

## **Anexo 1.**

### **Documento de información para participantes y consentimiento informado**

#### **Proyecto de Investigación**

**TÍTULO:** Proceso de selección de personal en Empresas de Servicios Temporales en el eje cafetero (Armenia y Pereira) durante el año 2016.

**Investigadores responsables:** Katherine Arango Ariza, Jitxza Cárdenas Rojas y María Castellanos Palacios

#### **Invitación a participar**

Antes de tomar la decisión de participar en la investigación, lea atentamente este formulario de consentimiento y comente con el investigador cualquier inquietud que tenga o palabra que no entienda. Usted también podrá discutir su participación con los demás miembros de su familia o amigos. El propósito de esta información es ayudarle a tomar la decisión de participar - o no - , en una investigación desde el ámbito de la psicología.

Estamos invitando a quienes deseen participar en el proyecto de investigación: Proceso de selección de personal en Empresas de Servicios Temporales en el eje cafetero (Armenia y Pereira) durante el año 2016. **Psicología organizacional**

Aspectos importantes sobre los estudios de investigación:

- Los estudios de investigación buscan ganar conocimiento científico que puede ser útil a otras personas en el futuro.

- **Su participación es voluntaria.** Usted puede rehusarse a participar, o puede retirar su consentimiento en cualquier momento y por cualquier motivo, sin que esto tenga afectación sobre la relación con los demás participantes o con los investigadores.
- Usted **NO** tiene que participar en la investigación con el fin de recibir algún tratamiento
- Si usted quiere participar en este estudio es necesario firmar este consentimiento. El cual se realizará por duplicado para que usted reciba una copia de él.

A continuación usted puede encontrar más información sobre la investigación y sobre sus derechos y compromisos respecto a la misma.

**¿Para qué se está realizando este estudio?** Se realiza con el fin de Caracterizar el proceso de selección de personal en las Empresas de Servicios Temporales en el Eje Cafetero (Armenia y Pereira), durante el año 2016

**¿Quiénes participarán en el estudio?** Las empresas participantes serán exclusivamente Empresas de Servicios Temporales que desean participar voluntariamente.

### **Procedimiento del estudio**

**¿Cuánto tiempo dura su participación?** No se tiene un límite de tiempo para la realización de la encuesta.

**¿Cuáles son los posibles beneficios para usted y la sociedad derivados de esta investigación?** De acuerdo a los resultados que arroje la investigación se puede realizar un plan de mejoramiento en cuanto al proceso de selección de personal y así se puede tener mejores resultados tanto para su empresa como para las empresas que lo solicitan.

**¿Incurriré en algún gasto?** No tiene ningún gasto ni alguna remuneración por la participación ya que esta es voluntaria.

**Riesgos y molestias**

**Derechos de los participantes:** tener acceso a los resultados que se encuentren en la investigación respecto a la empresa en la que usted se encuentra trabajando.

**Confidencialidad de los datos:** tenga en cuenta que la información recolectada guardan la confidencialidad de las empresas participantes.

Recuerde que usted puede preguntarle al investigador principal de la investigación: \_\_\_\_\_ o a cualquier otro miembro del grupo de investigadores todas las dudas que tenga acerca de este estudio y puede realizarlo en cualquier momento de su ejecución. Podrá comunicarse directamente a los siguientes teléfonos y o mediante correo electrónico

**Si usted está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación**

\_\_\_\_\_

**FIRMA DEL PARTICIPANTE**

C.C.

\_\_\_\_\_

**FIRMA INVESTIGADOR**

C.C.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FIRMA INVESTIGADOR

FIRMA

INVESTIGADOR

C.C

C.C

**Anexo 2.**

**Proceso de selección de personal en Empresas de Servicios Temporales en el Eje  
Cafetero (Armenia, Pereira y Manizales), durante el año 2016**

Investigadoras

Katherine Arango Ariza, Jitxza Cárdenas Rojas y María Castellanos Palacio

Asesora

Eliana Yulieth Quiroz González

De antemano le agradecemos la disposición para realizar esta encuesta que busca caracterizar los procesos de selección de personal en Empresas de Servicios Temporales en el Eje Cafetero. Cabe mencionar que los resultados obtenidos serán confidenciales y finalmente se realizará una retroalimentación de los resultados a la empresa en términos generales. Debe tener en cuenta que no habrá una remuneración por responder a dicha encuesta y tampoco se darán apreciaciones negativas que afecten su puesto de trabajo, puesto que la participación es de manera voluntaria.

Nombre de la empresa: \_\_\_\_\_

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Antigüedad en el cargo: \_\_\_\_\_

**Instrucción:** A continuación encontrará una serie de preguntas y afirmaciones con diferentes tipos de respuesta (Sí - No, selección múltiple) acerca del proceso de selección de personal en la empresa a la cual usted se encuentra vinculado/a, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas, por favor conteste con sinceridad según su percepción frente a:

1. ¿Realizan proceso de reclutamiento?

Sí  No

2. ¿Cuáles son los medios de comunicación que utiliza la empresa en la que usted trabaja para dar a conocer las ofertas de empleo?

Radio  Televisión  Internet  Portal de empleo online

Periódico  Redes sociales

Otro: \_\_\_\_\_

3. ¿Quién es la persona encargada de realizar el reclutamiento?

Secretaria  Psicólogo  Administrador

Otro: \_\_\_\_\_

4. ¿Quién es el encargado de revisar las hojas de vida y definir si el candidato cumple o no con los requisitos para ocupar un cargo?

Gerente  Psicólogo  Secretaria

Otro:

\_\_\_\_\_

5. ¿En el análisis de las hojas de vida tienen en cuenta las características del perfil?

Sí  No

6. ¿Qué características del perfil del candidato tienen en cuenta?

Experiencia  Estudios  Certificación

Otro:

\_\_\_\_\_

7. ¿Tienen implementado la verificación de las referencias familiares y/o laborales de los candidatos?

Sí  No

8. ¿Cuáles son los requisitos más frecuentes que piden las empresas para que las personas puedan iniciar un proceso de selección de personal?

Experiencia laboral  Exámenes médicos  Formación académica

Otra:

---

---

---

9. ¿La organización implementa entrevistas para el proceso de selección de personal?

Sí  No

10. ¿Qué aspectos tienen en cuenta en la entrevista?

Personal  Académica  Laboral  Familiar

Otra: 

---

11. ¿Qué tipo de entrevistas implementan durante el proceso de selección?

Estructurada  Semi-Estructurada  No estructurada

Otra: 

---

12. ¿Quién es el encargado de realizar las entrevistas?

Gerente  Psicólogo  Administrador  Secretaria  Gestor humano

Otro:

---

13. ¿La organización realiza visitas domiciliarias?

Sí  No

14. ¿Qué evalúan en la visita domiciliaria?

Condiciones socioeconómicas  Relaciones familiares  Relaciones interpersonales

Otros:

---

---

15. ¿Quién es el encargado de realizar las visitas domiciliarias?

Gerente  Psicólogo  Administrador  Secretaria  Gestor humano

Otro:

---

16. ¿La organización aplica pruebas psicológicas para la selección de personal?

Sí  No

17. ¿La organización hace uso de pruebas proyectivas?

Sí  No

18. ¿Alguna empresa pide que realicen pruebas proyectivas específicas?

Sí  No

¿Cuál(es) pruebas?

---

---

19. ¿Cuáles son las pruebas proyectivas más implementadas en la organización?



TAT  Wartegg  Dibujo de la Figura Humana  Test persona bajo la lluvia

Otras:

---

---

20. ¿La organización implementa pruebas psicométricas?

Sí  No

21. ¿Alguna empresa pide que realicen pruebas psicométricas específicas?

Sí  No

¿Cuál (es) pruebas?

---

---

22. ¿Cuáles son las pruebas psicométricas más utilizadas en la organización?

16PF  Dominos  IPV  Valanti  Eros

Otras:

---

---

---

23. ¿Quién es el encargado de aplicar las pruebas psicológicas?

Gerente  Psicólogo  Administrador  Secretaria  Gestor humano

Otro:

---

24. ¿Cuáles son las prácticas de selección de personal más novedosas que implementa la organización?

Assessment center  Cafe contact  Jobdatting  Braking

Ninguno

Otras:

---

---

---

A continuación se dará una breve definición de las técnicas mencionadas anteriormente para tener una mayor claridad sobre las mismas:

**Café Contact:** consiste en la típica entrevista de trabajo, pero con la diferencia de que esta se realiza en una cafetería o un lugar en el que se pueda encontrar un clima de mayor confianza.

**Assessment center:** Método cuya finalidad es predecir el rendimiento de una persona que desea incorporarse a la empresa; se tienen en cuenta la aplicación de pruebas, ejercicios, presentaciones, simulaciones, dinámicas de grupos, entre otros.

**Jobdatting:** Es una sesión de reclutamiento relámpago, el candidato tiene entre siete (7) y quince (15) minutos para que el reclutador lo tenga en cuenta para el cargo.

**Braking:** Proceso interactivo en la que los trabajadores pueden tomar la iniciativa incluso antes de ser contratados; con este sistema la empresa cede a los trabajadores la capacidad para escoger su ocupación y la valoración económica de la misma.

25. ¿La organización ha elaborado sus propias pruebas para el proceso de selección de personal?

Sí  No

En caso de haber contestado si

26. ¿Qué aspectos evalúan?

Conocimientos técnico  Pruebas Psicológicas  Prueba de desempeño

Otro: \_\_\_\_\_

27. ¿Hacen uso del polígrafo?

Sí  No

28. ¿En qué lugar se aplican las diferentes pruebas?

Sala de juntas  Salón adaptado para realizar las pruebas

Oficina presidencial  Oficina de talento humano

Otro:

\_\_\_\_\_

29. ¿Quién es la persona encargada de calificar las diferentes pruebas psicológicas que se realizan en el proceso de selección de personal?

Psicólogo  Técnico  Asistente administrativo

Otro:

\_\_\_\_\_

30. ¿Cuál es la formación de las personas encargadas de la aplicación de las pruebas?

Técnico  Tecnólogo  Profesional  Especialista  Magíster

Título obtenido: \_\_\_\_\_

31. ¿La organización realizan pruebas médicas?

Sí  No

32. ¿Cuáles son las pruebas médicas que solicitan?

Embarazo  Serología  Médico general  Optometría

Otro: \_\_\_\_\_

33. El tiempo que implementa la organización para tomar decisiones sobre la selección de un candidato es de:

Menos de una semana  Entre dos y cuatro semanas  Más de un mes

Otro: \_\_\_\_\_

34. ¿Tienen algún criterio de inclusión, con respecto a las empresas que necesitan de sus servicios?

Derecho de admisión  Criterios para la vinculación  Ninguno

Otras: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

35. ¿Tienen alguna política acerca de los criterios de inclusión?

Sí  No

¿Cuál? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

36. ¿Quién es el encargado de tomar las decisiones sobre la selección?

Presidente  Vicepresidente  Gerente  Administrador  Gestor humano

Otro: \_\_\_\_\_

37. ¿Le comunican a las personas que se presentaron para el puesto vacante que no fueron aceptadas para el cargo?

Sí  No

¿Cómo? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

38. ¿Cuál es la disposición de las hojas de vida que quedan registradas en la organización?

Queda registrada por medio magnético  Queda registrada en un archivo

No las tiene en cuenta

Otro:

\_\_\_\_\_

39. El servicio de selección de personal que la organización presta a las entidades que los solicitan es:

Oportuno  Económico  Cumple con todos los requisitos exigidos por la empresa

40. ¿En algún momento la empresa que los solicita para la realización del proceso de selección de personal les ha comunicado la satisfacción del trabajo?

Sí  No

¿Cómo? \_\_\_\_\_

Muchas gracias por su colaboración.

Es importante mencionarle que usted podrá tener acceso a los resultados de este proyecto investigativo, dejándonos su correo electrónico a continuación:

\_\_\_\_\_.

Debemos recordarle que estos resultados guardan la confidencialidad de las empresas participantes. Que tenga un feliz día.