

**Acerca de cómo se caracterizan las buenas prácticas docentes en básica secundaria y media vocacional en una institución Educativa oficial de la ciudad de Bucaramanga.**

**Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo caracterizar las Buenas Prácticas desarrolladas por los docentes de una institución oficial de la ciudad de Bucaramanga. El estudio fue realizado con 10 docentes y 40 estudiantes de los grados octavo a undécimo, con mínimo 2 años de permanencia en la institución. Se empleó un diseño metodológico cualitativo - descriptivo, y para recolectar datos se empleó la entrevista semi-estructurada para docentes y los grupos focales para los estudiantes. Los resultados permitieron definir que las características están relacionadas con el trabajo colaborativo, la contextualización de contenidos, estrategias didácticas variadas, tener altas expectativas del estudiante, exigencia, trato respetuoso y buena retroalimentación.

Palabras claves: Buenas prácticas docentes, competencia docente, perfil docente, modelo pedagógico dialogante.

## **Abstract**

The objective of this research was to characterize the Good Practices developed by teachers of an official institution in the city of Bucaramanga. The study was conducted with 10 teachers and 40 students from grades eight to eleven, with a minimum of 2 years of stay in the institution. A qualitative - descriptive methodological design was used, and semi - structured interviews for teachers and focus groups for students were used to collect data. The results allowed to define that the characteristics are related to the collaborative work, the content contextualization, varied strategies, to have high expectations of the student, demand, respectful treatment and good feedback.

Keywords: Good teaching practices, teaching competence, profile Teacher, model Pedagogical dialogue.

## **Introducción.**

En la actualidad, la calidad de la educación es un tema de gran importancia, no solo en el ámbito educativo, sino también en sectores de la sociedad como el político, económico y sociocultural. Existen dos fenómenos que impulsan el debate sobre la calidad de la educación, por una parte, está el fenómeno económico de la globalización y la llamada sociedad del conocimiento y, por otra parte, la explosión de la información y el aumento de las comunicaciones a nivel global. Según Escudero (2009), a partir de la creación de un conocimiento propio es que se pueden crear y sostener organizaciones, se delimitan actuaciones profesionales y se generan políticas y acciones en la misma sociedad. El conocimiento es sin duda alguna el “motor” que mueve el mundo actual y por tal razón, la generación y la gestión del conocimiento mismo es un tema que posee una especial relevancia.

El ámbito educativo, no ha sido ajeno a esta reflexión sobre la calidad de la educación, y a la búsqueda constante e imperativa de nuevas estrategias educativas que le permitan a los docentes mejorar las habilidades cognoscitivas de sus estudiantes y el rendimiento académico en general para que en un futuro, respondan a las necesidades contemporáneas y los retos de la sociedad actual. Desde esta iniciativa, surge entonces el concepto de “Buenas Prácticas docentes”, Según Escudero (2009) citado por Morales y Vidal (2009), Buenas Prácticas Docentes (BPD), “Son intervenciones educativas que facilitan el desarrollo de actividades de aprendizaje en las que se logran con eficiencia los objetivos formativos previstos y también otros aprendizajes de alto valor educativo” (p.1) Para Bravo, Pons y Villadiego (2010 p. 6) , una Buena Práctica educativa es “ un modelo o ejemplo de actividad realizada con resultados satisfactorios que responden a una visión compartida de querer avanzar y constituyen un reflejo de la identidad de un determinado contexto donde se llevan a cabo”, es decir, una buena práctica se entiende como una estrategia educativa de la cual se ha apropiado un docente, la ha estructurado, la ha puesto en marcha y ha logrado

verificar que es exitosa para cumplir ciertos objetivos académicos en un contexto escolar determinado.

En ese orden de ideas, estructurar, implementar y divulgar “Buenas Prácticas docentes” constituye un ejercicio de gran valor en el ámbito educativo, esto porque las BPD Constituyen en sí mismas pequeñas fórmulas de éxito para lograr objetivos académicos propuestos, y en su conjunto puede contribuir a lograr una importante mejora en la propuesta académica de una institución.

El artículo es derivado de una investigación cuyo objetivo general se centró en caracterizar las buenas prácticas de los docentes según la percepción de los estudiantes y los pares docentes y su relación con el modelo pedagógico dialogante que se implementa en la institución. La metodología utilizada fue cualitativa, que permite una mirada completa y articulada y la intervención de diversos agentes del proceso.

Planteando la inquietud sobre ¿Cuáles son las características de prácticas implementadas que son consideradas como buenas por los docentes y los estudiantes?, se quiere permanecer con una línea directa sobre el discurso pedagógico, que, a partir de la preocupación por el cambio y la transformación de las Instituciones Educativas, han considerado importante trabajar lo relacionado con las prácticas docentes y el desempeño académico, como dispositivos que pueden fortalecer la permanencia estudiantil y evitar la deserción universitaria. Es así como el presente proyecto, pretende identificar el sentido que los actores (estudiante-docente) otorgan a su quehacer en el actuar con el reconocimiento del otro, donde el dialogo permanente entre estudiante, docente, persona, ser humano, genere conocimientos que ayudan a darle sentido al proceso formativo del estudiante, donde la labor educativa no sea permeado por la automatización e instrumentalización de la rutina que a diario se experimenta en las aulas, sino que pueda analizar la humanización de la academia en el diario vivir del estudiante que se enfrenta a sus realidades.

## Metodología

Para el desarrollo del proyecto se realizó un estudio de carácter cualitativo - descriptivo, por cuanto este tipo de estudio busca definir propiedades, características y perfiles importantes de personas sometidas a un análisis. Hernández, Fernández, & Baptista. (2003, p.96).

Se realizó un estudio de caso teniendo en cuenta que la investigación se desarrolló en una institución educativa oficial del norte de la ciudad de Bucaramanga (Santander), donde se pretendió caracterizar las buenas prácticas de sus docentes. “Los estudios de casos proporcionan una teoría de la situación, pero se trata de una teoría naturalista presentada de forma narrativa, en lugar de una teoría formal enunciada de forma proporcional” (Elliott, 2010, p.5).

La población participante del estudio fue 10 docentes que laboran en los grados octavos a undécimo y que además cumplieran con el requisito de tener una antigüedad mínima de dos años en la institución. Para la muestra de 10 estudiantes por grado se tuvo en cuenta la misma característica.

Tabla 1 Características de docentes los participantes

<b>Rango de edad</b>	<b>Formación académica</b>	<b>Experiencia docente años</b>	<b>Sexo</b>
<b>30-40 años=3</b>	Especialistas=6	Menos de 5=1	Mujeres=6
<b>40-50 años=4</b>	Magister=3	5 a10=3	Hombres=4
<b>Más de 50=3</b>	Doctores=1	Más de 10=6	

*Fuente: Autora del Proyecto*

En cuanto a los estudiantes; Parra y Méndez (2016) realizaron una caracterización de la población en aspectos sociales, económicos y culturales de la que se puede resumir:

- El 87,6% de la población están en condición de desplazamiento forzado
- De la población atendida el 1,9% tiene algún tipo de discapacidad, especialmente relacionada con dificultades visuales
- El 60% vive con padre y madre y el 26, solo con la madre.
- El 62 % para llegar al colegio lo hace caminando.
- El 80% de los padres de familia en su formación académica tiene título de bachiller. A la educación superior accede el 5,5 %.

Para la recolección de los datos se utilizaron dos técnicas para obtener información:

- Grupo focal. Se desarrollaron 4 grupos focales que según Gurdían (2007) propone como una profundización en las expectativas, conocimientos, opiniones e ideologías que expresan los individuos participantes del diálogo, los directamente involucrados en el proceso investigativo y que se desea estudiar. “Desde el punto de vista metodológico, los grupos focales son una forma de escuchar a la gente y aprender y aprender de ella a partir de su interacción discursiva en el grupo” (Gurdían, 2007, p.214).
- La entrevista tipo semiestructurada, puesto que se conoce “como herramienta para recolectar datos cualitativos, se emplea cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 403). Además, la entrevista de carácter cualitativo posee la característica de ser abierta, no estructurada, es una posibilidad de conversar entre 2 o más individuos donde cada uno tiene un rol definido como entrevistador o entrevistado (s).

En cuanto a los aspectos éticos, se firmó el consentimiento informado por parte de la población participante, en el cual se precisó el uso de los datos para fines estrictamente del estudio investigativo, la confidencialidad de las fuentes.

## **RESULTADOS**

Una vez aplicados los instrumentos se pueden hacer los siguientes análisis de acuerdo con las audiencias consultas y por categorías. Los resultados destacados después de aplicar el grupo focal con los estudiantes fueron:

### **Rol docente**

Según el criterio de los estudiantes, el rol de docente, va más allá de explicar una clase a través de procesos de enseñanza y aprendizaje para ser entendida. El docente que se caracteriza por tener buenas prácticas realiza toda su labor con sentido de pertenencia con la institución con sus principios organizacionales, con el modelo pedagógico; se permite ser y comportarse como persona y llega al estudiante como ejemplo de vida, lo que es también es otra forma de enseñar, permite ser observado como persona, le gusta lo que hace, le fascine aprender e implementar lo aprendido, siempre trae cosas nuevas para enseñar en todos los aspectos. Es aquel que toma el papel de asesor, orientador, guía, mediador, instructor tanto en el conocimiento científico como el conocimiento espiritual. Hace énfasis en aquella frase que se respetaba y se implementaba en años anteriores, “el colegio es el segundo hogar de los estudiantes y los maestros son los segundos padres”.

El ideal de un buen docente desde el imaginario del estudiante es un docente motivador, diferente, que explique y se haga entender, que genere discusión y se preocupe, creando un ambiente en donde el estudiante genere conocimiento. Un docente innovador, con una propuesta que continuamente llame la atención del estudiante, lo concentre en el objetivo de la clase, que a su vez le despeje la mente del diario vivir y haga del colegio un sitio interesante.

El docente ideal, es aquel que no sólo se preocupa que el estudiante aprenda por aprender, es aquel que con sus enseñanzas despierte los talentos de los estudiantes y los proyecte, los conduzca a ser críticos a detallar y definir las cosas importantes de la vida, de una profesión, de una labor, al igual que el respeto por los demás, como también por el mundo en que vivimos; es aquel que enseña a través de su ejemplo amar lo que se hace.

### **Buena práctica docente**

Una buena práctica docente se caracteriza según los estudiantes por una actitud amena, cordial, en donde el docente se preocupe por los estudiantes que sea estricto en donde su palabra tenga carácter y sea respetada y por medio de su labor conozca al estudiante.

El respeto del estudiante por el docente, lo genera el mismo docente, a partir de la misma actitud que presente el primer día con los estudiantes, el poder de su palabra es muy importante, porque demuestra seriedad, respeto, disciplina, carácter y decencia; también transmite la importancia del conocimiento de sus clases.

Explicar es una característica relevante para los estudiantes, por eso mencionan que las explicaciones en clase sean amenas, con paciencia, que les guste lo que hacen, que se hagan entender.

Para explicar, el docente debe ser un buen orador, que le permita el manejo de los estudiantes como público, además debe manejar el conocimiento con sapiencia y saber diferentes metodologías de enseñanza, como también practicar el arte de la paciencia y la tolerancia, sin olvidar su voz, la voz es el principal instrumento del docente, es la herramienta que modela y perfila al estudiante, el estudiante cree en la palabra del docente, por eso debe ser bien manejada para que llegue de manera propositiva.



El docente también se convierte en un elemento motivador para entender la clase o la temática, para ellos depende de la actitud del docente con que llegue a clase, su lenguaje gestual, su presentación y hasta su manera de caminar; todo esto es percibido por el estudiante, quien es el que va a recibir el conocimiento. Es aquí donde los estudiantes son el cliente y los docentes son los vendedores del conocimiento, es decir que para impartir la clase se deben tener estrategias diversas para que los estudiantes entiendan.

Un docente orienta para la vida, tanto profesional, como laboral y espiritual a través de cosas ya sea que las materialice y las convierta en elementos didácticos o que sean ejemplo de aquello que el haya vivido.

El docente debe ser un impulsador del emprendimiento para la vida, su vida es un ejemplo para el estudiante, además un motivador. La experiencia docente, le permite al estudiante contemplar y perfilar su vida. El currículum vitae del docente, se convierte en elemento motivador. La madurez de la vida del docente, le permite convertirse en maestro.

Es muy importante para el estudiante que el docente genere un desarrollo propicio en la clase en donde el carácter humano pueda permitir alcanzar una eficiente comunicación, permitiendo la continua implementación del modelo pedagógico dialogante, con el único fin de generar un proceso integral, cuyo interés por el aprendizaje comience por el escuchar contenidos propicios de modo y de lugar mediante una permanente planeación del conocimiento que permita generar como actividad primaria unas prácticas al interior y el exterior de las aulas de clase y de esta manera promover el aprendizaje integral y autónomo, en donde la disciplina y la sabiduría se conviertan en bastión para el futuro del estudiante pensante y humano.

En cuanto a la percepción de los docentes los resultados de las entrevistas aplicadas permiten evidenciar que de una u otra manera el modelo pedagógico

dialogante está siendo abordado por la comunidad educativa y existe una relación directa entre el modelo pedagógico dialogante y las buenas prácticas docentes

El docente efectúa una buena práctica para que al estudiante se le genere un ambiente educativo a través de la implementación del modelo pedagógico dialogante de modo constante y permanente en todo su desarrollo, con el compromiso de generar una planeación que permita optar como modelo el proceso más óptimo y eficiente para alcanzar un entendimiento y percepción del conocimiento y lograr el quehacer de unas buenas estrategias de aprendizaje para la enseñanza de los estándares educativos y los derechos básicos con una relación muy implícita en el impulso del componente humano en cada uno de los estudiantes mediante la propuesta del proyecto de vida como persona y como emprendedor de modo transversal e integral en el pensum que se tiene en la institución.

Una clase de calidad se genera cuando el estudiante participa en la planeación de la estrategia a desarrollar a partir del saber escuchar y así permitir alcanzar mediante su actividad permanente, unas buenas practicas docentes y su trabajo convenga y se convierta en un quehacer constante y determinativo, para alimentar la relación directa en el proceso educativo con el desarrollo docente, y así generar una propuesta de comunicación integral para el desarrollo humano tanto del docente como del estudiante. De esta manera el modelo pedagógico dialogante se implementa valorando y fortaleciendo las buenas prácticas docentes.

Una actividad es el complemento más importante en el aprendizaje, porque es un que hacer que permite lograr un trabajo centrado en equipos de aprendizaje y el desarrollo de una propuesta dinámica e interactiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante en donde la planeación de la clase puede permitir al docente despertar el interés por alcanzar que el estudiante logre escuchar las críticas constructivas expuestas por los observadores y sea una herramienta más para la construcción de conocimiento y un aporte muy importante

para emprender un modelo educativo más humano por parte de la institución. De esta manera se define nuevamente la relación directa que existe entre el modelo pedagógico dialogante y las buenas prácticas docentes, por tanto, debe proponerse como una política de calidad educativa tanto la una como la otra.

Mediante un buen diálogo respetuoso y permanente se genera conocimiento y para que el estudiante tenga una comunicación constante debe despertar la actitud y la aptitud para el saber escuchar, siendo este uno de los mejores métodos de enseñanza y aprendizaje, por tanto, es fundamental el lograr considerarlo en la planeación de la clase, proceso que se abandera a partir del desarrollo que el docente le quiera dar. El diálogo es la melodía de una buena comunicación y es el único medio para comprenderse entre personas, pero para lograrlo de debe saber, escuchar, oír y hablar. La comunicación mediante el dialogo, permite entablar una conversación franca y honesta para ejercer un proceso de enseñanza y aprendizaje.

La relación del factor humano entre el estudiante y el docente es lo más importante y debe ser permeable transparente y constante, en donde el que hacer de cada uno de los participantes permita el desarrollo de estrategias para incentivar el conocimiento mediante actividad lúdica pedagógica implementada en clase; para el desarrollo de la actividad es necesario tener una planeación, estableciendo prácticas académicas que permitan cumplir con el objetivo primordial del desarrollo integral humano, que es el respeto del uno por el otro, en la que se incluye la tolerancia en todos los aspectos, al igual que la humildad y la nobleza, sin olvidar la sinceridad. El conocerse entre los diferentes actores, permite un buen desarrollo de clase.

La comunicación permanente genera un aprendizaje de calidad para el estudiante por medio del desarrollo constante del proceso educativo. el lograr y saber escuchar al docente, permite un dialogo continuo para facilitar el proceso de enseñanza, su planeación y el desarrollo de la clase.

## DISCUSION Y RESULTADOS

Con base en los grupos focales desarrollados con los alumnos y las entrevistas a docentes, la presente investigación logro identificar, buenas prácticas que guardan relación directa con aquellas abordadas por la teoría, a continuación, se exponen:

- Trabajo colaborativo: los docentes de la institución educativa evaluada afirman que hacen uso del trabajo en equipos como una estrategia para alcanzar objetivos académicos. Estrategia descrita por, Luzón y otros (2005); Ritacco y Amores (2011); Villa y otros (2005); Batanero (2010)
- Contextualización de contenidos: los docentes del centro educativo objeto de estudio, afirman que una PBD utilizada, es contextualizar los contenidos estudiantiles, es decir, explicar su utilidad en la vida cotidiana, esta práctica aumenta el aprendizaje significativo. Estrategia descrita por, Luzón y otros (2005); Ritacco y Amores (2011); Villa y otros (2005); Batanero (2010)
- Desarrollo de Guías, módulos y talleres – Estrategias lúdicas: los docentes evaluados afirman que realizan importantes esfuerzos en el área metodológica, en la continua creación de estrategias que contribuyan a dinamizar las clases y hacer fácil el proceso de comprensión de los contenidos. Los docentes van más allá de la simple asignación de tareas y lecturas, desarrollan guías, trabajos por módulos y talleres que permitan que estudiante entre en contacto con la información y se apropien del conocimiento. Esta BPD También referenciada por, Luzón y otros (2005); Ritacco y Amores (2011); Villa y otros (2005); Batanero (2010)

- Mantener un alto nivel de exigencia: Los docentes evaluados resaltan la importancia de animar a sus alumnos a mantener un alto rendimiento académico, relacionando esto con su proyecto de vida y sus metas.
- Implicación de las familias: Los docentes evaluados, describen como BPD, al hecho de involucrar a la familia en el proceso académico de sus estudiantes, esta práctica es congruente con las identificadas por, Luzón y otros (2005); Ritacco y Amores (2011); Villa y otros (2005); Batanero (2010)
- Uso de Tics: Los docentes evaluados identificas como una BPD, utilizar las tecnologías de información como herramientas didácticas en el desarrollo de sus contenidos académicos.
- Trato respetuoso: Los docentes evaluados consideran que el trato en sí mismo, el respeto, la confianza y las buenas relaciones interpersonales, constituyen en sí mismo una BPD. Esta apreciación es congruente con los planteamientos teóricos de Batanero (2010)
- Buena retroalimentación: los docentes evaluados resaltan también como BPD, la correcta y constante retroalimentación del proceso educativo, ir más allá de asignar una nota, el estudiante debe poder lograr identificar sus fortalezas y oportunidades de mejora a nivel cognoscitivo.

Resulta importante clarificar que las buenas prácticas docentes descritas por los docentes, son congruentes con el modelo pedagógico dialogante que implementa la institución.

La percepción de los estudiantes se puede resumir en los siguientes aspectos:

- El docente es alguien cercano que no solo contribuye al logro de resultados académicos, sino que también impulsa su desarrollo personal. Esta percepción

del alumnado es totalmente congruente con la que propone el modelo pedagógico dialogante.

- Los estudiantes describen las Buenas prácticas docentes a partir de los siguientes adjetivos, disciplina, compromiso por parte del docente, buen trato, uso de estrategias didácticas, uso de explicaciones con ejemplos, actividades lúdicas, exposiciones claras, clases dinámicas, respeto. Estas apreciaciones son congruentes con las expuestas por los docentes y por las encontradas en la teoría, por tal razón, se puede concluir que en la institución evaluada si existen BPD por parte de la planta docente.

## **CONCLUSIONES**

Respondiendo a los objetivos planteados en el estudio, se pueden hacer las siguientes conclusiones:

En la revisión bibliográfica se encontró que el concepto de “Buenas prácticas docentes” en el ámbito educativo es relativamente nuevo, viene trabajándose aproximadamente desde hace aproximadamente 2 décadas y no se encuentran controversias teóricas en torno al concepto, se puede evidenciar un consenso entre los autores que lo abordan.

Por tratarse de un concepto que puede llegar a tornarse subjetivo por la utilización del adjetivo “buenas”, las investigaciones encontradas son escasas. Sin embargo la literatura encontrada al respecto orienta de gran manera los procesos de estudio que se puedan emprender.

En Colombia, existe gran interés por parte de los entes gubernamentales para destacar y estimular las BPD, de hecho se impulsa su implementación, y se orienta con documentos como la guía 28 de 2007, en la que el Ministerio de Educación Nacional, orienta sobre las características de una buena práctica en la

cartilla titulada “Aprendizajes para mejorar”. Aun así no existen trabajos investigativos aplicados en nuestro contexto.

## **PROPUESTA Y SUGERENCIAS**

Como aporte para la institución motivo del estudio se plantea una propuesta con los siguientes componentes.

- Mejorar e Implementar los instrumentos de investigación como herramientas para conocer el estado actual del proceso educativo en el momento de su aplicación.
- Desarrollar un manual de Buenas Prácticas Docentes, en donde se exprese las características y los factores que las determinen en conjunta relación con el Modelo Pedagógico Dialogante.
- Capacitar a la comunidad académica en los temas pertinentes para el desarrollo loable y la implementación del Manual de las BPD.
- Incorporar En el PEI, la implementación del manual de BPD.

Finalmente, a partir del análisis hecho en el marco teórico y el análisis investigativo, plantea el continuar con la implementación de los instrumentos de investigación, gracias a los resultados generados los cuales permiten generar un proceso de mejoramiento continuo y cumplir anualmente con lo solicitado por el Ministerio de Educación, además los considera también pertinente para tenerlos en cuenta en el proceso de evaluación de los docentes y así poder considerar según los resultados estrategias de comunicación en la que los Docentes se favorezcan continuamente y así proponer la evolución tanto del modelo pedagógico dialogante como las buenas prácticas docentes. Además, el presente proyecto ha permitido evidenciar la concordancia y similitud entre el uno y el otro.

### **Buenas Práctica Docentes.**

Son actuaciones intencionadas de los docentes a partir de objetivos institucionales, las cuales pueden ser medidas y percibidas en un contexto

concreto, con el fin de lograr resultados y solución de problemas. Se caracterizan por: Centrarse en la mejora de los aprendizajes y de la calidad del servicio educativo. Enfocarse constantemente hacia la comunidad educativa, el ciudadano, el padre de familia, el docente, el rector y el estudiante; mediante la vocación de servicio. Además, conservar la pertinencia con el territorio y las necesidades sociales y culturales de la comunidad a la que responde.

En la siguiente figura, se interpretan dichas características.



### **Relación entre el Modelo Pedagógico Dialogante y las Buenas Prácticas Docentes.**

La relación entre el MPD y las BPD, se establecen a través de sus características y sus fines comunes, las cuales se pueden resumir así:



Entonces en el modelo dialogante el papel del docente es el de mediador, su rol es direccionar un proceso activo, pero respetando dinámicas y procesos propios del estudiante. Las estrategias deben ser variadas y han de garantizar reflexión, aprendizaje y dialogo. De Zubiría (2017), destaca las siguientes características que debe tener el docente que desea jalonar la formación integral del estudiante:

- Intencionalidad en las mediaciones, relacionada con el esfuerzo que se hace para hacerse entender del estudiante y comunicar de manera idónea el tema.
- Transferencia, es la capacidad que tiene el docente para que los conocimientos trabajados traspasen el aula de clase y se apliquen en otros contextos.
- Trascendencia, que todo lo enseñando, perdure a través del tiempo y el espacio, esto se logra sólo a partir del aprendizaje significativo.
- Trabajo en la zona de desarrollo próximo, acciones que requieren de una mediación inicial y se relacionan con el nivel de exigencia que le permitan al estudiante facilitar su proceso de desarrollo.
- Desarrollo del pensamiento, concebido como el proceso de afianzamiento de pensamientos cada vez más complejos, más abstractos, generales y complejos para alcanzar finalmente mejores niveles de metacognición.

- Trabajo por competencias, el docente más que contenidos particulares y aprendizajes particulares debe trabajar en ellas. Para la pedagogía dialogante las competencias se conciben como

“aprendizajes integrales de carácter general, que se expresan en multiplicidad de situaciones y contextos; debido a ello, transforman la estructura del sujeto; y en consecuencia, impactan el desarrollo” (De Zubiría Samper, 2013 p.37).

Importante destacar tres características más que no pueden quedar por fuera al caracterizar a los mejores docentes de acuerdo con la pedagogía dialogante.

Estas son la pasión del docente por lo que enseña e impactar en el interés del estudiante, promover en él el conocimiento de sí mismo y de su contexto y el dominar el tema ampliamente.

Esta relación es la que se pretende desarrollar en la Institución Educativa Comuneros, para la elaboración, desarrollo e implementación del manual de buenas prácticas docentes.

## REFERENCIAS

- Batanero J. (2010). *Estrategias y prácticas educativas eficaces para la inclusión educativa. Estudio de caso: Andalucía*. Revista Digital archivos analíticos de Políticas Educativas, Volumen 18. No 22. Disponible en:  
<http://www.ugr.es/~recfpro/rev133ART9.pdf>
- De Zubiría, J. (2017). *El buen docente para la pedagogía dialogante*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. Disponible en:  
<https://www.magisterio.com.co/articulo/el-buen-docente-para-la-pedagogia-dialogante>
- Elliott, J. (2010). *La investigación-acción en educación*. 4° ed. Argentina: Morata.
- Escudero, J. (2009). *Buenas prácticas y programas extraordinarios de atención al alumnado en riesgo de exclusión educativa*. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, 13 (3), 107-141. Disponible en:  
<http://www.ugr.es/~recfpro/rev133ART4.pdf>.
- Gurdián, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación Socio-Educativa*. Costa Rica: Colección IDER 214
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6° ed. México: McGraw-Hill.
- Méndez, N y Parra, D. C. (2016). Caracterización contextual, Institución Educativa Comuneros. Documento Institucional. [Versión electrónica] recuperado de  
<http://bit.ly/2HFaw5U>
- Morales, I y Vidal M, (2009). Buenas Prácticas Docentes. *Revista Educación Medica Superior*, Vol 23.
- Pons J, Bravo P, Villaciervos P. (2010). *Políticas Educativas, Buenas Prácticas Educativas y Tics en la comunidad autónoma de Andalucía*.