

# **LA RECREACIÓN COMO ESTRATEGIA LÚDICA PARA APRENDER A RESOLVER CONFLICTOS DE MANERA PACÍFICA.**

## **Resumen.**

El conflicto es algo inherente, natural y propio a las personas, es algo que no se puede desligar a la condición de ser humano, pero esto no implica que los conflictos deban ser resueltos de manera violenta. La recreación surge como una alternativa para brindar herramientas a los niños y jóvenes que les permitan prevenir y solucionar los conflictos que se puedan presentar en su vida cotidiana. El presente estudio pretende implementar una estrategia lúdica basada en el juego para la resolución pacífica de conflictos en estudiantes de bachillerato en la Institución Educativa Comuneros de Bucaramanga, Colombia, fortaleciendo a los estudiantes en sus competencias ciudadanas y valores que fomenten su formación integral.

Este estudio de corte cualitativo propuso una estrategia lúdica basada en juegos recreativos de diferentes tipos en donde los jóvenes experimentaron diversas situaciones que los enfrentó a una realidad similar a la que viven cotidianamente. Bajo el paradigma de la investigación acción se logró identificar que los estudiantes a pesar de sus continuas reacciones agresivas, tienen la capacidad de manifestar autocontrol en situaciones conflictivas tanto como como resolverlas como para prevenirlas.

## **Palabras claves.**

Recreación, conflictos, estrategia lúdica, violencia escolar, ambiente escolar.

## **Abstract.**

Conflict is something inherent, natural and proper to people, it is something that can not be separated to the condition of being human, but this does not imply that conflicts must be resolved in a violent manner. Recreation emerges as an

alternative to provide tools to children and youth that allow them to prevent and solve conflicts that may arise in their daily lives.

The present study intends to implement a playful strategy based on the game for the peaceful resolution of conflicts in high school students in the Comuneros Educational Institution of Bucaramanga, Colombia, strengthening the students in their civic competences and values that promote their integral formation.

This qualitative study proposed a playful strategy based on recreational games of different types in which the youngsters experienced different situations that confronted them with a reality similar to the one they live on a daily basis. Under the paradigm of action research, it was possible to identify that students, in spite of their continuous aggressive reactions, have the capacity to manifest self-control in conflictive situations as well as how to resolve them as to prevent them.

### **Keywords**

Recreation, conflicts, playful strategy, school violence, school environment.

### **Introducción**

Siempre que se vaya a hablar del ser humano, es necesario mencionar algo que ha estado presente en la historia del mismo desde sus inicios, que se ha manifestado de diversas formas y es el hecho de que el ser humano ha estado inmerso en conflictos de diferente índole, lo anterior lo reafirma Silva (2008)

El conflicto es un fenómeno natural en toda sociedad, es decir, se trata de un hecho social consustancial a la vida en sociedad. Así mismo, las disputas son una constante histórica, puesto que han comparecido en todas las épocas y sociedades a lo largo de los tiempos. (p. 29)

“La mayor parte de la violencia colombiana no tiene relación directa con el conflicto armado; sin embargo, la violencia interpersonal ha recibido mucho menos atención académica que la violencia política.” (Chaux, 2002, p. 43). Según lo anterior, es contradictorio como Colombia siendo un país en el que históricamente se ha vivido un conflicto armado durante años, las instituciones académicas no le hayan dado la importancia que merece una problemática como lo es la violencia interpersonal, esa que se manifiesta en los hogares, vecindarios, instituciones educativas de primaria y secundaria, universidades, es decir, en cualquier lugar donde convivan dos o más personas, y esa violencia que no es manejada adecuadamente trasciende a toda una sociedad con consecuencias mayores.

Ahora bien, contextualizándonos en el ámbito escolar, para López & Eberle (2003) la escuela es un espacio propicio para que constantemente se presenten ideas y pensamientos incompatibles unos con otros, existan desacuerdos, aparezcan las discrepancias y discusiones entre niños o niñas, etc. La interacción entre los jóvenes es una gran fuente de ideas y acciones que no necesariamente concuerdan unas con otras y, por tanto, es un espacio especialmente privilegiado y óptimo para darle manejo a estas situaciones.

Según Cascón (2000) la violencia no es aceptada como modelo a seguir, sin embargo, son desconocidas otras alternativas para enfrentar los conflictos, esto conlleva a que a pesar de ese rechazo, la violencia continúe siendo la forma de enfrentarlos, en caso tal que no se recurra a otras posturas igualmente negativas como la sumisión o la evasión, dichas posturas son también muy habituales.

En el plano local, específicamente en la Institución Educativa Comuneros de la ciudad de Bucaramanga, Santander, Colombia, los jóvenes están constantemente rodeados de situaciones que afectan directamente su desarrollo y la forma en la que ellos se desenvuelven en la sociedad, lamentablemente dicho contexto no es el más apropiado para que un joven crezca y desarrolle sus valores, esto se ve directamente reflejado en la forma en la que ellos afrontan y resuelven los conflictos que se presentan en su vida cotidiana, es allí donde muchos de ellos

ante la menor discrepancia, deciden solucionar sus diferencias de forma violenta desconociendo otro medio para la resolución de ese conflicto. La etapa de su vida estudiantil en el colegio, ofrece un escenario muy importante en donde se puede hacer una intervención para que los jóvenes reconozcan que los problemas se pueden resolver de una manera diferente a la que ellos conocen y que su contexto social les ha enseñado.

### **Los juegos recreativos como estrategia lúdica.**

Teniendo en cuenta las problemáticas de comportamiento y el estado actual de resolución de conflictos que tienen los jóvenes, surge la necesidad de que ellos aprendan a solucionar sus conflictos de manera positiva, y en este contexto la asignatura de educación física y su componente recreativo podría ser un excelente medio para optar por la posibilidad de lograr este objetivo, generando así la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera la recreación favorece la resolución de conflictos de forma pacífica en estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa Comuneros?

Para dar respuesta a dicha interrogante este estudio se propuso implementar una estrategia lúdica basada en el juego para la resolución pacífica de conflictos en estudiantes de bachillerato. Dicha implementación constó de tres fases las cuales fueron las siguientes:

Como primera medida se diagnosticó el estado en el que los estudiantes resolvían sus conflictos, para lograr esto se aplicó una encuesta elaborada por la Dra Nuria Monsonís y que se aplicó en su tesis doctoral, en esta encuesta se logró identificar el abordaje que los jóvenes le dan a los conflictos en su vida cotidiana y qué estrategias usan para prevenirlos.

En segunda instancia y basado en los resultados arrojados por la encuesta, se diseñó una estrategia lúdica basada en juegos recreativos a través de la cual los estudiantes pudieran desarrollar competencias ciudadanas que les permitieran prevenir conflictos y en caso de presentarse uno, poderlo solucionar de manera pacífica.

## **Metodología.**

Este estudio de corte cualitativo se realizó bajo el modelo de investigación acción, según Torrecillas (2011), el término "investigación acción" fue utilizado por primera vez en 1944 por el autor Kurt Lewis. Este describía un tipo de investigación en el cual se puede unir el enfoque experimental de la ciencia social con acciones sociales que dieran respuesta a los problemas sociales sujetos a estudio. A través de la investigación acción, Lewis argumentaba que era posible conseguir simultáneamente avances teóricos y cambios sociales. Dicho estudio contó con la siguiente población e instrumentos de recolección de datos.

## **Población y muestra.**

La presente investigación se desarrolló en los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Comuneros de la ciudad de Bucaramanga, en dicho centro educativo se encuentran matriculados para el año 2017 un total de 69 estudiantes para este nivel divididos en dos grupos denominados como 9-1 y 9-2. La muestra sujeta a estudio serán los 32 estudiantes del grado 9-1.

## **Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Se utilizaron la observación, el diario de campo y la encuesta; según Kawulich (2005) citando a Marshall y Rossman (1989) la observación es "la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado"(p.79). De esta manera el investigador tuvo la posibilidad de detallar y observar expresiones verbales y no verbales que la muestra manifestó durante la intervención realizada como parte de la aplicación de la estrategia, y de esta forma involucrarse con la muestra de una forma más espontánea y libre.

El diario de campo permitió plasmar su punto de vista acerca de los aspectos más importantes y relevantes de la aplicación de la estrategia durante cada sesión de clase, por lo tanto fue necesario utilizar catorce diarios de campo en los cuales se

registró minuciosamente cada uno de los eventos, reacciones, y expresiones de los estudiantes y que el autor de este proyecto consideró que eran importantes en el desarrollo del mismo.

La encuesta fue dirigida a los estudiantes del grado 9-1, los cuales como ya se mencionó anteriormente fueron la muestra de la investigación, se pretendió con ello conocer e identificar diferentes aspectos relevantes para la investigación como ¿qué origina un conflicto?, ¿cuál es su actitud frente a este? y ¿cómo lo resuelven?

La encuesta que se utilizó fue diseñada por Monzonís (2015) y aplicada por ella en la tesis doctoral “La educación física como elemento de mejora de la competencia social y ciudadana” realizada por Nuria Monzonís y dirigida por Marta Capllonch Bujosa. A la encuesta original se le hizo un ajuste en la pregunta #9, dado que se eliminó una de las posibles respuestas que hacían referencia a la convivencia con estudiantes procedentes de otros países ya que esta no aplica para el contexto de la presente investigación. Así mismo en las preguntas de respuesta múltiple se añadió la opción de “otro” en caso de que ninguna de las posibles respuestas que se le ofrece al estudiante sean de su total agrado.

### **Prueba piloto.**

Consistió en aplicar la encuesta a cinco estudiantes seleccionados de manera aleatoria en el grado noveno que no hace parte de la muestra, es decir, el grado 9-2 y sirvió para validar si el instrumento de recolección de información fue de total comprensión por parte de los estudiantes y de no ser así poder efectuar los cambios pertinentes para posteriormente poder aplicarla en la muestra.

### **Revisión en la web de documentos e investigaciones relacionadas con el tema bajo estudio.**

Con el fin de buscar instrumentos ya elaborados que pudiesen ser aplicados a los estudiantes, se hizo una revisión en la web. En la tesis doctoral “La educación física como elemento de mejora de la competencia social y ciudadana” realizada

por Monzonís Nuria y dirigida por la Dra. Capllonch Bujosa se encontró una encuesta que buscaba determinar cómo los estudiantes abordaban los conflictos.

### **Validación de prueba piloto.**

Para su validación se escribió a la directora de este trabajo de grado Dra. Capllonch Bujosa (2015), quien autorizó el uso del cuestionario por ser un documento público y envió el mismo para su aplicación. Se eliminó una opción de respuesta a la pregunta #9 debido a que estaba dirigida a población gitana, que no es el caso de esta investigación.

### **Aplicación de la estrategia lúdica.**

Debido al cronograma y calendario escolar de la Institución Educativa Comuneros, la estrategia lúdica diseñada fue aplicada los días miércoles durante las dos horas de clase de educación física del grado 9-1. En total fueron aplicadas 16 actividades recreativas de las cuales después de ser analizadas se determinó que 2 de ellas no fueron efectivas ya que no presentaban un escenario en el cual se pudiera presentar aprendizaje en cuanto a la temática de resolución de conflictos de manera pacífica.

### **Resultados.**

Se realizó triangulación a partir de los teóricos (Cisterna, 2005 p.69), en ella se contrastó la información expresada por algunos autores, las actividades realizadas por el investigador y los hallazgos encontrados después de la ejecución de las diferentes actividades.

Los autores consultados expresan como el disfrute del juego lleva a la espontaneidad, la libre expresión, y el interés por el trabajo desarrollado lo cual permite trabajar de mejor manera las habilidades y capacidades sociales de los estudiantes, de esta manera se fomenta directamente la formación integral de los jóvenes desde la clase de educación física.

En el diario de campo se describe el antes, el durante y el después de cada actividad, lo cual permitió conocer la acción del docente y las respuestas de los

estudiantes. Con las actividades realizadas se observaron las reacciones de los estudiantes ante las situaciones potencialmente conflictivas, la forma de enfrentar el conflicto cuando ya este se había presentado y las posibles soluciones del mismo.

Frente al escenario de un eventual conflicto se presentaron diversas reacciones, algunos estudiantes respondieron con agresiones verbales, en otras ocasiones controlaron sus estados de ánimo, surgió la figura de mediador que calmaba al grupo y otros sencillamente optaron por ignorar el problema.

Ello permitió transportar a la vida real las situaciones de juego planteadas en la clase de educación física, ante lo cual los estudiantes manifestaron que en una situación real les costaría trabajo controlarse, hecho que fue mejorando con el tiempo, al analizar las razones y el porqué de las dificultades de resolver conflictos de manera pacífica.

### **Impacto del proyecto en la comunidad externa a la institución.**

Después de realizada la intervención en el grupo 9-1 de la Institución Educativa Comuneros, fue evidente que esta experiencia no podía limitarse a las instalaciones del colegio ni al contexto educativo, por lo cual se decidió llevarla al entorno social en el que los jóvenes se desenvuelven cotidianamente y es la comunidad en la que viven que es el barrio La Esperanza II en el norte de Bucaramanga, es un barrio estrato 2 con alta problemática social.

El objetivo de esta experiencia fue que los jóvenes muestra del presente estudio asumieran el rol de orientador y pusieran en práctica lo aprendido durante los tres meses de intervención de manera tal que convirtieran en agentes de cambio en su comunidad, fueron ellos quienes a través de la recreación dirigida les enseñaron a los niños y jóvenes del barrio que existen maneras pacíficas de resolver conflictos.

## **Conclusiones.**

Finalmente se evaluaron los resultados arrojados por la implementación de la estrategia, para lograr esto se tomaron como referencia las anotaciones hechas en el diario de campo a través de la observación participante por parte del investigador y que permite presentar las siguientes conclusiones.

Los juegos recreativos enfrentan a los jóvenes a situaciones similares a las que ellos viven en su vida cotidiana, las características propias de la recreación y el deporte hacen que ellos manifiesten sus sentimientos de manera espontánea y libre; al ubicarlos en un escenario de disputa, injusticia, inequidad, trabajo en equipo, en donde se requiere tolerancia y respeto, se hace necesario por parte de ellos que desarrollen sus habilidades sociales para evitar un posible conflicto y en algunos casos resolverlo de manera pacífica si este ya se presentó.

Es de esta forma en la que la recreación favorece la resolución pacífica de conflictos, fortaleciendo y mejorando las habilidades sociales, las competencias ciudadanas y los valores de una manera lúdica y agradable para los estudiantes. Trabajando desde el agrado y el interés que tienen ellos por la clase de educación física y sus contenidos, se puede lograr que los jóvenes trasladen su actitud y su comportamiento del aula de clase al entorno en el cual se desenvuelven diariamente fuera del colegio.

El impacto que tuvo esta investigación puede ser analizado desde diferentes puntos de vista de la comunidad educativa, teniendo en cuenta el alcance y la magnitud que este estudio tuvo en los estudiantes, docentes, directivos y padres de familia; ya que cada uno de ellos fue participe ya sea de manera directa o indirecta y así mismo se benefició de una u otra forma.

Los primeros miembros de la comunidad estudiantil en la cual hubo impacto fue en los estudiantes que hicieron parte de la muestra de investigación, es decir el grado 9-1. En ellos se generó un cambio en la actitud y el pensamiento hacia los conflictos y su manera de resolverlos, es un grupo en donde muchos de sus integrantes tenían la idea de que la única manera de resolver un conflicto era de

forma violenta porque así lo han aprendido durante sus vidas, en sus hogares a través de sus familiares y con sus amigos, de esta manera fue difícil para ellos abrirse a la posibilidad de otras formas de afrontarlos y resolverlos aunque finalmente lo hicieron.

A pesar de que la población muestra fue solo el grado 9-1 se despertó interés en algunos estudiantes de otros grupos del colegio, muchos de ellos preguntaban si podían participar de los juegos y manifestaban que les gustaría que esas actividades se realizaran también con su grupo.

Por otra parte la institución Educativa Comuneros cuenta con un grupo de 19 docentes en el área de bachillerato quienes trabajan en la jornada de la mañana, muchos de ellos tienen nivel académico de maestría y doctorado por lo cual vieron con buenos ojos la investigación realizada en el colegio, pero sin duda lo que generó en ellos admiración fue la actividad que se realizó en el barrio La Esperanza II, expresaron que acciones como esa realmente llevan la educación a un contexto social y se genera aprendizaje para la vida. Por otra parte algunos docentes sostuvieron que se corrió un riesgo innecesario ya que la zona donde se desarrolló la actividad era de alta peligrosidad, pero en general hubo apoyo por parte de los docentes para realizar este tipo de actividades que generen impacto social.

En cuanto a las directivas del colegio (coordinadora y rectora) se presentó una reacción bastante similar a la del grupo de docentes, ya que manifestaron satisfacción por este tipo de estrategia que beneficie la formación integral de los estudiantes y así mismo genere un impacto social.

Los padres de familia de los estudiantes muestra de la investigación se sintieron muy a gusto con el trabajo, desde el inicio expresaron su colaboración al dar su aval para la participación de sus hijos de a través del consentimiento informado, e incluso algunos de ellos se acercaron personalmente a manifestar su apoyo ya que según ellos era algo que beneficiaba a sus hijos.

Es así como la presente investigación tuvo trascendencia fuera del aula y generó un impacto social, ya que no sólo se efectuó en la población muestra sino que se trasladó al entorno y el contexto social en el que los estudiantes habitan, como lo es el caso del barrio La Esperanza II, aunque desde un comienzo no se había planeado llevar la estrategia fuera del aula, las condiciones y el desarrollo de la misma permitieron llevarla a la realidad y que mejor manera de realizar aprendizaje que siendo los mismos estudiantes quienes aplicaran una parte de dicha estrategia a sus amigos y vecinos del barrio.

Al diagnosticar el estado de la resolución de conflictos en el aula de los estudiantes del grado 9-1 de la Institución Educativa Comuneros, se concluyó que los jóvenes presentan dificultad para resolver conflictos de manera pacífica, aunque las agresiones físicas no son tan comunes si lo son las de tipo verbal, es notoria la falta de autocontrol ante situaciones que les demanden respeto y tolerancia lo que conlleva a respuestas agresivas.

Si se compara la cantidad de conflictos generada en los pasillos del colegio o el aula de clase en relación a los presentados en la clase de educación física, es en esta última en donde es menos frecuente este tipo de situaciones, y cuando se presentan se debe a comportamientos agresivos de algunos estudiantes, a burlas por aspecto físico y a discriminación de los niños hacia las niñas.

Por esta razón se utilizaron juegos de trabajo en equipo, de oposición y cooperativos, algunas de estas actividades fueron generadas por la revisión en la web y otras creadas por el autor de este proyecto basándose en su propia experiencia y conocimiento.

Como valor agregado al proyecto, se generó una cartilla de orientaciones metodológicas basadas en el deporte y la recreación, dirigida a docentes interesados en mejorar temas relacionados con la resolución pacífica de conflictos, en donde se presenta la estrategia desarrollada en la presente investigación y que puede ser aplicada en beneficio de cualquier grupo estudiantil.

## Referencias bibliográficas.

- Cascón, P. (2000). Educar en y para el conflicto en los centros. *Cuadernos de Pedagogía*, (287), 61-66.
- Cisterna Cabrera, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1).
- Chaux, E. (2002). Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia: Conflictos y agresión entre niños y adolescentes de Bogotá. *Revista de estudios sociales*, 12, 41-51.
- Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. In *Forum: qualitative social research* (Vol. 6, No. 2, pp. 1-32).
- López Ros, V., & Eberle, T. (2003). Utilizar los juegos para aprender a resolver conflictos. *Tándem: Didáctica de la Educación Física*, 4(10), 41-51.
- Monzonís, N., (2015). La Educación Física como elemento de mejora de la Competencia Social y Ciudadana. Investigación-Acción en torno a la aplicación de un programa basado en la prevención y resolución de conflictos desde el área Educación Física. (tesis de maestría). Facultat d'Educació. Universitat de Barcelona
- Torrecilla, F. J. M., & Javier, F. (2011). Investigación acción. Métodos de investigación en educación especial. 3ª Educación Especial. Curso.
- Silva García, Germán (2008) La teoría del conflicto. Un marco teórico necesario pp. 29-43