

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA

REPRESENTACION SOCIAL DEL PSICOLOGO EN PROFESIONALES  
EGRESADOS DEL PROGRAMA DE PSICOLOGIA DE LA U.N.A.B

Presentado por:

Andrés Augusto Sarmiento Calvete

Autores  
(Dedicación)  
Mayo/2009  
T6/37.09  
S246r  
'E.1'  
\$40000=  
068918

Bajo la dirección del Ps. Eddie Amaya

Bucaramanga, Mayo de 2009

## Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	1
Planteamiento del Problema	3
Objetivos	5
Objetivo General	5
Objetivos Específicos	5
Antecedentes Investigativos	6
Marco teórico	12
La representaciones sociales	12
Antecedentes teóricos	13
Aproximaciones al concepto	17
Dimensiones de la Representación Social	20
Dinámica de una Representación	22
Funciones de la Representación	27
La profesión del Psicólogo	28
Psicología en Latinoamérica	29
Orígenes de la Psicología en Colombia	33
Profesionalización de la Psicología	36
Estructura y Funciones de la profesión	38
Perspectivas Futuras	44
Definición de Categorías	46

Metodología	54
Tipo de Investigación	54
Diseño de Investigación	55
Participantes	55
Instrumentos	56
Etapas de Investigación	57
Resultados	58
Discusión	82
Conclusiones	95
Referencias	98

## índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Numero de Psicólogos y proporción Por habitantes	32
Tabla 2. Definición de categorías	48
Tabla 3, Categorización deductiva-inductiva	58

## índice de Figuras

Figura 1. Árbol de Categorías

47

## Lista de Apéndices

Apéndice A.	Formato de entrevista	102
-------------	-----------------------	-----

## Resumen

El objetivo del presente estudio fue el de identificar la representación social del psicólogo en egresados del programa de psicología de la Ü.N.A.B. El diseño de la investigación utilizado fue de tipo cualitativo. Se realizaron entrevistas semi-estruturadas a diez egresados del programa de psicología de la Ü.N.A.B de los años 2004 al 2008 con el ánimo de obtener información pertinente al ejercicio profesional del psicólogo y la formación de la que debe hacer parte. Las entrevistas fueron transcritas y analizadas con el objetivo de identificar las categorías deductivas e inductivas que permitieron evidenciar la representación social que existe acerca del psicólogo. Teniendo en cuenta las categorías *visión de la psicología, características del profesional en psicología, elementos de formación académica, ética profesional, espacio laboral y funciones del psicólogo*, se realizó la abstracción de categorías inductivas a partir de las respuestas dadas a la entrevista. Los resultados más relevantes dejaron ver que a pesar de que exista una posición clara frente a la psicología y su ejercicio profesional, se evidencian ciertos vacíos conceptuales que limitan el camino a seguir para el ejercicio del psicólogo y que la representación formada del mismo va de la mano de las interacciones dadas en su formación académica.

**REPRESENTACION SOCIAL DEL PSICOLOGO EN EGRESADOS DEL  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA DE LA U.N.A.B**

Actualmente la psicología como quehacer profesional ha venido en una constante evolución que ha sido evidente en la ampliación de sus campos de acción así como en un perfil más flexible de quienes optan por ser profesionales de esta disciplina. De acuerdo con Ardila (2004) "habrá más profesionalización y especialización, se encontraran nuevos campos de trabajo y aplicación profesional" y asegura además que en un futuro cercano probablemente un mayor énfasis en la relevancia social sea una de sus características más destacadas.

En el proceso de formación académica de los psicólogos confluyen una serie de elementos, que van a condicionar de manera muy importante el futuro desempeño profesional de los mismos (Torres, 2004). Uno de estos elementos, y quizá, el de mayor importancia es el de la institución educativa que avalará el título profesional adquirido por parte del estudiante. Esto incluye: docentes, funcionarios, programa de estudios, prácticas académicas, etc. Sin embargo, no hay que dejar de considerar un elemento más que conforma la institución misma: el estudiante, el sujeto en formación académica.

Como integrantes y creadores de una realidad, los estudiantes no solo hacen parte de un proceso formativo, sino que además, aportan sus motivaciones, expectativas, creencias y representaciones sobre su formación profesional. Así, el estudiante cuenta no solo con



conocimientos de tipo académico en dicho proceso formativo, sino con otros que provienen de las relaciones que se establecen entre los diferentes actores del proceso educativo; un mundo simbólico y subjetivo que se irá transformando y adecuando durante el tiempo en que curse su carrera, y por qué no, durante su actividad profesional y estudios posteriores.

El observar este tipo de fenómenos desde el punto de vista de los directamente implicados, permitirá no solo enriquecer la problematización que gira en torno a este proceso, sino además, ajustar propuestas nuevas en este campo.

Una de las formas de acercamiento hacia este tipo de interpretaciones y percepciones de la realidad, lo constituye el estudio de las Representaciones Sociales, concepto introducido por la psicología social de origen francés que ha tomado auge en los últimos años y ha ganado seguidores que dedican su tiempo a la investigación en este campo de la psicología. A pesar de no existir una definición que logre encerrar por completo el fenómeno, en síntesis hace referencia a la forma en la cual una persona o conglomerado social interpreta, traduce, piensa y "actúa" la realidad que le rodea y de la que hace parte (Bejarano, Burgos 1990) . Con ello, se destaca el carácter de producción de dichas representaciones, ya que son construcciones de los sujetos sobre un objeto, pero nunca reproducciones de ese objeto (Jodelet, 1993). Dicho en términos más llanos, es el conocimiento de sentido común que tiene como objetivos comunicar, estar al día y sentirse dentro del ambiente social y que se origina en el

intercambio de comunicaciones del grupo social (Mora, 2002).

En el marco de estos conceptos, las representaciones sociales juegan un papel importante en la configuración de grupos sociales, especialmente en la conformación de su identidad personal y social, por lo que se presentan como una alternativa de aproximación al estudio del punto de vista de los profesionales en psicología y su proceso de formación.

Así mismo, el presente estudio hace parte del grupo investigativo en Calidad de Vida y Salud Pública de la facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (U.N.A.B). En particular, la investigación se ubica en la línea de Salud, Estado y Sociedad, ya que busca indagar acerca de las características y procesos que adopta la cognición en la construcción de la realidad psicosocial del individuo, de los grupos humanos y su influencia en ella y en el comportamiento funcional y disfuncional del hombre con respecto a si mismo, a los demás y a su entorno.

#### **Planteamiento del Problema**

La construcción de la representación social de la psicología no se da en un vacío contextual, por el contrario, va siendo compartida, socializada y representada en el quehacer cotidiano de quienes hacen parte de ella. Esto sucede a través de verbalizaciones, de lo que se lee, ve o escucha, de las experiencias dadas en el transcurso de

procesos formativos y de demás elementos presentes. Por ello, el estudio de las representaciones sobre los profesionales de una disciplina como la psicología, permite evidenciar la identidad de dicha profesión y con ello destacar el tipo de profesional que se está formando en el área.

En ese orden de ideas, el presente trabajo nace de la inquietud por conocer cuál es la representación social del psicólogo en un grupo en particular. Así, la pregunta fundamental que se plantea la siguiente investigación es ¿Cuál es la representación social que tienen los egresados del programa de psicología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga acerca del psicólogo?

Frente a esto, llegar a conocer dichas representaciones permite evidenciar la comprensión y percepción que tienen los estudiantes acerca de la profesión para la cual se han formado y evidenciar así una coherencia en los procesos de formación y las implicaciones que estos tienen en los estudiantes, y más aun, si se tiene en cuenta que una de las mayores dificultades que los psicólogos latinoamericanos atraviesan es la indefinición de su rol profesional y no saber con certeza cuál es la función que deben efectuar en el ejercicio autónomo de la profesión (Ardila, 1981).

Además de lo anteriormente nombrado, surgen otras razones por las cuales se justifica un estudio que indague las representaciones que tiene los psicólogos acerca de si mismo y su profesión.

Conocer la representación social que existe revelará hasta cierto punto las deficiencias que nuestra actividad presenta y así, a partir de esto, poder formular y diseñar otros estudios y estrategias para corregir estas fallas prácticas y cogniciones erróneas que se presentan acerca de la psicología y el papel del psicólogo.

Por último, como ha sido evidente en otras investigaciones (Bejarano, Burgos, 1990), se hace necesario integrar la categoría de las representaciones sociales dentro de los estudios que en el área de la psicología se realizan, esto no solo permite dar una perspectiva nueva, sino que también permite realizar un aporte en lo que se refiere al avance y profundización en la construcción del concepto,

## **Objetivos**

### *Objetivo General*

Describir la Representación Social del psicólogo y su práctica profesional existente en un grupo de estudiantes egresados del programa de psicología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

### *Objetivos Específicos*

Determinar las diferentes categorías que definen la representación social del psicólogo.

## **Representación Social del Psicólogo 6**

Describir la identidad profesional que existe en los egresados de psicología U.N.A.B

Identificar la percepción de los egresados de psicología acerca de la labor profesional del psicólogo.

### **Antecedentes Investigativos**

A partir de la teoría de las representaciones sociales, la cual hace sus primeras aproximaciones alrededor de los años 70's con Moscovici como su principal exponente, han sido innumerables los estudios e investigaciones que se han realizado al respecto. En particular en cuanto a lo que la representación social del psicólogo se refiere, se destacan estudios realizados en España y algunos países de Latinoamérica. Sin embargo en Colombia son pocas las investigaciones con parámetros de rigor científico que han optado por abordar esta temática.

A continuación se presentan algunas de las investigaciones más destacadas que vale la pena citar, debido a la influencia que han tenido para la realización de posteriores investigaciones a nivel Latinoamericano y Nacional. Así mismo se mencionaran los estudios colombianos que abordaron la temática o que tienen cierta afinidad con la misma.

Uno de los estudios más destacados que ha explorado el área de la representación social del psicólogo lleva como

título "Les *representations sociales dans le champ des professions psychologiques*" realizado en Italia en el año de 1989 por Palmonari y Zani.

El estudio se centro sobre la constitución de diversas representaciones sociales del trabajo del psicólogo, sobre todo en el sentido y contenido de las mismas ante la falta de una definición institucionalizada, ello con el fin de analizar como las representaciones generan tomas de posición específica a propósito de ese trabajo.

Los resultados de esta investigación mostraron la existencia de cuatro agrupamientos de psicólogos, los cuales parten de una definición específica de la identidad socio profesional del psicólogo.

Palmonari (1989) estructuró las diferentes sensibilidades de sus encuestados en 4 tipos de representaciones sociales. La primera (tipo A) identifica al psicólogo como un activista político, donde la psicología es una ciencia social que debe modificar radicalmente la situación política e ideológica. La segunda (tipo B) concibe la psicología como una ciencia social ya que emplea métodos e instrumentos científicos para analizar los fenómenos sociales. La tercera (tipo C) supone una posición más matizada, cercana a la corriente psicoterapéutica donde se identifica a la psicología como una ciencia que utiliza el método científico para el conocimiento del individuo, No puede haber una incidencia en la realidad social ya que se limita al estudio de procesos individuales. La cuarta y última (tipo D) considera al psicólogo como un psicoterapeuta psicoanalista. El elemento esencial de trabajo es la

personalidad del terapeuta, es por ello que hay una fuerte conexión entre la identidad personal y la profesional, su rol es el de lograr apartar al paciente de un estado de sufrimiento.

Arróspide, Blanco, Casanueva y Díaz (1994) realizaron un estudio transcultural replica en España de una investigación dirigida por W. Doise y col, (1982) que a su vez estuvo inspirada en la investigación de A. Palmonari. La investigación que tenía como título *"Estudio de las representaciones sociales del psicólogo en el medio universitario de la comunidad autónoma del país vasco"* tenía como objetivo estudiar la representación social que un grupo de estudiantes de facultades y escuelas universitarias de las universidades vascas tenían sobre el psicólogo.

Con una muestra total de 151 sujetos, utilizaron un cuestionario que constaba de 14 aspectos o rubricas de la actividad profesional del psicólogo, cada uno de los cuales constaba a su vez de 4 proposiciones que correspondían a los 4 tipos de representaciones sociales evidenciadas en la investigación de A. Palmonari. Los investigadores realizaron un doble análisis de los resultados arrojados por la muestra: un análisis de grado de acuerdo con el ítem y otro análisis factorial. Como resultado se observó que la muestra Vasca opta por unos tipos concretos de representaciones sociales, en particular con el tipo C, que concibe un psicólogo autónomo dotado de instrumentos teóricos y técnicos precisos que le posibilitan abordar

problemas de índole individual e interindividual (Díaz Nieto 1994).

Más recientes se encuentran dos investigaciones realizadas en los países de México (2004) y Brasil (2005). La primera de ellas lleva como título *"Representaciones sociales sobre el psicólogo: investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud"*. Esta investigación tuvo como objetivo general identificar las Representaciones Sociales sobre el psicólogo en estudiantes de nuevo ingreso y egresados de la carrera de psicología. Cada grupo estuvo conformado por 10 sujetos a los cuales se les aplicó una entrevista semi-estructurada. Las entrevistas fueron analizadas en el programa computarizado para datos cualitativos Etnograph.

Según esta investigación existen diferencias significativas entre los resultados encontrados en cada grupo, mostrando el grupo de estudiantes egresados representaciones más complejas en donde se identificaron categorías como características personales del psicólogo, el espacio laboral, y las representaciones de la gente común sobre el psicólogo según los mismos estudiantes.

Torres, Maheda y Aranda (2004) concluyen en el estudio la forma en que un proceso de formación puede llevar a resignificar las Representaciones Sociales de los estudiantes y así mismo, como estas últimas son más elaboradas.



La segunda investigación, realizada por Bosetto (2005) lleva como título *"Reflexiones sobre la representación social de la psicología en un barrio de baja renta"*, y se desarrolla con persona de un barrio de baja renta localizado en una ciudad del interior de la región norte del Estado de Rio Grande do Sul, Brasil.

Bosetto (2005) aplicó 23 entrevistas semi-estructuradas en visitas domiciliarias a las familias del barrio, para luego analizar los datos a la luz de la teoría de las Representaciones Sociales. Los resultados posteriores indicaron que la mayoría de los participantes de la investigación no posee representación de lo que puede ser un psicólogo. Psicólogo/Psicología son entendidos como algo lejano a esos moradores y por esta razón es difícil de ser representado. Los diálogos evidenciaron una representación social unida a "alguna cosa mental" o a adultos con problemas, más que a algún trabajo realizado por un profesional.

En Colombia, un primer estudio en el año de 1990 se realizó en la ciudad de Bogotá en la universidad nacional de Colombia. Bejarano y Burgos (1990) realizaron una investigación para obtener el título de psicólogos que se titulaba *"La representación social del psicólogo"*. La investigación tenía como objetivo general realizar un estudio de tipo exploratorio que consolidara en una información coherente la representación social del psicólogo de una muestra de sujetos de la ciudad de Bogotá. El estudio de tipo descriptivo comprendió una muestra de 181 sujetos a quienes se les aplicó un cuestionario de 12

## Representación Social del Psicólogo 11

ítems así como un instrumento gráfico. Los resultados muestran una representación social del psicólogo caracterizada por la reducción y confusión de la cual ha sido objeto con rasgos de diversas corrientes de la misma psicología e incluso de otras profesiones (Bejarano y Burgos, 1990).

### Marco Teórico

Las perspectivas conceptuales presentadas a continuación implican el abordaje de dos ejes teóricos principales que sustentan los objetivos de este trabajo: el de la psicología como profesión, y el concepto y teoría de las Representaciones Sociales.

En primera medida se abordaran las temáticas que giran en torno al concepto de las Representaciones Sociales, su historia, características principales y sus implicaciones en los estudios desde la psicología.

Al intentar encontrar las Representaciones Sociales de una profesión dada es obvio que se debe presentar una descripción general de los rasgos de tal actividad. Por tal razón posteriormente se hace una contextualización de la profesión del psicólogo desde sus inicios en nuestro medio, para luego finalizar con las principales perspectiva de la profesión en un futuro próximo.

#### *Las Representaciones Sociales*

Hablar de Psicología es, de entrada, un asunto difícil debido al inevitable encuentro con una disciplina científica versátil y en construcción. Este problema se matiza aun más por la inclusión de los elementos ideológicos de lo aparentemente subjetivo.

Dentro de la psicología social contemporánea ha tomado auge en los últimos años una teoría que aparece como un intento de superación a los modelos conductistas y al enfoque positivista de la ciencia psicológica. Aunque ha sido sometida a grandes críticas, la Teoría de las representaciones sociales ha ganado seguidores que dedican su valioso tiempo a la investigación en este campo de la Psicología.

Resulta interesante ahondar en el estudio de uno de los modelos relativamente más recientes en psicología Social: las Representaciones Sociales, con Serge Moscovici como su principal exponente.

Ya que la teoría además plantea un enfoque metodológico interesante y renovador dentro del análisis del sentido común y de lo cotidiano, podrá valorarse como una explicación útil en el estudio de la construcción social de la realidad que nos rodea.

#### *Antecedentes Teóricos*

Fue precisamente en los inicios de la década del sesenta del siglo pasado cuando sale a la luz pública esta teoría que estaba dirigida a las personas preocupadas por entender la naturaleza del pensamiento social. Exactamente fue en París, en 1961 que su autor, Serge Moscovici presenta su Tesis Doctoral titulada "La Psychoanalyse son image et son public" ("El Psicoanálisis, su imagen y su público") como culminación de años de estudios teóricos y empíricos. En ella, estudió la manera en que la sociedad

francesa veía el Psicoanálisis, a través del análisis de la prensa y entrevistas a diferentes grupos sociales.

Los psicólogos sociales de entonces se limitaban a describir categorías individuales sin explicar la constitución social de las conductas. Además, consideraban que lo social era un mero "valor añadido" a los mecanismos psicológicos de naturaleza particular. Por ello, tuvieron que transcurrir diez años para que esta teoría comenzara a ganar seguidores, llegando a ser, años más tarde, una de las obras más citadas en la bibliografía psicosocial europea.

Según Tomás Ibáñez (1988), la pobre aceptación de la teoría se debía a la profunda influencia de la corriente conductista que reconocía el comportamiento manifiesto como único objeto de estudio y subestimaba otras explicaciones apoyadas en elaboraciones subjetivas.

Otras razones que también apunta Ibáñez son: a) el privilegio otorgado en los estudios a los procesos individuales, que subestimaban lo grupal. b) la imagen existente en los Estados Unidos sobre los estudios europeos y en particular franceses, tildados de verbalistas y especulativos, valoración también trasladada a los estudios de Moscovici. c) la reducción del concepto de representación social al de actitud, hecho que puede ser explicado a través de uno de los mecanismos propuestos por Moscovici mediante el cual los nuevos conocimientos se asimilan a través de la reducción a esquemas o referentes conocidos. De modo tal que para muchos la representación no era más que un nuevo modo de conceptualizar la actitud. ■

La propuesta de Moscovici tiene sus antecedentes en los trabajos realizados por investigadores que han marcado un hito en la psicología social, en particular, Fritz Heider y Emile Durkheim.

La psicología ingenua por la que aboga Heider, tiene su importancia por ser dentro de la psicología social una de las primeras defensas rigurosas de estudio de un pensamiento individual que no se contempla como pensamiento ignorante.

Heider es el primer psicólogo social que encuentra en el pensamiento y en el conocimiento cotidiano no un pensamiento de segunda clase, sino un pensamiento y un conocimiento importante y fundamental en la determinación del comportamiento. En este sentido Heider, retorna al sujeto un status de conocedor que la psicología elitista le había privado hasta casi mediados de nuestro siglo.

Cuando en 1900, Binet denominaba "corderos de ideas" a las personas influenciables, estaba designando así la existencia de un pensamiento borreguil, especie de pensamiento que en algunas concepciones de la ideología aún tienen gran valor. Y corresponde a Heider (1958) haber proporcionado, aunque quizás preconcebido, los argumentos más sólidos en contra de este prejuicio sobre el carácter inferior del pensamiento lego e ignorante. Su concepción de la "psicología ingenua", como elemento explicativo básico de la conducta social y de las relaciones interpersonales, situaba a la psicología social en el estudio del sentido común de las personas, sin atribuciones

discriminativas previas sobre los errores, sesgos o incluso sobre la inferioridad endógena del sentido común.

Sin embargo, la psicología ingenua de Heider, como todas las psicologías inspiradas por la idea de la motivación hacia la consistencia, es una psicología intraindividual que pretende dar cuenta del comportamiento social. Y si Heider transforma el sugestionable lego ignorante de Binet en un pensante individual, Moscovici, al proponer la noción de representación social, intenta expresar una forma específica de pensamiento social que tiene su origen en la vida cotidiana de las personas.

En su teoría de las dos conciencias (individual y colectiva), Durkheim suponía que los miembros de las colectividades compartían de manera inconsciente modelos que asimilaban, reproducían y propagaban a otros a través de la educación, como formas de comportamiento. Al respecto Moscovici señala que la propuesta durkheimniana era rígida y estática en comparación con la que él apuntaba y planteaba que esto era propio de la sociedad donde se había desarrollado este sociólogo. Con relación a esto Moscovici decía:

... *"En el sentido clásico, las representaciones colectivas son un mecanismo explicativo, y se refieren a una clase general de ideas o creencias (ciencia, mito, religión, etc.), para nosotros son fenómenos que necesitan ser descritos y explicados. Fenómenos específicos que se relacionan con una manera particular de entender y comunicar - manera que crea la realidad y el sentido común*

- . *Es para enfatizar esta distinción que utilizo el término*

"social" en vez de "colectivo..." (Moscovici, 1984 , citado por Mora, M. 2002).

A criterio de Tomás Ibáñez, las representaciones colectivas "...son producciones mentales que trascienden a los individuos particulares y que forman parte del bagaje cultural de una sociedad. Es en ellas como se forman las representaciones individuales que no son sino su expresión particularizada y adaptada a las características de cada individuo concreto..." (Ibáñez, T., 1988, p. 19).

Si bien es cierto que Durkheim no fue el primero en señalar el factor social como determinante del pensamiento y acción del hombre, como se había explicitado con anterioridad, es indiscutible que sentó las bases para una concepción de la mente humana como un producto de la historia y la cultura. Por ello Moscovici reconoce estas ideas como uno de los precedentes más significativos de su propuesta.

#### *Aproximaciones al Concepto de Representación Social*

"Representación Social" es un término que encontramos actualmente en diversas investigaciones dentro del campo de las Ciencias Sociales. Hasta el momento ni en la primera obra de Moscovici se evidencia una definición acabada sobre este fenómeno. Al respecto el propio Moscovici expresó: "... si bien es fácil captar la realidad de las representaciones sociales, no es nada fácil captar el concepto..." (Moscovici, 1976, referido por Mora, M., 2002). Ello nos apunta a indagar la complejidad del



concepto que nos concierne estudiar.

Desde su origen ha surgido de elementos sociológicos como la cultura y la ideología así como de elementos psicológicos como la imagen y el pensamiento, por lo cual su ubicación será entre dos grandes ciencias: la Psicología y la Sociología.

El propio autor afirma:

*"... Representación social es un conjunto de conceptos, enunciados y explicaciones originados en la vida diaria, en el curso de las comunicaciones interindividuales. En nuestra sociedad se corresponden con los mitos y los sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; incluso se podría decir que son la versión contemporánea del sentido común... constructos cognitivos compartidos en la interacción social cotidiana que proveen a los individuos de un entendimiento de sentido común, ligadas con una forma especial de adquirir y comunicar el conocimiento, una forma que crea realidades y sentido común. Un sistema de valores, de nociones y de prácticas relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, que permite, no solamente la estabilización del marco de vida de los individuos y de los grupos, sino que constituye también un instrumento de orientación de la percepción de situaciones y de la elaboración de respuestas..." (Moscovici, 1981, en Mora, M, 2002)*

Teniendo en cuenta las ideas de Moscovici, la representación social concierne a un conocimiento de sentido común, que debe ser flexible, y ocupa una posición

intermedia entre el concepto que se obtiene del sentido de lo real y la imagen que la persona reelabora para sí. Es considerada además proceso y producto de construcción de la realidad de grupos e individuos en un contexto histórico social determinado.

Una propuesta bien aceptada y fiel a las ideas planteadas por Moscovici la encontramos en las elaboraciones de Denise Jodelet (1993) quien plantea que la noción de representación social concierne a: a) La manera en que nosotros, sujetos sociales aprendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano; b) El conocimiento espontáneo, ingenuo o de sentido común por oposición al pensamiento científico. c) El conocimiento socialmente elaborado y compartido, constituido a partir de nuestras experiencias y de las informaciones y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social; d) Conocimiento práctico que participa en la construcción social de una realidad común a un conjunto social e intenta dominar esencialmente ese entorno, comprender y explicar los hechos e ideas de nuestro universo de vida; e) Son a un mismo tiempo producto y proceso de una actividad de apropiación de una realidad externa y de elaboración psicológica y social de esa realidad. Son pensamiento constitutivo y constituyente.

Otros investigadores han planteado que las representaciones sociales son ante todo "productos socioculturales" pues proceden de la sociedad y nos

informan sobre características propias de grupos que las asumen. Estudiar contenidos concretos de determinadas representaciones permite describir características de una sociedad en un momento preciso de la historia de esa sociedad. Sin embargo, no se puede olvidar que ante todo, las representaciones sociales son procesos. Son a la vez pensamiento constituido y pensamiento constituyente; pensamiento constituido en tanto se transforman en productos que intervienen en la vida social como estructuras preformadas que posibilita interpretar la realidad. Son pensamiento constituyente pues no sólo reflejan la realidad sino que intervienen también en su elaboración. Por ello se puede afirmar que la representación social es un proceso de construcción de la realidad.

#### *Dimensiones de la Representación Social*

Las representaciones sociales definidas por Moscovici como "universos de opinión", pueden ser analizadas con fines didácticos y empíricos en tres dimensiones: la información, el campo de representación y la actitud.

a) *La información.* Es la organización o suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social. Conocimientos que muestran particularidades en cuanto a cantidad y a calidad de los mismos; carácter estereotipado o difundido sin soporte explícito; trivialidad u originalidad en su caso: Dimensión o concepto, se relaciona

con la organización de los conocimientos que posee un grupo respecto a un objeto social.

Por lo tanto, esta dimensión conduce necesariamente a la riqueza de datos o explicaciones que sobre la realidad se forman los individuos en sus relaciones cotidianas.

*b) El campo de representación.* Expresa la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, variando de grupo a grupo e inclusive al interior del mismo grupo. Permite visualizar el carácter del contenido, las propiedades cualitativas o imaginativas, en un campo que integra informaciones en un nuevo nivel de organización en relación a sus fuentes inmediatas:

*Nos remite a la idea de imagen, de modelo social, al contenido concreto y limitado de las proposiciones que se refieren a un aspecto preciso del objeto de representación. (Moscovici, 1979, en Mora, M, 2002)*

Banchs (1984) hace suya la definición de Moscovici aunque agrega que "debe analizarse en función de la totalidad del discurso sobre un objeto y no sólo en un párrafo o en una frase". Enfatiza así el carácter global del campo de representación y la dificultad metodológica para abarcarlo (problema siempre presente en las investigaciones que hemos analizado y que dicen utilizar este modelo teórico). Además, según Herzlich (1979), deben considerarse los factores ideológicos en la estructuración del campo de representación.

*c) La actitud.* Es la dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la representación social. Se puede considerar,

por lo tanto, como el componente más aparente, táctico y conductual de la representación, y como la dimensión que suele resultar más generosamente estudiada por su implicación comportamental y de motivación.

Si bien esta clasificación no sustenta ninguna jerarquía o prioridad, el propio Moscovici lanza la hipótesis de su cronología que, al verse en conjunto, completa la estructura de la representación en términos de contenido y de sentido. Señala Moscovici:

Se deduce que la actitud es la más frecuente de las tres dimensiones y, quizá, primera desde el punto de vista genético. En consecuencia, es razonable concluir que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada.

Si la actitud significa una especie de componente motivacional afectivo en la conformación de una representación social, resulta pertinente la observación de Herzlich (1979) respecto a hacer estudios comparativos sobre la fisura o diferencia de los grupos en función de sus representaciones sociales, ya que éstas contribuyen a definir con cierta precisión tanto a los grupos como a sus tendencias.

#### *Dinámica de una Representación Social*

La investigación de Moscovici buscaba estudiar el proceso de penetración de una ciencia -el psicoanálisis- en la sociedad francesa de los años cincuenta. Pudo distinguir

dos procesos básicos que explican cómo lo social transforma un conocimiento en representación colectiva y cómo ésta misma modifica lo social: la objetivación y el anclaje.

Estos conceptos se refieren a la elaboración y al funcionamiento de una representación social mostrando la interdependencia entre lo psicológico y los condicionantes sociales, así como su difícil esclarecimiento en términos exhaustivos. Sin embargo, Moscovici esboza este proceso evitando en lo posible su inapropiada descomposición o la simplicidad. Con esta advertencia, puede esquematizarse en los siguientes trazos.

a) **Objetivación:** selección y descontextualización de los elementos, formación del núcleo figurativo y naturalización. El proceso de objetivación va desde la selección y descontextualización de los elementos hasta formar un núcleo figurativo que se naturaliza enseguida. Es decir, lo abstracto como suma de elementos descontextualizados debe tornarse una imagen más o menos consistente en la que los aspectos metafóricos ayuden a identificarla con mayor nitidez. Se constituye así un edificio teórico esquematizado.

*La objetivación lleva a hacer real un esquema conceptual, a duplicar una imagen con una contrapartida material. El resultado, en primer lugar, tiene una instancia cognoscitiva: la provisión de índices y de significantes que una persona recibe, emite y toma en el ciclo de las infracomunicaciones, puede ser superabundante. Para reducir la separación entre la masa de las palabras que circulan y los objetos que las acompañan (...) los 'signos lingüísticos' se enganchan a 'estructuras*

*materiales<sup>1</sup> (se trata de acoplar la palabra a la cosa).*

*(Moscovici , 1979 en Mora, M, 2002)*

El modelo figurativo o esquema que resulta, cumple muchas funciones: a) constituye punto común o mediador entre la teoría científica inicial y su representación social; b) aquí se realiza el cambio de lo que en la teoría es exposición general, abstracta e indirecta de una serie de fenómenos, en una traducción inmediata y funcional de la realidad que sirve al hombre común y corriente; c) el modelo asocia diversos elementos en un foco explicativo con una dinámica propia y suficiente; y d) permite a la representación social convertirse en un marco cognoscitivo estable y orientar tanto las percepciones o los juicios sobre el comportamiento, como las relaciones interindividuales.

En un primer momento, la concepción científica se confronta con el sistema de valores sociales resultando una elección de entre sus elementos. La naturalización otorga a la representación social el carácter de evidencia válida: se convierte en una "teoría profana" autónoma que sirve para categorizar las personas y sus comportamientos.

Moscovici concluye con su análisis de la objetivación apuntando hacia la realización del objeto de representación en sus nexos con los valores, la ideología y los parámetros de la realidad social. La actividad discriminativa y estructurante que se va dando por medio de la objetivación, se explica precisamente por sus tintes normativos: la representación social adquiere una armazón de valores.

En estas combinaciones incipientes de experiencias y estructuras simbólicas puede percibirse un realismo semejante al de los niños que dibujan no sólo lo que ven de un objeto, sino también lo que saben de él. La imagen es objetivada junto con una carga de afectos, valores y condiciones de naturalidad. Los conceptos así naturalizados se transforman en auténticas categorías del lenguaje y del entendimiento.

Como puede apreciarse, Moscovici presenta un análisis complejo y sistemático del proceso de objetivación que, en muchos casos, parece denso pero que se explica por esa preocupación constante para no desarticular inapropiadamente un fenómeno global que no sigue una secuencia rígida ni causal. De igual manera, tanto Jodelet (1993), como Herzlich (1979) y Banchs (1984), señalan que la importancia de un proceso como el de la objetivación reside en que pone a disposición del público una imagen o esquema concreto, a partir de un ente abstracto o poco tangible como lo es una teoría o concepción científica.

Para concluir con la objetivación de una representación social, conviene recordar que todas las definiciones intentan explicar el paso de un conocimiento científico al dominio público (el psicoanálisis, en la investigación de Moscovici), y que el segundo proceso de formación de una representación social -el anclaje- se liga al primero en forma natural y dinámica.

b) Anclaje. Con el anclaje la representación social se liga con el marco de referencia de la colectividad y es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella.



*Designa la inserción de una ciencia en la jerarquía de los valores y entre las operaciones realizadas por la sociedad. En otros términos, a través del proceso de anclaje, la sociedad cambia el objeto social por un instrumento del cual puede disponer, y este objeto se coloca en una escala de preferencia en las relaciones sociales existentes. (Moscovici, 1979, en Mora M, 2002)*

Al insertarse el esquema objetivado dentro de una red de significaciones, la representación social adquiere una funcionalidad reguladora de la interacción grupal, una relación global con los demás conocimientos del universo simbólico popular. Las figuras del núcleo de la representación son teñidas de significados que permiten utilizar a la representación como un sistema interpretativo que guía la conducta colectiva. Además, el anclaje implica la integración cognitiva del objeto de representación dentro del sistema preexistente del pensamiento y sus respectivas transformaciones. Se trata, en suma, de su inserción orgánica dentro de un pensamiento constituido. Señala Denise Jodelet (1993), que el anclaje genera conclusiones rápidas sobre la conformidad y la desviación de la nueva información con respecto al modelo existente y proporciona marcos ideológicamente constituidos para integrar la representación y sus funciones.

De manera sintética, Moscovici aclara ambos procesos argumentando que la objetivación traslada la ciencia al dominio del ser y que el anclaje la delimita en el de el hacer; así como la objetivación presenta cómo los elementos de la ciencia se articulan en una realidad social, el

anclaje hace visible la manera en que contribuyen a modelar las relaciones sociales y también cómo se expresan.

#### *Funciones de la Representación Social*

Las funciones de las representaciones sociales han sido expuestas por varios autores destacando la funcionalidad y utilidad práctica de la teoría en el ámbito social. Jean Claude Abric (1994) hace una sistematización sobre el tema donde resume, a su modo de ver, cuatro funciones básicas de las representaciones. Estas funciones han sido desarrolladas en un trabajo realizado por Maricela Perera (1999), siendo precisamente dichas funciones las que presentamos a continuación:

1. *Función de conocimiento:* Permite comprender y explicar la realidad. Las representaciones permiten a los actores sociales adquirir nuevos conocimientos e integrarlos, de modo asimilable y comprensible para ellos, coherente con sus esquemas cognitivos y valores. Por otro lado, ellas facilitan -y son condición necesaria para- la comunicación. Definen el cuadro de referencias comunes que permiten el intercambio social, la transmisión y difusión del conocimiento.
2. *Función identitaria:* Las representaciones participan en la definición de la identidad y permiten salvaguardar la especificidad de los grupos. Sitúan además, a los individuos y los grupos en el contexto social, permitiendo la elaboración de una identidad social y personal gratificante, o sea, compatible con

el sistema de normas y valores social e históricamente determinados.

3. *Función de orientación:* Las representaciones guían los comportamientos y las prácticas. Intervienen directamente en la definición de la finalidad de una situación, determinando así a priori, el tipo de relaciones apropiadas para el sujeto. Permiten producir un sistema de anticipaciones y expectativas, constituyendo una acción sobre la realidad. Posibilitan la selección y filtraje de informaciones, la interpretación de la realidad conforme a su representación. Ella define lo que es lícito y tolerable en un contexto social dado.
4. *Función justificadora:* Las representaciones permiten justificar un comportamiento o toma de posición, explicar una acción o conducta asumida por los participantes de una situación.

#### *La Profesión del Psicólogo*

La psicología es una ciencia relativamente joven. Su historia se remonta solo al último tercio del siglo XIX. Aunque resulta algo difícil señalar el momento exacto en que surge como una ciencia, la mayoría de autores coinciden en que el nacimiento de la psicología científica se da en el año de 1879, año en el que el alemán Wilhelm Wundt estableció en Leipzig el primer laboratorio de Psicología

experimental. Desde entonces son innumerables los estudios, investigaciones, teorías y acercamientos que se han dado, e incluso, mucho se ha debatido si la psicología es o no una ciencia. Para Bunge (1981) por ejemplo, la psicología no puede ser considerada del todo científica, ya que aun incluye perspectivas mentalistas y pre-científicas como la psicología humanista, mientras que líneas investigativas y paradigmas teóricos como el conductismo, posicionan a la psicología como una ciencia con una fuerte rigurosidad científica.

Concebir una psicología unificada es un trabajo bastante arduo. Frente a esto Ardila (1973) propone una "múltiple caracterización de la Psicología", es decir, que la psicología es tanto ciencia biológica y natural como humana y social, reconociendo la diversidad de corrientes en un desarrollo simultaneo, cada una poseedora de criterios epistemológicos propios.

Para efectos de esta investigación, no se hace necesario ahondar en este tipo de debates, ya que se trata de dar una mirada a una psicología ya establecida y sobre la cual una cantidad innumerables de profesionales han escrito una historia de la misma, en última instancia, las discusiones de la naturaleza de la psicología como ciencia, son asunto del pasado.

#### *Psicología en Latinoamérica*

La Psicología en América Latina ha tenido un importante desarrollo desde que se crearon los primeros programa de entrenamiento profesional, los cuales fueron el

Instituto de Psicología Aplicada, de la Universidad Nacional de Colombia, fundando en 1948 y el Departamento de Psicología de la Universidad de Chile en el mismo año. Con la creación de la Sociedad Interamericana de Psicología (SIP) en 1951 se ha logrado proyectar una imagen de una Psicología establecida en proceso de formación y que avanza a pasos agigantados. Sin embargo el camino no ha sido nada fácil y existen algunos inconvenientes en los procesos de formación. Los programas y los *Pensum* varían de un país a otro, de una ciudad a otra e incluso de una facultad de Psicología a otra, además de que en algunos casos existe un énfasis en la Psicología como ciencia, en otros como profesión y algunos pretenden dar un enfoque pluralista y universal (Ardila, 1981).

A pesar de lo mencionado anteriormente, la psicología en Latinoamérica ya tiene una identidad y Alarcón (2002) logro definir las siguientes características esenciales de la psicología en el continente:

Una *Orientación Científica*, que se presenta en un elevado interés en hacer una psicología empírica, liberada de la filosofía. La psicología Latinoamericana actual es predominantemente empírica, objetiva y cuantitativa.

Un *Carácter Dependiente*, ya que se ha dedicado a utilizar doctrinas importadas: el Racionalismo de descartes, el Empirismo de Locke y el Sensualismo de Condillac. El positivismo lógico y luego la Psicología Angloamericana tuvieron gran acogida en decenios posteriores del siglo XX.

*Escasa Originalidad*, ya que en su primera etapa se limitó a adaptar test y solo produjo unos pocos originales de la región. Sin embargo se han propuesto teorías originales como Díaz-Guerrero quien postulo la teoría "histórico-bio-psico-socio-cultural" del comportamiento humano (1972) y Ardila la "síntesis experimental del comportamiento" (1993), evidenciando el hecho de que la ausencia de originalidad va quedando a un lado.

Los Psicólogos comenzaron a interesarse por orientar la investigación psicológica a problemas de índole social, mostrando así una psicología *Socialmente Relevante*. Esto llevo al compromiso político, a la investigación-acción y al desarrollo de la psicología social y comunitaria.

Una *Preferencia por la Psicología Aplicada*, enfatizando trabajos prácticos, solución de problemas de aplicación inmediata y utilizando técnicas mas correlacionales que experimentales.

Por ultimo concibe al *Ser Humano como Problema Central*, ya que trabaja más con seres humanos que con animales. Busca entender al hombre, describirlo, conocerlo, comprenderlo y explicarlo.

Por otra parte, la psicología en Latinoamérica en los últimos 50 años se ha organizado como profesión, dedicada a la formación de psicólogos, presente en casi todos los países, así como de asociaciones profesionales, siendo la Sociedad Interamericana de Psicología la más importante.

En la tabla 1 se presentan algunos de los países con mayor número de profesionales en el área y su proporción por habitantes.

Tabla 1  
*Numero de Psicólogos y Proporción por Habitantes*

País	Psicólogos	Psicólogos por 100.000 Habitantes	Habitantes por Psicólogo
Brasil	86.290	55	1.808
Argentina	38.000	103	974
Colombia	15.000	43	2.333
México	11.000	12	8.518

fuente: Ardila (2004) *Revista Interamericana de Psicología*

Entre las áreas de investigación en el continente de mayor relevancia se encuentra la Psicometría. En los primeros decenios del siglo XX, gran parte de la investigación psicológica en América latina, y de su aplicación profesional, estaba centrada en la psicometría. Se tradujeron test psicológicos, se estandarizaron y se desarrollaron nuevas pruebas originales de autores Latinoamericanos. En los diferentes campos de acción como el educativo, clínico y organizacional, el papel de la medición psicológica fue fundamental (Ardila, 2004).

En contraste a esto, el psicoanálisis también juega un papel importante. En un orden cronológico, el psicoanálisis tuvo su primer centro de actividad en Viena, luego en Nueva York y después en Buenos Aires, lo que demuestra la importancia del desarrollo que ha tenido en nuestro

contexto. De la mano de estas primeras y más importantes inmersiones teóricas fueron surgiendo otras. La psicología social, evolutiva, experimental y cognitiva también marcan campos de acción en Latinoamérica.

La psicología en nuestro continente ha adquirido un gran caudal de conocimientos en la ciencia contemporánea. La única posibilidad de hacer aplicaciones a la realidad social, es dominando en forma relativamente completa los fundamentos de la psicología actual (Ardila, 2004)

#### *Orígenes de la Psicología en Colombia*

En nuestro país, la psicología como ciencia en un sentido amplio comienza a mediados del siglo XX. Como ocurrió también en otros países, surgió de la mano de la medicina y la educación. Sin embargo no hay que desconocer que antes de de la fundación del instituto de psicología aplicada en 1948, ya habían indicios de una manera de pensar sobre eventos psicológicos.

Bajo la dominación española se sucedió una etapa en la cual, la psicología que se enseñó en nuestro medio se vio enmarcada en el pensamiento filosófico de Santo Tomas de Aquino y San Agustín. En los seminarios y en los colegios se enseñó psicología escolástica la cual enmarcaba un alma espiritual tal como era concebida por San Agustín y Santo Tomas. Aunque el concepto de alma se presentaba como un concepto derivado de la filosofía Griega (principalmente de Platón y Aristóteles) lo que realmente se enseñaba era la



lectura neoplatónica de los griegos. San Agustín estableció las bases de una disciplina psicológica con objeto (el alma, la mente, el yo) y métodos propios (introspección) pero que respondía más a intereses teológicos que a su contacto con eventos psicológicos.

Por otra parte, Santo Tomás contribuyó a estabilizar los postulados de la psicología moderna. Para él, el hombre como especie tiene una forma sustancial, el alma racional. El hombre no es ni alma sola ni cuerpo solo, sino alma y cuerpo, una sustancia compuesta. Esto significó también la consagración de las ideas que afectaron radicalmente el desarrollo de la psicología en occidente: a) las funciones fundamentales del alma son de carácter cognoscitivo; b) el comportamiento del ser humano tiene valor en tanto es la manifestación de una realidad interna de carácter espiritual; y c) conocer es abstraer los aspectos formales que están en las cosas concretas.

La importancia del pensamiento de Santo Tomás en el contexto de la historia de la Psicología Colombiana radica en que fue la primera psicología que se enseñó formalmente en los seminarios y colegios que se establecieron en el Nuevo Reino de Granada (Peña, 1993).

Es en el año de 1808, cuando Francisco José de Caldas publica una monografía titulada "*del influjo del clima sobre los seres organizados*" que se da a luz el primer aporte original de un Colombiano a la Psicología. En la publicación, Caldas analiza cómo afecta el ambiente físico la conducta humana. Afirmar que el ambiente podía afectar la conducta humana era una proposición para esa entonces realmente revolucionaria, ya que el hombre era visto como

un ser libre y capaz de autodeterminarse como resultado de sus facultades superiores. El ambiente era considerado como un factor que en el mejor de los casos podría facilitar o dificultar la conducta, pero no determinarla.

Como se ve, este concepto de clima se acerca bastante a lo que la psicología contemporánea considera como ambiente (Skinner, 1953; Milleson, 1973; Rachlin, 1976), es decir todo aquello que puede afectar a un organismo.

Posteriormente aparecería el primer libro de un autor Colombiano que llevaba la palabra "Psicología" en su título: *Lecciones de Psicología* de Manuel Ancisar (1851), una obra de carácter general, con orientación filosófica más que científica. A éste le seguirían *Filosofía Fisiológica* de Alejandro Agudelo (1872) y en un tercer momento *Curso de Filosofía Experimental*, de Cesar Guzmán (1883) profesor del colegio el Rosario y director de Instrucción Pública.

En términos generales, Peña (1993) sostiene "La psicología colombiana en el siglo XIX siguió el desenvolvimiento de la psicología europea, con un marcado proceso de biologización, razón por la cual, fueron los profesionales de la medicina quienes recogieron esa tradición,..". Se podría afirmar que a través del siglo XIX la psicología fue desarrollada especialmente por Psiquiatras, Filósofos y Educadores, hasta el año de 1948, en donde bajo la rectoría de Luis López de Mesa (quien entre otras cosas desarrollo el primer test de inteligencia en Colombia) se crea el Instituto de Psicología Aplicada de la Universidad Nacional de Colombia, que en el año de 1957 sería elevado al rango de Facultad, quizá la primera

facultad de psicología en Latinoamérica (Ardila, 1981) dando paso a un proceso de formación de profesionales en el área.

#### *Profesionalización de la Psicología en Colombia*

En Colombia, la psicología como ciencia comienza a mediados del siglo XIX como se ha venido mencionando anteriormente. Así como en otros países latinoamericanos, apareció ligada a la medicina y a la educación. En su aspecto específico, la psicología Colombiana comienza en 1948 con la fundación del Instituto de Psicología Aplicada, de la Universidad Nacional de Colombia, que tuvo como objetivo entrenar psicólogos profesionales.

Los primeros egresados del instituto recibieron su diploma en el año de 1952, después de 4 años de estudios. No se tenía en esa época una idea clara de lo que era el papel del psicólogo y cuáles deberían ser sus funciones. Ya que en ese año no existían en Colombia entrenamiento en Sociología ni Antropología, la psicología fue una de las primeras ciencias del comportamiento en establecerse (Ardila, 1973).

Mankeliunas (1980), considera que hubo tres factores que fomentaron el desarrollo de la Psicología en Colombia: a) la creación de centros de enseñanza e investigación; b) la publicación de revistas de psicología; c) la Federación Colombiana de Psicología y sus convenciones .

Para Ardila (1973), la historia de la psicología en Colombia puede dividirse en tres etapas: periodo

psicométrico, periodo psicoanalítico, y periodo experimental.

El primero de los periodos, comienza con el objetivo del Instituto de Psicología Aplicada, el cual era entrenar psicólogos que cumplieran funciones de medición y evaluación aplicables en diversas áreas, especialmente en la educación. El segundo periodo, el Psicoanalítico, estuvo orientado sobre todo por la influencia de médicos psiquiatras que dieron entrenamiento a psicólogos en técnicas de diagnóstico y psicoterapia. En el año de 1970 se da el tercer periodo, con la publicación de los primeros trabajos de carácter experimental, los primeros libros y la definición de los roles profesionales de los psicólogos. Este periodo en particular ha sido sumamente activo en investigaciones y en ampliación de áreas de trabajo para los psicólogos.

Varios aspectos merecen comentario con respecto a estos primeros años de profesionalización de la psicología:

a) la psicología profesional empieza en Colombia enmarcada dentro de una tradición eminentemente psicométrica y con un énfasis en el entrenamiento en construcción y aplicación de pruebas; b) la apertura de servicios clínicos da lugar a la influencia psiquiátrica en la formación de los psicólogos y a consagrar un rol dependiente de los psicólogos con respecto a los psiquiatras, especialmente en el campo de la psicología clínica; c) el interés por los enfoques psicodinámicos aparece al mismo tiempo que en la psiquiatría; estos enfoques dan lugar a una forma particular de ver la psicología clínica, con un énfasis en la aplicación de pruebas ya no psicométricas sino

proyectivas tales como el Rorschach, el TAT, el Szondi y otros; d) el interés por la psicología experimental se mantiene y se considera en el plan de estudios la columna vertebral de los programas. Desafortunadamente, la psicología experimental se quedó la mayor parte de las veces en demostraciones y poco avanzó en el campo de la investigación propiamente dicha (Peña, 1993).

#### *Estructura y Funciones de la Profesión*

La psicología es tanto una ciencia como una profesión. Sin embargo en Colombia los aspectos profesionales precedieron a los aspectos científicos de la psicología (Ardila, 1973) . Como se ha nombrado anteriormente, se empezó a entrenar psicólogos en 1948 con el fin de satisfacer la demanda de servicios psicológicos a nivel de selección de personal en la universidad. A partir de entonces la profesionalización de la psicología creció en forma constante.

La estructura de la profesión del psicólogo puede entenderse mejor si se tienen claras sus funciones, responsabilidades, código ético, etc. La Federación Colombiana de Psicología en 1974 emite un documento sobre estas funciones, que resume tanto lo que hacen los psicólogos, como lo que deberían hacer en el futuro cercano. El documento está dividido en 4 partes así:

*Parte Primera, de quien puede considerarse psicólogo profesional.*

Parte Segunda, de las funciones y tareas del psicólogo.

Parte Tercera, de las condiciones básicas de formación del psicólogo.

Parte Cuarta, de las normas éticas del psicólogo.

En 1977 la profesión fue jurídicamente reconocida por el congreso de Colombia, pero es solo hasta diciembre de 1983, que bajo la Ley 58 del mismo año, se da una reglamentación de la profesión del psicólogo.

Hasta diciembre de 1983, los psicólogos se encontraban en una especie de "limbo" legal puesto que no existía un espacio legal para ejercer la profesión. Más aún, la reglamentación legal de la medicina establecía que solamente los médicos podrían realizar actividades terapéuticas. Por otra parte, la falta de reglamentación de la profesión hacía posible que numerosos charlatanes (astrólogos, quirománticos, magos, adivinadores) pudieran anunciarse como psicólogos y ofrecieran servicios psicológicos impunemente (Peña, 1993) .

Desde comienzos de los años setenta y por iniciativa de la Federación Colombiana de Psicología, se promovió en el Congreso un proyecto de ley para legalizar y reglamentar la profesión de psicología en el país. Dicho proyecto sufrió numerosas dificultades, fue modificado arbitrariamente, pero finalmente fue aprobado después de más de diez años de duros forcejeos. En diciembre de 1983 fue convertido en ley de la República.

La nueva ley estableció las condiciones formales que requiere una persona para ejercer la profesión de psicólogo en el país; se estableció la tarjeta profesional de psicólogo para poder ejercer legalmente la psicología, se definieron las funciones del psicólogo (entre otras se definió que el psicólogo sí puede usar terapias psicológicas), y, en fin, se conformó un Consejo Nacional Profesional (con representación del ICFES, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Educación, las agremiaciones profesionales y las facultades de psicología) que es el órgano de máxima autoridad para la profesión.

Para efectos de este trabajo, se reseñaran brevemente los aspectos más pertinentes de dicha ley. Así como algunos de la más reciente Ley 1090 de 2006.

La ley 58 de 1983, en el artículo 11 esclarece el tema de las funciones del psicólogo:

Artículo 11. La Psicología tiene como función la de ayudar a la sociedad y a las personas naturales y jurídicas a resolver los problemas propios de dicha ciencia y a llenar las necesidades que unas y otras tengan en cualquier campo o área de su competencia.

Parágrafo: Son funciones del Psicólogo titulado, entre otras, la utilización de métodos y técnicas psicológicas con los siguientes objetivos. Investigación básica y aplicada, docencia, diagnóstico psicológico, tratamiento psicológico, orientación y selección vocacional y profesional, análisis y modificación del comportamiento individual o grupal y profilaxis psicológica.

Al respecto, la ley 1090 de 2006, en el título III (de la actividad profesional de psicólogo), artículo 3 decreta:

Artículo 3. Del ejercicio profesional del psicólogo. A los efectos de esta ley, se considera ejercicio de la profesión

de psicólogo toda actividad de enseñanza, aplicación e indicación del conocimiento psicológico y de sus técnicas específicas en:

- a) Diseño, ejecución y dirección de investigación científica, disciplinaria o interdisciplinaria, destinada al desarrollo, generación o aplicación del conocimiento que contribuya a la comprensión y aplicación de su objeto de estudio y a la implementación de su quehacer profesional, desde la perspectiva de las ciencias naturales y sociales;
- b) Diseño, ejecución, dirección y control de programas de diagnóstico, evaluación e intervención psicológica en las distintas áreas de la Psicología aplicada;
- c) Evaluación, pronóstico y tratamiento de las disfunciones personales en los diferentes contextos de la vida. Bajo criterios científicos y éticos se valdrán de las interconsultas requeridas o hará las remisiones necesarias, a otros profesionales;
- d) Dirección y gestión de programas académicos para la formación de psicólogos y otros profesionales afines;
- e) Docencia en facultades y programas de Psicología y en programas afines;
- f) El desarrollo del ser humano para que sea competente a lo largo del ciclo de vida;
- g) La fundamentación, diseño y gestión de diferentes formas de rehabilitación de los individuos;
- h) La fundamentación, diseño y gestión de los diferentes procesos que permitan una mayor eficacia de los grupos y de las organizaciones;
- i) Asesoría y participación en el diseño y formulación de políticas en salud, educación, justicia y demás áreas de la Psicología aplicada lo mismo que en la práctica profesional de las mismas;
- j) Asesoría, consultoría y participación en la formulación de estándares de calidad en la educación y atención en Psicología, lo mismo que en la promulgación de disposiciones y mecanismos para asegurar su cumplimiento;
- k) Asesoría y consultoría para el diseño, ejecución y dirección de programas, en los campos y áreas en donde el conocimiento y el aporte disciplinario y profesional de la



Psicología sea requerido o conveniente para el beneficio social;

l) Diseño, ejecución y dirección de programas de capacitación y educación no formal en las distintas áreas de la Psicología aplicada;

m) El dictamen de conceptos, informes, resultados y peritajes;

n) Toda actividad profesional que se derive de las anteriores y que tenga relación con el campo de la competencia del psicólogo.

El artículo 4 ° de la misma ley, hace referencia al campo de acción del Psicólogo:

Artículo 4º Campo de acción del psicólogo. El psicólogo podrá ejercer su actividad en forma individual o integrando equipos interdisciplinarios, en instituciones o privadamente. En ambos casos podrá hacerlo a requerimiento de especialistas de otras disciplinas o de personas o instituciones que por propia voluntad soliciten asistencia o asesoramiento profesional. Este ejercicio profesional, se desarrollará en los ámbitos individual, grupal, institucional o comunitario.

En cuanto a los deberes y derechos de la actividad del Psicólogo, el título V de la ley 1090 lo aclara, sin embargo se recomienda hacer revisión del código de ética del psicólogo (Ardila, 2000) donde se encuentran más claras las implicaciones de la ética profesional del ejercicio de la psicología.

Artículo 9º Derechos del psicólogo. El psicólogo tiene los siguientes derechos:

a) Ser respetado y reconocido como profesional científico;

b) Recibir protección especial por parte del empleador que garantice su integridad física y mental, en razón de sus

actividades profesionales como lo establece la Constitución;

c) Ejercer la profesión dentro del marco de las normas de ética vigentes;

d) Proponer innovaciones al Sistema General de Seguridad Social en Salud;

e) Contar con el recurso humano, tecnología e insumos adecuados y necesarios para el desempeño oportuno y eficiente de su profesión.

Artículo 10. Deberes y obligaciones del psicólogo. Son deberes y obligaciones del psicólogo:

a) Guardar completa reserva sobre la persona, situación o institución donde intervenga, los motivos de consulta y la identidad de los consultantes, salvo en los casos contemplados por las disposiciones legales;

b) Responsabilizarse de la información que el personal auxiliar pueda revelar sin previa autorización;

c) Llevar registro en las historias clínicas y demás acervos documentales de los casos que le son consultados;

d) Mantener en sitio cerrado y con la debida custodia las historias clínicas y demás documentos confidenciales;

e) Llevar registro escrito que pueda sistematizarse de las prácticas y procedimientos que implemente en ejercicio de su profesión;

f) Guardar el secreto profesional sobre cualquier prescripción o acto que realizare en cumplimiento de sus tareas específicas, así como de los datos o hechos que se les comunicare en razón de su actividad profesional;

g) Cumplir las normas vigentes relacionadas con la prestación de servicios en las áreas de la salud, el trabajo, la educación, la justicia y demás campos de acción del psicólogo;

h) Respetar los principios y valores que sustentan las normas de ética vigentes para el ejercicio de su profesión y el respeto por los derechos humanos.

*Perspectivas Futuras de la Psicología en Colombia*

Es claro que para hablar de las perspectivas futuras en este momento de la psicología, no podemos remitirnos a escritos de hace más de 10 años, ya que el desarrollo de nuestra disciplina avanza rápidamente y lo que hoy se plantea como futuro, no parece tan lejano.

Ardila (2004), plantea un camino hacia donde "debería" dirigirse la Psicología de nuestro medio, y asegura que la psicología será cada vez más científica.

Hace algunos años hacía notar que la psicología probablemente tendría las siguientes características: a) mayor énfasis en la ciencia; b) mayor énfasis en la relevancia social; c) teorización y utilización de modelos matemáticos; d) mayor profesionalización y especialización; e) integración de la psicología en torno a un paradigma más unificador. Sus aproximaciones no han sido lejanas a lo que hoy caracteriza el trabajo de los profesionales de la psicología.

El hecho de que las investigaciones con aplicaciones de metodologías cualitativas y métodos no tradicionales sean parte de la inclinación de la psicología hoy, no significa que esté perdiendo su carácter de ciencia. Por el contrario, muestra un interés cada vez mayor en la relevancia social, abordando problemas de importancia para las personas como su convivencia, estereotipos, prejuicios y su manera de solucionarlos (Ardila, 2004).

En cuanto a la mayor profesionalización y especialización de la psicología, es claro que es uno de los elementos más destacados en la actualidad. Hace tres

décadas no existía la psicología de la salud y hoy es una de las áreas con mayor crecimiento a nivel mundial. Hace dos décadas no existía la psicología ecológica y ambiental. Y hace menos de una década surgió la psicología económica.

De otro lado, Ardila (2004) considera que de manera más específica, el futuro de la psicología en Colombia se irá definiendo en base a la solución de los siguientes asuntos:

*La inserción de la Psicología en la sociedad Colombiana*, ya que aun se le sigue identificado con el trabajo en consultorio y no se han resaltado los trabajos en otras áreas como investigación experimental, desarrollo comunitario, trabajos en contextos jurídicos y forenses, en las empresas y organizaciones, y en la educación en todos sus niveles. La psicología, afirma Ardila, "necesita con urgencia mostrar en los medios masivos de comunicación (periódicos, revistas de circulación masiva, TV, radio, etc.) su verdadera imagen y sus muchos campos de trabajo y aplicación.

*La proliferación de facultades de psicología*, ya que en Colombia la psicología es una de las áreas de mayor crecimiento desde 1991, lo que la convierte en un grupo con poder e impacto social. Actualmente existen en el país alrededor de 15.000 Psicólogos, mas de 20.000 estudiantes de Psicología y cerca de 60 Universidades que ofrecen la carrera de psicólogo a nivel de pregrado.

*La interconexión de la Psicología Colombiana.* Se debería inculcar mas la participación de los psicólogos colombianos en congresos internacionales, ya que ha sido

muy poca. Irónicamente, los trabajos que realizan los psicólogos Colombianos se encuentran entre los mejores del mundo, pero afirma Ardila (2004) "esto es un secreto muy bien guardado<sup>7</sup>".

En última medida, se espera que la Psicología en el país en un futuro cercano se encuentre más inmersa en la sociedad Colombiana, que se logren definir estándares altos de formación enfatizando maestrías y doctorados y que los conflictos intra-grupo se disminuyan, ya que han sido muy negativos para la madurez de la profesión en Colombia.

#### *Definición de Categorías*

A continuación, como parte del marco teórico, se incluyen las definiciones de cada una de las categorías presentes en la investigación (ver tabla 2) que permitieron la posterior clasificación de las unidades de análisis. Se presenta inicialmente el *árbol de categorías* que incluye cada una de las mismas.



## Definición de Categorías

Tabla 2

Definición de categorías deductivas e inductivas

REPRESENTACION SOCIAL DEL PSICOLOGO			
Cód	Primer Nivel	Segundo Nivel	Definición
A	Visión de la Psicología		Percepción y punto de vista particular que incluye la capacidad de comprensión acerca de la psicología
A1		Ciencia	Conjunto de conocimientos objetivos y verificables sobre una materia determinada que son obtenidos mediante la experimentación y formulación y verificación de hipótesis
A2		Disciplina	Rama del saber humano, Doctrina, arte o facultad con objetos de estudio y líneas teóricas establecidas
A3		Herramienta	Instrumento o conjunto de mecanismos que permiten la adquisición de determinados conocimientos
A4		Profesión	Empleo, facultad u oficio que un sujeto

			ejerce y por el cual recibe una retribución
B	Características del psicólogo		Conjunto de cualidades pertenecientes o relativas al carácter del profesional que permiten distinguirlo e identificarlo de sus semejantes
B1		Estabilidad emocional	Equilibrio de las diferentes emociones en un sujeto que le permite la correcta percepción de la realidad
B2		Empatia	Capacidad que tiene el individuo para identificarse y compartir las emociones o sentimientos ajenos, indispensable para la identificación y comprensión psicológica de los demás
B3		Responsabilidad	Capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar consecuencias de sus hechos
B4		Capacidad de análisis	Cualidad y aptitud mental que dispone al sujeto el poder desarrollar una idea o problema, abstraerlo y plantear soluciones



B5		Capacidad de escucha	Aptitud mental que permite al sujeto centrar su atención en la información hablada que recibe en la interacción con otros
C	Elementos de la formación académica		Aspectos del proceso educativo que tienen relación con la teoría y práctica en el ámbito profesional
C1		Aproximaciones teóricas	Enlaces y teorías que permiten el estudio y conocimiento de determinada materia
C2		Conocimiento del ejercicio profesional	Entendimiento que tiene el individuo de los elementos que hacen definen su quehacer profesional
C3		Práctica	Proceso de aprendizaje y aplicación de conocimientos en el campo de acción de determinada profesión
D	Funciones del Psicólogo		Utilización de principios, métodos, técnicas y herramientas que le permiten desarrollar su profesión
DI		Prevención	Plan de acción y Preparación hecha anticipadamente con el ánimo de disminuir y evitar la presentación de futuras problemáticas en el sujeto

D2		Evaluación	Medida de algunos aspectos del comportamiento humano por medio de pruebas objetivas (test) que exigen contenidos cuidadosamente seleccionados y métodos de interpretación rigurosos
D3		Tratamiento	Intervención realizada en el sujeto basada en técnicas que buscan aliviar el sufrimiento y enseñar habilidades adecuadas para hacer frente a diversos problemas
E	Ética Profesional		Conjunto de reglas normativas que define los deberes y derecho de quien ejerce determinada profesión
E1		Secreto profesional	Norma definida en la ética profesional del psicólogo que lo obliga a guardar el secreto en todo aquello que por razón
E2		Evitación del daño	Los juicios del psicólogo y sus acciones profesionales pueden afectar la vida de otras personas, por lo que se hace necesario dar los pasos necesarios para evitar el daño a pacientes o consultantes

F	Espacio Laboral		Considera los lugares, espacios y áreas de trabajo del psicólogo y las actividades en cada una de estas ultimas
F1		Área social	Trabajo relacionado con poblaciones vulnerables que permiten la inmersión del profesional en las problemáticas que allí se presenten
F2		Área clínica	Rama de la ciencia psicológica que se encarga de la investigación de todos los factores, evaluación, diagnóstico, pronóstico, tratamiento, rehabilitación y prevención que afecten a la salud mental, no restringiéndose sólo a los llamados trastornos mentales, sino a todas las condiciones que puedan generar malestar y sufrimiento al individuo humano.
F3		Área orgañizacional	Estudia el comportamiento humano dentro de una organización en función a su participación en factores tales como la cultura, el clima, la motivación, el liderazgo, la toma de decisiones, la

			comunicación, la productividad y la satisfacción laboral.
F4		Área Educativa	Es el área de la psicología que se dedica al estudio de la enseñanza humana dentro de los centros educativos; comprende, por tanto, el análisis de las formas de aprender y de enseñar, la efectividad de las intervenciones educativas con el objeto de mejorar el proceso, la aplicación de la psicología a esos fines y la aplicación de los principios de la psicología social en aquellas organizaciones cuyo fin es instruir.

## Metodología

En el presente trabajo se toma como método de investigación el paradigma de investigación cualitativo. La característica fundamental de la investigación cualitativa radica en su expreso planteamiento de ver los acontecimientos, acciones y demás fenómenos, desde la perspectiva de los sujetos en estudio (Briones, 1998). Ya que se trata de indagar por las representaciones sociales de un grupo de sujetos, será este enfoque el que guie la investigación.

## Tipo de Investigación

La naturaleza de esta investigación es de carácter descriptivo bajo la perspectiva metodológica cualitativa, puesto que solo pretende mostrar cómo se encuentra el objeto de estudio en el momento de realizar la indagación.

Los estudios descriptivos buscan desarrollar una imagen o fiel representación (descripción) del fenómeno estudiado a partir de sus características, especificando propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986). En este caso, es precisamente la Representación Social del psicólogo el objeto o fenómeno que se busca describir a partir del estudio en un grupo de egresados de la U.N.A.B.

### Diseño de Investigación

En esta estudio se utilizó el método de investigación cualitativo, el cual tiene la visión del mundo social en un orden dinámico creado por la acción de los participantes, cuyas significaciones e interpretaciones personales guían sus acciones (Bonilla-Castro, 1997)

El diseño de la investigación esta soportado bajo un enfoque fenomenológico, ya que se centra en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. En términos de Bogden y Biklen (2003), se pretende reconocer las percepciones de las personas y el significado de un fenómeno o experiencia, que en términos de la presente investigación haría referencia a la interacción de los diferentes elementos que terminarían por formar la Representación Social existente acerca del Psicólogo.

### *Participantes*

Se trabajo con un grupo de 10 profesionales egresados del programa de psicología que ofrece la Universidad Autónoma de Bucaramanga de los años 2004 al 2008. La muestra conto con la participación de 4 mujeres y 6 hombres que actualmente se encuentran en ejercicio de su profesión.

El hecho de que los participantes estén actualmente laborando, permite que tengan una visión más amplia y realista de lo que es el ejercicio profesional del psicólogo, y así, obtener mayor información al respecto.

### *Instrumentos*

Como único instrumento de recolección de información cualitativa se utilizó una entrevista semi-estructurada (Ver Apéndice A) con el fin de tener acceso lo más fielmente posible a la información.

Este instrumento permitió registrar la información tal y como es expresada por las personas involucradas, permitiendo estructurar posteriormente categorías inductivas de análisis.

Cada una de las preguntas estaba dirigida a identificar categorías inductivas en categorías deductivas ya establecidas, es decir, que su formulación está basada en categorías deductivas encontradas en estudios sobre representación social del psicólogo. En términos generales se define como una conversación cara a cara que busca un conocimiento detallado de lo que piensa o siente una persona con respecto a un tema, objeto, fenómeno o situación en particular. en este caso, el quehacer profesional del Psicólogo.

En cuanto a la secuencia de las mismas, se tuvieron en cuenta las sugerencias dadas por Bonilla-Castro (1997), en donde recomiendan comenzar con preguntas descriptivas, es decir con temas que no se presten a controversias, para posteriormente poder indagar por opiniones y sentimientos. Así mismo se evitó sugerir respuestas planteando preguntas abiertas y evitando la utilización de los "porqués".

### *Etapas de la Investigación*

Para lograr el objetivo final de la presente investigación se siguieron una serie de etapas.

En un primer momento se hizo una recolección de información de los conceptos a partir de estudios ya dados sobre representaciones sociales. Se realizó una revisión bibliográfica con el fin de determinar los ejes temáticos que respondieran a los objetivos de investigación, y que se encuentran relacionados en el marco teórico. Así mismo, se procedió a la definición de las categorías hasta el momento presentes para facilitar el análisis y categorización de cada una de las respuestas (ver figura 1 y tabla 2).

Posteriormente se procedió con la aplicación de la entrevista a los participantes, la cual se hizo en diferentes momentos debido a la disposición de tiempo de los mismos. Con la aplicación de la entrevista a profundidad se recolectó la información necesaria para de manera sucesiva pasar a analizarla a la luz de la categorización deductiva-inductiva que permitiera evidenciar la representación social del psicólogo en los sujetos entrevistados.

Para el análisis e interpretación de la información obtenida, se transcribieron las entrevistas y se procedió a analizar su contenido. Cada respuesta fue sometida a análisis y a su posterior categorización, como se expone en la tabla 3.



## Resultados

A continuación se presenta la relación de categorías, tanto inductivas como deductivas, del análisis de las respuestas a la entrevista.

Una vez analizadas las respuestas, se procedió a su respectiva clasificación en categorías inductivas o emergentes de análisis, agrupando las respuestas de los sujetos según el grado de similitud temática.

**Tabla 3**

Categorización Deductiva - Inductiva de las respuestas de los participantes a la entrevista.

CATEGORIA DEDUCTIVA	Cod	CATEGORIA INDUCTIVA	Cod	UNIDAD DE ANÁLISIS
Visión de la psicología	A	Como una Ciencia	Al	"... y también es una ciencia que permite el estudio del comportamiento del ser humano..."
Visión de la psicología	A	Como una ciencia	Al	"podría decir que es la ciencia que estudia la conducta de los individuos y sus procesos mentales..."
Visión de la psicología	A	Como una ciencia	Al	"es una ciencia que estudia el comportamiento y las emociones de las personas y como esto interfiere en la relación con los demás."
Visión de la psicología	A	Como una ciencia	Al	"la psicología es una ciencia que se encarga de estudiar los comportamientos de las personas y su interacción con el

				medio..."
Visión de la psicología	A	Como una ciencia	A1	"... permite la comprensión de la sociedad, sus estudios han podido demostrar diferentes hechos y comportamientos de los seres humanos."
Visión de la psicología	A	Como una ciencia	A1	"... es la ciencia que estudia la conducta de los individuos y sus procesos mentales..."
Visión de la psicología	A	Como una disciplina	A2	"... es una disciplina que puede dar muchos aportes al ser humano en los diferentes campos en los que este se encuentre inmerso".
Visión de la psicología	A	Como una disciplina	A2	"... es una disciplina científica que estudia el comportamiento humano tanto desde su perspectiva individual como colectiva..."
Visión de la psicología	A	Como una disciplina	A2	"es una disciplina que estudia los procesos mentales y la manera como estos influyen en el comportamiento."
Visión de la psicología	A	Como una disciplina	A2	"...yo pienso que significa esperanza para las personas que tienen contacto con esta disciplina..."
Visión de la psicología	A	Como una Herramienta	A3	"...sus bases permiten estudiar el comportamiento de los individuos..."
Visión de la psicología	A	Como una herramienta	A3	"... de pronto puede significar una forma de dar alivio a las diferentes problemáticas personales de los

				sujetos..."
Visión de la psicología	A	Como una Herramienta	A3	"es una herramienta útil para estudios sociales y culturales que puede dar una interpretación clara de la relación del sujeto con su entorno"
Visión de la psicología	A	Como una Herramienta	A3	"es algo mucho más que una profesión, es una forma de interactuar con el mundo y de interpretarlo"
Visión de la psicología	A	Como una herramienta	A3	"para mí la psicología es una forma de explicar la relación que tiene una persona con su entorno."
Visión de la psicología	A	Como una Herramienta	A3	"... significa una forma de entender el mundo y de facilitarnos las relaciones en los seres humanos."
Visión de la psicología	A	Como una herramienta	A3	"... considero la psicología como una forma de interpretar las conductas de los individuos y su forma de relacionarse entre ellos y con el mundo."
Visión de la psicología	A	Profesión	A4	"... porque he visto en ella una forma tanto de adquirir conocimientos como de aplicarlos, y por supuesto que sea algo que me permita independizarme económicamente"
Visión de la psicología	A	Profesión	A4	"la psicología es una profesión que tiene como objeto el estudio de las personas y sus comportamientos y que

				por tal razón ofrece innumerables aportes a las comunidades para la solución de sus problemáticas."
Características del profesional en psicología	B	Estabilidad emocional	B1	"una persona que posee las herramientas para orientar al individuo a la resolución de sus conflictos sin necesidad de convertirse en los mismos"
Características del profesional en psicología	B	Estabilidad emocional	B1	"pues lo más importante para mi es que debe ser una persona equilibrada, para que sus vivencias personales no interfieran en el trabajo con sus pacientes."
Características del profesional en psicología	B	Estabilidad emocional	B1	"...y cierto grado de estabilidad emocional que garantice la objetividad en sus interpretaciones"
Características del profesional en psicología	B	Estabilidad emocional	B1	"debe ser una persona centrada, confiada (...) segura de sí misma..."
Características del profesional en psicología	B	Empatia	B2	"...debe ser una persona abierta de buenas relaciones sociales, que esté dispuesta a la interacción con otros sujetos..."
Características del profesional en psicología	B	empatia	B2	"yo creo que el ser buen observador, tener habilidades comunicativas y compromiso social"
Características del profesional en psicología	B	Empatia	B2	" (...) debe tener la capacidad de ponerse en el lugar de las otras personas e inspirarles confianza"

Características del profesional en psicología	B	Responsabilidad	B3	"se trata de una persona que actúa de manera totalmente objetiva al momento de realizar las diferentes actividades que le conciernen..."
Características del profesional en psicología	B	Responsabilidad	B3	"... lo cual exige una buena formación académica y una preocupación constante por estar actualizado"
Características del profesional en psicología	B	responsabilidad	B3	"en mi opinión el psicólogo es una persona que tiene una gran responsabilidad ya que trabaja con aspectos que deben ser interpretados lo cual requiere de su parte un gran compromiso/ sin embargo no todos son conscientes de eso y asumen su profesión como algo superficial"
Características del profesional en psicología	B	responsabilidad	B3	"... ante todo somos seres humanos que ejercemos una profesión que tiene una gran responsabilidad porque trabajamos con otros seres humanos..."
Características del profesional en psicología	B	responsabilidad	B3	"... ser amable, responsable, organizado y honesto. Son muchas y todas importantes pero por ahora solo se me ocurren esas"
Características del profesional en psicología	B	responsabilidad	B3	"...también está la responsabilidad y el compromiso con lo que hace."
	B	Capacidad de análisis	B4	"es un profesional con diferentes

Características del profesional en psicología				características y rasgos que lo hacen competitivo en el mundo laboral de hoy debido a su facilidad de adaptabilidad a las diferentes exigencias del medio."
Características del profesional en psicología	B	Capacidad de análisis	B4	"se trata de una persona que actúa de una manera totalmente objetiva (...) y pues que también sepa utilizar las herramientas indicadas en los contextos indicados para así realizar un mejor trabajo."
Características del profesional en psicología	B	Capacidad de análisis	B4	"es una persona que desarrolla un profesión que tiene cierto grado de complejidad ya que a diferencia de otros profesionales este se enfrenta a procesos de nivel de pensamiento y emociones que debe interpretar para ayudar a sus pacientes"
Características del profesional en psicología	B	Capacidad de análisis	B4	"... inteligente, vanguardista, confiado, con un alto nivel interpretativo, observador..."
Características del profesional en psicología	B	Capacidad de análisis	B4	"debe ser una persona centrada, confiada, con capacidad de análisis y observación..."
Características del profesional en psicología	B	Capacidad de análisis	B4	"...sus emociones, temores y pensamientos los cuales no podemos ver directamente sino identificar a través del lenguaje y del comportamiento lo

				cual es más complejo (...) porque no es observable directamente"
Características del profesional en psicología	B	Capacidad de análisis	B4	"para mí el psicólogo es una persona que interactúa con los demás pero teniendo los elementos conceptuales que le permiten hacer abstracciones y análisis para posteriormente plantear aportes a los individuos..."
Características del profesional en psicología	B	Capacidad de análisis	B4	"pienso que el profesional en psicología ha sabido mostrar su papel como realmente es (...) ha quitado el título que tiene de <i>ayudar a la gente con sus problemas</i> a pasar a ser el protagonista en áreas como organizacional y social y mostrar que posee las herramientas y conocimientos suficientes para realizar aportes de gran importancia"
Características del profesional en psicología	B	Capacidad de escucha	B5	"el psicólogo debe ser una persona social con gran crecimiento personal y desarrollo de la cualidad de escucha por los demás"
Características del profesional en psicología	B	Capacidad de escucha	B5	"creo que la capacidad de escuchar, el amor a su profesión y... no mas yo creo que esas son las más importantes..."
Características del profesional	B	Capacidad de escucha	B5	"yo creo que la habilidad para

en psicología				escuchar, ser empático..."
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	Aproximaciones teóricas	C1	"... todo lo relacionado al estudio de la personalidad y sus patologías"
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	Aproximaciones teóricas	C1	"...por otra parte creo que debería profundizarse más con lo que tiene que ver con la personalidad porque independientemente del área en la que se decida trabajar siempre va a ser importante tener un conocimiento amplio de este tema; vamos a trabajar con personas que van a acudir a nosotros para que los ayudemos"
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	Aproximación teóricas	C1	"...yo diría que el enfoque que maneje uno... es decir, si trabaja guiado por la línea conductual, psicoanalítica o cognitiva..."
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	Aproximaciones teóricas	C1	"el compromiso con la carrera, una buena asesoría por partes de los docentes ya que estos dan la posibilidad de acceder a una gran cantidad de conocimiento..."
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	Aproximaciones teóricas	C1	"Lo que tiene que ver con desarrollo humano porque trabajamos con personas y es importante conocer muy bien estas áreas y manejarlas a la perfección..."
	c	Aproximaciones teóricas	C1	"es importante que los estudiantes de psicología tengan



Elementos de la formación académica del psicólogo				acceso a la mayor cantidad de modelos a partir de los cuales conocer y comprender los sujetos y las sociedades..."
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	Conocimiento del ejercicio profesional	C2	"... en cuanto a los aspectos a fortalecer tendría que ver con la claridad del psicólogo y la forma de relacionarse con sus pacientes y el medio"
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	Conocimiento del ejercicio profesional	C2	"conocer y limitar su objeto de estudio, reconocer que no son todopoderosos y de esta manera enfocarse en los aspectos específicos que tienen que ver con la profesión"
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	Conocimiento del ejercicio profesional	C2	"...también me di cuenta que a uno le falta conocer más de los parámetros para desempeñarse, me refiero como a lo que tiene que ver con pautas disciplinarias y éticas"
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	Conocimiento del ejercicio profesional	C2	"yo pienso que ser más específicos y claros con sus funciones y campos de acción, porque se tiene la idea que somos todos y nosotros mismos tal vez por esa falta de claridad terminando haciendo cosas que no están relacionadas con la profesión y al no hacerlas bien vamos perdiendo reconocimiento"
Elementos de la formación	c	Conocimiento del ejercicio	C2	"debería existir más claridad en las áreas

académica del psicólogo		profesional		en las que se desempeña un psicólogo y más respeto entre nosotros mismos (...) no pensamos como un gremio sino que competimos entre nosotros"
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	Conocimiento del ejercicio profesional	C2	"...muchas veces el psicólogo se involucra con áreas que tienen que ver más con el trabajo social o la pedagogía por ejemplo,, así como también otras disciplinas se encargan de realizar funciones que solo le conciernen al psicólogo..."
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	Conocimiento del ejercicio profesional	C2	"...diría que el trabajo interdisciplinario siempre trae muy buenos resultados. Y muchas veces el psicólogo cae en el error de creer que tiene el control y la forma de lidiar con todo lo que un ambiente social por ejemplo le plantea."
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	Conocimiento del ejercicio profesional	C2	"de pronto sería bueno que se hiciera más énfasis en el conocimiento de los diferentes procedimientos dentro del ejercicio profesional, en cada una de las áreas en las que se involucra la psicología."
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	Conocimiento del ejercicio profesional	C2	"... así mismo es indispensable que se les inculque la importancia de la ética en la labor

				profesional y la calidad humana."
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	prácticas	C3	"... y en cuanto a lo que se debería fortalecer creo que incluir al estudiante mas tempranamente en los campos de acción para que haya una aplicación constante de teoría y práctica"
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	prácticas	C3	"las practicas, las dos... la clínica y en mi caso la organizacional porque me enfrentó a la realidad y me apartó de los libros y permitió tener claridad en el área en la que quería trabajar..."
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	prácticas	C3	"yo creo que fueron las practicas, porque me di cuenta en qué áreas necesitaba para fortalecerme para ejercer..."
Elementos de la formación académica del psicólogo	C	prácticas	C3	"las practicas fueron algo que me marcaron mucho, porque me permitió ver la realidad de la profesión y si estaba preparada para enfrentarme a ella por eso me parece que debería fortalecerse mas este tipo de aprendizaje..."
Funciones del psicólogo	D	prevención	DI	"estudia la psique, las conductas y las formas de relacionarse de los sujetos para que de esta forma establecer estrategias de prevención..."
Funciones del psicólogo	D	Prevención	DI	"el preventivo (...) trabajo porque garantiza que el

				sujeto no va a tener secuelas o consecuencias graves a lo largo de su vida y una calidad de vida óptima en el individuo..."
Funciones del psicólogo	D	Prevención	DI	"yo creo que la que tiene que ver con crear ambientes favorables que les permitan a las personas desarrollarse sanamente. Porque así se está realizando un trabajo preventivo que pueda garantizar menos problemáticas sociales en los sujetos."
Funciones del psicólogo	D	Prevención	DI	"la prevención, permite realizar actividades, programas y proyectos."
Funciones del psicólogo	D	Evaluación	D2	"bueno un psicólogo tiene dentro de sus funciones la evaluación como tal del individuo... es decir...que utilizando las herramientas indicadas debe realizar una evaluación general del individuo y digamos que de cierta forma orientar al sujeto en la resolución de sus conflictos."
Funciones del psicólogo	D	Evaluación	D2	"yo diría que la de evaluación. Ya que en primera medida, independientemente del campo en donde se esté desarrollando el trabajo, el psicólogo

				debe hacer una primera evaluación o mirada general para identificar los puntos sobre los cuales va a actuar."
Funciones del psicólogo	D	Evaluación	D2	"...digamos que el psicólogo siempre va a marcar los primeros pasos para realizar un plan de acción frente a alguna problemática."
Funciones del psicólogo	D	Evaluación	D2	"la valoración y evaluación porque le permite al psicólogo tener una aproximación a la problemática del sujeto, sin esto el profesional estarla a tientas y no serian efectivos los tratamientos que planteara."
Funciones del psicólogo	D	Evaluación	D2	"... realizar valoraciones que les permitan conocer a sus pacientes"
Funciones del psicólogo	D	Evaluación	D2	"...de pronto la valoración, porque se cuenta con instrumentos precisos que a diferencia de los demás garantiza la objetividad del psicólogo".
Funciones del psicólogo	D	Evaluación	D2	"yo creo que el análisis del comportamiento humano en todos los contextos, observación y la valoración e interpretación de estos comportamientos".
Funciones del psicólogo	D	Evaluación	D2	"... la evaluación y análisis de los rasgos de personalidad de los

				individuos."
Funciones del psicólogo	D	Tratamiento	D3	"el psicólogo debe poner a disposición del sujeto o el colectivo de sujetos todos sus conocimientos y todas las herramientas que tenga a su alcance para lograr un alto grado de comprensión de sus dinámicas y buscar su bienestar"
Funciones del psicólogo	D	Tratamiento	D3	"...tratamiento de las alteraciones de la personalidad a nivel individual y a su adaptación al medio"
Funciones del psicólogo	D	Tratamiento	D3	"si tengo que escoger una diría que el tratamiento teniendo en cuenta que de esta forma se está ofreciendo una solución a las problemáticas de las personas y facilitando la relación del paciente con el entorno".
ética profesional	E	Secreto profesional	E1	"bueno el más importante es el del secreto profesional. Ya que la cantidad de información que maneja un psicólogo de las personas con las que trabaja y digamos en la clínica/ es una responsabilidad netamente profesional."
Ética profesional	E	Secreto profesional	E1	" la confidencialidad de la información bajo la que es responsable"
Ética profesional	E	Secreto profesional	E1	"... también la confidencialidad y el respeto por el

Ética profesional	E	Secreto profesional	E1	paciente." "confidencialidad y honestidad"
Ética profesional	E	Secreto profesional	E1	"... a mi me parece que en ese tema cuando uno se gradúa sabe muy poco y lo va aprendiendo con la experiencia o porque la persona cuenta con estas virtudes o rasgos de personalidad que lo hacen buen psicólogo en el sentido ético. De todas formas yo creo que en cuanto a ese tema la responsabilidad, la honestidad y la confidencialidad son los más importantes."
Ética profesional	E	Secreto profesional	E1	"yo diría que la confidencialidad y la responsabilidad porque si el psicólogo tiene estas dos cualidades se va a comprometer con el paciente y la problemática y va a garantizar una ayuda efectiva"
Ética profesional	E	Secreto profesional	E1	"el más importante de todos es el secreto profesional, que el psicólogo se comprometa a conocer realmente de que se trata y sus implicaciones"
Ética profesional	E	Evitación de daño	E2	"pues como dije antes el equilibrio porque eso va a garantizar la responsabilidad del psicólogo con el paciente..."
Espacio laboral	F	Área social	F1	"... el campo social, en el trabajo con poblaciones

				vulnerables, es allí donde el psicólogo adquiere un papel más importante para la sociedad"
Espacio laboral	F	Área social	F1	"yo creo que en el campo social, por el hecho de que en nuestro país la problemática que gira en torno a ese contexto necesita de gran atención y es bastante complicada. El trabajo del psicólogo es fundamental"
Espacio laboral	F	Área social	F1	"en el área social porque ofrece herramientas interpretativas que permite entender las diferentes formas de relacionarse de los seres humanos y plantear soluciones que faciliten la convivencia"
Espacio laboral	F	Área social	F1	"yo creo que aquí en Colombia en el área social, debido a la problemática en la que se vive hace más de cincuenta años, que ha creado ciertas conductas como normales cuando en realidad no lo son. Por eso me parece que en esta área a nivel investigativo y preventivo es en la que se puede hacer mas aportes con resultados favorables"
Espacio laboral	F	Área organizad onal	F3	"desde mi experiencia diría que del empresarial (...) y he visto que la labor del psicólogo en ese



Representación Social del Psicólogo 74

				campo es sumamente valorada y es hacia donde apunta el futuro del mismo porque le permite la aplicación de la mayoría de herramientas que tiene."
Espacio laboral	F	Área clínica	F2	"yo creo que en el área clínica porque le está ofreciendo al paciente un espacio para expresarse y recibir un tratamiento que fortalezca su personalidad y mejore la relación que tiene con el mismo y con los demás"
Espacio laboral	F	Área clínica	F2	"personalmente creo que donde el psicólogo realiza ya ha realizado mayores aportes desde que se conoce su trabajo, es en el área clínica, pienso que es la base del trabajo del psicólogo y que nunca ira a desaparecer."
Espacio laboral	F	Área clínica	F2	"yo creo que el área clínica, porque es donde el sujeto esta más expuesto o al menos tiene esa intensión y donde está más c omp r orne t i do "
Espacio laboral	F	Área educativa	F4	"pues para mí en el área educativa, porque es en ese espacio donde se está formando socialmente la persona, donde el niño fortalece las habilidades sociales o las adquiere si su núcleo familiar no es sano, y el aporte y

				acompañamiento de la psicología va a complementar esa formación del sujeto en sus primeros años ."	
<input type="checkbox"/>	Z				1

Teniendo en cuenta los objetivos propuestos en la investigación y el problema planteado, la clasificación descrita anteriormente determinó la forma como se presentaron los resultados.

Los profesionales que participaron en esta investigación manifestaron las concepciones y percepciones que tienen acerca de la profesión y su ejercicio, así como los vacíos y posibles nuevos planteamientos frente a su formación.

Como una característica general, se hizo evidente que existe una ambivalencia en el concepto de psicología; se hacen afirmaciones que la describen como una ciencia, una disciplina e incluso una herramienta o simplemente como una profesión.

En este orden de ideas, se presentan algunas de las manifestaciones recopiladas:

© *"podría decir que es la ciencia que estudia la conducta de los individuos y sus procesos mentales../'*

© *"...yo pienso que significa esperanza para las personas que tienen contacto con esta disciplina..."*

© *"para mí la psicología es una forma de explicar la relación que tiene una persona con su entorno."*

e *"... porque he visto en ella una forma tanto de adquirir conocimientos como de aplicarlos , y por supuesto que sea algo que me permita independizarme económicamente"*

Es interesante observar que mas allá de lo que han planteado diferentes autores acerca del concepto de psicología, esta sea percibida como una actividad que garantiza una estabilidad económica, es probable que esta percepción se deba a la situación social a la que se ven enfrentados los profesionales hoy en día, lo cual hace que la elección de una profesión este motivada en parte por una garantía de un estilo de vida socialmente, mas allá de una actividad intelectualmente satisfactoria.

Así mismo, al indagar acerca de las características que definen al psicólogo se hizo evidente que perciben características que definen rasgos tanto de personalidad como de atributos del profesional en psicología:

® *"... ante todo somos seres humanos que ejercemos una profesión que tiene una gran responsabilidad porque trabajamos con otros seres humanos,.."*

Sin embargo, también se hicieron presentes conceptos que no solo definen a un profesional, si no a un psicólogo, es decir, evidenciando que existe una aproximación a una descripción de rasgos particulares que caracterizan a un psicólogo y lo diferencien de otros profesionales:

- © "...y cierto grado de estabilidad emocional que garantice la objetividad en sus interpretaciones"
- © "es una persona que desarrolla un profesión que tiene cierto grado de complejidad ya que a diferencia de otros profesionales este se enfrenta a procesos de nivel de pensamiento y emociones que debe interpretar para ayudar a sus pacientes"
- "yo creo que la habilidad para escuchar, ser empático..."

En cuanto a los elementos que marcan el proceso de formación del profesional en psicología, fue de especial trascendencia la confrontación con la realidad de los conceptos teóricos adquiridos a lo largo de la carrera:

- "yo creo que fueron las practicas, porque me di cuenta en qué áreas necesitaba fortalecerme para ejercer..,"

Pero más allá de esto, fue el conocimiento del ejercicio profesional lo que más preocupó a los entrevistados, manifestando la ausencia de una conceptualización clara de este tema durante su formación académica:

- © "yo pienso que ser más específicos y claros con sus funciones y campos de acción, porque se tiene la idea que somos toderos y nosotros mismos tal vez por esa falta de claridad terminamos haciendo cosas que no

*están relacionadas con la profesión y al no hacerlas bien vamos perdiendo reconocimiento"*

La formación teórica es apreciada como un eje fundamental de la formación del psicólogo, y la claridad conseguida a lo largo de la formación académica le ofrece una seguridad al egresado para confrontar estos conceptos con su experiencia:

- ® *"es importante que los estudiantes de psicología tengan acceso a la mayor cantidad de modelos a partir de los cuales conocer y comprender los sujetos y las sociedades..."*

Teniendo en cuenta lo anterior, es este tipo de formación la que garantiza el conocimiento de las funciones del psicólogo, es por esto que al contrastar la evidente percepción de una falta en el conocimiento del ejercicio profesional por parte de los entrevistados, con las manifestaciones de las diferentes funciones del profesional en psicología, se puede observar que son muy reducidas, en contraste con las planteadas por las leyes colombianas y el código de ética donde se especifican no solo estas funciones sino los derechos y deberes.

Como apoyo de lo anterior, estas son algunas de las manifestaciones recopiladas en este tema:

- © *"el trabajo preventivo (...) porque garantiza que el sujeto no va a tener secuelas o consecuencias graves a lo largo de su vida y una calidad de vida óptima en el individuo..."*

- © *"la valoración y evaluación porque le permite al psicólogo tener una aproximación a la problemática del sujeto, sin esto el profesional estaría a tientas y no serian efectivos los tratamientos que planteara."*
- © *si tengo que escoger una diría que el tratamiento teniendo en cuenta que de esta forma se está ofreciendo una solución a las problemáticas de las personas y facilitando la relación del paciente con el entorno".*

Al explorar en los aspectos más relevantes de la ética profesional<sub>f</sub> la opinión de los entrevistados permitió ver que existe una percepción casi generalizada en lo que tiene que ver con el secreto profesional.

- © *" la confidencialidad de la información bajo la que es responsable"*

Cabe la pregunta de hasta qué punto esto se deba a una falta de profundización en el código de ética o porque efectivamente es este el punto más relevante de la ética del psicólogo.

- © *"... a mi me parece que en ese tema cuando uno se gradúa sabe muy poco y lo va aprendiendo con la experiencia o porque la persona cuenta con estas virtudes o rasgos de personalidad que lo hacen buen psicólogo en el sentido ético. De todas formas yo creo que en cuanto a ese tema la responsabilidad, la honestidad y la confidencialidad son los más importantes."*

Por último, al explorar el conocimiento de los participantes acerca de los diferentes espacios para el ejercicio del psicólogo se evidenciaron las áreas más conocidas y que mas campo de acción tienen en el país, y que así mismo son sobre las cuales trabaja la facultad de psicología de la U.N.A.B

- ® *"desde mi experiencia diría que del empresarial (...) y he visto que la labor del psicólogo en ese campo es sumamente valorada y es hacia donde apunta el futuro del mismo porque le permite la aplicación de la mayoría de herramientas que tiene."*
- ® *"yo creo que en el área clínica porque le está ofreciendo al paciente un espacio para expresarse y recibir un tratamiento que fortalezca su personalidad y mejore la relación que tiene con el mismo y con los demás"*
- *"pues para mí en el área educativa, porque es en ese espacio donde se está formando socialmente la persona, donde el niño fortalece las habilidades sociales o las adquiere si su núcleo familiar no es sano, y el aporte y acompañamiento de la psicología va a complementar esa formación del sujeto en sus primeros años."*

También fue importante ver que a diferencia de lo encontrado en las investigaciones presentadas en los antecedentes, donde la psicología clínica es la más reconocida y a la que más se le atribuyen aportes a la sociedad, en esta se hizo evidente que la psicología social es el área que se percibe como la que mas contribuciones a hecho y de la que mejor pronostico se tiene. Es posible que

esta percepción se deba a la problemática social a la cual se ha visto enfrentada el país a lo largo de los años y que como resultado de la práctica profesional se perciba éste campo de acción como el que más resultados favorables ofrece.

© *"yo creo que aquí en Colombia en el área social, debido a la problemática en la que se vive hace más de cincuenta años, que ha creado ciertas conductas como normales cuando en realidad no lo son. Por eso me parece que en esta área a nivel investigativo y preventivo es en la que se puede hacer mas aportes con resultados favorables"*

En términos generales, estas expresiones permiten conocer como se perciben los psicólogos dentro de su ejercicio profesional, y como ha sido dada una construcción de una representación social de los mismos y a que elementos y aspectos obedecen dicha representación. A continuación se presenta una discusión del análisis categórico en forma detallada.

11/11/11



## Discusión

Además de lo planteado anteriormente, se hace relevante hacer un análisis más profundo y detallado de las categorías encontradas en la Representación Social que tienen del psicólogo los egresados de la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Esto con el ánimo de resaltar los aspectos que están en juego en dicha representación y plantear razonamientos que los justifiquen.

### *Visión de la Psicología*

Esta categoría se planteo en la investigación para conceptualizar la visión y percepción que tenían de la psicología los entrevistados, que no se aleja de las definiciones ofrecidas por investigadores a lo largo de los años.

Estas percepciones le garantizan un estatus académico y profesional a la psicología, lo cual permite que tenga un reconocimiento no solo en los círculos científicos sino en la sociedad, dándole importancia a su estudio y sus resultados investigativos y su invaluable aporte a la sociedad, tanto como ciencia como disciplina. La siguientes respuestas así lo muestran:

- \* *"es una ciencia que estudia el comportamiento y las emociones de las personas y como esto interfiere en la relación con los demás,"*

- © "...es una disciplina que puede dar muchos aportes al ser humano en los diferentes campos en los que éste se encuentre inmerso"
- © "...permite la comprensión de la sociedad, sus estudios han podido demostrar diferentes hechos y comportamientos de los seres humanos."

Es satisfactorio ver que hay claridad en este concepto por parte de los profesionales lo cual garantiza, por lo menos en parte, que hay un grado de compromiso personal y de responsabilidad en el quehacer del psicólogo. El hecho de que se encuentre dentro de las categorías inductivas su visión *como ciencia y como disciplina*, no debe ser acá el punto a discutir en esta investigación, ya que dicho debate está presente aun en la actualidad, y como bien se ha nombrado a inicios de este estudio, es cuestión del pasado entrar en materia al respecto. Se deja tal punto a la satisfacción de un conocimiento que como se venía planteando, permite un estatus académico.

De la mano de lo anterior, vale la pena destacar el hecho de que la mayoría de respuestas se vean inclinadas a la percepción de la psicología y su ejercicio como una herramienta. Lo interesante de este resultado, es que deja clara la pertinencia que tiene esto con los procesos, elementos y aspectos que hacen parte en la formación de la Representación Social. Para los egresados, la psicología y su práctica es contemplada como una forma de conocer el mundo, de adquirir conocimiento y de generarlos, hecho que es coherente con las funciones de la Representación Social,

de conocimiento y orientación, expresado así en algunas de sus respuestas:

- © *"... es algo mucho más que una profesión, es una forma de interactuar con el mundo y de interpretarlo"*
- © *"es una herramienta útil para estudios sociales y culturales que puede dar una interpretación clara de la relación del sujeto con su entorno"*

#### *Características del profesional en psicología*

Esta categoría evidencio que existe por parte del profesional un compromiso con los demás, reflejados en la preocupación por su equilibrio y estabilidad emocional.

Para los entrevistados es importante estar emocionalmente centrados para garantizar una efectividad en las relaciones que se establezcan con los sujetos y la sociedad. Las siguientes respuestas lo evidencian:

- © *"una persona que posee las herramientas para orientar al individuo a la resolución de sus conflictos sin necesidad de convertirse en los mismos"*
- © *"pues lo más importante para mi es que debe ser una persona equilibrada, para que sus vivencias personales no interfieran en el trabajo con sus pacientes."*
- © *"...y cierto grado de estabilidad emocional que garantice la objetividad en sus interpretaciones"*

Sin embargo, este estudio no determino las herramientas que utilizan para lograr esta estabilidad

emocional, sería pertinente conocer cuántos de ellos se sometieron a análisis o asistieron a un psicólogo. Vale la pena en este punto destacar que la U.N.A.B dentro de sus procesos, incluye este elemento, evaluándolo en los procesos de selección de estudiantes a primer ingreso, así como sugiriéndolo a quienes están a puertas de realizar sus prácticas profesionales.

Por otra parte, la *empatía* fue otra categoría que se hizo presente en esta investigación y que va de la mano con la *capacidad de escucha*, teniendo igual número de unidades analizadas, confirmando lo antes mencionado concerniente al compromiso en este caso con los demás, evidenciado por la identificación y comprensión psicológica.

® "(...) debe tener la capacidad de ponerse en el lugar de las otras personas e inspirarles confianza"

\* "yo creo que el ser buen observador, tener habilidades comunicativas y compromiso social"

Continuando con esta caracterización se encontró que la responsabilidad se concibe como un elemento que identifica al psicólogo y que es uno de los rasgos de mayor importancia, expresiones como las siguientes apoyan lo anterior:

- "se trata de una persona que actúa de manera totalmente objetiva al momento de realizar las diferentes actividades que le conciernen..,"
- "... lo cual exige una buena formación académica y una preocupación constante por estar actualizado"

El ser responsable, le atribuye al profesional una profundización en su carácter tanto personal como profesional que le va a permitir comprometerse con su ejercicio y con los sujetos con los que interactúa:

- o *"en mi opinión el psicólogo es una persona que tiene una gran responsabilidad ya que trabaja con aspectos que deben ser interpretados lo cual requiere de su parte un gran compromiso, sin embargo no todos son conscientes de eso y asumen su profesión como algo superficial"*

La capacidad de análisis le permite al psicólogo abstraer de la persona o su entorno esas señales que los demás no observan y que le permiten identificar las emociones y conductas de los individuos y la forma como estas los afectan, y así poder plantear un proceso a seguir. Para los entrevistados se trata acá de la característica que más identifica al psicólogo (B4=8), lo cual se puede ver justificado en el hecho de que la mayoría de procesos que lleva a cabo, le exigen procesos de abstracción, en particular en el área clínica. A continuación algunas respuestas pertinentes:

- © *"se trata de una persona que actúa de una manera totalmente objetiva (...) y pues que también sepa utilizar las herramientas indicadas en los contextos indicados para así realizar un mejor trabajo."*
- © *"es una persona que desarrolla un profesión que tiene cierto grado de complejidad ya que a diferencia de otros profesionales este se enfrenta a procesos de*

*nivel de pensamiento y emociones que debe interpretar para ayudar a sus pacientes"*

- © *"...sus emociones, temores y pensamientos los cuales no podemos ver directamente sino identificar a través del lenguaje y del comportamiento lo cual es más complejo (...) porque no es observable directamente"*

#### *Elementos de formación académica*

En este punto se logro conocer la forma como los sujetos ven desde un punto de vista externo su formación académica, ya que la mayoría se encuentran en ejercicio de su profesión, manifestando cuales fueron los vacíos teóricos o prácticos durante este periodo, y los que más marcaron su vida como estudiantes.

En particular, la categoría referente al *conocimiento del ejercicio profesional* fue una de las que se presentó con mayor frecuencia, incluso entre todas las categorías emergentes (c2=9). Lo interesante es que en el contenido de las respuestas de los entrevistados, esto se hace evidente como un punto de suma importancia, pero justificado en la falta de presencia del mismo en los procesos de formación académica, como fue claro en algunas de las respuestas:

- \* *"... en cuanto a los aspectos a fortalecer tendría que ver con la claridad del psicólogo y la forma de relacionarse con sus pacientes y el medio"*

- ® *"conocer y limitar su objeto de estudio, reconocer que no son todopoderosos y de esta manera enfocarse en los aspectos específicos que tienen que ver con la profesión"*
  
- e *"...también me di cuenta que a uno le falta conocer más de los parámetros para desempeñarse, me refiero como a lo que tiene que ver con pautas disciplinarias y éticas"*
  
- ® *"yo pienso que ser más específicos y claros con sus funciones y campos de acción, porque se tiene la idea que somos toderos y nosotros mismos tal vez por esa falta de claridad terminando haciendo cosas que no están relacionadas con la profesión y al no hacerlas bien vamos perdiendo reconocimiento"*

Es evidente que existen vacíos conceptuales en lo relacionado con el ejercicio profesional. Los entrevistados manifestaron que no hay mucha claridad en cuanto a cuáles son los marcos en los que se deben desempeñar; esto confirma lo planteado al comienzo del análisis cuando se destacaba la falta de claridad de las funciones del profesional en psicología y de la profundización en los códigos deontológicos de la profesión.

A pesar de lo anterior, se encontró que las aproximaciones teóricas les ofrecieron a los participantes herramientas que les permitieron un ejercicio profesional satisfactorio:

- o *"Lo que tiene que ver con desarrollo humano porque trabajamos con personas y es importante conocer muy bien estas áreas y manejarlas a la perfección..."*

- o *"es importante que los estudiantes de psicología tengan acceso a la mayor cantidad de modelos a partir de los cuales conocer y comprender los sujetos y las sociedades..."*
- o *"...por otra parte creo que debería profundizarse más con lo que tiene que ver con la personalidad porque independientemente del área en la que se decida trabajar siempre va a ser importante tener un conocimiento amplio de este tema; vamos a trabajar con personas que van a acudir a nosotros para que los ayudemos"*

Es probable que este mismo conocimiento haya permitido ver los aspectos que se necesitan fortalecer especialmente con lo que tiene que ver con las *prácticas* profesionales, por lo que se sugiere un mayor acercamiento al campo de acción del psicólogo desde momentos más tempranos en la formación académica.

#### *Funciones del psicólogo*

A pesar de que al ejercicio profesional de la psicología se le han atribuido un sin número de funciones, los entrevistados fueron concisos en manifestar las más importantes para ellos. Esto quizá, debido a la falta de conocimiento del ejercicio profesional, pero también a que en definitiva se trata de unas pocas funciones básicas de las que se desprenden muchas otras. Así, si por ejemplo se habla de medición, se hace referencia a procesos de evaluación en donde se incluye esta función como tal.



La *Evaluación* fue para los entrevistados la función de mayor importancia en el ejercicio profesional del psicólogo (D2=8). Para los egresados garantiza una eficacia en el conocimiento de las emociones y conductas de los sujetos y una aproximación a sus problemáticas, además de ser percibida como una herramienta de diagnóstico, como lo expresan en las siguientes respuestas:

- *"bueno un psicólogo tiene dentro de sus funciones la evaluación como tal del individuo,.. es decir,..que utilizando las herramientas indicadas debe realizar una evaluación general del individuo y digamos que de cierta forma orientar al sujeto en la resolución de sus conflictos."*
- *"yo diría que la de evaluación. Ya que en primera medida, independientemente del campo en donde se esté desarrollando el trabajo, el psicólogo debe hacer una primera evaluación o mirada general para identificar los puntos sobre los cuales va a actuar."*

La *prevención* y el *tratamiento* fueron las otras categorías emergentes arrojadas por la investigación como funciones relevantes del ejercicio del psicólogo:

- Ⓜ *"yo creo que la que tiene que ver con crear ambientes favorables que les permitan a las personas desarrollarse sanamente. Porque así se está realizando un trabajo preventivo que pueda garantizar menos problemáticas sociales en los sujetos."*
- *"estudia la psique, las conductas y las formas de relacionarse de los sujetos para que de esta forma establecer estrategias de prevención..."*

® "el psicólogo debe poner a disposición del sujeto o el colectivo de sujetos todos sus conocimientos y todas las herramientas que tenga a su alcance para lograr un alto grado de comprensión de sus dinámicas y buscar su bienestar"

- "... tratamiento de las alteraciones de la personalidad a nivel individual y a su adaptación al medio"

Se trata al parecer de un proceso lógico, el tratamiento es la conclusión lógica de un proceso de prevención y evaluación ya que le va a ofrecer a los individuos un mejoramiento en las problemáticas que presenten facilitando sus relaciones no solo interpersonales sino con su entorno.

#### *Ética profesional*

El código de ética ofrece al psicólogo las reglas y normas que garantizan un ejercicio de su profesión enmarcado en una responsabilidad y un compromiso social.

Sin embargo, esta investigación hizo evidente que los profesionales no conocen a fondo este tema, y al confrontarlos con esta información solo se habló de un tema en particular que fue el *secreto profesional*, manifestado literalmente en las respuestas:

- "bueno el más importante es el del secreto profesional. Ya que la cantidad de información que maneja un psicólogo de las personas con las que trabaja y digamos en la clínica, es una responsabilidad netamente profesional."

- © "... a mi me parece que en ese tema cuando uno se gradúa sabe muy poco y lo va aprendiendo con la experiencia o porque la persona cuenta con estas virtudes o rasgos de personalidad que lo hacen buen psicólogo en el sentido ético. De todas formas yo creo que en cuanto a ese tema la responsabilidad, la honestidad y la confidencialidad son los más importantes."

La evitación del daño fue otro elemento que surgió en la investigación, pero no se tiene claridad si surgió como respuesta a un conocimiento claro del código de ética o como una deducción lógica de un profesional frente al ejercicio responsable de su profesión.

- ® "pues como dije antes el equilibrio porque eso va a garantizar la responsabilidad del psicólogo con el paciente.."

#### *Espacio laboral*

La descripción que hicieron los participantes de los espacios para ejercer la profesión, se relacionan con las áreas más significativas y de mas demanda en el país. No existe claridad de los alcances de la información que posee cada uno en cuanto a todas las áreas laborales.

Reconocieron la psicología social, educativa, organizacional y clínica, como las que más aportes ofrecen a las personas y a la sociedad, sin embargo, probablemente por la situación de conflicto que vive el país, la psicología social fue percibida como la más relevante y la que más puede ayudar en las problemáticas actuales.

- © "... el campo social, en el trabajo con poblaciones vulnerables, es allí donde el psicólogo adquiere un papel más importante para la sociedad"
- © "yo creo que en el campo social, por el hecho de que en nuestro país la problemática que gira en torno a ese contexto necesita de gran atención y es bastante complicada. El trabajo del psicólogo es fundamental"
- \* "yo creo que aquí en Colombia en el área social, debido a la problemática en la que se vive hace más de cincuenta años, que ha creado ciertas conductas como normales cuando en realidad no lo son. Por eso me parece que en esta área a nivel investigativo y preventivo es en la que se puede hacer mas aportes con resultados favorables"

En este mismo orden, la psicología clínica aparece reconocida como la piedra angular del ejercicio de las demás áreas.

- "personalmente creo que donde el psicólogo realiza y ha realizado mayores aportes desde que se conoce su trabajo, es en el área clínica, pienso que es la base del trabajo del psicólogo y que nunca ira a desaparecer, "
- ♦ "yo creo que en el área clínica porque le está ofreciendo al paciente un espacio para expresarse y recibir un tratamiento que fortalezca su personalidad y mejore la relación que tiene con el mismo y con los demás"

Es importante resaltar que estas categorías solo constituyen una aproximación a la forma en que se perciben los psicólogos en su ejercicio profesional, las cuales permitieron el surgimiento de nuevos planteamientos a abordar en investigaciones futuras que van a garantizar un mejoramiento en la calidad de la formación académica ofrecida por la U.N.A.B y por consiguiente en la calidad de los profesionales egresados.

## Conclusiones

El objetivo de estudio de la investigación, considero, fue cubierto > en su totalidad. Se han descrito las principales categorías que conforman la representación social del psicólogo en egresados del programa de psicología de la .U.N.A.B

En dicha representación se hacen evidentes varios aspectos que merecen atención:

Es clara la importancia de los procesos que se llevan a cabo en la formación de un profesional y como estos conllevan a la formación de una estructura cognitiva que les permite conocer el mundo, de allí, la idea de que de una u otra manera la representación social que tiene el psicólogo de sí mismo, guía y define su quehacer como profesional. Sin embargo, hay que resaltar que la poca claridad que se tiene sobre que corresponde y que no al ejercicio del psicólogo, dificulta visualizar claramente el camino a seguir después de los estudios de pregrado.

En cuanto a los campos de acción en donde se desempeña, ya ha sido expuesto el porqué el área social desempeña un papel fundamental y la relación que tiene esto con la situación actual que vive el país, y esto, no es desconocido por la institución que brindo su formación. La U.N.A.B en este sentido, refiriéndose al perfil profesional del psicólogo, y en particular al campo de aplicación socio-jurídico expone que el psicólogo .U.N.A.B está en capacidad de analizar e intervenir desde una óptica psicosociojurídica problemas sociales e individuales como:

comportamientos relacionados con violencia, abuso sexual, maltrato intrafamiliar, marginación, desplazamientos forzosos de grupos de población, desaparición forzada y otros relacionados con violación a los derechos humanos. Esto de la mano de una fundamentación clínica sólida que le permite un mejor abordaje de las problemáticas en cualquiera de los campos de acción.

Respecto a la ética profesional del psicólogo, los egresados identifican como el "secreto profesional" el elemento de mayor importancia. Surge una duda en cuanto a que sucede con los otros elementos que hace parte de este documento y de los cuales no se tiene mayor conocimiento. Pareciese que a veces lo único que importa es que el profesional en psicología sepa "guardar" discreción en cuanto a la información que maneja, pero debería hacerse también mención de otros elementos como el respeto por los otros, delegación y supervisión, investigación científica, etc.

Otro de los aspectos relevantes es el hecho de que dentro de las características que definen a un psicólogo este definida la "estabilidad emocional" como una de ellas. Al respecto vale la pena resaltar que la .U.N.A.B exige dentro de sus procesos de selección de estudiantes una valoración que incluye aplicación de pruebas que puedan evidenciar dicha estabilidad emocional o psíquica, de la misma forma que son sugeridos procesos terapéuticos antes de salir a las prácticas académicas.

Es claro además, que existe una toma de posición de los egresados frente a la psicología; es de suma importancia destacar la pertinencia de esto con las dinámicas que se presentan en las Representaciones Sociales. Así, los egresados significan la psicología como una forma de adquirir y generar conocimientos, y así mismo, perciben el trabajo en el área social como el más pertinente, dando cabida al elemento de mayor importancia en las Representaciones Sociales: la actitud, consecuencia de una toma de posición frente al contexto y demás elementos que influyen en la conjugación de una forma de conocer y generar conocimiento.

En última instancia, la representación social del egresado de psicología U.N.A.B es muy particular y va enlazada con los aspectos de formación académica que ofrece la universidad. Esto no es garantía sin embargo, de que el egresado de determinada institución dependa de la formación que esta ofrece, sino que más bien en el intervienen diferentes procesos que se dan a lo largo de su carrera y que son los que permiten la formación de una representación colectiva que lo identifican con quienes de ese proceso han hecho parte, bien hacia Jodelet en afirmar que las Representaciones Sociales son una construcción de los sujetos sobre un objeto, mas no reproducciones del mismo.



Referencias

- Ardila, R. (1973) La psicología en Colombia. Editorial Trillas.
- Ardila, R. (1981) La profesión del Psicólogo. Editorial Trillas.
- Ardila, R. (2004) A Psicología Latinoamericana: El Primer Medio Siglo, Revista Interamericana de Psicología, Vol.38, No.2 pp.317-322.
- Ardila, R. (2004) La psicología colombiana en el futuro cercano. Revista de Estudios Sociales, No.18, pp.143-144.
- Arróspide, J. et al. Estudio de las representaciones sociales del psicólogo en el medio universitario de la comunidad autónoma del país Vasco. Dpto. de Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento de la Facultad de Psicología de la Universidad del País Vasco - Euskal Herriko Unibertsitatea (U.P.V. / E.H.U.).
- Bejarano, G y Burgos C (1990) representaciones social del psicólogo. Universidad Nacional de Colombia.
- Bogdan, R y Biklen, S. (2003) Qualitative Research for Education. Allyn & Bacon, 4 edition.
- Bonilla, E. (1997) Mas allá del dilema de los métodos-la investigación en ciencias sociales. Editorial Norma, Ediciones Uniandes

- Bosetto, C (2006) Reflexiones sobre la representación social de la psicología en un barrio de baja renta. Revista Diversitas - Perspectivas en Psicología, Vol.2, No.1, pp.138-148.
- Bunge, M. (1981) La ciencia: su método y su filosofía. Buenos Aires. Argentina
- Dankhe, G. (1986) Investigación y Comunicación, en Fernández, C. (1989) La comunicación Humana: ciencia social. Me. Graw-Hill, México
- Gutiérrez, J. (1998) La teoría de las representaciones sociales y sus implicaciones metodológicas en el ámbito psicosocial. Psiquiatría Pública, Vol.10, No.4, pp.211-219.
- Herzlich, C. (1979) La representación social: sentido del concepto. Planeta
- Ibáñez, T. (1988): Ideologías de la Vida Cotidiana. Editorial Sendai, Barcelona. España.
- Jodelet, D (1993) La Representación Social: fenómenos, concepto y teoría. Paidós
- Mankeliunas, M. (1980) Psicoanálisis y Catolicismo. Revista de psicología. 1, 127
- Mora, M. (2002) La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Athenea Digital, n.2. Universidad de Guadalajara, México.
- Palmonari, A y Zani, B (1989) "les représentations sociales dans le champ des professions psychologiques"

Peña, T. (1993) La psicología en Colombia: historia de una disciplina y una profesión. Historia Social de la Ciencia en Colombia, tomo IX. Instituto Colombiano para el desarrollo de la Ciencia y la Tecnología Francisco José de Caldas, COLCIENCIAS. /

Perera, M. (1999) A propósito de las representaciones sociales: apuntes teóricos, trayectoria actualidad. Informe de investigación. CIPS. La Habana.

Reglamentación de la profesión de psicólogo. Ley 58 de 1983

Taylor, S. y Bodgan R. (1987) Introducción a los métodos cualitativos de investigación-la búsqueda de significados" S.J Taylor.

Torres, T., Maheda, M. y Aranda C (2004) Representaciones sociales sobre el psicólogo: investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud. Revista de Educación y Desarrollo, 2, pp.29-42.

Apéndices

Apéndice A

FORMATO DE ENTREVISTA

Nombre

Genero

Edad

Año de egreso

1. Defina con sus palabras lo que usted entiende por Psicología
2. ¿Cuál es la opinión que usted tiene del profesional en Psicología?
3. ¿Cuáles deben ser las características que definen a un Psicólogo?
4. ¿Cuáles son funciones más importantes que desempeña un psicólogo?
5. ¿Para usted cuál de estas funciones es la más relevante en el ejercicio profesional?
6. ¿Según su experiencia cuales fueron los elementos de mayor relevancia en su proceso de formación académica?
7. ¿Qué aspectos deben ser importantes en la ética profesional del psicólogo?

8. *¿En qué campo de acción considera que el psicólogo realiza mayores aportes?*
9. *¿Qué elementos deberían fortalecer los psicólogos en su ejercicio profesional?*
10. *Por último, ¿para usted que significa la psicología?*