

## Resumen

En esta investigación se presenta la propuesta de Procedimientos de Aseguramiento de la Calidad en el Diseño y Elaboración de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje de la Universidad de Cartagena, la propuesta inicia a partir de la identificación de las necesidades de la Universidad de Cartagena, de establecer procedimientos para el diseño y elaboración de cursos virtuales los cuales permitan garantizar la calidad en el proceso. Se procede con la revisión de diferentes investigaciones, definiciones y material relacionado con la investigación, que permitan enriquecer la conceptualización de la propuesta.

De acuerdo a la población identificada (tutores y estudiantes) adscritos a la Universidad de Cartagena, se procedió a la aplicación de los instrumentos diseñados teniendo en cuenta el modelo LORI AD. Conforme a esto se recopila y analiza la información sobre las necesidades y aspectos a tener en cuenta para establecer los procedimientos.

Finalmente, contar con un procedimiento para el diseño y desarrollo de cursos virtuales puede ayudar a garantizar que los cursos virtuales cumplan con los requisitos y estándares reglamentarios. Con un procedimiento estándar, para garantizar cursos de alta calidad, coherencia en el diseño y el contenido, eficiencia en el desarrollo y cumplimiento de los requisitos reglamentarios.

*Palabras claves* Ambientes virtuales de aprendizaje, lms, educación a distancia.

## **Abstract**

This research presents the proposal for Quality Assurance Procedures in the Design and Development of Courses in Virtual Learning Environments of the University of Cartagena, the proposal begins from the identification of the needs of the University of Cartagena, establish procedures for the design and development of virtual courses which allow guaranteeing quality in the process. We proceed with the review of different investigations, definitions and material related to the investigation, which allow us to enrich the conceptualization of the proposal.

According to the identified population (tutors and students) assigned to the University of Cartagena, the instruments designed taking into account the LORI AD model were applied. According to this, information on the needs and aspects to be taken into account is collected and analyzed to establish the procedures.

Finally, having a procedure for the design and development of virtual courses can help ensure that virtual courses meet regulatory requirements and standards. With a standard procedure, to guarantee high quality courses, consistency in design and content, efficiency in development and compliance with regulatory requirements.

**Keywords** Virtual learning environments, lms, distance education.