EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS TIC CON CRITERIOS DE PRÁCTICAS INCLUSIVAS PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA

ERIKA VIVIANA LAITÓN ZÁRATE

Trabajo de grado para optar por el título de Magíster en Educación con Énfasis en Investigación

Dr. Sergio Eduardo Gómez Ardila
Director

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
BUCARAMANGA, COLOMBIA
SEPTIEMBRE, 2015

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Se evidencia una baja apropiación en el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes del Gimnasio Pedagógico Comfenalco (GPC) para el desarrollo de espacios pedagógicos inclusivos e innovadores que garanticen la educación de todos los estudiantes (con Necesidades Educativas Especiales y regulares).

Se observa la necesidad de evaluar, de forma individual las competencias orientadas al desarrollo profesional de los docentes en el GPC bajo un esquema de criterios de evaluación basado en la incorporación de las TIC y criterios que enmarcan la Educación Inclusiva.

Ausencia de criterios de prácticas inclusivas en la ruta "Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente" para hacer de esta, una herramienta de evaluación integral e individual que permita la profesionalización del quehacer pedagógico del docente del GPC.

"Extraído de los archivos académicos del (Gimnasio Pedagógico Comfenalco, 2014)"

Ministerio de Educación Nacional (2013)

El uso de las TIC en espacios inclusivos genera un "principio de equidad educativa" y "adquisición de competencias" (García & López, 2012, p. 280) en docentes y estudiantes .

ANTECEDENTES

En América Latina y el Caribe sólo entre el 20% y el 30% de los niños con discapacidad asiste a la escuela según datos publicados por el Banco Mundial.

Argentina el 0,69% (Crosso, 2010, p.80)

Nicaragua 3,5%, (Crosso, 2010, p.80)

En México el 0,52% (Crosso, 2010, p.80)

En Uruguay el 2,76% (Crosso, 2010, p.80)

En Colombia, el 0,32% de los estudiantes que asisten a la escuela tienen alguna discapacidad, promedio muy por debajo del 12% de niños con discapacidad en el país. (Crosso, 2010, p.80)

ANTECEDENTES

Formación de docentes en Competencias TIC en Latinoamérica

La UNESCO (2008) presenta el proyecto *Estándares de Competencias TIC para Docentes*

La Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) desarrolla el Programa de formación de docentes en TIC

Uruguay
El Programa – 2008
(Vaillant, 2013)

Chile
Programa Enlaces
(Vaillant, 2013)

Argentina
Plan Nacional de Formación Docente 2008 – 2010, Conectar Igualdad
(Vaillant, 2013)

Colombia
Programa Entre Pares
CREA-TIC
INTEL

Ninguno de los programas de formación docente en Competencias TIC que se desarrollan el Latinoamérica integra criterios de la Educación Inclusiva. De igual manera no existe una herramienta de evaluación que integre la inclusión educativas con las tecnologías.

PREGUNTA GLOBAL DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo se logra conocer el nivel de competencias TIC con criterios de prácticas inclusivas en los docentes del Gimnasio Pedagógico Comfenalco para favorecer el desarrollo profesional docente y la innovación educativa?

PREGUNTA DE ESTUDIO COMPLEMENTARIA

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las competencias TIC con criterios de prácticas inclusivas en los docentes del Gimnasio Pedagógico Comfenalco?

HIPÓTESIS 1

El diseño de una herramienta de evaluación de Competencias TIC que integre una nueva dimensión de Inclusión con las cinco (5) dimensiones que propone el Ministerio de Educación Nacional (2013), a saber Tecnológica, Comunicativa, de Gestión, Pedagógica e Investigativa, permitirá evaluar integralmente a los docentes del Gimnasio Pedagógico Comfenalco para favorecer el desarrollo profesional docente y la innovación en prácticas educativas inclusivas.

HIPÓTESIS 2

Se estima que más del 65 % de los docentes se encuentran en un nivel bajo (explorador) en el desempeño de Competencias TIC, para la dimensión “de Inclusión. Es decir, que los docentes aún no han desarrollado las habilidades que se requieren para estar en un nivel alto (innovador) en el dominio de esta competencia TIC.

(Obtenido del análisis documental realizado a los archivos académicos del GPC)

OBJETIVO GENERAL

Diseñar la Competencia de “prácticas inclusivas” que se articule con la herramienta de evaluación de Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente definida por el Ministerio Nacional de Educación de Colombia y aplicarla con los docentes del Gimnasio Pedagógico Comfenalco para reconocer sus necesidades de formación individual o colectiva y formular intervenciones apropiadas.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar los criterios de prácticas inclusivas establecidos en la Guía para la Inclusión Educativa (Booth & Ainscow, 2011) que pueden ser integrados a la Competencia de prácticas inclusivas.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Clasificar los criterios de prácticas inclusivas según las características que determinan cada nivel de Competencia TIC en el documento establecido por el MinEducación.

OBJETIVO ESPECÍFICO 3

Adaptar los indicadores de los criterios de prácticas inclusivas a indicadores de desempeño para cada uno de los niveles de la competencia de prácticas inclusivas de acuerdo con los parámetros que se establecen en el documento Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente del MinEducación.

OBJETIVO ESPECÍFICO 4

Integrar la matriz de indicadores de desempeño para los niveles de Competencia de prácticas inclusivas con la matriz de los niveles de Competencias TIC.

OBJETIVO ESPECÍFICO 5

Evaluar el nivel de desarrollo de las Competencias TIC con criterios de prácticas inclusivas en los docentes del Gimnasio Pedagógico Comfenalco.

LIMITANTES DE LA INVESTIGACIÓN

Tiempo

Cronograma General Institucional

Los docentes

- Disposición de trabajo.
- Falta de cultura evaluativa del quehacer pedagógico.
- Criticidad para autoevaluarse.
- Proporcionar información distorsionada al momento de evaluar las competencias.

POBLACIÓN MUESTRA

30 docentes del Gimnasio Pedagógico Comfenalco,12 hombres y 18 mujeres que oscilan entre los 24 y 46 años de edad, con una experiencia en el campo educativo entre 4 a 25 años, y que laboran en la institución educativa hace aproximadamente 2 a 18 años. Fueron seleccionados en una muestra aleatoria entre las diferentes disciplinas del conocimiento y el nivel preescolar. (Hernández, Fernández & Baptista, 2010, p. 176)

DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA

La investigación se realizó en las instalaciones del Gimnasio Pedagógico Comfenalco, institución educativa privada ubicada en el municipio de Bucaramanga en el barrio Lagos del Cacique. Tiene como propósito fundamental potenciar las dimensiones del ser hacia la formación integral mediante una educación activa, participativa, creativa y responsable (PEI, 2014)

METODOLOGÍA

Estudio cuantitativo de diseño descriptivo, desarrollado secuencialmente, en el que cada etapa precedió a la anterior, determinando un orden riguroso para el diseño de la Competencia de prácticas inclusivas y del instrumento de evaluación a partir de un instrumento estandarizado por el Ministerio de Educación Nacional (2013).

- Revisión de la literatura.
- Validación de la herramienta.
- Recolección de datos a través de una prueba piloto.
- Recolección de datos con la muestra real.
- Tabulación y análisis de la información obtenida.
- Discusión sobre los resultados obtenidos.
- Elaboración de unas conclusiones respecto a las hipótesis y preguntas de investigación formuladas.

(Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

METODOLOGÍA

Análisis de datos

Se procesó la información en una hoja de cálculo, ubicando a los docentes individual y grupalmente en los niveles de competencia explorador, integrador e innovador de cada dimensión de competencia: tecnológica, pedagógica, comunicativa, investigativa, de gestión e inclusiva. Estos datos se presentaron en tablas de distribución de frecuencia, diagramas circulares (gráficos de salida) y la moda (medidas de tendencia central) (Hernández, Fernández & Baptista, 2010, p. 33-358).

RESULTADOS

Confrontación con las preguntas e hipótesis de investigación

Pregunta de Investigación 1.
¿Cómo se logra conocer el nivel de Competencias TIC con criterios de prácticas inclusivas en los docentes del Gimnasio Pedagógico Comfenalco para favorecer el desarrollo profesional docente y la innovación educativa?

Hipótesis 1.
El diseño de una evaluación de Competencias TIC con las cinco (5) dimensiones que propone el Ministerio de Educación Nacional (2013) e integrando una nueva Dimensión de Inclusión, permitirá evaluar integralmente a los docentes del GPC para favorecer el desarrollo profesional docente y la innovación educativa.

La hipótesis de investigación 1. es verdadera. La comprobación se puede verificar a través de los logros obtenidos para los primeros cuatro (4) objetivos específicos que orientaron el diseño de la Competencia de Inclusión y al diseño del instrumento de recolección de datos empleado en el estudio.

RESULTADOS

Confrontación con las preguntas e hipótesis de investigación

Pregunta de Investigación 2.

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las Competencias TIC con criterios de prácticas inclusivas en los docentes del Gimnasio Pedagógico Comfenalco?

Hipótesis 2.

Se estima que más del 65 % de los docentes del Gimnasio Pedagógico Comfenalco se encuentran en un nivel bajo (explorador) en el desempeño de Competencias TIC, para la Dimensión "de Inclusión.

La hipótesis de investigación 2. es verdadera. Con los resultados obtenidos se puede afirmar que los porcentajes mencionados en la Hipótesis 2 no corresponden a los datos numéricos que arrojó el estudio para la Dimensión de inclusión. Inicialmente en la hipótesis se estableció que el 65% de los docentes estarían en un nivel de competencia explorador, mientras que los resultados del estudio evidenciaron que los docentes efectivamente **SÍ** se ubicaron en un nivel explorador, pero representado por el 44% de los participantes.

RESULTADOS

Resultado del estudio en la población objetivo sobre la Dimensión de Inclusión

Se especificó el porcentaje obtenido por docente en cada nivel de competencia y las prácticas educativas que desarrollaban los docentes con mayor, menor frecuencia o aquellas con las que no han tenido relación o no han desarrollado. Para ello se empleó la moda como medida de tendencial central.

RESULTADOS

Análisis del instrumento de estudio

Cualidades del instrumento
1. Es un instrumento de evaluación funcional y adaptable.
2. La cualidad que más destaca al instrumento es la integralidad, incorpora la dimensión o Competencia de Inclusión a la Evaluación de Competencias TIC propuesta por el Ministerio de Educación Nacional (2013).
3. Es una herramienta actualizada a la Política Educativa de Colombia que tiene entre sus objetivos ofrecer "una educación competitiva, pertinente, que contribuye a cerrar brechas de inequidad y en la que participa toda la sociedad" (Ministerio de Educación Nacional, 2010).

RESULTADOS

Análisis de la Competencia de Inclusión dentro del instrumento de evaluación empleado en el estudio

1. El contenido conceptual es confiable. Está respaldado por la Guía para la Inclusión Educativa: Desarrollando el Aprendizaje y la Participación en las Escuelas" de (Booth & Ainscow, 2011).

2. Tiene la perspectiva de valores inclusivos como la igualdad, la participación y el respeto a la diversidad. (Booth & Ainscow, 2011)

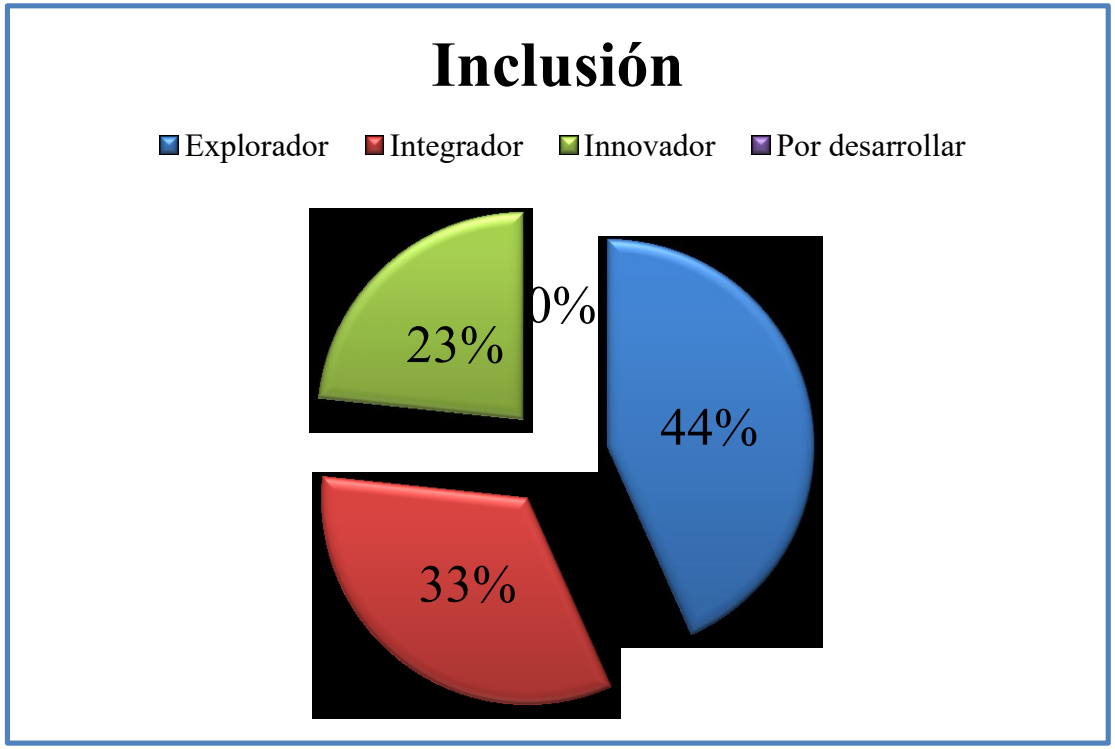
3. Está transversalizada por un marco funcional de las TIC. (García y López, 2011)

4. Apunta al desarrollo de dos objetivos trazados por la UNESCO (2008) - Estándares Básicos de Competencias en TIC para docentes de la Política Educativa Internacional.

RESULTADOS

Análisis de resultados de la Dimensión de Inclusión

No hay una muestra representativa de docentes ubicados en un nivel desempeño específico que supere el 50% del total de la muestra participante en el estudio. Los docentes tienen nociones básicas que enmarcan la educación inclusiva desde las perspectivas modernas que ofrecen las TIC.



RESULTADOS

Análisis de resultados de la Dimensión de Inclusión

Los docentes del GPC desarrollan algunas prácticas educativas inclusivas sin ser sistematizadas en los procesos educativos que tienen a cargo, pues no existe información descrita en los archivos académicos que hicieron parte del análisis documental en el estudio.

Identificar y combinar tecnologías que permiten la participación de todos los estudiantes sin interesar la condición, dando lugar a la interacción con los pares y docentes en ambientes educativos que minimizan las barreras de aprendizaje

Dos prácticas educativas desarrolladas con mayor frecuencia.

Perteneciente al nivel de competencia explorador e integrador.

RESULTADOS

Análisis de resultados de la Dimensión de Inclusión

Los docentes del GPC requieren fortalecer el trabajo colaborativo entre docentes para generar espacios de reflexión pedagógica con objetivos delimitados.

Generar nuevos esquemas de enseñanza.

Elaboración en consenso de recursos adaptados a las necesidades individuales y colectivas de los estudiantes.

Se coincide con Gutiérrez, Tosina, Delgado y Fustes (2011) al definir el trabajo colaborativo como el proceso que "implica y fomenta trabajar, construir, aprender, cambiar y mejorar pero juntos"

RESULTADOS

Análisis de resultados de la Dimensión de Inclusión

Falta participación de los docentes en redes de aprendizaje o comunidades educativas mediadas con las TIC

- 10 docentes nunca han tenido relación y no han desarrollado prácticas educativas relacionadas con el tema.
- 8 docentes han desarrollado estas prácticas educativas con menor frecuencia.

Escaza información pública.

Desinterés de los docentes por investigar.

Poca costumbre de los docentes de compartir las prácticas .

Uso inapropiado del Internet.

Falta de hábito para sistematizar las experiencias pedagógicas.

RESULTADOS

Confiabilidad y validez

Selección del programa Microsoft Excel para organizar, presentar y explorar los datos obtenidos en la evaluación, mediante tablas de distribución de frecuencia, gráficos de salida y la medida de tendencia central (moda) de la **ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA** (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.287-292)	Análisis descriptivo basado en la comparación de los resultados obtenidos en el análisis bibliográfico a los archivos académicos del GPC y los aportes desarrollados en otras investigaciones o criterios establecidos por documentos de entidades educativas nacionales como el Ministerio de Educación Nacional e internacionales como la UNESCO.
Confrontación de las dos hipótesis y preguntas planteadas con los resultados obtenidos en el estudio.	Presentación del proceso riguroso que se llevó a cabo para obtener los resultados de los objetivos específicos, presentando evidencia de ello en los anexos del presente estudio.

CONCLUSIONES

La Competencia de Prácticas Inclusivas o Dimensión de Inclusión es el resultado significativo del presente estudio que da un aporte innovador al sistema educativo al integrar la inclusión y la tecnología en una sola dimensión, y complementa las Competencias TIC para el desarrollo profesional docente que postula el Ministerio de Educación Nacional (2013).

El instrumento de evaluación es un elemento útil en estudios venideros de instituciones educativas de carácter público o privado que incorporen las TIC y políticas de inclusión en el proceso escolar. Y además, denoten interés por la cualificación profesional docente y la innovación educativa en pro de ofrecer un clima escolar armonioso y equitativo a todos los estudiantes.

CONCLUSIONES

Es un instrumento con una estructura sencilla y completa que permite la adaptación de los escenarios educativos al nivel o ciclo de formación en el que ejercen los docentes.

El instrumento da la posibilidad de enfocar el análisis de resultados en las competencias que son de interés para el docente o la institución educativa. Y aunque es un instrumento extenso en su contenido, la lectura y comprensión es factible por el lenguaje técnico que en él se emplea.

Los docentes tienen las **nociones básicas** de la forma como se integran las TIC en espacios pedagógicos inclusivos, por tanto **requieren participar en capacitaciones o programas de formación** que les permita el crecimiento profesional y con ello puedan desarrollar las competencias necesarias para que logren la innovación pedagógica en espacios inclusivos mediados por las TIC.

CONCLUSIONES

A nivel general, se puede afirmar que para fortalecer las habilidades en esta competencia los docentes deben:

1. Vincular el proceso de evaluación profesional como una práctica constante y pertinente a la labor pedagógica que realiza en la institución educativa (Bolívar, 2008).

2. Cualificarse profesionalmente en entornos de aprendizaje y temas relacionados con la tecnológica fortalece y desarrolla habilidades para el uso y dominio de las TIC en entornos educativos regulares e inclusivos (Suárez, Almerich, Gargallo y Aliaga, 2010).

3. La disposición y actitud del docente influye en su desarrollo profesional y en el uso pertinente que se dé a las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Álvarez, 2011)

RECOMENDACIONES

Sugieren la participación del docente del GPC en programas de formación para el desarrollo profesional en ejes temáticos como la tecnología y la inclusión educativa.

Los planes formativos han de estar estructurados en diferentes niveles y etapas, añadiendo flexibilización dentro de cada una de ellas. (Almerich, Suárez, Belloch y Bo, 2011)

Revisar la metodología de los programas de formación en los que se desea participar. (Almerich, Suárez, Belloch y Bo, 2011)

Revisar que los contenidos de los programas de formación en las TIC estén enfocados hacia educación y en lo posible a la educación inclusiva. (Almerich, Suárez, Belloch y Bo, 2011)

RECOMENDACIONES

Para un próximo estudio sería enriquecedor diseñar una herramienta de evaluación de Competencias TIC para el desarrollo profesional docente transversalizada por criterios de la educación inclusiva.

BIBLIOGRAFÍA

Booth, T., & Ainscow, M. (2011). *Guía para la inclusión educativa: Desarrollando el Aprendizaje y la Participación en las Escuelas* (3° ed.). (Y. Muñoz, & I. Figueroa, Trads.) Santiago de Chile, Chile: Fundación Creando Futuro.

Crosso, C. (2010). El Derecho a la Educación de Personas con Discapacidad: impulsando el concepto de Educación Inclusiva . *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 79-95. Recuperado de http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol4-num2/art4.pdf

Gimnasio Pedagógico Comfenalco. (2014). Archivos académicos. *Coordinación Académica* . Bucaramanga, Colombia.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación* (5° ed.). México D.F: McGraw-Hill.

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Competencias TIC Para el Desarrollo Profesional Docente.* Obtenido de Colombia Aprende: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264_recurso_tic.pdf

PEI. (2014). Proyecto Educativo Institucional. *Gimnasio Pedagógico Comfenalco*. Bucaramanga, Colombia.

UNESCO. (2008). *Estándares en competencias TIC para docentes.* Obtenido de Organización de Estados Iberoamericanos: http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf

UNESCO. (2009). *Directrices sobre políticas de inclusión en la educación.* Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001778/177849s.pdf

UNESCO. (2009). *La Educación para Todos*. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-all/