



unab

# **Análisis de prácticas pedagógicas y educativas de docentes que forman a estudiantes con discapacidad sensorial en dos universidades de Bucaramanga**

**Sonia Patricia Díaz Orozco**  
Estudiante

**Maestría en Educación**  
2015



**Directora del Proyecto:**

**María Nuria Rodríguez de Martínez**

Doctorado en Pedagogía  
Docente Facultad de Educación  
UNAB

**Asesora Externa:**

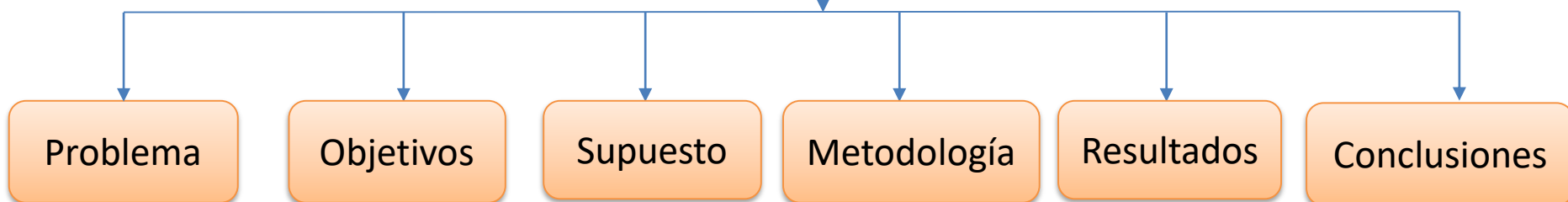
**Ruth Zarate Rueda**

Magister en Educación  
Docente Escuela de Trabajo Social  
UIS



# RESUMEN

COMPONENTES



## ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

- ❑ **Convención sobre la Enseñanza Técnica y Profesional**” de la UNESCO que se dio prioridad a la defensa del principio de igualdad de oportunidades para lograr una enseñanza inclusiva (UNESCO, 1989).
- ❑ **La Constitución Política de Colombia de 1991** es el documento más importante en materia de normas legales, dado que en ésta se promulgan los derechos y deberes ciudadanos.
- ❑ **La Convención de los Derechos Humanos para Personas con Discapacidad (2006)** estableció la responsabilidad que tienen los países de garantizar el goce efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, sin discriminación alguna por motivos de su limitación (ONU, 2006).

- ❑ **Chataika (2007)** en su investigación a través de relatos autobiográficos muestra la manera como el apoyo de la familia es decisivo en el proceso educativo de las personas con discapacidad sensorial.
- ❑ **Zapata (2007)** desarrollo la propuesta “Las personas sordas en la Universidad de Antioquia: Una ausencia que se cuestiona”.
- ❑ **La Ley 1618 de 2013** la cual busca garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad mediante la adopción de medidas y políticas que cuenten con un enfoque de inclusión, lo cual permitirá eliminar toda forma de discriminación en el país por cuenta de una condición



# DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA



Según el DANE (2012), en el departamento de Santander hay 51,694 personas con algún tipo de discapacidad, de los cuales el 11,5% discapacidad sensorial. A partir de este estudio se ratifica la necesidad de una oferta de educación inclusiva, que garantice la atención a esta población. Para ello es necesario llevar a cabo una transformación de los currículos y entonos de aprendizaje, mediante prácticas pedagógicas de los docentes que lleven a responder asertivamente a las necesidades propias de los estudiantes con quienes interactúan.

# CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN



# PREGUNTAS DE INVESTIGACION

## Pregunta Orientadora

¿Qué tipos de prácticas pedagógicas y educativas desarrollan los docentes universitarios para la formación de estudiantes con discapacidad sensorial en la UNAB y en la UIS?

## Preguntas Directrices:

¿Cómo las instituciones de Educación Superior, específicamente la UIS y la UNAB, se han apropiado de las prácticas nacionales de inclusión educativa?

¿Cuáles competencias pedagógicas utilizan los docentes de las instituciones de educación superior UNAB y UIS, para enseñar a estudiantes con discapacidad sensorial?



# OBJETIVOS

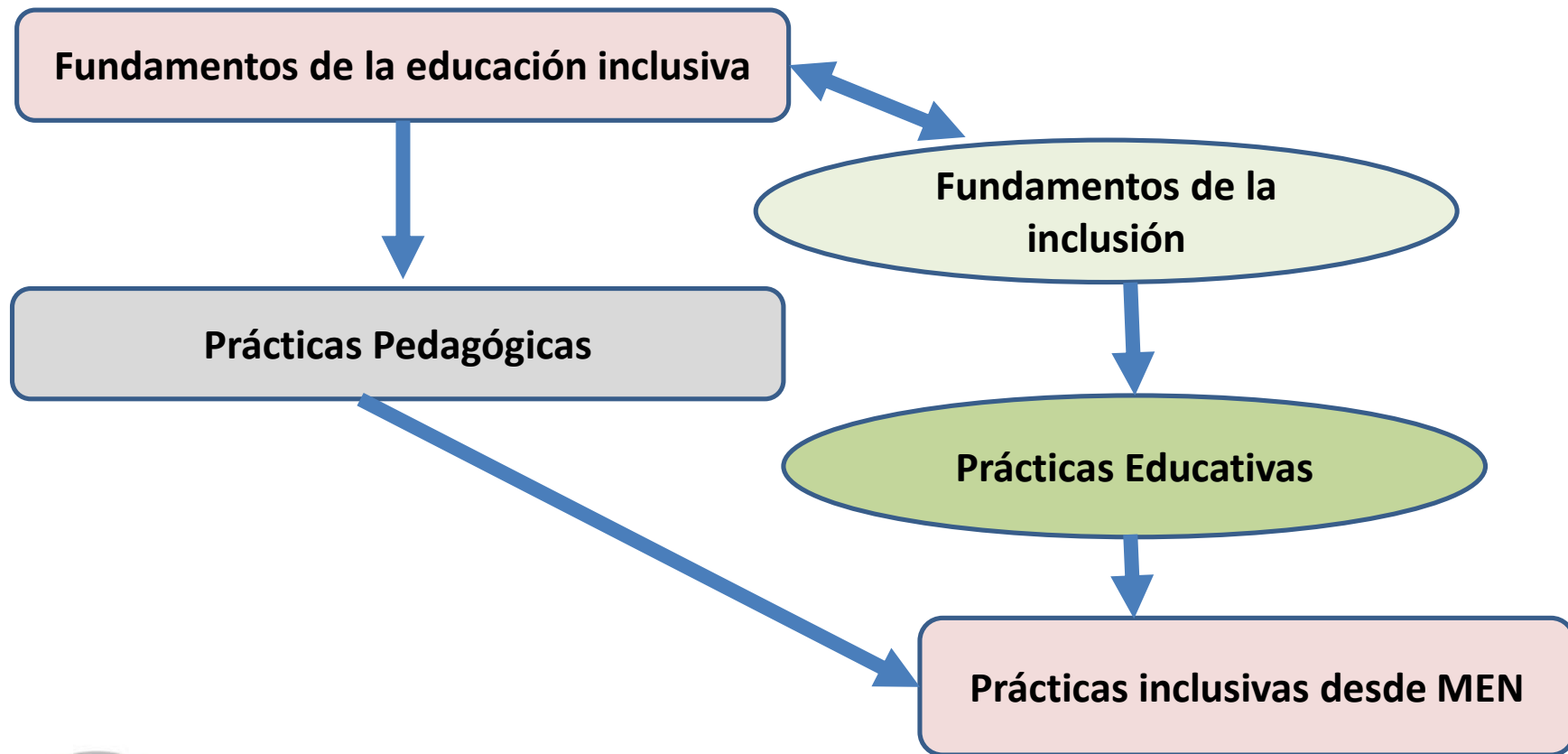
## Objetivo General

Analizar las prácticas pedagógicas y educativas que desarrollan los docentes universitarios en la formación de estudiantes con discapacidad sensorial, en la UNAB y en la UIS, con miras a la definición de estrategias que contribuyan a la consolidación de instituciones socialmente responsables e incluyentes.

## Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de aplicación de prácticas pedagógicas y educativas que desarrollan los docentes para la educación inclusiva en la Universidad.
- Analizar aciertos y dificultades en el proceso de enseñanza de los docentes cuando abordan a estudiantes con discapacidad sensorial en el aula de clase.

# MARCO TEÓRICO



# METODOLOGÍA

## ENFOQUE Y DISEÑO METODOLÓGICO



INVESTIGACIÓN CUALITATIVA CON ENFOQUE DE ESTUDIO DE CASO



**Participantes : Docentes (20)** Entre las dos universidades que atienden estudiantes con discapacidad sensorial (Visual o Auditiva). Los docentes son de los programas de Derecho, Negocios Internacionales, Contaduría, Comunicación Social, Gastronomía, Música y Filosofía.



Método de recolección de información:  
Entrevistas semiestructuradas y observación



# CATEGORIAS DE INVESTIGACIÓN

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS
<b>Acceso a la educación superior.</b>	Conocimiento, proceso de admisión.
	Información sobre inclusión de estudiantes al curso.
	Acciones del docente para la atención de estudiantes con discapacidad
<b>Permanencia de estudiantes con discapacidad sensorial.</b>	Planificación de la enseñanza
	Rutinas de clase
	Estrategias pedagógicas.
	Materiales didácticos.
	Evaluación
	Experiencias significativas
	Discriminación

# ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

## Proceso Descriptivo de la Investigación

Las instituciones de Educación Superior (IES) de la ciudad de Bucaramanga donde se llevó a cabo la investigación son la Universidad Autónoma de Bucaramanga de carácter privado. La Universidad Industrial de Santander es del sector oficial de la ciudad, Las instituciones de Educación Superior son de alta calidad y están comprometidas con el mejoramiento integral propio y el del entorno de su influencia, con la investigación y producción de conocimiento, la reflexión y la duda sobre los problemas sociales, así como sobre los problemas del conocimiento humano

## Análisis, Interpretación y Construcción de Sentido

El proceso de análisis de la información se llevó a cabo a lo largo de la investigación mediante lectura continua y lectura de datos; la información recolectada se organizó y registro de manera sistemática y permanente



# ANÁLISIS DE RESULTADOS

1, Conocimiento-proceso de admisión

2, Información sobre inclusión de estudiantes al curso

**ACCESO A LA EDUCACION SUPERIOR**

3, Acciones del docente para la atención de estudiantes con discapacidad

# CONOCIMIENTO-PROCESO DE ADMISIÓN



Algunas de las respuestas fueron: *“No tengo idea”*, *“Realmente no lo conozco”*, *“No sé”*. Algunos de los docentes entrevistados manifestaron que si existía un filtro al momento de ingresar un estudiante con discapacidad, pero que desconocía por completo el proceso realizado en él



# INFORMACIÓN SOBRE INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES AL CURSO



- *“Si, invitaron a los docentes a una reunión precisamente para hablar sobre estudiantes con alguna diversidad funcional que ingresaban a diferentes carreras”*
- *“Nunca fui advertido, lo que al principio dificultó las cosas, ya ahora el asunto está superado”,*
- *“Yo empecé a explicar, cuando la vi, entonces cambie de estrategia, algunas cosas que llevaba con la letra muy pequeña no las pude utilizar ese día”.*



# ACCIONES DEL DOCENTE PARA LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD



- *“Traté de modificar un poco las clases, de tal manera que ella no se sintiera perjudicada, tratando de hablar más, transmitir el material de diferentes maneras”.*
- *“Los contenidos se manejan tal cual para todos los estudiantes”*
- *“Hay muchas cosas o partes del español que el sordo no puede por sí mismo y requiere un apoyo, si hay un intérprete es más fluido el proceso de aprendizaje”.*



5. Rutinas de clase

6. Estrategias pedagógicas

4. Planificación de la enseñanza

7. Materiales didácticos

**Permanencia de estudiantes con discapacidad sensorial**

8. Evaluación

10. Discriminación

9. Experiencias significativas



# PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA



- *“Del grupo de semilleros de investigación, que trabajan conmigo sacamos un monitor para ella, para ayudarle a hacer tareas, para repetirle la clase, tocaba reforzarle bastante”.*
- *“no existe una información previa, que le permita al docente conocer la existencia de un estudiante con discapacidad, y eso no permite la planeación metodológica de acuerdo a las necesidades”,*



## ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

- *“También es conveniente enviar los textos con antelación para que el estudiante sordo tenga el tiempo suficiente de mirar cuales son las palabras desconocidas para él del español, las ubique, las contextualice y luego las pueda relacionar en clase*
- *Ya sé que cuando escribo en el tablero tengo que hacerlo de otro tamaño, con un marcador que sea visible para ella. Como sé que ella está ahí, ya sé que la instrucción debe ser muy clara y precisa”*

## MATERIALES DIDÁCTICOS

- *“Utilizo material didáctico virtual ubicado en Tema”, “cuando uno tiene un estudiante con discapacidad es importante pensar de manera más abierta, crear material que le sea útil”, “trabajamos con plataformas virtuales, tableros, talleres”;*
- El 90% no referenciaron utilizar material didáctico en sus clases.

# EVALUACIÓN

- *“La dificultad en la evaluación se presenta a la hora en que el estudiante tenga que analizar documentos escritos”*
- *“es la misma evaluación para todos, no hago flexibilización, la misma transmisión del conocimiento para todos”,*
- *“lo único que he tenido en cuenta es que a ella le he dado más tiempo y he estado más pendiente y le he preguntado a ella qué tiempo extra cree necesario”.*

# DISCRIMINACIÓN

- *“Yo noto es cierto grado de intolerancia de algunos de los compañeros de la estudiante hacia su situación”,*
- *“a veces molestan entre ellos, pero eso lo sabe uno, no lo sabe el estudiante, por como habla o trata de hablar, yo les solicito respeto, eso lo hacen muy a espaldas, pero con él son muy bien, yo creo que para todos él es un ejemplo total, un ejemplo de vida, un ejemplo a seguir”.*



## CONCLUSIONES

- En las universidades, no se evidencia una ruta de acceso, o protocolo de identificación para estudiantes con discapacidad
- Las Universidades adolecen de una orientación adecuada personalizada que les permita a los estudiantes orientarse y movilizarse de forma adecuada y segura en el campus universitario.
- Los docentes al desconocer sobre el abordaje que debe realizar caen en el error de desarrollar metodologías de manera tradicional, desconocen que se deben tener en cuenta procesos de flexibilización de currículo de acuerdo a las necesidades y/o barreras que presenten los estudiantes para lograr apropiación del conocimiento

## CONCLUSIONES

- Los docentes hacen esfuerzos valiosos en la inclusión de estudiantes con discapacidad en sus aulas de clase, a pesar de no contar con toda las herramientas necesarias para desarrollar un proceso de aprendizaje.
- Es vital que los docentes desarrollen estrategias educativas y pedagógicas inclusivas, de acuerdo a las necesidades de las personas, el objetivo de cada programa académico deberá ser la equiparación de oportunidades



anab

- Es necesario que los docentes implementen la estrategia de evaluación continua y o evaluación comprensiva, es decir, que el proceso del estudiante sea evaluado desde el inicio y de una manera continua, permitiendo la suma de los avances adquiridos durante el proceso formativo que permitan finalmente evaluar al estudiante de una manera integral.
- Los estudiantes conozcan de manera anticipada cual va a ser el desarrollo de las clases, rutinas, ejercicios, trabajos, dinámicas de clase, así como previamente tener el material adecuado a la necesidad del estudiante, en el lenguaje que se requiera, en el tamaño adecuado, o el medio pertinente.



- La discriminación en el aula con estudiante con discapacidad, existe. La misión de la universidad es proponer escenarios de participación donde se desarrolle el trabajo solidario o cooperativo que permita modificar los contextos sociales de exclusión frente al tema de la discapacidad.
- Los estudiantes actuales que son los futuros profesionales, deben tener certeza que la comunidad educativa lo apoyó logrando desplegar al máximo su potencial hacia cumplimiento de sus objetivos profesionales, incursionando en el medio productivo debidamente empoderado para ejercer su carrera, y así convertirse en un punto de referencia para que otras personas con discapacidad se motiven a ingresar al ambiente universitario.

- Las Universidades no niegan el derecho a la educación, pero la permanencia y promoción de los estudiantes a lo largo del desarrollo de la carrera no está garantizada. En general de esta investigación se puede decir que es una cuestión de voluntades tanto administrativas y personales de las instituciones educativas para generar el apoyo a las personas con discapacidad.

## RECOMENDACIONES

- Se hace necesario la Profundización en la realidad de los estudiantes con discapacidad sensorial en las Instituciones de Educación Superior que permitan la identificación de aciertos y desaciertos en el ejercicio de enseñanza – aprendizaje y cómo esto influye en el aprendizaje significativo de los estudiantes en las diferentes áreas.
- Que se establezcan rutas específicas de atención a lo largo de los procesos de formación, de manera que desde antes del ingreso de los estudiantes a las aulas de clase las diferentes Facultades y Escuelas de formación realicen los ajustes pertinentes, empezando por la capacitación de sus docentes en temas de educación inclusiva, abordaje educativo y pedagógico en discapacidad.

- El docente en el ejercicio pedagógico en la Educación Superior debe transformar su quehacer profesional con metodologías inclusivas que promuevan la equiparación de oportunidades que faciliten el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes a lo largo de su formación académica de una manera interdisciplinar. De esta manera se busca que en las Universidades se promueva el acceso a personas con discapacidad, garantizándoles su permanencia a través de apoyos educativos y pedagógicos que eviten la deserción.
- En las Universidades se debe plantear la adaptación y/o flexibilización el currículo y sus contenidos temáticos de acuerdo a los programas de formación académica y a la realidad del estudiante en formación teniendo presente el tipo de discapacidad en el caso que compete a este estudio la discapacidad visual y/o auditiva.



- Diseñar y establecer programas de tutorías personalizadas a estudiantes con discapacidad cuya función será asesorar en la profundización de las temáticas complejas en articulación con cada uno de los docentes, siempre y cuando el estudiante lo solicite en el departamento especializado de cada una de las universidades.
- Se hace necesario que a nivel universitario se promuevan campañas que conlleven al goce efectivo de los derechos evitando toda forma de discriminación y exclusión que se puedan presentar en los diversos escenarios de formación que son opuestas a las políticas de inclusión educativa que se han liderado principalmente por el Ministerio de Educación.

- Se debe promover encuentros entre docentes que tienen estudiantes con discapacidad para generar intercambio de experiencias, los cuales pueden ser liderados por un comité institucional, de tal modo que se trabaje de manera articulada para que los diferentes departamentos de las universidades conozcan y promuevan el enfoque de educación inclusiva.
- Se hace necesario dotar a la universidad de medios técnicos y tecnológicos que permitan el acceso a la información ejemplo tiflotecnológicos, y contar con profesionales con formación en lengua de señas y otros con experticia en las áreas tiflológicas como tifloinformática, braille, ábaco, orientación y manejo espacial, que forman a la comunidad educativa generando capacidad instalada para esta investigación en cada uno de los docentes.

# GRACIAS