

Autores:

CESAR MAURICIO BELLO DIAZ Licenciado en filosofía de la Universidad Santo Tomas De Aquino De Bogotá, e-mail:cbello348@unab.edu.co

JOSE OMAR HERNANDEZ PEÑARANDA Licenciado en educación de la Universidad Francisco de Paula Santander, e-mail:jhernandez191@unab.edu.co

Colectivo de investigación de la propuesta ACORDEMOS maestrantes del programa: Becas para la Excelencia Docente en el convenio UNAB-MEN.

Título del artículo

ACORDEMOS: Propuesta pedagógica mediada por las TIC para el desarrollo de competencias ciudadanas para la resolución de conflictos.

Resumen

Este artículo describe el proceso en síntesis de un estudio cualitativo centrado en revisar cómo desarrollar las competencias ciudadanas para la gestión de conflictos con mediación de las TIC a través de una propuesta pedagógica. El modelo implementado es la Investigación Acción en su variante pedagógica (IAPe). Se desarrolló en tres fases: deconstrucción, reconstrucción y visibilización. Los métodos hermenéutico, fenomenológico y etnográfico fueron implementados por su complementariedad. La población con la que se trabajó eran 76 estudiantes de ambos géneros, de los grados de octavo y noveno de la sede José Prudencio Padilla de la I.E. San Francisco de Sales de la Ciudad de Cúcuta en Norte de Santander. En los hallazgos se destaca el surgimiento de la propuesta pedagógica ACORDEMOS para dar respuesta a la pregunta de esta investigación.

Palabras clave: modelo pedagógico, conflicto, competencias ciudadanas, aprendizaje colaborativo y TIC.

Abstract

This article describes the synthesis process of a qualitative study focused on reviewing how to develop citizen competencies for conflict management through ICT mediation through a pedagogical proposal. The model implemented is the Action Research in its pedagogical variant (IAPe). It was developed in three phases: deconstruction, reconstruction and visualization. The hermeneutic, phenomenological and ethnographic methods were implemented due to their complementarity. The population with which they worked was 76 students of both genders, from the eighth and ninth grades of the José Prudencio Padilla campus of the I.E. San Francisco de Sales of the City of Cucuta in Norte de Santander. The findings highlight the emergence of the pedagogical proposal ACORDEMOS to answer the question of this research.

Key words: pedagogical model, conflict, citizenship competences, collaborative learning and ICT

### Introducción

La formación de ciudadanía a partir de la gestión del conflicto con una visión positiva requiere mucho tiempo, trabajo y todas las estrategias posibles que hagan contrapeso a la realidad cucuteña, golpeada por la pobreza, la violencia, la ley del silencio y la disfuncionalidad familiar.

Para implementar las estrategias y desarrollar las competencias ciudadanas, como lo expone Chaux (2004), el aula es sólo un contexto en la realidad de los estudiantes. Es en la cotidianidad, en su casa, en la calle y en el ciberespacio donde en realidad se aplican los procesos de aprendizaje de las competencias ciudadanas y sin un método que lo oriente, están supeditados al proceso de ensayo y error o a la imitación, que en la mayoría de los casos es incoherente. Como lo sugiere Guzmán (2012) “los tiempos cuando la clase comenzaba al entrar el profesor al salón y terminaba cuando salía, no son posibles hoy” en síntesis hay que salir del aula para volver a ella.

En la sede José Prudencio Padilla, de la IE San Francisco de Sales, atendiendo a la realidad de las problemáticas analizadas en el ISCE, la gestión de conflictos y el impacto que estos generan en el

ambiente escolar, desde la práctica pedagógica, se busca incentivar y fortalecer las competencias ciudadanas, mediante estrategias TIC, implicando a los estudiantes, padres de familia, docentes y directivos de la institución.

Aprender a gestionar conflictos, es necesario, especialmente en el escenario del postconflicto. La propuesta pedagógica ACORDEMOS es una herramienta que permea el aula, las prácticas pedagógicas, la calle, el ciberespacio y la familia. Una alternativa que permite transformar contextos en espacios educativos que sean en todo sentido pedagógicos.

#### Proceso de la investigación

A partir del modelo cualitativo con la variante IAPe se definen tres fases para esta investigación. Cuyo objetivo es desarrollar las competencias ciudadanas para la gestión del conflicto.

Fase I. Deconstrucción: el centro de este proceso es buscar las dificultades y fisuras en los procesos básicos de las prácticas pedagógicas con respecto a los procesos bases de las competencias ciudadanas en la gestión del conflicto.

Fase II. Reconstrucción: este ejercicio busca cambiar el paradigma con la aplicación de estrategias que permitan implementar lo que se observó.

Fase III. Visualización: Este proceso establece la relación entre los dos primeros objetivos y establece los hallazgos de la investigación, así como los retos, sugerencias y aprendizajes.

Con la licencia del modelo de investigación, se fraccionan las fases en procesos más pequeños creando el método ACORDEMOS que sintetiza en un acróstico las etapas de la investigación pero desde el punto de vista de los investigadores, en tres ciclos así: Fase I analizar, confrontar y organizar (ACO), fase II reflexionar, direccionar y escribir (REDE) y la fase III modificar, optimizar y socializar (MOS).

#### **Ilustración 1 Método ACORDEMOS de la propuesta de investigación Elaborado por los investigadores**

Una vez definidos los pasos se elabora el cuadro de categorías que permite orientar de una forma más precisa el sentido y el desarrollo de la investigación.

Tabla 1 categorización por objetivos, fases y con sub-categorías. Elaborado por los investigadores

**Fase I.** El verbo deconstruir, término acuñado por Jaques Derridá, citado por Restrepo(2010) en su sentido más aplicado, busca eliminar las categorías de lo establecido y brindar desde el lenguaje, la posibilidad de describir el acto educativo como una práctica pedagógica que tiene falencias en su concepción, aplicación y ejecución porque depende de seres humanos y por lo tanto su escritura y reflexión deben permitir superar las categorías tradicionales de malos y buenos, inteligentes y no inteligentes, es decir, exige una hermenéutica que fortalece la interpretación y la comprensión del fenómeno educativo como una dialéctica dinámica en la que hay que estar atentos para no caer en estructuralismos que anquilosan.

Para la recolección de la información pertinente de la investigación se implementan los diarios de campo y la herramienta TIC del blog ACORDEMOS, además de entrevistas semiestructuradas constantes.

**Analizar:** A través del método hermenéutico se aplicó el Árbol de Problemas que consiste en la elaboración de una consolidación de saturación basada en los elementos recurrentes en la estructura de análisis del diario de campo (UNAD, 1991) y las entrevistas.

De la formulación de la problemática con un método pedagógico nuevo se empieza a construir una propuesta pedagógica para la aplicación de las competencias ciudadanas, se integra a la comunidad educativa sensibilizando en los espacios generados la comunicación para verificar las condiciones de aceptación de la comunidad (asamblea de padres, reunión de docentes y coordinador, comunicación con el rector).

Una vez informada la comunidad y elegidos los grupos de trabajo con el criterio de la asignación académica y titulación de los investigadores, se aplica el documento de consentimiento informado, se inicia con la aplicación de estrategias según las exigencias de la maestría especificando los elementos didácticos y metodológicos para desarrollar la estrategia de forma adecuada dentro de los parámetros determinados por la investigación, el marco teórico y las necesidades de la institución.

Definido el proceso de la investigación se elaboró un plan de trabajo basado en Proyectos de aula sustentados en el Aprendizaje Basado en Problemas ABP propuesto por Martínez & Cravioto (1998) que facilita la aplicación de estrategias bajo el modelo social cognitivo ubicado en el PEI

. Ilustración 1 teoría de facetas, para la codificación de los instrumentos de recolección de la información.

Elaborado por los investigadores

Para la recolección de la información se aplicó, sugerido en la teoría de facetas, (Páramo, 1998), un sistema de codificación que está estructurado por las categorías a priori que delimitan la investigación.

**Confrontar:** partiendo del árbol de problemas se generó una categorización que se confrontó a través de las prácticas de aula, de las problemáticas encontradas desde los instrumentos aplicados, diarios de campo y entrevista. A demás se confrontan los dos procesos de cada uno de los investigadores y se establecen las estrategias pedagógicas para la intervención.

Se reafirmó como positiva la implementación del ABP que se centra en el aprendizaje y el protagonismo en el estudiante porque consiste en el cambio de paradigma desde la organización del salón y el manejo de conflictos dentro del aula hasta la escogencia de las temáticas, la puesta en marcha de trabajos de grupo y un alto nivel de autorregulación y de exigencia basada en el proceso social.

El ruido y desorden hacen parte de ajuste que no es del agrado de la mayoría pero la deconstrucción implica cambios de puesto y de mentalidad, ver las cosas desde otra perspectiva.

En esta fase es común encontrar procesos de mejora, avance y retroceso, sin embargo la visión del par académico y la revisión de los procesos de manera orgánica, permite identificar falencias y establecer acciones de mejora desde la práctica pedagógica. La intervención del maestro consiste en orientar, ese detalle empieza a cambiar la mentalidad de los protagonistas del acto educativo los estudiantes. Con la participación y ubicación de los estudiantes después de varios encuentros determina un plan de acción que busca cambiar la mentalidad acerca del manejo de conflictos desde la formación de competencias ciudadanas, pero implica cambiar la mentalidad de padres de familia, docentes y directivos.

**Organizar:** Para convalidar la información se recolectó a través de una entrevista semiestructurada basada en el cuestionario sociodemográfico ofrecido por el ICFES como instrumento convalidado y que facilitó a la investigación información necesaria y suficiente, tal como lo define Martínez (2009).

Los proyectos desarrollados en esta fase se aplicaron en los grupos desde la perspectiva de la intervención y como observadores. La síntesis de los proyectos de Aula elaborados en esta Fase I, según la interpretación hermenéutica desarrollada por los investigadores, permiten las siguientes descripciones

#### Proyecto TIC Científicos sociales

En grupos organizados generar un ambiente de estudio y la construcción de un mapa con toda la información posible, esta información se recolecto por cada uno de los colectivos de manera autónoma, al terminar los encuentros, los procesos de consulta fueron socializados y la información se recogió en actas que permitieron identificar los avances del proceso

#### Proyecto TIC Guerra medieval

Este ejercicio basado en el estudio del medioevo (según los DBA), estableció el fortalecimiento del trabajo en equipo y solidario, promoviendo el liderazgo, la confrontación de forma dialógica y el manejo de argumento para resolver conflictos. La motivación del proceso lúdico establece la ampliación de aprendizajes permanentes y de un gusto particular en un espacio educativo en donde se vuelven protagonistas de su aprendizaje

#### Proyecto TIC. Valores, competencias ciudadanas, dilemas morales

La creación de ejercicios de aprendizaje generados en el curso de Objetos Virtuales de Aprendizaje, permitió implementar el recurso de las manualidades interactivas y de desarrollo cooperativo. El trabajar juntos y con un mismo propósito generó un impacto positivo, además de una apropiación especial en los trabajos, generando profundización en los temas y desarrollando condiciones de aprendizaje que implicaron el uso de tiempos extras resueltos por los estudiantes con motivación e integración familiar.

**La Fase II Reconstrucción:** consiste en la aplicación de estrategias que permitan profundizar y elaborar la propuesta pedagógica desde los hallazgos determinados en la fase I y la implementación de estrategias,

sustentada en la didáctica de aprendizaje basado en problemas ABP, especialmente conformadas por proyectos de aula, que fortalecen la construcción del concepto de competencias ciudadanas en el grupo de Convivencia y Paz.

La deconstrucción en el ejercicio hermenéutico y etnográfico realizado permite la abstracción de elementos valiosos y positivos y otros a revisar.

De las problemáticas encontradas en la práctica pedagógica se identifican tres elementos:

- Las prácticas pedagógicas incoherentes con la oferta del PEI
- El contexto familiar de los estudiantes que afecta el ambiente de aula
- La conceptualización de los estudiantes en cuanto a las competencias ciudadanas

**Reflexionar** En esta segunda fase de la investigación y con los hallazgos desarrollados en la primera fase se consolida la necesidad de implementar estrategias TIC y la aplicación de estrategias que permitan la resolución de los tres aspectos identificados como área problema en la primera etapa. Se aplican varios ejercicios enfocados a reconstruir con bases sólidas la implementación y análisis práctico de las competencias ciudadanas.

**Direccionar:** Las actividades relacionadas a continuación responden a la intención de dar un nuevo rumbo a las prácticas pedagógicas.

Sapere aude, atrévete a pensar

Es una estrategia de aula donde a través de textos de historia y de filosofía se lleva al análisis crítico de situaciones conflicto y las soluciones que ha generado la sociedad, desarrollando debates que permiten la toma de decisiones ante presentes o futuros conflictos de una manera más objetiva. Además resolución de situaciones hipotéticas propuestas en las pruebas ICFES.

La aceptación de este ejercicio permitió, la disminución de conflictos internos en el aula, la generación de conciencia de objetivos individuales, colectivos y el mejoramiento en los procesos interpretativos y argumentativos.

El juego ACORDEMOS

Esta iniciativa se planteó a partir de la tesis de Ramírez (2017) que argumenta la importancia del juego en el aprendizaje de las competencias ciudadanas, sin embargo la iniciativa fue en un principio unidireccional, no contó con los aportes de los estudiantes y generó varias dificultades en cuanto lo que ellos esperaban y a los que los docentes buscaban.

Siendo los objetivos tan dispares las dificultades fueron mayores para su aplicación. Si bien el nombre juego llamaba la atención, su aplicación era muy pesada y el entusiasmo diezmo al punto de no querer jugarlo. Las dificultades iniciales fueron

*DCFII2-002 la falta de claridad en la expresión en las normas creadas para seguir el juego. Se tenían versiones diferentes desde la percepción individual al no escribir el proceso no se acordaban de las normas y por lo tanto no eran claras. Al pedir reorganización del trabajo no tenían claro que hacer, ni cómo hacerlo.*

La falta de planeación de una actividad con estructuras claras, dificulta el proceso creativo al no tener una orientación, bajo la larga influencia de la metodología tradicional, tomar el liderazgo del propio aprendizaje es una dificultad amplia para el proceso y en esos casos la vía más fácil es abandonar el proceso. Aburrirse y no querer hacer algo más.

*DCFII2-003 ¿cómo diseñar y cómo crear normas? Esta problemática les llevó buena parte del encuentro pedagógico, las ideas son complejas, lo simple lo desechan y no saben ponerse de acuerdo, lo que a uno le gusta, a los otros no. Quieren vulnerar las normas que ellos mismos exponen.*

Vale la pena resaltar que era denso en cuanto a contenido porque buscaba abarcar los tres grupos de competencias ciudadanas.

La conferencia El lenguaje del amor

La actividad con más aceptación por parte de la comunidad educativa fue la conferencia El lenguaje del amor. Este ejercicio que estimula la capacidad emocional de las familias permite llegar a la esencia de las



problemáticas del afecto y de la calidad del tiempo en las familias. La sensibilidad despertada en ese momento con toda, pero al dejarlo en una intervención aislada se podía perder la intención del proceso de integración de los padres de familia en la formación de ciudadanía de los estudiantes y de ellos mismos. Así que se complementó con el uso del Blog ACORDEMOS y las participaciones que superaron las expectativas de los estudiantes foco de la investigación y a través del análisis del video inteligencia emocional, se recibió información que permite interpretar una tendencia creciente a la comprensión del yo como el responsable del manejo del conflicto.

Esa conciencia estimulada por la participación en los jóvenes de manera abierta al igual que de los padres de familia generó el debate espíritu fundamental del cambio de paradigma sobre la resolución de conflictos.

**Escribir:** Las conclusiones de esta segunda fase van a determinar por las categorías de ingreso.

Reconstruir las prácticas pedagógicas para fortalecer las competencias ciudadanas requiere un ejercicio constante de trabajo y dinámica. No es un ejercicio de memorización.

- El uso de emociones implica que en cualquier momento se puede perder el avance realizado por los estudiantes y maestros en el proceso de formación. Por eso la educación emocional es vital para darle solidez al proceso.

- El papel de la familia en el contexto del aula es determinante dentro de la comunidad educativa, cuando hay tranquilidad afectiva el rendimiento crece y la participación es activa, por el contrario se hay dificultades en la familia, de cualquier índole, la actitud del estudiante es dispersa y por muy importante que sea el trabajo, su rendimiento baja y la motivación por aprender es mínima o nula. El papel de la familia en el estado anímico y emocional es fundamental.

- Sin embargo el hallazgo más interesante de este proceso es la utilidad y profundidad del *Blog* como herramienta de recolección de información, participación y formación. El uso de las TIC permite llegar a espacios no escolares y convertirlos en momentos pedagógicos. La planeación adecuada y el reconocimiento del contexto facilitan la interacción y de los jóvenes sin miedo, la certeza de ser un

espacio educativo les permite expresarse, respetar y ser respetados, sentirse escuchados y valorados afectando positivamente su interacción en el aula. Se estimula la participación y la mejora en las clases, es salir del aula para volver a ella, o mejor convertir espacios que antes no eran académicos en pedagógicos.

Fase III Visibilizar. Esta fase trata de regular con ejercicios pedagógicos la aplicación del método ACORDEMOS contrastando de manera específica las categorías de inicio de la investigación con las emergentes en la intervención y exponer los hallazgos con fines académicos.

**Modificar** El paradigma de gestión del conflicto como algo positivo a través de prácticas pedagógicas coherentes con el PEI es un reto que se establece a partir de lo obtenido en el primer análisis de la investigación. Después de las intervenciones cabe resaltar que el estudio se va a subdividir para su comprensión, pero que hacen parte de un contexto global.

En cuanto el modelo pedagógico, la tradición es muy fuerte y la dinámica de llenar el cuaderno, evaluar conocimientos y generar disciplina a través del silencio es difícil de superar, generar conciencia en estudiantes, docentes y padres de familia del modelo socio-cognitivo de su aplicación y de la responsabilidad que esto implica en el proceso de aprendizaje es una tarea constante.

En cuanto al concepto de conflicto el cambio si es evidente tanto dentro como fuera del aula. Si bien al principio de la investigación se determinó que en general no hay una buena gestión del conflicto, la conciencia de la existencia del conflicto y su acercamiento como una realidad constante es un avance sustancial, si bien en esta Fase de la Investigación se están aplicando algunas estrategias para verificar los cambios obtenidos de una fase a otra, es recurrente que ahora es el dialogo la estrategia base para llegar a acuerdos que les permiten desde la argumentación la resolución de conflictos.

**Optimizar** Para optimizar las estrategias y herramientas implementadas en el proceso formativo surgen varias intervenciones que determinan la revisión del proceso y su valoración en la confrontación con aspectos teóricos que la respalden o la refuten.

De las actividades implementadas en este proceso se resalta las 40 acciones para construir la sana convivencia. Esta estrategia impactó en toda la comunidad educativa a través de las redes sociales, Facebook, WhatsApp y el *blog* ACORDEMOS además de la página institucional del colegio.

Son 40 acciones elaboradas desde el acróstico de la frase “ACORDEMOS SIN CONFLICTOS PEDAGOGIA PARA LA PAZ”

El análisis del ejercicio pedagógico dentro y fuera del aula, el uso de las imágenes en los perfiles de la red social WhatsApp y los comentarios desarrollados en el *Blog* ACORDEMOS generó la reflexión que permitió el análisis hermenéutico.

El crecimiento de los aportes fue notable en la participación de los estudiantes.

*AEFIII- El Me ha ayudado estas acciones para encontrar un ámbito necesario o correcto para poder enfocarme en mi vida y en mis estudios ya que me da varias opciones de resolución de conflicto y tiene buenas teorías o sistemas de aprendizaje ya que es como una familia y para eso hay que poder poner en práctica cada acción o situación.*

El aprendizaje va muy unido de la valoración que ellos hacen y del aporte que comprenden como importante, es decir sienten como las actividades son útiles en su vida y por lo tanto lo resaltan como algo positivo.

*AEFIII- E2Me ha ayudado a tener una mejor comunicación con mi familia, amigos, profesores y toda las personas, a poner en práctica los valores que debemos tener como seres humanos, a solucionar y evitar conflicto con nuestros semejantes, a ser tolerantes respetar y aceptar la opinión de los demás y viviendo en armonía, alegría, amor y paz para construir una mejor sociedad.*

La construcción de ciudadanía corresponde por apropiación y no por imposición a la conciencia de una comunicación asertiva a nivel de contexto, comprenden según los textos analizados que la construcción de sociedad no se da por simple naturalidad sino que requiere del manejo de conflictos, sin embargo el

colectivo mantiene en el discurso la necesidad de “evitar” los conflictos, acto que se debe seguir reforzando para que el cambio sea permanente.

El mayor aporte es enseñar a pensar, a reflexionar sobre sus acciones y en síntesis a aprender a aprender como lo sugiere la UNESCO.

La estrategia que se desarrolló apoyada en el uso de las TIC tuvo un trabajo de reflexión en el aula que permitió el debate y los aportes de las experiencias que fueron en realidad renovadoras. Se puede afirmar que el análisis de las informaciones dadas por los jóvenes confronta el hecho de que el ambiente familiar generaba dificultades en el aula, pero que la transformación del aula en ambiente de paz permitió salir del aula para transformar el contexto familiar. Esta estrategia tiene la función de salir del aula para volver a ella.

**Socializar** Este factor que es el cierre de la fase III tiene varios niveles a nivel interno, padres de familia, maestros y estudiantes y a nivel externo con entidades públicas y privadas que han hecho eco de este proceso. Para hacer el proceso en esta punto de la investigación se implementó el instrumento de la entrevista semiestructurada con el fin de verificar si las reuniones aplicadas a lo largo de la investigación y las socializaciones generadas de manera específica para la socialización interna tenían un efecto positivo y se referencia la propuesta por parte de los miembros de la comunidad educativa.

#### Conclusiones y recomendación

La interacción llevó a un proceso de identificación personal con el proyecto que les permitió asumir y direccionar los avances del mismo. El proyecto nació de un ejercicio de maestros pero ahora es de los estudiantes, quienes le han dado vida, generando personaje, promoviendo la construcción de un himno, liderando la propuesta en cada aula de clase. El protagonismo lleva a los estudiantes a despertar el sentido de pertenencia con pensamiento crítico e innovador.

**Finalmente** Después de dos años de proceso, el equipo de investigación, puede afirmar basado en la triangulación de los datos y a la descripción del fenómeno observado, que el método

ACORDEMOS, cumple con los aspectos necesarios para desarrollar competencias ciudadanas con la mediación de las TIC en los jóvenes de 805 y 906 de la sede José Prudencio Padilla de la IE San Francisco de Sales en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia.

La gestión del conflicto de manera positiva es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, por lo tanto es importante vincular y favorecer la transversalidad de las competencias ciudadanas como una teoría integradora, inherente al acto educativo en el ser humano.

## REFERENCIAS

ANATIVIA, R. M. (2005). *Las estrategias metodológicas utilizadas por el profesor de matemática en la enseñanza media y su relación con el desarrollo de habilidades intelectuales de orden superior en sus alumnos y alumnas.* . Santiago de Chile: Universidad de Chile Facultad de Ciencias Sociales .

Chaux, E., & Ruiz, A. (2005). *La formación de competencias ciudadanas.* Bogotá: ASCOFADE.

Chaux, L. V. (2004). Competencias Ciudadanas: de los estándares al aula. En E. C. Torres, *Introducción: Aproximación integral a la formación ciudadana.* (pág. 19). Bogotá.: Ediciones Uniandes.

Díaz Quero, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. *Laurus, vol. 12, núm. Ext, 2006,,* 88-103.

Edward Osborne Wilson, j. c. (20 de 01 de 2011). *conciencia.org.* Obtenido de [http://conciencia.org/blog/?page\\_id=2](http://conciencia.org/blog/?page_id=2): [http://conciencia.org/blog/?page\\_id=2](http://conciencia.org/blog/?page_id=2)

EZKAURIATZA, M. G. (2011). *TRABAJO COLABORATIVO EN LA WEB: ENTORNO VIRTUAL DE AUTOGESTIÓN PARA DOCENTES.* PALMA DE MALLORCA: UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS.

FERREIRO. (2013). TECNICA, METODO Y ESTRATEGIA . *COMO SER MEJOR MAESTRO,* 296.

Gutierrez, S. R. (2010). *tesis doctoral, práctica educativa y creatividad en educación infantil.* Malaga, España: universidad de Malaga.

III CONGRESO INTERNACIONAL DE FORMACION PERMANENTE . (2011). PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE: CONOCIMIENTO PROFESIONAL DE LOS DOCENTES. *Profesionalización docente: Conocimiento profesional de los docentes,* (págs. 939-940). BARCELONA.

- Lederach, J. P. (1996). *Enredos, pleitos y problemas: Una guía práctica para ayudar a resolver conflictos*. Guatemala: Clara Semilla.
- Lerma, H. D. (2012). *Metodología de la investigación - cuarta edición -*. Bogotá: ECO-Ediciones.
- LOZA, E. P. (2013). *LA DIMENSIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL SIGLO XXI*. MADRID : UNIVERSIDAD COMPLUTENSE.
- Martínez Miguélez, M. (2009). *Ciencia y arte en la Metodología Cualitativa*. México DF: Trillas.
- Martinez, N., & Cravioto, A. (1998). *Aprendizaje Basado en Problemas*. BOGOTÁ: UNAM.
- Medina, C. G. (2000). *APUNTES DE UN INVESTIGADOR*. FUSAGASUGA, CUNDINAMARCA: Grupo toepch de Colombia.
- MEN. (2001). <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-79361.html>. Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-79361.html>
- MEN. (2016). *LA PRACTICA PEDAGOGICA COM ESCENARIO DE APRENDIZAJE*. Obtenido de [https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-357388\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-357388_recurso_1.pdf)
- Murcia, N., & Jaramillo, L. (2008). *La complementariedad etnográfica. Investigación cualitativa. Una guía para abordar estudios sociales*. Armenia: Kinesis.
- Páramo, P. (1998). *TEORÍA DE FACETAS: GUÍA METODOLÓGICA PARA LA RECOLECCIÓN DE OPINIONES DENTRO DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL*. Obtenido de <http://journal.ean.edu.co/index.php/Revista/article/view/860> : <http://journal.ean.edu.co/index.php/Revista/article/view/860>
- Portilla, A. (2017). Módulo Proyecto II. *INVESTIGADORES COMPETENTES*. CUCUTA: UNAB.
- RAMOS, J. M. (2011). *UN RECURSO DE INTEGRACIÓN SOCIAL PARA NIÑOS/AS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS EN SITUACIÓN DE RIESGO: LOS CENTROS DE DIA DE ATENCIÓN A MENORES*. GRANADA, ESPAÑA : UGR UNIVERSIDAD DE GRANADA .
- REBECA ANIJOVICH, S. M. (2009). *ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA:OTRA MIRADA AL QUEHACER EN EL AULA* . BUENOS AIRES, ARGENTINA : AIQUE GRUPO EDITOR.
- REVISTA SEMANA . (2015). Los alumnos no quieren investigar. *SEMANA* .
- Ruiz, J. A. (2011). *LAS NUEVAS TECNOLOGIAS COMO HERRAMIENTAS QUE FACILITAN LACOMUNICACION EN LA EDUCACION* . LA RIOJA, ESPAÑA : UNIVERSIDAD INTERNACIONAL LA RIOJA .
- SANCHEZ, O. C., & JIMENEZ, M. D. (1994). EL DOCENTE INVESTIGADOR . *REVISTA DE EDUCACIÓN* , 73-79.

Tuvilla, J. (2006). Cultura de paz y educación para la ciudadanía democrática. *I JORNADAS DE COOPERACIÓN EDUCATIVA CON IBEROAMERICA SOBRE EDUCACIÓN Y CULTURA PARA LA PAZ* (págs. 1-20). cartagena: Embajada Española en Colombia.

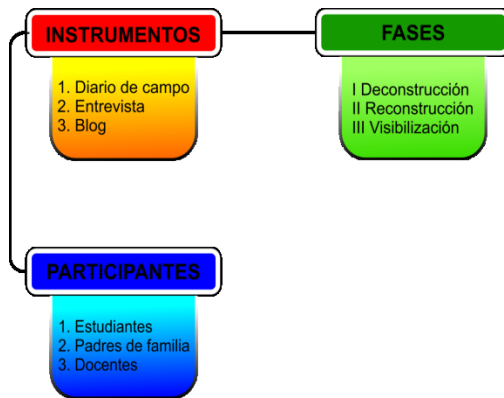
UNAD. (1991). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN II. En H. CERDA, *COMPILACIÓN CON FINES INSTRUCCIONALES* (págs. 106-109). CARACAS, VENEZUELA: UNAD.



ilustración 1 método ACORDEMOS

Objetivos	Destinatarios	Categoría	Subcategoría
<b>CONFIGURAR</b>	Estudiantes	CONFLICTO	Convivencia y paz Participación Pluralidad
		COMPETENCIAS CIUDADANAS	Cognitiva Conocimiento Emocional Comunicativo Inferencial
<b>DECONSTRUIR</b>	Comunidad educativa Padres de familia Estudiantes Comunicaciones	CONTEXTO SOCIAL	Tipos de familia Nivel educativo de los acudientes Estrato socioeconómico
<b>RECONSTRUIR</b>	Maestros Estudiantes Investigadores	APRENDIZAJE COLABORATIVO	Practicas pedagógicas Metodologías Didácticas Estrategias didácticas
<b>VISIBILIZAR</b>	Comunidad educativa Redes de investigación	TIC	Interactividad Participación Comunicación

Tabla 1 de categorías



teoría de facetas