

EMPRESA COLOMBIANA DE PETROLEOS

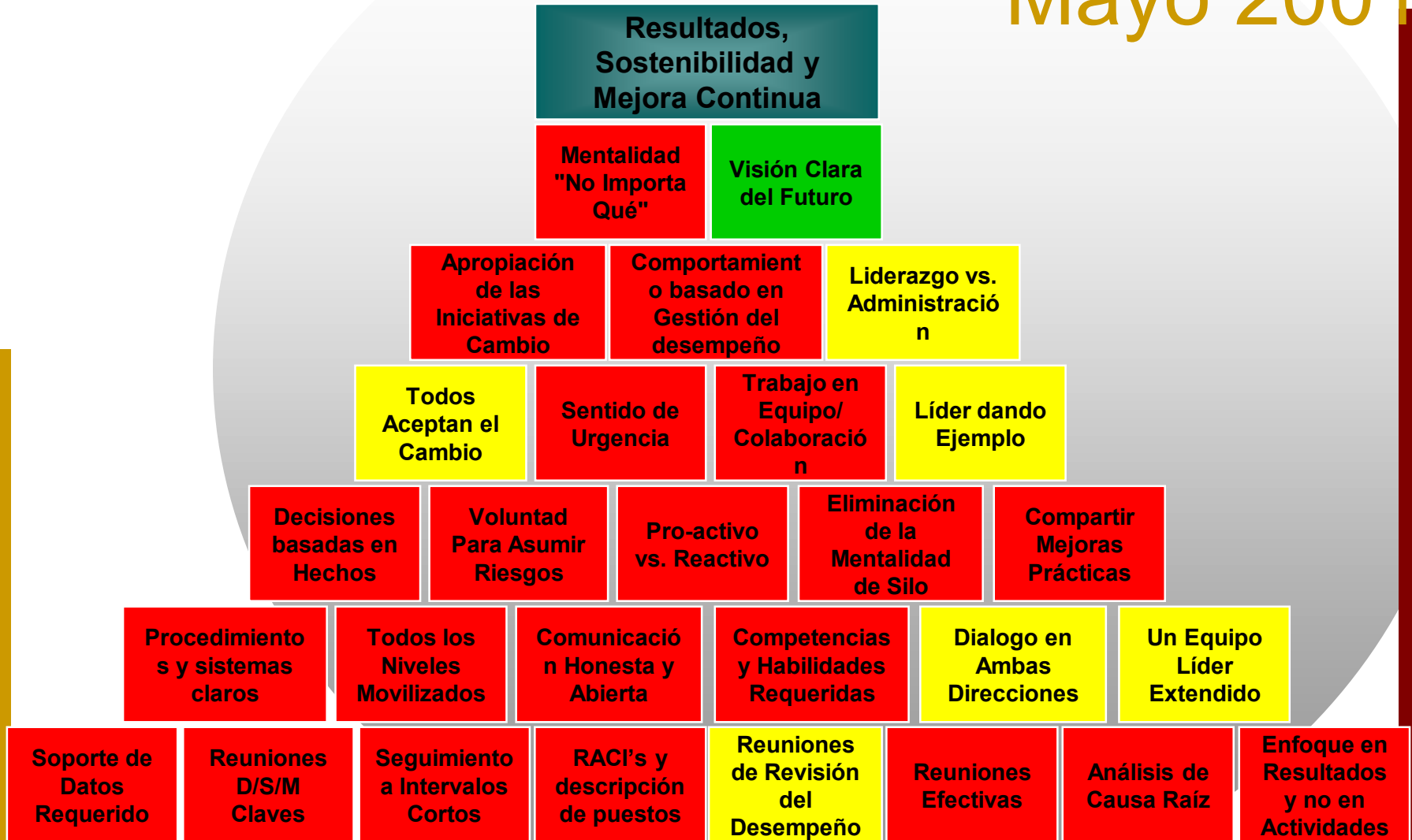
Refinería de Cartagena

MATRIZ RACI

*Responsible
Accountable
Consultado
Informado*

Pirámide de Sostenibilidad en Ecopetrol

Mayo 2001



Agrupación de Elementos Comunes de la Pirámide de Sostenibilidad

Habr  un equipo responsable por cada grupo de elementos afines de la Pirámide de Sostenibilidad



MATRIZ RACI

Definición

Es una herramienta que permite clarificar y especificar los **Roles** y **Responsabilidades** de los cargos en cada uno de los Procesos (Planeación, Producción, Mantenimiento y Soporte y servicios).

Para su implementación se hace necesario listar las tareas específicas de cada uno de los cargos, describiendo claramente las secuencias del proceso.

La herramienta RACI ayuda a identificar los Roles y Responsabilidades de los involucrados

Cargos	Cargo 1	Cargo 2	Cargo 3	Cargo 4	Cargo 5
Tareas					
Tarea 1	R	Responsable –La persona que hace la tarea			
Tarea 2	A	Accountable (Responsabilidad con consecuencia) – La persona que es responsable de asegurar que la tarea se ejecuta satisfactoriamente. Todas las tareas deben tener una 'A'. “El que da la cara”			
Tarea 3	C	Consultado – Los cargos que se deben consultar antes y durante la ejecución de la tarea.			
Tarea 4	I	Informado – Los cargos que deben estar informados antes, durante y después de la tarea.			
Tarea 5	R	C	R	I	A

Que problemas soluciona la matriz RACI?

RACI's (Responsible, Accountable, Consulted and Informed) y descripciones de puesto

Las actividades de los trabajos y las expectativas están claramente definidas y comprendidas por cada uno de los empleados.

Los RACIs son consultados cuando se presentan problemas relacionados con las responsabilidades.

RACIs y las descripciones de los trabajos son actualizados según se requiere, obedeciendo el proceso definido.

Las discrepancias de los roles y responsabilidades descritos son tratadas tan pronto se detectan.

CLARIDAD ORGANIZACIONAL - CONTRATACION Y CONTABILIDAD

Megaproceso	Macroproceso	Proceso	Subproceso
Servicios	Contabilidad y Finanzas	Gestión Contable	Contabilidad Normativa
			Análisis Contable
			Soporte Financiero
			Tesorería
Servicios	Proveeduría	Contratación y compras	Planeación
			Aprobación
			Selección
			Adjudicación

Siguientes Pasos

- 1 - Entrevistas al personal de la dependencia para validar y complementar actividades y tareas.
- 2 - Consolidar la nueva matriz RACI de la dependencia.
- 3 - Presentación de la nueva matriz RACI.