

DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE PERCEPCIONES EN 4 PERSONAS
SOBRE EL EVENTO CRÍTICO.

“INCENDIO EN LA INVASIÓN SAN MARTIN, MUNICIPIO SAN GIL,
SANTANDER”

PRESENTADO POR:

SAYMA ANDREA SUÁREZ FLÓREZ

LUZ HELENA ZAPATA MARTÍNEZ



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA- UNAB

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

UNAB EXTENSIÓN - UNISANGIL DICIEMBRE DE 2014

DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE PERCEPCIONES EN 4 PERSONAS
SOBRE EL EVENTO CRÍTICO.

“INCENDIO EN LA INVASIÓN SAN MARTIN, MUNICIPIO SAN GIL,
SANTANDER”

PRESENTADO POR:

SAYMA ANDREA SUÁREZ FLÓREZ

LUZ HELENA ZAPATA MARTÍNEZ

BAJO LA DIRECCIÓN DE

PS. LUIS CARLOS REINA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA- UNAB

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

UNAB EXTENSIÓN – UNISANGIL DICIEMBRE DE 2014

DEDICATORIA

A nuestros padres, familiares y amigos, que apoyaron este proceso desde su inicio hasta su culminación exitosa, que permitirá como profesionales de la Facultad de Ciencias de la Salud, programa de Psicología, aplicar lo aprendido en tan magna institución universitaria como lo es laUNABextensión UNISANGIL.

AGRADECIMIENTOS

A la Fundación Universitaria de San Gil, claustro educativo que proporcionó la información necesaria para el desarrollo de este proyecto, mediante los docentes, material pedagógico, para que como Psicólogas, haya planeado, desarrollado, ejecutado y verificado el accionar de este proceso educativo.

A nuestros profesores, compañeros y toda la comunidad educativa que generosamente han facilitado sus enseñanzas y experiencias para complementar este proyecto, para que trascienda en el desarrollo social de la misma comunidad.

A la comunidad de la invasión San Martín, Barrio San Martín, Municipio San Gil, Santander, por su apoyo y decisión en apoyar esta investigación y que los resultados puedan aportar en las políticas públicas de la región y a nivel nacional.

RESUMEN

Con este proyecto de investigación, Asistencia para la orientación en situación de Crisis en población de la invasión san Martin, Barrio San Martin, Municipio San Gil, Santander, el equipo de investigadoras, intenta responder al objetivo propuesto de compartir las vivencias antes, durante y después del incendio sucedido en el mes de diciembre 29 del año 2013.

Identificar factores de incidencia del comportamiento del ser humano en desastres, para nuestro caso, ocasionado por la inadecuada manipulación de objetos eléctricos en sus viviendas, sumadas al grado de vulnerabilidad social existentes y al deterioro en el entorno presente.

Durante la planeación de la investigación, se aportan ideas conceptuales respecto a la identificación de factores y estrategias que conllevan al manejo adecuado del comportamiento de la población ante riesgos inminentes y que tienen como consecuencia el aumento de los elementos de una crisis.

El proceso se lleva a cabo desde el antes de los acontecimientos presentados, el manejo durante el desastre y las estrategias de asistencia para la orientación y superación del suceso, así como las etapas de duelo que se viven y que establecen como lineamientos, para la superación, adaptación o negación de la crisis provocadas.

Los resultados alcanzados mediante instrumentos y diseños metodológicos, permiten adherir los informes, libros y acontecimientos teóricos e históricos vividos en el País, pero que no han repercutido en la demanda de una nueva normatividad aplicada a este tipo de hechos.

Palabras claves: estrategias de afrontamiento, adaptación, duelo, percepción y desastres

ABSTRACT

With this research project, assistance for crisis counseling situation invasion population san Martin, Barrio San Martin, Municipio San Gil, Santander, the team of researchers, attempts to respond to the proposed objective to share the experiences before, during and after the fire happened in the month of January 2013.

Identify impact factors of human behavior in disasters, for our case, caused by improper handling of electrical items in their homes, added to the existing degree of social vulnerability and deterioration in this environment.

During the research planning, conceptual theories regarding the identification of factors and strategies that lead to appropriate behavior management at imminent risk population and have increased as a result of the elements of a crisis are provided.

The process is carried out since before the events presented during the disaster management and assistance strategies for orientation and passing the event as well as the stages of grief that are experienced and established as guidelines for overcoming , adaptation and / or denial of the crisis provoked.

The results obtained by instruments and methodological designs allow adhere reports, books and lived theoretical and historical events in the country, but have no impact on the demand for new regulations applied to such facts.

At the conclusion of the investigation, alternative solutions are leading the influence that must be from the psychological point of view, good planning for future disasters and affect the quality of life of affected populations manifest.

Keywords: coping, adaptation, mourning, perception and Disasters

DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE PERCEPCIONES EN 4 PERSONAS
SOBRE EL EVENTO CRÍTICO.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
Formulación de Pregunta de Investigación	12
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	12
OBJETIVOS	13
Objetivo general	13
Objetivos específicos	13
ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN	13
Tabla No 1. Clasificación de los distintos sucesos traumáticos según magnitud.	14
MARCO TEÓRICO	16
Tabla No 2. Factores que intervienen en la conducta ante una situación de emergencia	18
Tomado de NTP 390: La conducta humana ante situaciones de emergencia: Análisis de proceso en la conducta individual	21
OPERACIONALIZACIÓN DE CATEGORIAS	24
METODOLOGÍA	25
Tipo de investigación	25
Diseño	25
Sujetos	25
Procedimiento	26
RESULTADOS	27
DISCUSIÓN	28
CONCLUSIONES	31
REFERENCIAS	32
APÉNDICES	34
Apéndice A Entrevista Semiestructurada	34
Apéndice B Consentimiento Informado	35
Apéndice C Operacionalización De Categorías	37

Apéndice D Árbol de Categorías	41
. Apéndice E Cronograma De Actividades Agosto De 2014 Del Proyecto De Grado	42
Apéndice F Cronograma De Actividades Septiembre De 2014 Del Proyecto De Grado	43
Apéndice G Cronograma De Actividades Octubre De 2014 Del Proyecto De Grado	44
Apéndice H Cronograma De Actividades Noviembre De 2014 Del Proyecto De Grado	45
Apéndice I Presupuesto	46
Apéndice J Operacionalización de categorías	46
Apéndice H. Resultados De La Entrevista Realizada	52

DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE PERCEPCIONES EN 4 PERSONAS SOBRE EL EVENTO CRÍTICO.

Para el desarrollo de esta investigación, se hace necesario contar con la participación de un grupo poblacional del sector conformado por 4 personas, ubicado en el Barrio San Martín, exactamente en la invasión San Martín, del Municipio San Gil, Departamento de Santander.

El proceso que se contempló en una primera instancia, hace referencia al incendio que se presentó en dicha invasión en el año 2013 y las causas y consecuencias del mismo, plantearon el desarrollo de este proyecto que tiene como soporte, herramientas de la investigación como la encuestas, observación directa, historias de vida, con la cuales el equipo investigador, documenta el desarrollo y la gestión del mismo.

El proyecto “Asistencia para la orientación en situaciones de crisis en la invasión San Martín del municipio San Gil, Santander”, cuenta con elementos característicos en el proceso de afrontamiento que permitan resarcir el daño y/o las consecuencias que los desastres provocados por la influencia del ser humano.

Dentro de la metodología se plasma lo relacionado con la subjetividad, la cual se apoya dentro de un contexto teórico y su propósito fundamental es el desarrollar teoría mediante el descubrimiento de amplias generalizaciones o principios. Para que esto se cumpla, es necesario emplear el procedimiento de muestreo, a fin de extender sus hallazgos más allá del grupo o situaciones estudiadas. Se persigue el desarrollo de una o varias teorías basadas en principios y leyes.

En la descripción de las actividades, se relacionan con el tiempo en el cual se desarrolla la investigación, determinando los recursos, el tiempo total y el equipo humano. Como último momento, se realiza en el proyecto de investigación, la evaluación del mismo, el cual deberá encajar en políticas de la institución educativa, que genera la investigación y determinara si tiene profundidad suficiente para ser útil.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los últimos 30 años, Colombia ha sido uno de los países más vulnerables a desastres naturales en América. Un informe presentado en septiembre de 2008 por la Dirección Nacional de Planeación (DNP) revela que en promedio cada año ocurren 597

desastres en Colombia, superando a Perú (585), México (241) y Argentina (213). Estas tragedias naturales, además de las grandes pérdidas humanas y económicas para el país, han dejado huella en la mente de los colombianos por el dolor y la impotencia del hombre ante un fenómeno que no se puede controlar (liberal, 2014). Características propias de lo que se le conoce como CRISIS. (crisis, 2013)

Según, Zambrano¹ Psicóloga, Docente Universidad de Manizales y Universidad Autónoma de Manizales, los desastres son un fenómeno social que altera de manera transitoria o permanente los colectivos humanos produciendo víctimas, daños irreparables al ecosistema, además de cambios en los imaginarios colectivos frente a los desastres.

Además, de las tragedias naturales, tenemos un sinnúmero de desastres provocados por el ser humano, que han tenido consecuencias desastrosas totales. Cuando las instalaciones de casa se encuentran en mal estado por el incumplimiento de las normas vigentes, generan un peligro constante en la familia. Según los técnicos (TIEMPO E. , 2011), se han encontrado que las deficiencias más comunes se presentan por los denominados arreglos caseros, principalmente, por evitar la búsqueda de un especialista o por el costo económico del servicio.

Hoy en día, las deficiencias en las instalaciones eléctricas es una de las causas de choque eléctrico y de los incendios. Según cifras del Cuerpo Oficial de Bomberos de Colombia (colombia, 2009), se atendieron en promedio más de 20.000 incidentes mensuales durante el pasado 2009, de los cuales los incendios en el hogar constituyen una de las causas más frecuentes de emergencias.

Este planteamiento, lleva a pensar en la existencia de procesos de afrontamiento que permitan resarcir el daño y/o las consecuencias de las CRISIS, en la población afectada. Desde la psicología Lazarus y Folkman (Estévez, 2002), definieron el afrontamiento como “el esfuerzo cognitivo y conductual constantemente cambiante que se desarrolla para manejar la demanda específica externa y/o interna que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p.140).

A estos desastres o crisis, se le suma el tema de la vivienda, Por cada tres personas que viven en casa propia en Colombia, dos viven en arriendo, La proporción de propietarios

¹Lina Andrea Zambrano Hernández Psicóloga Esp. Salud Pública.Coordinadora Proyecto Gestión del Riesgo Psicosocial y Salud Mental Comunitaria. Docente Universidad de Manizales y Universidad Autónoma de Manizales

versus arrendatarios en Colombia, que en 1993 era de 2,3 a 1, descendió hasta 1,5 a 1, según los últimos datos del Dane (2005). Estos datos de la Federación Nacional de Lonjas de Propiedad Raíz (Fedelonjas), consolidados por el Centro de Estudios de la Construcción y el Desarrollo Urbano y Regional (Cenac), parecen dejar en entredicho el 'país de propietarios' promovido por el Gobierno. (TIEMPO, 2005)

De continuar la tendencia actual, el número de dueños igualará al de arrendatarios, algo que no se ha registrado en más de 40 años. El número de colombianos que vive en arriendo se acerca a los 15 millones, uno de los más altos de los países en desarrollo.

A esta cifra contribuyen los desplazados, las personas que cuentan con un subsidio de vivienda pero no consiguen crédito (el año pasado se desaprovecharon cerca de 5.000 de las 22.000 ayudas provenientes de las cajas de compensación por esta causa y por falta de inmuebles) y todos aquellos que sueñan con su casa propia pero no tienen los recursos para comprarla.

Esta investigación conlleva, a determinar que procesos que desarrollan las personas por varias circunstancias muchas veces no compactible, generan caos, zozobra y Crisis en la sociedad actual.

La capacidad de afrontar las crisis, lleva al individuo al desarrollo de estrategias, con el fin de direccionar sus capacidades a una alternativa de solución demandante por el medio. Respecto a esto, Solís², agrupa y define tres estrategias de afrontamiento donde atribuye a cada una estrategias que lo dirigen.

El primero de ellos es, “*resolver el problema*, concentrarse en resolver el problema, esforzarse en tener éxito, invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia, fijarse en lo positivo, buscar diversiones relajantes, distracción física. Otro estilo lo denomina *referencia a otros*, y las estrategias son buscar apoyo social, acción social, buscar apoyo espiritual y orientación profesional; Un último estilo, es el *afrontamiento no productivo*, comprendiendo estrategias como preocuparse, hacerse ilusiones, deficiencia en habilidades de afrontamiento, ignorar el problema, reducción de la tensión, reservarlo para sí y auto inculparse”.

² Adilia Eva Solís, Universidad de Costa Rica y CENDEROS. . Ponencia presentada en el Seminario Internacional sobre Migración Transfronteriza, realizado en San José, Costa Rica, del 3 al 5 de Febrero de 2005

Conocer las actividades previas por medio del cual es hombre adquiere certeza de la realidad y que se manifiesta como un conjunto de representaciones verdaderas, es enfrentar la realidad mediante herramientas psico-sociales, que permitan afrontar las causas y consecuencias de las crisis cuando se presentan desastres y para nuestro caso, provocados e influenciados por el accionar de los seres humanos.

Formulación de Pregunta de Investigación

A pesar de que la solución de las crisis no depende en muchos casos de los factores que las organizaciones puedan controlar el cien por ciento, es un hecho que se deben tomar acciones correctivas internas que permitan si bien no solucionarlas, por lo menos aminorarlas de manera que afectan la capacidad de afrontamiento, superación o adaptación de las personas en situaciones de crisis. ¿Cual es la percepción de las familias sobre duelo y estrategias de afrontamiento frente al evento experimentado (incendio)?.

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Mediante la construcción de las actividades de la investigación, se pretende llegar a 4 personas en estado de vulnerabilidad. Esta vulnerabilidad social se refiere al nivel de cohesión interna que posee una comunidad. (Wilchez-Chaux, 1993) y que han estado expuestas a desastres humanos, para nuestro caso, incendio provocado por el accionar de los seres humanos, soportados con la escasez de ingresos y un nivel bajo educativo que determinan riesgos sociales y personales.

Estos casos de incendios provocados en entornos vulnerables, han sido conducidos y tratados para su solución de acuerdo al criterio del gobierno local, departamental o nacional encargado, tanto las decisiones y acciones tomadas para tratar de solucionarlos no han seguido ningún tipo de consenso o metodología que permita identificar las características de la crisis en cuestión. Muchas veces el tratamiento incorrecto ha sido el origen de consecuencias y resultados que pudieron haber sido evitados si la sociedad hubiera tenido la capacidad de preverlos. Problemas que van desde la falta de apoyo de las políticas del estado hasta la desaparición de la organización social.

Cuando el grupo poblacional afectado por este tipo de desastre social se encuentra inmersa en las crisis, muchas veces, ignoran el origen o causa, el posible tratamiento y solución correctos, si como el tiempo adecuado en el que debe actuar. No cuenta con una guía o patrón contra el que pueda hacer referencia para salir adelante.

Por otro lado, es importante mencionar que no se le ha prestado la debida atención académica desde nuestra profesión, Psicología, a este tipo de accidentes. En los libros designados a la preparación de nuestra profesión, es muy inusual encontrar apartados que traten el tema de crisis en situaciones de vulnerabilidad social. En el momento no hay modelo o metodologías que sugieran alternativas para que la sociedad tenga opciones para hacerle frente a las crisis provocadas por este tipo de desastre como lo es los Incendios.

Mediante el proyecto “Descripción e identificación de percepciones en 4 personas sobre el evento crítico, en la invasión san Martín, municipio San Gil, Departamento de Santander”, se pretende conocer el comportamiento de las familias afectadas, informar que sucede con las personas después de un desastre o suceso traumático, que metodología usar para atender las necesidades de las madres cabeza de familia, cuando la ayuda profesional es importante, para que las personas sean capaces de sobrellevar eficazmente las exigencias emocionales físicas que acarrea el desastre o experiencia de Crisis, usando sistemas de apoyo teniendo en cuenta la condición de vulnerabilidad social en la que se encuentran.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Describir e identificar las percepciones de 4 personas sobre el evento crítico (incendio).

Objetivos específicos

- Describir el comportamiento de 4 personas en condiciones de vulnerabilidad social, en situaciones de crisis provocadas por desastres humanos. Incendio en vivienda
- Detectar en qué etapa de duelo se encuentran las 4 personas, afectadas por la situación de emergencia.
- Identificar estrategias de afrontamiento que afectan la capacidad, superación o adaptación de las personas en situaciones de crisis.

ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

Desde el punto de vista de la terminología, se han venido empleando conceptos como intervención psicológica en desastres, en catástrofes, en situaciones de emergencia, Crisis etc., para referirse a la ayuda de carácter psicológico que precisan los afectados por situaciones que superan sus capacidades de afrontamiento. Así mismo, se han realizado

distintas clasificaciones de este tipo de sucesos en función de sus causas y de su magnitud (ver Tabla nº 1), que hacen preciso realizar las pertinentes aclaraciones.

Una catástrofe es definida en el Diccionario del Real Academia Española, DRAE (Española, 2002) como un suceso infausto que altera gravemente el orden regular de las cosas. En el DRAE también encontramos “accidente”, un término con un significado semejante: suceso eventual que altera el orden regular de las cosas. Se puede establecer una diferencia entre ambos términos, considerando la catástrofe como un acontecimiento no habitual cuyo impacto, debido al número de perjudicados, daños producidos, etc., desborda la capacidad normal de respuesta de la comunidad afectada. El uso del término accidente se debe reservar para aquellas situaciones en las que se producen daños que afectan a una persona o a un número reducido de personas y que pueden ser atendidos con los recursos que existen en la comunidad, localidad, comunidad autónoma.

Tabla No 1. Clasificación de los distintos sucesos traumáticos según magnitud. Tomado de VVAA (2005).

Crisis /Niveles de Intervención	No de personas implicadas	Capacidad de respuestas del sistema	Ruptura y daños en los sistemas sociales
1. Accidente	Pequeña población	Recursos insuficientes para dar respuesta	No inferencias ni daños
2. Emergencia	Mayor No de personas implicadas	Recursos suficientes para dar respuesta	Ruptura de la normalidad del sistema
3. Desastres	Gran parte de la población	Recursos habituales pueden no ser suficientes, se excede la capacidad de respuesta de la	Ruptura y daños severos en las estructuras del sistema

		población	
4. catástrofes	La comunidad	Se requiere de ayuda externa para la recuperación de la comunidad	Estructuras sociales destruidas

Las catástrofes y los desastres se consideran sucesos extraordinarios que originan destrucción considerable de bienes materiales, y pueden provocar muerte, lesiones físicas y sufrimiento humano. Respecto a su origen, las catástrofes y desastres pueden ser causadas por el ser humano (incendios, conflictos bélicos, disturbios civiles, actos terroristas, contaminación química) o por la naturaleza (inundaciones, terremotos, grandes tormentas, etc.).

El desastre, como una situación traumática que genera un alto grado de estrés a los individuos de una sociedad o parte de ella produce una serie de alteraciones y demandas que exceden los recursos habituales de respuesta con que cuenta la comunidad (Valero, 2007), por lo que se hace necesaria una intervención psicosocial de ayuda a las víctimas.

El desastre provocado por el ser humano, refiere a sucesos con gran carácter destructivo que tienen su causa en la falta de destreza con equipos muebles de una vivienda y que provocan graves consecuencias para la integridad personal y el equilibrio psicológico de los afectados. Elementos propios de las crisis.

La dramática alteración de la vida de las personas como consecuencia de un desastre natural, como un terremoto, puede llevarles a sufrir una crisis traumática, un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado por el sufrimiento, la pérdida del equilibrio psicológico y las dificultades para afrontar y adaptarse a la nueva situación.

Gilliand y James (James, 1993) definen las crisis circunstanciales o traumáticas como la consecuencia de la ocurrencia de eventos raros y extraordinarios que un individuo no tiene manera alguna de prever y controlar. Everly y Mitchell (13th World Congress on Stress, 2011) definen la crisis traumática como una respuesta aguda a un incidente crítico como un desastre masivo, un evento traumático, en donde:

- La homeostasis psicológica se rompe.

- Los mecanismos normales para hacer frente a las situaciones estresantes fallan.
- Se presenta un deterioro funcional significativo.
- Existe clara evidencia de sufrimiento, dolor y aflicción.
- Se produce un estado de confusión y/o agitación.

En una crisis podemos identificar los siguientes aspectos:

- Hay un suceso precipitante (es decir, un suceso que causa la crisis).
- Es una situación imprevista.
- Hay pérdida del equilibrio emocional (de la forma acostumbrada de sentir y de expresar lo que se siente).
- Causa sufrimiento (dolor, tristeza, terror, inseguridad, enojo, rabia, impotencia...)
- Genera cambios: la crisis puede ser un peligro y desencadenar en enfermedad, pero también puede ser una oportunidad para crecer y aprender.
- Es temporal: después se recupera nuevamente el equilibrio.
- Las formas habituales en que el individuo resuelve sus problemas no funcionan en esta situación.

Se puede concluir que existe la necesidad y la posibilidad de apoyar psicosocialmente a las personas que sufren una crisis traumática ya que como estado temporal de trastorno y desorganización, se caracteriza principalmente por la incapacidad del individuo para manejar la situación utilizando los métodos acostumbrados para la solución de problemas.(LIBRO, 1996).

MARCO TEÓRICO

El día 2 de enero de 2013, ocurrió un evento catalogado como un desastre provocado por el accionar del hombre, que se origino en el uso inadecuado de instalaciones eléctricas, lo que ocasionó un incendio de gran magnitud, donde 24 familias que habitaban un territorio ajeno, quienes sufrieron pérdida total de sus enseres.

Desde la perspectiva de la psicología cognitiva-conductual, Lazarus y Folkman (experiments, 1984), definieron el afrontamiento en temas de desastres, como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (p.140).

Establecen que cada persona enfrenta la situación de desastre, dependiendo principalmente, de los recursos de las cuales disponga para desafiar los diversos conflictos o problemas que se presentan en la vida cotidiana. Estos recursos pueden ser propiedades del individuo o ambientales.

Según Lazarus y Folkman (experiments, 1984), las estrategias de afrontamiento constituyen herramientas o recursos que el sujeto desarrolla para hacer frente a demandas específicas, externas o internas. Estos recursos pueden ser positivos al permitirles afrontar las demandas de forma adecuada, o negativos, y perjudicar su bienestar biopsicosocial.

Londoño et al. (Boliviariana, 2009), Incluye catorce estrategias de afrontamiento: (a) búsqueda de alternativas, (b) conformismo, (c) control emocional, (d) evitación emocional, (e) evitación comportamental, (f) evitación cognitiva, (g) reacción agresiva, (h) expresión emocional abierta, (i) reevaluación positiva, (j) búsqueda de apoyo social, (k) búsqueda de apoyo profesional, (l) religión, (m) refrenar el afrontamiento.

Se propone en el marco teórico apoyo los representantes conceptuales, Lazarus y Folman, con el fin de identificar el comportamiento de las personas en condiciones de vulnerabilidad sociales, en situaciones de crisis provocadas por desastres humanos, Objetivo General de nuestra investigación, incendio en una invasión del Barrio San Martín, del Municipio San Gil, Santander, donde el equipo investigador pretende con el uso de herramientas de la investigación, identificar percepciones sobre el evento crítico en 4 personas de la población afectada, detectar en qué etapa de duelo se encuentran una vez la emergencia y un tiempo después (2 meses) y como identificar las estrategias de afrontamiento que afectan la capacidad, superación o adaptación de las personas en situaciones de crisis.

Según el informe de Felipe castaño y Benito León del Barco (Barco, 1966), se formula la teoría procesual sobre al afrontamiento iniciando un fructífero campo de investigación que en la actualidad contempla varias áreas de interés entre las que destacan

las estrategias de afrontamiento que utilizan diferentes grupos de población, así como su utilidad y eficacia para adaptarse a situaciones de crisis.

La mayoría de las personas no han tenido la experiencia de hallarse ante una situación de peligro inminente y cuando esto ocurre algunas personas toman decisiones que incrementan al peligro para ellas y también para los demás. Así, los comportamientos que se producen van desde una actitud de calma hasta un verdadero pánico.

Según el Centro Nacional de Condiciones de Trabajo de España NTP 390 (España, 1985), Parece un hecho constatado en la historia de los grandes siniestros que el miedo a morir ha causado muchas más víctimas que el siniestro mismo. Se afirma por ejemplo que, en caso de catástrofe de regulares proporciones, sea cual sea su naturaleza (incendio, explosión, inundación...), el pánico ocasiona más daños y víctimas que la catástrofe en sí.

Tabla No 2. Factores que intervienen en la conducta ante una situación de emergencia. Tomado de NTP 390. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España.

Tipo de situación	Individuales, grupales, de aglomeraciones
Tipo de siniestros	Inundación, incendio, derrumbe, explosión, actuación masiva desordenada Abierto Cerrado Distribución horizontal, longilíneo, quebrado, vertical, anchura, número de plantas, mixta
Conformación de escaleras	
Señalización de salidas de evacuación, color, acústica, ubicación.	
Indicación de áreas de refugio	
Tipos de permanencia	Fija, transeúnte, pseudoestable
Momento del día	Diurno, nocturno

Material disponible	A propósito, improvisado
Características de la población	Edad, sexo, condiciones psíquicas, personalidad, tipo, condiciones físicas, nivel de formación, experiencia adiestramiento, sentido de orientación, rapidez de percepción, tolerancia a la frustración, gregarismo, territorialidad, liderazgo, aislamiento, angustia.
Características ambientales	Toxicidad, visibilidad, tensión ambiental, acústica
Acceso a la información	Personal del lugar, personal de rescate, medio de comunicación

Las conductas individuales tienen características propias y difícilmente detectables una vez ocurrida la crisis.

Personalidad, el ser cómo una persona está constituida, a nivel de estructura o rasgo de personalidad, determina un grado de predictibilidad en las relaciones personales (Barco, 1966).

Se destacan tres rasgos de personalidad, que deben tenerse en cuenta por la reacción que pueden tener ante situaciones de emergencia, según los planteamientos de Lazarus y Folman (experiments, 1984):

- Histérico: Este rasgo se caracteriza por producir conductas escandalosas, exageradas, infantiles y primitivas. Su nocividad reside en el riesgo de contagio que hacia los demás posee. Se reconoce por la hipercoloración de la piel del rostro, una gesticulación exagerada, verborrea, disfonía en la emisión de la voz (aparecen chillidos y susurros de manera alternativa) y agitación o parálisis absoluta.

Estas conductas deben intentar evitarse aislando al sujeto (que no tenga espectadores y posibilidad de contagio) o administrando un estímulo fuerte, que perciba que no es el foco de atención.

- Depresivo: Presenta conductas pesimistas y desmoralizantes para sí mismo y para otros. La nocividad es el riesgo de las conductas suicidas (explícitas e implícitas) como única vía, pudiendo sugestionar a otros. Se reconoce por su motricidad lenta, conductas apáticas, poca gesticulación, susurros y gimoteos.

La forma de evitarlo es prestarle gran apoyo, transmitiendo ideas de seguridad.

- Obsesivo: es de ideas fijas e irrechazables. Su nocividad en situaciones críticas depende de la idea que presente (de salvación o destrucción), aunque pueden ser útiles para tareas organizativas de evacuación o peligrosas, puesto que pueden volver a entrar al lugar del siniestro.

En cuenta al Nivel de formación, Lazarus y Folman, indican que, parece que existen diferencias en las conductas seguidas en función del grado de instrucción académica. Personas con mayor grado de instrucción muestran más autocontrol. En bajos niveles de formación nos encontraremos con conductas frecuentes de inseguridad, desconcierto, actitudes de hacinamiento y menor cooperativismo.

Respecto al Sexo, el comportamiento de hombres y mujeres, los teóricos opinan, según estudios sobre incendios se ha observado algunos comportamientos diferenciales, en los que cabe destacar, por ejemplo, que las mujeres suelen atender más a las señales objetivas de alarma (humo, ruido, voces...) y los hombres atienden más a los datos que pudieran indicar una posible señal subjetiva de alarma. Las mujeres tienden más a comportamientos histriónicos que los hombres, y estos muestran más conductas impulsivas (Barco, 1966). Los hombres se distinguen en tareas de participación de lucha contra el fuego, mientras que las mujeres se distinguen en tareas de alarma y evacuación.

La Edad, esta es una variable importante ya que las reacciones son muy variables según la edad. Si se trata de jóvenes hay más probabilidad de que se produzcan conductas desinhibidas y desordenadas. Pasan del desconcierto al miedo muy rápidamente, con reacciones más frecuentes de pánico. En cambio en los individuos maduros se da más autocontrol y más cooperativismo.

Con personas de edad avanzada, obviamente, hay que tener en cuenta su menor capacidad de reacción, lentitud, inseguridad, etc.

Las Condiciones físicas, También es un factor que merece una especial consideración en el momento de diseñar el plan de emergencia y la asistencia en la

orientación en casos de crisis provocadas por un desastre, ante en lugares como hospitales, residencias y otros análogos, donde las tareas de evacuación se dificultan.

En los individuos con buenas condiciones físicas se ha observado que, a menudo, en estas situaciones pueden asumir riesgos excesivos por la confianza depositada en los recursos propios (ESpaña, 1985).

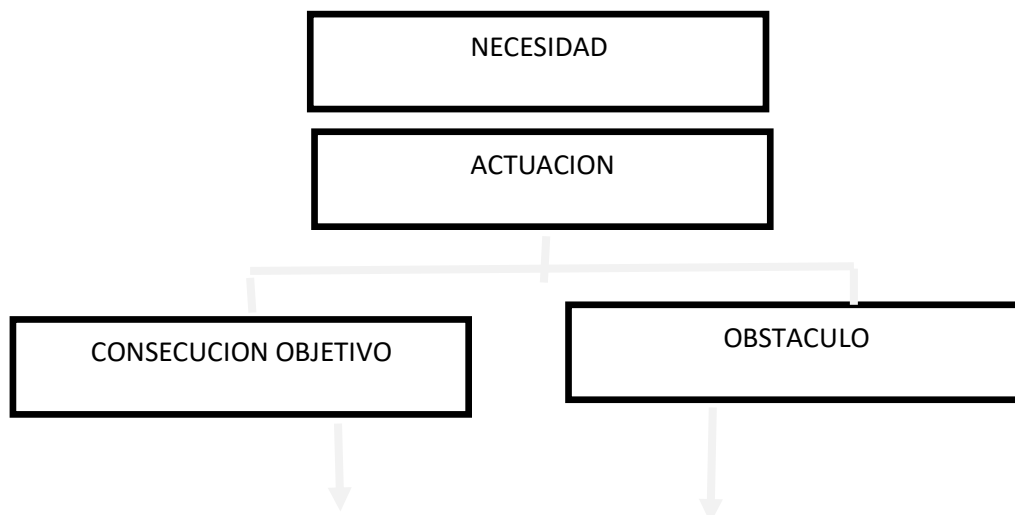
Aislamiento-apoyo emocional, Se ha observado en algunos estudios que casados en compañía de sus cónyuges se mostraban durante la emergencia de forma más auto controlado, sereno y cooperativa (incluso para huéspedes vecinos) que aquellos que estaban en solitario. Esto hace pensar que el apoyo de un ser conocido hace más probable la aparición de conductas adaptadas a la situación. Es decir, la soledad sería un coadyuvante en la aparición de un sentimiento de inseguridad e incertidumbre, generando potencialmente conductas descontroladas.

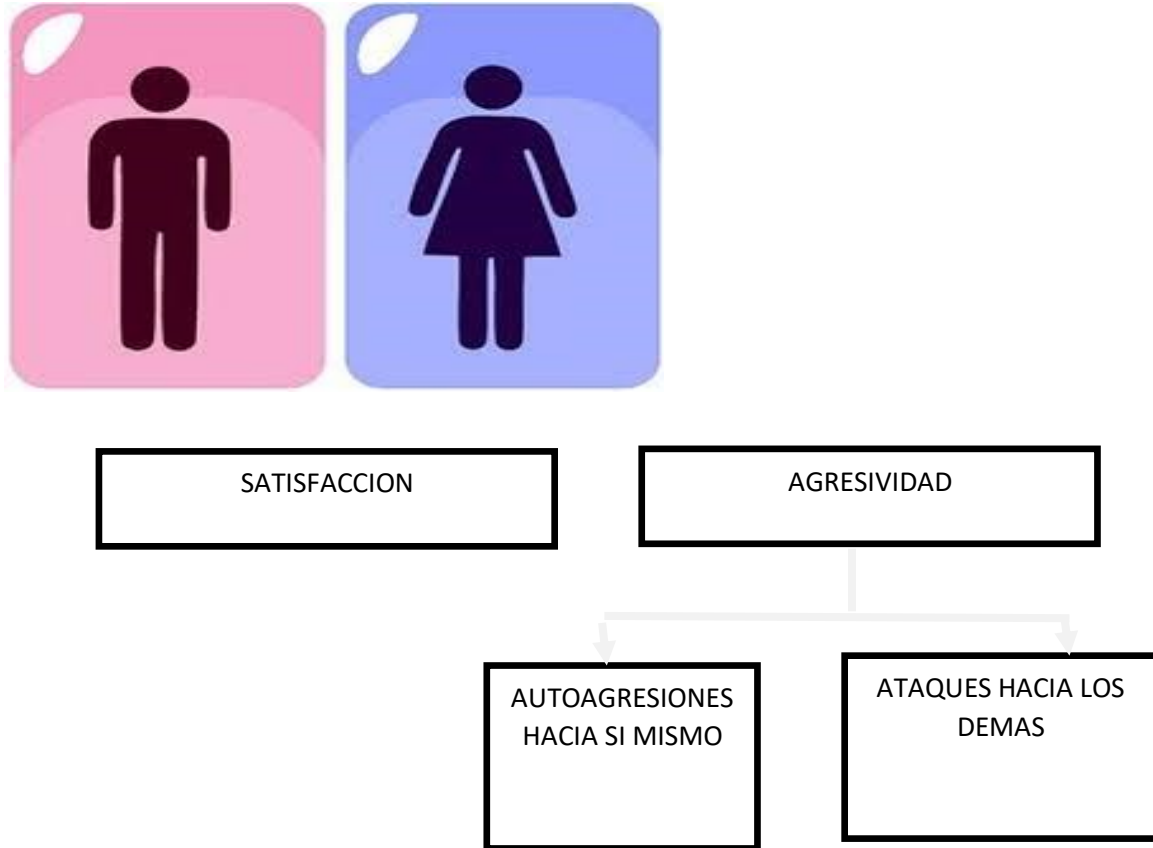
La Tolerancia a la frustración, es un estado que emerge en el individuo cuando interfiere en una conducta meta un instigador externo, impidiendo la consecución del objetivo. Así, la frustración es origen de la aparición de conductas agresivas.

Es sencillo deducir lo importante que es para los individuos en los estadios iniciales de la emergencia tener una percepción clara de "que hay salida", dónde está y quién los llevará. Si no es así, pueden desatarse estados emocionales de indefensión, con conductas auto agresivas, paralizantes o ataques a otros en el intento de buscar y alcanzar la salida (ESpaña, 1985). (Ver cuadro 1).

Cuadro No 1. Emergencia

Tomado de NTP 390: La conducta humana ante situaciones de emergencia: Análisis de proceso en la conducta individual





Para identificar las percepciones que tienen las 4 personas sobre el evento crítico, detectar etapas de duelo y la afectación de la emergencia, así como las pautas comportamentales comunes de acuerdo a las estrategias de afrontamiento que afectan la capacidad, superación o adaptación de las personas en situaciones de crisis como objetivos específicos del proyecto de investigación, nos referimos a las siguientes teorías, informes y metodologías.

Según el informe psicológico volumen 11, No 33 del año 2009, de la Universidad de San Buenaventura (Buenaventura, 2009), analizar las propiedades psicométricas de la prueba de estilos y estrategias de afrontamiento a una crisis, se han constituido en herramientas útiles no solo para objetivar los recursos cognitivos y comportamentales con los que cuentan las personas para afrontar estrés, sino también para generar propuestas de intervención y prevención en el campo clínico y de la salud sobre afrontamientos al estrés.

Como proceso psicológico, “el estrés se origina ante una exigencia al organismo, frente a la cual este no tiene información para darle una respuesta adecuada, activando un mecanismo de emergencia, consistente en una actividad psicofisiológica que permite recoger más y mejor información, procesarla e interpretarla más rápida y eficientemente y así permitir al organismo dar una respuesta adecuada a la demanda”³

La siguiente referencia al duelo se hace referencia a la palabra pérdida, reacción natural ante una pérdida de un ser querido, objeto o de una abstracción equivalente significativa para la persona, pérdidas simbólicas o psicosociales no se incluyen como duelos, porque no las conocemos, no hablamos de ellas y por ende no las asumimos (Madrid, 2006). Así se anestesia el proceso de duelo y se le queda debiendo eso a la vida al no lograr ser amigo de la propia tristeza. Por el contrario hay que asumir una posición activa, para lograr aproximarse a un proceso de cambio, porque la pérdida despoja algo y asumir una posición pasiva no permite elaborar el duelo.

Generalmente en las investigaciones, las reacciones a estas emergencias suelen tener un curso benigno pero sin dejar a un lado las quejas psicosomáticas debidas a una aflicción reciente. La reacción de una persona a la pérdida varía en función de su carácter, estilos de vida, entorno, formación cultural y la manera en que experimento la situación o evento adverso. Por consiguiente existen unas etapas de duelo según E. Ross (Madrid, 2006) son:

Negación:

Irrealidad, negación, anestesia emocional, se dice que es evitación porque lo primero que querría hacer la persona es no aceptar que la pérdida es cierta. En la etapa de “shock” la persona actúa como un “zombi”, en automático, con control racional y no emocional de lo ocurrido. Esta sensación produce como un recuerdo de haber estado pero sin estar, como una película o irrealidad. Ante esta realidad se utiliza el mecanismo de negación, hacerse la idea de que esto no es real, y se entra en una anestesia emocional, donde solo priva la parte intelectual.

Ira:

La negación es sustituida por la rabia, la envidia y el resentimiento; surgen todos los por qué. Es una fase difícil de afrontar para los padres y todos los que los rodean; esto se

³Fernández, Abascal y Palmero, 1999, p 328

debe a que la ira se desplaza en todas direcciones, aun injustamente. Suelen quejarse por todo; todo les viene mal y es criticable. Luego pueden responder con dolor y lágrimas, culpa o vergüenza. La familia y quienes los rodean no deben tomar esta ira como algo personal para no reaccionar en consecuencia con más ira, lo que fomentará la conducta hostil del doliente.

Pacto o negociación:

Ante la dificultad de afrontar la difícil realidad, más el enojo con la gente y con Dios, surge la fase de intentar llegar a un acuerdo para intentar superar la traumática vivencia.

Depresión:

Cuando no se puede seguir negando la persona se debilita, adelgaza, aparecen otros síntomas y se verá invadida por una profunda tristeza. Es un estado, en general, temporario y preparatorio para la aceptación de la realidad en el que es contraproducente intentar animar al doliente y sugerirle mirar las cosas por el lado positivo: esto es, a menudo, una expresión de las propias necesidades, que son ajenas al doliente. Esto significaría que no debería pensar en su duelo y sería absurdo decirle que no esté triste. Si se le permite expresar su dolor, le será más fácil la aceptación final y estará agradecido de que se lo acepte sin decirle constantemente que no esté triste.

Aceptación:

Quien ha pasado por las etapas anteriores en las que ha podido expresar sentimientos negativos contemplará nuevas experiencias con más tranquilidad. Esperanza: es la que sostiene y da fortaleza al pensar que se puede estar mejor y se puede promover el deseo de que todo este dolor tenga algún sentido; permite poder sentir que la vida aún espera algo importante y trascendente de cada uno. Buscar y encontrar una misión que cumplir es un gran estímulo que alimenta la esperanza.

Una vez analizadas los conceptos teóricos establecidos por el equipo de investigadoras para cumplir con los objetivos específicos, será necesario contemplar el marco metodológico que a continuación determinamos.

OPERACIONALIZACION DE CATEGORIAS

El término categoría, en su significado más general, se utiliza para designar cualquier característica de la realidad que pueda ser determinada por observación. El equipo

de investigación, determina según las características de la realidad de las 4 personas que asumieron significados los cuales cambiaron, durante y después del incendio humano provocado en la invasión san Martin del Municipio de San Gil,

Para la clasificación de las categorías, de acuerdo a la capacidad o nivel en que nos permita identificar los objetivos, características comunes, básicas, es diferenciar entre la presencia y la ausencia de las propiedades que ellas anuncian.

Se utilizan la operacionalización de categorías entre los individuos seleccionados. Ejemplo: temperamento, edad, nivel de escolaridad, emociones, sexo, historias de vida (Apéndice J).

METODOLOGÍA

Tipo de investigación

El tipo de investigación es cualitativa la cual se podría entender como "una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, grabaciones, transcripciones de audio y registros escritos de todo tipo".

Diseño

El tipo de diseño que se utilizara en esta investigación es de corte fenomenológico el cual trata de una investigación directa y la descripción de los eventos significativos de las personas que participaron, por lo tanto, trata de comprender como las personas construyen el significado de las experiencias vividas.

Sujetos

El lote de terreno con el grupo de subnormalidad en estado de invasión es de alrededor de 2000 metros cuadrados y están conformados 24 familias con una población general de 240 individuos. De los cuales 4 personas fueron que pertenecen a la invasión⁴san Martin, ubicada en el Barrio San Martin, del Municipio de San Gil, Departamento de Santander, Colombia.

⁴el latín *invasio*, **invasión** es la **acción y efecto de invadir**. Se trata de interrumpir, **entrar por la fuerza** u ocupar irregularmente un lugar. También se refiere a aquello que entra y se propaga en un lugar o medio, al ingreso injustificado en funciones ajenas o, dicho de un sentimiento, a **apoderarse** de alguien.

Los criterios de inclusión a tener en el proceso de la selección por conveniencia de los cuales los 4 participantes son voluntarios, de género femenino, con un rango de edad entre 18 y 25, madres cabeza de familia, con un nivel de escolaridad entre la primaria y secundaria, con estrato socio-económico entre (1-2).

Instrumentos

La información necesaria para el análisis de la investigación proviene del discurso de los participantes, para lo cual se hizo uso de una entrevista semiestructurada ya que cuenta con unas preguntas preestablecidas que permite recolectar información valiosa para su posterior análisis (Apéndice h)

Procedimiento

Para el desarrollo del proceso de investigación se lleva a cabo en diferentes etapas:

1. Análisis de contexto: Donde se contactara al sacerdote de la comunidad afectada y sus líderes más representativos para ampliar la perspectiva de la situación previa y actual respecto al incidente del incendio del día 29 de diciembre del 2014.
2. Preselección: Reunión con la muestra seleccionada, estas personas han sido previamente contactadas y durante esta reunión se explica el procedimiento a realizar, finalizando con la respectiva firma del consentimiento informado y la presentación del cronograma de trabajo- Ver apéndice B. Consentimiento informado.
3. Recolección de datos: se dará inicio al proceso de la recolección de datos por medio la entrevista semi estructurada. Ver apéndice A. Entrevista semi estructurada.
4. Análisis de datos: ANALISIS DE LOS DATOS reducción de datos (Tamayo, 2004).
5. Organización de datos: se organizarán los datos, y por último se hacen conclusiones de los resultados del proceso de investigación, así mismo la información recolectada se soportara en los registros escritos y la entrevista ya realizada a la persona.

Ver Apéndice C categorización de variables.

Ver Apéndice D Árbol de Categorías.

Ver Apéndice J. Categorización de Variables.

Separación de unidades: separar segmentos o unidades que conforman un conjunto de datos objeto de análisis. Esta segmentación se llevará a cabo según el tema propuesto.

Identificación y clasificación de unidades: este proceso consiste en examinar las unidades de datos para encontrar en ellas determinados componentes temáticos que permitan identificar semejanzas y diferencias que posibiliten agrupar los datos en unidades. La diferenciación y la semejanza son la base para establecer estas unidades –categorías– posteriormente se identifican los elementos relacionados entre sí y se agregan.

Codificación: le es asignada a cada unidad de significado un código propio de la categoría en la que se considera que queda incluida. Puede llevarse a cabo en diferentes momentos de la investigación ya que en esta se utilizarán los códigos descriptivos.

Agrupamiento: Cuando se categoriza se están ubicando diferentes unidades de datos bajo un mismo tópico o concepto teórico.

RESULTADOS

De acuerdo a lo manifestado por los participantes después de la situación en crisis, se detectó que no habían recibido información acerca de cómo reaccionar ante situaciones de tal magnitud como el incendio experimentado el día 29 de diciembre del 2013, por lo que al analizar el discurso de los participantes se puede inferir que no existe preparación ni orientación para afrontar situaciones en crisis (incendio).

Se observó que las cuatro personas se encontraban en la etapa de aceptación, puesto que ya habían empezado a buscar solución a la dificultad vivida, un ejemplo “estamos bien pues el banco nos ha prestado para poder construir y tener un techito donde dormir” es que dos de estas personas afectadas pidieron préstamos para la construcción de sus viviendas, y las otras de la petición de los familiares, amigos y comunidad en general.

Se identificó que los participantes utilizaron estrategias de afrontamiento tales como: (a) búsqueda de alternativas (b) evitación cognitiva, (c) reacción agresiva (d) expresión emocional abierta (e) búsqueda de apoyo social, (f) y (g) religión, esto se puede evidenciar en el discurso de las 4 personas, una muestra de ello es la información recolectada en la entrevista semiestructurada (apéndice h) un ejemplo de sus relatos son:

(a) “sacamos un préstamo en el banco”, “estamos bien pues el banco nos ha prestado para poder construir y tener un techito donde dormir”

Pues como empezamos (silencio)....”

(b) “Nos tocaba dormir con los animales que las otras personas tenían, fue el peor diciembre de mi vida”,

(c) “mire mi casita solo se han podido levantar los muros y el techo, todavía entra el aire (voz temblorosa)..... “,

(d) “todo seguir unidos porque uno solo es casi imposible,”

(e) Pues en comparación a mis vecinos a nosotros gracias a Dios, estamos bien”.

Al analizar los resultados de la entrevista aplicada a los afectados por el evento crítico la información que se encontró nos permite inferir que la percepción de las cuatro personas afectadas, se encuentran en un estado de vulnerabilidad, desorientación, tristeza, evidenciados en los relatos de los participantes como:

“que si estamos unidos apoyándonos, buscando ayuda se sale adelante más rápido”.

“es muy duro pues es empezar de nada otra vez “

“fue el peor diciembre de mi vida”.

DISCUSIÓN

Colombia ha sido pionera en América Latina en el desarrollo de una visión más integral frente al tratamiento de los riesgos y desastres, permitiendo una disminución de las pérdidas de vidas, sin embargo, los daños en la propiedad, la infraestructura y los medios de subsistencia siguen en aumento y evidencian que los desastres no son eventos de la naturaleza, sino el resultado de la aplicación de modelos inapropiados de desarrollo que no consideran la relación sociedad naturaleza (Sigpad, 2010).

Esto se evidenció al momento de la inmersión a la muestra, puesto que se observó que efectivamente es una población vulnerable, en todos los aspectos es decir a nivel económico, socio cultural, en infraestructura entre otros.

Pese a los esfuerzos por contribuir a la seguridad territorial al bienestar social y a la sostenibilidad ambiental, es necesario concluir que estos no han sido suficientemente efectivos debido a las manifestaciones de condiciones de vulnerabilidad creciente. Esto se evidencia en el discurso de los afectados por la magnitud del evento:

“yo salía a pedir a los barrios comida, ropa, útiles de aseo y otras cosas pues algunas personas me regalaban”

“Después de esto tan terrible todo ha cambiado, se han tenido más necesidades”

“Todavía entra el aire (voz temblorosa)..... El piso es de tierra”

Existe una relación directa entre los niveles de pobreza y las capacidades institucionales, factores que además inciden en el diseño y la implementación de acciones de reducción del riesgo y de recuperación frente a un desastre. Según el diagnóstico presentado en el Plan de Desarrollo 2010-2014, es posible identificar que pocos departamento y localidades del País, no cuentan con la capacidad de reacción ante sucesos que involucran la población vulnerable social. Esto se puede contrastar con la percepción manifestada de los cuatro participantes, como:

“yo me enferme, a punto de tenerme hospitalizada unos días”

” Unos corrían, los otros lloraban, gritaban”

“con lo del incendio todos quedamos muy angustiados todos llorábamos uno le da miedo morir quemado”

No todos los riesgos existentes se materializan en pérdidas o desastres, sin embargo, cuando se presentan, se asumen como un indicador del comportamiento de los riesgos por fenómenos socio naturales frecuentes y todos generan crisis.

El estado organiza el cumplimiento de su misión de regulación, fomento y control del marco institucional de políticas públicas e instrumentos a través de la gestión pública.

Esta se puede definir como la acción conjunta del estado y la comunidad para lograr los objetivos de desarrollo, por medio de un proceso dinámico, integral, sistémico y participativo, que articula la planificación, ejecución y seguimiento, evaluación y control de las estrategias de carácter psicológico, económico, social, cultural, tecnológico, ambiental y político (Nacional, 2010).

En la Constitución Política de 1991, además del estado de excepción por grave calamidad pública (art 215 CP), existen numerosas disposiciones que sustentan la responsabilidad del Estado en materia de gestión del riesgo de desastres.

Se establece la misión del Estado de proteger la vida, honra y bienes de los particulares, garantizar un espectro de derechos individuales, sociales y colectivos, así como el principio de solidaridad, entre ellos el derecho a una vivienda digna (art 51 CP), a un ambiente sano (art 79 CP) y al propio principio de solidaridad (art 95 CP). Se destaca la educación para la formación en aspectos relacionados con protección del ambiente (art 67 CP), también se consagran instrumentos específicos para proteger los derechos que puedan verse afectado o amenazados e insiste en la planificación del manejo y el aprovechamiento

de los recursos naturales, para garantizar el desarrollo sostenible y la prevención y control de los factores de deterioro ambiental (arts. 80 y 88 CP) (Colombiano, 1991).

Con respecto a lo anterior se puede decir que el ente gubernamental tiene déficit en las ayudas pertinentes, según lo manifestado por los afectados. Un ejemplo según sus relatos son:

“toco esperar hasta que llegaran los carros de los bomberos, pero del socorro, porque imagínense que los de San Gil no traían agua en los carros”

A su vez, existen principios básicos de cómo dar auxilio psicológico en momentos de desesperanzas, riesgos, desastres que ocasionen crisis de varios tipos (Molina, 2010): Aceptar el derecho de toda persona a tener sus propios sentimientos, el no culpar o ridiculizar a una persona por sentirse como lo hace, la tarea es ayudarlo a superar su sentimiento, no decirle como debe sentirse.

Aceptar las limitaciones del afectado como reales, entendiendo las incapacidades del hombre y apoyar para la superación, para esto se deben aceptar sus limitaciones y ayudarlas a redescubrir rápidamente.

Medir las posibilidades de los afectados en forma tan exacta y rápida como sea posible, estar atento a las habilidades y otros recursos que puedan utilizar y reavivar, una persona muy trastornada puede fácilmente olvidar que podría ser verdadera ayuda para usted como para sí mismo y que se puede ayudar a iniciar el camino hacia la reorganización de su mundo.

Aceptar sus limitaciones al ayudar a otras personas, no tratar de ser todo para las personas, habrá mucho de lo que usted quisiera hacer en un desastre y que está más allá de sus fuerzas y habilidades.

Las reacciones postraumáticas que puedan aparecer como una manifestación normal en circunstancias anormales, tanto en los niños, jóvenes o adultos, deben ser atendidas rápidamente y oportunamente.

Estos apuntes deben aportar y sumar para la normatividad en cuanto apoyo psicológico en salud mental, tanto en la mitigación y prevención, como en el hecho significativo recurrente y que mejoraría los resultados para el Post conflicto que se está llevando a cabo con el tema de la Paz.

CONCLUSIONES

- Al Identificar las percepciones que tienen las 4 personas sobre el evento crítico, se determina que este depende de su genero, capacidad de reacción y tolerancia hacia desastres y la motivación que se tiene de resarcir los elementos de la crisis que se presenta.
- Se detecta las etapas de duelo en las 4 personas, afectadas por la situación de emergencia. La ira y el sentimiento de culpar al entorno social, negación a la realidad que se presenta y al futuro que se avecina junto con la crisis emocional presente y futuro, aceptación de las causas y efectos presentados en el hecho.
- Se detectan pautas comportamentales comunes de acuerdo a las etapas de duelo, siendo paralelas por las características de la población y el grado de vulnerabilidad social presentada.
- Se Identifican las estrategias de afrontamiento que afectan la capacidad, superación o adaptación de las personas en situaciones de crisis, en tiempo, capacidad intelectual, apoyo psicológico, manejo postraumático, salud mental, de acuerdo a la normatividad legal vigente.

REFERENCIAS

- 13th World Congress on Stress, C. &. (2011). *Upcoming Regional Conferences*. New York.
- Barco, E. F. (1966). *Estrategias del afrontamiento del estrés y estilos de conducta personal*.
- Bolivariana, U. P. (2009). *Informes Psicológicos*. Bogotá: Londoño.
- Buenaventura, U. d. (2009). *Validación de la Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento al Estrés en una Muestra Colombiana*. Medellín.
- CARDER, C. A. (1995 - 1999). *Estudio de vulnerabilidad sísmica para Colombia*. Pereira.
- colombia, B. d. (2009). *Accidentes caseros. Una crisis en emergencias*. Bogotá: Bomberos de Colombia.
- Colombiano, E. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá.
- crisis, E. d. (12 de Octubre de 2013). <http://etimologias.dechile.net/?crisis>. Obtenido de <http://etimologias.dechile.net/?crisis>: <http://etimologias.dechile.net/?crisis>
- ESpaña, M. d. (1985). *La conducta humana ante situaciones de emergencia*. Madrid.
- Española, D. d. (2002). *Diccionario de la Real Academia Española*. Barcelona: DRAE.
- Estévez, M. d. (2002). *Los Moldes de la Mente*. Madrid España: Mayo.
- experiments, E. p. (1984). *El Estrés y la Evaluación Cognitiva*. Miami.
- James, G. y. (1993). *Circunstancias o traumáticas en eventos raros*. Madrid.
- liberal, V. (2014). *Desastres en Colombia*. Bucaramanga: Vanguardia liberal.
- LIBRO, C. D. (1996). *INTERVENCION EN CRISIS: MANUAL PARA PRACTICA E INVESTIGACION*. Mexico: casa del libro.
- Lorca, P. (2008). *Procesos de crisis en desastres*. Madrid: Publicaciones Lorca.
- lundberg. (1949). *Técnicas de la investigación social*. México.
- Madrid, P. e. (2006). *Gabinees en Psicología*. Madrid.
- Molina, G. M. (2010). *Primeros auxilios psicológicos*. México.
- Nacional, P. (2010). *Plan de Desarrollo Nacional 2010-2014*. Bogotá.
- OSSO, C. (2011). *VIVIENDAS. Desastre en Colombia*. Bogotá.
- Sigpad. (2010). *Gestión del Riesgo en Colombia*. Bogotá.
- Tamayo, M. T. (2004). *El modelo del proyecto de investigación*. México: Limusa.

TIEMPO, E. (2011). *Accidentes caseros*. . Bogota: el Tiempo.

TIEMPO, P. e. (2005). *Propietarios en Colombia*. Bogota: Infraestructura.

Valero, G.-R. G. (2007). *Estrategias para las crisis*. Barcelona: Gil y Valero.

Wikipedia. (28 de Febrero de 2013). *www.wikipedia.com*. Obtenido de
www.wikipedia.com: <http://programacasasegura.org>

Wilchez-C. (s.f.).

Wilchez-Chaux. (1993). *vulnerabilidad global*. Chaux.

APÉNDICES

Apéndice A Entrevista Semiestructurada

Formato de entrevista mencione por favor, lo que recuerda acerca del evento como por ejemplo que sintió, y que pensó qué consecuencias trajo el incendio en la calidad de vida de los integrantes de su familia

1. ¿Cómo reacciono su familia frente al evento crítico del incendio?
2. ¿Cómo actuaron los integrantes de la comunidad en el momento del incendio?
3. ¿Qué acciones decidieron realizar o han decidido hacer para mejorar la situación?
4. ¿Que los motiva para seguir adelante con en el proceso de superación?
5. ¿Cuál fue el proceso que emplearon como familia para superar la experiencia vivida?
6. ¿Después de tal evento como fue la nueva relación de ustedes como familia?
7. ¿Después de tal evento como fue la nueva relación de ustedes como vecinos? ¿ En qué cambio, sigue igual explique?
8. ¿respecto a sus vecinos como ha logrado adaptarse a la nueva situación y quienes considera que lograron superar este evento?
9. ¿ha escuchado la palabra duelo, que significa para usted hoy?
10. ¿usted me podría mencionar el cambio económico que ocasiono esta experiencia?

Apéndice B Consentimiento Informado
Programa de Psicología UNAB Ext. UNISANGIL

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en este proyecto de grado, una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La presente entrevista es conducida por la estudiante Sayma Andrea Suarez Flórez y Luz Helena Zapata Martínez del programa de psicología UNAB Ext. UNISANGIL y supervisada por el PS. Luis Carlos Reinaadscrito a la misma institución. El objetivo de esta actividad es realizar una entrevista, dentro del marco de experiencias en situaciones de emergencia y desastre. Si usted accede a participar en esta actividad, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente treinta (30mm)

minutos de su tiempo. La participación en la entrevista es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta actividad académica. Sus respuestas a la entrevista serán manejadas de manera anónima.

Si tiene alguna duda sobre esta actividad, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Igualmente, puede retirarse de la actividad en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al entrevistador o de no responderlas.

Acepto participar voluntariamente en esta entrevista, conducida por la psicóloga en práctica profesional Sayma Andrea Suarez Flórez y Luz Helena Zapata Martínez. He sido informado (a) de que el objetivo de esta actividad académica, dentro del marco de estudio del proyecto de grado del programa de psicología UNAB Ext. UNISANGIL. Me han

indicado también que tendré que responder una entrevista, la cual tomará aproximadamente (30mm).

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta entrevista es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los del fin de la psicología autorizada, sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre la actividad en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en esta intervención, puedo contactar a la PS. Luis Carlos Reina del programa de psicología UNAB Ext. UNISANGIL. Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de esta actividad cuando haya concluido.

Entiendo que toda la información concerniente a la recolección de información de mi representado es confidencial y no será divulgada ni entregada a ninguna otra institución o individuo sin mi consentimiento escrito, excepto cuando la orden de entrega provenga de una autoridad judicial competente. También entiendo y por lo tanto estoy de acuerdo con la necesidad de quebrantar este principio de confidencialidad en caso de presentarse situaciones que pongan en grave peligro la integridad física o mental de mi representado o de algún miembro de la comunidad. La valoración de la gravedad de la situación que permitirá quebrantar el principio de confidencialidad, será determinada por los supervisores del programa en concepto escrito que será puesto en mi conocimiento, pero que no tiene que contar con mi aceptación expresa. (Título II Art 2 Numeral 5 Confidencialidad, Título VII Capítulo 1 Artículo 23, 24, 25, 26).

Autorizo para que el practicante consulte el caso de mi representado con otros profesionales de la Institución o terceros expertos, o remitirlo a consulta con especialista para brindar el mejor tratamiento posible. El resultado de dicha consulta me será comunicado verbalmente. Entiendo y acepto que la entrevista al que será sometido mi representado es llevado a cabo atendiendo el mejor esfuerzo del practicante y del grupo de profesionales y que en unos casos funciona mejor que en otros.

Nombre del participante
Fecha

Firma del psicólogo en formación

Apéndice C Operacionalización De Categorías

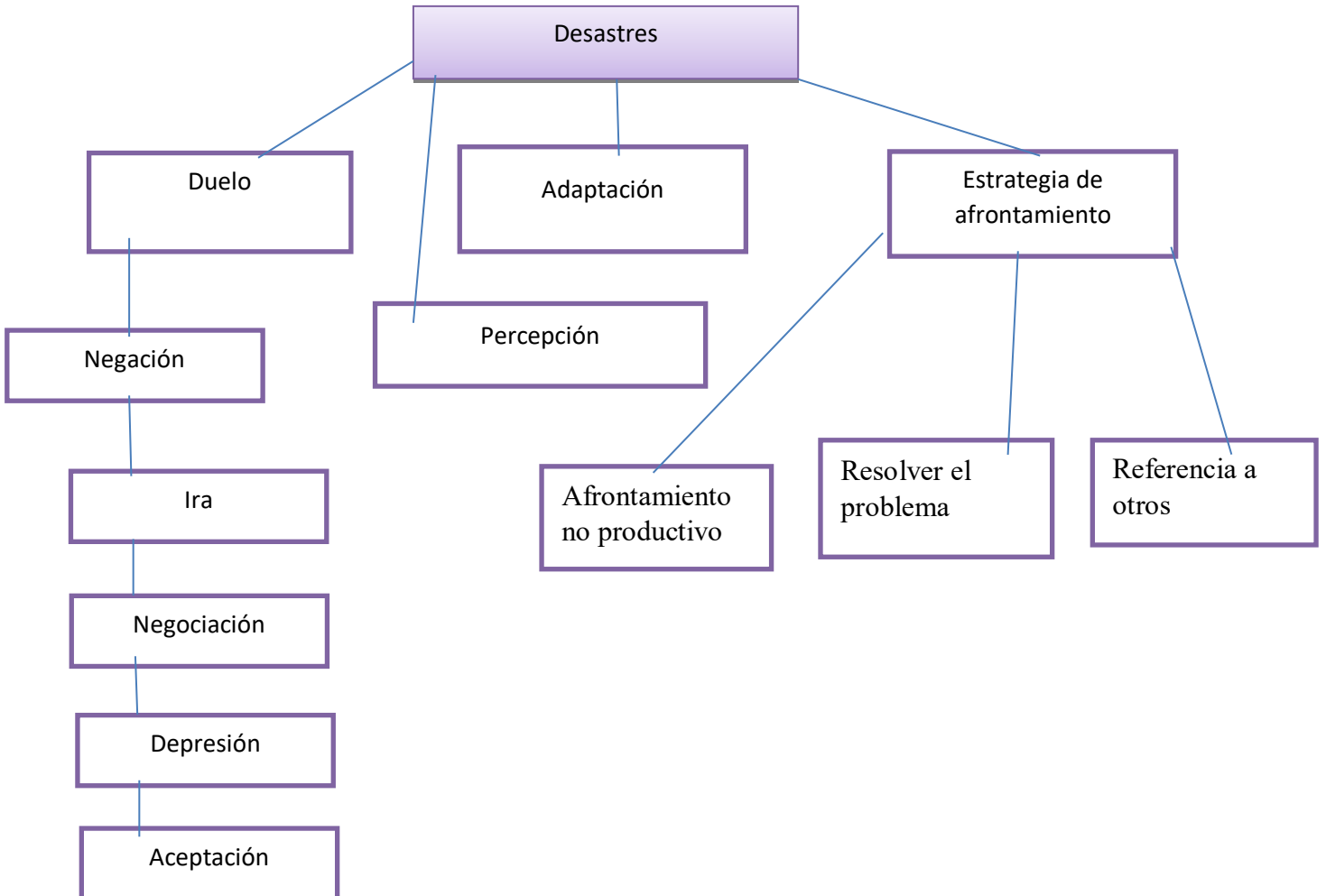
Categorías	Definición
1. Desastre	Los desastres son un fenómeno social que altera de manera transitoria o permanente los colectivos humanos produciendo víctimas humanas, daños irreparables al ecosistema, además de cambios en los imaginarios colectivos frente a los desastres.
2. Crisis	crisis circunstanciales o traumáticas como la consecuencia de la ocurrencia de eventos raros y extraordinarios que un individuo no tiene manera alguna de prever y controlar.
3. Duelo	El duelo siendo esta una reacción natural y necesaria de adaptación ante una pérdida de un ser querido, objeto o evento significativo.
2.1 Negación	Irrealidad, negación, anestesia emocional, se dice que es evitación porque lo primero que querría hacer la persona es no aceptar que la pérdida es cierta.
2.2 Ira	la negación es sustituida por la rabia, la envidia y el resentimiento; surgen todos los por qué. Es una fase difícil de afrontar para los padres y todos los que los rodean; esto se debe a que la ira se desplaza en todas direcciones, aún injustamente. Suelen quejarse por todo; todo les viene mal y es criticable.
2.3 Negociación	Ante la dificultad de afrontar la difícil realidad, más el enojo con la gente y con Dios, surge la fase de intentar llegar a un acuerdo para intentar

	superar la traumática vivencia.
2.4 Depresión	Cuando no se puede seguir negando la persona se debilita, adelgaza, aparecen otros síntomas y se verá invadida por una profunda tristeza.
2.5 Aceptación.	Quien ha pasado por las etapas anteriores en las que pudo expresar sus sentimientos -su envidia por los que no sufren este dolor, la ira, la bronca por la pérdida del hijo y la depresión- contemplará el próximo devenir con más tranquilidad
3. Adaptación	humana consiste en un doble proceso; ajuste de la conducta del individuo a sus propios deseos, gustos, preferencias y necesidades y ajuste de tal conducta a las circunstancias del entorno en que vive, es decir a las normas, deseos, gustos preferencias y necesidades de las personas con las que interactúa ocasional o habitualmente
4. La percepción	Depende de la ordenación, clasificación y elaboración de sistemas de categorías con los que se comparan los estímulos que el sujeto recibe, pues conforman los referentes perceptuales a través de los cuales se identifican las nuevas experiencias sensoriales transformándolas en eventos reconocibles dentro de la percepción colectiva de la realidad.

<p>5. Afrontamiento</p>	<p>Aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo</p>
<p>6. Emoción</p>	<p>Las emociones son reacciones psicofisiológicas de las personas ante situaciones relevantes desde un punto de vista adaptativo, tales como aquellas que implican peligro, amenaza, daño, pérdida, éxito, novedad, etc.</p>
<p>5.1 Ansiedad</p>	<p>Cuando la frecuencia, intensidad o duración de la ansiedad como respuesta emocional es excesiva puede dar lugar a la aparición de afectaciones a la calidad de vida.</p>
<p>5.2 La ira</p>	<p>Está ampliamente reconocida como problema de salud mental significativo. La ira es un estado de malestar que puede ir desde una intensidad equivalente a la irritación suave, hasta la denominada cólera intensa.</p>

<p>5.3 Miedo - Ansiedad</p>	<p>Se define como una respuesta del organismo que se desencadena ante una situación de amenaza o peligro físico o psíquico, cuyo objeto es dotar al organismo de energía para anularlo o contrarrestarlo mediante una respuesta (conducta de huida o de agresión).</p>
<p>5.4 Tristeza</p>	<p>Aunque se considera tradicionalmente como una de las emociones displacenteras, no siempre es negativa (Stearns, 1993). Existe gran variabilidad cultural e incluso algunas culturas no poseen palabras para definirla.</p>
<p>7. Alegría</p>	<p>Es el sentimiento positivo, que surge cuando la persona experimenta una atenuación en su estado de malestar, consigue alguna meta u objetivo deseado, o cuando Tenemos una experiencia estética (contemplar una escultura).</p>
<p>8. Religión</p>	<p>El conjunto de creencias, de sentimientos, de reglas y de ritos – individuales o colectivos impuestos por un poder, que el hombre asume actualmente por soberano, del cual depende, con el cual puede entrar en relaciones personales. Mas brevemente la religión es la conversación del hombre- individual y social con su DIOS.</p>

Apéndice D Árbol de Categorías



. Apéndice E Cronograma De Actividades Agosto De 2014 Del Proyecto De Grado

ACTIVIDAD	Semanas de agosto			
	1(4-8)	2(11-15)	3(18-22)	4(25-29)
Preparación del material para la aplicación de la entrevista				
Agenda entrevista con familias afectadas				
Indagar más sobre los hechos sucedidos				
Pedir colaboración con el párroco				
Asesoría de proyecto de grado				

Apéndice F *Cronograma De Actividades Septiembre De 2014 Del Proyecto De Grado*

ACTIVIDAD	Semanas de septiembre			
	1(3-7)	2(10-14)	3(17-21)	4(24-28)
Continuar con la entrevista a las familias				
Seguimiento de la recolección de datos				
Continuar indagando sobre los hechos sucedidos				
Asesoría del proyecto				

Apéndice G *Cronograma De Actividades Octubre De 2014 Del Proyecto De Grado*

ACTIVIDAD	Semanas de octubre				
	1(31-4)	2(7-11)	3(14-18)	4(21-25)	5(28-30)
Entrevista con familias					
Asesoría proyecto					
Correcciones del proyecto de grado					

Apéndice H *Cronograma De Actividades Noviembre De 2014 Del Proyecto De Grado*

ACTIVIDAD	Semanas de noviembre			
	1(5-9)	2(12-16)	3(19-23)	4(26-30)
Revisión de información y datos recolectados				
Inicio de cierre de proyecto de grado				
Entrega de informe final				
Exposición del proyecto de grado				
Asesoría de proyecto de grado				
Cierre de entrevistas con familias				

Apéndice I Presupuesto

RECURSOS	VALOR
Impresiones	\$ 30.000
Transporte	\$ 50.000
Otros gastos	\$ 30.000
TOTAL	\$ 110.000

Apéndice J Operacionalización de categorías

Categorías	Definición
1. Crisis	Crisis circunstanciales o traumáticas como la consecuencia de la ocurrencia de eventos raros y extraordinarios que un individuo no tiene manera alguna de prever y controlar.
entrevista1: todo hacia donde mirábamos se estaba quemando.	entrevista2: , ese incendio se llevo todo a su paso
entrevista2: Todos trataron de sacar algo de sus pertenencias pero fue imposible la candela avanza muy rápido	entrevista2:lo único que pude hacer con mi mama fue ver como todo, o mejor dicho lo poco que tenia se quemaba frente de nuestra cara
entrevista3:lo primero que vi fueron llamaradas de candela muy abundantes,	entrevista4:el humo salía por todos lados la desesperación fue horrible y nadie encontraba solución al problema de tantas familias.

<p>2. Duelo</p>	<p>El duelo siendo esta una reacción natural y necesaria de adaptación ante una pérdida de un ser querido, objeto o evento significativo.</p>
<p>2.1 Negación</p>	<p>Irrealidad, negación, anestesia emocional, se dice que es evitación porque lo primero que querría hacer la persona es no aceptar que la pérdida es cierta.</p>
<p>entrevista 1: llamarada lo primero que hice fue tratar de de lanzarme a rescatar lo que podía.</p>	
<p>2.2 Ira</p>	<p>la negación es sustituida po la envidia y el resentimiento; surgen todos los por qué. Es una fase dificil de afrontar para los padres y todos los que los rodean; esto se debe a que la ira se desplaza en todas direcciones, aún injustamente. Suelen quejarse por todo; todo les viene mal y es criticable.</p>
<p>entrevista3:Pues mis vecinos no se ya con ellos no me hablo</p>	
<p>2.3 Negociación</p>	<p>Ante la dificultad de afrontar la difícil realidad, más el enojo con la gente y con Dios, surge la fase de intentar llegar a un acuerdo para intentar superar la traumática vivencia.</p>
<p>entrevista3:La verdad yo no me he podido adaptarme a la nueva situación</p>	
<p>2.4Depresión</p>	<p>Cuando no se puede seguir negando la persona se debilita, adelgaza, aparecen otros síntomas y se verá invadida por una profunda tristeza.</p>
<p>entrevista3:yo me enferme, a punto de tenerme hospitalizada unos días</p>	

<p>2.5 <i>Aceptación.</i></p>	<p>Quien ha pasado por las etapas anteriores en las que pudo expresar sus sentimientos -su envidia por los que no sufren este dolor, la ira, la bronca por la pérdida del hijo y la depresión- contemplará el próximo devenir con más tranquilidad</p>
<p>entrevista4:yo salía a pedir a los barrios comida, ropa, útiles de aseo y otras cosas pues algunas personas me regalaban</p>	
<p>3. Adaptación</p>	<p>humana consiste en un doble proceso; ajuste de la conducta del individuo a sus propios deseos, gustos, preferencias y necesidades y ajuste de tal conducta a las circunstancias del entorno en que vive, es decir a las normas, deseos, gustos preferencias y necesidades de las personas con las que interactúa ocasional o habitualmente</p>
<p>entrevista1: después del incendio fue que construimos en sementó</p>	
<p>3. La percepción</p>	<p>Depende de la ordenación, clasificación y elaboración de sistemas de categorías con los que se comparan los estímulos que el sujeto recibe, pues conforman los referentes perceptuales a través de los cuales se identifican las nuevas experiencias sensoriales transformándolas en eventos reconocibles dentro de la percepción colectiva de la realidad.</p>
<p>entrevista1: que si estamos unidos apoyándonos, buscando ayuda se sale adelante más rápido.</p>	<p>entrevista2:es muy duro pues es empezar de nada otra vez</p>
<p>entrevista2: fue el peor diciembre de mi vida</p>	<p>entrevista2:El cambio económico fue total porque lo poco que se tenía se perdió, y sacar de donde no hay para volver a empezar</p>
<p>entrevista3:uno no sabe cómo reaccionar</p>	<p>entrevista3:después de esto tan terrible todo ha cambiado, se han tenido más necesidades</p>
<p>entrevista3:La nueva relación como vecinos ha sido diferente</p>	

<p>4. Afrontamiento</p>	<p>Aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo</p>
<p>entrevista1: sacamos un préstamo en el banco, para poder construir</p> <p>entrevista1: buscar las ayudas para poder empezar a construir</p> <p>entrevista2:Pues primero que todo mirar cómo íbamos hacer para, volver a la casa</p> <p>entrevista2:siempre hemos sido unidos, nos apoyamos mucho</p> <p>entrevista2:porque antes del incendio éramos más unidos nos preocupábamos más por los otros y después del incendio cada uno cogió por su lado</p> <p>entrevista3:Muchos buscaron familiares para apoyarse de ellos</p> <p>entrevista4:en una ocasión nos reunimos todas las familias afectadas para buscar una solución</p>	<p>entrevista1: seguir unidos porque uno solo es casi imposible</p> <p>entrevista2: tengo el apoyo de mis papas</p> <p>entrevista2: levantar rapidito algo de la casa para podernos pasar</p> <p>entrevista2:colaborarle a mi papa para poder seguir la construcción y arreglar un poquito más la casa</p> <p>entrevista3:unos corrían, los otros lloraban, gritaban,</p> <p>entrevista3:Hice un préstamo en el banco y con eso construí la casa de ladrillo</p>
<p>5. Emoción</p>	<p>Las emociones son reacciones psicofisiológicas de las personas ante situaciones relevantes desde un punto de vista adaptativo, tales como aquellas que implican peligro, amenaza, daño, pérdida, éxito, novedad, etc.</p>
<p>5.1 Ansiedad</p>	<p>Cuando la frecuencia, intensidad o duración de la ansiedad como respuesta emocional es excesiva puede dar lugar a la aparición de afectaciones a la calidad de vida.</p>
<p>entrevista3: llora.... yo no he</p>	

podido olvidar eso.	
5.2 La ira	Está ampliamente reconocida como problema de salud mental significativo. La ira es un estado de malestar que puede ir desde una intensidad equivalente a la irritación suave, hasta la denominada cólera intensa.
entrevista1:después del incendio todos son envidiosos	entrevista1: cada uno hecha por su lado
entrevista2:se volvieron más envidiosos	entrevista3:toco esperar hasta que llegaron los carros de los bomberos, pero del socorro, porque imagínense que los de San Gil no traían agua en los carros
entrevista3:cada familia empezó a tomar sus decisiones por separado nos desunimos mucho cada quien buscaba el bienestar para cada uno	entrevista4:con lo del incendio todos quedamos muy angustiados todos llorábamos uno le da miedo morir quemado
5.3Miedo – Ansiedad	Se define como una respuesta del organismo que se desencadena ante una situación de amenaza o peligro físico o psíquico, cuyo objeto es dotar al organismo de energía para anularlo o contrarrestarlo mediante una respuesta (conducta de huida o de agresión).
entrevista3:todo mundo gritaba	entrevista3: todos corríamos sin saber qué hacer
Entrevista1: todos lloraban desesperados	entrevista1:todos tratábamos o queríamos hacer algo pero no podíamos
entrevista1: afanan y angustian a uno	entrevista3:unos corrían, los otros lloraban, gritaban,
entrevista3:no podía dormir recordando todo lo que nos pasó,	
5.4 Tristeza	Aunque se considera tradicionalmente como una de las emociones displacenteras, no siempre es negativa (Stearns, 1993). Existe gran variabilidad cultural e incluso algunas culturas no poseen palabras para definirla.
Entrevista1: pensaba en donde (voz temblorosa)..... Vamos a dormir	entrevista1:todos tratábamos y queríamos hacer algo pero no podíamos

<p>entrevista1: Pues como empezamos(silencio).....</p> <p>entrevista2: todavía entra el aire (voz temblorosa)..... el piso es de tierra</p> <p>entrevista3:DIOS me dio fuerzas para salir corriendo con mis pequeños llora</p> <p>entrevista3:el Alcalde la única ayuda que nos hizo fue prestarnos el colegio para que pasáramos la noche no teníamos comida ni ropa nada (llora).....</p> <p>6. alegría</p> <p>entrevista 1:mi hijo ya en una semana nace es todo lo que me impulsa el ver su sonrisa poder tenerlo en los brazos</p> <p>entrevista2:: mmm.. No sé cómo decirle (silencio)..... pues fue terrible</p>	<p>entrevista1: pues (voz temblorosa)..... Empezar de nuevo</p> <p>entrevista2:quedarse uno con lo que tenia puesto fue fatal, terrible</p> <p>entrevista3:En mi caso pienso que fue muy cruel lo que nos pasó,</p> <p>entrevista2:para mí significa dolor(llanto)... volver a empezar</p> <p>Es el sentimiento positivo, que surge cuando la persona experimenta una atenuación en su estado de malestar, consigue alguna meta u objetivo deseado, o cuando Tenemos una experiencia estética (contemplar una escultura).</p> <p>entrevista2:Con respecto a mis vecinos no muy bien</p> <p>entrevista4:que fuimos desde cierto punto afortunados por estar vivos.</p>
<p>7 Religión</p>	<p>El conjunto de creencias, de sentimientos, de reglas y de ritos – individuales o colectivos impuestos por un poder, que el hombre asume actualmente por soberano, del cual depende, con el cual pude entrar en relaciones personales. Más brevemente la religión es la conversación del hombre- individual y social con su DIOS.</p>

entrevista3:DIOS me dio fuerzas para salir corriendo con mis pequeños llora

entrevista4:que gracias a Dios quedamos vivos y sin ninguna quemadura en la piel no hubieron muertos

entrevista3: Dios me ha dado fuerzas para seguir luchando y mi casita ahora es de material antes era de tabla vieja.

Apéndice H. Resultados De La Entrevista Realizada

ENTREVISTA 1

1. ¿Cómo reacciono su familia frente al evento crítico del incendio?

Pues realmente yo no estaba, yo había salido al centro con mi novio cuando llegue lo que vi fue toda una llamarada lo primero que hice fue tratar de de lanzarme a rescatar lo que podía pero la policía no me dejo pasar, y yo preguntaba pero porque no la apagan, y ustedes no me están preguntando pero esos bomberos de san gil llegaron pero sin agua señorita, toco ver como nuestras pocas cosas se quemaban y esperar a que llegaran los bomberos del socorro para poder apagar lo poco que quedaba, cuando le empezaron a echar agua eso como que prendió más y siguieron echando agua hasta que se apagó pero ya quemado, no quedo nada pues como era de madera y seca, ya no serbia nada, ahora uno pensaba en donde (voz temblorosa)..... Vamos a dormir, pues al final nos tocó dormir y pasar un año nuevo en el piso del colegio San Martin.

2. ¿Cómo actuaron los integrantes de la comunidad en el momento del incendio?

Pues cuando yo llegue todos lloraban desesperados, y yo, por las cosas que se nos estaban que mando, todos tratábamos y queríamos hacer algo pero no podíamos, todo hacia donde mirábamos se estaba quemando.

3. ¿Qué acciones decidieron realizar o han decido hacer para mejorar la situación?

Pues yo porque vivo con una vecina, pues siempre he vivido con ella, y sacamos un préstamo en el banco, para poder construir pues como ve, no muy bien pero hay vamos, junto con las cosas que se nos han regalado de segunda pero hay vamos adelante pues estoy embarazada, y tengo que continuar, pensar que el necesita un lugar, una mama fuerte, lo que teníamos antes no era muy bonito era de madera seca y casi se caía pero uno no vivía con preocupaciones de deudas, pues después del incendio fue que construimos en cemento, pero esas deudas lo afanan y angustian a uno.

4. ¿Que los motiva para seguir adelante con en el proceso de superación?

Pues a mí que tengo que responder por mi hijo ya en una semana nace es todo lo que me impulsa el ver su sonrisa poder tenerlo en los brazos, el es mi mayor motivación y mi motor.

5. ¿Cuál fue el proceso que emplearon como familia para superar la experiencia vivida?

Pues como empezamos(silencio)..... Primero que todo seguir unidos porque uno solo es casi imposible, sacar fuerzas todos unidos apoyarnos y buscar las ayudas para poder empezar a construir y hay vamos.

6. ¿Después de tal evento como fue la nueva relación de ustedes como familia?

La relación igual, no, es más unida, pues hay que juntar fuerzas ya que todos unidos es más fácil de sobre llevar todo esto, todo lo de empezar de nuevo, iniciar todo de cero y nosotros sabemos que si estamos unidos apoyándonos, buscando ayuda se sale adelante más rápido.

7. ¿Después de tal evento como fue la nueva relación de ustedes como vecinos? ¿ En qué cambio, sigue igual explique?

Como vecinos mal, mal, pues antes éramos más unidos, había más colaboración y ahora después del incendio todos son envidiosos, cada uno cuida lo de cada uno, cada uno hecha por su lado, A cuidar lo que tiene, sin importar como estén los demás.

8. ¿respecto a sus vecinos como ha logrado adaptarse a la nueva situación y quienes considera que lograron superar este evento?

Pues en comparación a mis vecinos a nosotros gracias a Dios, estamos bien pues el banco nos ha prestado para poder construir y tener un techito donde dormir, si nos ha ido bien, endeudados pero bien porque no se nos entra el agua, y en comparación con los del al lado que no han podido venirse para su casa porque no han terminado, nosotros ya estamos en nuestra rancho.

9. ¿ha escuchado la palabra duelo, que significa para usted hoy?

No, no sé que será eso

Entrevistador: duelo significa perdida

Entrevistado: pues (voz temblorosa)..... Empezar de nuevo, esa es la única opción.

10. ¿usted me podría mencionar el cambio económico que ocasiono esta experiencia?

Como decirte, duro porque uno vivía antes con la casita más dañada pero uno no tenia que cohibirse de comida, ropa para pagar la deuda del banco.

ENTREVISTA 2

1. ¿Cómo reacciono su familia frente al evento crítico del incendio?

Pues terrible pues yo estaba en dieta, mi hijo tenía 17 días de nacido, solo pude salir con mi bebe en brazos, era ya muy tarde eran las 8:30 pm ya estaba durmiendo, ese incendio se llevo todo a su paso, mire mi casita solo se han podido levantar los muros y el techo, todavía entra el aire (voz temblorosa)..... el piso es de tierra, mi hijo tiene siete meses y me toca dejarlo así en el piso porque como ago.

2. ¿Cómo actuaron los integrantes de la comunidad en el momento del incendio?

Todos trataron de sacar algo de sus pertenencias pero fue imposible la candela avanzo muy rápido, no nos dio tiempo de nada, y aparte llegaron los bomberos de acá y sin agua para apagar, lo único que pude hacer con mi mama fue ver como todo, o mejor dicho lo poco que tenia se quemaba frente de nuestra cara y esperar que los bomberos del socorro llegaran apagar pues al principio se intentó con baldes pero no se pudo, lo único que pudimos hacer fue llorar, y rogar que los bomberos del socorro llegaran a pagar todo.

3. ¿Qué acciones decidieron realizar o han decido hacer para mejorar la situación?

Pues tratar de levantar primero que todo algo para poder dormir y no hemos podido hacer más porque mi papa es el que sustenta la casita y eso con la camioneta de acarreo, es muy duro pues es empezar de nada otra vez y uno ya con un bebe de brazos es difícil.

4. ¿Que los motiva para seguir adelante con en el proceso de superación?

Primero que todo los hijos pues para mi mama, para mí, mi hijo y que tengo el apoyo de mis papas, que no me han dejado sola, porque si no los tuviera no se que sería se mi hijo y de mí, poco o mucho ellos me ayudan pues soy madre soltera.

5. ¿Cuál fue el proceso que emplearon como familia para superar la experiencia vivida?

Pues primero que todo mirar cómo íbamos hacer para, volver a la casa, dormir en el colegio fue terrible todos los de acá durmiendo en un mismo lugar todos tienen sus costumbres

diferentes, y levantar rapidito algo de la casa para podernos pasar, porque nos tocaba dormir con los animales que las otras personas tenían, fue el peor diciembre de mi vida, la ropita que uno había comprado, para diciembre quemada quedarse uno con lo que tenia puesto fue fatal, terrible.

6. ¿Después de tal evento como fue la nueva relación de ustedes como familia?

Pues igual siempre hemos sido unidos, nos apoyamos mucho y colaborarle a mi papa para poder seguir la construcción y arreglar un poquito más la casa.

7. ¿Después de tal evento como fue la nueva relación de ustedes como vecinos? ¿ En qué cambio, sigue igual explique?

Pues cambio mucho, porque antes del incendio éramos más unidos nos preocupábamos mas por los otros y después del incendio cada uno cogió por su lado, y hacer lo que cada uno pudiera para seguir adelante, se volvieron más envidiosos.

8. ¿respecto a sus vecinos como ha logrado adaptarse a la nueva situación y quienes considera que lograron superar este evento?

Con respecto a mis vecinos no muy bien pues hay casas que ya las han terminado y hasta enchapadas están, pero la mía hay vamos con mis papas, y en comparación a mis vecinos no muy bien nos falta pero hay vamos tratando de seguir.

9. ¿ha escuchado la palabra duelo, que significa para usted hoy?

No, no sé qué significa

Entrevistador: duelo significa perdida

Entrevistado: mmm.. No sé cómo decirle (silencio)..... pues fue terrible todavía sobre todo por la pérdida de lo material, para mí significa dolor(llanto)... volver a empezar, empezar es duro.....

10. ¿usted me podría mencionar el cambio económico que ocasiono esta experiencia?

El cambio económico fue total porque lo poco que se tenía se perdió, y sacar de donde no hay para volver a empezar a tener lo del hogar es difícil porque no a todos les regalan.

ENTREVISTA 3

1. ¿Cómo reacciono su familia frente al evento crítico del incendio?

Pues fue terrible, mis hijos ya estaban durmiendo eran más a menos las ocho y media de la noche cuando todo mundo gritaba yo Salí de la casa a ver qué pasaba porque todo olía a quemado lo primero que vi fueron llamaradas de candela muy abundantes, desperté con rapidez a mis hijos no sé cómo uno queda en shock, no se DIOS me dio fuerzas para salir corriendo con mis pequeños llora.... Y dice yo no pude sacar nada de la casa, no se podía porque las llamas avanzaban muy rápido, todos corríamos sin saber qué hacer.

2. ¿Cómo actuaron los integrantes de la comunidad en el momento del incendio?

En ese momento uno no sabe cómo reaccionar los unos corrían, los otros lloraban, gritaban, los otros echaban agua con baldes, vasijas y ollas sin poder hacer nada más hasta que llego la policía a controlar, no dejaban que nadie se asomara a mirar lo que estaba pasando, vecinos a los que las llamas no alcanzaron, ellos ya habían llamado a los bomberos, toco esperar hasta que llegaran los carros de los bomberos, pero del socorro, porque imagínense que los de San Gil no traían agua en los carros, fue terrible porque ya cuando llegaron todo se había quemado y fue cuando llegaron los bomberos del Socorro pero nada se pudo hacer.

3. ¿Qué acciones decidieron realizar o han decido hacer para mejorar la situación?

En mi caso pienso que fue muy cruel lo que nos pasó, todo porque la muchacha del frente recoge chatarra y mucho cartón y ella ósea la que inicio el incendio había peleado con el marido en ese momento se prendió un cigarrillo con un fosforo y lo tiro sobre uno de los cartones ella salió a la tienda y todo se prendió en llamas, quedamos en la calle sin nada el Alcalde la única ayuda que nos hizo fue prestarnos el colegio para que pasáramos la noche no teníamos comida ni ropa nada (llora)..... mucho la gente y vecinos empezaron a llevarnos comida, ropa, y agua. Muchos buscaron familiares para apoyarse de ellos, pero los que no podíamos hacer eso mirábamos que hacíamos cada familia empezó a tomar sus decisiones por separado nos desunimos mucho cada quien buscaba el bienestar para cada uno.

4. ¿Que los motiva para seguir adelante con en el proceso de superación?

A mí me motivan mis hijos, yo me enferme, a punto de tenerme hospitalizada unos días porque llegue a un punto que todo se me olvidaba y no podía dormir recordando todo lo que nos pasó, me ha tocado empezar de cero soy madre cabeza de familia sin ninguna ayuda del padre de mis cuatro hijos. Hice un préstamo en el banco y con eso construí la casa de ladrillo no quedo muy bonita pero mejor de lo que la tenía antes la plata no alcanzo para mucho porque todo está muy caro, señoritas todo lo que ven es regalado.

5. ¿Cuál fue el proceso que emplearon como familia para superar la experiencia vivida?

Me ha tocado trabajar más duro, lo uno para quedar bien en el banco y lo otro para poder conseguir cosas para mis hijos, cosas que antes teníamos y ahora no, pues en la familia no nos hemos colaborado porque yo soy sola y mis hijos están pequeños.

6. ¿Después de tal evento como fue la nueva relación de ustedes como familia?

Normal, sabemos que después de esto tan terrible todo ha cambiado, se han tenido más necesidades, y dificultades pero mis hijos entienden la situación que paso, para ellos es como más rápido de olvidar que para uno que tiene la responsabilidad de ellos, llora.... yo no he podido olvidar eso.

7. ¿Después de tal evento como fue la nueva relación de ustedes como vecinos? ¿En qué cambio, sigue igual explique?

La nueva relación como vecinos ha sido diferente, los más avisados buscaron ayuda de algunas entidades supuestamente para todas las familias, y las entidades han colaborado pero se han cogido la plata y no la han repartido, y esos son los que tienen ahora casa y están en mejores condiciones que nosotros y pues nos hemos distanciado por eso.

8. ¿Respecto a sus vecinos como ha logrado adaptarse a la nueva situación y quienes considera que lograron superar este evento?

La verdad yo no me he podido adaptarme a la nueva situación porque a veces se necesita de ayuda profesional y ni el estado ni el alcalde la presta y uno no tiene plata para pagar esos servicios. Pues mis vecinos no se, ya con ellos no me hablo.

9. ¿ha escuchado la palabra duelo, que significa para usted hoy?

No esa palabra no la he escuchado. Entrevistador explica el duelo es la pérdida de un objeto, persona o algo significativo para la persona, en el caso de ustedes la pérdida de su casa y todo lo demás, ah no sabía contesta entrevistada.

10. ¿usted me podría mencionar el cambio económico que ocasiono esta experiencia?

Fue drástico porque a mí me toco endeudarme con el banco para poder tener donde un techo donde acostar a mis hijos, es una preocupación que antes no tenía pero gracias a Dios me ha dado fuerzas para seguir luchando y mi casita ahora es de material antes era de tabla vieja.

ENTREVISTA 4

1. ¿Cómo reacciono su familia frente al evento crítico del incendio?

Imagínese..... mi familia en total somos 9 y todos vivíamos en la misma casa en mucha pobreza pero uno se acostumbra a esa vida, con lo del incendio todos quedamos muy angustiados todos llorábamos uno le da miedo morir quemado, pues la verdad uno no sabe cómo reaccionar en ese momento es imposible hacerlo no se describir como fue eso.

2. ¿Cómo actuaron los integrantes de la comunidad en el momento del incendio?

Todos corríamos de un lado para otro sin saber que hacer se escuchaban gritos, incluso yo gritaba y se formó un pantanero porque todos buscaban hoyas para echarle agua al fuego, después se escucharon las sirenas de la policía y ellos trataron de calmarnos un poco, luego las sirenas de los bomberos que llegaron sin agua el humo salía por todos lados la desesperación fue horrible y nadie encontraba solución al problema de tantas familias.

3. ¿Qué acciones decidieron realizar o han decidido hacer para mejorar la Situación?

La verdad cada familia se las ha arreglado como pueda, en una ocasión nos reunimos todas las familias afectadas para buscar una solución pero no llegamos a ningún acuerdo fue imposible porque los unos opinaban una cosa y los otros otra y yo salía a pedir a los barrios comida, ropa, útiles de aseo y otras cosas pues algunas personas me regalaban y recogía muchas cosas que nos ha servido mucho.

4. ¿Que los motiva para seguir adelante con en el proceso de superación?

Los hijos, la familia y los proyectos que uno tiene o bueno tenia, pero hay que seguir adelante ya nada podemos hacer, toca hacerle frente a esta situación tan desastrosa que gracias a Dios quedamos vivos y sin ninguna quemadura en la piel no hubieron muertos.

5. ¿Cuál fue el proceso que emplearon como familia para superar la experiencia vivida?

Proceso como tal no, nosotros simplemente trabajamos en lo que nos salga, para buscar la comida nuestra familia se ha vuelto un poco más unida, pues la casa aún no está terminada falta el piso, ventanas, puertas y pintura. Pero ahí vamos gracias a Dios.

6. ¿Después de tal evento como fue la nueva relación de ustedes como familia?

Se dio un poco más la unidad la ayuda mutua entre nosotros ya algunos de mis hermanos que no se hablaban volvieron a hablarse, papa y mama están más contentos, con más necesidades que antes del incendio pero contentos porque estamos con vida.

7. ¿Después de tal evento como fue la nueva relación de ustedes como vecinos? ¿En qué cambio, sigue igual explique?

Nosotros desde siempre fuimos distanciados, pero ahora ya algunas familias incluida la de nosotros se ha unido un poco, no para ayudarnos en las dificultades si no para hablar de lo que paso y que fuimos desde cierto punto afortunados por estar vivos.

8. ¿respecto a sus vecinos como ha logrado adaptarse a la nueva situación y quienes considera que lograron superar este evento?

De lo que yo he podido escuchar o darme cuenta nadie ha podido superar este evento que experimentamos con tanto dolor.

9. ¿ha escuchado la palabra duelo, que significa para usted hoy?

Si en alguna ocasión la escuche pero no sé bien que es, es como perder algo o cuando a uno se le muere un familiar creo.

10. ¿usted me podría mencionar el cambio económico que ocasiono esta experiencia?

Claro el cambio fue grande ahora tenemos más deudas que antes, toca trabajar para tener lo que ya en un momento tuvimos y que ya no, y estos tiempos están pesados para conseguir trabajo y dinero.

ENTREVISTA AL PADRE

1. ¿Cómo reacciono ante el incendio cuando se enteró de lo que estaba pasando?

En realidad, no podía hacer nada irme a mirar y hacer más tumulto no podía y más encima llegan los bomberos sin agua, no eso fue fatal, la llamarada se veía desde acá muy grande, si los bomberos del socorro de demoran más, coge medio San Martín.

2. ¿Cómo actuaron los integrantes de la comunidad en el momento del incendio?

La gran mayoría como suele ocurrir ir a mirar, ni ayudar solo por ir a mirar, algunos vecinos intentaron ayudar con agua, tierra pero no servía para nada, en si los vecinos solo pudieron ayudar después de que seso, ósea se apagó el incendio, acá la comunidad ayudo con ropa comida, pues ellos quedaron sin nada, pero no falta la gente dañada que enviaba ropa dañada, comida que no servía para nada, y claro al escogerla salía la ropa que regalaron la mayoría con un olor terrible, que nos tocó hacer, coger la ropa que no servía y la comida y terminarla quemando porque que se hacía con ella, cuando los vecinos vieron que se estaba quemando la ropa empezaron a decir claro por eso es que no se les regala nada, pero ellos no sabían que habían regalado ropa que daba pena y que nadie se pondría, ustedes hubieran visto casi que uno se vomitaba al ver esa ropa y la comida, lo que habían regalado podrido, la ropa rota enserio quien se iba a poner eso nadie.

3. ¿Qué acciones decidieron realizar o han decido hacer para mejorar o colaborar con la situación?

A se realizó una recolecta y donaciones se recogieron como tres millones pero imagínese hay si llegan todos a pedir se hizo lo que se pudo, repartir eso en las 22 familias afectadas pero no fue mayor cosa se compró en cemento, ladrillos pero casi no alcanzo para nada, a las familias más afectadas y que más necesitan pues se les llevo un mercado, mas, no podíamos hacer, ellos claro esperaban donaciones como más cemento, ladrillos y lo que se requiere para una construcción pero de dónde.

4. ¿Cuál fue el proceso que usted observo en ellos para superar la experiencia vivida?

Pues primero que todo, a claro y no todos porque digo eso, porque después del incendio como ustedes ya saben tuvieron que irse al colegio a vivir mientras ellos miraban como iban hacer, algunos trataron y ya lo hicieron levantar nuevamente sus casas, pero otros porque no faltan los conchudos, todavía siguen viviendo hay, otros les toco irse a vivir con

los familiares y algunos de los familiares pedían supuestamente para ayudarlos y no mentira no les daban nada, todo lo cogían para ellos.

5. ¿Después de tal evento como fue la nueva relación de ellos como vecinos en lo que puede observar? ¿En qué cambio, sigue igual explique?

En lo que he podido así más o menos ver, cada uno cogió por su lado a sacar adelante lo que pueden eso es lo que se percibe.