

Promoviendo un Desarrollo Saludable en la Fundación Santo Rey

¡Esforzándome por ser cada día mejor! un estilo de vida

Andrés Felipe Acosta Grisales

Estudiante

U00062829

Asesora

Lorena Cardona Gaviria

Docente



Universidad Autónoma de Bucaramanga

Facultad de Ciencias de la Salud

Programa de Psicología

Armenia, Quindío

2014

Tabla de contenido

Justificación	5
Descripción del área problemática	6
Descripción de la institución	6
Diagnóstico situacional	10
Objetivos.....	23
Objetivo general	23
Objetivos específicos	23
Marco de referencia	23
Marco legal.....	23
Marco conceptual.....	24
Marco teórico	29
Propuesta metodológica	34
Matriz POA	34
Evaluación de impacto	35
Referencias bibliográficas.....	46
Bibliografía	49

Listado de apéndices

Apéndice A. Entrevista con informante clave.

Apéndice B. Observación con participación completa.

Apéndice C. Observación con participación pasiva.

Apéndice D. Matriz de categorías.

Apéndice E. Cuestionario para diagnóstico.

Apéndice F. Gráficas por grupo cuestionario estudiantes secundaria.

Apéndice G. Programación, objetivos y actividades.

Apéndice H. Informes semanales de actividades.

Apéndice I. Cuestionario evaluación de impacto.

Apéndice J. Gráficas evaluación de impacto.

Apéndice K. Fichas de taller.

En el presente proyecto se podrá observar el objetivo principal que se encargó de promover un desarrollo saludable en la Fundación Santo Rey, haciendo un abordaje en la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, en donde se realizó una intervención en el área de psicología con el fin de lograr un mejor estilo de vida en las comunidades abordadas; ya que según Kimble (1989, citado por Coon, 2005) entre las metas del psicólogo, está el proporcionar bienestar a la comunidad, es decir que su trabajo, constituye el acto altruista y noble de contribuir en el mejoramiento de la vida de los seres humanos. El estudio, entonces, debe realizarse en el ámbito natural, en el cual no se puede desconocer que se encuentra rodeado de otros seres humanos. Este último enunciado en plural advierte sobre una de las características más relevantes del ser humano, su naturaleza biopsicosocial.

También, se podrá observar una descripción detallada de Fundación, con el fin de conocer el funcionamiento interno de ella, adicionalmente se encuentra el diagnóstico situacional que se realizó en los primeros meses del presente año, donde se explican de manera amplia cuáles fueron los instrumentos utilizados para la recolección de información y así poder establecer las necesidades que tiene la institución para establecer los parámetros de la intervención psicosocial de la población delimitada y las temáticas a trabajar.

Posteriormente, se encontrará todo lo relacionado con el marco de referencias, es decir, la descripción de todo lo relacionado con el marco legal para realizar una intervención con la población seleccionada y las implicaciones que se debe tener en cuenta, por otro lado, en el marco conceptual se encontrarán las temáticas o conceptos que se trabajaron los estudiantes, donde se explica la importancia en reforzar dichas temáticas y finalmente el marco teórico en el

cuál da se menciona la intervención que se realizó estudiantes y seguidamente las teóricas establecidas desde la psicología social.

Finalmente, se muestra la propuesta metodológica planteada para la ejecución de actividades durante todo el año, asimismo la manera en que se desarrolló cada una de ellas, bajo los parámetros establecido en el cronograma de actividades, los formatos de fichas taller que se hicieron para cada actividad y la evaluación de impacto del proyecto mismo.

Justificación

La promoción de un desarrollo saludable en la Fundación Santo Rey tomó relevancia en el impacto positivo que tuvo de la intervención anterior, dada por la pasante psicología en la institución durante el año 2013. Por consiguiente se trabajó y fomentó en el desarrollo de habilidades para la vida, las cuales se refieren a,

Las aptitudes necesarias para comportarse de manera adecuada y enfrentar con éxito las exigencias y desafíos de la vida diaria. Estas favorecen comportamientos saludables en las esferas físicas, psicológicas y sociales. Comprende tres categorías de habilidades: sociales, cognitivas y para el control de las emociones. (OPS, 2001, p.1).

Dentro de estas se encuentran habilidades como el autoconocimiento, la empatía, la comunicación asertiva, las relaciones interpersonales, la toma de decisiones, la solución de problemas y conflictos, el pensamiento creativo, el pensamiento crítico, el manejo de emociones y sentimientos, así como el manejo de tensiones y estrés.

La OMS basó su iniciativa en dos características añadidas. Primera: La importancia de la competencia psicosocial en la promoción de la salud, es decir, en el bienestar físico, mental y social de las personas. Segunda: Como consecuencia de los cambios sociales,

culturales y familiares de las últimas décadas, es difícil que desde los hogares se realice un aprendizaje suficiente de estas competencias. (Montoya, 2009, p.1).

En este orden de ideas es de suma importancia el desarrollo de estas habilidades, dado que en la medida que estas se fortalecen van generando un bienestar interno en la persona, lo que le permitirá desenvolverse de manera asertiva en su entorno.

El impacto que se pretendió alcanzar con el desarrollo de habilidades para la vida, consiste en que las personas generen en sí mismas un bienestar psicológico y social, que en conjunto con los programas que brinda la Fundación Santo Rey puedan desenvolverse de manera acertada en su medio.

Descripción del área problemática

Descripción de la institución

La Fundación Santo Rey cuenta con tres escenarios de acción: La Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, el Centro de Restauración y Vida y las Redes Cristianas de Salud y Buen Trato, en donde se pretendió realizar una intervención en el área de psicología a fin de lograr un mejor estilo de vida en las comunidades abordadas.

Uno de los grandes escenarios de acción es la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, donde asisten aproximadamente 195 estudiantes de preescolar (pre jardín, jardín y transición), básica y media, en primaria hay 75 estudiantes y en secundaria 120, además hay 16 docentes y administrativos. Esta institución está ubicada en la zona Norte de la ciudad de Armenia Quindío, la población que asiste no es únicamente de diferentes edades cronológicas sino también de diferentes niveles socioeconómicos.

Esta comunidad nació en el año de 1969 y desde entonces se ha proyectado a la sociedad en respuesta a sus necesidades, entre las cuales se han forjado metas como el fortalecimiento, la restauración y el apoyo a la familia en el departamento del Quindío, se crea también en el año de 1997 la emisora comunitaria y cultural ALFA 93.1 FM estéreo ubicada en el municipio de Calarcá.

La Fundación, presenta un horizonte institucional, en donde tienen como misión, el formar ciudadanos integrales con principios cristianos capaces de generar criterios que les garanticen libertad, calidad académica, desarrollo intelectual constante y el ejercicio de su autonomía en sociedad. Así como una visión, que es ser reconocidos en el 2015 como una de las diez mejores instituciones educativas del departamento del Quindío, donde se forman ciudadanos cristianos y bachilleres de alto nivel ético y académico.

Otro aspecto importante a resaltar de esta entidad, es su lema: 'Ciencia conocimiento y vida', por el cual es regido su accionar, además, es producto de ese lema que logran una identidad como institución, permitiéndoles generar un emblema y una bandera característica que los representa tanto al interior como al exterior de la organización.

Como la institución educativa de la Fundación Santo Rey busca formar ciudadanos integrales, debe mantener unos altos estándares de procedimientos disciplinarios. Para ello, implementan un sistema de correctivos dependiendo la gravedad de la falta cometida, esta puede ir desde amonestación hasta cancelación del contrato académico.

En la Institución Educativa, promueven el desarrollo pleno de las facultades y potencialidades humanas, culturales y científicas, gracias a estos esfuerzos las problemáticas más marcadas que aquejan a la sociedad son un poco más reducidas en este plantel educativo.

Otro de los escenarios de acción con el que cuenta la Fundación Santo Rey es el Centro de Restauración y Vida, en el cual se trabaja con personas en situación de calle, es una casa ubicada cerca del parque El Bosque de la ciudad de Armenia Quindío. Allí asisten aproximadamente 30 personas jóvenes y adultos, siendo prevalente la población masculina y ocasionalmente va una persona menor de edad.

Esta entidad existe hace ocho años, cuenta con la colaboración esporádica de ocho personas, atienden a la población los días miércoles y sábados a las seis de la tarde, además de esto se realizan brigadas de salud con la población atendida dos veces al año, esto último con el apoyo de la Alcaldía de Armenia.

En esta institución existe una clara problemática de habitantes de calle, entendiendo este término como un hombre o una mujer ya sea mayor o menor de edad, que por sus condiciones socioeconómicas y en algunos casos de salud mental se han visto obligados a desarrollar su cotidianidad en la calle.

También conocido como habitantes en situación de calle, se refiere a toda aquella persona, de cualquier edad y sexo que, generalmente, ha roto todo lazo en forma definitiva o vínculo con su familia y convierte la calle en su ámbito permanente de vida. (Acosta, Gutiérrez y Villamil, 2012, p.12).

Sin embargo, no es la primera vez que se intenta saber cuántos son y en qué condiciones están los indigentes. El censo realizado en 1997 arrojó como resultado que en la ciudad había 4.515 habitantes de la calle, pero no se tuvo en cuenta el crecimiento de la población desplazada y de las personas que reciclan para sobrevivir como una circunstancia que acarrearía el aumento de este grupo humano. En 1999 se contaron 7.793 personas, en 2001 la cifra creció a 11.832 y en 2004 bajó a 10.077. Entre 1998 y 2000 se realizó la recuperación de la antigua Calle del

Cartucho: durante ese periodo, la Alcaldía invirtió \$7.157 millones. En 2009, de los 8.385 habitantes de la calle: 1.098 son mujeres, 74 son menores de edad y 2.683 son ancianos, el resto lo componen jóvenes y adultos entre los 19 y 40 años de edad. (Rodríguez, 2009, p.1).

A nivel regional, las cifras no dejan de ser alarmantes, ya que según cifras de la Secretaría de Desarrollo Social de Armenia (2013), en solo esta capital hay cerca de 360 personas en tales condiciones, de las cuales 60 son niños, lo que contribuye a la descomposición social y a la inseguridad en general. Un alto porcentaje de esa población está inmersa en la drogadicción, incluso los mismos niños.

Por otro lado, la Fundación Santo Rey cuenta con las Redes Cristianas de Salud y Buen Trato, donde se presentan diversas problemáticas, entre las que se encuentran los jóvenes consumidores de sustancias psicoactivas, niños desescolarizados, pérdida de calidad de vida, exclusión social, entre otras.

La pérdida de calidad de vida expresada en un incremento de los niveles de población en miseria y extrema pobreza (entre 1.990 y 2.007 se ha pasado del 41% al 80% en los niveles 1 y 2), con deterioro de los niveles de desarrollo humano, causado por los altos niveles de desempleo y subempleo (19,4% y 33%) han incidido en la exclusión social de la ciudad reflejada en deserción educativa (5%), pérdida de capital humano, niveles de desnutrición y maltrato infantil con descomposición familiar, aumento de la delincuencia juvenil con mayor consumo de sustancias psicoactivas, con bajas prácticas de vida saludable de la población y altos niveles de individualismo social reproducen cada vez más este tipo de modelo en la ciudad.(Alcaldía de Armenia, 2012, p.10).

Finalmente, esta fundación cuenta con las *Redes Cristianas de Salud y Buen Trato*, donde se trabaja con diversa población, como jóvenes consumidores de sustancias psicoactivas y niños desescolarizados.

Diagnóstico situacional

Para la realización del diagnóstico de la Fundación, se dedicó el primer mes de la pasantía social, en donde se encuentran todos los aspectos relacionados con las actividades de conocimiento de la institución, todo con el fin de realizar una adecuada búsqueda de necesidades que permita un certero plan de acción.

A continuación se encontrarán detalladas las actividades que fueron realizadas para el diagnóstico, la cuales fueron ejecutadas en el periodo de tiempo comprendido entre el 11 y el 18 de febrero de 2014, estas fueron, entrevista con informante clave, entrevista con docentes, observación con participación completa, observación con participación pasiva, cuestionario de habilidades para la vida e interacción general con estudiantes de la Fundación.

Metodología.

Las herramientas utilizadas para la realización del diagnóstico fueron las siguientes:

- *Entrevista con informante clave.* Con el coordinador académico de la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey. Se trata de un individuo con algunos conocimientos de la realidad educativa que se trata de investigar. Persona dispuesta a colaborar de forma voluntaria para facilitar la recogida de información. (Ver apéndice A).
- *Entrevista con docentes.* Se efectuó entrevista no estructurada con seis docentes elegidos de forma aleatoria. Se indagó acerca de las habilidades para la vida que se deben

potencializar en primaria, secundaria y media vocacional de la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey que consideraba ellos se debían trabajar.

- De igual forma, se les preguntó su pensar respecto a la temática de orientación vocacional para trabajar con media vocacional.
- *Observación con participación completa.* Se realizaron diversas actividades en los grupos de la Fundación, con el fin de identificar los aspectos que se deben potencializar. Con las actividades se pretendía observar al grupo, su funcionamiento y sus particularidades. Se pretendía evidenciar la forma en que cada persona del grupo se desenvolvía, para identificar aquellas habilidades que se deben entrar a potencializar. (Ver apéndice B).
- *Observación con participación pasiva.* Se hizo en el descanso, en la cancha y en los pasillos de la institución educativa. Observación realizada teniendo en cuenta las 10 habilidades para la vida que propone la OMS. (Ver apéndice C).
- *Cuestionario.* Instrumento que surge de una matriz de categorías concreta (Ver apéndice D), con el fin de identificar los aspectos a potencializar en el ámbito escolar de la Institución Educativa. Siendo éste aplicado a 88 estudiantes de secundaria, de los cuales 26 pertenecientes al grado sexto, 19 al grado séptimo, 21 al grado octavo y 22 al grado noveno. (Ver apéndice D).

Resultados.

Análisis cualitativo.

Entrevista con informante clave.

Un tema central tocado en la entrevista fueron las prioridades en los tres diferentes campos de acción de la Fundación Santo Rey, en donde expresa que de los tres el que menos

necesidades presenta en la actualidad es la institución educativa, dado que de ellos es la organización más estructurada por el momento. De igual forma producto del buen manejo que ha tenido la institución, problemáticas que frecuentemente aquejan a las demás instituciones educativas, en el Gimnasio Santo Rey no se presentan o no son tan marcados.

Por consiguiente y aunque, se habló de la posibilidad de enfocar el trabajo de la pasantía social en el Centro de Restauración y Vida y las Redes Cristianas de Salud y Buen Trato, por carecer de plata física y presentar diversos problemas de índole estructural y organizativo, se consideró entonces mejor enfocar la pasantía social comunitaria al trabajo enfocado en la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey.

Por otro lado, fue abordado el tema de las problemáticas que consideraba el coordinador se debían trabajar este año con la comunidad estudiantil en la pasantía de psicología social. El coordinador es claro en mencionar que en el plantel educativo no existen problemáticas marcadas de forma global, por lo que considera teniendo en cuenta que la pasantía de psicología social del año 2013 fue fructífera, que se debe dar continuidad con los procesos de promoción de un Desarrollo Saludable en el colegio Gimnasio Santo Rey, menciona que la prevención y la promoción son aspectos positivos que deben ser muy tenidos en cuenta, por lo que apoya el trabajo enfocado a ello.

De igual forma, se exploraron las expectativas por parte de él frente a la práctica de psicología social, allí fue claro en mencionar que espera un trabajo íntegro por parte del pasante que facilite el cumplimiento de las metas trazadas. Además, presenta muchas expectativas en el trabajo relacionado con la orientación vocacional, en donde que espera sea realizado en los grupos de media vocacional. Con respecto a lo anterior presenta gran expectativa producto de

unas ideas que tiene para llevarlo a cabo, pues tiene gran interés en que los estudiantes de la institución cuando salgan tengan claridad sobre aquello que desean para sus vidas.

Por último, se abordaron las percepciones de él respecto al trabajo con padres de familia y/o docentes, en donde es claro en considerar que es importante la labor con ambos, empero, la idea se encuentra en construcción, por lo tanto a medida que pase el año lectivo y los espacios se vayan presentando se profundizará en el tema.

Entrevista con docentes.

Se indagó acerca de las habilidades para la vida que consideran se deben potencializar en primaria, secundaria y media vocacional de la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey. La percepción general de los docentes entrevistados fue que de que se debía trabajar la habilidad de comunicación asertiva, pues piensan es un aspecto importante a potencializar. Según sus experiencias, se han llegado a generar conflictos innecesarios producto de una comunicación no asertiva.

De igual forma, consideran que otra de las habilidades que requiere ser trabajada es el pensamiento crítico, pues mencionan que se identifica poco en los grupos que trabajan.

En los grados superiores expresan la necesidad de trabajar relaciones interpersonales, pues estas han llegado a influir en el desempeño escolar de algunos estudiantes. De igual forma mencionan que existen estudiantes que se les dificulta establecer, conservar e interactuar con los demás, trayéndoles esto consecuencias negativas, manifiestas en bajo desempeño escolar o indisciplina al interior de aula.

Con primaria mencionan que la habilidad para la vida que más requiere ser potencializada es la solución de problemas y conflictos. Consideran que en ocasiones se les dificulta solucionar

problemas básicos que generan malestar en el aula de clase. De igual forma, cuando se presentan conflictos entre compañeros, en algunas situaciones dificultad el desarrollo normal de la clase y generan un ambiente que mencionan no ser el ideal.

En este orden de ideas, vale mencionar que los docentes consideran que las diez habilidades para la vida que propone la OMS son importantes, empero, logran identificar cuáles son más relevantes trabajar de acuerdo al grupo.

Por último, se les preguntó su pensar respecto a la temática de orientación vocacional para trabajar con media vocacional y consideran que es apropiado trabajar dicha temática con esos grados, pues identifican a muchos estudiantes sin un proyecto de vida claro, por lo que se encuentran de acuerdo con la propuesta.

Observación con participación completa.

- Grado primero: *La Telaraña, Tingo Tingo Tango, Teléfono Roto y Tiempo Libre.*

Con la primera actividad realizada denominada *La Telaraña*, fue posible identificar en los estudiantes dificultad en el seguimiento de instrucciones, pues en diversos momentos la realizaron de forma diferente a lo explicado por el moderador. Cuando la situación de seguimiento erróneo de instrucciones se presentaba, la dinámica era nuevamente explicada, aun de esta forma se presentaban dificultades para el adecuado seguimiento de esta. Al finalizarla solamente querían jugar y fue difícil que atendieran al llamado de atención del moderador.

De igual forma, se evidenció la necesidad de trabajar solución de problemas y conflictos, así como el mantener la atención de los niños. Lo anterior fue evidenciado con la actividad de *Tingo Tingo Tango*, en donde se les dificultó resolver pequeños conflictos e inconvenientes. Del

mismo modo en *Tiempo Libre* se pudo dar cuenta de que es necesario potencializar dicha habilidad.

En este orden de ideas, también se hace importante mencionar que el grupo de grado primero presenta algunas habilidades para la vida que pareciesen estar fortalecidas, una de ellas es la empatía, pues se logró observar la facilidad de ponerse en los zapatos del otro y comprender a los demás. Lo anterior, fue evidenciable en primer momento cuando los infantes dialogaban entre ellos haciendo referencia a hacer silencio a consecuencia de la enfermedad de la garganta que presentaba en moderador. También se dio cuenta de esa habilidad al momento de la realización de las actividades, dado que los niños se preocupaban porque todos participaran de ella.

Del mismo modo, fue posible dar cuenta de otra habilidad que pareciese encontrarse fortalecida, esta denominada *Relaciones Interpersonales*, en donde se logró dar cuenta de que los estudiantes establecen, conservan e interactúan con los demás de forma adecuada. Según lo observado se puede inferir que presentan la facilidad de relacionarse con el otro y ponerse en su lugar.

- Grado segundo: *La Telaraña, Tingo Tingo Tango, y Dibujo de la Familia*.

La dinámica de *La Telaraña* facilitó al moderador dar cuenta de dos aspectos positivos en el grupo. El primero de ellos es la habilidad para la vida denominada *Empatía*, pues es claramente identificable en el grupo objeto, en donde se constata la facilidad de los infantes en ponerse en los zapatos del otro y comprenderlo. El segundo aspecto positivo, denominado como *Relaciones Interpersonales*, es una habilidad para la vida encontrada en ellos, en donde los infantes logran establecer, conservar e interactuar

con los demás de forma adecuada. Esta puede ser favorable para el trabajo futuro de diversas temáticas.

Por su parte las dinámicas de *Tingo Tingo Tango* y *Dibujo de la familia*, dieron cuenta de la necesidad de trabajar solución de problemas y conflictos, así como el mantener la atención de los niños. En el *Tingo Tingo Tango* se presentaron dificultades particulares como quien iniciaba o quien terminaba el juego. Por su lado con el *Dibujo de la familia*, afloraron dificultades en solucionar problemas como el no haber una regla o el no poder arrancar hojas de los cuadernos.

Del mismo modo, se menciona que es importante trabajar la *comunicación asertiva*, específicamente la escucha activa, ya que son infantes que se dispersan muy fácilmente, por lo que es importante enfocarlos en las actividades que se realizan. Vale mencionar que la fácil dispersión puede convertirse en un aspecto positivo si se maneja de la forma correcta, aprovechando esa energía y vitalidad que los niños tienen.

- Grado tercero: *Tingo Tingo Tango*, *Ahorcado* y *Teléfono Roto*.

Se pudo dar cuenta con la primer actividad, denominada *Tingo Tingo Tango*, que el grupo a nivel general presenta dificultades de relaciones interpersonales en el sentido del respeto por la diferencia, lo anterior fácilmente observado al momento de la escogencia de la penitencia a quien fuera el perdedor, no lograban llegar a conclusiones grupales de forma asertiva, sino que por el contrario se generaron disociaciones de conceptos y con ello se generó malestar con los otros compañeros producto de no compartir la misma opinión. Por lo anterior, se menciona que son las relaciones interpersonales un aspecto importante a tener en cuenta para entrar a potencializar.

En este orden de ideas, también se hace necesario trabajar la comunicación asertiva, pues presentan dificultades para expresar aquello que piensan y sienten de forma respetuosa con el

otro. Este punto se evidenció no solo en el *Tingo Tingo Tango*, sino también en la actividad del *Ahorcado*, en donde se les dificultó respetar la letra que el compañero decía, con comentarios despectivos acerca de su decisión.

La dinámica final denominada *Teléfono roto*, permitió ratificar que las habilidades de *Relaciones Interpersonales* y *Comunicación Asertiva* son cruciales a entrar a potencializar en el grado tercero. En la actividad final nunca llegó el mensaje que se enviaba en un inicio, además, hacían acusaciones particulares a compañeros en donde creían que se había dañado el mensaje.

Es importante aclarar que en el grado tercero también se encontró un aspecto positivo que puede ser crucial al momento de entrar a potencializar las habilidades para la vida, siendo éste la facilidad en atender reglas e instrucciones verbales. Además, el grupo en general se muestra con disposición para aprender.

- Grado cuarto: *Tingo Tingo Tango* y *Palmas Rítmicas*.

Con las dos dinámicas realizadas, fue posible identificar dos habilidades importantes a trabajar con este grado de primaria, por un lado la comunicación asertiva y por otro las relaciones interpersonales.

La primera de ellas orientada en gran medida a la habilidad de escucha activa, pues se pudo dar cuenta que se les dificulta la escucha y el seguimiento adecuado de instrucciones. Lo anterior manifiesto al momento de la actividad del *Tingo Tingo Tango*, en donde los participantes empezaron la dinámica de forma desordenada y aleatoria, sin seguir de esta forma las indicaciones del moderador. De igual forma con la actividad de *Palmas Rítmicas* se les dificultó seguir adecuadamente las instrucciones, lo que entorpeció el desarrollo natural de la dinámica.

Respecto a las relaciones interpersonales, se pudo dar cuenta que es una habilidad importante a potencializar, dado que se observó la necesidad de esta en algunos estudiantes. De igual forma, se debe orientar dicha habilidad en el respeto por el otro, pues en la ejecución de las actividades hubo momentos donde se presentaron situaciones de falta de respeto hacia el compañero.

- Grado quinto: *Teléfono Roto y Tiempo Libre*.

La primera actividad realizada fue el *teléfono roto*, en donde se logró dar cuenta de diversos aspectos del funcionamiento interno del grupo, pudiéndose identificar éste como uno que sigue las reglas e instrucciones verbales, además de ello, presentan empatía, comunicación asertiva y adecuado manejo de relaciones interpersonales. Lo anterior, no se puede afirmar en su totalidad, pero a nivel global son características del grupo, siendo estas facilitadoras del trabajo con dicha población.

En este orden de ideas vale mencionar que no todo son aspectos positivos, dado que el grupo presenta particularidades que deben entrarse a potencializar, como el pensamiento creativo y el pensamiento crítico. Esto se pudo evidenciar en gran medida en el espacio controlado de *Tiempo Libre* que tuvieron, en donde demostraron que a su pensamiento le falta ser incentivado para crear y ejercer un rol crítico.

- Grado sexto: *Tingo Tingo Tango y Palmas Rítmicas*.

La primer actividad realizada se denomina *Tinto Tingo Tango*, la cual permitió al realizador dar cuenta de un aspecto crucial para entrar a potencializar, denominada la comunicación asertiva enfocada a la escucha activa, dado que se les dificulta en ocasiones expresar lo que desean de forma adecuada y escuchar al otro de forma respetuosa.

De igual forma, en la segunda actividad denominada *Palmas Rítmicas*, se presentaron situaciones en las que los participantes no se expresaron con asertividad.

Una vez realizadas las actividades preliminares, se repartió el cuestionario de HpV (Habilidades para la vida). Allí, los estudiantes se mostraron muy colaboradores y dispuestos para su realización. Es importante mencionar que cuando tenían que realizar preguntas las hacían de forma respetuosa, empero, entre pares el trato en ocasiones se vuelve complejo producto de la no asertividad en las palabras.

- Grado séptimo: *Tingo Tingo Tango* y *Palmas Rítmicas*.

Grupo activo el cual se mostró dispuesto a trabajar, siguen instrucciones verbales y hay buena comunicación al interior de éste. Hay que trabajar relaciones interpersonales en grado séptimo, ya que los participantes mostraron en ocasiones rivalidad, creando así distintos subgrupos e irrumpiendo con una armonía y relación entre todos. Con la actividad se logró crear un desafío entre ellos, en donde por miedo a la penitencia se creó cierto riesgo que los obligó a prestar mucha atención y sobre todo concentración.

Por su parte, con el *Tingo Tingo Tango* y con la actividad de *Palmas Rítmicas* se identificó que se debía trabajar en las relaciones interpersonales y la forma de crear buenos lazos entre compañeros, con el fin de establecer un ambiente más educativo y sobre todo más amigable.

- Grado octavo: *Tingo Tingo Tango* y Canto Improvisado.

Con grado octavo hay que trabajar relaciones interpersonales, haciendo énfasis en el respecto por el otro, de igual forma es necesario enfocarlos en lo que se va a trabajar, pues se dispersan con facilidad. Con las actividades se buscó crear espacios en donde se pudiera

escuchar a cada estudiante y poder ver como los demás estudiantes se comportaban ante ello, de igual forma identificar aspectos como el respeto y el funcionamiento interno del grupo.

En este orden de ideas, se puede mencionar con base en lo observado que es un grupo donde se hace necesario trabajar la comunicación asertiva, pues en momentos se generaron ambientes no propicios para el trabajo con el grupo, de igual forma, se debe fortalecer el vínculo interno, así como sus relaciones interpersonales particulares, para de este modo obtener como consecuencia un grupo con un ambiente más ameno.

Es importante mencionar también que con la actividad de *Canto Improvisado* se evidenció mucho el miedo a ser señalados o juzgados, dejando también allí una temática importante a ser abordada, esta denominada como *Autoconocimiento*.

Vale mencionar que el grupo al momento de realizar el cuestionario logró mostrar más asertividad que con las actividades anteriores. Se mostraron colaboradores y atentos para esta última actividad.

Observación con participación pasiva.

Se pudo observar en primer lugar que los estudiantes pertenecientes al Colegio Gimnasio Santo Rey presenta a nivel general unas bases éticas y morales, que les permiten desenvolverse de buena forma en su entorno.

De igual forma pese a esas bases existentes, se identifican aspectos de las habilidades para la vida que son importantes a potencializar, siendo la más sobresaliente la comunicación asertiva, seguida de las relaciones interpersonales y la solución de problemas y conflictos.

Se evidencia entonces que la necesidad más sentida según la información recogida con los estudiantes son las siguientes habilidades que requieren ser fortalecidas prioritariamente:

- Comunicación asertiva.
- Relaciones interpersonales.
- Solución de Conflictos.
- Autoconocimiento.

Así como con grados superiores es evidente la necesidad de trabajar con relación a su proyecto de vida, pues en la medida que éste sea fortalecido, los estudiantes se sentirán más seguros una vez den por finalizados sus estudios de bachillerato.

Cuestionario.

– *Grado sexto.*

El 18% de los estudiantes de grado sexto presentan mayor dificultad con la habilidad de empatía, la habilidad de comunicación asertiva la sigue con un 13% de los estudiantes. La que menos se les dificulta es la de autoconocimiento con un 6 %, seguida de manejo de tensiones y estrés con un 9%. (Ver apéndice D, gráfico #1).

– *Grado séptimo.*

El 18 % de los estudiantes presentan mayor dificultad con la habilidad de empatía, seguida de comunicación asertiva con un 15% de dificultad. La que se les dificulta menos es la de manejo de problemas con un 4%, seguida de manejo de tensiones y estrés con un 9%. (Ver apéndice D, gráfico #2).

– *Grado octavo.*

Las habilidades que más se les dificulta a los estudiantes de octavo son la empatía con un 16% y la comunicación asertiva con un 14%. La habilidad que menos se les dificulta es la de

manejo de tensiones y estrés con un 4%, seguido de toma de decisiones con un 5%. (Ver apéndice D, gráfico #3).

– *Grado noveno.*

El 19% de los estudiantes de grado noveno presentan mayor dificultad con la habilidad de comunicación asertiva con un 19%, seguido de la empatía con un 14%. La que menos se les dificulta es la de autoconocimiento con un 4 %, seguida de manejo de tensiones y estrés con un 5%. (Ver apéndice D, gráfico #4).

Tomando como base el cuestionario se identifica que a nivel general se presentan dificultades en la habilidad de empatía, en donde ítems como, *¿me gusta ayudar a las demás personas, soy sensible frente a lo que le sucede a los otros y comprendo las dificultades ajenas?* tuvieron una calificación frecuente de *NO*. De igual forma se identifican dificultades con la habilidad de comunicación asertiva, en donde ítems como, *¿expreso adecuadamente lo que pienso, siento y hago y expongo mis puntos de vista, argumentándolos verbalmente de forma respetuosa?* fueron calificados de forma negativa.

Es importante aclarar teniendo en cuenta las cifras arrojadas, que el cuestionario de habilidades para la vida presenta poca validez y confiabilidad, pues el tipo de pregunta y estructuración no permiten identificar aspectos como la franqueza del sujeto evaluado, por tanto hace de esta herramienta poco certera al momento de arrojar resultados.

Por lo anterior, no se basará únicamente en dicho instrumento para identificar las necesidades de los estudiantes de la institución educativa. Empero, es importante mencionar que el cuestionario brindo la facilidad de identificar el funcionamiento interno del grupo, así como aspectos generales y particulares de sus miembros, convirtiéndose de esta forma en un aspecto positivo a tener en cuenta para el diagnóstico.

Dicho instrumento fue aplicado a estudiantes de secundaria, pasando a ser un punto fuerte de la observación con participación completa, pues al momento de su realización facilitó al observador identificar aquellos aspectos que deben entrarse a potencializar a lo largo del año lectivo por medio de la pasantía social de psicología.

Objetivos

Objetivo general

Promover un desarrollo saludable en la Fundación Santo Rey, haciendo una intervención en tres escenarios de acción: La Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, el Centro de Restauración y Vida y las Redes Cristianas de Salud y Buen Trato.

Objetivos específicos

- Realizar el diagnóstico de necesidades psicosociales en la Gimnasio Santo Rey.
- Fortalecer las habilidades para la vida en los estudiantes de grado primero a octavo de la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey.
- Promover la creación del proyecto de vida en estudiantes de media vocacional.

Marco de referencia

Marco legal.

El presente proyecto, tiene como primera medida que la Constitución Política de Colombia es concebida como la norma suprema de un estado de derecho soberano, es decir, la organización establecida o aceptada para regirlo. Dentro de ésta, se dará relevancia a los artículos 44 y 45, que buscan velar por los derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes de Colombia para darle cumplimiento.

De igual forma se tuvo en cuenta la ley 1098 de 2006, que refiere al *Código de la Infancia y la Adolescencia*. Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna (Congreso de Colombia, 2006, p. 1).

La ley tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

De igual forma, es de importancia la Ley 1566, “por la cual se dictan normas para garantizar la atención integral a personas que consumen sustancias psicoactivas y se crea el premio nacional entidad comprometida con la prevención del consumo, abuso y adicción a sustancias psicoactivas” (Congreso de Colombia, 2012, p.1).

Entendiendo que la base del ejercicio de intervención grupal es la ley 1090 del 2006, en donde se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología y se dicta el Código Deontológico y Bioético. A partir de este se tomó el artículo 2º, en el cual se disponen los principios generales para el ejercicio de la psicología en Colombia, apartado primordial para la práctica ética de la intervención grupal de las comunidades en la Fundación Santo Rey.

Marco conceptual

Por otra parte, es de suma importante esclarecer el concepto de habilidades para la vida, la cuáles son aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permita enfrentar eficazmente los retos y desafíos del diario vivir. Son un conjunto de

destrezas psicosociales cuyo desarrollo incrementa las posibilidades de las personas a aumentar su desempeño en la vida diaria.

Dentro de las habilidades para la vida, se tendrán en cuenta referencias particulares de la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud (OPS). La primera de ellas es quien plantea las habilidades en diez fundamentales, siendo estas autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo, manejo de emociones y sentimientos, pensamiento crítico y manejo de tensiones y estrés.

Por su parte, la OPS, Identifica las habilidades para la vida como:

1) Habilidades sociales e interpersonales (incluyendo comunicación, habilidades de rechazo, agresividad y empatía), 2) habilidades cognitivas (incluyendo toma de decisiones, pensamiento crítico y auto evaluación), y 3) habilidades para manejar emociones (incluyendo el estrés y aumento interno de un centro de control). (OPS, 2001, p.5).

La educación en habilidades para la vida persigue mejorar la capacidad para vivir una vida más sana y feliz, intervenir sobre los determinantes de la salud y el bienestar, y participar de manera activa en la construcción de sociedades más justas, solidarias y equitativas. Dichas habilidades son indispensables para todas las personas, estas son: autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo, manejo de emociones y sentimientos, pensamiento crítico y manejo de tensiones y estrés.

Ahora bien, es importante mencionar que el autocontrol se entiende como “todos aquellos casos en los que la persona dirige su propia conducta, pero las modificaciones que lleva a cabo

no suponen el control de ninguna respuesta conflictiva -aprender alguna habilidad, poner en marcha estrategias de resolución de problemas” (Kanfer y Goldstein, 1980, citado por Paula, 2007, p. 124); con relación con lo anterior se ve la importancia de incluir dicha habilidad en este trabajo, puesto que eso permite observar cómo se puede controlar las propias emociones, comportamientos y deseos que produce el medio ambiente, con el fin generar o enseñar a los estudiantes la capacidad de regular sus conductas de manera consciente con el fin de obtener un equilibrio personal y relacional.

Este concepto está directamente relacionado con el autodesarrollo, el aprendizaje, el liderazgo y la autoestima, dado que una persona para desarrollarse necesita conocerse, además, al conocerse y comprometerse con su autodesarrollo, aumenta su autoestima y liderazgo personal.

Por su lado, la empatía refiere la capacidad de percibir en un contexto común lo que otro individuo puede sentir, es decir, ponerse en el lugar del otro y poder así comprender su punto de vista, reacciones, sentimientos, forma de pensar, etc.

Es un estado emocional basado en sentir como el otro siente y pensar como el otro piensa para la comprensión y/o el reconocimiento de tales emociones, de manera que otorguemos congruencia a los comportamientos de los demás. Implica asimismo internarse en un rol diferente al propio, identificando al otro. (Ángel, 2011, p.1).

Con relación a la comunicación asertiva se puede señalar que es la habilidad para expresar con claridad y de forma adecuada los sentimientos, pensamientos o necesidades individuales. Hace referencias a la manera de comunicarse de manera adecuada para comunicarse más de dos personas de forma sincera, y sobre todo sin ofender a los demás, ni mucho menos imponer opiniones sobre otros.

Este estilo de comunicación se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares, la agresividad y la pasividad (o no-assertividad). Asimismo, es entendida como una forma de comunicación madura en la cual el sujeto ni agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos.

Respecto a las relaciones interpersonales, se puede mencionar que es la “habilidad de establecer, conservar e interactuar con otras personas de forma positiva, así como dejar de lado aquellas relaciones que impiden un desarrollo personal.” (Montoya, 2009, p. 2). Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo.

En cuanto a la toma de decisiones se menciona que es la capacidad de evaluar las distintas posibilidades, teniendo en cuenta necesidades y criterios, y estudiando cuidadosamente las consecuencias que pueden acarrear las diferentes alternativas, tanto en la vida individual como ajena.

El modelo de decisión que Simón (1982: 37) propone, se compone por tres procesos: 1) Inteligencia: identificar el problema, reconocer hechos y oportunidades, buscar de información. 2) Diseño: Generar alternativas, enlistar las posibles estrategias y formular de posibles soluciones. 3) Elección: Evaluar las posibles consecuencias y tomar una decisión. Este modelo considera que el individuo no genera, ni evalúa todas las alternativas, y que tampoco imagina todas las consecuencias que devienen a cada decisión, ya que debido a la naturaleza limitada de la cognición responsable del proceso, es simplemente imposible que el individuo se adentre en un proceso exhaustivo de búsqueda infinita. (Morales, 2010, pp. 17-18).

La persona que toma decisiones está inmersa en una situación, pretende alcanzar objetivos, tiene preferencias personales y determina estrategias para obtener resultados.

La solución de problemas y conflictos es la destreza para buscar la solución más adecuada a un problema/conflicto, identificando en ello oportunidades de cambio y crecimiento personal y social. La UNESCO (2000), menciona que la metodología general de resolución de problemas es un método que permite no solamente resolver un problema puntual sino que también deberá ser vista como una estrategia explícita que permite crear, adquirir y transferir nuevos conocimientos. No es factible evitar los conflictos o problemas emergentes del medio, pero estos son motor de la existencia humana dado que a consecuencia de ellos se renuevan oportunidades de cambiar y crecer personal y socialmente.

Con relación al pensamiento creativo se menciona que “es aquel que se utiliza en la creación o modificación de algo, introduciendo novedades, es decir, la producción de nuevas ideas para desarrollar o modificar algo existente” (Waisburd, 2009, p.3). El pensamiento creativo es la capacidad de dejar que la mente cree pensamientos que resulten diferentes e inusuales. Este se desarrolla en torno a una idea fundamental, la cual es pensar más allá del ámbito de lo convencional.

Dentro de la temática del manejo de emociones y sentimientos, es crucial el entendimiento del concepto de emoción, la cual es comprendida como el proceso interno que genera una determinada carga afectiva hacia algo o alguien. Las emociones y los sentimientos son expresiones naturales que tiene el ser humano, se presentan a lo largo de la vida, en las relaciones con las demás personas e implica aprender a manejarlas. En la medida que se aprenden a manejar las emociones, se puede generar una mejor relación de la persona tanto consigo misma como con el mundo que la rodea.

El pensamiento crítico es un proceso mediante el cual se usa el conocimiento y la inteligencia para llegar, de la mejor forma, a la posición más razonable y justificada de un tema.

Respecto al manejo de tensiones y de estrés se expresa que es la habilidad de conocer qué provoca tensión y estrés en la vida y encontrar formas de canalizarlas para que no interfieran en la salud física o mental de las personas. Según Hans Selye, (1935): “El estrés es una respuesta no específica del organismo ante cualquier demanda que se le imponga. Dicha respuesta puede ser de tipo psicológica (mental) o fisiológica (física/orgánica)” (Citado por Martínez, 2000, p.17).

Las tensiones son inevitables en la vida de todas las personas. El reto que representan no consiste en evadir las tensiones, sino en aprender a afrontarlas de manera constructiva, sin instalarse en un estado crónico de estrés. Esta habilidad permite identificar las fuentes de tensión y estrés en la vida cotidiana, saber reconocer sus distintas manifestaciones y encontrar vías para eliminarlas o contrarrestarlas de manera saludable.

Los seres humanos por naturaleza vienen dotados de importantes potencialidades y virtudes que son coartadas por taras culturales, sociales y familiares que no permiten que muchas personas a lo largo de su vida saquen a relucir lo mejor de sí. Por lo tanto, este trabajo va encaminado justamente a descubrir todas esas capacidades y a contribuir a que en lo posible el grupo objeto a intervenir tome conciencia de todo lo que es en su esencia y lo utilice para mejorar sus condiciones ya sea como individuo, en su hogar o comunidad.

Marco teórico

Seguidamente a los planteamientos teóricos anteriormente explícitos se empleará como base la psicoeducación, con el objetivo de facilitar el desarrollo de habilidades para la vida en las poblaciones abordadas en la Fundación Santo Rey. En este orden de ideas educar no significa “enseñar y mucho menos entrenar para pensar, actuar o sentir de una determinada manera.

Educación significa abrir horizontes que hagan posible la afirmación del sujeto y su participación de forma responsable en la intervención cotidiana de la vida en sociedad” (Rodríguez, 2005, p. 1).

A partir de lo anterior lo que se pretende con la psicoeducación es instruir en conductas adaptativas, habilidades y destrezas necesarias a fin de elevar la calidad de vida de las personas.

Se menciona que se tomaron bases propias de la psicología de la educación, pues esta rama se dedica al estudio del aprendizaje y enseñanza humana dentro de los centros educativos, siendo lo anterior de gran utilidad para el abordaje al interior de la institución educativa Gimnasio Santo Rey.

La psicología de la educación además comprende el análisis de aprender y enseñar, lo que facilita las intervenciones de orden educativo, por ende se mejora el proceso educativo a nivel general.

Por otra parte, el proyecto de promoción de un desarrollo saludable en la Fundación Santo Rey, es importante abordarlo desde una mirada colectiva y general cada uno de los procesos y grupos de apoyo que se dan en dicha comunidad.

Para empezar, el término desarrollo “hace referencia a todo proceso de evolución, crecimiento y cambio de un objeto, una situación concreta o una persona” (García, 2013, p.2). En el caso del desarrollo humano, Según García (2013), intervienen algunos cambios y/o transformaciones que una persona tiene a lo largo de la vida en tres ámbitos, corporal, mental y conductual, así como social.

Estos cambios pueden ser positivos o negativos. Desde ese punto de vista, un desarrollo que se defina como saludable implica: a) la ausencia de trastornos graves o significativos en cualquiera de estos tres ámbitos: la psiquis (o mente), el cuerpo, y las relaciones o vínculos que se mantengan con las demás personas; en definitiva, la ausencia de

enfermedad. b) Pero, muy fundamentalmente, el aprovechamiento máximo de las oportunidades para tener una mejor CALIDAD DE VIDA y un mayor BIENESTAR a lo largo de toda la vida. (García, 2013, p.2).

Por otra parte, una teoría importante de mencionar es la de aprendizaje social de Albert Bandura, la cual es definida por Chance (2001), como un cambio en la conducta debido a la experiencia de observar a un modelo, en este cambio intervienen cuatro procesos que componen la teoría observacional de Albert Bandura (1986), en la cual:

El único requisito para el aprendizaje puede ser que la persona observe a otro individuo, o modelo, llevar a cabo una determinada conducta. Más tarde, especialmente si el modelo recibió una recompensa visible por su ejecución, el que lo observó puede manifestar también la respuesta nueva cuando se proporcione la oportunidad para hacerlo. (Bandura, citado por Pascual, 2009, p.3).

Tal concepción muestra que los procesos de aprendizaje se pueden dar por medio de información indirecta que inicialmente no fue transmitida con la intención de modificar los esquemas cognitivos, pero que al observarse y considerar la representación simbólica de otras personas y situaciones a las que se está expuesto en el medio generan un proceso de aprendizaje denominado vicario.

En este orden de ideas “el aprendizaje por observación de modelos sucede cuando se despliegan nuevas pautas de comportamiento que, antes de la exposición a las conductas modeladas, no tenían posibilidad de ocurrencia aun en condiciones de mucha motivación” (Bandura, citado por Cabrera, 1969, p.17). Dicho aprendizaje indirecto se lleva a cabo a través de cuatro procesos: Atención, retención, reproducción y motivación.

El primer proceso es la atención que presta el observador a los acontecimientos relevantes del medio, y que se necesita para que estos sean percibidos en forma significativa. El segundo proceso es la retención, que requiere codificar y transformar la información modelada para almacenarla en la memoria, así como organizarla y repasarla cognoscitivamente. El tercer proceso de aprendizaje por observación es la producción, que consiste en traducir las concepciones visuales y simbólicas de los sucesos modelados en conductas abiertas. La motivación, el cuarto proceso, influye en el aprendizaje por observación puesto que la gente es más proclive a atender, retener y producir las acciones modeladas que creen que son importantes. (Schunk, 2008, p.11).

Para Bandura (Pascual, 2009) existen una serie de motivos para ello,

- Refuerzo pasado, como el conductismo tradicional o clásico.
- Refuerzos prometidos, (incentivos) que podamos imaginar.
- Refuerzo vicario, la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador.

Empero, Bandura no sólo contempla la existencia de reforzadores como motivos para la reproducción de la conducta, sino que también hace referencia a las motivaciones negativas refiriéndose a los motivos para no imitar, aunque considera que estos últimos no resultan tan útiles como el refuerzo.

- Castigo pasado.
- Castigo prometido (amenazas)
- Castigo Vicario

Por su parte se tomó en cuenta la teoría cognoscitiva social, la cual propone varios supuestos acerca del aprendizaje y la ejecución de conductas que tratan de las interacciones

recíprocas de personas, comportamientos y ambientes; y del aprendizaje en acto y el vicario anteriormente expuesto.

Dichas interacciones recíprocas plantean que la conducta humana se analiza con base a la reciprocidad triádica, en donde existen interacciones recíprocas entre la conductas, las variables ambientales y los factores personales como las cogniciones.

Según la postura cognoscitiva social, la gente no es impulsada por fuerzas internas ni controlada y moldeada automáticamente por estímulos externos. No: el funcionamiento humano se explica en términos de un modelo de reciprocidad triádica en el que la conducta, los factores personales cognoscitivos y de otra clase, así como los acontecimientos del entorno son determinantes que interactúan unos con otros. (Bandura, 1986, citado por Schunk, 2008, p.12).

En concordancia con el planteamiento de las interacciones recíprocas, el modelo cognitivo expone la hipótesis de que “las percepciones de los eventos influyen sobre las emociones y los comportamientos de las personas. Los sentimientos no están determinados por las situaciones mismas, sino más bien por el modo como las personas interpretan esas situaciones” (Beck y Ellis, citados por Schunk, 2008, p.12).

Las interpretación que se hacen de las situaciones vividas se basan en las creencias personales centrales de cada persona, estas son “ideas tan fundamentales y profundas que no se suelen expresar, ni siquiera ante uno mismo. Estas ideas son consideradas por la persona como verdades absolutas, creyendo que es así como las cosas son” (Schunk, 2008, p.12). Es decir, son creencias y pensamientos que elaboran las personas y a través de estas, interpretan y perciben las experiencias vividas, dichas interpretaciones influyen sobre sus emociones y generan sus comportamientos.

Propuesta metodológica

La metodología utilizada para la intervención con los estudiantes de la fundación, se basó en el cronograma programado al inicio de año con el fin de establecer la prioridad de algunas temáticas de mayor interés. A continuación se explicará un poco más a profundidad dicho cronograma.

Matriz POA

Dentro del plan operativo se encuentra la programación, los objetivos y las actividades que se realizarán a lo largo del año lectivo. La elaboración del POA se dio gracias al diagnóstico situacional realizado, en donde producto de la identificación de las necesidades y/o aspectos que requieren ser fortalecidos se generó un plan de acción, el cual se estructuró de manera clara y concisa (Véase POA, apéndice E).

Desarrollo de actividades realizadas

Desde el día 3 de marzo de 2014 se han llevado a cabo las actividades programadas en la matriz POA (Ver apéndice G) correspondientes al desarrollo del proyecto de pasantía social comunitaria, donde inicialmente las tres primeras semanas de marzo fueron destinadas a la realización del diagnóstico de necesidades como se evidencia en los informes semanales del mes de marzo para posteriormente realizar talleres sobre habilidades para la vida, orientación vocacional y otras actividades que se realizan en pro de cumplir dichas metas. Lo anterior, observable en los informes semanales (Ver apéndice H).

Se realizaron 17 diversos talleres (Ver apéndice K) con temáticas de las diferentes habilidades para la vida, es decir, autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo,

pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos, así como el manejo de tensiones y estrés. También, abordando con dichos talleres temas claves de la orientación vocacional.

Estos talleres fueron teóricos y prácticos, los cuales fueron ejecutados de forma dinámica a fin de que los estudiantes interiorizaran de forma adecuada los conceptos y su aplicabilidad. Este trabajo se realizó a lo largo del año y dependiendo del grupo abordado unos eran más profundizados que otros, lo anterior, teniendo en cuenta el diagnóstico de necesidades realizado al inicio del año.

Con dichos talleres se abordaron un promedio de 250 estudiantes a lo largo de todo el periodo académico del año 2014, variando en grupos de primero a once y edades entre 6 y 18 años. La realización de éstos se verificaron por medio de fotos y la duración promedio de los 17 talleres en la población abordada fue de 120 horas tal y como se evidencia en los informes semanales (Ve apéndice H).

Evaluación de impacto

Con el fin de evaluar el impacto de la pasantía social en la Fundación Santo Rey se realizó una entrevista no estructurada con los dos docentes que estuvieron presentes en la aplicación de los talleres en la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey.

Se realizó también una dinámica práctica para identificar el nivel de interiorización de conocimientos que los estudiantes de primero a octavo de la Institución educativa Gimnasio Santo Rey han tenido. Para la dinámica se realizaron unas fichas, las cuales tuvieron por una cara una imagen, símbolo o figura y por la otra una pregunta relacionada con los temas visto en los talleres de habilidades para la vida.

Con los estudiantes de 1° a 5° se utilizó la estrategia de conversatorio, donde se plantearon 3 situaciones donde los estudiantes debían generar posibles soluciones teniendo en

cuenta las 5 habilidades para la vida evaluadas desde un punto de vista conceptual, la actividad tuvo por nombre *Solucionando ando*.

Por último, con 15 estudiantes de sexto a octavo se realizó un cuestionario para medir de forma cuantitativa el impacto de la pasantía social comunitaria realizada (Ver apéndice J).

En este orden de ideas, se puede señalar que con las diversas herramientas utilizadas se recolectó información sobre la experiencia vivida en el año 2014 con los diferentes actores del contexto social intervenido. Esta evaluación se realizó con el fin de evaluar los conocimientos adquiridos y el cumplimiento de los objetivos planteados relacionados con el diagnóstico, así como también identificar los aspectos que se deben mejorar, fortalecer y transformar para obtener recomendaciones que se tendrán en cuenta en otras experiencias similares.

Entrevista no estructurada

Los resultados de estas entrevistas fueron los siguientes,

Se indagó por el cumplimiento de los objetivos de la pasantía frente al objetivo del fortalecimiento de las habilidades para la vida en los estudiantes de grado primero a octavo de la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, para lo cual los docentes manifestaron que los estudiantes a nivel comportamental no se les observaba gran cambio, pues ellos consideraban que era un tiempo corto y poca la intervención por grupo para que los cambios comportamentales fueran observables, empero, aun así mencionan que se identifican algunos aspectos favorables en ellos al momento de comunicarse, hacer una petición o reclamo.

Del mismo modo, se les indagó sobre lo que pensaban acerca de la metodología utilizada en la pasantía, frente a esto los docentes manifestaron que les gustó la forma de trabajar con los estudiantes, consideran que se hizo de una buena forma pues los alumnos expresaban verbalmente agrado y motivación por los talleres que realizaba el pasante. Las estrategias y

metodologías utilizadas durante los talleres fueron acogidas de una manera positiva, puesto que se logró que los estudiantes cambiaran las perspectivas frente a las temáticas, ya que estas fueron abordadas de manera innovadora frente al método tradicional de enseñanza.

También, se les preguntó sobre el impacto en la población intervenida, frente a esta cuestión comentaron que si hubo un impacto el cual consideran que es no fue contundente y no tan evidente, pues piensan en primer lugar que faltó enfocar más el objetivo, segundo un mayor compromiso por parte de pasante y tercero piensan que se requiere más tiempo para un impacto mayor.

De igual forma, se les indagó sobre los aspectos negativos y positivos de la pasantía social de psicología, en relación a esto manifestaron como aspecto negativo el dominio del grupo, ya que consideran que debe haber mayor autoridad, pues en algunos momentos se llegó a perder la autoridad en el aula de clase, trayendo consigo indisciplina en el salón. Asimismo, hacen énfasis en el compromiso del pasante con su trabajo, pues en algunos momentos su motivación interna hizo que su calidad de trabajo se viera afectada.

Como aspecto positivo resaltan el carisma y empatía del pasante en psicología, pues según ellos estas cualidades le permitieron entablar adecuadas relaciones tanto con los estudiantes como con los docentes.

En último lugar se preguntó sobre los aspectos en los cuales la pasantía social de psicología puede intervenir, los docentes consideran que el trabajo del psicólogo es muy importante y que aporta mucho a la institución, comentaron que se debe trabajar temas como valores, motivación, realizar más convivencias y continuar con lo que se estaba realizando.

Dinámica evaluativa de conocimientos

Se realizó de la siguiente forma,

1. En primer lugar se pegaron en el tablero las diferentes fichas, dejando ver únicamente la cara de la imagen, símbolo o figura.
2. En segundo lugar se dividió el grupo en tríos.
3. Cada equipo debió asignar un líder y un nombre creativo a su grupo.
4. Después se realizó una rifa, para identificar el orden en que los grupos participarán.
5. Seguidamente, el equipo 1 debió escoger una de las imágenes, símbolos o figuras del tablero y responder la pregunta que les corresponda. Para ello tuvieron 60 segundos para debatir con su grupo y posterior a ello el líder fue quien respondió.
6. Una vez acabado el turno del grupo 1, siguió el 2 y así sucesivamente hasta abordar todos los grupos.

Normas de la dinámica.

- El grupo que respondiera correctamente la pregunta tendría 3 puntos.
 - El grupo que se aproximara a la respuesta correcta de la pregunta tendría 1 punto.
 - El grupo que respondiera erróneamente o no respondiera la pregunta no tendría puntos.
 - El grupo que tuviera el turno sería el que respondiera a la pregunta, por lo tanto, si otro participante que no fuera del grupo la respondía sea o no correcta la respuesta, sería amonestado con rebaja de 1 punto para su grupo.
 - Cada grupo contó con 3 diferentes tarjetas, las cuales simbolizan 3 ayudas. La primera de ellas denominada “soplo”, que consiste en pedir ayuda a uno de los grupos. La segunda llamada *Cambio*, la cual permitirá cambiar la pregunta. La tercera nominada *pista*, en donde esta vez fue el moderador quien les dijo algún aspecto importante de la respuesta.
- En este orden de ideas, es importante señalar que cada tarjeta se pudo usar solamente una vez en toda la actividad.

- Solo se permitió la ayuda de otros grupos con el uso de la tarjeta “soplo”, de no ser así, se penalizaría quitando un punto al grupo. Si recurría la falta 3 veces, el grupo sería descalificado.
- Ante faltas de respeto, ruido o intervenciones a la actividad se realizaría un llamado de atención, si este recurría se daría por cancelada la actividad.
- Si se presentaran faltas mayores, inmediatamente se cancelaría la actividad.
- El grupo ganador, tuvo un premio.

Resultados de la dinámica.

En primer lugar es importante aclarar que por variables externas solo fue posible evaluar conocimientos de autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales y toma de decisiones, en cuanto a las habilidades de manejo de problemas y conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos y manejo de tensiones y estrés no se evaluaron, fueron talleres ejecutados en su totalidad pero no se contó con el tiempo suficiente para realizar la respectiva evaluación de conocimientos.

En cuanto a la evaluación de conocimientos fue posible identificar una interiorización de conocimientos clave respecto a la globalidad de las temáticas abordadas, pues al momento de la dinámica los estudiantes tenían idea general de lo que se preguntaba, pero las particularidades no fueron interiorizadas. Por ejemplo en la habilidad de toma de decisiones eran capaces de hablar del concepto, su importancia, situaciones particulares, pero no de los pasos para tomar una adecuada decisión.

Vale señalar que la habilidad de comunicación asertiva fue la más interiorizada a pesar de que fue abordada en el primer periodo académico. Lo anterior, evidenciado en respuestas positivas al preguntar por conceptos, estilos y tipos de comunicación.

Por su parte la habilidad de autoconocimiento fue la menos interiorizada, pues a nivel general los estudiantes presentaron dificultades para responder adecuadamente a preguntas relacionadas con dicho concepto.

En cuanto a los grados abordados se pudo observar un aprendizaje mayor por parte de los estudiantes de primaria, pues estos fueron más concretos en sus respuestas y la aplicabilidad que le darían en su diario vivir.

En este orden de ideas, se puede concluir que si hubo aprendizaje por parte de los estudiantes, ya que lograron interiorizar diversos aspectos que fueron abordados en los talleres, sin embargo, quedan vacíos que son necesarios abordar y trabajar para que se genere un mejor constructo.

Actividad *Solucionando ando*

Estas fueron las situaciones puestas en contexto,

Autoconocimiento: Pedro es un nuevo estudiante del colegio Gimnasio Santo Rey, está en 4° y en su primer día debe presentarse con sus compañeros y profesores, este debe nombrar aspectos positivos y negativos de el mismo. ¿Cuál sería la mejor forma en la que Pedro se puede presentar a sus compañeros?

La tendencia de respuestas en esta pregunta se enmarco en iniciar su presentación diciendo su nombre, edad, con quien viven, su juego y comida favorita. Los estudiantes

evidenciaron comodidad con la actividad, reflejando conocimiento sobre aspectos propios de su personalidad que lograron identificar a través de los talleres realizados con este tema.

Empatía y toma de decisiones: Mateo, Luis y Manuel están molestando a Rosita por su nuevo corte de cabello, Rosita les dice que no la molesten más, pero estos no hacen caso. ¿Tú qué harías en este caso?

Los estudiantes refirieron que en caso de estar en esta situación lo que harían sería ir a contarle a su profesor, puesto que no se sentirían cómodos dejando pasar por alto esta situación ya que a ellos no les gustaría que los molestaran. Esta situación permitió que los estudiantes manifestaran que es importante ponerse en el lugar del otro antes de molestar a alguien y que si ellos ven que molestan a alguien más, pueden ayudar a que esto no ocurra.

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales: Camila y Fernanda son amigas y están en el parque jugando, quieren subir a los columpios pero solo hay uno disponible. ¿Qué harías si estuvieras en el lugar de Camila y Fernanda?

Las respuestas comunes en esta situación estuvieron relacionadas con que las dos niñas podían usar el columpio por turnos, sin causar algún tipo de pelea o disgusto por este hecho, manifestaron que en esta situación podían llegar a un acuerdo y gozar del beneficio ambas sin causar algún tipo de mal entendido. Además se reflejó que la habilidad de relaciones interpersonales logró ser interiorizada de mejor manera, pues se enfatizó en la importancia de relacionarse de una manera positiva con sus compañeros de clase ya que son personas con las que interactúan de una manera constante.

Esta metodología utilizada para evaluar el impacto en los estudiantes, fue bien recibida ya que mostraron una participación activa y a la hora de verbalizar las soluciones a cada situación

se evidenció espontaneidad y actitudes que muestran realmente su posible respuesta ante alguna situación similar.

Resultados cuestionario de evaluación de impacto para grados sexto, séptimo y octavo.

De la totalidad de los estudiantes encuestados se encontró que el 40% consideran en un nivel alto que el pasante de psicología por medio de los talleres realizados los ha motivado positivamente a reflexionar acerca de modificar alguna de sus conductas y/o pensamientos, por su parte un 53,3% opinan que dicha motivación fue en un nivel medio (Ver gráfica 1, apéndice J).

La mayoría de los sujetos consultados opinaron que en un alto nivel les ha servido el trabajo del pasante de psicología para fortalecer en algo sus habilidades para la vida, al igual que 6 de los estudiantes los cuales consideraron que este trabajo les ha servido en un nivel medio (Ver gráfica 2, apéndice J).

Un 13,3% de la población encuestada manifestó que a través de la labor con el pasante de psicología pudo descubrir fortalezas que podrían enrutarlo en su vida futura en un nivel bajo, mientras que el 53,3% lo considero en un nivel medio y el 33,3% en alto (Ver gráfica 3, apéndice J).

A partir del trabajo del pasante de psicología el 66,6% de los sujetos encuestados pudo reflexionar en un nivel medio sobre la manera de construir mejores relaciones interpersonales que los hagan unos seres más felices y más exitosos, por su parte el 44,4% considero que dicho nivel fue alto (Ver gráfica 4, apéndice J).

6 de los 15 sujetos consultados considero que el pasante de psicología por medio de los talleres realizados lo motivo levemente a pensar de forma creativa, por el contrario el 26,6% opino que la motivación de manera alta (Ver gráfica 5, apéndice J).

A la pregunta la labor de sensibilización llevada a cabo por el pasante de psicología le ayudó en algo a fortalecer su autoestima para un mejor desarrollo personal, y en el futuro laboral y profesional, el 80% de los sujetos consideraron que la ayuda obtenida fue en un nivel medio y alto en proporciones iguales (Ver gráfica 6, apéndice J).

De la totalidad de los estudiantes encuestados se encontró que el 60% consideran en un nivel medio se ha visto incentivado gracias a la labor del pasante de psicología a comprender mejor las reacciones, emociones y opiniones ajenas, por tanto en un 26.66% opinan que se han visto incentivados en un nivel bajo (Ver gráfica 7, apéndice J).

La mayoría de los sujetos consultados opinaron que en un nivel medio lograron adquirir alguna herramienta para evaluar las diferentes situaciones antes de tomar una decisión importante para su vida, al igual que 5 de los estudiantes los cuales consideraron que este trabajo les ha servido en un nivel bajo (Ver gráfica 8, apéndice J).

Un 26.66% de la población encuestada manifestó que a través de la labor con el pasante de psicología pudo adquirir bases para manejar problemas y conflictos en un nivel bajo, mientras que el 40% lo considero en un nivel medio y el 33,3% en alto (Ver gráfica 9, apéndice J).

A la pregunta a partir del trabajo del pasante de psicología, pudo adquirir bases para el manejo de emociones y sentimiento, el 80% de los sujetos consideraron que pudieron adquirir bases en un nivel bajo y medio en iguales. El 20% restante consideran que fue alto el nivel de adquisición de bases (Ver gráfica 10, apéndice J).

El 53.33 de los encuestados consideran que el pasante en psicología les ayudó en algo para aprender a manejar las tensiones y el estrés en un nivel alto, el 46.67% varía entre opiniones de nivel bajo y alto (Ver gráfica 11, apéndice J).

6 de los 15 sujetos consultados consideraron que el pasante de psicología por medio de los talleres realizados los motivo levemente a analizar experiencias e información y ser capaces de llegar a conclusiones propias sobre la realidad, por el contrario 5 de los 15 opinaron que la motivación se dio de manera media (Ver gráfica 12, apéndice J).

10 de los 15 encuestados señalar que pudieron lograr una mejor comunicación como elemento clave para desempeñarse asertivamente en la vida en un nivel alto, los otros 5 opinan que se presenta en un nivel medio (Ver gráfica 13, apéndice J).

De la totalidad de los estudiantes encuestados se encontró que el 60% consideran en un nivel medio que el pasante de psicología ha ayudado a tomar conciencia de la importancia de tener buenas habilidades para la vida, el otro 40% consideran que ha ayudado a tomar conciencia en un nivel alto (Ver gráfica 14, apéndice J).

8 de los 15 estudiantes encuestados consideran en un nivel alto que fue adecuada la metodología usada por parte del pasante en psicología, los otros 7 califican la metodología en un nivel medio (Ver gráfica 15, apéndice J).

53.33% de los estudiantes opinan que el manejo del grupo por parte del pasante e psicología se da en un nivel alto, por otra parte el 46.66% consideran que el manejo del grupo se da en un nivel medio (Ver gráfica 16, apéndice J).

La mayoría de los encuestados, es decir 10 de los 15, consideran que las temáticas que fueron abordadas son pertinentes en un nivel medio, los otros 5 califican la pertinencia como alta (Ver gráfica 17, apéndice J).

Proyecto de vida

Con los estudiantes de media vocacional se trabajó en el proyecto de vida, para lo cual se realizaron talleres, visitas a universidades y charlas de profesionales. El impacto fue evaluado por medio de un conversatorio en donde exponían su proyecto de vida.

La mayoría de los estudiantes de media vocacional al inicio del año lectivo no tenían un proyecto de vida claro y definido. Con los grados noveno y décimo por medio de la retroalimentación, se logró identificar una gran movilización a reflexionar sobre esa condición. Con estos grados no se logró estructurar proyecto de vida concreto. La mayoría de los estudiantes de estos salones faltan por identificar cuál es el camino que desean recorrer, empero, con algunos si se logró estructurar, siendo estos pocos.

Con grado once se identificaron grandes avances, en donde la mayoría de estudiantes lograron identificar de manera concreta su proyecto de vida. Muchos ya empiezan a hacer acciones concretas como hacer gestiones para entrar a la universidad, cambiar de país, trabajar, etc. Se logra un resultado positivo.

Conclusiones

- Se logró trabajar a lo largo del año 2014 en pro de la promoción de un desarrollo saludable en la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey con los estudiantes de primero a once.
- Se ayudó en el fortalecimiento de las habilidades para la vida en los estudiantes de grado primero a octavo de la Institución Educativa Gimnasio Santo Rey, gracias a que fue posible ejecutar 104 talleres relacionados con esta temática, así como elaborar 5 carteleras divulgativas que incentivaran a los estudiantes a esforzarse para ser cada día mejores personas.

- Fue posible promover la creación del proyecto de vida en estudiantes de media vocacional, lo anterior posible a consecuencia de los 15 talleres ejecutados relacionados con dicha temática, también gracias a las visitas de profesionales al establecimiento educativo y visitas realizadas a instituciones educativas universitarias.

Recomendaciones

- Se recomienda continuar los procesos de excelencia que tiene la institución, pues si siguen en la línea de potencializar los aspectos humanos, podrán ayudar a muchas personas a ir por el sendero de un camino correcto y positivo.
- En cuanto al personal tanto docente como administrativo se les recomienda seguir con la adecuada labor que realizan, pues en lo vivido no se había visto personal tan comprometido.
- Son pocas las recomendaciones por hacer, pues en lo que la experiencia dicta es una gran organización encaminada a sobresalir gracias a sus valores humanos.

Referencias bibliográficas

- Acosta, A., Gutiérrez, J., y Villamil, H. (2012). *Habitante De Calle: Ser Humano y Ciudadano*. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de:
<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadEnfermeria/Diseno/Archivos/Tab2/Habitante%20de%20Calle.pdf>
- Alcaldía de Armenia. (2012). *Diagnóstico Municipal Armenia. Acuerdo No. 005 de Mayo 31 de 2012*. Recuperado de: <http://www.armenia.gov.co/UserFiles/File/Anexos.pdf>
- Ángel, M. (2011). *Empatía, asertividad y comunicación. Revista Digital Innovación y experiencias educativas*. Recuperado de:

csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_41/MIGUEL_ANGEL_PRIET
O_BASCON_02.pdf

Cabrera, J. (2007). *La lectura y la escritura potencian cambios actitudinales en los niños.*

Universidad de la Salle. Recuperado de:

<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/10185/7987/1/26011010.pdf>

Change, P. (2001). *Aprendizaje y conducta.* Editorial, Manual moderno. S.A.: México, D.C.

Congreso de Colombia (2006) *ley 1098. Por la cual se expide el Código de la Infancia y la
Adolescencia* Recuperado de:

[http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortallCBF/Especiales/SRPA/CIyA-Ley-1098-
de-2006.pdf](http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortallCBF/Especiales/SRPA/CIyA-Ley-1098-de-2006.pdf)

Congreso de Colombia (2006). *Ley 1090. Por medio de la cual se reglamenta el ejercicio de la
profesión de psicología, se dicta el código deontológico y bioético y otras disposiciones.*

Recuperado de:

[http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/PAGE/GPV2_UPB_MEDELLIN/PGV2_M030_P
REGRADOS/PGV2_M030040020_PSICOLOGIA/CODIGO_ETICO/CODIGO%20DE
ONTOLOGICO%20Y%20BIOETICO.PDF](http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/PAGE/GPV2_UPB_MEDELLIN/PGV2_M030_P
REGRADOS/PGV2_M030040020_PSICOLOGIA/CODIGO_ETICO/CODIGO%20DE
ONTOLOGICO%20Y%20BIOETICO.PDF)

_____. (2012). *Ley 1566. Por la cual se dictan normas para garantizar la atención
integral a personas que consumen sustancias psicoactivas y se crea el premio nacional
"entidad comprometida con la prevención del consumo, abuso y adicción a sustancias
psicoactivas.* Recuperado de:

http://www.unodc.org/documents/colombia/Documentostecnicos/Ley_1566.pdf

Coon, D. (2005). *Fundamentos de Psicología.* México: Thomson Editores.

García, S. (2013). Promoviendo un Desarrollo Saludable en la Fundación Santo Rey. Pp. 4-20.

Gimnasio Santo Rey. (2012). *Horizonte Institucional*. Recuperado de

http://www.gimnasiosantorey.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=44&Itemid=54

_____ . (2012). *Reseña histórica*. Recuperado de

http://www.gimnasiosantorey.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=22&Itemid=34

Martínez, J (2000). *Psicoterapia estratégica*. Recuperado de

<http://www.joanmartinezcerda.com/tratamientos/estres.htm>

Montoya, I. y Muñoz, I. (2009). *Habilidades para la vida*. COMPARTIM Revista de Formación del Professorat. N° 4: España. p.1.

Morales, M. (2010). *La toma de decisiones individual de acuerdo a las ideas de Herbert Simon*.

Concyteg. Recuperado de

http://www.concyteg.gob.mx/formulario/MT/MT2010/MT14/SESION1/MT141_MMORALEST_242.pdf

OPS, (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*: Washington

Pascual, P. (2009). *Teorías de Bandura aplicadas al aprendizaje*. Recuperado de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_23/PEDRO%20LUIS_%20PASCUAL%20LACAL_2.pdf

Paula, J. (2007). *¡No puedo más! Intervención cognitivo-conductual ante sintomatología depresiva en docentes*. Wolters Kluwer España, S.A. p. 124.

Rodríguez, C. (2009). *Preocupante situación de los habitantes de la calle*. El Turbión: Bogotá.

Recuperado de: <http://elturbion.com/?p=1118>

Rodríguez, J. (2005). *Educación y ser Maestro: Mucho más que enseñar*. Revista de la federación colombiana de educadores: Bogotá.

Schunk H. D. (2008). *Teoría del aprendizaje*. Pearson Education: México.

UNESCO. (2000). *Resolución de problemas*. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. IPE: Buenos Aires. Recuperado de

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-189023_archivo_7.pdf

Waisburd, G. (2009). *Pensamiento creativo e innovación*. Volumen 10 Número 12 • ISSN: 1067-6079. Recuperado de: <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>

Bibliografía

Acosta, A., Gutiérrez, J., y Villamil, H. (2012). *Habitante De Calle: Ser Humano y Ciudadano*. Colombia: Recuperado de:

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadEnfermeria/Diseno/Archivos/Tab2/Habitante%20de%20Calle.pdf>

Alcaldía de Armenia. (2012). *Diagnóstico Municipal Armenia*. Acuerdo No. 005 de Mayo 31 de 2012. Recuperado de: <http://www.armenia.gov.co/UserFiles/File/Anexos.pdf>

Alcocer, (2008). *Psicología Social*, Madrid: Editorial Médica Panamericana. S.A.

Ángel, M. (2011). *Empatía, asertividad y comunicación*. Revista Digital Innovación y

experiencias educativas. Recuperado de: <http://www.csi->

[csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_41/MIGUEL_ANGEL_PRIET](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_41/MIGUEL_ANGEL_PRIET)

[O_BASCON_02.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_41/MIGUEL_ANGEL_PRIET_O_BASCON_02.pdf)

Beck, A. (2001). *Terapia Cognitiva: Conceptos básicos y profundización*. Editorial Gedisa: Barcelona.

Becoña, E., Vázquez, F. y Oblitas, L. (2004). *Promoción de los estilos de vida saludables.*

Investigación en Detalle. ALAPSA. Bogotá. Recuperado de:

<http://www.alapsa.org/detalle/05/index.htm>

Caicedo, C. (30 de octubre de 2013). *Cerca de 360 personas viven en las calles; 60 son niños.*

Crónica del Quindío. P. 1. Recuperado de: http://www.cronicadelquindio.com/noticia-completa-titulo-cerca_de_360_personas_viven_en_las_calles__60_son_ninos-seccion-armenia-nota-66401.htm

Caicedo, C. (30 de octubre de 2013). *Cerca de 360 personas viven en las calles; 60 son niños.*

Crónica del Quindío. P. 1. Recuperado de: http://www.cronicadelquindio.com/noticia-completa-titulo-cerca_de_360_personas_viven_en_las_calles__60_son_ninos-seccion-armenia-nota-66401.htm

Chance, P. (2001). *Aprendizaje y conducta. Editorial, Manual moderno.* S.A. México, D.C.

Colombiaestad. (2005). *Problemas Sociales Colombianos.* Recuperado de

http://www.colombiestad.gov.co/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=13&Itemid=97.

Congreso de Colombia. (2006). *Ley 1090. Por medio de la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el código deontológico y bioético y otras disposiciones.*

Recuperado de:

http://www.upb.edu.co/pls/portal/docs/PAGE/GPV2_UPB_MEDELLIN/PGV2_M030_PREGRADOS/PGV2_M030040020_PSICOLOGIA/CODIGO_ETICO/CODIGO%20DE ONTOLOGICO%20Y%20BIOETICO.PDF

_____. (2012). *Ley 1566. por la cual se dictan normas para garantizar la atención integral a personas que consumen sustancias psicoactivas y se crea el premio nacional*

"entidad comprometida con la prevención del consumo, abuso y adicción a sustancias psicoactivas. Recuperado de:

http://www.unodc.org/documents/colombia/Documentostecnicos/Ley_1566.pdf

_____. (1991). Constitución Política de Colombia. *Artículo 44 y 45*. Recuperado de: <http://colombia.justia.com/nacionales/constitucion-politica-de-colombia/titulo-ii/capitulo-2/#articulo-43>

Coon, D. (2005). *Fundamentos de Psicología*. México: Thomson Editores.

García, S. (2013). Promoviendo un Desarrollo Saludable en la Fundación Santo Rey. Pp. 4-20.

Gimnasio Santo Rey. (2012). *Horizonte Institucional*. Recuperado de

http://www.gimnasiosantorey.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=44&Itemid=54

_____. (2012). *Reseña histórica*. Recuperado de

http://www.gimnasiosantorey.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=22&Itemid=34

ICBF. (2011). *Resolución 6019 de 2010 (Diciembre 30) Diario Oficial No. 48.030 de 2 de abril de 2011*. Recuperado de:

http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_icbf_6019_2010.htm

_____. (2012). *Adolescentes en Conflicto con la Ley. Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes*. Recuperado de

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Bienestar/Programas%20y%20Estrat%C3%A9gias/ObservatorioBienestar/Boletines2/Boletin%20Especial%20n1.pdf>

- Montes, J. y Mendocilla, A., (2005). *Guía para la Promoción de Estilos de Vida Saludables en Educación Secundaria*. Naciones Unidas. Recuperado de:
<http://www.bvcooperacion.pe/biblioteca/bitstream/123456789/1159/1/BVCI0000983.pdf>
- Montoya, I., y Muñoz, I. (2009). *Habilidades para la vida*. *COMPARTIM Revista de Formación del Professorat*. N° 4: España.
- OPS, (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*: Washington
- Pascual, P. (2009). *Teorías de Bandura aplicadas al aprendizaje*. Recuperado de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_23/PEDRO%20LUIS_%20PASQUAL%20LACAL_2.pdf
- Rodríguez, C. (2009). *Preocupante situación de los habitantes de la calle*. *El Turbión*.
Recuperado de: <http://elturbion.com/?p=1118>
- Rodríguez, J. (2005). *Educar y ser Maestro: Mucho más que enseñar*. Revista de la federación colombiana de educadores: Bogotá.
- UNESCO. (2000). *Resolución de problemas*. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. IPE: Buenos Aires. Recuperado de
http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-189023_archivo_7.pdf
- Waisburd, G. (2009). *Pensamiento creativo e innovación*. Volumen 10 Número 12 • ISSN: 1067-6079. Recuperado de: <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num12/art87/art87.pdf>