Estrategias pedagógicas y competencias ciudadanas para mejorar la convivencia en el aula[1]

José Ricardo Chávez Pérez[2]

Resumen

La investigación tuvo como propósito fortalecer la convivencia escolar de los niños y niñas del grado 4-05 en el aprendizaje de las competencias ciudadanas, jornada de la tarde de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén. El fundamento teórico correspondió a los aportes de Mockus, Corzo, Zimbardo, Chaux, Ruiz, Velazco, entre otros, principalmente atendiendo principalmente las directrices del MEN; a partir de ello se derivaron las tres categorías de estudio: Convivencia Escolar, Estrategias pedagógicas y Competencias Ciudadanas. La metodología correspondió al enfoque cualitativo y método de investigación – acción; el instrumento fue el diario pedagógico; el grupo de estudio correspondió a 36 estudiantes del grado 4º-05 con los cuales se trabajó la propuesta didáctica "Somos Ciudadanos, Somos Competentes". Los hallazgos evidenciaron que la problemática de convivencia escolar tiene su base en la costumbre que para los estudiantes corresponden a acciones que desarrollan cotidianamente como agresiones físicas leves como empujar o jugar brusco, uso de vocabulario inadecuado y gritos, se evidenció la carente interiorización de valores y competencias ciudadanas desde los primeros grados de escolaridad; se determinó que para los estudiantes las actividades cotidianas de lectura y desarrollo de talleres ligadas a temas de competencias ciudadanas generan apatía, por lo cual se incluyeron estrategias de participación como socio dramas, análisis de dilemas, rompecabezas, socialización de videos, entre otros que además de dinamizar la comunicación en el aula mostraron su efectividad como herramientas pedagógicas llevando a productos académicos como carteleras, resúmenes y desarrollo de mini proyecto para contribuir a la convivencia escolar en la institución.

Palabras Clave: Estrategias pedagógicas, convivencia escolar, competencias ciudadanas, prácticas pedagógicas.

---

[1]Artículo de Resultados, producto del proyecto titulado "Estrategias pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar en el aprendizaje de competencias ciudadanas en el grado 4º de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén Sede 2", adelantado dentro del marco formativo de la Maestría en Educación – Programa Becas para la Excelencia Docente en Convenio entre el Ministerio de Educación Nacional de Colombia y la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

[2] Licenciado en Ciencias Religiosas, egresado de la Universidad Pontificia Javeriana, con 19 años de experiencia. Docente de básica primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén – Sede 2. Correo Electrónico: jorchap10@hotmail.com

Abstract

The research aim was to strengthen the school coexistence of boys and girls from grade 4-05 in the citizenship competencies learning, the educational institution our Lady of Belén afternoon session. The theoretical foundation corresponded to the contributions of Mockus, Corzo, Zimbardo, Chaux, Ruiz Velazco, among others, mainly serving mainly the guidelines of the MEN; from this is derived the three categories of study: school coexistence, pedagogical strategies and citizenship competencies. The methodology corresponded to the qualitative approach and method of research - action; the instrument was the educational journal; the study group corresponded to 36 students of grade 4-05 with which the didactic proposal we worked "we are citizens, we are competent". The findings showed that the problem of school coexistence is based on the custom that correspond to actions that develop on a daily basis as mild as push or play rough, physical attacks use of vocabulary for students inappropriate and cries, It was evident the lacking internalization of values and citizenship from the early grades of education skills; It was determined that the daily activities of reading and development of workshops linked to issues of citizenship skills generate apathy, for students by which we included strategies of participation such as role-plays, analysis of dilemmas, puzzles, socialization of videos, among others, that in addition to stimulate communication in the classroom showed his effectiveness as pedagogical tools leading to academic products as billboards, summaries and development project to help school coexistence in the institution.

Key Words: Pedagogical strategies, school coexistence, citizenship skills, pedagogical practices.

Introducción

La educación en el entorno colombiano se enfrenta constantemente a los desafíos que le impone la sociedad, éstos no sólo hacen referencia a las necesidades particulares de educación en un área de conocimiento específica, sino que también abarcan aquellos conocimientos, habilidades y competencias que se relacionan directamente con la convivencia en los diferentes entornos de vida. De ello se deriva, la importancia otorgada la formación en competencias ciudadanas promovida desde el MEN, la cual está fundamentada en la relación estrecha que ésta tiene con los derechos humanos y con la ciudadanía, pues a través de ella se busca una relación armónica de las personas en sus diferentes ámbitos de interacción social. La competencia “se define como saber hacer en situaciones concretas que requieran la aplicación creativa, flexible y responsable de conocimientos, habilidades y actitudes. La competencia responde al ámbito del saber qué, saber cómo, saber por qué y saber para qué” (MEN, 2006, p. 12). En concordancia con lo anterior, en Colombia se incluyen las competencias ciudadanas, las cuales se definen como “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (Peña, 2012, p.6); estas competencias “permiten que cada persona contribuya a la convivencia pacífica, participe responsable y constructivamente en los

procesos democráticos y respete y valore la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en su comunidad" (MEN, 2003a, p.8).

En este sentido se debe considerar que las instituciones educativas son espacios para el aprendizaje mediados por las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, convirtiéndose en escenarios de socialización y convivencia. En este proceso relacional se presentan discrepancias que generan cierto tipo de conflictos, algunos de éstos son fácilmente superados por la propia dinámica comunicativa o la aceptación de reglas. Es así como en la actualidad se evidencia que en el entorno escolar se han vuelto comunes expresiones negativas que perturban la convivencia siendo una problemática creciente.

La Institución Educativa Nuestra Señora de Belén, no es ajena a ello pues en sus aulas y en general en sus espacios comunes se han detectado por parte de los docentes y directivos situaciones que impactan negativamente la convivencia escolar a pesar de la existencia del manual de convivencia y los reiterados llamados que se hacen hacia el respeto por las normas institucionales. Estos comportamientos se ven reflejados de manera directa en el observador del estudiante, destacándose por su frecuencia las agresiones verbales (uso de apodos, vocabulario inapropiado, gritos), interrupciones de las clases, falta de respeto hacia compañeros y docentes, desobediencia a normas, agresiones físicas (puños, patadas, lanzar objetos), entre otros.

Esta situación problémica tiene un punto de origen en diversos factores como son el entorno familiar disfuncional que lleva a una escasa formación en valores; el entorno social mediado por la violencia como forma de conducta cotidiana; y la carente formación en competencias ciudadanas. Es precisamente en este último factor generador que se centra el mayor interés de la educación al ser su tarea y que muestra índices de escasa interiorización de los conceptos relacionados en los resultados de las pruebas saber en el área pensamiento ciudadano, que si bien es cierto no se utiliza para calcular el ISCE (Índice Sintético de Calidad Educativa) de la institución sí repercute en éste en la medida que dichos aprendizajes tiene relación directa con la calidad educativa que se ofrece. Los resultados de la prueba Saber en pensamiento ciudadano para el grado 5º no son halagadores para la institución, pues la gran mayoría de los estudiantes (75%) se ubicaron los niveles de desempeño mínimo (43%) e insuficiente (32%). De acuerdo a ello, la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén se ubica por debajo del promedio de la ciudad y del país, que lo superan en el nivel avanzado donde la diferencia alcanza el 9%.

Estos hallazgos dan cuenta de la carente formación en competencias ciudadanas que poseen los estudiantes de la institución que se traducen en comportamientos que atentan contra la convivencia escolar, lo cual requiere una atención inmediata que conduzca a que los educandos interioricen los conceptos pero ante todo los lleven a la práctica en los diferente escenarios de la vida escolar y social con miras a forjar en ellos un sentido de ciudadanía responsable desde el respeto por los derechos propios y por los demás.

Teniendo en cuenta lo anterior, la presente investigativo tiene como objetivo fortalecer la convivencia escolar de los niños y niñas del grado 4-05 en el aprendizaje de las competencias ciudadanas, jornada de la tarde de la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén; pues la tarea central del docente, es formar a los educandos para que

comprendan que la convivencia es un elemento humano indispensable en el cuál se presentan divergencias, pero éstas nunca deben ser resueltas desde la violencia y tampoco ser generadoras de conflictos pues como individuos que conforman diferentes grupos sociales se debe siempre procurar la búsqueda de alternativas para resolver diferencias y/o conflictos; en este sentido, Chaux (2004) afirma que "Un ciudadano competente debe ser capaz de convivir con los demás de manera pacífica y constructiva. Esta convivencia no implica la armonía perfecta o la ausencia de conflictos. Esa perfección no es realista y tal vez ni siquiera sea deseable" (p.19). Ello es especialmente relevante en la educación primaria, pues es en los primeros años de vida donde se comienzan a formar las conductas, donde el estudiante comprende la importancia de la relación interpersonal, del respeto por los demás, de la tolerancia y el diálogo como factores determinantes en la convivencia sana y pacífica.

Este sentido social de la formación en competencias ciudadanas para la convivencia es destacado por Mockus & Corzo (2003, p.13) quienes consideran ésta corresponde a "la disposición a acatar normas compartidas, generar y respetar acuerdos, implica tolerar y confiar en otras personas, e incentiva a alcanzar el bien común". Todo ello lleva a conceptualizar la convivencia como una interacción constante entre los individuos que está mediada por los valores y los derechos en un ejercicio ciudadano pleno y positivo tanto para el individuo como para la colectividad; desde esta perspectiva la convivencia escolar entendida como "la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica" (MEN, 2013, p.23) es la base para el logro de los objetivos educativos y el desarrollo integral de los educandos, involucra a todos los agentes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, padres de familia y agentes sociales externos, siendo todos responsables directa o indirectamente de aquellas acciones o expresiones que en un momento dado pueden afectarla de forma negativa, así como de las acciones que se pongan en práctica para promover una convivencia sana y pacífica en todo el entorno educativo. Por lo cual "Se requiere de encaminar los esfuerzos pedagógicos hacia la formación de un sentido de responsabilidad a partir de la cual el estudiante descubra la importancia de cumplir acuerdos y de asumir las consecuencias que individual y socialmente traen consigo el no hacerlo" (Chaux, Lleras y Velásquez, p.21), es aquí donde las estrategias didácticas juegan un papel trascendental pues a través de ellas se pueden tejer líneas de comunicación asertiva en el aula que permiten un mejor desarrollo de las actividades.

Materiales y métodos

El proyecto se desarrolló desde el enfoque cualitativo aplicando el método investigación – acción, los cuales son propios de la educación y permiten un reconocimiento de la realidad problemática y su análisis para la implementación de soluciones. El enfoque cualitativo es valioso porque permiten la recolección de datos no numéricos, por tanto "se fundamentan más en un proceso inductivo (explorar y descubrir y luego generar perspectivas teóricas) van de lo particular a lo general" (Hernández, Fernández y Baptista p.8), lo cual posibilita al investigador tener diversos puntos de exploración, observación enriqueciendo la misma investigación; por su parte la

investigación acción concebida como “el estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción en la misma. Para ayudar a las personas actuar de modo más inteligentes y acertados” (Elliot, p. 87) permite al docente generar ese cambio necesario ajustado a la realidad educativa de los estudiantes y de su entorno particular, creando de esta forma elementos para el enriquecimiento personal y profesional que son puestos a disposición de los educandos para fomentar los aprendizajes de forma constructiva y significativa.

De acuerdo a los pasos de la investigación – acción como metodología de estudio en el aula, el proceso se estructuró en cuatro fases: Observación, diseño de la propuesta, implementación de la propuesta y evaluación de los resultados. Consecuentemente, la técnica de investigación fue la observación participante, teniendo como instrumento para la recolección de los datos el diario pedagógico.

La población que formó parte de esta investigación correspondió a los estudiantes de la jornada de la tarde del grado cuarto de la sede dos de la institución Nuestra Señora de Belén que corresponde a un total de 71. De esta población se tomó como muestra a los estudiantes del grado 4-05, el cual se conforma de 36 estudiantes (18 niñas y 18 niños).

A partir de la problemática detectada y los objetivos de investigación se establecieron las categorías del estudio (Tabla 1), a partir de las cuales se direccionó el proceso de observación e implementación de la propuesta pedagógica.

Tabla 1. Categorías de la investigación

Categorías	Subcategorías
Convivencia Escolar	Relaciones interpersonales
	Valores
Estrategias Pedagógicas	Pertinencia
	Impacto en el aula
Competencias Ciudadanas (Convivencia y Paz)	Aprendizaje
	Aplicación

Fuente: Autor de la investigación (2018)

Resultados

La propuesta pedagógica diseñada se tituló “Somos Competentes, Somos Ciudadanos”, constó de tres unidades didácticas en las cuales se trabajaron las temáticas relacionadas con la formación en competencias ciudadanas a través de estrategias pedagógicas que permitieron a los estudiantes interiorizar los conceptos y proyectar su aplicabilidad en el entorno escolar, familiar y comunitario. Para tal efecto se trabajaron los temas centrales: derechos, valores, deberes, emociones, competencias ciudadanas como forma de ser ciudadano.

De acuerdo al desarrollo de cada unidad didáctica, los hallazgos fueron los siguientes:

Unidad Didáctica 1: Conociendo las Competencias Ciudadanas, los derechos y deberes. El desarrollo de esta unidad mostró que los estudiantes no conocían plenamente los conceptos, su saber se limitaba a un significado general, por lo cual no los relacionaban con sus comportamientos y su sentido de responsabilidad para con sus actos; por lo cual fue necesario abordar los temas de manera integral estableciendo la relación existente entre ellos y su importancia para la convivencia escolar y en general para la convivencia en sociedad. La actividad más destacada fue la denominada "la realidad de mi salón" en la cual los estudiantes de forma grupal y consensuada reconocieron los factores que inciden negativamente en la convivencia en el aula, a partir de lo cual también fueron capaces de establecer elementos necesarios para mejorar dicha convivencia como son el acatamiento a normas y el respeto por los otros como bases para unas relaciones interpersonales positivas.

Unidad Didáctica 2: Conociendo mis emociones aprendo a resolver conflictos. El hallazgo más importante de esta unidad fue el escaso dominio que los estudiantes tenían de sus emociones, el cual está representado a su vez por un desconocimiento del manejo de las emociones y la forma como éstas pueden afectarlos a ellos mismos y a los demás. Aquí fue clave el reconocimiento de la responsabilidad de cada persona en el conflicto y las formas de resolverlo. Las estrategias tres estrategias: la lectura de imágenes reconocidas sobre las emociones según la película intensamente, el socio drama sobre problemáticas de convivencia en el entorno escolar y los videos sobre la responsabilidad y la tolerancia tuvieron gran impacto en el aprendizaje, siendo especialmente llamativo el uso de socio drama que permitió la exteriorización de emociones, sentimientos y opiniones a partir de las cuales se realizaron reflexiones que condujeron al reconocimiento de la importancia que tiene para la convivencia escolar un trato respetuoso, la tolerancia y la búsqueda de alternativas de solución pacífica ya sea de forma individual o con la ayuda de otras personas.

Unidad Didáctica 3: Conociendo los límites de la libertad y siendo responsable soy ciudadano. Como ejercicio de aprendizaje y aplicación, esta unidad permitió el reconocimiento de la responsabilidad personal para la construcción de una sana convivencia escolar. Aquí se evidenció que el aprendizaje de las competencias ciudadanas desarrollado en las dos unidades anteriores surtió efectos positivos representados en la disposición de los estudiantes por aportar a la reducción de pequeños problemas que afectan la convivencia en la institución, como son la mala disposición de las basuras y el uso y racional del agua. En este sentido, se denotó un interés por participar en acciones proyectadas a todos los estudiantes, es decir, fuera del aula de clase, por lo cual los estudiantes propusieron un trabajo organizado a través de pequeños proyectos para ser difundidos en otros salones de clase con miras a crear conciencia ambiental y social.

Tabla 2. Resumen de hallazgos según categorías y subcategorías de investigación

Categorías	Subcategorías	Hallazgos
Convivencia escolar	Relaciones interpersonales	Cuando no existe un clima de aula adecuado, se dificulta el trabajo con tareas compartidas. En este sentido es primordial una conducción de la actividad de clase desde la comunicación asertiva que proviene del docente para evidenciar con el ejemplo las formas de comunicación apropiadas en el aula, el respeto por la palabra y la opinión, el diálogo como experiencia que permite llegar a acuerdos que facilitan el proceso de aprendizaje.
	Valores	Es fundamental realizar actividades pedagógicas transversales. Los valores son uno de estos ejes que requieren un constante trabajo, especialmente el respeto, pues desde éste en el aula los estudiantes lo pueden practicar en acciones simples donde puedan evidenciar que el respeto es un valor primordial para la vida en comunidad pues apunta a la defensa de los derechos y también hacia el cumplimiento de los deberes.
Estrategias Pedagógicas	Pertinencia	El uso de estrategias variadas es importante a la hora de crear conciencia social. En este sentido, la enseñanza de las competencias ciudadanas a través de dilemas acompañados de recursos como las TIC y el socio drama representan una oportunidad para motivar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje para que sean ellos mismos los que potencien esos espacios de interacción comunicativa que requieren para resolver sus dudas y plantear otros temas relacionados.
	Impacto en el aula	La dinámica de trabajo colaborativo y de responsabilidad con el aprendizaje promovido desde las estrategias pedagógicas son pilares para un cambio de actitud, por lo cual requieren una continuidad a través del aprovechamiento de la transversalidad que tienen las competencias ciudadanas, entonces promover estos aprendizajes a través de estrategias llamativas para los estudiantes debe ser un compromiso docente.
Competencias Ciudadanas (Convivencia y Paz)	Aprendizaje	El proceso de aprendizaje de las competencias ciudadanas no debe enmarcarse exclusivamente a lo conceptual, es fundamental que se establezcan relaciones entre éstas y la realidad de los estudiantes para crear esos escenarios de reflexión que les permitan no sólo saber qué son las competencias ciudadanas, conocer cuáles son sus derechos y deberes, sino reconocer en ellas esa oportunidad de ser gestores de convivencia pacífica a partir de su propio comportamiento.
	Aplicación	Cuando los estudiantes reconocen la utilidad de sus aprendizajes son capaces de traducirlos en acciones que benefician a todos. Desde esta perspectiva, las competencias ciudadanas se convierten en una herramienta para el diálogo y la comprensión, para asumir responsabilidades, para saber qué hacer con esos conocimientos; es decir, permiten que los estudiantes exploren sus vivencias y a partir de ellas proyecten soluciones a situaciones que pueden afectar su diaria convivencia en el entorno escolar.

Cabe destacar que los resultados del proceso de implementación de la propuesta fueron satisfactorios, aunque se debe reconocer que este trabajo de formación inicial en competencias ciudadanas requiere continuidad a fin de alcanzar las metas de aprendizaje y aplicación por parte de los estudiantes, lo cual requiere un compromiso de todos los actores de la comunidad educativa para la realización de actividades donde los estudiantes puedan aplicar esos saberes en beneficio de la convivencia escolar.

Conclusiones

El problema de convivencia escolar es claramente identificado por los estudiantes, sin embargo al comienzo no se reconocían como agentes influyentes a través de factores como las malas relaciones interpersonales referidas al uso de vocabulario y tono de voz inadecuados, así como a agresiones que para ellos eran simplemente formas de jugar como costumbre arraigada. Entones al tomar conciencia que cada acción individual puede afectar la calidad de la convivencia muestran interés por aplicar lo aprendido no como una tarea impuesta sino como una responsabilidad que asumen como grupo y que quieren comunicar al resto de la población estudiantil.

El diseño de una propuesta pedagógica a través de unidades didácticas en las cuales se desarrollan temáticas propias de diferentes áreas de enseñanza, organizadas para que los estudiantes puedan identificar la aplicabilidad de los aprendizajes a la vez que les resulta interesante desarrollar las actividades propuestas, es una forma efectiva para formar en competencias ciudadanas; pues si estas competencias se enseñanza como meros conceptos a aprender, su intencionalidad educativa se pierde ya que se queda en una transmisión de conocimientos que no se logra traducir en la formación ciudadana esperada.

Reconocer los factores que influencian el aprendizaje a nivel individual y colectivo es clave a la hora de desarrollar un proceso investigativo y de ejercer la profesión de educador. En este sentido, es clave que la práctica pedagógica además de la planeación incluya ese espacio de reflexión necesario para que desde la labor docente se analicen los factores que pueden limitar el aprendizaje y minimizar el impacto de la enseñanza de las competencias ciudadanas; con miras a realizar los ajustes necesarios para alcanzar las metas de aprendizaje proyectadas.

Referencias

Barría Pailaquilen, C. (2013). Interacción educativa al interior de un liceo municipalizado y estándares nacionales de convivencia escolar, una propuesta de mejora. Recuperado de: http://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/5413 /MGDEBarr%C3% ADa.pdf?sequence=1

Chaux, E., Lleras, J, y Velásquez, A. (2004). Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Recuperado de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/ articles-75077_archivo.pdf

Elliot, J. (2000). El cambio educativo desde la investigación-acción. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=6cI-VsOF6isC&printsec=frontcover#v= onepage&q&f=false

García, B. & Quintanal, J. (2004). Métodos de investigación y diagnóstico en la educación – Técnicas de investigación. Disponible en: http://brayebran.aprenderapensar.net/ files/2010/10/TECNICAS-DE-INVEST.pdf

Garretón Valdivia, P. (2013). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción, Chile. Recuperado de: http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación, sexta edición. México, McGraw-Hill.

Malfasi Martínez, S. (2014). Estudio de caso: Fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Recuperado de: http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/11587/Sayana%20Malfasi%20Martinez%20(tesis)...pdf?sequence=1

MEN – Ministerio de Educación Nacional. (2003a), Estándares básicos de competencias ciudadanas. Bogotá: MEN. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf4.pdf

MEN – Ministerio de Educación Nacional. (2003b). Guía No.6 – Formar para la ciudadanía sí es posible, lo que necesitamos saber y saber hacer. Bogotá: MEN. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2004). Formar para la ciudadanía ¡sí es posible! – Guía No. 6. Bogotá: MEN. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf

MEN – Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006). Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf

MEN – Ministerio de Educación Nacional. (2010). Plan Sectorial 2010 – 2014, Documento No. 9. Santafé de Bogotá: MEN. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-93647_archivo_pdf_plansectorial.pdf

MEN – Ministerio de Educación Nacional. (2013). Guía No. 49: Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Santafé de Bogotá: MEN. Recuperado de: http://redes.colombiaaprende.edu.co/ ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf

Mockus, A. Corzo, J. (2003). Cumplir para convivir. Factores de convivencia y su relación con normas y acuerdos. Instituto de estudios políticos y relaciones internacionales. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá D.C.

Moreno Orjuela (2015). Aproximación a las competencias ciudadanas desde una pedagogía crítica en la Institución Educativa Reino de Holanda de la Localidad Rafael Uribe Uribe. Recuperado de: http://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/6682

Ochoa Escobar, A. (2013). Diagnóstico de la violencia escolar en adolescentes de cuatro instituciones educativas públicas de la ciudad de Cúcuta (N. de S.). Recuperado de: http://alejandria.ufps.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=39202&query_desc=au%3A%22Mu%C3%B1oz%20Garc%C3%ADa%2C%20Pablo%20Alexander.%22

Peña, P. (2012). Evaluación de competencias ciudadanas. Bogotá: ICFES. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-314094_archivo_pdf_6.pdf

Porlán, R. y Martín, J. (2000). El diario del profesor: Un recurso para la investigación en el aula. Recuperado de: https://es.slideshare.net/javierdanilo1/el-diario-del-profesor-por-rafael-porln

Ramírez, J. (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. Recuperado de: http://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf

Rivera, J., Romero, D. y Ortega. J. Inferencia del juego cooperativo sobre los factores predictivos de la agresividad en estudiantes del grado quinto de básica primaria de la institución educativa normal superior del municipio de Pamplona (Norte de Santander). Recuperado de: http://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/AFDH/article/view/2265

Rodríguez Osorio, G. (2013) Pactos de aula para el desarrollo de competencias ciudadanas. Recuperado de: http://docplayer.es/13883002-Pactos-de-aula-para-el-desarrollo-de-competencias-ciudadanas.html

Ruiz, A. y Chaux E. (2005). La formación de competencias ciudadanas. Bogotá: Ascofade.

Velasco, M. y Mosquera F. (2005). Estrategias didácticas para el aprendizaje cooperativo. Recuperado de: http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias_didacticas_aprendizaje_colaborativo.pdf

Villalba Montagut, E. (2017). La convivencia ciudadana desde las prácticas pedagógicas de la institución educativa Misael Pastrana Borrero, sede María Goretti. Recuperado de: http://alejandria.ufps.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=46660&query_desc=au%3A%22Mu%C3%B1oz%20Garc%C3%ADa%2C%20Pablo%20Alexander.%22