

**DEPURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTABLE COMO
PROCESO DE INTEGRACIÓN PARA TOMA DE DECISIONES EN LA
PROYECCIÓN FINANCIERA DE RADIO GARCÍA ROVIRA, RADIGAR – SIC.**

JONATHAN FERNANDO TORRES CAICEDO

INFORME FINAL DE PRÁCTICA EN CONTADURÍA

MARIA EUGENIA CALONGE PIZZIRUSSO
Coordinación de Práctica contable

JORGE ENRIQUE MACHADO GALVIS
Tutor

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
MÁLAGA – SANTANDER
2018

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
1. PLAN DE TRABAJO	4
1.1. TÍTULO DEL PLAN DE TRABAJO.....	4
1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	4
1.3. OBJETIVOS	5
1.3.1. Objetivo General.....	5
1.3.2. Objetivos Específicos.....	5
1.4. ALCANCE.....	6
1.5. JUSTIFICACIÓN.....	6
1.6. ACTIVIDADES A DESARROLLAR	7
1.7. CRONOGRAMA	9
1.8. RECURSOS.....	10
1.8.1. Recursos Tecnológicos	10
1.8.2. Recursos Humanos.....	10
1.8.3. Recursos Físicos	10
1.8.4. Recursos Bibliográficos	10
1.8.5. Recursos económicos.....	11
2. DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO.....	12
2.1. RADIO GARCÍA ROVIRA, RADIGAR – SIC, EMISORA VOCES ROVIRENSES	12
2.1.1. Historia	12
2.1.2. Misión	13
2.1.3. Visión.....	13
2.1.4. Valores Institucionales	13

2.1.5.	Estructura Organizacional	13
2.1.6.	Productos y/o servicios	14
2.1.7.	Localización.....	15
2.2.	DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE RADIO GARCÍA ROVIRA, RADIGAR – SIC, EMISORA VOCES ROVIRENSES	15
2.2.1.	Estado contable y administrativo de la Empresa	15
2.2.2.	Errores encontrados y corregidos al revisar la información del último periodo contable 2017	16
2.2.3.	Identificación de las deficiencias de los procesos llevados a cabo en la Organización que han llevado a decisiones desacertadas y elaboración de informe pertinente.	18
2.2.4.	Depuración de la Información contable y verificación final de saldos en los Estados Financieros. Comparación y conciliación de cuentas que facilitan el desarrollo normal de las operaciones.....	19
2.2.5.	Implementación y actualización del Sistema de Información Contable bajo medidas de control, manejo de cuentas y administración de recursos. Actualización del Software contable de la Empresa.....	20
2.2.6.	Establecimiento de Presupuesto de la Entidad	22
2.2.7.	Proyección integral que favorece la toma de decisiones organizacionales en Radio García Rovira, RADIGAR – SIC.	23
3.	CONCLUSIONES.....	24
4.	RECOMENDACIONES.....	26
	BIBLIOGRAFÍA.....	28

INTRODUCCIÓN

El presente texto presenta los objetivos, el plan de trabajo y el desarrollo del plan de trabajo, que logra una depuración y actualización de la información contable como proceso de integración para toma de decisiones en la proyección financiera de Radio García Rovira, RADIGAR – SIC.

La necesidad surge a partir de la realidad en la que se encontró la entidad, pues ha requerido una urgente intervención para depurar estados financieros y demás cuentas que afectan el normal funcionamiento contable, administrativo y financiero de la Organización.

Este plan de trabajo surgió como requisito de práctica contable para la Universidad Autónoma de Bucaramanga y fue acompañado por la Coordinación del programa y la tutoría del docente especializado en el tema.

El actual documento presenta la descripción de la problemática, los objetivos trazados y cumplidos, el alcance de la práctica desarrollada, las actividades aplicadas con su respectivo cronograma, y los recursos ejecutados en el desarrollo del proceso.

De la misma manera, el desarrollo del presente plan verificó la vigencia de la teoría sobre cómo la contabilidad administrativa es fundamental en el funcionamiento de una Empresa, en este caso real aplicado a la Sociedad Radio García Rovira RADIGAR – SIC -. Cada etapa fue aplicada para la buena marcha del negocio.

Luego de cumplidas las actividades propuestas, este es el informe final de la práctica desarrollada, que marca un antes y un después dentro de la administración contable y financiera de la empresa en mención, lo cual ha sido fundamental para la toma de decisiones futuras.

1. PLAN DE TRABAJO

1.1. TÍTULO DEL PLAN DE TRABAJO

Depuración y actualización de la información contable como proceso de integración para toma de decisiones en la proyección financiera de Radio García Rovira, RADIGAR – SIC.

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La información contable de Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, se ha desarrollado con grandes tropiezos a lo largo del tiempo. Se puede describir esta problemática en tres etapas:

En primer lugar, durante los cinco últimos años, no se ha tenido un único sistema de información contable. El diseño e implementación del mismo ha tenido un mal manejo por falta de capacitación en el personal, sólo ha querido responder a intenciones particulares de inversión que no favorecieron el ordenamiento y respectivo control de las actividades contables. De esta manera, se afectó directa o indirectamente la buena marcha del negocio.

En segundo lugar, como consecuencia del primer inciso, y a falta de ordenamiento contable de la información, no se ha podido tener un conocimiento real de la contabilidad de la empresa que permita tener claridad en las metas, objetivos y planes a desarrollar. A este punto, la empresa no cuenta con indicadores de gestión y presupuestos que ayuden en la toma de decisiones administrativas.

Por último, dentro del manejo que se le dio a la contabilidad, se tomaron decisiones en patrimonio, inversiones y gastos de considerable cuantía (dentro de la normalidad económica de la empresa) sin la debida consulta de la Junta directiva, mucho menos de la Asamblea de Socios, las cuales, al día de hoy han arrojado descuadres contables que deben ser ajustados y corregidos para permitir una buena continuidad.

De esta manera se hace necesaria una intervención desde la contabilidad administrativa que permita establecer un ordenamiento de la información contable dentro de la organización, aplicando los medidas y ajustes necesarios para tener claridad, para evaluar desempeño económico, para ordenar procedimientos de rutina y para normalizar el tratamiento de la información, con el fin de establecer un proceso de integración general que ayude a la toma de decisiones organizacionales.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo General

Depurar y actualizar la información contable de Radio García Rovira – SIC, estableciendo un ordenamiento sistemático dentro de los procesos internos de la Contabilidad, que permita esclarecer y conocer la situación real de la Empresa, y así plantear su proyección integral mediante la toma de decisiones organizacionales.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a. Revisar y tener claridad de la información tanto física como electrónica del último periodo contable con el fin de encontrar los errores que deben ser corregidos.
- b. Identificar las deficiencias de procesos llevados a cabo en la Organización que han llevado a decisiones desacertadas para presentar un informe sobre estados e información financiera, que permita dar orientación al proceso.
- c. Depurar la Información contable y verificar los saldos de los Estados Financieros. Hacer comparación y conciliación de cuentas que permitan el desarrollo normal de las operaciones.
- d. Implementar y mantener actualizado un sistema de Información contable bajo medidas de control, manejo de cuentas, y administración de recursos, que permita dar uso adecuado a los informes emitidos, en función de la proposición de diversas alternativas de solución a las problemáticas encontradas.
- e. Organizar el presupuesto anual de Radio García Rovira, teniendo en cuenta fundamentalmente los elementos laborales, fiscales y comerciales que permitan, de acuerdo a la realidad económica, tener mejor manejo de recursos económicos.
- f. Integrar procesos e informes finales bajo los lineamientos de la contabilidad administrativa, siguiendo adecuadamente las etapas del método científico que permita tomar las buenas decisiones que se requieren.

1.4. ALCANCE

La elaboración y aplicación del presente plan de trabajo permitirá lograr que Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, tenga un saneamiento, orden y control de procesos contables para la correcta administración de recursos, mejora de procesos internos de manejo contable y sobre todo la clarificación de la realidad económica sobre la que se tomarán decisiones a corto, mediano y largo plazo.

Se parte de la realidad contable necesaria para comprender la situación; se orienta el trabajo mediante el análisis, la decisión y la puesta en práctica; y se pretende sanear, ordenar y controlar el proceso contable que favorezca al crecimiento de la Organización.

Este plan de trabajo permitirá, además, comprobar cómo la contabilidad administrativa tiene gran vigencia en las organizaciones de hoy, y debe ser reconocida como un proceso integral que ha de servir fundamentalmente al direccionamiento y manejo de procesos internos para el cumplimiento de los objetivos propuestos por la Organización.¹

1.5. JUSTIFICACIÓN

El presente Plan de Trabajo en Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, es importante e indispensable desde diversos puntos de vista.

Por una parte, desde el punto de vista contable y económico, se justifica el trabajo a realizar pues permitirá establecer un Sistema de Información Contable que ayude al manejo adecuado de los procesos y recursos tanto a nivel interno como externo. Con un mayor control de la información y consecuente fiscalización en el manejo de recursos económicos, se favorecerá el cumplimiento de los objetivos que la Organización se plantea, y sobre todo, se podrá tener un mejor panorama de los estados patrimoniales presentables a los socios. El crecimiento de la Empresa Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, será más eficiente.

Por otra parte, desde el punto de vista fiscal, y siguiendo el ordenamiento normal de procesos, es necesario este plan de trabajo porque se esclarecerán los ingresos y los gastos sobre los cuales tiene influencia el Estado, por medio de la tributación que la Sociedad debe realizar. A su vez evitará futuras sanciones, las cuales se podrían generar debido al desconocimiento de la realidad económica de la Empresa.

Administrativamente, mediante la ejecución del presente plan, será más factible plantear objetivos, establecer metas y proponer soluciones ante las diversas problemáticas que se puedan presentar. Los lineamientos que se determinen a

¹ Cfr. RAMÍREZ, D., *Contabilidad Administrativa*, pp. 15-17.

nivel de políticas de manejo administrativo serán acordes al plan de trabajo establecido y fortalecerán la planeación, dirección, control y ejecución de decisiones sobre la Organización.

Por último y desde un punto de vista competitivo, la ejecución del presente itinerario ayudará sobre todo a poner de manifiesto los desafíos que se presentan a la hora de administrar; consolidará una teoría académica en un caso real de contabilidad administrativa; y responderá a la necesidad urgente de establecer buenas prácticas contables como eje de buena administración organizacional.

Con todo, al final de este proceso se verán reflejados resultados a corto plazo de claridad y transparencia informativa, pero también y a largo plazo, se establecerá una ruta de trabajo que ayude a la buena marcha de la Entidad.

1.6. ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Dentro del plan de trabajo se tienen propuestas las siguientes actividades:

- a. Efectuar una revisión de la contabilidad del año 2017 hasta la fecha, tanto de manera física como magnética con el fin de verificar manejo de procesos, cuentas, comprobantes e informes.
- b. Elaborar un informe sobre el estado contable y administrativo de la Entidad, identificando las deficiencias de procesos que han realizado provocando decisiones desacertadas. De esta manera conocer aún más exactamente la realidad organizacional en el ámbito contable-administrativo, soportada en los estados e información financiera, que permita dar orientación al proceso a seguir. Realizar la depuración de la Información contable y verificación de saldos en los estados financieros.
- c. Establecer, junto al Sr. Gerente y al Sr. Contador, el Sistema de Información contable (SIC) que se irá a manejar en la Organización, actualizando de manera eficiente el Software contable y verificando medidas de control en el manejo de las cuentas y administración de recursos.
- d. Realizar una capacitación laboral sobre interrelación entre los diferentes departamentos de la Organización, establecimiento de metas y favorecimiento de procesos según el SIC implementado.
- e. Construir, con ayuda de los informes precedentes, el presupuesto anual de la Sociedad Radio García Rovira, el cual permitirá clarificar objetivos y metas a trabajar.
- f. Rendir informe a la Asamblea de socios sobre el estado real de la Organización, presentando con claridad los procesos realizados:

saneamiento contable, la implementación del SIC con su respectiva actualización de software, estados e información financiera comparativa, presupuesto anual, y decisiones a seguir según los requerimientos y necesidades de la empresa. Este será el informe final, firmado por el Gerente, el Contador y los socios de Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, que aprobará el trabajo realizado, direccionará el camino a seguir y avalará la aplicación de procesos de contabilidad administrativa en la Empresa.

1.7. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	Trimestre de 2018 (Semanas)											
		FEBRERO				MARZO				ABRIL			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Revisión de la contabilidad del año 2017 hasta la fecha, tanto de manera física como magnética para verificar manejo de procesos, cuentas, comprobantes e informes	Practicante	■	■	■									
2. Elaboración de informe sobre el estado contable-administrativo de la Entidad, identificando deficiencias y errores. Depuración y verificación de saldos.	Jefe inmediato, tutor y Practicante				■	■							
3. Implementación del Sistema de Información contable (SIC) que se irá a manejar en la Organización, actualización del Software contable y verificación de medidas de control en el manejo de las cuentas y administración de recursos.	Jefe inmediato, tutor y Practicante.						■	■	■				
4. Capacitación laboral sobre interrelación de departamentos, establecimiento de metas y favorecimiento de procesos según el SIC implementado.	Practicante.									■			
5. Construcción del presupuesto anual.	Jefe inmediato y Practicante.										■		
6. Informe final a la Asamblea de socios: Procesos desarrollados y propuesta de trabajo a seguir.	Jefe inmediato, tutor y Practicante.											■	■
7. Firma del informe final y conclusiones.	Jefe inmediato, tutor y Practicante.												■

1.8. RECURSOS

1.8.1. Recursos Tecnológicos

Los recursos tecnológicos con los que se contarán para el desarrollar el presente trabajo son aportados por la entidad en la cual se realiza la práctica contable. Entre ellos están: computador, software contable, impresoras, acceso a internet y *video beam* y comunicación celular.

1.8.2. Recursos Humanos

Los recursos humanos para el desarrollo del trabajo son todos y cada uno de los miembros de la Sociedad Radio García Rovira, los cuales se verán involucrados directamente en el cumplimiento de los objetivos del presente plan de trabajo. En este aspecto se tendrá mayor vinculación con el Gerente de la Empresa y con el departamento contable conformado por el Contador y el Auxiliar contable. Además se contará con la supervisión, apoyo y dirección del tutor de la Universidad asignado para el desarrollo de este plan.

1.8.3. Recursos Físicos

Los recursos físicos con los que se cuentan, entre otros, son las oficinas de Radio García Rovira ubicada en el Edificio San Gabriel, calle 11 No. 6ª-11, segundo piso. Además se cuenta con el material físico y papelería para el desarrollo de cada actividad.

1.8.4. Recursos Bibliográficos

Entre la bibliografía disponible para el perfeccionamiento académico de la presente práctica contable se pueden mencionar los siguientes textos:

ADTEL LATAM, *Informe Técnico*, <http://www.adtel.com.co> –
adtel@adtel.com.co

Estatutos, Informes y documentos oficiales de la Sociedad Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, custodiados en las oficinas de Gerencia, y Contabilidad de la Entidad.

GARRISON R., NOREEN E., BREWER P., *Contabilidad Administrativa*, México, McGraw-Hill Interamericana editores, S.A. de C.V., 11ª Ed., 2007.

GOODSTEIN L., NOLAN T., PFEIFFER J.W., *Planeación estratégica Aplicada*, Bogotá, McGraw-Hill Interamericana editores, S.A. de C.V., 8ª Ed., 1998.

HORNGREN C. T., SUNDEM G. L. STRATTON W. O., *Contabilidad administrativa*, México, Pearson Educación, 13a Ed., 2006.

PAEZ ALBARRACÍN, C. Pbro., *Las voces de nuestro pueblo*, texto inédito, 1985.

RAMÍREZ PADILLA, D., *Contabilidad Administrativa*, México, McGraw-Hill Interamericana editores, S.A. de C.V., 8ª Ed., 2008.

1.8.5. Recursos económicos

Los recursos económicos que ameriten el presente plan de trabajo se destinarán por parte de la Sociedad Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, y son de completa disponibilidad.

2. DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO

2.1. RADIO GARCÍA ROVIRA, RADIGAR – SIC, EMISORA VOCES ROVIRENSES

2.1.1. Historia

La Emisora nace en el municipio de San José de Miranda en año 1965 donde un grupo de interesados en la comunicación radiofónica, encabezados por el sacerdote católico Constantino Páez Albarracín (q.e.p.d.), junto a don Bernardo Camacho lideraron y fundaron este gran proyecto que hoy se mantiene. En sus orígenes fue aceptado por el Ministerio de Comunicaciones para emitir con capacidad de 1000 Vatios. Sus primeras emisiones fueron catequesis, avisos parroquiales especialmente de sentido social.

La Sociedad Limitada «Radio García Rovira RADIGAR – SIC -», Emisora Voces Rovirenses está constituida por Escritura Pública No. 0800 del 14 de Octubre de 1965 en la Notaría Segunda del municipio de Málaga – Santander. De la misma manera inscrita en Cámara de Comercio de Bucaramanga, seccional Málaga el día 18 del mismo mes.

En 7 de Febrero de 1967, mediante Resolución 149 suscrita por el Ministro de Comunicaciones, el Dr. Douglas Botero Boshell, se autorizó a la Emisora «Voces Rovirenses» transmitir oficialmente su primera programación. Al amanecer del 15 de Agosto del mismo año, Fiesta de la Asunción de la Virgen, la Emisora sale al aire de manera comercial y con la debida programación autorizada. Y pasados sólo dos meses de emisión, el Ministerio de Comunicaciones expide la Resolución oficial y definitiva No. 1083 para confirmar la licencia de funcionamiento, que cada periodo ha sido renovada legalmente hasta el momento de hoy.

En 1971 nace el programa noticiario “Triángulo Provincial”, nombre dedicado a las tres provincias que alcanzaba: Norte y Gutiérrez en el departamento de Boyacá, y García Rovira en el departamento de Santander. Fue y ha sido hasta el día de hoy, un órgano informativo al servicio de los intereses nacionales y regionales, un nuevo estilo en el radio-periodismo colombiano, una línea objetiva de la noticia con comentarios de actualidad.

Actualmente la Emisora Voces Rovirenses, afiliada a Caracol Radio, cuenta con un dial de 1.560 de Amplitud Modular (AM) y 5.000 vatios de potencia bajo Nit. 890.200.713-0, y tiene un alcance de onda desde la ciudad de Málaga, para la provincia de García Rovira en Santander, para las provincias de Norte y Gutiérrez en Boyacá, y el piedemonte llanero en Arauca.

2.1.2. Misión

La Emisora de Voces Rovirenses es una Organización comercial y social que promueve la comunicación para la Evangelización Católica y el desarrollo de las diferentes comunidades. Cuenta con personal idóneo y con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la búsqueda de soluciones, bajo los principios de la economía social y solidaria y el trabajo articulado.

2.1.3. Visión

En 2025 la Emisora Voces Rovirenses será reconocida como el principal medio de comunicación en la Provincia de García Rovira en Santander y Norte y Gutiérrez en Boyacá, con servicios de producción radial, y formación en otros procesos de comunicación social y de Evangelización, para fomentar el desarrollo de las comunidades rurales y urbanas en todo ámbito.

2.1.4. Valores Institucionales

Dentro de los valores institucionales se encuentran principalmente los siguientes:

- a. Evangelizar. La tarea fundamental de la Emisora es llevar el Evangelio con justicia social para las comunidades que la escuchan. Por eso quienes están vinculados directamente en la Organización tienen el compromiso de compartir este valor fundamental.
- b. Sentido de pertenencia. Es una actitud para poder sentir como propia la familia de la Emisora Voces Rovirenses. Con compromiso y sentido de pertenencia se cumple cada objetivo propuesto a favor de las comunidades.
- c. Honestidad. Comprende el valor fundamental de la Organización pues permite que los procesos se desarrollen adecuadamente a favor de los intereses particulares y comunitarios en pro del progreso regional.

2.1.5. Estructura Organizacional

La siguiente estructura organizacional establece la forma en que Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, Emisora Voces Rovirenses gestiona su funcionamiento y ordenamiento. Se establecen las relaciones directas desde la Asamblea de Socios, la junta directiva, el Gerente y demás elementos de la organización.



2.1.6. Productos y/o servicios

De acuerdo a la Resolución N° 415 de 2010 emanada del Ministerio de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, donde se establece las categorías que permiten clasificar los servicios de radiodifusión sonora que se prestan en el país, Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, Emisora Voces Rovirenses se encuentra en la siguiente clasificación de productos y servicios:

- a. *De acuerdo a la gestión de servicio:* se clasifica en gestión indirecta ya que es una sociedad privada.
- b. *De acuerdo a la orientación de Programación:* se encuentra clasificada en «Radiodifusión sonora comercial» estipulado porque su programación está orientada a satisfacer los hábitos o preferencias de los oyentes. En esta categoría, el servicio de radiodifusión sonora que ejerce Radio García

Rovira, RADIGAR – SIC, se presta con ánimo de lucro ya que es una empresa de medios de capital privado, aunque sus fines sean de tipo general (educativo, recreativo, cultural, científico e informativo).

- c. *De acuerdo al nivel de cubrimiento:* se encuentra clasificada en Emisoras de tipo C «Zonal Restringido», pues su estación radiodifusora y sus parámetros técnicos garantizan una media potencia operativa de 5kw autorizados. Esta potencia cubre el municipio para el cual les fue otorgada la concesión por parte del Estado, es decir Málaga, sin perjuicio que la señal pueda ser captada en las áreas rurales y centros poblados de otros municipios tanto en la provincia de García Rovira en Santander como Norte y Gutiérrez en Boyacá, aún municipios de la zona guanentina en Santander y del piedemonte llanero en Arauca. Así mismo esta clasificación permite especial protección contra interferencias objetables en el área de servicio autorizada.
- d. *De acuerdo a la tecnología de transmisión:* se encuentra clasificada en Amplitud Modulada (AM)

De esta manera Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, ofrece servicios de todo tipo de radiodifusión sonora comercial con ánimo de lucro que sea requerido. No sin dejar notar que es una emisora de uso diocesano de Evangelización al servicio particular de la Diócesis de Málaga – Soatá. Este servicio especial hace que el uso que se le da, esté particularmente enfocado a la Educación en la fe, la cultura, el servicio de comunidades y la ayuda a instituciones sociales.

2.1.7. Localización

Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, Emisora Voces Rovirenses se encuentra ubicada en la ciudad de Málaga – Santander, en la Calle 11 No. 6A – 11, PISO 2. Latitud: 6° 41' 57" N; Longitud: 72° 43' 57" W

2.2. DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE RADIO GARCÍA ROVIRA, RADIGAR – SIC, EMISORA VOCES ROVIRENSES

2.2.1. Estado contable y administrativo de la Empresa

Dentro de la Estructura organizacional de Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, Emisora Voces Rovirenses, se encuentra el Departamento de Contabilidad, el cual

determina el estado contable de la Sociedad, permitiendo tener claridad en el manejo de recursos y demás elementos para la buena administración de la entidad.

Para el funcionamiento del departamento contable, basados en un mal manejo histórico por parte de diferentes profesionales contables y auxiliares, se hizo necesario clasificar el tipo de recursos que dispone la Empresa para el manejo de la contabilidad y, en consecuencia, la toma de decisiones administrativas. Así se estipularon los siguientes:

- a. *Recurso Humano.* En la actualidad se cuenta con un profesional contable, encargado de la revisión y supervisión de la contabilidad, además de la elaboración de informes de contabilidad que determinarán la toma de decisiones por parte de la junta directiva y si es el caso, por la asamblea de socios. De la misma manera se cuenta con un auxiliar contable, encargado fundamentalmente de registrar todo tipo de información contable que sea determinado por el movimiento normal de operaciones económicas de la entidad.
- b. *Recurso Tecnológico.* La entidad cuenta con equipo de cómputo que facilita el desarrollo de las actividades operativas normales de funcionamiento. Se cuenta con la implementación del Software contable Helisa que facilita el ordenamiento contable actualizado. De la misma manera se cuenta con la asesoría tecnológica de Proasistemas, empresa autorizada en software contable Helisa. En el momento de inicio de práctica no se tenía esta implementación ni actualización del Software contable, lo que ha llevado a una excelente decisión de aplicación para beneficio del departamento contable.
- c. *Recurso físico.* El departamento de contabilidad cuenta con su propio espacio dentro de las instalaciones físicas de Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, Emisora Voces Rovirenses. Tiene oficina y archivadores de AZ establecidos para el ordenamiento de soportes físicos de la Entidad. Es de notar que al momento de la realización de este informe, el archivo físico de la contabilidad de la entidad está actualizado hasta la fecha con comprobantes y soportes correspondientes.

2.2.2. Errores encontrados y corregidos al revisar la información del último periodo contable 2017

La información contable de Radio García Rovira, RADIGAR – SIC – al momento de iniciar la práctica contable, presentaba inconsistencias de diversos tipos tanto

en cuentas como en procesos contables, entre las cuales se describen las siguientes con sus respectivas correcciones realizadas:

- a. En las cuentas por pagar (revisión de informe contable a 30.06.2017) se encontraba registrado un total de \$ 30.553.258. Sin embargo, al verificar estas cuentas se descubre que los valores no corresponden a la realidad, se encontraron valores mayores no registrados. Este hallazgo se corroboró llamando y citando las nuevas deudas para realizar los respectivos pagos. Se ejecutó el saneamiento y la cancelación de todas las deudas para poder tener un estado de cuentas por pagar depurado.
- b. Se evidenció que en el desarrollo de la contabilidad, no se ha manejado la cuenta de depreciaciones, la cual es realmente necesaria para todos los equipos que la entidad maneja. Aún, en la realidad se encontraron equipos sin funcionamiento que no se habían dado de baja de la propiedad, planta y equipo. Esta depuración se hizo efectiva realizando nuevo inventario de equipos, dando de baja los que no están en funcionamiento y sin embargo aparecían como propiedades, y sobre todo iniciando la depuración según el beneficio social como económico, estimando la vida útil de los activos. En la actual contabilidad se ha creado la cuenta depreciaciones y se vienen depreciando los activos existentes.
- c. En la comparación de informes encontrados en el periodo contable 2017, se descubre el manejo de la contabilidad por diferentes profesionales contables contratados por la entidad. Se descubre, por parte de uno de los profesionales, una re-valorización de aportes sociales de la Sociedad, que se realizó de manera irregular. No hubo autorización de la junta directiva mucho menos de la Asamblea de socios. Al presentar el caso, en Asamblea extraordinaria, se recibió la autorización de volver a los valores contables originales de los aportes sociales aceptando las consecuencias de tal decisión. Evidentemente esta acción ha permitido que la contabilidad de la empresa sea real, y pueda ser entidad con estados financieros comparables en el mercado.
- d. Hallando el estado de deudas con los socios, por decisiones de valorización desacertadas en el pasado, la mayoría de ellos ha renunciado a sus pagos. Asimismo en la contabilidad aparece un valor de \$ 113.526.422. Sin embargo la realidad es diferente pues hay valores no ingresados que al momento de confrontarlos con los socios afectados, suman \$148.081.717. En Asamblea extraordinaria se ha depurado la cuenta y se ha subsanado la deuda, dejando libre a la Entidad de esta obligación. Consecuentemente se ha descargado esta obligación de la contabilidad.

2.2.3. Identificación de las deficiencias de los procesos llevados a cabo en la Organización que han llevado a decisiones desacertadas y elaboración de informe pertinente.

Debido a la manipulación particular de la información contable según interés personal tanto de quienes han estado a cargo de la Administración como de la práctica contable, además del hallazgo de diversas deficiencias de los procesos llevados en la Organización, se ha determinado elaborar un manual de funciones que dé orden al manejo de los diferentes departamentos de la Entidad.

Así, la Sociedad Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, Emisora Voces Rovirenses ha establecido una interacción de funciones tanto de tipo contable como de tipo administrativo.

El enfoque utilizado en este proceso estuvo marcado por una contabilidad administrativa, la cual permite una proyección financiera adecuada para la organización. La presente descripción muestra lo esencial del informe que en su momento fue presentado a la Asamblea de Socios². Por lo tanto, a grandes rasgos, se describen las funciones que actualmente se están manejando en la Empresa:

- a. *De Tipo Contable:* Las responsabilidades directas del área contable se encuentran las siguientes, sólo por mencionar algunas:
 - ✓ Seguimiento a procesos de alimentación de sistema contable Helisa, reconociendo la estructura de cuentas que se manejan y los diversos movimientos que se realizan.
 - ✓ Levantamiento de presupuesto económico según los informes contables que arroje el sistema. Descubrimiento de falencias, necesidades y fortalezas económicas y financieras en la organización para poder dar elementos de apoyo a la marcha normal de la empresa.
 - ✓ Presentación de informes y propuestas financiera a partir del sistema de información implementado, que permitan considerar la satisfacción de las necesidades de la empresa y lograr una ventaja competitiva en el mercado. Esto deberá estar marcado por un proceso de planeación, control y toma de decisiones a corto, a mediano y a largo plazo.

- b. *De Tipo Administrativo:* Siguiendo la Estructura Organizacional, los estatutos y funciones por medio de escritura de constitución de la organización, se resaltan las siguientes funciones en sus diversos cargos:

² El informe de manual de funciones fue presentado a la Asamblea de socios que se reunió extraordinariamente para conocer el estado económico y contable de la Empresa.

- ✓ El Gerente es quien pone dirección y ordenamiento a la Organización. Mediante los diversos informes que recibe es el encargado de presentar a la junta directiva los presupuestos, proyectos y planes para ejecución. De la misma manera establece los lineamientos de trabajo para todos los empleados y garantiza que la buena marcha de la empresa continúe. Particularmente es el encargado de gestionar buena parte de los recursos para atender el correcto funcionamiento de la Organización.
- ✓ El Director es quien tiene a su cargo toda la programación. Respalda las acciones y decisiones del gerente haciendo que la Emisora funcione a favor de sus objetivos fundamentales. Establece líneas comerciales directas con los clientes y proveedores, y permite que la programación responda a todos los ámbitos por la que fue constituida la organización.
- ✓ El contador y auxiliar contable establecen el ordenamiento de la parte contable de la Organización. Son los encargados de llevar de manera clara y ordenada la contabilidad de la Sociedad. Presentan regularmente informes contables que puedan favorecer a la toma de decisiones a corto, mediano y largo plazo.
- ✓ Periodista y locutores son los responsables de ejecutar la programación en sus diversos horarios y estilos. Son los encargados de tener una línea directa con los oyentes, de manera que mediante sus palabras motiven y mantengan en sintonía a todos los clientes.

De esta manera las funciones tanto de tipo contable como administrativo de la organización se correlacionan y se integran, generan un mismo lenguaje de comunicación, establecen y proyectan la realidad económica, financiera y administrativa de la Sociedad Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, Emisora Voces Rovirenses.

Se hace necesaria la continuación del proceso establecido y desarrollado, respetando sobre todo cada función aquí descrita según las diferentes responsabilidades.

2.2.4. Depuración de la Información contable y verificación final de saldos en los Estados Financieros. Comparación y conciliación de cuentas que facilitan el desarrollo normal de las operaciones.

Luego de los procesos antes descritos y desarrollados, y en continuación de las actividades descritas en el cronograma de la práctica contable, se llevó a cabo la

depuración y verificación final de saldos en la información contable de cada periodo. Dentro de la comparación y conciliación se comprobó lo siguiente:

- a. El periodo contable 2017 tenía inconsistencias en su contabilidad (cuentas por pagar, depreciaciones, propiedad planta y equipo, revalorización de aportes sociales...) que fueron corregidos en su momento, para poder generar Estados Financieros que muestren la realidad contable y económica de la Empresa.
- b. La conciliación de cuentas y verificación final de saldos se realizó con plena autorización de la Asamblea de Socios reunida extraordinariamente, y de la Junta directiva que facilitó el desarrollo de las actividades tanto de tipo contable como administrativo.
- c. Por último, al establecer informes contables reales, corregidos de diversos errores y conciliados en sus diversas cuentas, se dio por primera vez en varios periodos contables (2014, 2015, 2016) una especial claridad de la contabilidad que facilitó ver la realidad económica de la Organización y así poder establecer el normal desarrollo de las operaciones.

Al finalizar este procedimiento se ha comprobado la eficacia de tener claridad la contabilidad de una empresa para generar confianza, desarrollo y orden en el funcionamiento administrativo y contable de la organización.

2.2.5. Implementación y actualización del Sistema de Información Contable bajo medidas de control, manejo de cuentas y administración de recursos. Actualización del Software contable de la Empresa³.

Como elemento de gran aportación fue la implementación y actualización del Sistema de Información contable, estableciendo medidas de control (en consonancia con el manual de funciones ya instituido), manejo de cuentas y consecuente administración de recursos.

De la misma manera la organización comercial al contar con la implementación del Software Contable Helisa, y la realización de su respectiva actualización a Norma

³ Para lograr la actualización del sistema Contable se solicitó autorización y aportación económica a la Asamblea de Socios, y se ejecutó con la Empresa Proasistemas SAS.

Internacional NIIF, con módulo de Nómina y de facturación, ha logrado un gigantesco paso en funcionamiento y manejo contable - administrativo.

Así, en la Sociedad Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, Emisora Voces Rovirenses se ha logrado establecer este Sistema de Información contable con elementos particulares de la entidad como personal, software contable, control interno y planeación estratégica, sobre todo, implantados bajo los lineamientos desde la dirección administrativa que permite el normal funcionamiento de la entidad.

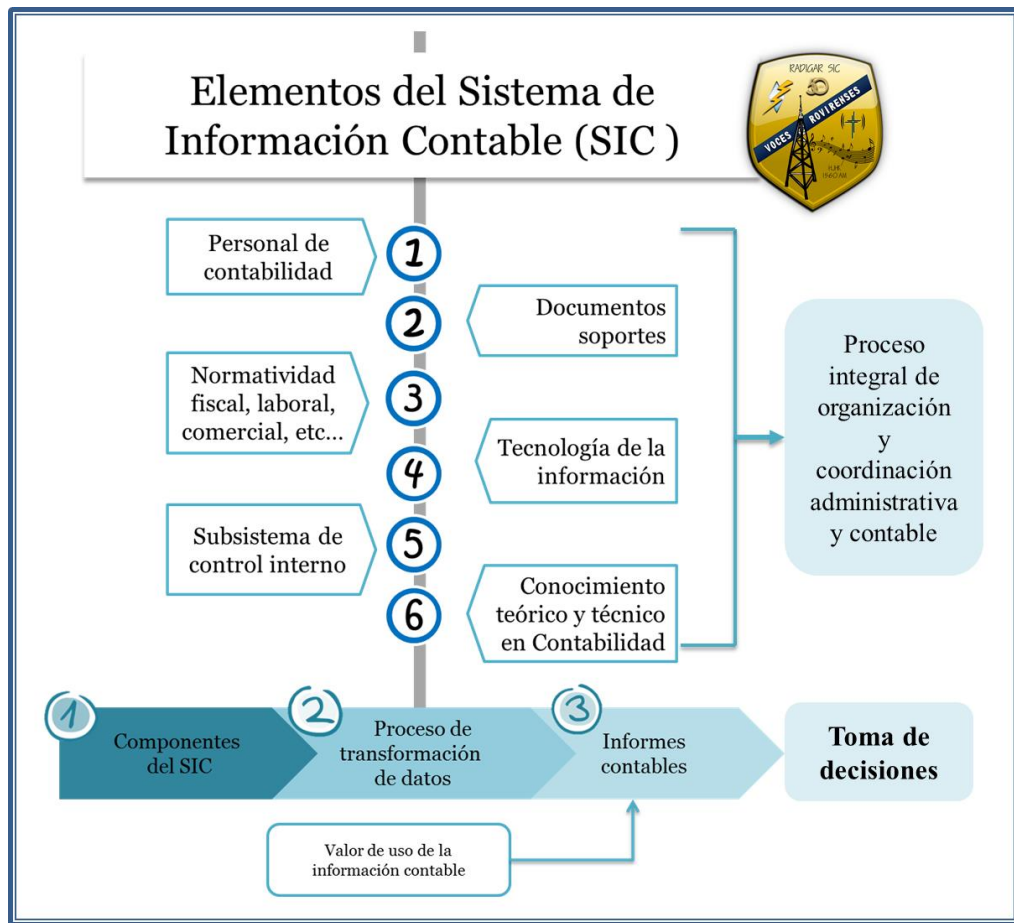
Es importante indicar que como herramienta eficiente de manejo contable, la Entidad maneja el Software contable Helisa, el cual con esfuerzo económico de inversión y atendiendo la solicitud realizada, fue actualizado de su versión D.O.S. a GW Administrativo versión 3.2.4, legalmente autorizado por la Empresa Proasistemas S.A., proveedor de Software autorizado en Colombia.

Esta fue una de las actividades ejecutadas que, con gran eficiencia, favoreció el normal funcionamiento de la contabilidad en la entidad y marcó un antes y un después en el normal funcionamiento de las actividades contables y administrativas de la Entidad.

Al haber implementado el Sistema de Información Contable de la entidad y la respectiva actualización del Software se fortalecieron dos procesos destacados como son los siguientes:

- a. Orden en los procesos de gestión, administración y ejecución de recursos dentro de la entidad gracias a la interrelación de personal, información contable, control por parte de las directivas, y consecuente planeación de los objetivos a seguir por la entidad. Se puede decir con seguridad que se ha establecido un claro ordenamiento dentro de la empresa.
- b. Aseguramiento de la información contable en un Software actualizado y bajo Norma Internacional. La versión existente tenía vacíos tecnológicos de funcionamiento, permitía fraude de registro de comprobantes, manipulación de informes y engaño en procesos contables. Realmente ha sido un gran acierto su actualización, además de la continua capacitación sobre procesos ofrecido por la Empresa Proasistemas.

Se describe a continuación el diagrama que deja ver el funcionamiento del Sistema de Información Contable en Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, Emisora Voces Rovirenses, el cual ayuda a la toma de las mejores decisiones a favor de la Entidad:



Así, y bajo este ordenamiento de los elementos del sistema de Información contable aplicado a la entidad comercial, se puede garantizar el control de las operaciones, movimientos y sobre todo, toma de decisiones organizacionales que favorezcan las proyecciones establecidas.

2.2.6. Establecimiento de Presupuesto de la Entidad

En el proceso de organización y administración del aspecto contable, económico y financiero de la empresa, es indispensable el establecimiento de un presupuesto que determine el rumbo económico, de acuerdo a los soportes contables que se manejan en la entidad. Así y de acuerdo con la verificación de las cuentas, estimación de gastos e ingresos y proyección económica, por primera vez se elabora un borrador de un presupuesto anual de la Organización.

Este ejercicio no es total pues faltan elementos que puedan determinar con claridad los valores, pero al menos en borrador ha favorecido grandemente a la Sociedad Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, Emisora Voces Rovirenses, pues ha permitido una programación ordenada de la gestión, de la venta de servicios y

sobre todo del manejo de los gastos y responsabilidades que debe asumir la entidad. Se ha tenido en cuenta fundamentalmente los elementos laborales, fiscales y comerciales que permiten, de acuerdo a la realidad económica de la organización, tener el mejor manejo de los recursos económicos.

Gracias a la estimación programada de recursos, la entidad ha empezado un proceso de cumplimiento de metas que generará un equilibrio económico y financiero hasta ahora no tenido en cuenta dentro de la administración comercial, además la proyección económica es uno de los procesos y planteamientos actuales a seguir por la dirección de la empresa.

2.2.7. Proyección integral que favorece la toma de decisiones organizacionales en Radio García Rovira, RADIGAR – SIC.

Luego de haber realizado un completo proceso de verificación del estado contable de la Organización, manejo de cuentas, comprobación de saldos y depuración de información contable, se ha llegado al presente informe que demuestra fundamentalmente el ordenamiento de procesos contables y administrativos para proyectar de manera integral la planeación de la empresa. De esta manera, las directivas de la organización pueden establecer metas y objetivos de funcionamiento comercial que permitan generar recursos económicos, establecer un equilibrio de sostenimiento y competir en el mercado propio con garantía de buena administración.

Habiéndose conocido el proceso realizado, tanto por la junta directiva de la Organización como por la asamblea de socios, se ha tomado la decisión de establecer una proyección organizacional de tipo comercial, bajo una campaña publicitaria de ofrecimiento de productos y servicios que permita la generación ordenada de recursos económicos. Asimismo, junto al programa de actualización técnica y operativa, y partiendo del trabajo contable realizado, se establecen nuevas metas de trabajo, de crecimiento y de gestión a favor de la generación de recursos para la entidad.

Nuestra entidad comercial ahora tiene una base contable organizada, eficiente y actualizada que le permite tomar decisiones sobre los hechos económicos que cada periodo establece. Es la gran riqueza que ha dado este esfuerzo académico. Con este procedimiento se ha dado pleno cumplimiento a las actividades programadas dentro del plan de trabajo establecido, sobre todo porque ha sido favorecida una clara depuración y actualización de la información contable como proceso de integración para toma de decisiones en la proyección financiera de Radio García Rovira, RADIGAR – SIC.

3. CONCLUSIONES

Luego del trabajo realizado, se definen las siguientes conclusiones a Radio García Rovira RADIGAR – SIC, Emisora Voces Rovirenses:

- a. Luego de haber logrado la depuración y actualización de la información contable como proceso de integración para la toma de decisiones organizacionales se comprueba que todo proceso establecido bajo los lineamientos de una Contabilidad Administrativa permite tener claridad, orden y manejo de procesos en una organización, logrado el cumplimiento de sus propias metas.
- b. Después de obtener la identificación de errores y deficiencias contables en la Organización, se han tomado las medidas correctivas que han llevado al equilibrio administrativo y contable de la organización, dejando un antecedente claro de orden y claridad de información que favorece el crecimiento organizacional.
- c. La implementación del Sistema de Información contable realizada en la Entidad comercial, ha dado orden al manejo contable, financiero y administrativo de la empresa. Además la ejecución de la actualización del Software contable ha logrado un mejoramiento de la calidad de la Información que la empresa puede emitir en favor de su crecimiento, competitividad y calidad de servicio.
- d. Al establecer el presupuesto de la Organización se ha podido comprobar que teniendo en cuenta cada elemento laboral, fiscal y comercial, se mide la realidad económica de la empresa, y de la misma manera se establece un programa de ejecución que favorece cada decisión a tomar. Ha sido un acierto que garantiza la proyección financiera de la entidad.
- e. Integrar procesos e informes contables finales ha favorecido la interrelación interna de los diversos departamentos de la Entidad comercial, sobre todo, ha clarificado un orden controlado de procesos y un manejo eficiente de recursos. La contabilidad administrativa sigue siendo garante de acertadas decisiones y de buena marcha de una organización.

De la misma manera se presentan las siguientes conclusiones al desarrollo del trabajo de práctica.

- a. El trabajo de práctica desarrollado en la empresa Radio García Rovira RADIGAR – SIC, fue una excelente experiencia para aplicar parte de los

conocimientos adquiridos en el aprendizaje académico del programa Contaduría Pública. Esta experiencia ha permitido una aplicación de casos particulares a la realidad económica, contable y financiera de una organización. Se descubre que, luego del aprendizaje académico, se cuentan con las herramientas necesarias para llevar a cabo un trabajo práctico y sobre todo poder ejercer la profesión en la vida real.

- b. Al enfrentar la realidad contable y económica de una empresa como la que se ha realizado el trabajo de práctica, se descubre que la actualización en tema contable, fiscal y de Norma Internacional debe ser constante. El apoyo brindado por el tutor ha sido fundamental para el desarrollo total del trabajo de práctica.
- c. Se concluye que el trabajo de práctica es fundamental para enfrentar un ejercicio profesional de la Contaduría Pública, es claro que este ejercicio abre las puertas de la academia a una realidad concreta organizacional.

4. RECOMENDACIONES

Luego del trabajo realizado, se definen las siguientes recomendaciones a Radio García Rovira RADIGAR – SIC, Emisora Voces Rovirenses:

- a. Se pide continuar controladamente el proceso de alimentación del software contable, respondiendo a las debidas actualizaciones, capacitaciones y requerimientos informáticos de acuerdo a la normatividad legal vigente para la presentación de información contable en Colombia.
- b. Se recomienda seguir archivando con claridad todo tipo de comprobantes y soportes contables que permitan tener una contabilidad física pronta y ordenada en caso de eventuales revisiones por parte de los entes responsables de fiscalización. Además este proceso garantizará la creación de base de datos para clientes, empleados y proveedores que ayuden al crecimiento organizacional.
- c. Se pide prolongar el proceso realizado, sobre todo con fluida comunicación entre departamentos de trabajo, consultas a directivos, presentación de informes y aclaración de situaciones adversas, que permitan tener una visión clara de la organización en todos sus aspectos de funcionamiento.
- d. Al haberse realizado capacitación laboral de tipo contable y administrativo con todo el personal de la organización, se hace necesaria la puesta en marcha de un programa de formación empresarial tanto en tema contable, administrativo como de gestión de ventas, de capacitación humana y sobre todo de cumplimiento de objetivos con sentido de pertenencia. Es recomendable continuar estas capacitaciones para dar espacios de retroalimentación y participación a todo el personal.
- e. Luego de haber establecido por primera vez el intento de un presupuesto (aún como actividad no cumplida totalmente), se recomienda formalizar junto al profesional y auxiliar contable una programación ordenada de gestión y elaboración de presupuesto definitivo, aún de tipo comparativo con periodos anteriores, para descubrir aciertos, ventajas y errores que se den en el manejo de la organización. El presupuesto ha de fijar metas y objetivos para poder ser cumplidos.
- f. Por último, se invita a la junta directiva de la empresa, luego de haber equilibrado los recursos económicos y el normal funcionamiento financiero, a seguir una proyección adecuada de la entidad, tanto a nivel económico como financiero. Esto permitirá que la empresa esté en continuo crecimiento, mejorando la competitividad y garantizando una excelente

calidad de productos y servicios ofrecidos a tan vasta comunidad que escucha la Radiodifusión. De esta manera crecerá como emisora y también como empresa comercial.

Asimismo se presentan las siguientes recomendaciones del trabajo de práctica.

- a. Se recomienda seguir presentando este ejercicio de práctica como opción final de grado, pues abre las posibilidades reales de ejercer la profesión en una entidad organizacional.
- b. Se recomienda continuar con el proceso de acompañamiento tanto desde la coordinación como desde la tutoría académica, con el fin de ir solucionando las dudas, inquietudes y dificultades que se presentan en los estudiantes al ejercer este tipo de trabajo de práctica.
- c. Se recomienda a la institución educativa que tenga mayor comunicación con la empresa a la cual está vinculado el estudiante, pues esto facilita el acompañamiento académico del ejercicio profesional en la solución de las dificultades halladas.

BIBLIOGRAFÍA

ADTEL LATAM, *Informe Técnico*, <http://www.adtel.com.co> –
adtel@adtel.com.co

Estatutos, Informes y documentos oficiales de la Sociedad Radio García Rovira, RADIGAR – SIC, custodiados en las oficinas de Gerencia, y Contabilidad de la Entidad.

GARRISON R., NOREEN E., BREWER P., *Contabilidad Administrativa*, México, McGraw-Hill Interamericana editores, S.A. de C.V., 11ª Ed., 2007.

GOODSTEIN L., NOLAN T., PFEIFFER J.W., *Planeación estratégica Aplicada*, Bogotá, McGraw-Hill Interamericana editores, S.A. de C.V., 8ª Ed., 1998.

HORNGREN C. T., SUNDEM G. L. STRATTON W. O., *Contabilidad administrativa*, México, Pearson Educación, 13a Ed., 2006.

PAEZ ALBARRACÍN, C. Pbro., *Las voces de nuestro pueblo*, texto inédito, 1985.

RAMÍREZ PADILLA, D., *Contabilidad Administrativa*, México, McGraw-Hill Interamericana editores, S.A. de C.V., 8ª Ed., 2008.

SERNA GÓMEZ, H., *Gerencia Estratégica*, Bogotá, 3R Editores, 11ª Edición., 2016.