



INSTITUTO DE
ESTUDIOS
POLÍTICOS

PROYECTO DE FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Informe sobre procesos de apropiación social del conocimiento para la generación de insumos de política pública y normatividad

Grupo Focal # 1. Gobierno en línea y datos abiertos

Instituciones que gestionan y/o financian este proyecto:

Instituto de Estudios Políticos UNAB – Alcaldía de Bucaramanga – Fundación Corona –
Red Santandereana por la Transparencia – Comité de Transparencia por Santander.

Investigador principal:

MIGUEL JESÚS PARDO URIBE

Grupo de investigación en ciencia política

Co-Investigadores:

MARÍA EUGENIA BONILLA OVALLOS

Grupo de investigación en ciencia política

ELIANA ESMERALDA ZAMBRANO BECERRA

Grupo de investigación en ciencia política

NADIA JIMENA PÉREZ GUEVARA

Grupo de investigación instituciones políticas y opinión pública

MARÍA CAMILA BETANCOURT MORENO

Asesora Gobierno Abierto

Junio del 2022

Bucaramanga – Colombia

1. Presentación.

El presente documento sintetiza los resultados de los procesos de apropiación social del conocimiento realizados con los servidores públicos de la Alcaldía de Bucaramanga, en el marco de la formulación de la política pública de transparencia del municipio de Bucaramanga.

En el desarrollo de este proyecto participan el Instituto de Estudios Políticos de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, la Fundación Corona, la Red Santandereana por la Transparencia, el Comité de Transparencia por Santander, la Alcaldía de Bucaramanga y sus Institutos Descentralizados.

2. Objetivo

Presentar los principales resultados obtenidos en los ejercicios de apropiación social del conocimiento para la recolección de insumos de la política pública de transparencia del municipio de Bucaramanga.

3. Metodología.

El presente proyecto se basa en el marco secuencial del ciclo de las políticas públicas, el cual permite el abordaje del proceso de las políticas públicas a partir de etapas o fases diferenciadas, para lo cual se tendrá en cuenta: una primera etapa de preparación, agenda y conformación del equipo de trabajo, una segunda etapa de diagnóstico de los ejes estratégicos de gobierno abierto y lucha contra la corrupción, una tercera etapa de formulación del componente estratégico, una cuarta etapa orientada a generar recomendaciones para la implementación de la política y finalmente la etapa de toma de decisiones en el que se busca brindar validez legal y formal a la política pública para su adopción administrativa.

En tal sentido, los espacios de apropiación social del conocimiento para la generación de insumos de política pública se enmarcan en la etapa de diagnóstico, en la cual se definieron tres grupos de interés, a saber:

- Servidores públicos de la Alcaldía de Bucaramanga.
- Empresarios.
- Sociedad civil.

El abordaje de los servidores públicos de la Alcaldía de Bucaramanga, se realizó a través de la metodología de grupos focales, entendida como una técnica de recolección de datos de corte participativo y cualitativo, en la que se selecciona un grupo de personas a partir de ciertas características homogéneas para tratar un tema particular. Para tal fin, se definieron los siguientes temas:

Eje Gobierno Abierto	Eje lucha contra la corrupción
<ul style="list-style-type: none">- Grupo focal 1. Gobierno en línea y datos abiertos.- Grupo focal 2. Rendición de cuentas y control social.- Grupo Focal 3. Planeación participativa.- Grupo focal 4. Gestión documental y del conocimiento	<ul style="list-style-type: none">- Grupo focal 5. Talento Humano meritocracia e integridad.- Grupo focal 6. Contratación pública- Grupo focal 7. Transparencia- Grupo Focal 8. Procesos sancionatorios

Adicionalmente se realizó en conjunto con el equipo político de formulación de la política pública de transparencia de la Alcaldía de Bucaramanga, un mapeo de actores, que permitió identificar a los servidores públicos de la Alcaldía de Bucaramanga, encargados de liderar desde diferentes Secretarías y dependencias cada uno de los temas seleccionados. Como resultado de lo anterior se logró la participación de las siguientes personas:

Participantes grupo focal – Gobierno en línea y datos abiertos:

- Omar Hernando Duarte Pardo – Contratista – Secretaría Jurídica
- Tatiana Ruíz Cañas – Contratista – Secretaría Jurídica
- Elkin A. Albarracín – Contratista – Área TIC
- Leidy Paola Gamboa Torres – Contratista – Área TIC
- Claudia Daniela Redondo Ch. – Contratista – Área TIC
- Wilfredo Ariel Gómez B – Contratista – Área TIC
- Rafael Antonio Buitrago C – Contratista – Área TIC
- Luis F. Silva Besil – Contratista – Prensa y Comunicaciones
- Joseph A. Gallardo Bastos – Asesor – Prensa y Comunicaciones
- Laura Oliveros – Profesional Universitario – Despacho Alcalde
- María Juliana Acebedo Ordoñez – Asesora – Despacho Alcalde

Finalmente, una vez realizada cada una de las sesiones de grupos focales, el grupo de investigadores participantes en el proyecto, se reunía con el fin de compartir las impresiones y reflexiones más relevantes y construir de manera conjunta una matriz de análisis de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas (matriz DOFA).

4. Resultados obtenidos.

4.1. Fortalezas

- La crisis por pandemia significó un hito importante en la apropiación y uso de datos para la toma de decisiones y para promover el acceso a datos abiertos por parte de la ciudadanía. Esto ayudó a reconocer la importancia y el rol estratégico que puede cumplir el observatorio municipal, toda vez que, en el marco de la crisis por el COVID -19, logro el objetivo de articular la demanda de información para la toma de decisiones políticas y de gobierno con el uso de la tecnología, el procesamiento, tratamiento y minería de los datos, para proveer información estratégica como: capacidad hospitalaria, empresas afectadas en los diferentes sectores, las zonas de riesgo de contagio, entre otros aspectos relacionados con la COVID-19. En el mismo sentido la oficina de prensa y comunicaciones logró traducir información de carácter técnico y de salud pública en piezas informativas y pedagógicas con lenguaje claro que tuvieron muy buena recepción por parte de la ciudadanía.
- El observatorio Municipal, cumple un papel central y estratégico con miras a una apuesta de Política pública en temas de datos abiertos y divulgación de la información.

4.2. Debilidades

- La decisión de generar nuevas series de datos abiertos responde a expectativas técnicas y no políticas. Los tomadores de decisiones de la Alcaldía de Bucaramanga no demandan series de datos como insumo para la evaluación de necesidades y riesgos o como herramienta de consulta, seguimiento y monitoreo.
- El Observatorio Municipal ha generado avances importantes en centralizar, sistematizar y visualizar datos abiertos, pero existen rezagos en materia de analítica de datos. Esto en parte se debe a que el Observatorio Municipal se concibe como un prestador de servicios y traslada la responsabilidad de las decisiones estratégicas a los servidores de las Secretarías y los Jefes de despacho.
- No existe un encargado al interior de las dependencias para asumir las responsabilidades asociadas al Observatorio Municipal, establecer en cada dependencia un enlace puede favorecer el suministro de información, mejorar la calidad de los datos, identificar y responder a los requerimientos de información de cada dependencia de manera más eficiente y promover una mayor cultura del uso de datos.
- Actualmente existe una baja cultura en el uso de datos por parte de los servidores públicos y contratistas.
- Se limita el acceso a la información en herramientas como PowerBi debido a la prevención de la administración municipal a ser sujeto de control.
- El área TIC ha identificado problemas en la calidad de los datos por parte de las dependencias de la Alcaldía, al respecto se evidencia falta de claridad sobre la responsabilidad en la veracidad de los datos por parte de los servidores públicos.
- Se evidencia resistencia a compartir información entre dependencias.
- Existen fuentes de datos sin actualizar, no existe una responsabilidad por quien genera el dato para suministrarlos al área TIC.
- No hay rigor en la sistematización de los datos, ni en la periodicidad en la generación y mantenimiento de las series de datos por parte del Observatorio Municipal.
- Desconocimiento de las responsabilidades del habeas data por parte de los servidores públicos y contratistas.
- Existen barreras administrativas para hacer uso de los datos de propiedad de otras entidades públicas y privadas.
- No existen espacios de interlocución que permita el análisis, contextualización, seguimiento y evaluación de las series de datos entre la oficina TIC y las dependencias de la Alcaldía.

4.3. Oportunidades

- El observatorio tiene un gran potencial para brindar soluciones de información basada en evidencia para la toma de decisiones y en planificación de los planes de desarrollo y las políticas públicas de la entidad.
- El Observatorio puede ser una herramienta viable y efectiva para llevar a cabo acciones de monitoreo y evaluación de los programas y políticas de la Alcaldía.
- Existe una iniciativa de implementar un centro de analítica de datos por parte de la entidad.
- Es viable implementar alianzas con aliados de la sociedad civil y la academia para potencializar al Observatorio como una estrategia eficaz de datos abiertos para la ciudad.

- Es factible generar datos a partir de las necesidades de aliados estratégicos, con el fin de favorecer la articulación y promover la divulgación y el flujo de visitas del Observatorio Municipal.
- Está pendiente por aplicar en el portal del observatorio municipal: criterios de usabilidad, accesibilidad y lenguaje claro.
- Para la generación de nuevas series de datos es viable desarrollar ejercicios de participación ciudadana.

4.4. Amenazas

- Se evidencian pocas visitas a la página web del observatorio.
- No se identifican los potenciales aliados externos como medios de comunicación, universidades, actores como Bucaramanga Metropolitana cómo vamos, entre otros, para realizar investigaciones académicas o periodísticas que permita posicionar el trabajo realizado desde el observatorio.
- Falta mayor divulgación y generación de capacidades en los ciudadanos para hacer uso de esta herramienta.

5. Anexos

AYÚDANOS A CREAR LA Política pública de Transparencia

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2022

Miércoles 30 de marzo 8:00 a 10:00 a.m.	Sala de Gobierno - piso 5 / Grupo focal Datos abiertos y gobierno en línea.
Miércoles 30 de marzo 2:00 a 04:00 p.m.	Sala de Gobierno - piso 5 / Grupo focal Acceso a información pública, rendición de cuentas y control social.
Jueves 31 de marzo 10:00 a.m. a 12:00 m.	Piso 6 Alcaldía / Grupo focal - Planeación
Jueves 31 de marzo 2:00 a 4:00 p.m.	Piso 6 Alcaldía / Grupo focal - Gestión documental y gestión del conocimiento
Viernes 1 de abril 10:00 a.m. a 12:00 m.	Sala de Gobierno - piso 5 / Grupo focal Participación e innovación
Lunes 4 de abril 2:00 a 4:00 p.m.	UPAAS - Espacio de participación con Empresarios.

AYÚDANOS A CREAR LA Política pública de Transparencia

Si eres servidor público o haces parte de gerencios económicos y universitarios, te invitamos a participar y a aportar tus ideas por una Bucaramanga más transparente.

Reserva y venase al cronograma de actividades. >>

BGA 400

Bucaramanga

