

# Análisis de riesgos psicosociales que afectan la productividad laboral de la empresa Industrias Jolvir mediante un proceso de análisis de riesgos psicosociales en el ambiente laboral

## Propuesta de Investigación

Paula Andrea Morales Ortiz  
Ingeniería Industrial  
paumor54@gmail.com

Jonathan David Morales Mendez  
Ingeniería Industrial  
Jonathan.morales@ustabuca.edu.co

Universidad Santo Tomas Bucaramanga  
Ingeniería Industrial

### RESUMEN

En la actualidad se encuentran en juego factores importantes en la salud de los trabajadores, ya que se encuentran su mayor parte del tiempo en sus puestos de trabajo, se puede encontrar dos descripciones como el trabajo y la salud, donde el trabajo es todo aquel que lleva a tener una realización personal debido a los funcionamientos que se debe cumplir, todo esto para tener una vida que se desea es decir un status social y con este poder tener ingresos para llegar a una satisfacción, donde la salud se encuentra muy de la mano con el trabajo, debido a que un ser que cuente con salud es capaz de realizar sus actividades debido a que es el bienestar que se encuentra en el ser humano y no cuenta con enfermedad u algún problema que impida realizar estas mismas.

El riesgo laboral es la mayor parte que afecta al empleado en el trabajo como ya se había mencionado es decir se tiene que tomar en cuenta factores que influyen en este encontramos riesgos laborales como:

- Riesgos físicos • Riesgos químicos • Riesgos biológicos • Riesgos ergonómicos • Riesgos psicosociales • Riesgos mecánicos
- Riesgos ambientales

### Área de Conocimiento

Facultad de Ingeniería y el departamento de matemáticas y ciencias naturales

### Palabras Clave

Productividad – Riesgo- Salud – Trabajo –Empresa - Psicosocial.

### INTRODUCCIÓN

Se desea indagar una literatura profunda acerca de la batería de instrumentos para evaluar los factores de riesgos psicosociales que se encuentran en el ambiente laboral luego se desea construir encuestas o elementos validados para proponer a los colaboradores, donde se establecerán riesgos psicosociales encontrados en la empresa, y así diseñar instrumentos para medir el riesgo psicosocial hallado, luego obteniendo esto diseñar un análisis multivariado para realizar una correlación por medio de un dendograma donde se pueden establecer factores críticos de riesgos psicosociales, para así proponer líneas estratégicas de

opción para mitigar estos riesgos para empezar a realizar un plan de acción.

### CONTENIDO

#### Justificación

Siempre un líder quiere lo mejor para su empresa, para tener una productividad efectiva necesita que sus empleados se encuentren bien consigo mismos, por eso nos enfocaremos en las necesidades que Maslow nos explica, necesidades Fisiológicas en donde se refiere a alimentos, bebida y vestimenta, Seguridad protección que debe tener el ambiente, Sociales indican al sentido de pertenencia que debe cada uno tener, amistad, Autoestima el quererse uno mismo, valorarse por encima de todo, la Autorrealización lo que bien se le conoce, como sentirse realizado hoy en día

### OBJETIVOS

#### Objetivo General

Determinar un análisis de riesgos psicosociales que afectan la productividad laboral de la empresa industrias Jolvir, mediante un estudio de correlación que establezca las variables que influyen en la productividad con el fin de obtener mejoras.

#### Objetivos Especificos

- Establecer los riesgos psicosociales que afectan la productividad de la empresa industrias Jolvir mediante una investigación de la norma GTC 45.
- Identificar los factores psicosociales que influyen en la productividad laboral mediante análisis estadísticos que determinen un vínculo entre estas variables.
- Proponer un programa de riesgo psicosocial que mitigue el impacto de la empresa

#### Marco referencial.

- Chile y el riesgo psicosocial laboral en donde se deben asociar las actividades de los trabajadores, porque al prevenir esto encontramos enfermedades de toda índole
- Riesgo psicosocial en Colombia, en este artículo habla de que entre más conocimiento y capacidad técnica tenga el ser

humano esta será menos capaz de saber que resulta riesgoso para la vida.

- Factores de riesgo psicosocial en el sector recreación en Bogotá, en donde se ve que los factores primordiales son las extensas jornadas laborales, presión social y demandas de trabajo generando problemas de sueño, ansiedad, estrés e inestabilidad emocional en donde estos riesgos pueden ser intralaborales como demandas de trabajo, límite de trabajo, factores sociales en el área de trabajo y recompensa y extralaborales como ilusión por el trabajo, desgaste psíquico, indolencia hace referencia a la mala convivencia, culpa.
- Satisfacción laboral en el crecimiento psicológico y el desempeño laboral donde aprendieron a sobrellevar el fracaso
- Factores de riesgo psicosocial en empresas donde ejerce control sobre estos para prevenir riesgos psicosociales ritmo.

### Marco conceptual.

- Riesgo psicosocial Sinónimo de stress laboral en donde este causa daño psicológico y social a el ser humano, pueden verse desarrollados por la cantidad de trabajo
- Evaluación del riesgo: método que se implementa para evaluar el nivel del riesgo
- Lugar de trabajo: Sitio donde se realizan actividades laborales, bajo predio organizacional.
- Riesgo: Probabilidad que ocurran situaciones que afecten la tranquilidad.

### Marco legal

Según la resolución 002646 de 2008 del ministerio de la protección social

- **Artículo 1** donde se definen las responsabilidades que afectan las patologías de los individuos
- **Artículo 3** donde se definen los conceptos se especifica trabajo como la actividad realizada por el ser humano ya sea retribuido o no , riesgo donde se encentra como una posible causa de enfermedad, factor de riesgo se contextualiza
- **Artículo 5** factores psicosociales que comprenden todo el ámbito del individuo tanto intralaboral como extralaboral
- **Artículo 6** donde los supervisores encargan de mantener el buen ambiente laboral, como se comunican los empleados, es decir cómo implementarse para realizar las actividades de la empresa
- **Artículo 7** los supervisores deben evaluar la utilización del tiempo libre en donde se referencia a las actividades que realizan los colaboradores por fuera de la organización, tiempo de desplazamiento y medio de transporte utilizado, familia, estrato, seguro para contar con buena salud.
- **Artículo 8** factores psicosociales como la información sociodemográfica también se deben saber las características de la personalidad y como se enfrentarían a ciertos retos esto mediante expertos en psicología
- **Artículo 9** realizar periódicamente para tener un conocimiento de cómo se encuentra el individuo frente a la organización, la ocurrencia de accidentes, días de incapacidad médica, ausentismo en los sitios de trabajo, rendimiento laboral
- **Artículo 10** instrumentos que hayan sido validados en el país para la efectiva evaluación de riesgos psicológicos

- Ley 1090 de 2006 donde se encarga de la reserva de la información y de la evaluación donde esto solo se realice para la salud ocupacional

### METODOLOGIA

Según la resolución de batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial donde se indica que está conformada por conjunto de instrumentos de riesgo psicosocial intralaboral y extralaboral como son hallados en la salud de los trabajadores o en el trabajo mediante la productividad, en Colombia según el ministerio de trabajo existen instrumentos que conforman la batería como:

- a. Cuestionario evaluación factores de riesgo psicosocial intralaboral.
- b. Cuestionario para evaluar factores de riesgo psicosocial extralaboral.
- c. Cuestionario para la evaluación del estrés.
- d. Ficha de datos generales

Esto debe ser realizado por un experto garantizando así la reserva y confidencialidad de la información de la empresa que lo requiera, debido a que al colocar los cuestionarios estos no deben modificarse debido a la validez y confiabilidad de estos. Existen guías que se basan para las evaluaciones de los factores de riesgo psicosocial como:

- a. Guía para el análisis psicosocial del puesto del trabajo
- b. Guía de entrevistas semiestructuradas para la evaluación de factores de riesgo psicosocial intralaboral
- c. Guía de grupos focales para la evaluación de factores de riesgo psicosocial intralaboral.

Las evaluaciones de factores de riesgo psicosocial son parte de la evaluación de medicina ocupacional.

El fondo de riesgos laborales expone la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial como se explica en esta imagen:

Figura 1: Ficha técnica.

Nombre	Batería para la evaluación de factores de riesgo psicosocial (intralaboral y extralaboral).
Fecha de publicación:	Julio de 2010.
Autores:	Ministerio de la Protección Social – Pontificia Universidad Javeriana, Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales.
Instrumentos que componen la batería:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de datos generales (información socio-demográfica e información ocupacional del trabajador).</li> <li>• Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral (forma A).</li> <li>• Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral (forma B).</li> <li>• Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral.</li> <li>• Guía para el análisis psicosocial de puestos de trabajo.</li> <li>• Guía de entrevistas semiestructuradas para la evaluación de factores de riesgo psicosocial intralaboral.</li> <li>• Guía de grupos focales para la evaluación de factores de riesgo psicosocial intralaboral.</li> <li>• Cuestionario para la evaluación del estrés (Villalobos 1996, 2005 y 2010).</li> </ul>
Población a quien va dirigida:	Trabajadores afiliados al Sistema General de Riesgos Profesionales en Colombia.
Puntuaciones:	Específicas para cada instrumento que compone la batería.
Objetivo de la batería:	Identificar y evaluar los factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral en población laboralmente activa.
Alcance:	Identificar datos socio-demográficos y ocupacionales de los trabajadores. Establecer la presencia o ausencia de factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral y determinar su nivel de riesgo.

Fuente: fondo de riesgos laborales.

Según la figura anterior se da a conocer por medio del fondo de riesgos laborales la ficha técnica donde se exponen los instrumentos que deben estar basados en demandas del trabajo, control, liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y la recompensa esto partiendo así dominios intralaborales y dominios extralaborales como tiempo fuera del trabajo, relaciones familiares, comunicación y relaciones interpersonales, situación económica del grupo familiar, características de la vivienda y de su entorno, influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo, desplazamiento de vivienda hacia trabajo.

Se deben realizar condiciones de aplicación como la idoneidad al aplicar los instrumentos por parte de los profesionales, la información es reservada, e integridad al aplicar los instrumentos.

El cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral se basa en dos formas de evaluar, la forma A se aplica a jefes y profesionales o técnicos y la forma B es aplicada a auxiliares y operarios.

El cuestionario debe estar entablado en dominios, como el liderazgo y relaciones sociales en el trabajo, control sobre el trabajo, demandas del trabajo y recompensa.

### IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Nombre del Semillero	Semillero de calidad y gestión integral
Tutor del Proyecto	Jonathan David Morales Méndez
Grupo de Investigación	Grupo CAYPRO
Línea de Investigación	Sistemas Avanzados de Calidad y Productividad
Fecha de Presentación	29/08/2018

### REFERENCIAS

[1] G. G. Verdugo, Manual de Prevención de Riesgos Laborales. Sector Industria: Riesgos Específicos del Trabajo con Cerámica. Formación para el Empleo, Madrid: Editorial CEP, S.L., 2010.

[2] a. P. F.-C. Joan Boada-Grau, Salud y trabajo: los nuevos y emergentes riesgos psicosociales, Barcelona: Editorial UOC, 2012.

[3] E. C. Julio Chávez, «FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES EN PERSONAL DE VIGILANCIA COMBINANDO METODOLOGÍAS CUANTITATIVAS Y CUALITATIVAS» Revista de investigación Forum Humanus, Maracaibo 2008.

[4] Á. M. P. Carmenza Mendoza Cataño, «RELACIÓN ENTRE MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS EMPLEADOS DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE RIOHACHA (COLOMBIA) Y EL MUNICIPIO DE MARACAIBO (VENEZUELA)» Revista Forum Humanus, Venezuela, 2008.

[5] E. Carratala Sánchez, «Análisis de la teoría de las metas de logro y de la autodeterminación en los planes de especialización deportiva de la Generalitat Valenciana» Tesis doctorales en red, Valencia, 2004.

[6] I. J. C. G. P. Y. B. M. R. R. C. A. José Guadalupe Salazar Estrada, «Clima y cultura organizacional: dos componentes

esenciales en la productividad laboral» ACIMED versión impresa ISSN 1024-9435, La Habana, 2009.

[7] O. D. Torrecilla, «Clima organizacional y su relación con la productividad laboral» Documento de cátedra facultad deficiencias políticas y sociales, UNC, 2005.

[8] F. y. D. B. y. F. J. A. y. A. F. U. y. C. M. CONTRERAS, «Estilos de liderazgo, clima organizacional y riesgos psicosociales en entidades del sector salud» Editorial Universidad Católica de Colombia, ACTACOLOMBIANA DE PSICOLOGÍA, 2009.

[9] M. P. G. Luis Araya Castillo, «Análisis de las teorías de motivación de contenido: Una aplicación al mercado laboral de Chile del año 2009» Rev. Ciencias Sociales Costa Rica, 2013.

[10] J. P. Franco, «Distribución del riesgo psicosocial laboral en Chile» Revista chilena de salud pública vol (18) Chile, 2014.

[11] O. A. L. Cortes, «El riesgo psicosocial en la legislación colombiana: el gobierno de imprevisible» universidad libre, Bogotá 2015.

[12] Eleonora Jiménez Barrero, Solanly Caicedo Moreno, Rubén Edgar Joven Arias, Julia Angelica Pulido, «Factores de riesgo psicosocial y síndrome de burnout en trabajadores de una empresa dedicada a la recreación y el entretenimiento educativo infantil en Bogotá D.C.» Revista de la universidad Industrial de Santander Salud, Bogotá, 2015.

[13] J. A. S. P. y. M. S. Soría, «Satisfacción Laboral: el camino entre el crecimiento psicológico y el desempeño laboral en empresas colombianas industriales y de servicios» Univ. Psychol, Bogotá 2014.

[14] F. B. / D. G. / J. B. / J. M. / S. J. / A. B. / J. Devesad, «Descripción de los factores de riesgo psicosocial en cuatro empresas» Gaceta Sanitaria, Barcelona 2002.

[15] P. R. Gil-Monte, «Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional» UNIPSCO, Valencia, 2012.

[16] G. T. Colombiana, Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional, Bogotá: icontec internacional 2012.

[17] Resolución 2646, 2008.

[18] H. L. F. M. B. V. I. M. O. A. B. O. J. FERNANDEZ CORTES Francisco Javier, «Equipo inteligente de seguridad en el ámbito laboral y doméstico». Patente 2530115, 26 02 2015.

[19] L. A. A. A. O. A. A. A. A. A. OSCAR ARMANDO AYALA ANGELES, «PROCEDIMIENTO Y APARATO PARA ENLAZAR SEÑALES TELEFONICAS». 08 06 2007.

[20] G. Farci, «PATRONES METODOLÓGICOS EN LA EVALUACION DE LA PRODUCTIVIDAD Y PRODUCCION INVESTIGATIV» Investigación y Postgrado, vol. 22, nº 1, p. 205, 2007.

[21] M. &. Company, «UN FUTURO QUE FUNCIONA: AUTOMATIZACION, EMPLEO Y PRODUCTIVIDAD» McKinsey Global Institute, San Francisco, Londres, Bruselas, Chicago, New Jersey, 2007.

[22] L. L. J. Y. Jose M Peiro, «El análisis de los riesgos psicosociales en el trabajo: Investigación y práctica profesional en España» Universidad de Jaen, Europa, 2013.

- [23] S. V. Martínez, «NTP 603: Riesgo psicosocial: el modelo demanda-control-apoyo social (I)» Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo, España 2001.
- [24] m. d. trabajo, Escritor, resolución batería. [Performance]. republica de Colombia, 2016