de ambientes participativos, característica del modelo dialogante.

Evidencia un alto compromiso del docente, para alcanzar en los estudiantes los mayores logros, y lograr, así mismo, cada día mejor compromiso de ellos.

La interacción entre estudiante y docente que hace más humana la actividad académica en el diario quehacer escolar.

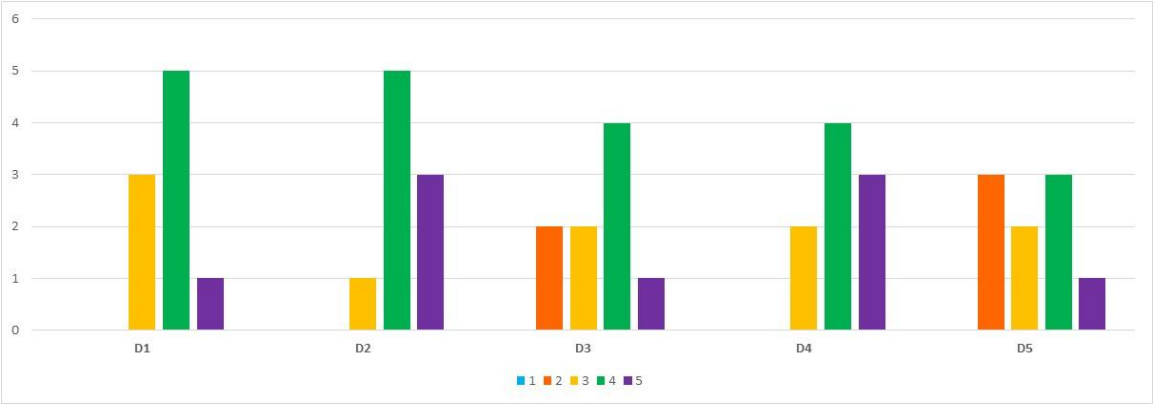
Se pretende romper el muro que aleja a docentes de estudiantes, se busca entender el ser humano que es el estudiante. Aunque hay docentes que cada vez ponen ese muro más alto.

Diálogo para resolución de conflictos.

Se favorece que haya desarrollo del estudiante como un ser integral.

Porque estas permiten el buen desarrollo de las clases y permiten al estudiante alcanzar las metas propuestas al finalizar el año

**Pregunta 5. En la siguiente escala marque, siendo 5 el más alto y 1 el más bajo, la valoración de los docentes relacionados en cuanto la percepción que usted tiene de sus buenas prácticas docentes.**



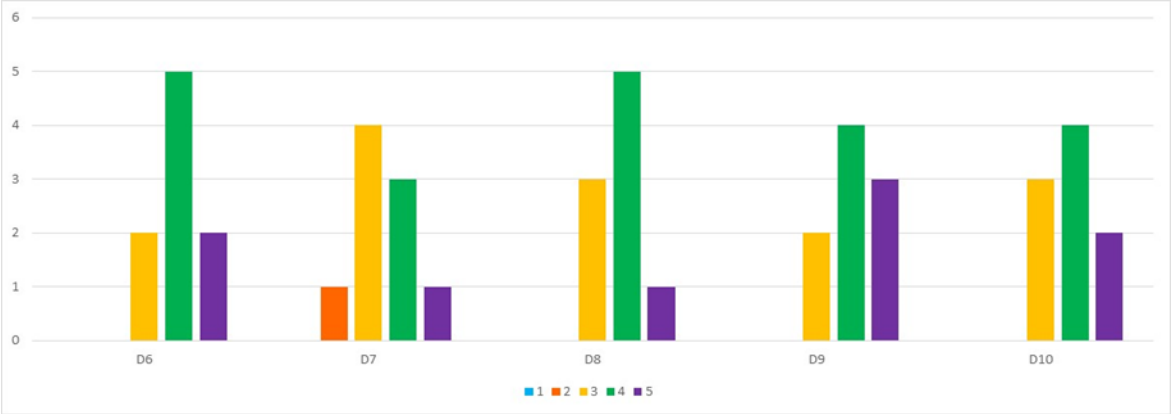



Figura 111 La Valoración de los Docentes relacionados en cuanto la Percepción que usted tiene de sus Buenas Prácticas Docentes

Fuente: Autora del proyecto.

Con respecto a la valoración de 5, el 30% de los docentes relacionados calificaron con 3 como la máxima, el 20% con 2 y el 50% con 1. Todos los docentes relacionados tienen al menos una valoración mínima de 5, por tanto, de uno u otro modo los docentes aplican de manera eficiente las BPD.

Con respecto a la valoración de 4, el 40% de los docentes relacionados calificaron con 5, el 40% con 4, el 20% con 2. Todos los docentes relacionados tienen al menos una valoración mínima de 4, por tanto, de uno u otro modo los docentes aplican de manera eficaz las BPD.

Con respecto a la valoración de 3, el 10% de los docentes relacionados calificaron con 4, el 30% con 3, el 50% con 2, el 10% con 1. Todos los docentes relacionados tienen al menos una valoración mínima de 3, por tanto, de uno u otro modo los docentes aplican de manera efectiva las BPD.

Con respecto a la valoración de 2, el 10% de los docentes relacionados calificaron con 3, el 10% con 2, el 10% con 1, el 70% de los docentes no fueron relacionados con esta valoración. La gran mayoría de los docentes relacionados no tienen una valoración mínima de 2, por tanto, son una pequeña minoría de docentes que aplican de manera inefectiva las BPD.

Con respecto a la valoración de 1, el 100% de los docentes no fue relacionado. Por tanto, ningún docente que aplica de manera ineficaz e ineficiente las BPD.

Análisis Porcentual Comparativo

La siguiente gráfica permite observar de manera comparativa, los valores que les fueron otorgados por sus pares, de lo cual se puede deducir cuál docente es el que aplica de mejor manera las BPD, para ello se tiene en cuenta la valoración dada de 4 y 5.

Tabla 7 Valoración Porcentual de la Utilización de las BPD

| **MODO DE USO** | **VALORACIÓN PORCENTUAL** |
|---|---|
| utiliza eficientes PD | 85% - 100% |
| utiliza eficaces PD | 68% - 84% |
| utiliza efectivas PD | 51% - 67% |
| utiliza inefectivas PD | 34% - 50% |
| utiliza ineficaces PD | 17% - 33% |
| utiliza ineficientes PD | 0% - 16% |

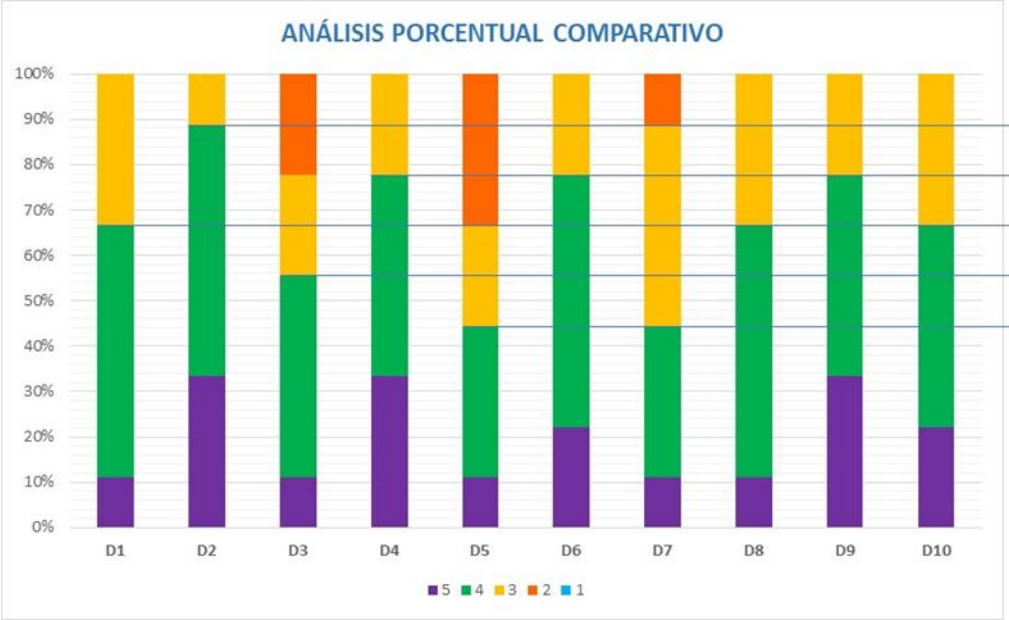



Figura 12 Valoración Porcentual de la Utilización de las BPD

Fuente: Autora del proyecto.

**Docente 9, D9**

El 33% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 44% con 4 y el 23% con 3. Evaluado como un docente que utiliza eficaces Prácticas Docentes.

**Docente 10, D10**

El 11% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 56% con 4 y el 33% con 3. Evaluado como un docente que utiliza efectivas Prácticas Docentes.

**Docente 4, D4**

El 33% de los docentes relacionados la valoro con 5, el 44% con 4 y el 33% con 3.

Evaluada como una docente que utiliza eficaces Prácticas Docentes.

**Docente 5, D5**

El 44% de los docentes relacionados la valoro con 5, el 22% con 4 y el 34% con 3.

Evaluada como una docente que utiliza efectivas Prácticas Docentes.

**Docente 3, D3**

El 11% de los docentes relacionados la valoro con 5, el 44% con 4, el 22% con 3 y el 23% con 2.

Evaluada como una docente que utiliza efectivas Prácticas Docentes.

**Docente 2, D2**

El 33% de los docentes relacionados la valoro con 5, el 56% con 4 y el 11% con 3.

Evaluada como una docente que utiliza eficientes Prácticas Docentes.

**Docente 1, D1**

El 11% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 56% con 4 y el 33% con 3.

Evaluado como una docente que utiliza efectivas Prácticas Docentes.

**Docente 7, D7**

El 11% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 33% con 4, el 44% con 3 y el 12% con 2.

Evaluado como una docente que utiliza inefectivas Prácticas Docentes.

**Docente 8, D8**

El 11% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 33% con 4, el 23% con 3 y el 33% con2.

Evaluado como una docente que utiliza inefectivas Prácticas Docentes.

**Docente 6, D6**

El 22% de los docentes relacionados la valoro con 5, el 56% con 4 y el 22% con 3.

Evaluada como una docente que utiliza eficaces Prácticas Docentes.

**Pregunta 6. De los docentes que valoró con los puntajes más altos señale tres buenas prácticas**

Logra establecer una buena relación con sus estudiantes, tiene en cuenta su discurso, interactúa con ellos, los escucha, genera en los estudiantes la curiosidad por hacer, por materializar en acciones concretas los temas de su asignatura, tiene en cuenta no sólo los temas teóricos y conceptos propios de su área, también logra afectar a los estudiantes positivamente generando reflexión sobre su formación integral.

Síntesis de contenidos, contextualización de contenidos, desarrollo de competencias.

Comunicación permanente y clara con el estudiante, el manejo de las asignaturas en cada clase, la seguridad y respeto que tiene con la comunidad.

Desarrollo de actividades que despiertan el pensamiento crítico del estudiante, implementación de material de apoyo que facilite el proceso de aprendizaje, actividades que propicien el trabajo colaborativo y den espacios de participación.

Cumplimiento, responsabilidad y compromiso constante en su quehacer pedagógico, acompañamiento al estudiante, buen trato y a su vez alta exigencia, se percibe en ellos verdadera vocación docente, la cual se pone en evidencia en cuanto a su exigencia en lo atinente a lo académico y a lo comportamental.

Diálogo con estudiantes, planeación de las clases, buen manejo de grupo.

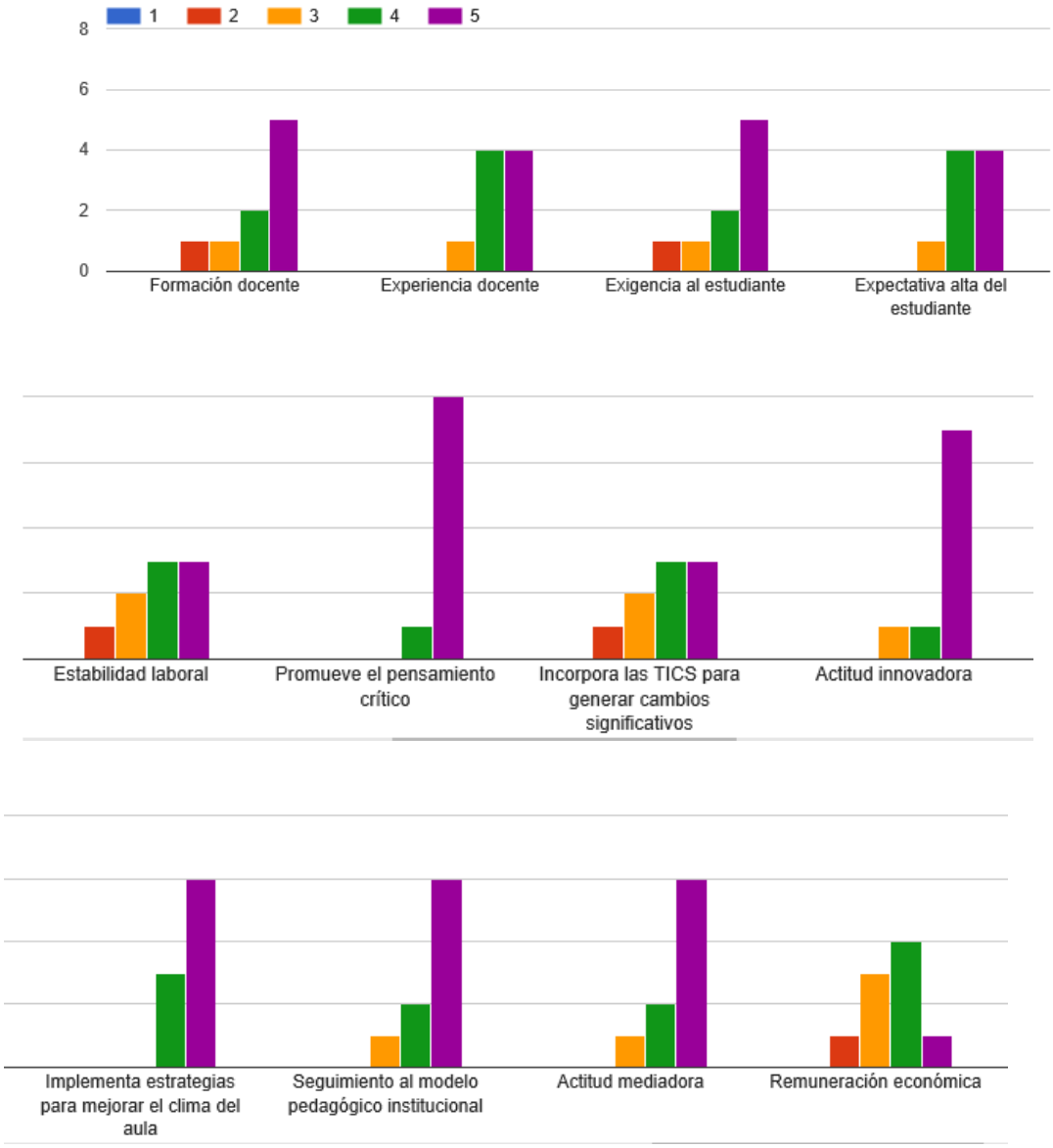
Preparación intelectual, amor por su trabajo, interés por los estudiantes.

Diálogo de saberes, construcción conjunta de conocimientos, integración de herramientas tecnológicas.

Mediación y capacidad para ayudar al estudiante a desarrollar la capacidad de transferencia, vivencia de los valores, enseñar con el ejemplo, desarrollo de competencias más que contenidos.

Desarrollo de clase mediante exposiciones, elaboración de talleres en clase y casa, elaboración de trabajos prácticos.

**Pregunta 7. ¿En la siguiente escala valore, siendo 5 el puntaje más alto y 1 el más bajo, los factores que considera que tienen mayor incidencia en la realización de las buenas prácticas docentes?**



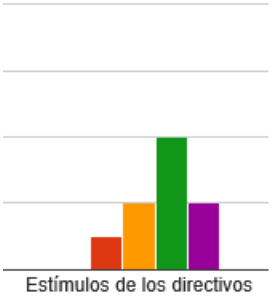



Figura 123 La Valoración de los Factores que Inciden en la Realización de las Buenas Prácticas Docentes.

Fuente: Autora del proyecto.

Con respecto a la valoración de 5, el 8% de los factores que considera que tienen mayor incidencia en la realización de las buenas prácticas docentes calificaron con 8 como la máxima, el 8% con 7, el 23% con 6, el 15% con 5, el 15% con 4, el 15% con 3, el 8% con 2 y el 8% con 1. Por tanto, todos los factores fueron valorados con 5, es decir de mayor o menor modo fueron valorados con incidencia excelente.

Con respecto a la valoración de 4, el 31% de los factores que considera que tienen mayor incidencia en la realización de las buenas prácticas docentes calificaron con 4, el 23% con 3, el 31% con 2, el 15% con 1. Por tanto, todos los factores fueron valorados con 4, es decir de mayor o menor modo fueron valorados con incidencia buena.

Con respecto a la valoración de 3, el 8% de los factores que considera que tienen mayor incidencia en la realización de las buenas prácticas docentes calificaron con 3, el

23% con 2, el 54% con 1, el 15% no fue califico. Por tanto, todos los factores fueron valorados con 3, es decir de mayor o menor modo fueron valorados con incidencia satisfactoria.

Con respecto a la valoración de 2, el 10% de los factores que considera que tienen mayor incidencia en la realización de las buenas prácticas docentes calificaron con 3, el 10% con 2, el 10% con 1, el 70% de los docentes no fueron relacionados con esta valoración. Por tanto, todos los factores fueron valorados con 2, es decir de mayor o menor modo fueron valorados con incidencia regular.

Con respecto a la valoración de 1, el 100% de los factores que considera que tienen mayor incidencia en la realización de las buenas prácticas docentes no fue relacionado. Por tanto, ninguno de los factores fue valorado con 1, es decir no fueron valorados con incidencia mala o no aplica.

**Análisis Porcentual Comparativo**

La siguiente gráfica permite observar de manera comparativa, los valores que le fueron otorgados por los docentes, de lo cual se puede deducir cuál de los factores se consideran que tienen mayor incidencia en la realización de las buenas prácticas docentes, para ello se tiene en cuenta la valoración dada de 4 y 5.

Tabla 8 Valoración Porcentual de la Incidencia de los Factores que Intervienen en las BPD

| INCIDENCIA | VALORACIÓN PORCENTUAL |
|---|---|
| excelente | 85% - 100% |
| buena | 68% - 84% |
| satisfactoria | 51% - 67% |
| regular | 34% - 50% |
| mala | 17% - 33% |
| no aplica | 0% - 16% |

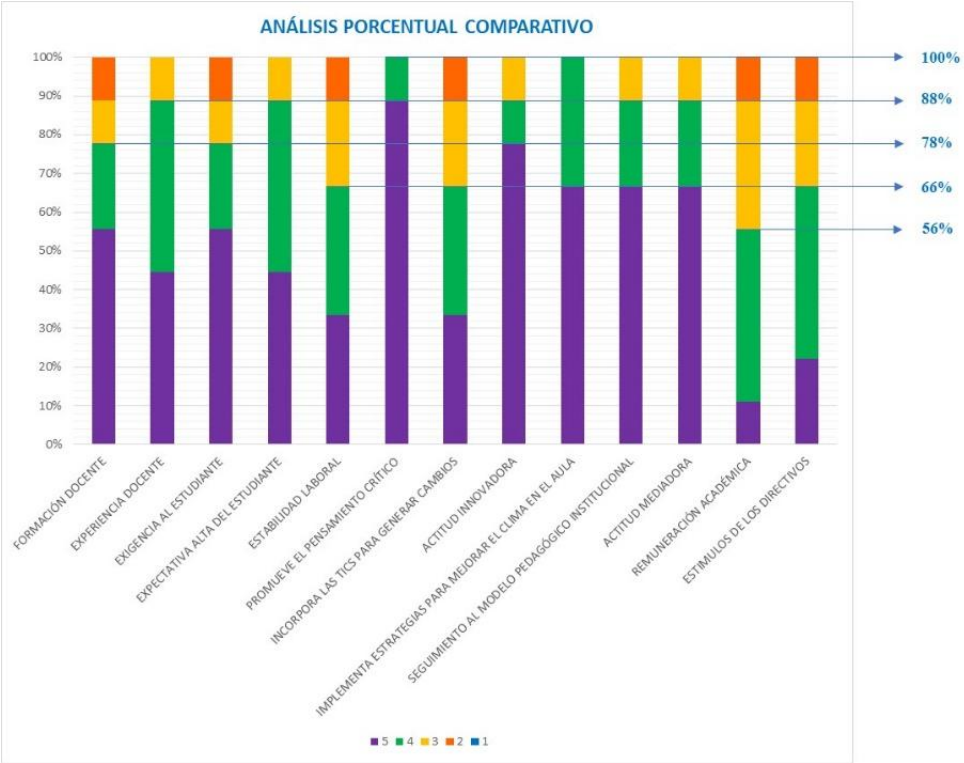



Figura 134 La Valoración Porcentual de los Factores que Inciden en la Realización de las Buenas Prácticas Docentes

Fuente: Autora del proyecto.

**Formación docente**

El 56% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 22% con 4, el 10% con 3 y el 12% con 2. Evaluado como factor con incidencia buena.

**Experiencia docente**

El 44% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 44% con 4 y el 12% con 3. Evaluado como factor con incidencia excelente.

**Exigencia al estudiante**

El 56% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 22% con 4, el 10% con 3 y el 12% con 2.Evaluado como factor con incidencia buena.

**Expectativa alta del estudiante**

El 44% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 44% con 4 y el 12% con 3. Evaluado como factor con incidencia excelente.

**Estabilidad laboral**

El 34% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 30% con 4, el 22% con 3 y el 14% con 2.Evaluado como factor con incidencia satisfactoria.

**Promueve el pensamiento crítico**

El 88% de los docentes relacionados lo valoro con 5 y el 12%.

Evaluado como factor con incidencia excelente.

**Incorpora los tics para generar cambios**

El 34% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 32% con 4, el 16% con 3 y el 12% con 2. Evaluado como factor con incidencia satisfactoria.

**Actitud innovadora**

El 78% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 10% con 4 y el 12%. Evaluado como factor con incidencia excelente.

**Implementa estrategias para mejorar el clima en el aula**

El 66% de los docentes relacionados lo valoro con 5 y el 44% con 4. Evaluado como factor con incidencia excelente.

**Seguimiento al modelo pedagógico institucional**

El 66% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 22% con 4 y el 12% con 3. Evaluado como factor con incidencia excelente.

**Actitud mediadora**

El 66% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 22% con 4 y el 12% con 3. Evaluado como factor con incidencia excelente.

**Remuneración académica**

El 12% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 44% con 4, el 32% con 3 y el 12% con 2. Evaluado como factor con incidencia satisfactoria.

**Estímulos de los directivos**

El 22% de los docentes relacionados lo valoro con 5, el 44% con 4, el 22% con 3 y el 12% con 2. Evaluado como factor con incidencia satisfactoria.

## 4.3 Análisis de los Ítem más Recurrentes.

Los ítems más recurrentes se determinaron a partir de las dos fuentes de información, los estudiantes y los docentes, de manera concordante estos ítems fueron expuestos por los dos frentes investigados, en donde para sorpresa de la investigadora, fue de gran valor el saber que de una u otra manera el modelo pedagógico dialogante está siendo abordado por la comunidad educativa, además la relación directa entre el modelo pedagógico dialogante y las buenas prácticas docentes.

**Estudiantes**

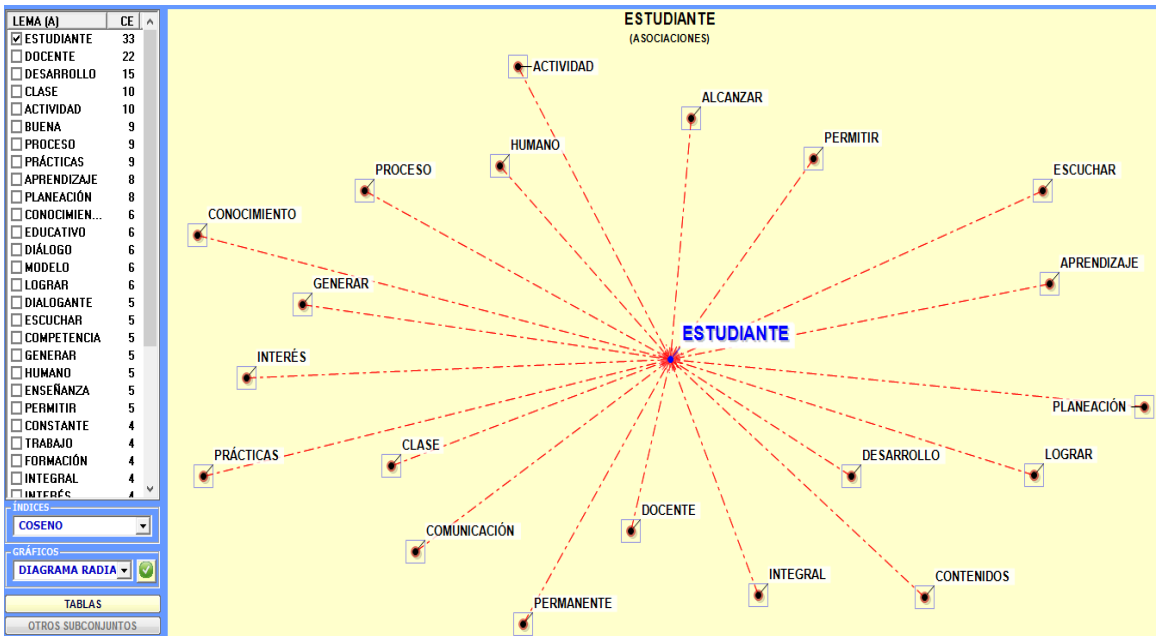



Figura 145 Ítem Recurrente – Estudiantes.
Fuente: Autora del proyecto

Es muy importante para el estudiante que el docente genere un desarrollo propicio en la clase en donde el carácter humano pueda permitir alcanzar una eficiente comunicación, permitiendo la continua implementación del modelo pedagógico dialogante, con el único fin de generar un proceso integral, cuyo interés por el aprendizaje comience por el escuchar contenidos propicios de modo y de lugar mediante una permanente planeación del conocimiento que permita generar como actividad primaria unas prácticas al interior y el exterior de las aulas de clase y de esta manera promover el aprendizaje integral y autónomo, en donde la disciplina y la sabiduría se conviertan en bastión para el futuro del estudiante pensante y humano.

**Docente**

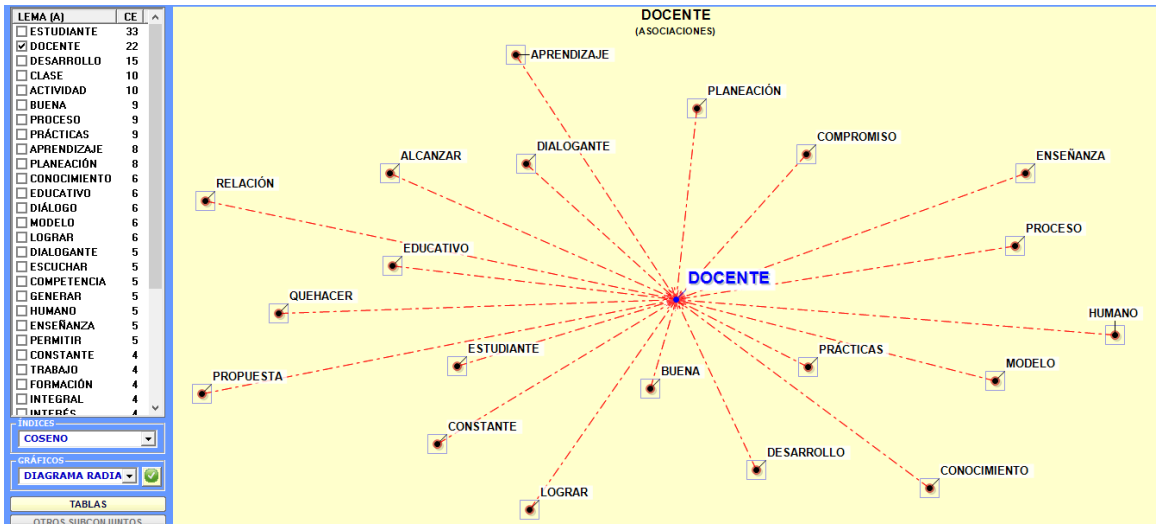



Figura 156 Ítem Recurrente – Docente.
Fuente: Autora del proyecto.

El docente efectúa una buena práctica para que al estudiante se le genere un ambiente educativo a través de la implementación del modelo pedagógico dialogante de modo constante y permanente en todo su desarrollo, con el compromiso de generar una planeación que permita optar como modelo el proceso más óptimo y eficiente para alcanzar un entendimiento y percepción del conocimiento y lograr el que hacer de unas buenas estrategias de aprendizaje para la enseñanza de los estándares educativos y los derechos básicos con una relación muy implícita en el impulso del componente humano en cada uno de los estudiantes mediante la propuesta del proyecto de vida como persona

y como emprendedor de modo transversal e integral en el pensum que se tiene en la institución.

**Desarrollo**

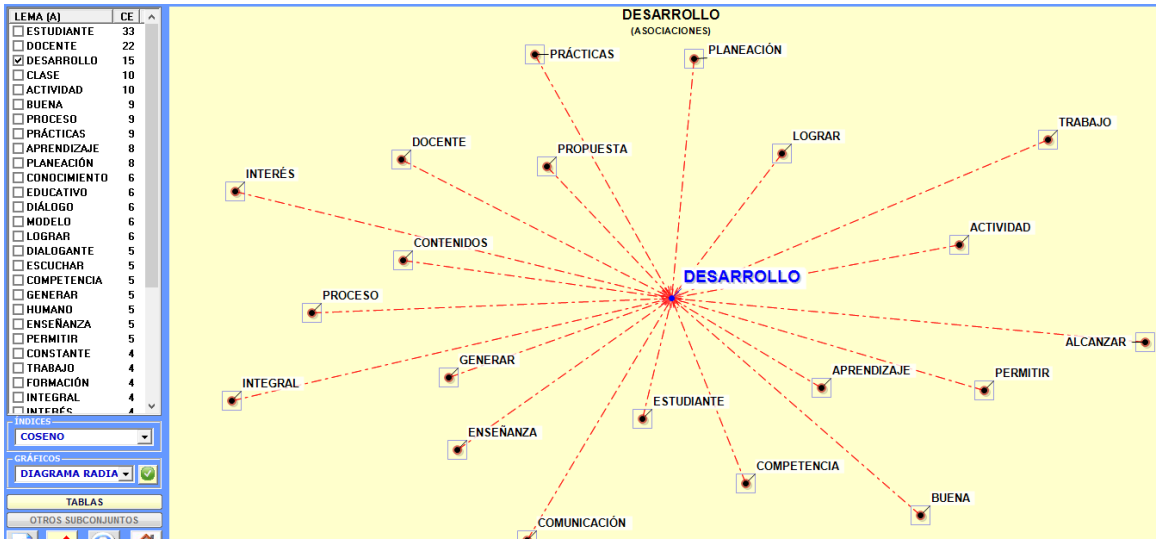



Figura 167 Ítem Recurrente – Docente.
Fuente: Autor del proyecto

A partir del desarrollo de una propuesta de enseñanza y aprendizaje, lograr generar competencias mediante la ejecución de contenidos en una actividad que promueva la enseñanza y genere para el docente, el permitir un proceso debido por medio de la planeación y la comunicación de unas buenas prácticas docentes, buscando el interés por el trabajo participativo de equipos de aprendizaje y poder alcanzar un desarrollo integral en el proceso educativo del estudiante.

**Clase**

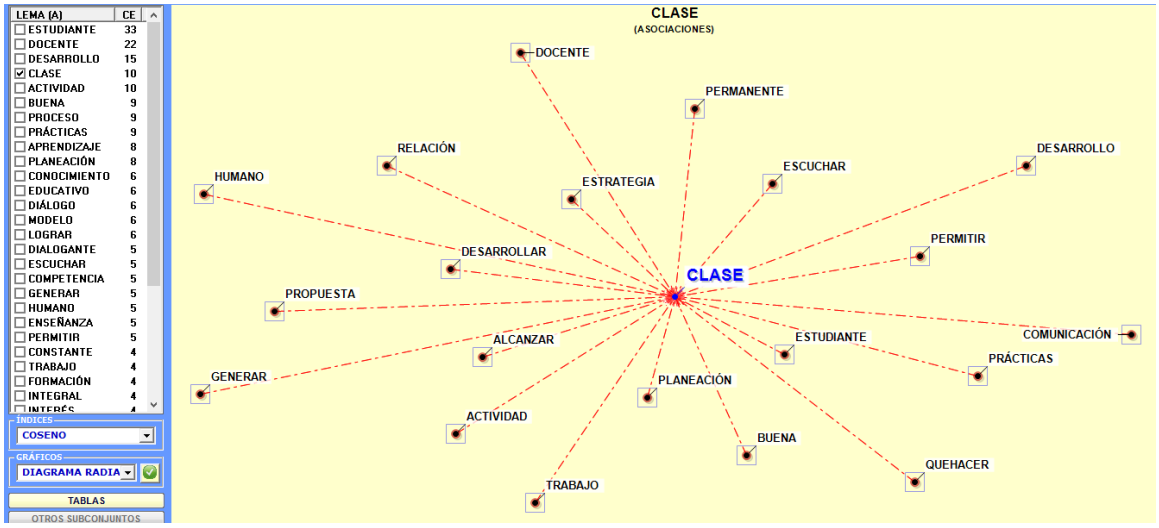



Figura 178 Ítem Recurrente – Clase
Fuente: Autora del proyecto.

Una clase de calidad se genera cuando el estudiante participa en la planeación de la estrategia a desarrollar a partir del saber escuchar y asi permitir alcanzar mediante su actividad permanente, unas buenas practicas docentes y su trabajo convenga y se convierta en un quehacer constante y determinativo, para alimentar la relación directa en el proceso educativo con el desarrollo docente, y así generar una propuesta de comunicación integral para el desarrollo humano tanto del docente como del estudiante. de esta manera el modelo pedagógico dialogante se implementa valorando y fortaleciendo las buenas prácticas docentes.

**Actividad**

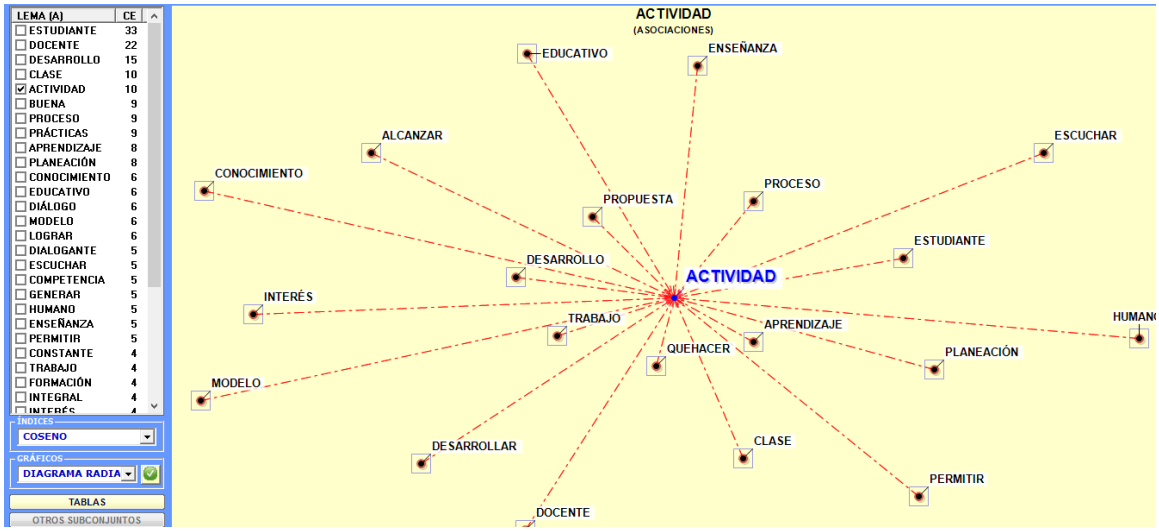



Figura 1918 Ítem Recurrente – Actividad.
Fuente: Autora del proyecto.

Una actividad es el complemento más importante en el aprendizaje, porque es un que hacer que permite lograr un trabajo centrado en equipos de aprendizaje y el desarrollo de una propuesta dinámica e interactiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante en donde la planeación de la clase puede permitir al docente despertar el interés por alcanzar que el estudiante logre escuchar las críticas constructivas expuestas por los observadores y sea una herramienta más para la construcción de conocimiento y un aporte muy importante para emprender un modelo educativo más humano por parte de la institución. De esta manera se define nuevamente la relación directa que existe entre el modelo pedagógico dialogante y las buenas prácticas docentes,

por tanto, debe proponerse como una política de calidad educativa tanto la una como la otra.

**Diálogo**

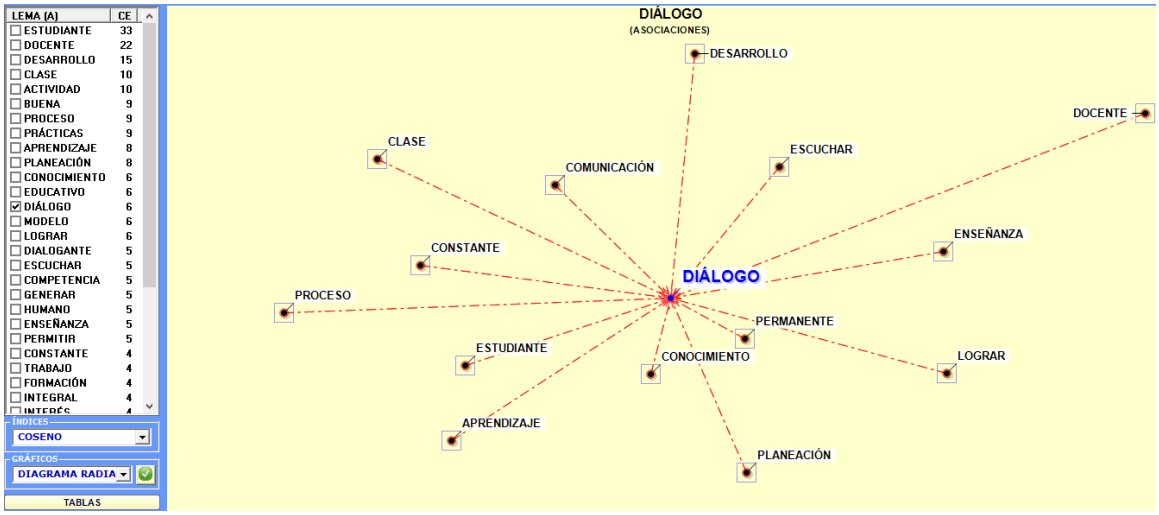



Figura 190 Ítem Recurrente – Diálogo.
Fuente: Autora del proyecto

Mediante un buen diálogo respetuoso y permanente se genera conocimiento y para que el estudiante tenga una comunicación constante debe despertar la actitud y la aptitud para el saber escuchar, siendo este uno de los mejores métodos de enseñanza y aprendizaje, por tanto, es fundamental el lograr considerarlo en la planeación de la clase, proceso que se abandera a partir del desarrollo que el docente le quiera dar. el diálogo es la melodía de una buena comunicación y es el único medio para comprenderse entre personas, pero para lograrlo de debe saber, escuchar, oír y hablar.

La comunicación mediante el dialogo, permite entablar una conversación franca y honesta para ejercer un proceso de enseñanza y aprendizaje.

**Humano**

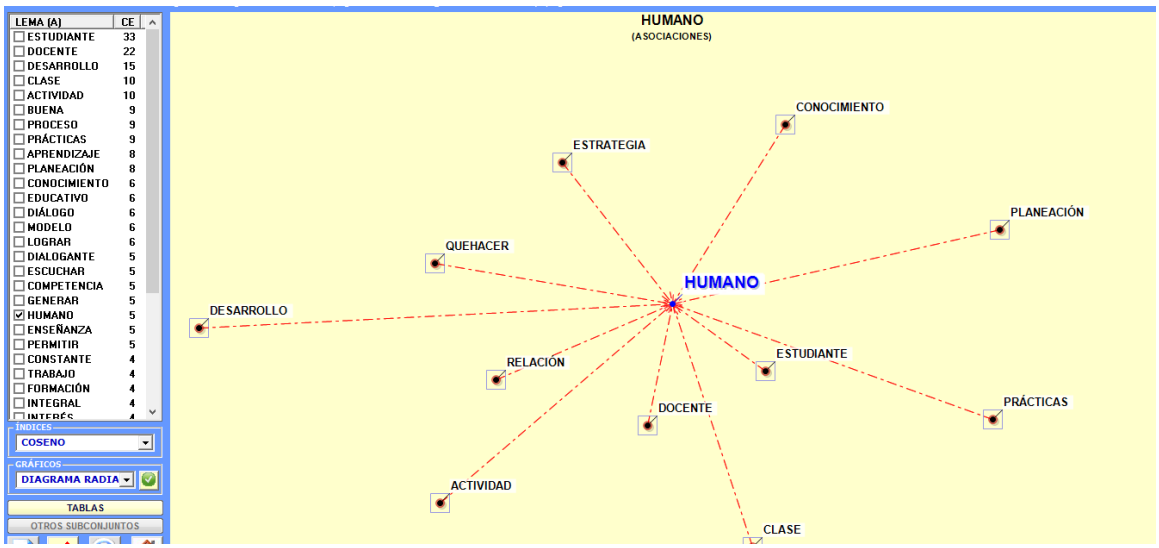



Figura 201 Ítem Recurrente – Humano.
Fuente: Autora del proyecto.

La relación del factor humano entre el estudiante y el docente es lo más importante y debe ser permeable transparente y constante, en donde el que hacer de cada uno de los participantes permita el desarrollo de estrategias para incentivar el conocimiento mediante actividad lúdica pedagógica implementada en clase; para el desarrollo de la actividad es necesario tener una planeación, estableciendo prácticas académicas que permitan cumplir con el objetivo primordial del desarrollo integral humano, que es el respeto del uno por el otro, en la que se incluye la tolerancia en todos

los aspectos, al igual que la humildad y la nobleza, sin olvidar la sinceridad. el conocerse entre los diferentes actores, permite un buen desarrollo de clase.

**Comunicación**

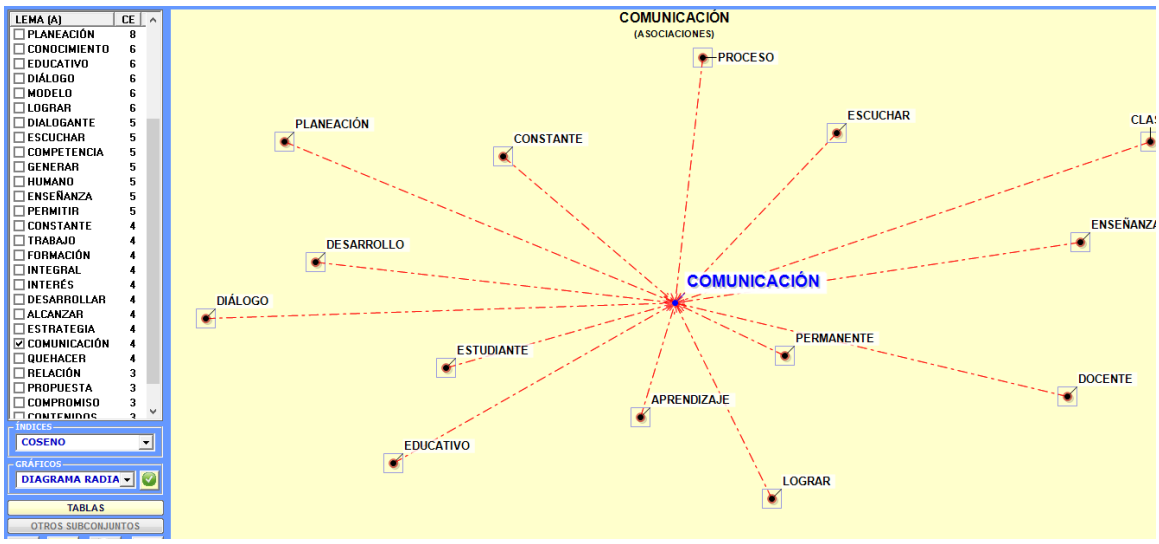



Figura 212 Ítem Recurrente – Comunicación.
Fuente: Autora del proyecto.

La comunicación permanente genera un aprendizaje de calidad para el estudiante por medio del desarrollo constante del proceso educativo. el lograr y saber escuchar al docente, permite un dialogo continuo para facilitar el proceso de enseñanza, su planeación y el desarrollo de la clase.

# Capítulo 5

# Conclusiones

El presente apartado se estructura a partir de los objetivos de investigación detallados en el primer capítulo, cada objetivo será desarrollado con base en el análisis de los resultados encontrados y su relación con la teoría.

## 5.1 Caracterizar las buenas prácticas docentes en los niveles de secundaria y media de acuerdo con el modelo pedagógico tomado por la Institución, mediante la evaluación por parte de los estudiantes y profesores de la institución educativa.

Mediante la aplicación de grupos focales a los estudiantes y entrevistas semiestructuradas a la planta docente, esta investigación logro reunir percepciones, opiniones, y aportes de los actores involucrados en el proceso investigativos, estos aportes fueron presentados y organizados a su vez en el apartado de resultados.

## 5.2. Interpretar la evolución del concepto de buenas prácticas docentes a partir de la revisión de la literatura con el fin de establecer un soporte teórico que permita su caracterización.

El presente objetivo se alcanzó mediante la revisión bibliográfica desarrollada en el apartado del marco teórico. De la revisión bibliográfica realizada, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- El concepto de “Buenas prácticas docentes” en el ámbito educativo es relativamente nuevo, viene trabajándose aproximadamente desde hace aproximadamente 2 décadas.

- No existen controversias teóricas a partir del concepto de “Buenas Prácticas educativas”, parece existir un consenso entre los autores que la abordan.

- Las investigaciones realizadas en materia de BPD han hecho importantes aportes teóricos para describir las características de las mismas, logrando también valiosos consensos.

- La investigación en materia de BPD aun es escasa.

- En Colombia, por parte de entes gubernamentales, existen documentos que definen las BPD e impulsan su implementación, pero no existen trabajos investigativos aplicados en nuestro contexto.

### 5.3 Establecer los criterios que caracterizan las buenas prácticas docentes de acuerdo a la metodología pedagógica del modelo dialogante adoptado por la institución.

Con base en los grupos focales desarrollados con los alumnos y las entrevistas a docentes, la presente investigación logro identificar, buenas prácticas docentes que ponen practica los profesores y que guardan relación directa con aquellas abordadas por la teoría, a continuación, se exponen:

- Trabajo colaborativo: los docentes de la institución educativa evaluada afirman que hacen uso del trabajo en equipos como una estrategia para alcanzar objetivos académicos. Estrategia descrita por, Luzón y otros (2005); Ritacco y Amores (2011); Villa y otros (2005); Batanero (2010)

- Contextualización de contenidos: los docentes del centro educativo objeto de estudio, afirman que una PBD utilizada, es contextualizar los contendidos estudiantiles, es decir, explicar su utilidad en la vida cotidiana, esta práctica aumenta el aprendizaje significativo. Estrategia descrita por, Luzón y otros (2005); Ritacco y Amores (2011); Villa y otros (2005); Batanero (2010)

- Desarrollo de Guías, módulos y talleres – Estrategias lúdicas: los docentes evaluados afirman que realizan importantes esfuerzos en el área metodológica, en la continua creación de estrategias que contribuyan a dinamizar las clases y hacer fácil el proceso de comprensión de los contenidos. Los docentes van mas allá de la simple asignación de tareas y lecturas, desarrollan guías, trabajos por módulos y talleres que permitan que estudiante entre en contacto con la información y se apropien del conocimiento. Esta BPD También referenciada por, Luzón y otros (2005); Ritacco y Amores (2011); Villa y otros (2005); Batanero (2010)

- Mantener un alto nivel de exigencia: Los docentes evaluados resaltan la importancia de animar a sus alumnos a mantener un alto rendimiento académico, relacionando esto con su proyecto de vida y sus metas.

- Implicación de las familias: Los docentes evaluados, describen como BPD, al hecho de involucrar a la familia en el proceso académico de sus estudiantes, esta práctica es congruente con las identificadas por, Luzón y otros (2005); Ritacco y Amores (2011); Villa y otros (2005); Batanero (2010)

- Uso de Tics: Los docentes evaluados identificas como una BPD, utilizar las tecnologías de información como herramientas didácticas en el desarrollo de sus contenidos académicos.

- Trato respetuoso: Los docentes evaluados consideran que el trato en si mismo, el respeto, la confianza y las buenas relaciones interpersonales, constituyen en si mismo una BPD. Esta apreciación es congruente con los planteamientos teóricos de Batanero (2010)

- Buena retroalimentación: los docentes evaluados resaltan también como BPD, la correcta y constante retroalimentación del proceso educativo, ir mas allá de asignar una nota, el estudiante debe poder lograr identificar sus fortalezas y oportunidades de mejora a nivel cognoscitivo. Este planteamiento es congruente con los encontrados en, Luzón y otros (2005); Ritacco y Amores (2011); Villa y otros (2005); Batanero(2010)

Resulta importante clarificar que las buenas prácticas docentes descritas por los profesores son congruentes con el modelo pedagógico dialogante que implementa la institución.

**5.4 Validar las buenas prácticas docentes de cada uno de los docentes de básica secundaria y media vocacional de la Institución Educativa seleccionada, mediante una investigación realizada a los estudiantes.**

La presente investigación mediante la estrategia de grupos focales, logró reunir importantes percepciones que tienen los estudiantes sobre los docentes y su praxis, a continuación, se sintetizan las principales percepciones de los mismos:

- Los estudiantes consideran al docente como alguien cercano que no solo contribuye al logro de resultados académicos, sino que también impulsa su desarrollo personal. Esta percepción del alumnado es totalmente congruente con la que propone el modelo pedagógico dialogante.

- Los estudiantes describen las Buenas prácticas docentes a partir de los siguientes adjetivos, disciplina, compromiso por parte del docente, buen trato, uso de estrategias didácticas, uso de explicaciones con ejemplos, actividades lúdicas, exposiciones claras, clases dinámicas, respeto. Estas apreciaciones son congruentes con las expuestas por los docentes y por las encontradas en la teoría, por tal razón, se puede concluir que en la institución evaluada si existen BPD por parte de la planta docente.

**5.5 Socializar los resultados de la investigación, las conclusiones y los parámetros de diseño deducidos, que sirven para el desarrollo posterior del manual de buenas prácticas docentes. -Proponer algunas orientaciones de fortalecimiento al**

**componente docente educativo del PEI de acuerdo con los hallazgos del proceso de investigación**

A partir del análisis hecho en el marco teórico y el análisis investigativo, la autora del proyecto desde su labor como Rectora de la Institución Educativa Comuneros, plantea el continuar con la implementación de los instrumentos de investigación, gracias a los resultados generados los cuales permiten generar un proceso de mejoramiento continuo y cumplir anualmente con lo solicitado por el Ministerio de Educación, además los considera también pertinente para tenerlos en cuenta en el proceso de evaluación de los docentes y así poder considerar según los resultados estrategias de comunicación en la que los Docentes se favorezcan continuamente y así proponer la evolución tanto del modelo pedagógico dialogante como las buenas prácticas docentes. Además, el presente proyecto ha permitido evidenciar la concordancia y similitud entre el uno y el otro.

## 5.6 Elementos de la Propuesta.

Para ello propone:

- Mejorar e Implementar los instrumentos de investigación como herramientas para conocer el estado actual del proceso educativo en el momento de su aplicación.

- Desarrollar un manual de Buenas Prácticas Docentes, en donde se exprese las características y los factores que las determinen en conjunta relación con el Modelo Pedagógico Dialogante.

- Capacitar a la comunidad académica en los temas pertinentes para el desarrollo loable y la implementación del Manual de las BPD.

- Incorporar En el PEI, la implementación del manual de BPD.

## 5.7 Relación directa del Modelo Pedagógico Dialogante y las Buenas Prácticas Docentes.

### 3.7.1 Modelo Pedagógico Dialogante.

De él extraemos el direccionamiento del mismo, que tiene como fin el desarrollo integral de los estudiantes entendiéndose como un proceso mediado por la cultura y caracterizado por un verdadero aprendizaje el cual modifica la estructura cognitiva, valorativa y próxima. Ahora, sabiendo que el ser humano piensa, ama y actúa; la Pedagogía Dialogante se define como enseñar a pensar mejor, convivir mejor y actuar mejor, donde se reconoce las diferentes dimensiones humanas, el carácter contextual, cultural, histórico, social y mediado del desarrollo; por todo esto es muy importante el desarrollo de competencias integrales, a partir del reconociendo del carácter esencial y activo de la cultura y de los estudiantes. Dentro de las características más importantes que un docente debe tener para un buen desarrollo del modelo dialogante, están:

La transferencia y la trascendencia de lo enseñado y lo aprehendido; el trabajo en la zona de desarrollo próxima y el desarrollo del pensamiento, buscando que lo aprehendido sea perenne; el aula como cultura de pensamiento, en donde equivocarse es parte del aprendizaje; la pasión del docente y el impacto en el interés del estudiante interpretado en el dominio del tema por ambas partes, es ahí donde se visualiza una excelente comunicación un perfecto dialogo; y por último la promoción del conocimiento del contexto y de sí mismo, obra y gracia de los maestros, quienes con su ejemplo calan en el pensamiento de los discípulos.

En la siguiente figura, se interpretan dichas características.

Figura 223 . Modelo Pedagógico Dialogante
Fuente: Autora del proyecto

### 3.7.2 Buenas Práctica Docentes.

Son actuaciones intencionadas de los docentes a partir de objetivos institucionales, las cuales pueden ser medidas y percibidas en un contexto concreto, con el fin de lograr resultados y solución de problemas. Se caracterizan por: Centrarse en la mejora de los aprendizajes y de la calidad del servicio educativo. Enfocarse constantemente hacia la comunidad educativa, el ciudadano, el padre de familia, el docente, el rector y el estudiante; mediante la vocación de servicio. Además, conservar la pertinencia con el territorio y las necesidades sociales y culturales de la comunidad a la que responde.

En la siguiente figura, se interpretan dichas características.

Figura 234 Modelo Pedagógico Dialogante.
Fuente: Autora del Proyecto

### 3.7.3 Relación entre el Modelo Pedagógico Dialogante y las Buenas Prácticas Docentes.

La relación entre el MPD y las BPD, se establecen a través de sus características y sus fines comunes, las cuales se reflejan en el siguiente gráfico.

Figura 245 Relación entre el Modelo Pedagógico Dialogante y las Buenas Prácticas Docentes.

Fuente: Autora del proyecto

Esta relación es la que se pretende implementar en la Institución Educativa Comuneros, para la elaboración, desarrollo e implementación del manual de buenas prácticas docentes.

**Lista de referencias**

Anijovich, R., & Mora, S. (2009). *Estrategias de enseñanza: otra mirada al quehacer en el aula* (p. 27). Univ. Autónoma de Barcelona.

Arenaz, A. F. (2010). El formador de formación profesional y ocupacional. Ediciones octaedro.

Bain, K. (2006). Lo Que Hacen Los Mejores Profesores de la Universidad**. Universitat de València**

Bar, G. (1999). *Perfil y competencias del docente en el contexto institucional educativo.* Recuperado de http://www. oei. es/de/gb. htm.

Barrera-Osorio, F., Maldonado, D., & Rodríguez, C. (2012). *Calidad de la educación básica y media en Colombia. Diagnóstico y propuestas*. Bogotá: Universidad de los Andes.

Batanero J. (2010). *Estrategias y practicas educativas eficaces para la inclusión educativa. Estudio de caso: Andalucía*. Revista Digital archivos analíticos de Politicas Educativas, Volumen 18. No 22. Disponible en: http://www.ugr.es/~recfpro/rev133ART9.pdf

Burón, J. A. V., Martín, M. Á. C., Antón, L. J. M., & Resende, A. F. (2012). *Estrategias docentes exitosas: aproximación conceptual desde planteamientos emergentes de la psicología de la instrucción.* International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. *Revista de Psicología*, *2*(1), 105-116.

Cardona, A. (2010). Impacto de las prácticas de política educacional para mejorar la calidad de la educación en América Latina y el Caribe. Actualidades Pedagógicas, (55), 87-97.

Casa Tiempo (2017). Ser maestro pilo también paga. Disponible en: http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16441107

Corchuelo, C. (2015). Buenas Prácticas Educativas en Contextos de Exclusión. Revista digital cuestiones. Disponible en: http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/24/03_24.pdf

De Pablos Pons, J. & Cortés, R. J. (2008). *Buenas prácticas con TIC apoyadas en las Políticas Educativas: claves conceptuales y derivaciones para la formación en competencias.* Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC, 6(2), 15-28.

De Zubiría Samper, J. (2006). *Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante*. Coop. Editorial magisterio.

De Zubiría, J. (1994). *Los modelos pedagógicos*. FAMDI. Bogotá.

De Zubiría, J. (2017). El buen docente para la pedagogía dialogante. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. Disponible en: https://www.magisterio.com.co/articulo/el-buen-docente-para-la-pedagogia-dialogante

Díaz Barriga, Á. (2006). *El enfoque de competencias en la educación: ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?* Perfiles educativos, *28*(111), 7-36.

Del Valle López, Á. (2009). Formación del educador: enfoque competencial. *Tendencias pedagógicas*, (14), 433-442.

Díaz, M., Borges, A. Valadez, D. & Zambrano, R. (2015). *Valoración de buenas prácticas docentes a través de observación sistemática*. Universitas Psychologica, *14*(3), 913-922.

Durán, R. (2014) *Estudio sobre el estado de las buenas prácticas docentes en la Universidad Tecnológica Oteima.* Departamento de ediciones Universidad Tecnológica Oteima No. 3. 1ª Edición. Panamá.

Elliott, J. (2010). *La investigación-acción en educación*. 4° ed. Argentina: Morata.

Escudero, J. (2009). *Buenas prácticas y programas extraordinarios de atención al alumnado en riesgo de exclusión educativa*. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, 13 (3), 107-141. Disponible en: http://www.ugr.es/~recfpro/rev133ART4.pdf.

Freire, P. (1993). *Pedagogía de la esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido.* Madrid: Siglo XXI.

Freire, P. (1994). *Cartas a quien pretende enseñar*. Siglo XXI.

Freire, P. (2006). *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI. Sao Paulo.

Galvis, R. (2007). *De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias*. Universidad de Los Andes (ULA).

Gómez T, Herreño J, Perez C, Mora P y Viscaya M (2007). *Buenas prácticas en la evaluación de la docencia y del profesorado universitario.* Universidad de Alicante.

González, A. (2005). *Manual operativo del banco de buenas prácticas de cooperación empresarial con el sector educativo*. Bogotá: Fundación Empresarios por la educación.

Guardián, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación Socio-Educativa. Costa Rica*: Colección IDER

Guzman, I., & Marin, R. (2011). *La competencia y las competencias docentes: reflexiones sobre el concepto y la evaluación*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado, 14(1), 151–163. Retrieved from

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6° ed. México: McGraw-Hill.

Méndez, N y Parra, D. C. (2016). Caracterización contextual, Institución Educativa Comuneros. Documento Institucional. [Versión electrónica] recuperado de http://bit.ly/2HFAw5U

Luzón A, Porto M, Torres M, Ritacco M (2009*). Buenas prácticas en los programas de Atención a la diversidad en centros de educación secundaria. Una mirada desde la experiencia.* Revista Electrónica el Profesorado. Disponible en: http://www.ugr.es/~recfpro/rev133ART9.pdf

Macia, M. B. (2009). *La profesionalización docente en Colombia*. Revista colombiana de sociología, 32(2), 111.

Marqués, P. (2000). *Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación.* Recuperado de http://www. uaa. mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/docentes_funciones. pdf.

Marqués, P. (2002). *Buenas prácticas docentes*. Revista electrónica DIM, 26.

Marqués, R. (2008). *Profesores muy motivados: un liderazgo positivo promueve el bienestar docente* (Vol. 6). Narcea Ediciones.

MEN. (2007) Aprendizajes para mejorar. Guía para la gestión de buenas prácticas. Bogotá. MEN. 2012 GUIA http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-169241_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación de la provincia de Córdoba. (2011) *Documentación, sistematización y socialización de "buenas prácticas" en educación.*

Martínez, B. (2011). *Las buenas prácticas docentes en la Educación Secundaria*. Edetania: estudios y propuestas socio-educativas, (39), 101-112.

Morales, I y Vidal M, (2009). *Buenas Practicas Docentes*. Revista Educación Media Superior, Vol 23.

Navarro, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.

Noreña, A., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Aquichan, 12(3), 263-274.

Perrenoud, P. (2008). *Construir competencias desde la escuela*. JC Sáez.

Pons J, Bravo P, Villaciervos P. (2010). *Políticas Educativas, Buenas Prácticas Educativas y Tics en la comunidad autónoma de Andaluza.*

Rodríguez. (2008*) Buenas Prácticas en el ámbito educativo y su orientación a la gestión* del conocimiento. Revista Educación. Vol 18.

Rodriguez , J (2009) *Competencias Educativas vinculadas a la profesión docente.* Revista Educacion y Pedagogia. Vol 21. No 53-

Sánchez, P. (2012). *Luchando contra la exclusión: buenas prácticas y éxito escolar. Innovación educativa*, (21).

Saracho, C. & Peralta, S. (2011). *Documentación, sistematización y socialización de "buenas prácticas" en educación.* Congreso Iberoamericano de Educación. Metas 2021.

Tébar, L. (2003). *El profesor mediador del aprendizaje*. Madrid: Santillana

Torres, R. (2017). *Nuevo rol docente: ¿ qué modelo de formación, para qué modelo educativo?* Revista colombiana de educación, (47).

Vélaz de Medrano, C., Vaillant, D., Esteve, J. M., Tenti Fanfani, E., Novoa, A., Lombardi, G., & Oliveira, D. A. (2009). *Aprendizaje y desarrollo profesional docente*. OEI.

Yániz, C., & Villardón, L. (2008). *Planificar desde competencias para promover el aprendizaje* (Vol. 12). Universidad de Deusto.

Zabalza, M. (2012). *El estudio de las" buenas prácticas" docentes en la enseñanza universitaria*. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 10(1), 17-42

.

## Apéndice 1

### Consentimiento informado para participar en la investigación

Investigadores: **NOMBRE ELIMINADO PARA EVALUADOR**

Nombre:

Como investigadora, deseo obtener su aprobación para participar de la investigación: Caracterización de las buenas prácticas pedagógicas de docentes de secundaria y media de una institución Educativa oficial de la ciudad de Bucaramanga.

La cual se realizará en la Institución Educativa Comuneros de la ciudad de Bucaramanga y tiene como objetivo principal Caracterizar las buenas prácticas pedagógicas en los niveles de secundaria y media de acuerdo con la percepción de los estudiantes y profesores de la institución educativa.

Su participación en la investigación se hace necesaria como docente o estudiante en el proceso de selección de la muestra. La recolección de la información se hará a través de la metodología de investigación cualitativa tipo caso descriptivo por medio de instrumentos de recolección de información como entrevistas y observaciones. Las entrevistas consistirán en conversaciones entre ustedes y la investigadora, con el objetivo de entender y dar respuesta a nuestra pregunta de investigación

Se respetará el deseo de abandonar la investigación toda vez que la persona así lo exprese y se comprometa a no divulgar los resultados u otros asuntos propios de la investigación.

Los resultados de la investigación se socializarán con la comunidad académica de las dependencias participantes, se presentará en eventos relacionados con el área y se publicará en revistas de circulación nacional e internacional.

Agradecemos su atención y esperamos que usted acepte participar en este proceso, ya que nuestro deseo es contribuir a través de nuestra investigación al mejoramiento de los procesos educativos.

La información obtenida durante la investigación se utilizará de tal forma que en ningún momento se identificarán los nombres de los participantes que la suministraron, para la divulgación de los resultados se asignarán códigos a cada uno. De otro lado, se espera que al comprometerse con la investigación guardará absoluta discreción sobre cualquier asunto relacionado con la misma.

_____

Participante

_____

Testigo

_____

Testigo

# GLORIA ISABEL VARGAS HORTÚA

Licenciada en Educación preescolar, especialista en Necesidades Educativas Especiales de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Se desempeña como rectora de la Institución Educativa Comuneros.

# Apéndice 2

## Grupos Focales de Estudiantes.

Introducción a los grupos focales.

Agradeciendo su disposición para aportar en este proceso de estudio sobre las buenas prácticas docentes, les doy la bienvenida a este espacio de participación.

Mi nombre es **NOMBRE ELIMINADO PARA EVALUADOR** y soy directiva docente en esta institución educativa. Dentro del proceso de investigación es valioso su aporte, porque su mirada como estudiante y centro del proceso educativo aporta aspectos fundamentales al objetivo principal del estudio en curso, que es, caracterizar las buenas prácticas de los docentes de esta institución educativa. Debo aclarar que para nada el objetivo es enjuiciar o juzgar las prácticas de los docentes que hacen parte del proceso de investigación.

**Dinámica de la actividad.**

La dinámica de la actividad es a manera de conversatorio, donde cada uno de los participantes de manera espontánea podrá dar su opinión sobre las temáticas propuestas. Cada una de sus respuestas por ser aporte, son favorables al estudio, por su tranquilidad su opinión no es considerada positiva o negativa, sino de fortalecimiento a las practicas del docente.

Es importante que hable una persona a la vez, y por ser valioso cada aporte les agradezco escuchar a la persona que habla.

**Confidencialidad.**

Es importante que sepan que la actividad será grabada, pero sus nombres serán mantenidos en total reserva y no aparecerán en ninguna parte del informe escrito ni durante la actividad misma. Les recuerdo que han recibido un consentimiento informado que está debidamente diligenciad antes de iniciar el presente ejercicio.

El ejercicio está estimado para que dure entre una y dos horas, tiempo en el que los invito a dar sus aportes respetuosos concretos y acordes al proceso en curso.

A manera de introducción los invito a que nos cuente una bonita experiencia, graciosa o grata que hayan tenido con un docente de cualquier nivel de estudio.

Fecha:

_____

Lugar:

_____

Actividad:

_____

Temas:

_____

Nombre del moderador:

_____

Participantes.

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

**Guía de preguntas de discusión para estudiantes**

**1. Categoría rol docente.**

- Ya conocemos de la importancia de los docentes en nuestras vidas, quisiera saber ¿quién es para cada uno de ustedes un docente?
- Ahora concretamente, ¿cuál es papel del docente en el proceso educativo?

**2. Categoría buenas prácticas docentes**

- Cuando escuchan el término prácticas docentes, ¿a qué consideran que estamos haciendo relación?
- ¿Cuáles son las actividades que debe realizar un docente en un proceso educativo?
- Y si añadimos la palabra buenas prácticas docentes, ¿cómo cambia el concepto?

- ¿En esta institución hay docentes que se caracterizan por tener buenas prácticas docentes? ¿Cuáles son?

- Enumeren algunas de las características de las prácticas de esos docentes

**3. Categoría contexto institucional**

- ¿A qué atribuyen ustedes el hecho de que los docentes anteriormente mencionados tengan buenas prácticas?

- ¿Qué de esas buenas prácticas docentes les gustaría que fuera implementado por los demás docentes?

- ¿Qué recomendaciones harían a un docente para que sus prácticas docentes sean buenas?

# Apéndice 3

Entrevista semi-estructurada. Caracterización de las buenas prácticas docentes en una institución educativa oficial del sector norte de la ciudad de Bucaramanga.

## Introducción a la Entrevista Semi – Estructurada

## Pares Docentes

La presente entrevista pretende arrojar evidencias sobre la caracterización de las buenas prácticas docentes de la institución educativa Comuneros.

Respetado docente, al contestar la presente entrevista usted está aportando al proceso de investigación de la maestría en educación que pretende caracterizar las buenas prácticas docentes en la institución en la que usted labora actualmente.

Entrevista N° Fecha:

P1E:

Edad: Grado de escolaridad:

Hora: Lugar:

## Preámbulo

Para una institución educativa, es importante caracterizar las buenas prácticas docentes debido a la lo fundamental que son dentro del proceso educativo. Con esta

entrevista, que hace parte de un proceso de investigación, se pretende conocer su punto de vista como par docente para determinar las características que, según su conocimiento y experiencia, hacen que un docente desarrolle buenas prácticas con sus estudiantes. El estudio se está realizando con docentes que trabajen en los grados octavo a undécimo y que llevan por lo menos dos años laborando en esta institución.

Por favor responda de forma clara y concreta respecto a las siguientes preguntas:

Preguntas:

1. ¿Cuándo escucha la expresión “BUENAS PRACTICAS DOCENTES”, ¿a qué considera que puede hacer referencia?

2**.** ¿Qué características de la labor docente, pueden considerarse como buenas prácticas en el proceso educativo de acuerdo con el modelo dialogante que se implementa en esta Institución Educativa?

3**.** Enumere tres características de una buena práctica docente que usted considera se implementa en esta institución educativa.

| |
|---|
| **1.**<br><br>**2.**<br><br>**3.** |

4**.** ¿Qué relación encuentra entre las buenas prácticas docentes y el modelo dialogante que se trabaja en esta institución educativa?

| |
|---|
| |

5**.** En la siguiente escala marque, siendo 5 el más alto y 1 el más bajo, la valoración de los docentes relacionados en cuanto la percepción que usted tiene de sus buenas prácticas docentes.

| **Nombre del docente** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|---|---|---|---|---|---|
| Nelson Michael Méndez | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Ciro Alfonso Reyes Álvarez | | | | | |
| Ruby Alaguna Gaviria | | | | | |
| Maritza Duarte | | | | | |
| Blanca Alcira López | | | | | |
| Sulma Rocío Aguilar | | | | | |
| Elmer Paba Castro | | | | | |
| Eduardo Villamizar | | | | | |
| Graciela Mantilla Parra | | | | | |
| Nubia Esther Beltrán | | | | | |

6**.** De los docentes que valoró con los puntajes más altos señale tres buenas prácticas.

| |
|---|
| * <br><br> * <br><br> * |

7. ¿En la siguiente escala valore, siendo 5 el puntaje más alto y 1 el más bajo, los factores que considera que tienen mayor incidencia en la realización de las buenas prácticas docentes?

| **Nombre del docente_____** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|---|---|---|---|---|---|
| Formación docente | | | | | |
| Experiencia docente | | | | | |
| Exigencia al estudiante | | | | | |
| Expectativa alta del estudiante | | | | | |
| Estabilidad laboral | | | | | |
| Promueve el pensamiento crítico | | | | | |
| Incorpora las TICS para generar cambios significativos | | | | | |
| Actitud innovadora | | | | | |
| Implementa estrategias para mejorar el clima del aula | | | | | |
| Seguimiento al modelo pedagógico institucional | | | | | |
| Actitud mediadora | | | | | |
| Remuneración económica | | | | | |
| Estímulos de los directivos | | | | | |
| Otro. ¿Cuál? | | | | | |

Muchas gracias por sus aportes