

## ANEXO B. Propuesta de encuesta para medir la Satisfacción de los estudiantes

Responsable:

Fecha:

MODELO DE ENCUESTA PARA MEDIR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES					
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN					
Califique de 1 a 5 , siendo 1 la calificación mínima y 5 la calificación máxima, con el fin de darnos a conocer sus opiniones o sugerencias frente a la prestación del servicio que se ofrece				<b>CALIFICACIÓN</b>	
1	Los programas y servicios ofrecidos por la Universidad son de su satisfacción?				
2	Recomendaría a otras personas los servicios y/o programas de la Universidad?				
3	Señale el grado de importancia de los siguientes ítems de la Universidad:				
	Servicio				
	Amabilidad				
	Prontitud				
	Calidad				
	Eficiencia				
	Precios				
4	El programa y/o servicio le genera valor a sus actividades?				
5	Sus reclamos o sugerencias son atendidos oportunamente?				
<b>COMENTARIOS</b>					