

Anexo 1

Modelo para el aseguramiento del conocimiento institucional en los colaboradores de nivel profesional de la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Cargo: _____

Dependencia: _____

Apreciado(a) Colaborador(a): A continuación, se relaciona una serie de afirmaciones que hacen referencia a los conocimientos, habilidades y actitudes del cargo que desempeña actualmente. Solicitamos su colaboración para dar respuesta a las inquietudes de acuerdo a las siguientes afirmaciones:

1: No aplica.

2: Nivel inicial.

3: Medianamente.

4: Aplica plenamente.

AFIRMACIÓN	1	2	3	4
1. Conozco los objetivos de la Institución y cómo mis actividades contribuyen a alcanzarlos.				
2. Dispongo de los recursos necesarios para realizar las actividades				
3. Poseo los conocimientos necesarios para realizar mi trabajo				
4. La inducción general que realiza la Institución es formal y me permite adquirir los conocimientos necesarios para realizar su cargo				
5. He recibido la inducción específica para el cargo y es un proceso formal al interior de la unidad.				
6. Cuando he recibido capacitación, se transfiere lo aprendido y se elabora un documento formal				
7. Poseo un alto sentido de compromiso y de responsabilidad con el trabajo				
8. Se comparte conocimiento entre colaboradores de un mismo proceso y se solucionan problemas de forma colaborativa				
9. Cuando identifico una buena práctica que soluciona una situación frecuente, la comparto con los compañeros del área				

10. En el área existen espacios para manifestar de forma libre mejoras, opiniones y recomendaciones sobre aspectos del trabajo				
11. Es una práctica frecuente que se documenten los conocimientos que poseo para facilitar su aplicación por parte de otros colaboradores de la unidad				
12. Es frecuente actualizar un procedimiento del área a partir de una recomendación o mejora formulada por un colaborador				
13. La misión, políticas, procedimientos e instructivos que se emplean en la Institución y en el área constituyen una ayuda para orientar mi trabajo individual				
14. Consulto el módulo de la herramienta tecnológica (Suite visión empresarial) para acceder a la documentación del sistema de gestión de calidad (Procedimientos, instructivos, formatos, etc.).				