

CARACTERIZACIÓN DE LAS TUTORÍAS A PARTIR DE LAS PERCEPCIONES DE LOS TUTORES EN UN PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO

CHARACTERIZATION OF THE TUTORSHIPS FROM THE PERCEPTION OF THE TUTORS IN A PROGRAM OF ACADEMIC ACCOMPANIMENT

- **Sergio Andrés Lozano Robles, Candidato a Magister en Educación Universidad Autónoma de Bucaramanga, Correo: Slozano654@unab.edu.co**
- **Ruby Alaguna Gaviria, Candidata a Magister en Educación Universidad Autónoma de Bucaramanga, Correo: ralaguna@unab.edu.co**

Resumen

El objetivo de la presente investigación es caracterizar el proceso de tutorías de un programa de acompañamiento académico a partir de las percepciones de los tutores pares y docentes para el fortalecimiento de la línea tutorial que busca favorecer la permanencia escolar, a partir del análisis de los instrumentos aplicados a tutores de un programa de acompañamiento académico. Para ello, se aplicaron: una guía de observación y una entrevista semiestructurada, categorizadas ambas en cuatro componentes, a saber: planeación, motivación, comunicación y percepción del tutor. Se trabajó con diez estudiantes tutores encargados de las asignaturas de Ingeniería y cuatro docentes tutores del departamento de Ciencias Básicas de la universidad objeto de estudio, durante el segundo semestre del 2015. En los resultados encontrados se muestran las percepciones de los tutores a partir de la caracterización del proceso de tutorías en el programa de acompañamiento académico de la universidad.

Palabras claves

Tutoría Académica, Permanencia Escolar, Percepción del Tutor, Rendimiento Académico.

Abstract

The aim of this study is to characterize the process of tutorships of a program of academic accompaniment from the perceptions of the tutors for the strengthening of the tutorial line that seeks to favor the school permanency, from the analysis of the instruments applied to tutors of an academic support program. To do this, a guide of observation and a semi structured interview were applied. Both of them were categorized in four components, namely: planning, motivation, communication and tutor's perception. This study took into account ten student tutors who were in charge of the subjects of Engineering and four teacher tutors which belong to the department of Basic Sciences of the university, during the second semester of 2015. The results found in this study showed the perceptions of the tutors thanks to the characterization of the process of tutorships in a program of academic accompaniment of the university.

Key Words

Academic tutorship, School Retention, Tutor's Perception, Academic Performance.

Resumo

O objetivo da presente pesquisa é caracterizar o processo de tutorias de um programa de acompanhamento acadêmico desde as percepções dos tutores pares e docentes para o fortalecimento da linha tutorial que procura favorecer a permanência escolar, desde o análise dos instrumentos aplicados a tutores de um programa de acompanhamento acadêmico. Para isto, aplicaram-se: uma guia de observação e uma entrevista semiestruturada, as duas categorizadas em quatro componentes, isto é: planejamento, motivação, comunicação e percepção do tutor. Trabalhou-se com dez estudantes tutores do Departamento de Ciências Básicas da universidade objeto de estudo, durante o segundo semestres de 2015. Nos resultados encontrados mostram-se as percepções dos tutores desde a caracterização do processo de tutorias do programa de acompanhamento da universidade.

Palavras-chave:

Tutoria Acadêmica, Permanência Escolar, Percepção do Tutor, Rendimento Acadêmico.

A nivel global la educación juega un papel importante en el desarrollo de una sociedad, es por eso que los gobiernos la enmarcan como prioritaria en sus planes y se direccionan políticas específicas para dar cumplimiento a este derecho.

Es así como las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen la responsabilidad de brindar los espacios de formación profesional de toda la población. Pero las IES también tienen que luchar por disminuir la deserción estudiantil, problemática que se presenta en la educación superior y que ha sido considerada como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, producto de la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno (Ministerio de Educación Superior, 2009).

Esta problemática, provocada por diversos factores, motiva a las IES a plantear estrategias de permanencia al estudiantado, a partir de diferentes programas que le brinden no sólo ayuda inmediata, sino también la posibilidad de culminar su carrera técnica, tecnológica o profesional, según sea el caso, rigiéndose por el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES).

El SPADIES actúa como herramienta informática que permite a las IES realizar seguimientos a la deserción estudiantil, identificar y ponderar variables asociadas al fenómeno, calcular el riesgo de deserción de cada estudiante a partir de condiciones académicas y socioeconómicas, y facilitar la elección, seguimiento

y evaluación del impacto de estrategias orientadas a disminuirlo (Ministerio de Educación Superior , 2009, pág. 17).

La presente investigación se orienta desde el tema de la permanencia como objeto de estudio, ya que sus efectos en la dinámica de la educación superior y las estrategias que se han implementado en las universidades y en particular aquellas creadas bajo la línea de tutorías buscan mitigar la deserción escolar. Dichas estrategias merecen ser estudiadas para lograr comprender el proceso y cómo se desarrolla y así generar propuestas que permitan su fortalecimiento.

Existen diversas investigaciones relacionadas con el impacto de las tutorías académicas. Es posible encontrar material referido a la formación primaria, secundaria y universitaria no sólo a nivel de pregrado, también de posgrado. Es importante tener en cuenta que en algunos estudios, especialmente, aquellos realizados en España y México, se denominan tutores aquellos que cumplen las mismas funciones de los maestros (Parra & Rodríguez, 2014).

Respecto a los hallazgos referentes a las tutorías entre pares, Collazo, Hernández y Seoane (2014) concluyeron que el 74% de los estudiantes las consideró como muy útiles o útiles en relación con la inserción a la vida universitaria, dado su carácter afectivo, pero con poca incidencia en el rendimiento académico.

García et al. (2010) aluden a la importancia que tiene el papel del tutor en la permanencia del estudiante, mencionan algunas de las características que debe

desarrollar (comunicativas, despertar motivación, saber explicar, sentir agrado por su tarea y ser ejemplo) y lo fundamental de su adecuada y efectiva selección.

Cardozo-Ortiz (2011) encontró que las tutorías son una oportunidad para construir, que los tutores sin ser pedagogos están llamados a contar con herramientas de esta área para ejercer su labor de la mejor manera y además que ellas cuentan con gran aceptación por parte de la comunidad y los beneficiarios.

Es posible encontrar que algunas investigaciones se centran en aquellos componentes que inciden en el rendimiento o permanencia del estudiante y entre ellos se encuentra la labor de los tutores. Es significativo tener presente que en la búsqueda no se encontraron estudios desde la perspectiva del tutor y la influencia que, su labor y factores externos, tienen sobre los tutorados.

A partir de lo expuesto anteriormente, esta investigación tuvo la intención de lograr un acercamiento a la percepción de los tutores frente al rol que ellos desarrollan en la línea de tutorías del programa de acompañamiento académico de la universidad objeto de estudio.

Metodología.

Esta investigación se realizó desde el paradigma cualitativo para poder abordar la perspectiva de los tutores y el significado que le atribuyen al proceso tutorial, siguiendo los principios del diseño etnográfico, el cual, tiene un carácter fenomenológico, es decir la investigación describe los fenómenos sociales desde el punto de vista de los participantes. Esto se puede apreciar en este estudio,

dado que los investigadores observaron a cada tutor y la forma cómo desarrollaban las tutorías.

En este estudio, los autores optaron por la observación no participante y una entrevista semiestructurada, acordada previamente con los tutores. La recolección de datos se dio a partir de la aplicación de los dos instrumentos, a saber: Una guía de observación y la entrevista semiestructurada a partir del proceso de desarrollo de las tutorías de una forma más personalizada, indagando y observando todas y cada una de las intervenciones de los tutores.

Población.

La población que hizo parte de esta investigación contempló a diez estudiantes tutores encargados de las asignaturas de ingenierías y cuatro docentes del Departamento de Ciencias Básicas de la Universidad, durante el segundo semestre del 2015. Es necesario aclarar que el programa de acompañamiento académico trabaja con tres tipos de tutores que apoyan esta estrategia de permanencia y son: tutores pares becados, tutores pares y tutores docentes.

Tutores Pares Becados: Se trabajó con cinco estudiantes pares becados, los cuales son estudiantes que obtienen una beca, que ofrece la Universidad a la comunidad estudiantil, para que desarrollen su proyecto educativo en los diferentes programas de la institución. Como requisito de conservación de su beca, cada estudiante debe cumplir con un promedio académico estipulado por

cada beca, no cambiar de carrera y cumplir con unas horas en contraprestación a la misma, estas horas pueden ser desarrolladas como tutores, si tiene un promedio destacado y si pasa las pruebas de selección que aplica la coordinadora del programa.

Tutores pares: se trabajó con cinco estudiantes pares, quienes son estudiantes que tienen un excelente desempeño académico y tienen interés en ser tutores. Dichos estudiantes se presentan ante el programa de acompañamiento académico, entregan su hoja de vida y si pasan el proceso de selección reciben una remuneración económica por cumplir con el rol de tutor.

Tutor Docente: se trabajó con cuatro de los docentes del Departamento de Ciencias Básicas que son seleccionados para desempeñar el rol de tutor en las materias del ciclo básico de la escuela de ingenierías.

Se obtuvo una muestra final de catorce participantes tutores, los cuales se ofrecieron a participar voluntariamente dado que todos los actores se encuentran en un mismo lugar y los investigadores tienen un mayor acceso a todos los participantes de la investigación.

Etapas de la Investigación.

A continuación se describen las distintas etapas abordadas para el desarrollo del presente proyecto, bajo un diseño etnográfico.

1. Selección del diseño

Esta investigación se realizó desde el paradigma cualitativo para poder abordar la perspectiva de los tutores y el significado que le atribuyen al proceso

tutorial, siguiendo los principios del diseño etnográfico, el cual, tiene un carácter fenomenológico, es decir la investigación describe los fenómenos sociales desde el punto de vista de los participantes.

Al trabajar esta investigación bajo un diseño etnográfico, se genera una mayor posibilidad de comprender el plan de tutorías puesto que el propósito de la investigación etnográfica consiste en describir y comprender aquellos comportamientos que se realizan en un lugar determinado y con un propósito claro con el fin de resaltar las regularidades que implican dicho proceso o acción.

II. *Determinación de las técnicas*

Para el desarrollo de esta investigación, se aplicaron una guía de observación y una entrevista semiestructurada para la población de tutores del programa de acompañamiento académico a partir del tipo de paradigma cualitativo y del diseño etnográfico que permite un análisis de un contexto determinado.

La Guía de Observación fue adaptada a partir de una estrategia de evaluación del Ministerio de Educación Nacional, la cual fue diseñada en un inicio para poder evaluar cuatro aspectos del docente en su aula, desde un paradigma cuantitativo, con un tipo de escala Likert. El instrumento que contenía preguntas de tipo cuantitativo fue modificado a preguntas de tipo cualitativo, para que se ajustara al paradigma de investigación del presente estudio, y de esta forma, dar cumplimiento a los objetivos propuestos en el mismo.

Este instrumento fue enviado después de las modificaciones a dos expertos en Educación y Pedagogía para su respectiva validación. A los expertos se les

entregó el instrumento con su respectiva rejilla de evaluación, además de anexar una cara donde se firma que tiene el aval del experto que revisó el instrumento y se señala su profesión, el último nivel educativo y lugar de trabajo.

El instrumento fue modificado arrojando como resultado las categorías denominadas: planeación, motivación, comunicación y percepción, de acuerdo a la revisión bibliográfica realizada en un capítulo anterior lo que permitió un análisis más pertinente al momento de analizar la información que se recolectó a partir de los instrumentos aplicados en esta investigación.

El segundo instrumento es una entrevista semiestructurada que cuenta con siete preguntas orientadas al rol que desempeña el tutor dentro del contexto universitario. Las dos categorías relacionadas con este instrumento son; la planeación y la motivación. Las preguntas, formuladas a partir de la categorización realizada, permitieron obtener más información sobre el tema de investigación.

III. Acceso al ámbito de investigación o escenario

En esta etapa se busca adecuar las posibles estrategias de entrada. Para poder realizar este estudio, se redactaron y se enviaron varias cartas de permiso, para poder tener la debida autorización para entrevistar a los tutores pares y docentes y además poder tener acceso a los horarios y salones previstos para cada una de las materias que son objeto de tutoría.

Las cartas de permiso solicitadas estuvieron dirigidas: una, al programa de Acompañamiento Académico y otra al Jefe del Departamento de Ciencias Básicas donde se autoriza el consentimiento para el desarrollo de la investigación, informando sobre la misma, sus objetivos y la población de tutores pares y

docentes que desarrollan la estrategia de permanencia, que tiene la Universidad, para poder disminuir la deserción estudiantil.

También a cada tutor se le realizó una socialización del objetivo de la investigación, debido a que se quiere mejorar y fortalecer el programa de tutores desarrollado en la Universidad como estrategia de permanencia. Esta socialización con los tutores se hizo en un momento previo a cada entrevista.

Procedimiento en la aplicación de los instrumentos

La aplicación de los instrumentos se orientó a partir del cumplimiento de los objetivos específicos planteados en la investigación. Los instrumentos se aplicaron durante el segundo semestre del 2015, en los horarios asignados por parte del programa de acompañamiento académico a cada tutor, con el fin de no alterar el procedimiento normal de la tutoría. La observación se realizó en varios momentos y en diferentes secciones del aula donde se llevó a cabo cada tutoría con la población de tutorados que se encontraron activos durante dicho semestre.

Esta guía de observación se diligenció durante el momento de desarrollo de la tutoría, sin llegar a intervenir ni alterar su procedimiento. El investigador, a partir de la guía de observación, diligenció cada aspecto a ser observado, terminada la observación se solicitó al tutor en cuestión, un espacio de 15 minutos para poder realizar la respectiva entrevista.

La entrevista se aplicó a cada tutor par y docente, en un espacio diferente, y en algunos casos, se aplicó al terminar la observación. En otros casos, se realizó

a partir de citas programadas entre el tutor y el investigador con el fin de conocer más acerca de la perspectiva del tutor, también en un espacio diferente.

Toda la información obtenida a partir de la aplicación de los instrumentos mencionados, fue analizada en cada uno de los aspectos contenidos en ellos, a saber: la guía de observación con sus quince preguntas y la entrevista semiestructurada con siete preguntas, cada una de las cuales fue relacionada con una de las categorías resultantes del análisis de datos.

Resultados y análisis

La presente investigación tuvo como propuesta, llegar a caracterizar la percepción de los tutores a partir de los siguientes objetivos: identificar la forma en que se desarrolla el proceso de tutorías de pares y docentes, describir las diferencias entre los procesos de tutorías de pares y docentes y, finalmente, identificar las habilidades que deben tener los tutores para el desarrollo del proceso de tutorías.

En la búsqueda por alcanzar el objetivo número uno, la identificación, se encontró que el estudio arrojó tres aspectos importantes que no han sido contemplados por el programa de acompañamiento académico al momento de desarrollar el proceso de tutorías para la comunidad estudiantil de la universidad objeto de estudio en esta investigación.

Primero, existe una gran dificultad frente a los espacios físicos donde se imparten las tutorías, lo cual marca una diferencia entre los procesos desarrollados por tutores docentes y tutores pares. Lo anterior, debido a que los

tutores pares, en su mayoría, desarrollan las tutorías en un mismo espacio; un salón que carece de fuentes de ventilación, sin tablero, con sillas incómodas y sin herramientas tecnológicas. Lo descrito anteriormente podría repercutir en el desarrollo de la tutoría.

Contrario a lo anterior, los tutores docentes cuentan con un salón de clase, el cual se encuentra dotado con herramientas tecnológicas, tablero y sillas adecuadas, lo cual podría generar desigualdad en el desarrollo de las tutorías de pares y docentes.

Segundo, el rol del tutor juega un papel importante al momento de realizar un proceso tutorial en el cual se deben tener claras las funciones a desarrollar, dado que la tutoría debe diferenciarse de una clase. Según (Henríquez, 2007) “la importancia de la tutoría y la diferencia que existe, entre ésta y una clase, se da en que la tutoría responde a una atención individualizada adaptada a las características o necesidades que tenga cada alumno”. Esto explica que no se tiene una clara definición del rol que debe tener un docente y un docente tutor porque se pudo observar durante la aplicación de los instrumentos que el docente realiza una extensión de su clase en la tutoría.

Contrario a lo anterior, el rol que desempeña el tutor par marca una diferencia, dado que de acuerdo a lo explicado por Barrante (1992), “la tutoría responde a una concepción de educación individualizada, es un sistema flexible que se adapta a cada alumno de acuerdo con sus personalidades, intereses, capacidades y conocimientos”. Lo anterior se pudo evidenciar en las diferentes

tutorías observadas y permite comprender por qué existe una mayor afinidad entre los tutores pares y los tutorados, dado que el desarrollo de la tutoría no mantiene el esquema de una clase, sino que es un acompañamiento.

El tercer aspecto mencionado es la interacción entre los tutores docentes y pares. Después de aplicar los instrumentos se encontró que no hay interacción entre los tutores docentes y pares, dado que cada uno trabaja por separado. Lo anterior, no permite obtener una mayor efectividad en el proceso académico de los estudiantes que asisten a las tutorías, porque en algunos casos, se observó que los tutores pares no podían resolver dudas frente a temas que ellos habían visto, dado que no tenían las suficientes herramientas para resolverlas.

Con relación a lo anterior, se encontró que la falta de interacción impide que los estudiantes tutorados puedan ser remitidos a tutores docentes cuando requieran de un mayor acompañamiento en temas básicos ofrecidos por los tutores pares, quienes desarrollan las tutorías para los estudiantes de primer semestre, y así puedan comprender mejor las diferentes asignaturas que toman durante el semestre.

Es necesario mencionar que el aspecto de habilidades sociales, en los tutores, se enmarca en una situación más particular, dado que un gran porcentaje de tutores tiene habilidades sociales altas que les permiten tener una mayor interacción con los tutorados. Pero, algunos de ellos no tienen esas habilidades, lo cual repercute al momento de alcanzar los objetivos de la tutoría. Lo anterior, se

presenta al no poder compartir la información claramente, lo cual a su vez, no permite tener una apropiación del conocimiento por parte de los estudiantes que asisten a la tutoría.

También se encontró que algunos tutores no posibilitan la empatía con los tutorados, dado que no poseen habilidades para ello. Lo mencionado tiene una relevancia en la forma cómo se acompaña al estudiante. El tutor se convierte en un orientador que apoya el desarrollo de habilidades académicas de los tutorados, respondiendo a los objetivos del programa de acompañamiento académico.

El segundo objetivo, una vez finalizada la aplicación de los instrumentos, permite comprender lo que afirman autores como Badillo (2007), quien manifiesta que: “las tutorías deben ser personalizadas, deben permitir comprender los temas a tratar y permitir una adaptación al contexto escolar.” A partir de lo expuesto por el autor y las diferencias encontradas entre los procesos tutoriales orientados por pares y docentes, se observaron formas diversas entre el desarrollo de una tutoría por parte de un docente y la realizada por un tutor par. Dichas diferencias están dadas desde la planeación del desarrollo de la tutoría, el rol que desempeña cada tutor y la forma cómo se despejan las dudas que se presentan durante el desarrollo de la misma.

González (2009) afirma que el docente debe tener una formación en rol del tutor que incluye un saber previo de los procesos de aprendizaje de cada estudiante y además, que los tutorados deben tener un conocimiento previo de la materia a consultar. Este enunciado permite diferenciar una parte de lo encontrado

en los resultados de este apartado con lo que se manifiesta en la línea de tutores docentes, en donde se afirma que los estudiantes deben tener unos conocimientos previos sobre el tema a ser trabajado en la tutoría. Según manifiestan los docentes, de esta forma, se pueden resolver las dudas o problemas encontrados en el desarrollo de un ejercicio o análisis de caso con mayor rapidez sin esperar a que sea el tutor quien resuelva paso a paso el problema en el momento de la tutoría, como si estuviera abordando un tema desconocido para el tutorado.

García (2009) define los siguientes principios que todo educador ha de tener presentes: 1. Educar es más que instruir o adiestrar. 2. Se educan personas concretas, individuales con particularidades propias que la educación ha de respetar, aprovechar, enriquecer y contribuir a desarrollar. 3. Se educa la persona entera, no sólo una parte suya, no sólo la inteligencia o su identidad social. Estos principios permiten comprender parte de los resultados encontrados, dado que los tutores pares no sólo brindan orientación sobre un tema en particular, sino que además, se convierten en personas que escuchan, aconsejan y apoyan al tutorado que llega a la tutoría, esto fortalece esas habilidades sociales y personales que el estudiante debe ir adquiriendo en su proceso de formación en la Universidad.

Lo anterior, además, permite a los tutores el refuerzo de sus habilidades como docentes y la creación de ambientes que favorecen el desarrollo de la tutoría, teniendo en cuenta que el fin de la tutoría no sólo es brindar conocimiento académico, sino aportar al desarrollo social y personal de los tutorados para posibilitar el desarrollo de herramientas que generen no sólo excelentes profesionales, sino también excelentes personas para la sociedad.

Finalmente, para identificar los componentes de una tutoría, en el tercer objetivo, fue necesario partir del rol del tutor, por ello se tuvieron en cuenta tres tipos de habilidades: sociales, comunicativas y pedagógicas como motor en este momento de la investigación. Primero, es necesario mencionar que las habilidades sociales son básicas para el desarrollo de las tutorías, algunas de ellas son la empatía y la asertividad, las cuales son prioritarias en todos los aspectos de la interacción humana, principalmente en donde se tiene en cuenta el contacto con el público, para este estudio, específicamente en las IES en donde los docentes tienen que interactuar con recursos humanos, los estudiantes.

Muñoz (2009), manifiesta que las habilidades sociales son: el conjunto de hábitos, adquisiciones o conductas que permiten manejar bien las emociones en las relaciones sociales, familiares y profesionales y cuyos elementos esenciales son de tipo conductivo (cómo actúo), cognitivo (cómo percibo y pienso), fisiológico (de qué manera el cuerpo lo manifiesta) y emocional (cómo lo sentimos). El profesor es esencialmente hábil cuando tiene una actitud de escucha que le hace ser capaz de ofrecer soluciones razonables a problemas concretos, incluso no entrando en ellos. De esta forma, otra de sus características es que ofrece ánimos y atiende a sus compañeros o estudiantes con una actitud activa, de ayuda y colaboración. Además, el docente que posee habilidades debe motivar, ser sincero en sus relaciones, trabajar en equipo, poseer determinadas competencias, como por ejemplo, la autorregulación de la emoción, la automotivación personal, la empatía con los sentimientos de los otros, las competencias sociales, entre otras.

Segundo, las habilidades comunicativas contemplan las habilidades que permiten interpretar y hacer uso del lenguaje de manera clara, coherente y adecuada en contextos diferentes, tanto de tipo laboral como social, a través de textos orales y escritos. Una adecuada comunicación entre el tutor y el tutorado es garantía para obtener buenos resultados en el proceso de orientación.

La identificación del estado del proceso de tutoría, a partir del análisis de la percepción del tutor, permite valorar las posibilidades para enfrentar la búsqueda de elementos, relaciones y sentido para su formación profesional. Los estudios realizados en Cuba, en relación con las competencias del profesional de la educación, se destacan dentro de los desarrollados en Latinoamérica, uno de ellos, el de Fernández (1999), quien define la competencia para la comunicación educativa como: "La presencia de una orientación psicológica favorable a la relación humana y el dominio de un saber científico de habilidades, procedimientos y técnicas que facilitan la eficiencia en el proceso de comunicación interpersonal". De esta forma, se concibe esta habilidad como el ir y venir de mensajes transparentes, claros y eficaces y la aceptación de una influencia recíproca con un mínimo empleo de tiempo y esfuerzo cognitivo, bajo condiciones vivenciales positivas y la evidencia de un contacto personalizado que contribuya significativamente al mejoramiento del ser humano, con un carácter estable en el tiempo.

Hay varios estudios (Perrenoud, 2004; Cano 2006) acerca de las competencias docentes. Según ellos, se podría deducir que, en general, cualquier persona que se dedique a la orientación debiera tener una serie de competencias

básicas: a. Competencias transversales (aplicables a docencia y tutoría): 1. Capacidad de trabajo en equipo y de coordinación. 2. Capacidad de relación (empatía, madurez, sociabilidad, responsabilidad). 3. Habilidades comunicativas. 4. Capacidad de detección y resolución de problemas - conflictos. 5. Habilidad en el uso de las TIC. 6. Capacidad de selección y aplicación de recursos y estrategias de orientación. b. Competencias específicas (aplicables a orientación y tutoría): 1. Entender los principios básicos de la orientación y tutoría. 2. Conocer la realidad universitaria y su problemática específica. 3. Conocer el Plan de Estudios. 4. Identificar necesidades de aprendizaje para optimizar el rendimiento. 5. Identificar las alternativas que se ofrecen en relación con la formación. 6. Identificar salidas profesionales y conocer estrategias de inserción laboral. 7. Capacidad de desarrollar estrategias y recursos comunicativos 8. Experimentado en entrenamiento cognitivo: saber establecer consecuencias, causas, ponerse en el lugar de otro, medios-fin, alternativas (creatividad). 9. Preparar toma de decisiones y motivar hacia ello. 10. Capacidad de búsqueda de información relevante.

Las habilidades pedagógicas se consideran esenciales en el proceso de acompañamiento de la tutoría, como lo indica Moreau (1990), acompañamiento que el profesor realiza durante un período de la vida del educando.

La tutoría lleva implícito un proceso de enseñanza y aprendizaje de naturaleza práctica, por ello, cuando el tutor hace uso de sus habilidades pedagógicas, debe hacerlo en situaciones académicas que le permitan poder desarrollar los siguientes momentos: primero; la planeación, la realización y evaluación del proceso de tutoría en términos específicos y de la formación de la

personalidad en términos generales, segundo; la propuesta y desarrollo de actividades didácticas en el desarrollo de la tutoría, tercero; crear lazos pedagógicos con los integrantes de la comunidad educativa (estudiantes, padres, profesores, directivos, administrativos y otros profesionales), cuarto; generar lazos pertinentes entre los elementos didácticos del proceso en las diversas actividades que realiza en el ambiente universitario.

Las habilidades pedagógicas están relacionadas con la capacidad reflexiva donde el tutor piensa, se cuestiona y examina en su práctica, la forma de identificar debilidades, superarlas y aceptar otros puntos de vista del mundo educativo. Gracias a las habilidades pedagógicas, el tutor está llamado a cuestionar el proceso tutorial que desarrolla. Las habilidades pedagógicas motivan al tutor a ser selectivo frente al conocimiento, las técnicas y herramientas usadas para llevar a cabo sus deberes, de manera autónoma.

En relación con lo anterior, García (1996) afirma que la educación superior necesita un tutor con habilidades pedagógicas, que posibilite a sus tutorados encontrar y explorar diversas áreas del conocimiento, que lo oriente a ser selectivo, debatir, valorar y categorizar el conocimiento que logra construir. La habilidad del tutor para hacer un acompañamiento ético, cívico y académico a los estudiantes es clave en el proceso tutorial, considerando que el tutor se convierte en testimonio vivo y real para el tutorado.

Conclusiones

El propósito de esta investigación fue caracterizar el proceso de tutorías de un programa de acompañamiento académico a partir de las percepciones de los

tutores pares y docentes para el fortalecimiento de la línea tutorial, a partir del análisis de los instrumentos aplicados a tutores de un programa de acompañamiento académico. La pregunta que orientó esta investigación fue: ¿Cuáles son las percepciones de los tutores pares y docentes sobre el proceso que desarrollan en la línea de tutorías de un programa de acompañamiento académico?

Algunos autores en sus investigaciones han referido que existe una relación asociada a la deserción con problemas internos y externos a la universidad. Tinto (1982) plantea que; “en el paso del alumno por la institución de educación superior, algunas variables contribuirán a reforzar la adaptación. Entre ellas, incluye el nivel socioeconómico y cultural de la familia, así como atributos personales y experiencias académicas preuniversitarias. Es por ello, que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) implementa una estrategia para la permanencia a partir de la creación del sistema de prevención de la deserción de la Educación Superior, (SPADIES), la cual se define como una herramienta informática que permite hacer un seguimiento al problema de la deserción en la Educación superior, en Colombia.

Se encontró que la línea de tutorías se orienta en gran porcentaje a las materias de los primeros cuatro semestres académicos de la universidad, donde la mayoría de las tutorías se da para la Escuela de Ingenierías dado que ésta contiene el mayor número de programas académicos de la universidad. Como lo plantea SPADIES (2013), el mayor índice de deserción que se presenta en las

IES, se da en los primeros semestres, por diferentes factores que inciden directamente en la permanencia, por lo tanto, se debe fortalecer la línea de tutores en las materias de mayor mortalidad académica a través de la capacitación a profundidad de aquellos tutores que sean designados como tales para dichas materias.

Durante el proceso de desarrollo de la tutoría se encontró una diferencia marcada entre el tutor par y el tutor docente dado que el tutor docente tiene experiencia profesional, cuenta con ciertas habilidades determinadas por su quehacer profesional, las cuales, el tutor par aún no ha desarrollado. En contraprestación, la gran mayoría de los tutores pares poseen habilidades sociales altamente desarrolladas dada su condición de estudiantes y relación diaria con sus pares.

Después de analizar los datos, se evidenció que los tutores poseen habilidades tales como: capacidad para orientar, respeto, confianza, buena comunicación, participación activa, habilidad para dialogar, interacción constante, gusto por lo que hacen, armonía, atención focalizada, seguridad en las temáticas, distribución de tareas, capacidad de escucha, organización y flexibilidad.

Gracias a los instrumentos aplicados, se pudo observar que, durante el desarrollo de las tutorías, los tutores pares manifiestan buena actitud, paciencia, capacidad para la resolución de dificultades, se involucran y atienden con amabilidad a los tutorados, generan confianza, manifiestan buenas relaciones

interpersonales, compromiso, buena comunicación, habilidad en el manejo de grupo, buena disposición, actitud motivadora.

Otro hallazgo tiene que ver con la ausencia de una relación directa entre el tutor docente y el tutor par en el apoyo y acompañamiento, en relación con el componente pedagógico al momento de orientar al tutorado. Además, no se tiene una estructura o una guía en común para el desarrollo del proceso de la tutoría, lo cual permitió observar variadas formas al momento de su desarrollo.

Algunos tutores toman un espacio inicial para organizar sus apuntes, materiales y preparación de ejercicios. Otros, saludan, preparan el espacio y la organización del mismo. Además, otros hablan con los estudiantes, saludan y establecen acuerdos, mientras que otros preguntan cuáles son las dudas para así desarrollar la tutoría.

Frente al espacio físico, se indagó teóricamente si existían estudios sobre los espacios físicos para el desarrollo del proceso de tutorías, pero no se encontró un estudio que denote el problema, sin embargo en esta investigación se observó que existe una diferencia en el espacio físico utilizado para las tutorías de pares y docentes. Los tutores docentes cuentan con un salón exclusivo para desarrollar la tutoría de una asignatura a la vez, el cual cuenta con las herramientas TIC necesarias para el desarrollo de la tutoría, escritorios cómodos con capacidad para veinticinco estudiantes, con horarios asignados previamente que impiden su cruce, pero las condiciones no son las mismas para los tutores pares.

Lo observado sugiere que la universidad debe facilitar espacios adecuados para el desarrollo óptimo de las tutorías orientadas por los diferentes tutores, para que se obtenga un mayor rendimiento académico del estudiante, lo cual está en pro de su permanencia.

Los resultados del análisis de datos permitieron evidenciar la percepción que tienen los tutores en relación con sus tareas y funciones, frente a lo cual señalaron lo siguiente: ayudar al fortalecimiento del conocimiento, a la formación de los estudiantes, realizar acompañamiento académico, hacer sentir cómodo al estudiante sin presión, servir de guía y apoyo, poseer habilidades sociales, comunicativas, pedagógicas y compromiso, brindar apoyo emocional, dar ánimo y actuar con responsabilidad.

REFERENCIAS

Badillo, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 5, 1-22.

Cardozo-Ortiz, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14(2), 309-325.

Collazo, M. Hernández, O. & Seoane, M. (2014). La tutoría entre pares: primera experiencia curricular opcional en la Facultad de Odontología – UdelaR. *Odontoestomatología*, 16(23), 54-66.

Fernández, A. (1999). La institución imaginaria del encuentro. Buenos Aires: Ed. Eudeba.

García, A. L. (1996). La Educación a distancia y la UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia: Madrid, España.

García et al. (2010). Evaluación del impacto de la estrategia de permanencia en la UNAH. *Revista Pedagogía Universitaria*, 15(4), 28-36.

García, S. (2009). La tutoría en educación primaria. *Reflexiones y Experiencias innovadoras en el aula*. 6, 1-8.

González, D.A. & Bravo, M. (Coordinadores) (2009). Retraimiento Poblacional en Educación Superior. Ingreso, mortalidad académica y deserción.: Universidad de San Buenaventura, Cali, p. 45-105.

Henríquez, G. (2007). Efectos de la Tutoría Electrónica en la Calidad de los Proyectos de Investigación en Salud. *Docencia Universitaria*, 2, 37-57.

Ministerio de Educación Superior. (2009). *Deserción Escolar*. Bogota D.C.

Moreau, J (1990): *L'entretien professionnelle de l'accompagnement*. L'editions d'organization, París

Muñoz E. (2009). Las habilidades sociales en la práctica docente. Recuperado de http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_17/ELISA_MUNOZ_2.pdf.

Parra, D., & Rodríguez, L. (2014). Factores que inciden en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia "UNAD"- CEAD.

Tinto V. (2003). Promoting Student Retention Through Classroom Practice. Recuperado de: <http://userpages.flemingc.on.ca/~jmior/EDu705Humber/Articles/Tinto%20Retention.pdf>

Vander Zanden, J. (1998). *Manual de Psicología Social*. Barcelona: Paidós

<http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html>.

Correo: Ruby Alaguna G... x Envíos activos x revista uninorte.pdf x Como registrarse en una x Recibidos (839) - ralagun... x

rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/author/saveSubmit/5

UNIVERSIDAD DEL NORTE Inicio Acerca de... Equipo Editorial Área Personal Actual Ediciones anteriores Anuncios Indexaciones Catalogo

Inicio > Usuario/a > Autor/a > Envíos > Envíos activos

Envíos activos

Envío completado. Gracias por su interés en publicar en Zona Próxima.

» Envíos activos

ISSN Electrónico: 2145-9444
ISSN Impreso: 1657-2416

Visitas
Visitante: 426164

OPEN JOURNAL SYSTEMS

COMO REGISTRARSE EN LA REVISTA Y REALIZAR ENVIOS

Usuario/a
Su identificación actual es...
rubyalaguna_4203

- Mis Revistas
- Mi Perfil
- Salir

Notificaciones y Newsletters

- Ver notificaciones
- Administrar

Idioma
Español (España)

10:42 a.m.
21/05/2016