



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Prevención del fenómeno de bullying en el aula de clase del grado décimo en el Colegio

Sagrado Corazón de Jesús Hnas. Bethlemitas - Vélez

Para optar al grado de:

Magister en Educación

ESTUDIANTE

GAIDOS GUERRERO, Dolly Jimena

DIRECTOR DEL PROYECTO DE GRADO

ROMAN EDUARDO SARMIENTO PORRAS, Ph.D.

COLOMBIA, BUCARAMANGA

JULIO 2017

AGRADECIMIENTOS

Le doy gracias a Dios, por su gran amor para conmigo, por guiarme a lo largo de este estudio, en el cual viví momentos de alegría, iluminación, confusión y en algunos momentos deseos de renunciar, mas su mano amiga siempre se hizo presente a través de las personas que puso en mi camino para orientarme, animarme, guiarme y continuar en este camino de la investigación.

A mi Instituto por confiar en mí, por creer en mis capacidades y hacer de mí una mujer que se forma no solo en la parte espiritual, sino en la parte profesional, y prestar a la sociedad un servicio más cualificado y dignificante.

A mi familia por su apoyo a pesar de la distancia, por recordarme los grandes dones y habilidades que Dios me dio y el amor filial manifestado en los pequeños detalles de la vida.

A mi director de tesis por su paciencia, comprensión y orientación a lo largo de la investigación.

Contenido

Resumen	5
Abstract	6
Introducción	8
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
Antecedentes	10
Descripción del Problema	13
Objetivos de Investigación	14
Objetivo General.....	14
Supuesto Principal	15
Supuestos de Investigación.....	16
Justificación	16
Limitación y delimitación	18
Limitación:	18
Delimitación:.....	19
Definición de términos.....	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	25
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	48
DISEÑO METODOLÓGICO.....	49
Fases del diseño metodológico	50
Etapa de reflexión.	50
Etapa de planificación.	51
Etapa de ejecución.	54
Etapa de observación.....	55
Otras técnicas de recolección de información.	56
Marco contextual:.....	58
Población, participantes y muestra.....	59

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

Prueba diagnóstica.....	60
Para conocer las competencias ciudadanas y habilidades sociales que los futuros estudiantes lograron desarrollar en el grado décimo desarrolladas a través de las competencias Ciudadanas por Chaux (2012), junto con las orientaciones del MEN en cuanto a la Convivencia Escolar y sus categorías, que sirvieron como insumo para determinar las competencias a fortalecer y que deben incorporarse en la Convivencia Escolar para apoyar los procesos de competencia ciudadana.	60
Formato de entrevista	61
Prueba piloto	61
Aspectos éticos	62
Consentimiento informado dirigido al Sr. Rector.....	63
Consentimiento informado.....	63
Validez científica	63
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	67
Análisis de datos	70
Confiabilidad y validez	71
TRIANGULACIÓN.....	72
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	74
Resumen de hallazgos.....	74
Limitantes que afectaron el estudio	78
Formulación de recomendaciones.....	79
Bibliografía	81
ANEXOS.....	87
Anexo 1. Características del bullying y sus clases.....	87
Instrumento 2. FICHA INSTITUCIONAL.....	88

Resumen

PREVENCIÓN DEL FENÓMENO DEL BULLYING EN EL AULA DE CLASE

En la actualidad el tema del fenómeno del bullying es de gran preocupación tanto para las comunidades educativas como al interior de los hogares, es por ello que se presenta una reflexión a partir de los resultados de la investigación del fenómeno del bullying en el aula de clase del grado décimo del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas – Vélez, realizado los días miércoles en la primera hora que corresponde a la de encuentro grupal, lo cual permitió un seguimiento a los estudiantes que presentaban mayores dificultades en sus relaciones de convivencia frente a sus compañeros, e incluso actitudes desafiantes a algunos docentes donde se destaca la manipulación, las malas intenciones frente a los compañeros más débiles, ejerciendo sobre ellos un poder negativo.

Si bien el ejercer poder sobre otra persona se lo ha llamado bullying que es una violencia reiterativa e injustificada de una persona hacia otra, donde se debe detectar a la víctima y al victimario ya que cada uno tiene diferentes formas de actuar y expresarse, es necesario conocerlos para así hacer un buen seguimiento, identificar el hecho que se está presentando y actuar en pro de la víctima (Ortega, 2001; Del Rey & Fernández, 2003).

La investigación se apoyó en tres grandes referencias para prevenir el bullying en el aula de clase, las cuales se destacan a continuación: “Competencias Ciudadanas, estrategias pedagógicas Aulas de paz 2” (Chaux, 2012), y “Dilemas Morales” (Lind, 2008). Obteniendo así los datos, categorías: (violencia); y sub categorías: (manifestada en agresiones verbales, físicas y

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase psicológicas) bajo la metodología Investigación Acción, que permitió desarrollar las cuatro etapas para vivenciar las sanas relaciones y la búsqueda de soluciones a conflictos, peleas y bullying.

Una vez concluida la investigación sobre el bullying y sus efectos psicológicos tanto en la víctima como en el victimario, surge la siguiente pregunta: ¿Las competencias Ciudadanas evaluadas por el M.E.N. permiten que los estudiantes vivan en el ambiente escolar sanas convivencias, que les ayude a solucionar sus conflictos con serenidad?, ¿los docentes están preparados para identificar cuándo dentro del aula de clase se da un conflicto, una pelea y/o bullying para hacer seguimiento y desarrollar la empatía, la escucha activa en sus educandos y posibles reclamos por parte de los padres de familia?

PALABRAS CLAVE: *bullying, violencia, conflictos, peleas, agresiones verbales, psicológicas y físicas.*

Abstract

PREVENTION FROM BULLYING PHENOMENON IN THE CLASSROOM

Currently the theme of the phenomenon of bullying It is of great concern both for the educational communities and within the homes, that is why a reflection is presented based on the results about the phenomenon of bullying in 10th grade at Sacred Heart of Jesus School – Bethlemite Sisters, Velez, carried out on Wednesdays first class in the morning, a meeting that grades have as a group. This allowed us to monitor students who presented most difficulties in their daily relationships with their peers and who even had daring attitudes towards some teachers,

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

such as manipulating, bad intentions towards their weakest classmates and applying negative power on them.

It is true that applying negative power on another person has been called bullying, which is a repetitive and unjustified kind of violence against somebody, where both the victim and the aggressor have to be detected (since they both have different ways to act and to express themselves). It is necessary to know them in order to monitor them well, to identify the fact that is taking place and to act accordingly in favor of the victim (Ortega, 2001; Del Rey & Fernández, 2003).

The research took support from three different references to prevent bullying in the classroom. These are: “Citizen Competences, Pedagogical Strategies, Peace Classrooms 2 (Chaux, 2012) and Moral Dilemmas (Lind, 2008)”. This way, we obtained the data, the categories (violence) and subcategories (manifested in verbal and physical aggressions) by following the Action-Research methodology, which allowed to develop the four stages to live healthy relationships and the search of solutions to conflicts, fights and bullying.

Once the research about bullying and its psychological effects, both in the victim and in the aggressor, concluded, the following questions arise: do citizen competences evaluated by the National Ministry of Education in Colombia allow students to live in a scholar environment where they can have healthy relationships that allow them to solve conflicts with serenity? Are teachers prepared to identify when there is a conflict, a fight and/or bullying in the classroom? Are they prepared to also monitor the case and develop empathy and active listening in their students, facing possible complaints from parents?

KEY WORDS: *bullying, violence, conflicts, fights, physical and verbal aggressions*

Introducción

El bullying es un fenómeno que está afectando a muchos colegios a nivel mundial, datos estadísticos comprueban que entre el 5 % hasta un 30 % de estudiantes se ven implicados en esta forma de maltratar psicológica o verbalmente a sus compañeros. Dan Olweus, uno de los pioneros en darse cuenta de las consecuencias graves de este fenómeno que amenazaba con la muerte, inició estudios en Noruega a finales de 1982, cuando los periódicos locales informan sobre el suicidio de tres jóvenes entre 10 y 14 años que eran víctimas de grave acoso por parte de sus compañeros y compañeras, este fue el inicio de una fuerte campaña nacional en dicho país contra los problemas de víctimas y agresores o agresoras.

Sumado a esto Dan Olweus descubre que universitarios padecen síntomas de depresión, esto le causa mucha curiosidad y descubre que son síntomas que llevan a quitarse la vida, y que su causa se da por la agresión tanto verbal como física que proviene de los mismos compañeros de clase.

Este no es un problema de índole nacionales ni continentales, es una problemática mundial, varios investigadores han trabajado sobre el fenómeno del bullying que se dieron en su respectivos países como cita Olweus (1998), este inicia citando a las Investigadoras de Finlandia (Lagerspetz

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

et al., 1982), Estados Unidos (Perry et al., 1988), Inglaterra (Smith, 1991), Canadá (Ziegler & Rosenstein-Manner, 1991), Japón (Hirano, 1992), España (Ruiz, 1992), Países Bajos (Haese-Lager & Van Lieshout, 1992), Irlanda (O'Moore & Brendan, 1989), y Australia (Rigby & Slee, 1991). Ahora el fenómeno del bullying abarca el mundo entero, sin ser ajeno ningún país.

Colombia gracias a investigadores como Chau, Enrique; Ortega, Rosario y un equipo significativo del M.E.N avanzan en estos estudios en los cuales se ha descubierto que efectivamente en la mayoría de centros de Educación de básica primaria, secundaria, media y profesional se da este fenómeno, por lo cual es necesario implementar estrategias que ayuden a crear ambientes pacíficos, incluyentes, receptivos, con capacidad de aprender a convivir en paz, para ello se han implementado estrategias pedagógicas de Aulas de paz (Chau, 2012), las Competencias Ciudadanas y el análisis de los Dilemas Morales de Lind, estas tres estrategias han contribuido a detectar y prevenir el fenómeno del bullying, seguida de campañas como: Basta bullying, y campañas que paren al agresor. Tanto la víctima como el victimario necesitan ayuda psicológica y acompañamiento por parte de los directivos.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Antecedentes

Estudios realizados demuestran que la violencia manifestada en agresiones verbales, físicas, psicológicas y morales ha existido desde siempre, tanto en las aulas de clase como fuera de ellas (Olweus, 1973; Chavarro, 2015), por medio de estos estudios se ha generado una corriente que permite la toma de conciencia, la educación y la protección de los niños que sufren maltrato en los colegios.

Colombia no está exenta a esta realidad, por el contrario, está señalado como un país altamente violento, hasta el punto que ha permeado los colegios del sector público y privado donde algunos estudiantes son víctimas del matoneo o bullying, ya sea por sus compañeros y en algunos casos por los docentes.

El bullying es una violencia reiterativa e injustificada de una persona hacia otra, donde se debe detectar a la víctima y al victimario ya que cada uno tiene diferentes formas de actuar y expresarse, es necesario conocerlos para así hacer un buen seguimiento, identificar el hecho que se está presentando y actuar en pro de la víctima (Ortega, 2001; Del Rey & Fernández, 2003). Con la llegada de la era tecnológica, y el fácil acceso a ella, los niños y jóvenes deambulan por las redes sociales sin control alguno, permitiendo la libertad de expresión sin importar que esta afecte a los demás, a ello se le ha denominado ciber bullying. Actualmente en los colegios es común escuchar que la mayoría de alumnos hacen un mal uso a las redes sociales, ya que a través de ellas se están

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

agrediendo verbalmente, para citar un ejemplo de ello está la red social *ASK*; en esta página social se da la opción del anonimato, es decir, no se logra identificar quien es el autor de la publicación o del comentario que se hace, además como no hay datos verídicos o comprobables del creador de la cuenta es imposible hacer un seguimiento e identificar al presunto victimario. La afectación de esta red social se enfoca en la víctima, pues es ella quien recibe todo el acoso psicológico tanto del victimario como de todos aquellos que tienen acceso a esta página social.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia, (MEN), propone desarrollar en los estudiantes competencias o habilidades que les permita trabajar con el otro, escuchar a los demás, ser solidarios, cooperar y solucionar los conflictos que se puedan presentar. El fin de estas competencias es disminuir cualquier clase de acoso escolar, en este caso el matoneo o el bullying, para ello da a conocer ocho competencias que se vienen trabajando en el programa Aulas en Paz que buscan el manejo constructivo de problemas entre dos o más personas previniendo la agresión física o psicológica, estas son: Manejo de la ira, empatía, toma de perspectiva, generación creativa de opciones, consideración de consecuencias, escucha activa, asertividad y cuestionamiento de creencias (Chaux, 2008).

“Desarrollar competencias en los estudiantes es de vital importancia para una sociedad que tradicionalmente, ha hecho énfasis en la transmisión de contenidos antes que el desarrollo de habilidades y conocimientos integrados y útiles en las distintas circunstancias de la vida” (Vélez White, 2006, p. 3). En la medida en que se logre formar y desarrollar nuevas habilidades en los estudiantes se logrará dar un giro en la educación, es necesario desarrollar habilidades en los procesos de formación afectiva, manejo de emociones, desarrollo y maduración de la sexualidad, la construcción de la identidad de género, entre otros aspectos (Martínez, 2014).

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

Es claro que la escuela no es el único espacio en el que esa formación debe ocurrir. La familia, el barrio, la vereda, los medios de comunicación y muchos otros espacios de socialización también tienen que cumplir un papel fundamental. La escuela es uno de los espacios más privilegiados para la formación ciudadana. En primer lugar, el propósito fundamental de la escuela es la formación. En segundo lugar, la escuela es una pequeña sociedad y como tal presenta muchas oportunidades para el aprendizaje y la práctica de la vida ciudadana. Todas las interacciones entre estudiantes o entre adultos y estudiantes, la construcción de normas que regulan esas interacciones, las decisiones que se toman, los conflictos y problemas que surgen, casi todo lo que ocurre de manera cotidiana en la escuela puede ser tomado como oportunidad para la formación ciudadana. En tercer lugar, la formación ciudadana puede estar perfectamente relacionada con la formación académica que ocurre permanentemente en la escuela. (Chaux, Lleras & Velásquez, 2004).

Todo lo anterior es un referente y una invitación para profundizar en el conocimiento de las competencias ciudadanas, conocerlas, analizarlas, discutirlos y aplicarlas en la vida diaria, el fin de esta investigación busca que los estudiantes del grado décimo, del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas de Vélez, logren identificar las acciones agresivas para prevenir el fenómeno del bullying en el aula de clase, además de implementar estrategias que nos permitan trabajar las competencias ciudadanas para crear ambientes de perdón, acogida, amistad y respeto entre ellos, competencias que se han perdido en la frialdad de la tecnología, al poco contacto personal con la sociedad que nos rodea.

Descripción del Problema

El ser humano al vivir en sociedad debe desarrollar un mínimo de valores que le ayuden a convivir con los demás, cuando esto no se logra en las competencias laborales, comunicativas, cognitivas e integradas se cae en la violencia y sus degeneraciones. Al niño se debe instruir desde temprana edad y así lograr seres humanos racionales con capacidad de controlarse y solucionar a tiempo los conflictos eliminando el paso de la violencia (M.E.N., 2009).

El conflicto es inherente al ser humano mientras se conviva en el mundo, siempre existirán los conflictos, ya sean personales, familiares, escolares, sociales, nacionales e internacionales, la idea es tratar de resolverlos. La escuela se constituye como un lugar propicio para trabajar y desarrollar competencias que los ayude a actuar de una forma ética y cívica, a buscar lo mejor y no la forma facilista que generalmente es aquella que tiende al caos, de este modo multiplicar el desarrollo de habilidades emocionales positivas en el diario vivir de ellos empezando desde su familia, pues la violencia se aprende en primera instancia en los hogares (M.E.N., 2009).

Ante la violencia se debe desarrollar estrategias que permitan construir una convivencia pacífica, con un único fin universal, formar a las personas para que convivan con otros seres humanos en los distintos grupos que ellos conformen de una manera en la que se acepta la diferencia, se respeta al otro y se es capaz de convivir con el otro, en un ambiente pacífico (Martínez, 2014).

La problemática que se presenta en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas-Vélez, son agresiones verbales, físicas y psicológicas, tanto dentro del aula como fuera de ella, situaciones que se han tornado repetitivas cayendo en la burla, el señalamiento por

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase parte de los demás compañeros, generando en la víctima el deseo de no volver al salón de clases y en la preocupación por parte de los padres de familia, ya que notan a su hija callada, temerosa y con pocos deseos de salir a la calle y regresar al colegio.

Los casos de bullying son trabajados desde Bienestar y Convivencia ya que se busca mejorar los ambientes de aula, procurando ambientes pacíficos y tolerantes, re pensando las actitudes de agresividad entre pares y decirle no a la violencia, y sí a la escucha, al respeto, al perdón, a la acogida y a la misericordia con el objetivo de crear espacios de diálogo y solución de conflictos ayudados en primera instancia por los valores y la moralidad que debe tener todo ciudadano orientado en las edades tempranas. Desarrollar la moral en los estudiantes, a menudo no es tan sencillo, hay situaciones en que se presentan dilemas morales aparentemente sin solución y es aquí donde deben entrar a mediar los valores (Lind, 2007).

Atendiendo lo mencionado anteriormente se quiere abordar el problema investigativo: ¿Cómo prevenir el fenómeno del bullying en el aula de clase del grado décimo, del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hnas. Bethlemitas - Vélez?

Objetivos de Investigación

Objetivo General

Generar una propuesta para la prevención de la agresividad y la violencia entre pares en el grado décimo del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas - Velez

Objetivos Específicos

- Analizar desde una perspectiva histórica los resultados de la Institución Educativa en las pruebas Saber de competencias ciudadanas para que se refuercen las sanas relaciones entre los educandos
- Analizar casos de estudio de bullying que se han presentado en el Colegio para que se estudie el aumentado o disminuido en los últimos años.
- Diseñar un instrumento que permita la identificación de acciones violentas y agresivas de los estudiantes del grado décimo del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hnas. Bethlemitas - Velez.
- Implementar estrategias que permitan la resolución de conflictos entre los estudiantes del grado décimo para la mitigación del bullying.
- Evaluar anualmente los casos de acoso o bullying en el colegio para darle continuidad a las estrategias planteadas o modificarlas.

Supuesto Principal

Posiblemente existe relación entre los niveles de conflictos y la convivencia en el aula de los estudiantes del grado décimo del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas - Vélez.

Supuestos de Investigación

- Podría existir relación entre la agresividad física y la convivencia en el aula de clase de los estudiantes del grado décimo del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas - Vélez
- Posiblemente exista relación entre la agresividad verbal y la convivencia en el aula de clase de los estudiantes del grado décimo del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas – Vélez.
- Posiblemente existe relación entre la agresividad psicológica y la convivencia en el aula de clase de los estudiantes del grado décimo del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas - Vélez.

Justificación

Es importante realizar esta investigación debido al porcentaje tan alto de violencia que se presenta en los colegios denominado bullying o acoso escolar (77,5 %), ante esta situación que crece a diario y que no se puede negar, solo queda actuar. Es necesario desarrollar estrategias que ayuden a que los rectores, coordinadores, docentes y personal en general del colegio para que conozcan las características del bullying y puedan orientar a los estudiantes cuando se den manifestaciones de conflictos entre pares dentro o fuera del aula de clase.

Para lograr incluir a todos los miembros del colegio en la propuesta de la campaña “No a la violencia y sí a la solución de conflictos”, es necesario motivar, capacitar y entregar material de apoyo para ser estudiado, reflexionado, debatirlo e incluso dramatizarlo, logrando así una mejor comprensión; para este fin se entregará el material: “Aulas en paz: 2 Estrategias pedagógicas”

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

(Chaux, 2008; Bustamante, 2008; Castellanos, 2008; Jiménez, 2008; Nieto, 2008; Rodríguez, 2008; Blair, 2008; Molano, 2008; Ramos, 2008; Velásquez, 2008), dichas estrategias buscan desarrollar ocho competencias ciudadanas a saber: Manejo de la ira, Empatía, Toma de perspectiva, Generación creativa de opciones, Consideración de consecuencias, Escucha activa, Asertividad y Cuestionamiento de creencias.

En este estudio se dará a conocer y se pondrá en práctica con la ayuda de cada director de grupo, un estudiante elegido por el grupo que se destaque por ser conciliador, el personero del colegio, la psicóloga, coordinadores y la rectora; este grupo de trabajo ayudará a que en conjunto se busquen soluciones a los conflictos entre los mismos estudiantes, que se promueva la formación de ciudadanos y la resolución pacífica de conflictos.

Los resultados finales sirven tanto para los estudiantes como para los adultos del colegio que se capacitarán para ayudar a que los niños, adolescentes y jóvenes solucionen sus conflictos sin llegar a la violencia o agresividad dando un giro más humano en la resolución de problemas del diario vivir que se pueden dar en el ámbito escolar o familiar. Ser ciudadanos de paz es un compromiso de todos, hoy más que nunca se necesita ser una persona cívica que pueda convivir con los demás, capaz de hacer brillar a la nación por sus grandes logros en cualquier campo, sea en la investigación, el estudio, el trabajo, el arte, en lo citadino, en lo rural, etc.; todos formamos una gran familia colombiana que le apuesta al progreso y este debe iniciar desde la educación y la familia aportando pilares bien fundamentados hacia la moral y así formar nuevos ciudadanos.

La moral, la democracia y la educación están estrechamente ligadas; las democracias modernas se apoyan en la idea de que la convivencia de las personas en una sociedad no es regulada

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase por un rey o un tirano, sino por las personas mismas con base en principios morales, con los cuales todos deben estar comprometidos. La democracia es una institución moral. Por eso en una democracia la educación debe asumir una tarea muy especial, la formación de los principios que son necesarios para el bienestar social general y para la solución de conflictos sin violencia (Lind, 2007, p.21).

La formación ciudadana tiene que ver con la construcción de la cultura y la formación de los estudiantes como sujetos activos en la sociedad civil, de modo que sean partícipes de la construcción política de esta (Martínez, 2014, p.37). La formación ciudadana será un buen aporte para la formación y participación democrática, política y social.

Limitación y delimitación

Limitación:

1. No todos los casos de bullying son reportados pues en la mayoría de los casos los alumnos optan por callar en vista de que pueden ser señalados y victimizados aún más, por ende no se puede abordar toda la problemática en sí.
2. El investigador no está presente todo el tiempo en el salón, es preciso mencionar que los casos de bullying se presentan generalmente en ausencia del docente, este elemento impide observar el acoso en su primera instancia.
3. La poca disposición del docente para preparar material ya que no siempre son comprometidos con su labor y se pierde el objetivo que es la calidad en educación y valores del educando.
4. Las pruebas saber Pro no miden realmente el nivel de agresividad de los educados; las competencias ciudadanas no son exactamente una medida que evidencie qué

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

tanto aplica a o no el alumno en una situación real, simplemente se da un valor de cuánto conocen de ellas, por ende limita demasiado su función, conocer no es igual a aplicar.

5. Que el investigador tenga que interrumpir la investigación por varios factores, interrupción en las clases, enfermedad no prevista, falta de recursos, limitación en el material de apoyo, indisponibilidad del alumnado, etc.

Delimitación:

El proyecto sobre el anti bullying está orientado a profundizar y desarrollar las competencias emocionales, competencias ciudadanas y competencias sociales que se realizan con el fin de que los estudiantes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas - Vélez, del grado décimo, aprendan a resolver sus conflictos, y en caso de que estos se tornen agresivos o violentos busquen a tiempo la ayuda correspondiente, teniendo en cuenta el conducto regular que les señala el Manual de Convivencia que es el siguiente: Buscar en primera instancia a su director de grupo, psicóloga, coordinadora de bienestar estudiantil, y rectora en caso de que el conflicto haya pasado a grandes escalas.

Es necesario implicar a padres de familia, en especial de los jóvenes que manifiestan actitudes agresivas con sus demás compañeros, para que ellos también colaboren en el proceso de formación y se enteren de conductas que deben ser trabajadas en el hogar, esto nos garantiza un trabajo en equipo, un proceso y un compromiso que debe ser asumido y evaluado por las dos partes, es decir, colegio y hogar.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

Para lograr estos propósitos se desarrollaron las estrategias señaladas en “Aulas de Paz. 2” (<http://www.ried-ijed.org>), los días miércoles correspondientes a la hora de dirección de grupo cada 8 días.

El material de “Aulas de paz” busca desarrollar ocho habilidades para aprender a controlar las propias emociones y a pensar antes de actuar. La metodología se desarrollará en 5 etapas.

1. Etapa: Se realizó una jornada pedagógica con el grupo B, que corresponde a los docentes del Colegio Bethlemitas - Bucaramanga el día 5 de julio de 2016, (charla sobre la resolución de conflictos en el aula y la implementación de las estrategias de aulas de paz para trabajar con los estudiantes en la hora de dirección de grupo cada 15 días). Y con el grupo A, que corresponde a los docentes del Colegio Bethlemitas - Vélez, el día 2 de Febrero de 2017, para trabajar con los estudiantes en la hora de dirección de grupo cada 8 días, los miércoles a la primera hora.

2. Etapa: Se realizó un diagnóstico con los estudiantes del grado décimo donde se preguntó: ¿Qué es un conflicto?, ¿qué es violencia?, ¿cuándo se presenta bullying dentro de un aula de clase y fuera de ella? Se entregó material elaborado para que en grupos ampliaran más la información relacionado con la violencia entre jóvenes de su edad, las repercusiones que ha tenido el bullying en otros colegios y sus consecuencias.

3. Etapa: Se estudió casos que se dieron en el salón, se invitó a que por grupos los redacten y los clasifiquen en conflictos, violencia o Bullying y se expusieron los casos. Se vio una película sobre el bullying, (acoso en el aula), y se entregó un test con preguntas que les ayudó a

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

profundizar el film visto en clase donde expresaron el daño físico, verbal o psicológico que se puede realizar a una persona cuando no se es empática con sus sentimientos.

4. Etapa: Se reflexionó, se leyó y se profundizó con el grupo el texto “Aulas de paz”, luego se distribuyeron por grupos las ocho habilidades que a su vez fueron estudiadas y dramatizadas.

5. Etapa: Se profundizó en las competencias ciudadanas propuestas por el MEN (Ministerio de Educación Nacional).

Este proyecto trabajado en el colegio, específicamente el grado décimo, será la prueba piloto para desarrollarlo luego con todos los estudiantes de diferentes grados escolares para abarcar una totalidad, de igual modo cabe mencionar que será dentro y fuera del aula.

Definición de términos

Conflictos: “son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses”. Conflictos manejados inadecuadamente: “Son situaciones en las que los conflictos no son resueltos de manera constructiva y dan lugar a hechos que afectan la convivencia escolar, como altercados, enfrentamientos o riñas, entre dos o más miembros de la comunidad educativa de los cuales por lo menos uno es estudiante, siempre y cuando no exista una afectación al cuerpo o a la salud de cualquiera de los involucrados” (Ley 1620 de 2013).

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

Agresión Física: “Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras” (Ley 1620 de 2013).

Agresión verbal: “es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas” (Ley 1620 de 2013).

Agresión Gestual: “Es toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros” (Ley 1620 de 2013).

Agresión relacional: “es toda acción que busque afectar negativamente las relaciones que otros tienen. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o imagen que tiene la persona frente a otros” (Ley 1620 de 2013).

Agresión electrónica: “es toda acción que busque afectar negativamente a otros a través de medios electrónicos. Incluye la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en Internet realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otros a través de redes sociales y enviar correos electrónicos o mensajes de textos insultantes u ofensivos, tanto de manera anónima como cuando se revela la identidad de quien los envía” (Ley 1620 de 2013).

Acoso escolar (bullying): “de acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno” (Ley 1620 de 2013).

Competencia Ciudadana: son los conocimientos y habilidades que permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. Como toda competencia, las competencias ciudadanas se evidencian en la práctica, en lo que las personas hacen. La acción ciudadana (ejercida de manera autónoma y no por imposición por parte de los otros) es el objetivo fundamental de la formación ciudadana. Sin embargo, para llevar a cabo una acción ciudadana es importante tener dominio sobre ciertos conocimientos, haber desarrollado ciertas competencias básicas y estar en un ambiente que favorezca la puesta en práctica de estas competencias. Las competencias ciudadanas se pueden diferenciar en distintos tipos: los conocimientos, las competencias básicas cognitivas, las emocionales, las comunicativas y las competencias integradoras (Chaux, 2004, p. 20).

Prevención de la violencia escolar: Está directamente relacionada con la puesta en práctica de estrategias que eviten todo tipo de violencia, desde la física hasta la psicológica, en el ámbito de la convivencia escolar. La prevención de la violencia incluye todas las estrategias que se deben realizar para erradicar el bullying o intimidación escolar (Martínez, 2014, p.38).

Normas: pautas de comportamiento que se dan a conocer a los estudiantes, profesores, directivos, rector y personal del colegio, estas normas deben ser conocidas por todos, y sobre todo,

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

ser razonables para que se les encuentre el sentido que ellas tienen y por ende contribuyan a su formación moral, desarrollo de la libertad y la autonomía (Martínez, 2014, p.23).

Valores: un valor es una cualidad de un sujeto, que vivido diariamente se convierte en virtudes que desplegados diariamente en nuestro ambiente benefician a nuestro entorno y a la sociedad en general. Los valores se delimitan por una cultura, grupo, religión, hábitos o tradiciones.

Principios: son reglas o normas que orientan la acción de un ser humano cubriendo las facultades espirituales, racionales y sexuales. Se trata de normas de carácter general, máximamente universales, como, por ejemplo: amar al prójimo, no mentir, respetar la vida de las demás personas, etc. Los principios morales también se llaman máximas o preceptos.

Moral: la moral (del gen. latín *mōris*, ‘costumbre’, y de ahí *mōrālis*, ‘lo relativo a los usos y las costumbres’) es un conjunto de normas, creencias, valores y costumbres que sirve como modelo de conducta del ser humano en la sociedad. Otra perspectiva la define como el conocimiento de lo que el ser humano debe hacer o evitar para conservar la estabilidad social.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de este capítulo se tendrán en cuenta conceptos de autores colombianos y extranjeros quienes han desarrollado teorías frente al acoso escolar o matoneo (bullying), llegando a conclusiones asertivas que ayudan a comprender cuándo entre los estudiantes se presentan conflictos o bullying y las consecuencias que se dan en las personas que lo padecen. Este estudio se convierte en un aporte de gran importancia tanto para los docentes como para los padres de familia. Para ello se tendrá en cuenta autores que hablan sobre conflicto, violencia, intimidación escolar, bullying, Ley 1620 de 2013 y las Competencias Ciudadanas, que permiten que el estudiante desarrolle su parte afectiva, emocional, relacional y aprendan a vivir en sana convivencia, sin caer en conflictos que interrumpan el proceso, Pérez y Pérez (2014), hablan del conflicto como una oportunidad de crecimiento.

Las Instituciones Educativas deben tener presente que los conflictos han existido siempre y seguirán existiendo, el profesorado debe trabajar con los educandos a fin de identificar los conflictos escolares y enseñarles a buscar, conjuntamente, la mejor solución a los mismos. Es de gran importancia crear un clima educativo orientado a la prevención, ya que el conflicto es inherente a la condición humana. Se produce un conflicto cuando existe un desacuerdo o diferencia de opiniones, intereses o necesidades de las personas, el desacuerdo puede variar en intensidad, según la postura de los implicados. El conflicto es un fenómeno que se produce de manera natural y no tiene que ser negativo. Solo cuando se comprende que el conflicto es una oportunidad de crecimiento se da espacio a la escucha y receptividad activa, solucionando por las mejores vías el conflicto presente, llegando a un acuerdo.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

El conflicto es inherente a la condición humana, es importante afrontarlos e intentar resolverlos en el momento en que se producen y no esperar que se resuelvan por sí mismos o que el tiempo se encargue de resolverlos. Si el conflicto se prolonga en el tiempo este seguirá aumentando como una bola de nieve, y afectará no sólo a las personas implicadas en un primer momento, sino que se proyectará en las relaciones de otros miembros de la comunidad (Pérez de Guzmán, Amador, & Vargas, 2006). Todo conflicto sin excepción tiene que ser enfrentado a tiempo para lograr una solución adecuada y no permitir que este se expanda a largo plazo que robe la paz y la tranquilidad de las personas e incluso de quienes las rodeen.

Según Ortega (2003), con facilidad tendemos a confundir el conflicto con las conductas agresivas, al respecto nos dice: se tiende a confundir los conflictos en las aulas con las conductas violentas. Violencia es la agresión física y verbal, la burla continuada a un compañero hasta producir su aislamiento, o su abandono del colegio, las intimidaciones, la violencia genera siempre un estado de ansiedad e inseguridad, a veces cuadros depresivos que dificultan gravemente la actividad de enseñanza–aprendizaje. El conflicto, por el contrario, visto como algo negativo, trastorna e interrumpe el ritmo de enseñanza–aprendizaje en el aula, entorpece el clima de clase, altera las relaciones interpersonales entre los alumnos y el profesor, pero no genera un clima de ansiedad e inseguridad en las aulas, ni crea alarma social. Cuando hablamos de conflictos en las aulas nos referimos a faltas de disciplina, continuadas, incumplimiento sistemático de los deberes escolares, resistencia a las normas establecidas, interrupción al trabajo del docente y de los compañeros, es un desacuerdo entre ideas o intereses, entre personas o grupos.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

Es importante diferenciar cuando se da un conflicto y cuando se cae en la violencia, esto ayuda a manejar la situación con precisión y aclara mal entendidos en el momento de tomar una decisión. Rodríguez (2005), hace un aporte al conflicto visto desde la sociedad:

No existe una vida social sin conflicto y por eso necesitamos educar para la resolución de los conflictos de forma positiva, de manera proactiva, y no destructiva. Persuasión en lugar de coerción, diplomacia preventiva en vez de amenaza. El conflicto debe ser el pretexto para la mejora de la calidad de vida, la educación en y para el conflicto imprescindible, en un momento como el actual, en que el mundo cambia a velocidad, y sean aceptados como parte integral del desarrollo de la civilización y de la convivencia pacífica. (p. 15).

Es de vital importancia educar desde temprana edad a los educandos para solucionar sus conflictos, garantizando así unos futuros ciudadanos activos, participativos y con gran sentido de pertenencia.

Aranda (2005) establece que el conflicto existe cuando dos o más partes buscan la obtención de objetivos, que son o parecen ser contradictorios o excluyentes. El conflicto puede ser intra-personal, este conflicto surge cada vez que nos enfrentamos a una toma de decisiones. El conflicto se produce de muchas formas y a todos los niveles del comportamiento humano es decir (intra-personal, interpersonal e inter grupal).

Con relación a lo anterior, Pérez y Pérez (2011) enriquecen ese aporte cuando argumentan que el conflicto nace con el ser humano y es inevitable en la sociedad. El conflicto genera cambios, transformaciones que ayudan al desarrollo y puede ser resuelto por medio de la mediación, la negociación y la conciliación. Estas tres estrategias nos facilitan la resolución de un conflicto, es decir, tres momentos que pueden resolver un conflicto desde la mediación, hasta la conciliación.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

Acosta (2010), presentan el fenómeno conocido como conflicto, como constante, es decir, surge en todos los ámbitos de nuestra vida y en toda forma de vida: es inimaginable el funcionamiento de una sociedad integrada por individuos para quienes los “otros” no existen en su contexto material y espiritual.

Se podría concluir entonces que el conflicto siempre está presente en la vida del ser humano, pero visto de otra forma se presenta como oportunidad para aprender a resolver inconvenientes a tiempo y de la mejor forma, para lo cual podemos recorrer a tres estrategias como son la mediación, negociación y conciliación. Estrategias necesarias para no caer en la violencia, ya que esta tiene su origen en las heridas no asimiladas ni tratadas a tiempo, trayendo consecuencias psicológicas lamentables, tanto en quien lo practica, como en la propia víctima. La violencia se clasifica en Verbal, física psicológica y moral” (Chavarro, 2015). “La violencia afecta el ambiente escolar, ya que deteriora la calidad de las clases y el desempeño académico de los estudiantes, pero, sobre todo, las metas formativas que la institución educativa se propone” (Martínez, 2014).

La violencia ha llegado a las aulas escolares y es necesario que los padres de familia y directivos y docentes se preparen para poder erradicarla y tratarla a tiempo, ya que esta trae consecuencias que pueden ser dolorosas, o peor aún, irreparables. A continuación una serie de autores dan a conocer las consecuencias que trae la violencia sembrada en el corazón y proyectada en los colegios, entorpeciendo la convivencia en el aula de clase o de un colegio.

Hernández (2008), se ha determinado que los jóvenes que han sido víctimas de la violencia son más proclives a mostrar comportamientos violentos ante los compañeros y los docentes, a tener problemas de identidad, a desertar de las instituciones educativas, a mantener bajo rendimiento académico, a exhibir baja tolerancia a la frustración y asumir actitudes agresivas ante

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

situaciones injustificadas. Chaux (2012), en sus investigaciones muestra cómo los niños cuya vida transcurre en contextos violentos tienen una mayor probabilidad de desarrollar comportamientos agresivos, al igual que los mecanismos cognitivos y emocionales que explican tal ocurrencia. En los últimos años, se ha podido constatar cómo ha ido aumentando el número de educandos procedentes de otras culturas, con normas y patrones de convivencia diferentes. Este hecho enriquece la diversidad cultural, pero del mismo modo la convivencia es más difícil en una cultura heterogénea que en una cultura homogénea. Las relaciones humanas en los centros escolares son cada vez más complejas y los conflictos surgen con mayor facilidad.

Díaz (2005) define entre las características más frecuentes en los alumnos que acosan a sus compañeros se resalta que son impulsivos, con escasas habilidades sociales, con baja tolerancia a la frustración y con dificultad para cumplir normas, relaciones negativas frente a los adultos y un bajo rendimiento que se incrementan con la edad.

Díaz, Martínez y Seoane (2004) describe cómo los agresores justifican su violencia y la intolerancia en distintos tipos de relaciones, incluidas el racismo, xenofobia y sexistas; tienen dificultades para colocarse en el lugar de los demás, su razonamiento moral es primitivo, su justicia se basa en: “hacer a los demás, lo que te hacen a ti”; están menos satisfechos con su aprendizaje escolar que sus compañeros, son considerados como arrogantes, pero al mismo tiempo se sienten fracasados. Se resalta que los estudiantes que presentan estos comportamientos son vengativos, con escasa empatía a los demás, arrogantes, afectando su parte afectiva, sentimental y desarrollo sano dentro de una sociedad.

Olweus (1993) La situación de la víctima por el contrario se caracteriza por una situación social de aislamiento y su dificultad de comunicación, una conducta muy pasiva; miedo ante la

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

violencia y manifestación de vulnerabilidad (de no poderse defender ante la intimidación); acusada ansiedad, inseguridad y baja autoestima.

La violencia escolar se ha convertido en una de las principales preocupaciones dentro del contexto escolar Ruiz, Puebla y Llor (2009); Félix, Soriano, Godoy y Martínez (2008) En este contexto, la Violencia Escolar ha sido muy estudiada durante los últimos años y se define como aquellas conductas violentas que se dan en el ámbito escolar entre alumnos, profesores, padres, y demás responsables de las instalaciones físicas de escuelas e institutos. Al respecto Martínez (2014) complementa esta idea cuando aclara que se habla de violencia en la escuela al hacer referencia a agresiones y actos violentos que se suscitan entre los estudiantes y sus compañeros, y si bien es uno de los problemas más serios de la convivencia. Algunas de las manifestaciones más comunes son: la agresión pasiva (emplear un lenguaje irónico, descalificador, manipulador de los sentimientos y emociones de los otros, hacer chantaje emocional o en últimas manipular al otro mediante expresiones intimidatorias). Wanceulen (2016) establece cómo la violencia escolar tiene como característica que el maltrato, el acoso, la agresión, no son repetitivos. Sin embargo, es claro tener en cuenta que la violencia es uno de los problemas graves que afecta la convivencia y no solo entre los mismos compañeros, sino que está presente en algunos directivos, docentes y personal de apoyo de las instituciones. Las personas agresivas padecen de este mal que solo puede ser trabajado una vez sea aceptado por ellas, se requiere escuchar, tener fuerza de voluntad y capacidad de manejar el control de la ira.

Contreras y García (2008) dicen que las conductas de agresión repetidas pueden generar en el agresor frustración por la imposibilidad de socializar, contribuyendo así a que las conductas agresivas aumenten, disminuyendo así la comprensión moral. Otros estudios al profundizar el tema

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

dicen que pierden la empatía, por ejemplo, Martorell, Gonzále, Rasal y Estelleres (2009). A todos estos inconvenientes se les suma uno más en la vida adulta, un desorden psiquiátrico que conlleva a tener personas que no pueden convivir en una sociedad, pues ellas tienen una forma diferente de ver el mundo originada desde la infancia o adolescencia gracias problemas asociados al bullying (De la Barra, Toledo, y Rodríguez, 2003). O con la intimidación escolar, Martínez (2014) lo define como un fenómeno que va más allá de la institución educativa, los estudios muestran que existe una relación con problemas de salud, bienestar emocional, perturbaciones psicológicas. El fenómeno de la agresión escolar e intimidación entre pares, (bullying), ha tomado importancia para los investigadores desde que Dan Olweus acuñó el término en 1993. La intimidación hace referencia a la generación del desequilibrio en la relación entre pares.

Farrington (1993) describe que la intimidación puede definirse como la opresión, tanto psicológica como física, hacia una persona con menos poder, por otra persona con mayor poder.

Erazo (2012) relaciona la intimidación escolar como un hecho que se caracteriza por la realización de conductas agresivas, físicas o psicológicas por parte de un agresor hacia una víctima y la mirada activa de un observador y de forma continuada en el tiempo. Lo grave de la intimidación escolar, como ya se decía anteriormente trae consecuencias que trascienden la vida escolar; generando problemas psicológicos, donde la víctima que lo padece puede caer en la depresión, el aislamiento y el silencio, a veces negando que lo padezca.

Avilés y Monjas (2005) establecen que el fenómeno puede ser determinado cuando exista, forma repetida y mantenida en el tiempo, siempre lejos de la mirada de los adultos y teniendo la intención de humillar y someter abusivamente a la víctima por parte de un abusón o un grupo.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

Erazo (2012), dice que Mora y Merchan (2005), especifican que la consideración repetida y mantenida se refiere a la duración de semanas, meses y años de un fenómeno con características como: la existencia de un intimidador o un grupo de intimidadores, víctima con indefensión, predisposición psicológica y latitudinal del agresor que busca dañar, planeación organizada y controlada de espacios y formas de intimidación, utilización de técnicas agresivas físicas, psicológicas, sociales y frecuencia en el tiempo.

Lendorio (2013) las claves para detectar que hay acoso escolar son: La víctima queda en silencio, la víctima puede no darse cuenta o minimizarlo, insultos, zancadillas, hablar mal del niño y volver a otros compañeros en su contra sembrando rumores mal intencionados, amenazas para que el niño haga algo que no desea, quitarle un objeto e incluso la lonchera.

Ferrer (2016) Acoso psicológico: es la forma más sutil, pero igualmente dañina, de la violencia escolar. A la víctima no se le deja participar en juegos o actividades, se le aísla, no se le habla y se le ignora activamente. La intimidación escolar la puede estar padeciendo aquella persona que es minimizada por sus compañeros y que no es capaz de defenderse de ellos, presentando problemas psicológicos, eligiendo el silencio e incluso aislándose de los demás por temor y guardando silencio. Estos síntomas traen consecuencias que trascienden las aulas de clase llegando hasta los hogares donde los padres evidencian cambios significativos en su hijo, por lo cual es necesario, orientar y prevenir a sus acudientes. El acoso escolar también toma el nombre de bullying.

Martorell, Rasal, y Estellés, (2009) el Bullying, se describe como el abuso reiterado e intencionado físico, verbal y/o emocional de un matón sobre una víctima. Por tanto hace referencia, como ya indicaba hace años Olweus (1983), a la repetición continuada de una agresión, de un acto de

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

violencia escolar, entendiéndose por esta, cualquier tipo de agresión dentro del ámbito escolar, especialmente entre alumnado.

Para el Ministerio de Educación de Guatemala (2011) el término anglosajón Bullying no tiene una definición exacta por lo que se le ha llamado de diversas formas, siendo actualmente la más común Acoso Escolar razón por la que en este estudio se utilizarán como sinónimos, aunque mucha literatura hace referencia a Bullying como hostigamiento, intimidación en el aula, intimidación escolar, violencia escolar, intimidación entre iguales, maltrato escolar, maltrato entre iguales, matoneo, agresión entre pares, entre otros.

Martínez (2014) afirma que el bullying hizo su aparición en los trabajos de Dan Olweus en 1978. Es una derivación del término anglosajón bully (agresor o matón) y tiene estrecha relación con mobbing (acosar, rodear), conducta de persecución física o psicológica que realiza el estudiante contra otro, a quien elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posición de las que difícilmente puede salir por sus propios medios. Olweus (1993) la continuidad de acciones negativas e intencionadas provoca en la víctima descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes. Avilés (2006) comenta sobre las conductas características del bullying a saber: victimización, acoso, amenazas, aislamiento social, matonismo, abuso de poder, chantaje, violencia.

Olweus (1998) propone la siguiente tipología:

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

Ataques directos: se agrede a la víctima de manera abierta, comúnmente con actos físicos.

Ataques indirectos: se busca el aislamiento social de la víctima utilizando las relaciones sociales para agredir, atacando la autoestima y el estatus social.

Maltrato físico: golpes, empujones, patadas, codazos, agresiones con objetos, escupir encerrar a la víctima.

Maltrato verbal: insultos, sobrenombres, resaltar defectos físicos, lo cual busca desestabilizar a la víctima y situaciones por encima de ella.

Exclusión social: se ignora a la víctima, no se le permite participar en las actividades y se ataca la red social. Pretende aislar a la víctima tomando características de esta para diferenciarla del grupo, como elemento religioso o racial.

Mixto: reúne el maltrato físico y verbal buscando intimidar y obligar a la víctima a hacer cosas por medio de chantaje e incluso acosarla sexualmente.

Serrate (2007) habla sobre el maltrato psicológico: el agresor manipula a la víctima emocionalmente, haciéndose pasar por su amigo, chantajeándola, jugando con sus debilidades, en esta línea desarrolla una serie de factores que protegen a los niños de convertirse en posibles víctimas o en agresores y existen otros factores de riesgo que favorecen su aparición. Se analizan factores del entorno familiar, social y educativo que contribuyen al desarrollo

Aviles (2006) propone las siguientes conductas que se identifican como bullying:

Componente físico: ataques directamente ejecutados por la fuerza física.

Componente verbal: ataques como los insultos y las descalificaciones.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

Componente psicosocial: ataques encubiertos que disminuyen la autoestima, el estatus social, y afecta la emocionalidad de la víctima.

Sullivan, Cleary y Sullivan, (2005) hablan del triángulo del bullying, se compone del agresor, la víctima y los testigos o espectadores, menciona cada uno de ellos.

Agresores: saben cómo usar el poder y lo hacen de manera negativa para el grupo. Existen tres tipos:

Agresor inteligente: suelen ser populares, tener un buen rendimiento académico y ser admirados socialmente, además de tener la capacidad de ordenar a quienes los ordenan, comúnmente son egoístas y muy seguros de sí, con poca empatía, Utilizan su facilidad en la relación social para aislar y agredir a la víctima, incluso con docentes y otros adultos.

Agresor poco inteligente: se caracteriza por su comportamiento antisocial y de riesgo, considera a quienes lo apoyan sus amigos, son mezquinos y tiene una visión negativa del mundo.

Agresor – víctima: es agredido y agresor en situaciones distintas, agrede a los más pequeños o débiles que él, pero es agredido por sus pares o los más fuertes, suelen ser intimidadores en la escuela y víctima en el hogar.

Víctima: se encuentra en situación de desventaja física, académica social o emocional, suele estar en la periferia del grupo, existe la víctima pasiva, víctima provocadora.

Espectadores: Están presentes durante la agresión y son los que implícitamente validan la acción tomada contra la víctima. Se proponen cuatro tipos: compinches, reforzadores, ajenos, defensores.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

Ferrer (2016) Stop bullying, en el bullying, el maltrato, el acoso, la agresión, son repetitivos, son frecuentes y con objetivos claros de perjudicar o hacer daño a la víctima, impidiendo su posible defensa y con intencionalidad de que pueda llegar a graves consecuencias, se da un desequilibrio de fuerzas. El bullying puede ser personal o grupal. Ferrer (2016) lo normal es que el bullying se instale sobre un desequilibrio realmente existente, pero también puede que ese desequilibrio no exista y se base en una percepción subjetiva de la víctima. Los tipos de conductas son: intimidación, ridiculización, amenaza hostigamiento, acoso a la salida del centro. El bullying se presenta cuando hay desnivel de poderes, afectando a la persona a nivel psicológico y se ejerce presión de forma física y verbal. En los hombres son más comunes los golpes, mientras que en las mujeres es más común atacar a sus rivales de manera psicológica y verbal. El bullying para amenazar a su víctima utiliza las tics para ejercer su poder no solo presencial, sino a su distancia, este fenómeno se llama ciberbullying que será profundizado a continuación.

La escuela es violenta ya que por patrones culturales existen una diversa forma de pensar lo que pone de manifiesto el crecimiento de la violencia y el bullying, en las escuelas se evidencia un creciente problema social que no se presenta de manera localizada, sino que por el contrario, aparece a nivel global, como uno de los principales efectos se puede anotar deserción escolar. (McClellan & Katz, 2001).

Según Martínez (2014) la consecuencia más significativa del bullying para las instituciones educativas es la posibilidad de lograr metas formativas en la construcción de ciudadanía, la formación política y un adecuado proceso de socialización. El bullying impide que los estudiantes sientan la institución educativa como lugar seguro y apacible donde ellos puedan desarrollarse como sujetos, aprender, interactuar con otros y, en últimas, crecer como personas, el bullying es

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

tan fuerte que el victimario agrede no solo físicamente sino psicológicamente a su víctima y para ello se vale del ciberbullying, Ferrer (2016) aclara que se realizado a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, las agresiones son repetitivas y con objetivos claros de perjudicar o hacer daño a la víctima, impidiendo su posible defensa y con intencionalidad de llegar a graves consecuencias, el acosador tiene la misma conducta antisocial que en el bullying, este cuenta con medios tecnológicos que le permiten aumentar el daño que hace a la víctima

Garaigordobil (2011) analiza las formas de ciberbullying concluyendo lo siguiente: Colgar en la internet una imagen comprometida, votar por la persona más fea, más gorda, menos inteligente y cargarle de puntos o votos, crear un perfil falso con el nombre de la víctima, dejar comentarios ofensivos de foros, hacer circular rumores en los cuales la víctima supone un comportamiento reprochable, enviar mensajes amenazantes. La anterior teoría se aplica cuando el victimario hace uso de la internet y las redes sociales, cuya estrategia es ridiculizar a la persona, ya sea subiendo fotos o videos donde la comprometan, jaqueando claves y emitiendo mensajes falsos solo para ridiculizar a la otra persona, estudios realizados han demostrado que por esta vía muchos adolescentes se han suicidado, ya que la presión a estos medios genera en las personas que las ven risas burlonas e incluso afectaciones psicológicas, las cuales trascienden a los hogares. Agatston (2003) comenta como su hijo de 12 años después de sentirse ridiculizado por sus compañeros, quienes aseguran que él dijo que después de ser compañero de su peor enemigo, ahora desearía tener algo especial con él. A lo cual los compañeros dijeron que era gay. El rumor y las burlas prosiguieron aquel mismo día de clases, lo cual causó el suicidio de su hijo.

Al respecto King (2006) replica lo siguiente: “Lo que hace que el acoso electrónico sea tan peligroso es que cualquiera puede hacerlo, sin necesidad de tener que enfrentarse a la víctima. No

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

hace falta ser fuerte ni rápido, basta con tener un teléfono móvil o un ordenador y ganas de aterrorizar”. El periódico de la MSNBC declaró: “Los niños pueden ser crueles, y armados con las nuevas tecnologías pueden ser crueles a escala mundial”.

Fernández (2009), en línea con el anterior autor, da a conocer la importancia de que los padres conozcan las redes sociales, pues nunca se está seguro quien es el usuario en realidad, y con qué clase de personas establece comunicaciones. Said (2012) Con su libro titulado Ciudadanía Móvil dio a conocer los porcentajes de personas que hacen parte de la red, Colombia no se queda atrás, ocupa la cuarta parte de la región, 21,529,415 estos son usuarios de internet, México con 112,468,855; Argentina con 41, 343,201; Brasil con 75,943,20. Colombia fue evaluada con mayor desarrollo del internet para una sostenibilidad educativa, esto supone cambios en las nuevas generaciones en sus relaciones

Carakushansky, Badilla y Viale (2009) *Tiempo de prevenir comunicando*, es un libro que no solo invita a que los padres sean quienes conozcan la internet y sus influencias, invita a que los docentes ingresen a este apasionado campo de las modernas y variadas técnicas de comunicación, a fin de aumentar la eficiencia de los modelos preventivos.

La Ley 1620 de 2013 hace una síntesis de la mayoría de los conceptos vistos anteriormente, haciendo alusión a lo siguiente: **Competencias ciudadanas:** Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

Acoso escolar o bullying: Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, u coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes. Ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.

Cyberbullying o ciberacoso escolar: Forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información, (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online), para ejercer maltrato psicológico y continuado.

Competencias Ciudadanas

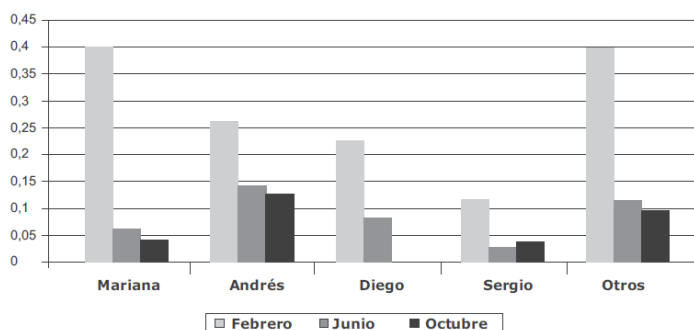
Según Chaux, Lleras y Velásquez (2004) Las competencias ciudadanas son estrategias metodológicas que permiten prevenir el bullying en las aulas de clase desarrollando conocimientos y habilidades que permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. Como toda competencia, estas se evidencian en la práctica, en lo que las personas hacen. Hay distintos tipos de competencias ciudadanas que se clasifican así: básicas cognitivas, emocionales, comunicativas y las competencias integradoras.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

Algunos colegios de Bogotá han usado estas estrategias metodológicas obteniendo buenos resultados, a continuación se da a conocer esta experiencia significativa: El programa fue implementado por la rectora (primera autora), quien estaba realizando su práctica profesional y tesis de maestría en educación sobre este proyecto, una profesora de segundo grado con formación previa en pedagogía reeducativa, con especialización en docencia universitaria; una estudiante de últimos semestres de pregrado en psicología y antropología quienes estaban participando en este proyecto como su práctica profesional en psicología (segunda autora), y la trabajadora social del colegio con título de pregrado en psicología social y estudiante de maestría en educación obtuvieron los siguientes resultados.

La frecuencia de comportamientos agresivos observados disminuyó sustancialmente tanto entre los estudiantes inicialmente más agresivos, como en los demás estudiantes (Figura 1).

Frecuencia de comportamientos agresivos



Chaux, Lleras y Velásquez (2004)

El análisis cualitativo permitió identificar, además, una transformación en el tipo de agresión. En el primer momento (febrero), se observaron agresiones físicas (ej., patadas y empujones), con gran frecuencia (más de un evento por hora). A medida que fueron avanzando los meses se observó un cambio significativo en los comportamientos.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

En Estados Unidos los programas mejor estructurados hoy en día son sobre la prevención del bullying, sin embargo, combinan la prevención primaria con la secundaria. Quizás el programa más completo de todos es Fast Track (Conduct Problems Prevention Research Group, 1999), implementado actualmente en varios lugares de los Estados Unidos. Este programa incluye 5 componentes: 1) el currículo universal Paths que consiste en 2 o 3 clases semanales para el desarrollo de habilidades socio-emocionales de todos los estudiantes del curso; 2) talleres, visitas y llamadas telefónicas a los padres de familia de los niños/as más agresivos, logrando avances significativos en los estudiantes.

Aulas en paz también ha sido aplicadas en otros países como:

Cali, Palmira, Cerrito, Tulúa, Buenaventura, Popayán, Armenia, Pereira, Bucaramanga, Ocaña, Cúcuta, Barrancabermeja, Barranquilla, Santa Marta, Montería, Ibagué y Bogotá. El programa Aulas en Paz fue desarrollado por la Universidad de los Andes bajo la dirección del profesor Enrique Chaux, y es implementado en alianza con la Corporación Convivencia Productiva. En los últimos seis años, el programa se ha implementado con éxito en 46 colegios en ciudades y municipios de diferentes regiones de Colombia y desde hace dos años se viene implementando también en México (Monterrey).

Por medio de una rigurosa evaluación realizada por la Universidad de los Andes, mediante un diseño cuasi-experimental con mediciones previas y posteriores grupos de control, se ha demostrado que el programa consigue disminuir los niveles de agresión y mejorar las habilidades de estudiantes, maestros y padres de familia, quienes manifiestan también una gran satisfacción con el programa.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

Mejía expone en un seminario que organizaron Ineed y Unicef: *Compartiendo experiencias en educación y evaluación socioemocional*; "Hay unas habilidades que sí son desarrolladas en la escuela", explicó Mejía y dijo que Aulas en Paz trabaja con los docentes para que puedan ayudar a los alumnos a desarrollarlas. "La empatía es una variable que es como el pegamento social, hace que controle mi comportamiento", expresó y habló también de la importancia de la toma de perspectiva, de las habilidades de comunicación, escucha activa, habilidades de resolución de conflictos: todo eso se enseña, aseguró. Una forma es introducir un vocabulario de emociones que haga que los niños piensen y expresen cómo se sienten, comentó. Además, con la instrucción "para y piensa" se puede producir un cambio enorme.

La Universidad de los Andes de Colombia ha implementado aulas de paz, dirigido por Enrique Chau, autor a nivel nacional, quien hace parte del grupo de investigadores del Ministerio de Educación y que junto con otros docentes han elaborado estrategias para ser utilizadas dentro del aula de clase para reducir el nivel de agresividad y violencia en los educandos. Se lanza el libro *Educación, convivencia y agresión escolar*. Su autor, Enrique Chau, habla sobre cómo controlar el fenómeno del 'matoneo'.

En 2011, el turno para desarrollar competencias ciudadanas que promuevan la convivencia y prevengan la agresión es para los niños de diez instituciones del Valle del Cauca, seis en Cali y cuatro en Palmira. La idea es seguir niveles de intervención, desde una perspectiva más universal hasta una más focalizada. Los profesores reciben el currículo desarrollado en la Universidad de los Andes (piloteado en Bogotá y aplicado en las otras zonas del país).

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

La Universidad del Rosario también ha implementado 'Aulas en Paz', educación para la paz, cultura política y cambio social; un análisis empírico del programa desde el institucionalismo cognitivo con el cual buscan llevar a los educandos a una concientización de la paz tanto individual como social.

La escuela John F. Kennedy de la ciudad de Popayán utilizó esta estrategia “AULAS EN PAZ”, como una salida a la diversidad cultural, “Didácticas alternativas: para responder a la diversidad en el aula”. Este estudio fue de enfoque cuantitativo, de corte empírico analítico y tuvo como propósito determinar la efectividad de las estrategias didácticas generadas a partir de la propuesta en la construcción de ambientes de sana convivencia. Se basó en Chau, lo que permitió observar avances con relación a las conductas, actitudes y habilidades personales de los participantes; estos cambios se evidenciaron en las interacciones cotidianas.

La UNESCO y sus Estados Miembros celebraron entre el 2001 y el 2010 la “Década internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo”, la convivencia escolar se basa en una racionalidad instrumental que entiende a la convivencia escolar como un medio para lograr buenos aprendizajes. Por cierto, esto ya no es un supuesto, sino un hecho con suficiente evidencia empírica. Como señalan Blanco (2005) y Cohen (2006); Cohen, McCabe, Michelli, y Pickeral (2009), la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula es una condición fundamental para que los alumnos aprendan y participen plenamente en la clase. La escuela debiese ser un espacio donde los niños construyan aprendizajes académicos y socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

En cuanto al fenómeno del bullying que es el tema de interés otros países a nivel mundial han hecho este estudio obteniendo los siguientes datos: Estados Unidos, 15 % ha sido maltratado; en Irlanda, 5, 37 % ha sido agresor; en Francia, 49 % de los estudiantes se ha visto envuelto en peleas, hay altos niveles de agresión verbal, racismo y agresión física; en Alemania, 15 % carga armas para defenderse de las agresiones físicas; en Alemania, 15% carga arma para defenderse de las agresiones y la agresión verbal es la forma más común, y en Portugal 73% de los niños entre 7 y 12 años afirma haber sido agredido en una Institución Educativa. (Martínez, 2014, p. 80).

Esta investigación es de enfoque cualitativo y se desarrolló en tres etapas a saber recolección de información, trabajo diagnóstico: análisis e información a los docentes sobre las estrategias de Aulas de paz 2 por Chaux (2012); análisis sobre los conflictos, violencia y bullying presentado en el salón de clase del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas - Bucaramanga. (Grupo A).

A manera de conclusión se evidenció poco conocimiento de los docentes Bethlemitas frente a Aulas de Paz, pero de buena disposición para trabajarlas cada 15 días en la hora de Dirección de Grupo, a partir del mes de Junio de 2016. Hay que destacar el compromiso por parte de la mayoría de los docentes, la mayor dificultad es el poco tiempo, hasta el momento se ha trabajado en tres competencias emocionales las cuales son: manejo de la ira, empatía y toma de perspectiva. El trabajo de aplicación en la vida de los estudiantes no es fácil, aunque en la hora de aulas de paz se notan contentos y trabajando de acuerdo al liderazgo de cada docente, los educandos que presentan problemas de conflicto o violencia con facilidad tienden a caer en esta conducta, lo bueno de aulas

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

de paz es que ha permitido que docentes y estudiantes hablen el mismo idioma en el momento de solucionar pequeños conflictos que se presentan durante la jornada de clase.

McAdam y Lang (2015) proponen un trabajo apreciativo en los colegios para tratar el acoso escolar en las aulas de clase y recomienda trabajar en varios niveles diferentes; con el muchacho que ha sido víctima, con los individuos o los grupos que lo han acosado, y luego, en un trabajo más amplio con el curso o el colegio para generar una forma diferente de ser y de relacionarse con los otros.

Con muchachos que han sido acosados: es importante como primera instancia que recupere su dignidad para que no asuma el papel de víctima, es conveniente atenderlo con un familiar o un amigo, mejor que con los padres; ya que estos tienden a sobreprotegerlo y sucesivamente se realizan juegos de roles utilizando habilidades y estrategias de las que ellos son conscientes e incluso en momentos que ha sido amables con el acosador, para lo cual se elaboran mapas mentales desde el inicio hasta el final, punto por punto y se hacen preguntas detalladas acerca de las emociones y los significados. Solo de esta manera se logra crear una conciencia de aprender a vivir con el otro, es decir desarrollar una sana convivencia, con los demás respetando las diferencias e incluso que piense distinto, Martínez (2014) hace alusión a la convivencia como el espíritu que subyace a las normas y procedimientos que rigen la conducta de los miembros de la comunidad educativa, en miras a garantizar la sana, cordial y agradable convivencia de todos los miembros de una institución educativa, creando espacios de ciudadanía y la participación democrática.

Kohlberg (1992) propone que para alcanzar una buena convivencia es necesario desarrollar en los educandos la moral (de opción universal), desarrollo de estructuras cognitivas, estructuras

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase de acción, equilibrio en la interacción organismo – ambiente, el desarrollo afectivo. Considera la justicia como la preocupación primaria por el valor y la igualdad de todas las personas.

Según Fernández (2001) es necesario desarrollar la toma de conciencia a través de los siguientes elementos: comprender la importancia de las normas, la convivencia como una responsabilidad compartida, comprender el sentido preventivo de los posibles conflictos. De esta manera se crea en los estudiantes una conciencia clara y comprensiva frente a sus decisiones y acciones.

Perales (2014) dice que la sana convivencia ayuda a crear un ambiente adecuado para el aprendizaje y las sanas relaciones entre todos los educandos y miembros de un Institución Educativa, esto ayuda a disminuir el fenómeno de la violencia escolar, siendo esencial el diálogo permanente y la cercanía por parte de directivos y docentes a sus estudiantes. Peiró (2013) Para lograr una sana convivencia es necesario desarrollar un aporte a la educación en valores humanos: Paz y tolerancia en la escuela, con el fin de mejorar la calidad de la educación y fomentar una convivencia positiva en el clima de la relación en las aulas y dependencias de los establecimientos escolares.

La convivencia en la escuela Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación 2010. Recursos y orientaciones para el trabajo en el aula. Para mejorar la calidad es necesario adquirir herramientas y saberes que le permitan integrarse y desarrollarse plenamente en la sociedad, la convivencia es un tema que involucra a todos, lo cual implica el reconocimiento de las diferencias y al mismo tiempo la afirmación para su condición de igualdad de derechos. Para concluir todos tenemos derechos y deberes en la construcción de la convivencia.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

La metodología empleada en esta investigación es de orden cualitativo con enfoque en investigación acción (IA). Está diseñado para la prevención del fenómeno del bullying en el aula de clase de los educandos del grado décimo, conformado por 31 estudiantes entre edades de 14 a 16 años, pertenecientes a estratos económicos 2, 3 y 4 de la Institución Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas – Vélez.

Este estudio plantea la pregunta de investigación: ¿Cómo prevenir el fenómeno del bullying en el aula de clase del grado décimo, del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, hermanas Bethlemitas - Vélez? El desarrollo de esta pregunta permite el diseño de estrategias que logren un cambio social, Lewis (1944) argumenta que se logran cambios sociales utilizando una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social. Esto es coherente con las estrategias de Aulas de Paz, que busca mejorar la convivencia escolar, desarrollando en los estudiantes competencias Ciudadanas desde las distintas dimensiones (emocionales, cognitivas, comunicativas e integradoras) (Chaux, 2012).

Para ello se emplea la observación participante, lo cual permite que el grupo manifieste el nivel de convivencia entre ellos, el trabajo en grupo frente al desarrollo de las estrategias propuestas por el M.E.N. y el desarrollo de las competencias ciudadanas. Se describen de manera general las estrategias para la convivencia y las competencias ciudadanas, las categorías y subcategorías con relación al bullying, enunciando cada una de ellas desarrolladas en Aulas de Paz 2 por Chaux (2012). A saber: “Manejo de la ira, empatía, toma de perspectiva, generación creativa de opciones, consideración de consecuencias, escucha activa, asertividad y cuestionamiento de creencias.

DISEÑO METODOLÓGICO

Esta investigación es cualitativa, ya que permite desarrollar en los educandos habilidades para la convivencia pacífica con sus compañeros y docentes dentro del aula de clase y fuera de ella con las personas que le rodean, Cromwell (citado en De Gialdino, 2006) expresa que “La investigación cualitativa es un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas, ya que permite examinar un problema humano o social” (p. 24).

Al desarrollar esta investigación se logra generar cambios en las acciones violentas o agresivas que presentan los estudiantes del grado décimo al relacionarse entre ellos, algunos educandos presentan acciones violentas en los juegos, otros se burlan de los demás compañeros ya sea en las filas de formación, u actos cívicos, generando en la otra persona sentimientos de acomplejamiento y en los casos más graves violencia ante la ofensa recibida por parte del victimario.

Con esta investigación y teniendo en cuenta a Cromwell (2006) se busca tener una mirada y pensamiento sistémico para el análisis de palabras, comportamientos y puntos de vista, utilizando preguntas de investigación que permitan la recolección de datos, sin medición numérica, como las descripciones y observaciones en el estudio de las acciones violentas y agresivas de los educandos del grado décimo. Hernández, et al. (2014), indica que la finalidad de la investigación acción “es comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente”.

A través de este diseño metodológico se busca mejorar la convivencia pacífica y respetuosa entre los educandos del grado décimo, transformando ambientes tensos y violentos en ambientes

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase de diálogos, encuentros y respeto de las diferencias, por lo cual, Elliot (1992), define la investigación-acción como “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (p.85). Si se logra mejorar la convivencia a través de las estrategias de Aulas de Paz 2, se desarrollarán habilidades y competencias ciudadanas en busca de una mejor calidad de vida dentro de una sociedad.

Fases del diseño metodológico

A continuación, se describirá las fases que se tuvieron en cuenta para el desarrollo de esta investigación:

Etapas de reflexión.

Se reflexiona con el Coordinador de Convivencia y con la docente del grado décimo sobre el ambiente agresivo de los educandos del grado décimo, manifestado en acciones físicas y verbales, lo cual no les permite tener una sana convivencia dentro del grupo, reflejado en los trabajos grupales como en los descansos, sumado al poco compromiso por parte de algunos docentes para implementar estrategias que ayude a que los alumnos tomen conciencia de sus reacciones o impulsos agresivos que lesionan y afectan a los demás miembros del grupo. La reflexión generada permitió establecer problemas de agresividad y de bullying.

Se dialoga sobre la importancia de la implementación de estrategias que lleven a los estudiantes a mejorar sus relaciones grupales, para lo cual se propuso las estrategias de Aulas de Paz Chaux, (2012) que permiten al docente realizar un trabajo de diálogo, reflexión y participación por parte de los estudiantes para mejorar el ambiente escolar y las buenas relaciones.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

De igual manera se reflexiona sobre las relaciones de los educandos frente a los docentes donde se observa la falta de respeto, escucha y poca receptividad para seguir instrucciones, actitudes que se demuestran en las izadas de bandera o actos cívicos organizados por el Colegio.

Después de dialogar se llega al acuerdo de registrar tanto en el plan de aula, como en el observador y el diario de campo las acciones agresivas que manifiestan los educandos para determinar las categorías y subcategorías que orientarán, centrarán y organizarán el proceso de observación y reflexión.

Finalmente, se genera la reflexión a partir del análisis de los resultados en el diario de campo sobre la importancia de implementar las estrategias de Aulas de Paz 2 Chaux, (2012), con el fin de mejorar el clima escolar en cuanto a la sana convivencia de los educandos del grado décimo. La reflexión está presente en el transcurso de la investigación, lo cual fortalece el mejoramiento en la sana convivencia de los educandos y el clima escolar.

Etapas de planificación.

Después de tener claro la problemática y las estrategias a trabajar, se realiza la siguiente planificación:

1. Diálogo participativo que permite identificar las principales dificultades de convivencia entre los compañeros del grado décimo.
2. Determinar las estrategias pedagógicas para desarrollar Aulas de Paz, en cuanto a las competencias emocionales, cognitivas, comunicativas e integradoras. Chaux (2012) orientadas por Chaux (2012).

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

3. Aclarar conceptos como agresión, conflicto y bullying e identificar qué clase de acoso se presenta en la película acoso en el aula. (Ver anexo 1)
4. Capacitar a los docentes para utilizar las estrategias pedagógicas de Aulas de Paz, durante el desarrollo de clase Chaux (2012). (Ver anexo 2).
5. Manejar un diálogo asertivo con los estudiantes en la mediación de conflictos o problemas.
6. Aplicar las estrategias pedagógicas de Aulas de Paz 2, para la resolución de conflictos o problemas entre pares.

Para lograr lo anterior se emplean métodos reactivos como la entrevista semi-estructurada, la observación participante y los métodos no reactivos como análisis de documentos y diarios de campo que se organizaron en el diseño metodológico permitiendo llevar a cabo esta investigación para mejorar la convivencia grupal.

A partir de las observaciones y la reflexión de las estrategias de Aulas de Paz 2 nace la iniciativa de profundizar en las competencias ciudadanas, propuestas por el Ministerio de Educación desde el área de sociales y su incidencia dentro de las estrategias de grupo, encaminada a la mejora de las relaciones humanas, evitando la agresividad y manifestaciones bruscas entre ellos.

Esta propuesta se desarrolla por medio de encuentros grupales todos los miércoles en la primera hora de clase, teniendo en cuenta las estrategias de Aulas de Paz 2, Chaux (2012) en el que prevalece la interacción, la participación, la escucha activa, y la reflexión del porqué de sus

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

acciones agresivas y manifestaciones bruscas en los distintos lugares. En este sentido, Chaux (2012) expresa que a través de estas estrategias pedagógicas y competencias ciudadanas busca enseñar a los estudiantes la importancia de convivencia para generar una cultura de paz, que constituyen experiencias significativas que le permiten al estudiante una sana convivencia, desarrollando un diálogo asertivo y empático.

Se invita a los jóvenes a desarrollar la guía de Basta de Bullying, (M.E.N., 2012), donde se presentan situaciones, que permiten identificar los problemas psicológicos tanto en la víctima como en el victimario, la prevención del ciber-bullying y orientación a docentes de escuela secundaria, todas estos recursos con el fin de avanzar como grupo en el fortalecimiento de una cultura democrática y la afirmación de la igualdad de derechos. Es una gran responsabilidad de los adultos acompañarlos en esta etapa, guiarlos hacia una cultura democrática y de resolución pacífica de los conflictos (M.E.N., 2012).

Finalmente se da lugar a la planificación de la propuesta de intervención a través de la prueba diagnóstica, (Ver anexo 3), la cual permite evaluar la claridad que tienen los estudiantes al utilizar términos como bullying, ciberbullying, conflicto y tipo de bullying a través de ejemplos cotidianos de la vivencia escolar.

Una vez aplicada la prueba de diagnóstico y revisar los resultados que arrojó esta prueba, se procede a implementar todos los miércoles las estrategias de Aulas de Paz 2, con el fin de mejorar la convivencia escolar entre los educandos del grado décimo. Se inicia por la competencia emocional del manejo de la ira, terminando con la competencia emocional del cuestionamiento de creencias. (Ver anexo 2)

Etapas de ejecución.

Un primer momento de ejecución es el desarrollo de las estrategias de Aulas de Paz 2, que permiten realizar las valoraciones del conflicto, la agresividad y el bullying presente en el aula de clase de los educandos del grado décimo, estas se llevaron a cabo durante 6 meses y dos semanas donde se da lugar a la dramatización por grupos, dando espacio al diálogo, evaluación y coevaluación del clima escolar. Se valora el cambio de algunos estudiantes frente al interés, reflexión y cambio de comportamientos que se han observado en el grupo. El proceso fue apoyado por la investigadora, quien da apertura a la implementación de las estrategias de Aulas de Paz 2, recurriendo al diálogo con los estudiantes que son conflictivos o reacios a participar en las estrategias y trabajos grupales.

Cada una de las preguntas, respuestas, actividades desarrolladas y observaciones, son consignadas en el diario de campo teniendo en cuenta la rejilla de observación, (Ver anexo 4). Este registro permite realizar el análisis de la convivencia grupal, determinando cómo iniciaban y qué cambios se identificaron al finalizar el proceso del grado décimo.

En el primer semestre del año 2016 se ejecutan las cuatro competencias emocionales propuestas por Aulas de Paz 2 a saber: “Manejo de la ira, empatía, punto de perspectiva y consideración de consecuencias”. En los 5 primeros meses del año 2017 se aplican las otras cuatro competencias emocionales a saber: “Generación creativa de opciones, escucha activa, asertividad y cuestionamiento de creencias”. En total se llevan a cabo 20 encuentros grupales con una duración de 45 minutos aproximadamente. Se desarrollan 8 intervenciones por cada socialización de las estrategias antes mencionadas, analizando los avances individuales y grupales que se observan al realizar el análisis de la estrategia expuesta.

Etapas de observación.

En el transcurso de la investigación, la observación se convierte en una estrategia fundamental que permite percibir y analizar el ambiente escolar con relación a la convivencia del grado décimo, los conflictos presentes entre los compañeros, las maneras bruscas de tratarse, las agresiones físicas y verbales, generando bullying en algunos compañeros que entorpecen las buenas relaciones implicando a la familia y afectando el ambiente de la comunidad educativa donde se ve la necesidad de capacitar a los docentes en las estrategias de Aulas de Paz 2 y directivos de la Institución Educativa dando a conocer el problema y la formulación de objetivos, y la justificación de la investigación. Este primer acercamiento permite dar a conocer las estrategias de Aulas de Paz 2 e invitar a los miembros de la comunidad educativa a implicarse y apropiarse del lenguaje de estas estrategias desde las diferentes áreas, reforzando desde el área de sociales las competencias ciudadanas en miras de la vivencia de los derechos humanos y el respeto por el otro.

La observación está presente en el desarrollo de todas las actividades, pues es necesario percibir los comportamientos, respuestas y actitudes de los educandos durante el desarrollo y aplicación de las estrategias de Aulas de Paz 2, teniendo en cuenta las categorías y subcategorías implícitas en el bullying, las agresiones físicas y verbales. Esta información es registrada en el diario de campo para hacer el respectivo análisis y reflexión de la propuesta educativa.

Esta fase favorece los procesos de autoevaluación y reflexión, lo cual permite generar las pautas y acciones de mejora que contribuyen a la sana convivencia entre los educandos y los docentes.

Otras técnicas de recolección de información.

En el proceso de la investigación está presente la observación, la cual permite describir el comportamiento de los educandos frente a la sana convivencia, se observan las diferentes situaciones que influyen para que en el grupo se dé el acoso escolar, agresividad tanto física como verbal teniendo como referente los objetivos planteados en el primer capítulo que busca la **prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase.**

Marshall y Rossman (1989), definen la observación como la descripción sistemática de eventos, comportamientos y elementos del espacio estudiado, por esta razón, se registra cada acción agresiva o conflictiva haciendo una reflexión con base a las estrategias de aulas de paz y la conceptualización de expertos, para validar y analizar la información según el objetivo propuesto.

En el proyecto de investigación, se implementa la observación participante, teniendo en cuenta las acciones violentas o relaciones agresivas tanto físicas como verbales de los estudiantes del grado décimo. Por tanto, de acuerdo a Taylor y Bodgan (1992) la observación participante involucra la interacción social entre el investigador y los participantes, durante lo cual se recogen de forma flexible datos sistemáticos.

A partir de la propuesta de las estrategias de Aulas de Paz 2, se está en constante participación e interacción con los estudiantes del grado décimo, percibiendo sus respuestas y comportamientos cotidianos, para posteriormente analizarlos y determinar la pertinencia de las estrategias en el desarrollo de las competencias emocionales, de manera especial en la vivencia de aquellos estudiantes que generalmente presentan acciones violentas y agresivas a sus compañeros.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

Después de ejecutar cada estrategia emocional, se cierra la intervención seleccionando a cuatro estudiantes para que respondan a las preguntas: “¿qué me aportó esta estrategia emocional?, ¿cómo la vivenció?, y ¿qué aprendí para ponerla en práctica?”, de esta forma se conformó el grupo focal (Ver anexo 5), con el fin de conocer su percepción sobre la intervención y la implementación de las estrategias de aulas de paz. Se crea una rejilla que permite detectar la convivencia entre los estudiantes (Ver anexo 6). Escobar y Bonilla (s f.), establecen que: “Los grupos focales son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada (Ver anexo 7), la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador” (p.52). Estos autores sustentan que diferentes expertos convergen que el grupo focal se convierte en un grupo de discusión orientado por preguntas con un objetivo particular. Por otra parte, Hamui y Varela (2013), expresan que la técnica de grupos focales provocan auto explicaciones para obtener datos cualitativos” (p.56).

Se realiza una entrevista cerrada, en la que se definen 5 interrogantes específicos, relacionados con las 5 primeras competencias emocionales propuestas por Chaux (2012) en estrategias Aulas de Paz 2 (Ver anexo 8). Este instrumento es validado por 2 expertos en educación, quienes determinaron la pertinencia y coherencia de las preguntas con la investigación (Ver anexo 9). De igual forma, se realizan las retroalimentaciones para complementar las mismas.

Durante el ejercicio de observación, interacción y participación en el proceso investigativo, se utiliza el diario pedagógico, el cual es un instrumento en el que se registran las principales actividades en el aula (Santamaría, 2005), logrando conocer el aporte e impacto que tiene para mejorar sus relaciones y convivencia grupal.

Marco contextual:

El Colegio está ubicado en la Calle 9 No. 3-61, Barrio Centro Vélez, es una Institución Educativa de carácter privado, presta sus servicios en pre-escolar, primaria, básica secundaria y media vocacional, dirigido por religiosas Bethlemitas, se caracteriza por la parte religiosa, los valores y la formación académica cuya misión es evangelizar a la niñez y a la juventud a la luz del Carisma Bethlemita, las orientaciones de la Iglesia y la propuesta educativa: “Excelencia que integra Ciencia, Cultura y Evangelio” para llevar a la transformación de la persona, la familia y la sociedad.

Los principios y valores del Colegio, se fundamentan en el desarrollo de las dimensiones del ser humano, logrando la autonomía, desarrollada como hecho social, cuyo fin último es propiciar la construcción de personas dignas, libres, respetuosas de los derechos humanos, participativas y comprometidas en su pensar y actuar.

Desde sus orígenes el colegio es apreciado y valorado por los padres de familia, sobre todo por la formación en valores humano-cristiano que caracteriza la educación Bethlemita, igualmente el nivel académico es la mayor motivación para que los padres de familia opten por esta Institución Educativa.

A través de los años el colegio es reconocido entre los mejores centros educativos del municipio. Las hermanas Bethlemitas han dejado huellas mediante su misión educativa evangelizadora. Los procesos de formación orientados a la excelencia humano-cristiana y académica están encaminados al servicio de los hermanos. Durante 55 años la Comunidad Bethlemita ha brindado a la sociedad veleña un servicio educativo óptimo, lo confirman las jóvenes egresadas que en la actualidad sobresalen por su liderazgo, sus cualidades humanas, su excelente

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

desempeño profesional, del mismo modo el prestigio y la acogida de la Institución a nivel local, departamental y nacional.

En las pruebas de Estado ICFES el colegio se ha destacado y mantenido en el nivel alto y el nivel académico ha permitido a las Bachilleres Bethlemitas ubicarse en universidades públicas y privadas de prestigio, donde sobresalen por su notable desempeño, sus valores y calidad humana.

Para lograr la prevención del bullying, se propone: aplicar la estrategia de Aulas de Paz del M.E.N., orientadas por Chaux (2012). Se empleará la observación, grupos focales, diarios de campo como técnicas de recolección de información. Estos instrumentos permiten identificar las dificultades que presentan los estudiantes del grado décimo en relación a la violencia y al bullying. La entrevista a la docente titular busca identificar los conocimientos y prácticas pedagógicas que emplea para la resolución de conflictos y la sana convivencia entre los estudiantes. La observación permitirá el análisis de información y esto, triangulado con otras fuentes.

Población, participantes y muestra

La población objeto de estudio son los estudiantes del grado décimo del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas de Vélez, Santander. Los jóvenes se caracterizan porque en su mayoría son alegres, receptivos, críticos, creativos y dispuestos al diálogo. La población a estudiar estuvo conformada por 31 jóvenes, de los cuales 8 son hombres y 23 niñas de edades comprendidas entre los 14 a 16 años. El estudio de investigación se realiza en el grado de ellos.

Las familias se caracterizan porque pertenecen a grupos extensos, otras están separadas u en proceso de separación, otras son del tipo matriarcal, lo cual influye decisivamente en los comportamientos que manifiestan los estudiantes dentro de la jornada de clase, en cuanto a sus acciones agresivas como se dijo anteriormente de forma física y verbal.

Prevención del fenómeno del Bullying en el aula de clase

En la investigación la muestra fue por conveniencia, correspondiente a 15 estudiantes del grado donde se buscó el fortalecimiento de la sana convivencia, de las competencias ciudadanas y el desarrollo de la moral, según Lind se utilizaron las estrategias pedagógicas propuestas por Chaux (2012). El análisis de las competencias ciudadanas propuestas por el M.E.N. (2012), (Ver anexo 10), y ejercicios con dilemas morales propuestos por Lind, (Ver anexo 11), que busca el desarrollo de su conciencia al momento de tomar una decisión y actuar. Su diseño metodológico fue una investigación acción, se organiza el trabajo de análisis en dos campos según los instrumentos empleados.

Científicas de la población objeto de estudio por medio de la rejilla de observación.

Descripción de los Instrumentos. **A partir de las técnicas seleccionadas se establecerán como instrumentos para la recolección de la información los siguientes:**

Prueba diagnóstica

Para conocer las competencias ciudadanas y habilidades sociales que los futuros estudiantes lograron desarrollar en el grado décimo desarrolladas a través de las competencias Ciudadanas por Chaux (2012), junto con las orientaciones del MEN en cuanto a la Convivencia Escolar y sus categorías, que sirvieron como insumo para determinar las competencias a fortalecer y que deben incorporarse en la Convivencia Escolar para apoyar los procesos de competencia ciudadana.

Formato de entrevista

Este instrumento se utilizará en dos momentos de la investigación las cuales determinarán las fases iniciales de la entrevista (uno) conocer la opinión de la docente titular del grado décimo en estudio acerca de la Convivencia Escolar. (Ver anexo 4)

Prueba piloto

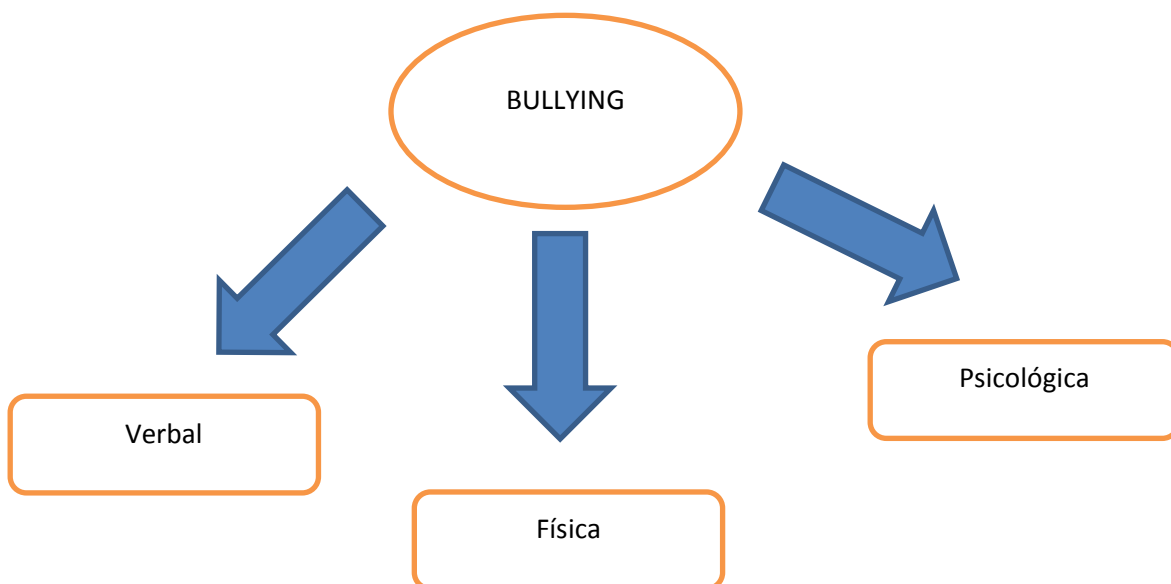
Se realiza una prueba piloto con los estudiantes de décimo, del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas – Bucaramanga, como parte del diseño del cuestionario de investigación y validación del instrumento, este ejercicio permite mejorar la redacción de algunas preguntas que no eran claras frente a las estrategias pedagógicas, de aulas de paz, de igual manera reducir la extensión de preguntas en cuanto a las competencias ciudadanas, que buscan medir la resolución de conflictos y el uso de los dilemas morales

- Entrevista a la docente participante.

- Durante la aplicación de las estrategias de Aulas de Paz, por Chaux (2012) se pudo observar la participación, atención y trabajo al desarrollar y aplicar las competencias emocionales para mejorar la convivencia del salón, los estudiantes pudieron reconocer en qué estrategia pedagógica estaban fallando y qué habilidades tenían en el momento de resolver sus conflictos.

Por parte de la docente de grupo se observa disponibilidad y agrado frente al desarrollo de las competencias emocionales y la aplicación de las mismas.

A continuación se presentan la categoría y sus subcategorías



Es importante resaltar que el bullying se presenta cuando este es de forma: continua, deliberado y Desigual.

Aspectos éticos

Esta investigación se orienta bajo unos aspectos éticos y válidos, la evaluación del proceso, la ejecución de la propuesta dentro de la institución y la utilización de la información para el respectivo análisis. De acuerdo con Mckernan (1999) los criterios éticos para la investigación acción que en este estudio se tienen presentes son:

1. Informar a las personas que hacen parte de la investigación acerca de los intereses del estudio.
2. Obtener el permiso de los padres de familia, administrativos y demás implicados.

3. Las pruebas o archivos documentales no se pueden examinar sin previo permiso.
4. Ser responsable con la confidencialidad de los datos.

Consentimiento informado dirigido al Sr. Rector

Con el fin de darle a conocer la propuesta de investigación y obtener su debido apoyo y permiso.

(Ver anexo 12)

Consentimiento informado

Con el objetivo de socializar con los padres la propuesta y solicitar su autorización para confirmar la participación voluntaria de los estudiantes del grado décimo en las actividades; registrar los datos obtenidos, analizar los mismos y utilizarlos con fines estrictamente académicos se hace el consentimiento informado; el cual es entregado y firmado por los acudientes. (Ver anexo 13)

Validez científica

Este aspecto ético se tiene en cuenta para guardar coherencia en la investigación, es decir, determinar la validez en la conformación de la muestra, en la selección de las técnicas e instrumentos y en el manejo cuidadoso de los mismos durante su aplicación.

Triangulación (metodológica)

Este enfoque requiere que el investigador se familiarice con el entorno y los participantes, para la recogida de datos a través de la implementación de diversos métodos de investigación, que le permitan ver las causas, efectos, respuestas e impacto de la aplicación de la nueva acción por medio del análisis detallado de los resultados (Mckernan, 1999). Por lo tanto, en esta investigación

se emplea la prueba diagnóstica que determina las competencias ciudadanas de los estudiantes para prevenir el fenómeno del bullying en el aula de clase, el análisis de documentos, la observación participante – entrevista a docentes que permiten obtener información desde los diversos ángulos.

(Figura 1)

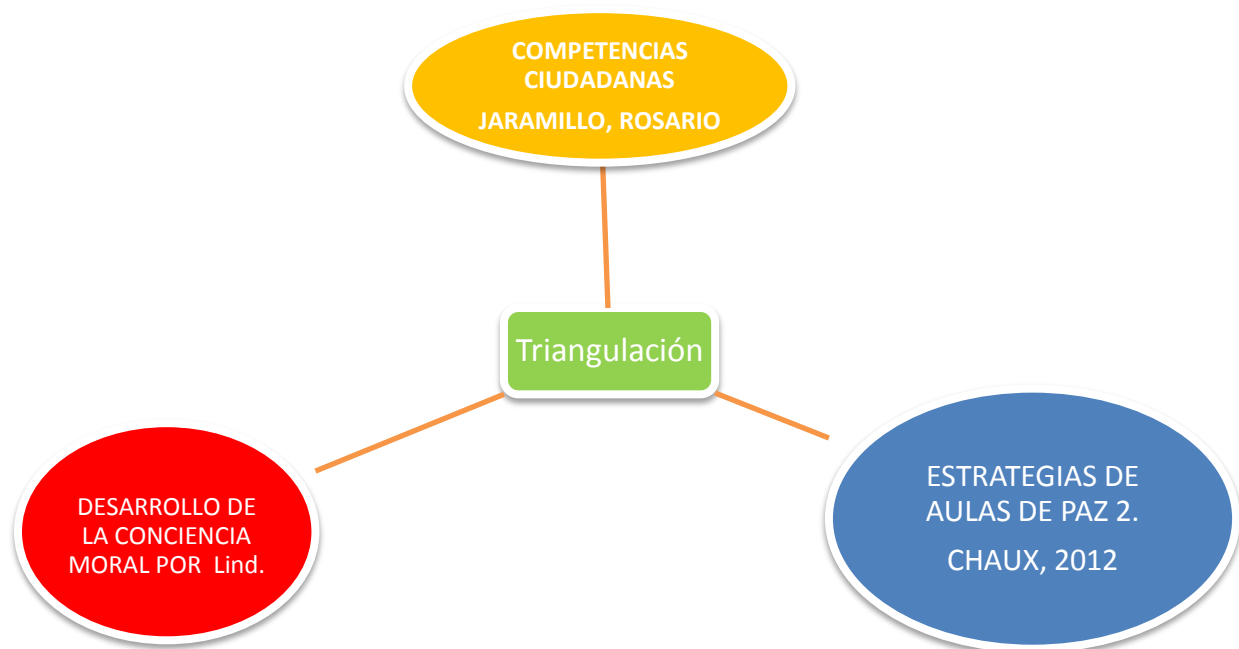


Figura 1 Análisis por triangulación. Elaboración a partir de Mckernan (1999).

- Los resultados obtenidos en la prueba diagnóstica aplicada a los estudiantes determina las dificultades que los educandos presentaban en el momento de relacionarse, especialmente con aquellos compañeros que no son de su gusto o grupo de amigos.
- La identificación de los procesos que requerían intervención, se contrastaron con la entrevista inicial realizada a la docente (identificación del ambiente grupal y estrategias empleadas en la convivencia de los estudiantes para afrontar y solucionar sus conflictos). El análisis de sus relaciones conflictivas (articulación con los estándares de

competencias ciudadanas – cognitivas – Comunicativas y contenido). Y la revisión detenida de los documentos como las estrategias propuestas por teóricos como Chauv (2012), (Lind, 2007).

- (Siete competencias emocionales, dilemas morales para el desarrollo de valores). Los resultados obtenidos se compararon con el análisis de las orientaciones propuestas por el M.E.N. para el desarrollo de las competencias ciudadanas.

- Finalmente, la observación participante-acción permite analizar el comportamiento y respuesta de los estudiantes al momento de actuar ante determinadas situaciones conflictivas recurriendo al conflicto, la violencia o la amenaza psicológica, la pertinencia de algunos ejercicios reflexivos que se proponen en la estrategia de aulas de paz, se registra en el diario de campo y la entrevista final que permite conocer la opinión de la docente después de aplicarla, y las competencias emocionales dentro del aula de clase y la vinculación con la práctica de los dilemas morales, dentro del aula como fuera de ellos.

Respecto a las cuestiones éticas implicadas en la investigación-acción es necesario contar con el conocimiento de los derechos de los participantes, por lo anterior en la institución donde se desarrolla el estudio, como primera medida se da a conocer la información respectiva del proyecto de investigación y se solicita el permiso a la directiva de la institución, a los estudiantes y padres de familia que hacen parte de la población. Esto se registra en actas, donde se pacta el uso confidencial y anónimo de los documentos y la no autorización para la publicación de fotos y/o videos de la comunidad educativa. De igual manera, el compromiso de la docente-investigadora es honesto y veraz en todo momento, sin llegar a afectar a la comunidad educativa, puesto que es su sitio de trabajo.

De acuerdo con Eliot y Adelman, (Citado por Mckernan, 1999), el enfoque por triangulación (metodológica) demandó la obtención de información desde tres perspectivas que permitieron organizar la información a partir de la comparación y el contraste de los tipos de datos.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

En el presente capítulo se establecen los resultados atendiendo a los objetivos de la investigación, por lo cual se plantea inicialmente el análisis de las categorías obtenidas con referencia al bullying en los estudiantes del grado décimo, después de llevar a cabo las actividades diagnósticas. Estos resultados permitieron implementar la propuesta de estrategias pedagógicas para mitigar el fenómeno del bullying y con ello el análisis de la efectividad de las Aulas de paz 2” por (Chaux, 2012) que propone desarrollar en los estudiantes competencias o habilidades que les permita trabajar con el otro.

Este proyecto de investigación busca generar una propuesta para la prevención de la agresividad y la violencia entre pares. El anterior objetivo surge como punto de partida para dar respuesta a la pregunta de investigación ¿cómo prevenir el fenómeno del bullying en el aula de clase del grado décimo del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas - Vélez?

Durante 7 meses se llevó a cabo esta investigación donde se observó actitudes de agresividad y brusquedad por parte de los estudiantes del grado décimo, manifestándose con mayor continuidad en las filas de formación y eventos académicos, donde se evidencian *calvazos*, empujones y patadas que fueron intencionadas, según Chaux (2012), las anteriores características al darse de manera continua y sistemáticamente llevan al bullying directo.

La prueba diagnóstica, las entrevistas, el diario de campo, el plan de aula y el observador, permitieron evidenciar la presencia de bullying entre 3 estudiantes, de las cuales una de ellas fue la víctima, y las otras dos fueron los victimarios. El resto del grupo considera que se da bullying porque hay personas más débiles y otras son más fuertes. Los que creen tener poder frente a los más débiles son agresivos tanto física, verbal y psicológicamente (ver anexo 2, párrafo 9). Cabe

resaltar que en el área rural, donde se desarrolló la investigación, el bullying se manifiesta a través de la agresividad, las rechiflas entre ellos, *calvazos* que significan desaprobación, se ponen zancadillas y al más débil tienden a empujarlo, terminando en risas y burlas y frases como: “No sea bobo, póngase firme”.

No son tolerantes, especialmente con los más callados y tímidos del grupo, tienden a acallar la voz de ellos, y a su vez este grupo de jóvenes terminan aceptando lo que el resto del grupo impone para no quedar excluidos.

Según Chaux (2012), estas actitudes dan pie a un bullying psicológico, ya que la víctima presenta actitudes de depresión, silencio y en algunos momentos no quiere aceptar que está padeciendo el fenómeno del bullying y para no sentirse excluido del grupo termina aceptando las decisiones que le imponen los demás.

Los resultados obtenidos durante este periodo se presentan a continuación, de acuerdo con la categoría de análisis y subcategorías establecidas en el capítulo anterior.

CATEGORÍA
BULLYING
SUB CATEGORÍA
<ul style="list-style-type: none"> - Físico - Psicológico - Verbal

Diario de campo: teniendo en cuenta todo lo anterior se puede concluir diciendo que en el grado décimo se presentó bullying, que causó lesiones tanto físicas como psicológicas, las cuales hay que trabajarlas con los educandos aplicando cada una de las estrategias propuestas por el Ministerio de Educación, desarrolladas por Chaux (2012), en Aulas de Paz 2, de manera especial el manejo de la ira.

Al mismo tiempo estas estrategias hay que socializarlas con Padres de familia, para cambiar las creencias, ya que aún se cree que la violencia con violencia se paga. Por otra parte la cultura de Vélez es violenta y agresiva con sus actitudes y palabras.

Chaux (2012) concluye después de un trabajo de investigación que conforme disminuye la rabia, aumentan otras emociones como la tristeza y el sentimiento de sentirse solo debido al conflicto o agresión presentada, por otro lado el no llegar a la reconciliación hace que surjan otras emociones como el orgullo. Para evitar estos conflictos a grandes escalas se hizo urgente desarrollar este estudio y profundización de estrategias de las emociones no solo con los educandos sino con los docentes y padres de familia.

Plan de aula: la agresividad presente en los educandos del grado décimo se ha manifestado en actitudes que generan desórdenes tanto en los actos religiosos como escolares, ya que, con facilidad buscan el momento de descuido del docente para agredirse a través de puños, halarse el cabello o darse patadas, algunas las continúan en juego, otras resurgen con rabia y despierta en la otra persona poca tolerancia y se desatan en conflictos, y en su mayor grado en Bullying.

Observador: es muy frecuente que entre los estudiantes se formen barreras para apoyar al victimario y aprobar la violencia física o psicológica, lo cual despierta mayor fuerza de agresividad en la persona que golpea a su víctima. En el área rural se presentan más conflictos de agresividad y violencia transmitido por parte de las familias y a veces continuado con las futuras generaciones.

El bullying que se presenta en los educandos del grado décimo de Vélez es directo y físico, teniendo en cuenta las investigaciones realizadas por Chaux (2012), desarrolladas en Latinoamérica que concluye diciendo: “Las patadas, puño y empujones de manera repetidas y sistemáticas son manifestaciones de un bullying directo que se puede presentar al interior del

colegio, de la calle o con más frecuencia en los pasillos de los corredores, en los descansos o en lugares privados como el sanitario.

Ya Olweus (1970), investigador noruego dice: “para aludir al maltrato sistemático y continuado entre pares, cualquier excusa sirve, ser gordo, flaco, rico, pobre, blanco o negro”, hay que identificar la víctima y el victimario y tratarlo a tiempo. Según Chaux (2012), hay que formar a los educandos que hacen parte del público o la barra para que desapruében la violencia y se dirijan a la persona victimaria con palabras como: “paren, no más”, y que estos a su vez sean capaz de informar a una persona adulta que logre terminar con la agresividad física.

El observador del estudiante permitió descubrir el problema de bullying entre tres estudiantes del grado décimo, presentado a finales del grado noveno con la siguiente nota: “La agresión física, verbal o psicológica que entorpece las buenas relaciones entre los educandos, docentes o padres de familia, deben ser tratados a tiempo y estudiar el caso para las sanciones correspondientes. Esta falta hace parte de la tipología II y hay que activar el protocolo de atención para ser tratado en el tercer periodo del año 2016 y ser evaluado o cerrado en el año 2017, según dictamen del comité de Convivencia Escolar”.

Análisis de datos

De acuerdo con Chaux y Ortega (2012), el bullying es un fenómeno que se está presentando en un alto porcentaje en los colegios colombianos, y sus raíces de violencia y agresividad se presentan en los hogares, ya que quienes son maltratados en sus hogares se vuelven victimarios en los colegios maltratando a los más débiles.

El análisis de datos, arrojado por la prueba diagnóstica y las entrevistas que evalúan el manejo de las emociones: por Chaux (2012), los dilemas morales: por Lind (2004), y las competencias Ciudadanas del M.E.N. (2004), permitió descubrir el poco manejo de las emociones de los estudiantes, lo cual se refleja en la agresividad y conflictos que se dan a nivel personal y grupal, en cuanto a los dilemas morales predominan reacciones primarias, más no la jerarquía de valores.

Esta investigación permite despertar en los docentes la conciencia de que el bullying hay que tratarlo a tiempo y darle solución lo más pronto posible, ya que si no se le da la importancia que amerita trae como consecuencia problemas no solo físicos, sino verbales y psicológicos. De igual manera la importancia de conocer las características del bullying, ya que en la actualidad muy fácilmente se tiende a confundir el bullying con los conflictos, o agresiones esporádicas.

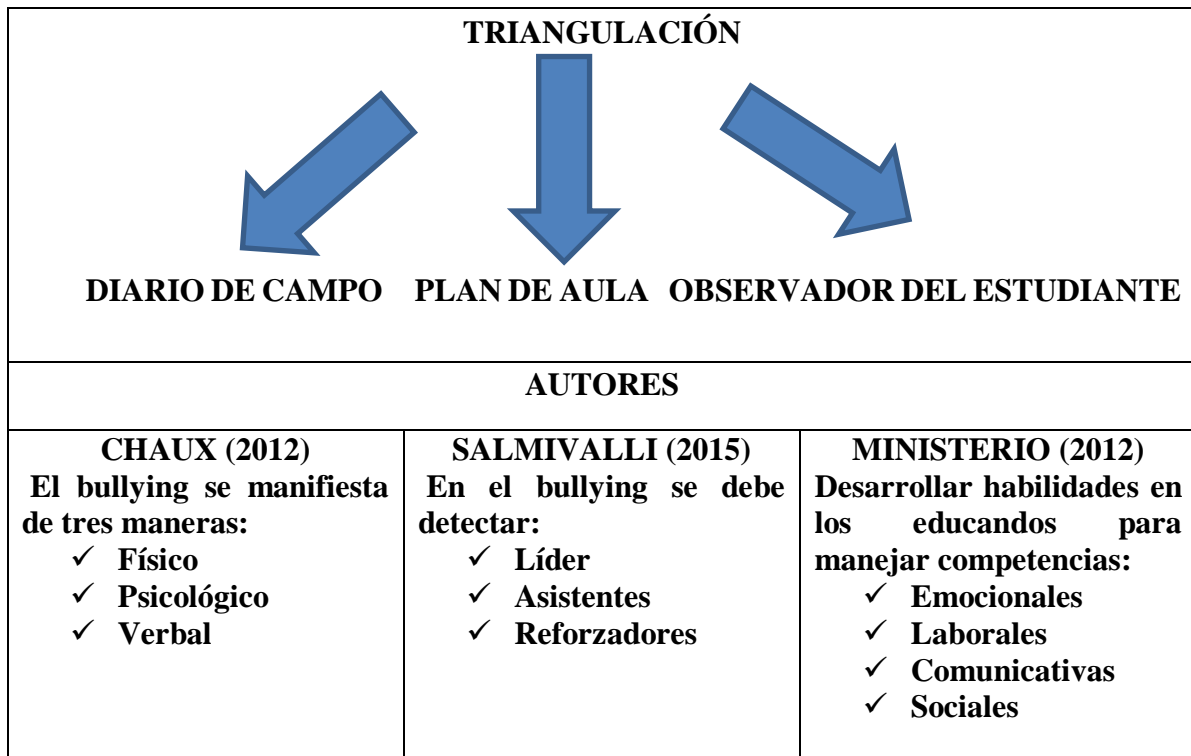
Confiabilidad y validez

Después del estudio de investigación realizada en el Colegio del Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas – Vélez, y aplicadas las estrategias de Aula de paz 2 Chaux (2012) desarrolladas en varios colegios colombianos y algunos colegios del exterior como México y Perú donde se dio a conocer un 70 % de efectividad de dichas estrategias, por tanto este instrumento se toma como referencia para esta investigación.

Se puede decir con plena seguridad que en el salón si hay problemas de bullying directo, lo cual se evidencia en los instrumentos antes desarrollados como: “el diario de campo, el plan de aula y el observador”, los cuales reportan síntomas de violencia, que han terminado en bullying, en el campo físico como psicológico, donde los culpables han sido los mismos compañeros de salón, ya que por medio de barras y rechifles aprueban las situaciones de violencia.

Salmivalli (2015), habla de los roles que se presentan en este grupo de barras, el cual siempre tiene un líder en su caso más notorio es el victimario, y el resto son sus asistentes, estos son los que si los insultan, insultan después; si les pegan, pegan después; y siguen la corriente de quien inicia la intimidación y los reforzadores son el resto del grupo que se ríen, simplemente sirven de audiencia, envían mensajes de aprobación sin decir nada.

Para llegar a esta conclusión se aplicaron instrumentos como entrevistas semiestructuradas y entrevistas cerrada validadas por dos expertos, lo cual permitió la aplicación de la prueba piloto que fue desarrollada en el tercer capítulo, logrando la triangulación en cuanto a la observación, descrita en los instrumentos antes citados desarrollada en el Capítulo 3 permitiendo el tridente basado en autores como Chaux, Ortega, Christina Salmivalli, Lind y las estrategias presentadas por el Ministerio de Educación, para prevenir el conflicto y el bullying en el aula de clase.



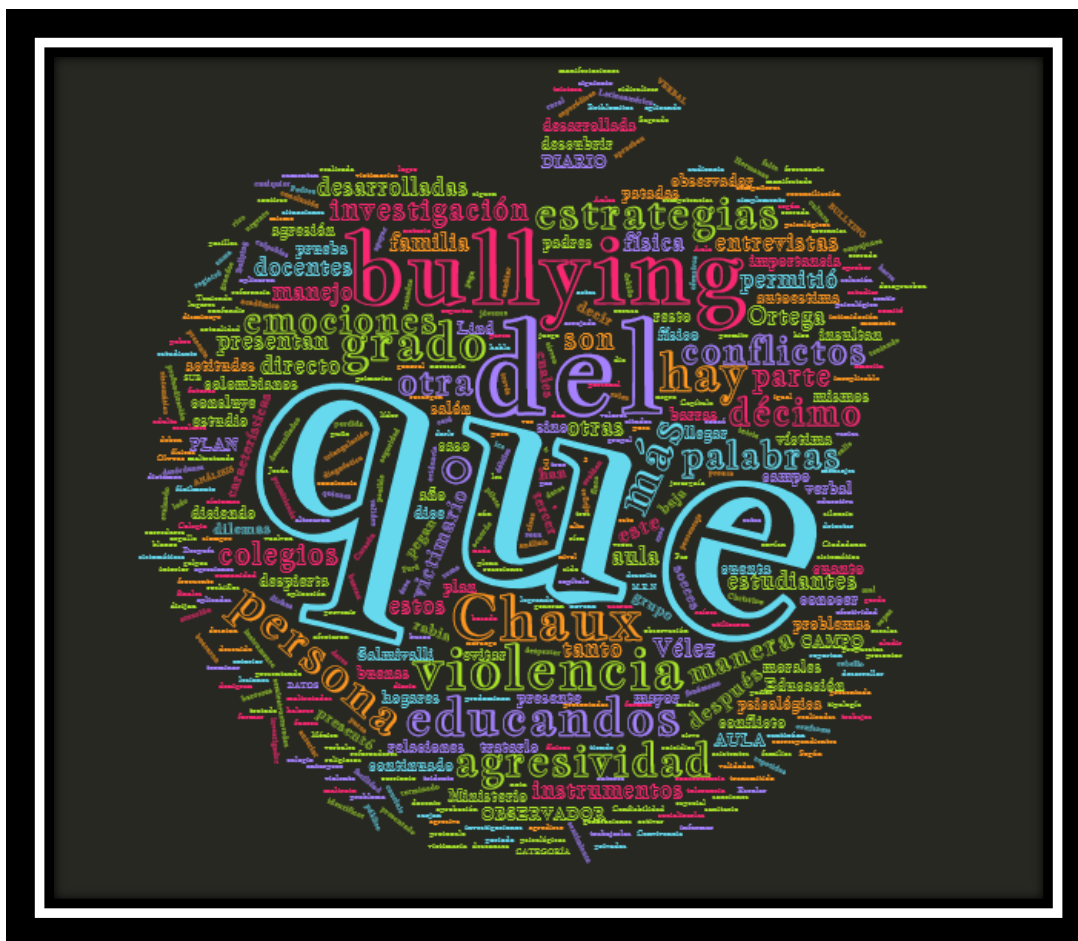
Al realizar la triangulación el diario de campo, el plan de aula y el observador de los estudiantes permitió activar la ruta de atención y prevención del bullying que se manifiesta en los estudiantes y tiene raíces profundas en los hogares veleños.

El comité de convivencia dio seguimiento a las estrategias propuestas por los autores que permitieron desarrollar la triangulación y el estudio serio de las consecuencias que trae el bullying físico y psicológico.

Se capacitó a las familias veleñas de los estudiantes involucrados en situaciones de bullying para identificar los síntomas, sus manifestaciones y consecuencias tanto en el ambiente escolar como familiar.

La siguiente nube de palabras confirma que el bullying que se presenta en el colegio está dado por características de bullying físico y psicológico.

- ✓ El físico se dio a través de empujones y agresiones constantes.
- ✓ El psicológico se dio a través de rechifles, mensajes por whatsapp y barras que aprobaban las agresiones físicas.



CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

Resumen de hallazgos

Una vez concluida la investigación y analizado los objetivos tanto generales como específicos se llegó a las siguientes conclusiones:

Es importante desarrollar dentro de las diferentes áreas o asignaturas las competencias ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional, ya que permiten que los estudiantes sean ciudadanos que le aportan a la nación sanas relaciones, ambientes pacíficos, participación democrática, dentro de una sociedad incluyente, que avanza en la formación de una sociedad culta.

Las conclusiones relacionadas a continuación dan respuesta a la pregunta de investigación, la cual tuvo como objetivo prevenir el bullying: ¿Cómo prevenir el fenómeno del bullying en el

aula de clase del grado décimo, del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, hermanas Bethlemitas - Vélez? Para lo cual se propuso implementar estrategias pedagógicas de Aulas de Paz 2 por (Chaux, 2012), las competencias ciudadanas, y los dilemas morales por Lind con el fin de orientar a los estudiantes en la resolución de conflictos, búsqueda del autocontrol y el desarrollo de las habilidades emocionales, en las estudiantes del grado décimo del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, hermanas Bethlemitas – Vélez.

Es de vital importancia implementar las competencias ciudadanas desde temprana edad, para desarrollar una conciencia más humana, democrática y participativa, en el marco de los derechos y deberes como ciudadano dentro y fuera del establecimiento educativo, donde la familia haga parte de esta formación, ya que los valores son cimentados y aprendidos al interior de los hogares.

El acoso escolar, es un síndrome que afecta a los estudiantes sin tener en cuenta edad, estrato social o grupos de amigos, los directivos de los establecimientos educativos deben estar en permanente vigilancia, orientando a sus estudiantes para evitar deterioros en la salud tanto física como psicológica.

La implementación de estrategias pedagógica de Aulas de Paz 2 Chaux (2012), permiten desarrollar en los educandos habilidades emocionales, manejo de sus impulsos, conciencia de las consecuencias que pueden traer sus elecciones, desarrollo de la fuerza de voluntad, manejo adecuado del lenguaje para solucionar los conflictos, peleas, agresiones tanto físicas como psicológicas.

Entre los principales hallazgos se encontró durante la investigación al implementar estas estrategias con los distintos grupos del colegio, es el gran número de niños y jóvenes bullying que amenazan a sus compañeros y dominan a los adultos, estos estudiantes tienen características

manipuladoras, frente a sus padres suelen ser callados y cuando tienen diálogos la respuesta es “todo va bien”, poco comentan sobre sus conflictos a los adultos.

Los estudiantes que presentaron problemas de bullying o conflictos en las relaciones interpersonales al ser remitidos a psicología y trabajar con sus padres se detectó que en sus hogares se presenta conflictos entre los adultos, esto hace que los niños observen conductas inadecuadas que las replican, algunas conscientemente y otros inconscientemente. Es urgente formar a los hogares para que tanto padres y madres solucionen sus conflictos sin la presencia de los menores, ya que con más facilidad se aprende a generar violencia que a construir ambientes de paz.

Los dilemas morales de Lind, al ser aplicados a los educandos, arroja resultados de incoherencia frente a lo que piensan, dicen y actúan, no es común que en las diferentes áreas o asignaturas los docentes trabajen estos dilemas, es necesario capacitar a los docentes para que se apropien de este lenguaje y sean aplicados desde edades tempranas, ya que ayudan a que el niño o el joven crezcan en valores, sean reflexivos y consecuentes en su pensar y obrar.

Es necesario que el colegio regule el uso de celulares inteligentes ya que a través de estos se da el ciberbullying, desde los salones de clases los estudiantes afectan a sus compañeros e incluso amenazan a sus docentes. Se recomienda controlar el uso del Wifi, puesto que un número significativo de estudiantes hacen un uso inadecuado del internet.

En cuanto a los objetivos específicos se logró el siguiente alcance:

Se analizó desde una perspectiva histórica los resultados de la Institución Educativa en las pruebas SABER de competencias ciudadanas, donde se evidenció un nivel bajo en cuanto a las sanas relaciones entre los educando, esto contribuyó a desarrollar talleres de competencias que les

ayudó a tomar conciencia de la necesidad de ser mejores ciudadanos en la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Se analizó minuciosamente cada caso de bullying que se presentó en el colegio, donde se detectó que algunos estudiantes se retiraron del Instituto Educativo por este aspecto, mientras el victimario continuaba haciendo bullying, específicamente a un familiar del alumno retirado, dentro del plantel educativo; esto sirvió para iniciar un trabajo con los padres de los dos educandos: víctima y victimario. De igual forma se comprobaron casos de bullying en los distintos grados especialmente en el grado cuarto, donde el victimario era apoyado por los espectadores del mismo salón, actitudes que llevaron a que la niña, (víctima), de este salón se afectara psicológicamente y cayera en depresión, manteniendo una actitud de silencio frente a los docentes, directivos y padres de familia; después de identificar este caso se continuó con el debido proceso, y se invitó a la niña a no callar, sino a denunciar los abusos de sus compañeros.

Se diseñó un instrumento con tres columnas donde se consignaban las acciones violentas, agresivas o palabras soeces, a esto se denominó pacto de aula, este permitió la identificación de estas reacciones que perjudicaban el desarrollo armónico de la convivencia entre los educandos del grado décimo y de otros salones del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hnas. Bethlemitas – Vélez.

Se implementó la estrategia de Aulas de Paz 2, (Chaux, 2012) esto permitió la resolución de conflictos entre los estudiantes del grado décimo, logrando la mitigación del bullying entre las compañeras que al año pasado se vieron afectadas por este fenómeno, de igual manera la directora

de grupo se convirtió para los alumnos como la conciliadora y mediadora de problemas entre ellos, dando como resultado un ambiente menos tenso y más acogedor.

Al finalizar el año escolar se evaluó cada caso de acoso o bullying en el colegio y así seguir con la continuidad con el proceso de las estrategias emocionales de Aulas de Paz 2, (Chaux, 2012). Se hizo un seguimiento tanto a las víctimas, como a los victimarios, se habló de la necesidad de realizar una capacitación a los padres de estos educandos en la segunda semana de inicio de clase del año 2018, ya que el proceso no puede detenerse, es largo el camino para volver a la armonía que debe tener un colegio que educa en valores.

Limitantes que afectaron el estudio

Los limitantes que afectaron el estudio y no permitieron la continuidad con la investigación en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas - Bucaramanga fue el cambio de ciudad, ya que al culminar el primer año de estudio fui trasladada al municipio de Vélez. Al llegar al nuevo colegio, la investigación se descontextualiza y se inicia nuevamente el proceso de capacitación a los docentes del colegio a través de jornadas pedagógicas sobre la importancia de implementar las estrategias de Aulas de Paz, las Competencias Ciudadanas y los dilemas morales de Lind, para lograr un clima escolar de sana convivencia. Al presentar esta nueva propuesta se observa interés y receptividad por parte de la mayoría de docentes, ya que el colegio atravesaba por una franja grande de indisciplina que no les permitía desarrollar sus clases.

Estas estrategias al ser aplicadas en el colegio de Vélez en el grado décimo dan buenos resultados, algunos docentes ven la importancia de aplicarlas en los distintos grados desde pre-escolar hasta undécimo, esto se desarrolla en la hora de dirección de grupo cada ocho días, dando efectos positivos en el ambiente escolar; sin embargo, es importante realizar el seguimiento a las

estrategias pedagógicas aplicadas en los salones y socializarlas en distintos momentos con los alumnos, haciendo uso del vocabulario propio de las Aulas de Paz, solo de esta manera se crea en los estudiantes la conciencia de ser constructores de ambientes pacíficos, de lo contrario las estrategias pedagógicas tienden a caer en la monotonía y perder su significado. A partir de la anterior reflexión surge la siguiente pregunta: ¿Cómo hacer de la escuela y el colegio lugares donde los estudiantes creen clima de convivencia, fraternidad e inclusión?

Formulación de recomendaciones

Aulas de paz, al ser herramientas pedagógicas pueden ser aplicadas en los distintos grados de una institución educativa, válidas para diferentes edades y contextos, ya que ayudan a prevenir el acoso escolar, la agresividad y la violencia, sin embargo, es recomendable adaptarlas a los diferentes contextos tanto de escuelas, colegios y grupos humanos.

Es preciso ver a Aulas de paz como una estrategia pedagógica que permite la humanización, se recomienda apropiarse del concepto de cada una de las estrategias emocionales capacitando primeramente a los docentes del plantel que las van a trabajar en los diferentes grados, así como realizar jornadas de trabajo con los padres de familia en miras a crear climas más humanos, acogedores, empáticos y receptivos.

Se recomienda trabajar con los docentes dilemas morales de la vida diaria que ocurren al interior del establecimiento educativo en jornadas pedagógicas, para ser estudiadas, analizadas y reflexionadas con los educandos, asegurando de esta manera la vivencia de los valores y la madurez de la conciencia personal frente a las diferentes situaciones que como niños o jóvenes se les presenta en sus roles de hijos, estudiantes, amigos y compañeros.

Se recomienda que se trabaje con los estudiantes que son conflictivos o agresivos la resolución de conflictos dentro del aula teniendo en cuenta las estrategias pedagógicas de Aulas de Paz 2 y las competencias ciudadanas, llegando a una conciliación tanto de la víctima y el agresor.

Se recomienda desarrollar ejes transversales en la clase de ética y valores con dilemas morales, que permitan el desarrollo de una conciencia ética que facilite la resolución de conflicto desde temprana edad que contribuyan a la sana convivencia.

Se recomienda que las competencias ciudadanas se adapten a las realidades y situaciones que vive cada centro educativo, para que estas sean más cercanas al lenguaje y situaciones vivenciales de los educandos, padres de familia docentes y comunidad educativa en general.

Las partes débiles del estudio se dieron en cuanto:

1. La no profundización de algunas estrategias pedagógicas de Aulas de Paz, 2. Chau (2012), ya que faltó apropiarse del lenguaje y del tema por parte de algunos docentes que solicitaron aplicarlas en los distintos grados.
2. Faltó seguimiento a las estrategias pedagógicas y dilemas morales que permitan la solución de conflictos en la vida diaria.

Bibliografía

Acosta León, A. (2010). *Conflicto, medios alternos de solución y pensamiento complejo Villahermosa*, Tabasco: Universidad Juárez. Autónoma de Tabasco.

Acosta León, A. (2010). *Conflicto, medios alternos de solución y pensamiento complejo Villahermosa*, Tabasco: Universidad Juárez. Autónoma de Tabasco. Actitudinales hacia la violencia en centros educativos: el CAHV-25. *European Journal of Education and Psychology*, 2 (1).

Aranda, R. M. (2005). *La negociación y mediación en conflictos sociales*. Madrid, ES: Trama editorial. Recuperado de <http://www.ebrary.com>

Avilés Martínez, J. M. (2006). Diferencias de atribución causal en el bullying entre Carakushansky, M. S. D., Badilla, S. N., & Viale, L. (2009). *Adicciones: tiempo de prevenir comunicando*. Córdoba, AR: Editorial Brujas. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>

Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega.

Chaux, (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Editora Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara, S. A.

Chavarro, G. W. (2015). *El matoneo o bullying*. Bogotá. D.C: Editorial paulinas

De la Barra, Beane, A. L. (2006). *Bullying: aulas libres de acoso* (Vol. 225). Graó.

Díaz, M. J. (2005). Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. *Revista Iberoamericana de Educación*, 37. Madrid, España.

Díaz-Aguado, M. J., Martínez, R., & Martín, G. (2004). La violencia entre iguales en la escuela *el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo*. Grupo Planeta (GBS).

Erazo Santander, O. A. (2012). Reflexiones sobre la violencia escolar.

Farrington, Erazo Santander, O. A. (2012). Reflexiones sobre la violencia escolar.

Felix, E., & Furlong, M. (2008). Best practices in bullying prevention. *Best practices in bullying prevention*.

Fernández Domínguez, M. R., & Palomero Pescador, J. E. (2001). Para saber más sobre la violencia escolar. LIBROS A.

Fernández, C. B. (2009). *Las redes sociales: lo que hacen sus hijos en internet*. Alicante, ES: ECU.
Recuperado de: <http://www.ebrary.com>

Ferrer, A. W. (2016). *Stop bullying*. WANCEULEN SELECT.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia –Unicef recuperado de: <http://www.unicef.or>

Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying

Hernández, S. (2014). Capítulo 1. pdf: *métodos – comunicación. Sociales.uba.ar./files/*:
Recuperado de: <http://www.investigacionaccionsegunsampieri.pdf>
<http://www.ebrary.com>

Kohlberg, L. (1992). Estadios morales y moralización: la vía cognitivo-evolutiva.

KOHLBERG, L. Psicología del desarrollo moral. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer,
185-214.

Kowalski, R., Limber, S., & Agatston, P. (2009). *Cyber Bullying: el acoso escolar en la era digital.*

Washington D. C., US: Editorial Desclée de Brouwer. Recuperado de:
<http://www.ebrary.com>.

Ley, N. (2013). 1620. *Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar
y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la
Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia escolar.*

Martínez, R. J. G. (2014). *El manual de convivencia y la prevención del bullying.* Bogotá. D.C:
Editorial Magisterio.

Martorell, Contreras Felipe, A., & García Madruga, J. A. (2008). Componentes cognitivos.

McAdam & Peter Lang (2015) *Trabajo apreciativo en colegios*. Ediciones Universidad Central

Recuperado de <http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/Bullying-percepcion-futuros-docentes.pdf>

McClellan, C. A. *Bullying of Children with Disabilities: Intervention Strategies that Work*.

Ministerio de Educación de la Nación, (2010) *La convivencia en la escuela. Recursos y orientaciones para el trabajo en el aula*. - 1a ed. - Buenos Aires.

Monjas, M., & Avilés, J. (2005). Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI. *Rev. Anales de Psicología*, 21(1), 27-41.

Mora Merchán, J. A. (2006). Las estrategias de afrontamiento, ¿mediadoras de los efectos a largo plazo de las víctimas del bullying? *Anuario de psicología clínica y de la salud= Annuary of Clinical and Health Psychology* (:, Vol.: 2, Pag: 15-26).
moral y democrática. *Revista Xihmai*, 2(4).

Olweus, D. (1978). *Aggression in the schools: Bullies and whipping boys*. Hemisphere.

Olweus, D. (1993). Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones.

Ortega, P, Mínguez, R, & Saura, P. (2003). *Conflicto en las aulas*. España: Editorial Ariel. Tomado de <http://www.ebrary.com>

Ortega-Ruiz, R., Del Rey, R., & Casas, J. A. (2016). La Convivencia Escolar: clave en Peiró, I. G. S. (2013). *Multiculturalidad escolar y convivencia educativa*. Alicante, ES: ECU. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>

Perales, F. C. (2014). *Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar*. Guadalajara, MX: ITESO - Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>

Pérez, M. del C.; Gázquez, J.J., Fernández, R. & Molero, M. del M. (2009) *Análisis de las publicaciones sobre convivencia escolar en una muestra de revistas de educación en la última década*. Universidad de Almería.

Pérez, S. G. y Pérez, G. M. V. (2011). *Aprender a convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento*. Editorial Narcea.

Pérez, S. G., & Pérez, D. G. P. M. V. (2014). *Aprender a convivir: el conflicto como oportunidad de crecimiento*. Madrid, ES: Narcea Ediciones. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>.
que favorecen la adaptación social en la infancia: prevención del bullying desde la educación infantil. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8 (2).

Ríos, J. C. G. (2012). *La moral puede enseñarse: manual teórico-práctico de la formación.*

Rodríguez, A. C., León, S. P. R., & Guerra, Y. M. (2007). *Competencias ciudadanas aplicadas*

Ruiz, A., & Chaux, E. (2005). *Formación ciudadana. Bogotá: Ascofade.*

Ruiz, J. A., Llor, L., Puebla, T., & Llor, B. (2009). *Evaluación de las creencias*

Said, H. E. (2012). *Ciudadanía móvil: apropiación y participación de jóvenes en sectores vulnerables en Colombia.* Bogotá, CO: Universidad del Norte. Recuperado de: <http://www.ebrary.com/school/psychology/vol4/1279-1289>.

Serrate, R. (2007). *Bullying. Acoso escolar. Guía para entender y prevenir el fenómeno de Bullying en la enseñanza secundaria.*

Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2005).: sus protagonistas. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 4 (9).* Una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 11 (2).*

Wanceulen, F. A. (2016). *Stop Bullying. Sevilla, ESPAÑA: Wanceulen Editorial.*

Estudios comparativos e instrumentos de evaluación. *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Madrid: Instituto de la Juventud.*

ANEXOS

Anexo 1. Características del bullying y sus clases



BIENESTAR DE CONVIVENCIA

AULAS EN PAZ

CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING Y SUS CLASES

Lee atentamente en grupos de 6 las siguientes características:

DEL BULLYING



El matoneo o bullying es un acoso o violencia escolar, que tiene su origen en las heridas no asimiladas ni tratadas a tiempo, trayendo consecuencias psicológicas lamentables tanto en quien lo practica como en la propia víctima. En el matoneo se dan las figuras del dominio (quien maltrata) y de la sumisión (quien es maltratado), comportamientos que, generalmente, pasan inadvertidos por los educadores y por los padres de familia, tanto de quien atropella (el victimario), como de quien es atropellado (la víctima). El matoneo o bullying genera en la víctima confusiones, miedos,

inseguridades, tedio al colegio, disgustos, irritabilidad, baja autoestima, bajo rendimiento escolar, poca sociabilidad, depresión, ansiedad, entre otras irregularidades psicológicas que a veces pueden llevar a la persona incluso hasta intentar el suicidio como una falsa salida. Los actos de intimidación que implican violencia verbal, física, moral y/o psicológica con los cuales se maltrata a otra persona pueden ser:

Verbal: Burlas, apodos, groserías

Física: Empujones, golpes, patadas, intentos de homicidios.

Psicológica: amenazas, chantajes, calumnias, ironías, intimidación, discriminación, aislamientos.

Moral: Actos no sanos o degenerativos, humillaciones, desprecios, insinuaciones.

El matoneo o bullying exige a los padres de familia, docentes y demás orientadores, con respecto a la víctima que padece estas agresiones, estar en diálogo permanente con la comunidad educativa para ponerse al día con sus comportamientos personales y comunitarios dentro del colegio o centro educativo.

En la mayoría de las definiciones de bullying aparecen tres características claves:

- 1) **Continuo:** no es lo mismo que un conflicto entre iguales o actos agresivos al azar, no provocados.
- 2) **Deliberado:** voluntario e intencionado.

3) Desigual: involucra un desequilibrio de poder, el cual puede ser por tamaño, número, status, etc.

El bullying puede ser:

- 1) Dañar físicamente a alguien (dar golpes, puñetazos, patear, empujar, hacer zancadillas).
- 2) Amenazar con daño físico a una persona con cosas apreciadas por él (ella).
- 3) Dañar las pertenencias de alguien.
- 4) Demandar cosas o favores usando el miedo o la fuerza.
- 5) Robar las pertenencias de alguien.
- 6) Exigir dinero o cosas.
- 7) Humillar o avergonzar a alguien de manera deliberada.
- 8) Disminuir, decir apodos, insultar o mofarse de una persona o de su familia, cultura o religión.
- 9) Usar el sarcasmo o hacer imitaciones.
- 10) Tocar en forma inapropiada o mostrar material acerca de una persona que se sabe que resultará ofensivo.
- 11) Diseminar rumores.
- 12) Excluir o dejar fuera a alguien.
- 13) Hacer comentarios racistas, homofóbicos o sexualmente ofensivos.
- 14) Escribir graffitis alusivos a una o más personas.
- 15) Quitarle a alguien su mejor amigo(a).
- 16) Esconder las cosas de alguien.
- 17) Poner caras burlonas ante el trabajo de un alumno; no tocar el libro de un alumno cuando estos son repartidos.

18) Chantajear a alguien.

19) Susurrar cosas acerca de alguien.

20) Enviar mensajes de texto, correos electrónicos, etc. con comentarios insultantes, crueles y con la intención de dañar a alguien.

Teniendo en cuenta lo leído contesta:

¿Qué situaciones de Bullying suceden en tu salón de clase?

¿Cuál es el que predomina en el grupo?

¿Qué efecto tiene el bullying en la persona que sufre?

Existen diferencias entre bullying directo e indirecto:

Bullying directo: es cuando el bullying se hace directamente a una persona, por ejemplo ésta es empujada, golpeada, agredida a través de un email o a través de no dejarla participar en actividades del grupo, etc.

Bullying indirecto: es cuando la agresión se hace a “espaldas” de la persona afectada. Por ejemplo, se hace correr un rumor, haciendo señas o hablando en el pasillo a sus espaldas, robándole o haciéndole daño a sus pertenencias sin que ella (él) sepa quién lo hizo, excluyéndola (o) indirectamente sin ser claros de por qué no lo quieren dejar.

Instrumento: Entrevista semiestructurada

Entrevista uno (E1)

Categoría	Subcategorías	Objetivo	Participantes
Bullying	-Acoso en el aula. -Violencia física, verbal y gestual. -Psicológico. -Ciberbullying.	Recoger información acerca de los conceptos relacionados con el bullying.	Aplicador Docente del curso seleccionado.
Entrevista dos (E2)			
Categoría	Subcategorías	Objetivo	Participantes
Características	- Continuo.	Reconocer los niveles	Aplicador
Del bullying	-Deliberado. -Desigual.	que se dan para que se presente el bullying en el aula de clase.	Docente del curso seleccionado.

Cuestionario 1

Responder el cuestionario en grupos de 6 para comparar y discutir sus respuestas.

Cuestionario: Explica cada uno de los ítems y di si es un conflicto o bullying para comentarlo luego con todo el salón.

1. Jimena le dice a Antonio que si no le entrega el dinero que él trajo para comprar su almuerzo, ella le dará una paliza.
2. Viviana le dice continuamente a Sandra que use desodorante.
3. Olivia y Julia se han enamorado del mismo muchacho, y Olivia no le habla a Julia.
4. Cada vez que Ramón se acerca a un grupo de alumnos, ellos lanzan risitas y cuchichean.
5. Sergio escupe dentro de una lata de bebida y dice que hará que Juan la beba.
6. Teresa y Silvia no dejan que Raquel juegue con ellas.
7. Sebastián y Manuel tuvieron una discusión. Sebastián da un puntapié a la mochila de Manuel, lanzándola lejos.
8. Pedro acusa a Daniel de haberle robado su juego y tienen una pelea en el pasillo.
9. Jaime sufre de una discapacidad que no le permite controlar bien sus movimientos. Cuando está muy excitado, sus manos se sacuden. Cada vez que él intenta integrarse a jugar fútbol, un grupo de niños imita sus movimientos.
10. Los padres de Ismael se han separado. Marcos se lo cuenta a todo el curso.



1. EVENTOS PARA OBSERVAR

- Clases en el aula.
- Clases en campo abierto.
- Clases en la biblioteca, teatro... otros.
- Formación de estudiantes en izadas de bandera o actos cívicos.
- Interacción de los docentes con estudiantes en espacios y tiempos no académicos.

Película: Acoso en el aula de clase.



BIENESTAR DE CONVIVENCIA

AULAS EN PAZ

(ANEXO DE LA GUÍA DESARROLLADA POR LOS EDUCANDOS)

PELÍCULA: ACOSO EN EL AULA

Esta película presenta como desde el salón de clases un grupo de amigas acosan escolarmente a una compañera que acaba de llegar de otro colegio. Se proponen hacerle la vida imposible, burlarse de ella e incluso por medio del celular y el computador le hacen persecución, cayendo así en lo que hoy le llamamos ciberbullying.

Teniendo en cuenta el estudio sobre las diferencias entre agresividad, conflicto y bullying identifica con tu grupo de trabajo que clase de bullying se da en la película “Acoso en el aula” y responde las siguientes preguntas:

1. ¿De qué manera se evidencia el acoso escolar en la película?
2. ¿Qué efectos negativos trae el acoso escolar para la persona que lo vive?

3. ¿Qué problemas psicológicos o comporta mentales presenta la persona o las personas bullying?
4. ¿Qué problemas trae para los padres tanto del victimario como la víctima que padece el bullying o acoso escolar en el aula de clase?
5. ¿Qué estrategias debemos tomar cuando nos enteramos que hay acoso escolar con un compañero?
6. ¿Qué debemos hacer cuando nos invitan a hacer parte del grupo de bullying?
7. ¿Qué mensaje positivo nos dejó la película?
8. Durante este año el Papa francisco nos invita a vivir la Misericordia, de qué manera la podemos vivir en el salón. Nombrar propósitos reales.

Anexo 2. Introducción: Aulas de Paz Chaux (2012)

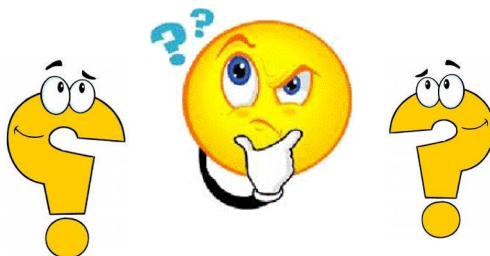


BIENESTAR DE CONVIVENCIA

AULAS EN PAZ

INTRODUCCIÓN A AULAS DE PAZ

¿Qué son Aulas en Paz 2?



Son Estrategias Pedagógicas que han surgido como una alternativa muy valiosa para la educación, para la democracia y la paz. La evaluación formativa del programa Aulas en Paz ha permitido analizar diversas estrategias pedagógicas para el desarrollo de ocho competencias ciudadanas fundamentales para el manejo constructivo de conflictos y la prevención de la agresión: manejo de la ira, empatía, toma de perspectiva, generación creativa de opciones, consideración de consecuencias, escucha activa, asertividad y cuestionamiento de creencias.

Este artículo destaca las estrategias pedagógicas que más han logrado que se pongan en práctica estas competencias ciudadanas, en un ambiente motivante y significativo para los estudiantes en conocimientos y valores. El énfasis en conocimientos supone que quienes conocen más sobre ciudadanía (por ejemplo, sobre derechos, estructura del estado o símbolos patrios) van a usar ese conocimiento para ser mejores ciudadanos. El énfasis en valores supone que ayudarles a los estudiantes a comprender el significado de ciertos valores y recordarles su importancia, por ejemplo, a través de carteleras, canciones, o fábulas, va a hacer que sus acciones sean más coherentes con esos valores. Sin embargo, ni los conocimientos amplios, ni los discursos elaborados sobre valores parecen traducirse fácilmente en acciones Chaux (2002); Kohn (1997). En contraste, la formación ciudadana basada en competencias se enfoca en lo que los estudiantes son capaces de hacer.

El Ministerio de Educación de Colombia ha asumido un liderazgo a nivel nacional e internacional en la promoción de las competencias ciudadanas en el sistema educativo Cox, Jaramillo y Reimers (2005); Reimers y Villegas-Reimers (2005). El programa colombiano de competencias ciudadanas incluye: 1) Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas que especifican los mínimos que el Ministerio espera que todos los estudiantes del país logren hacer

en los diferentes grados de la educación formal Ministerio de Educación Nacional (2004 (a); 2) una prueba nacional censal que busca medir qué tanto se están logrando estos estándares ICFES (2003); Torrente y Kanayet, (2007); y (3) la identificación, evaluación y divulgación de experiencias significativas Ministerio de Educación Nacional (2004 (b)) y de programas formales existentes de promoción de competencias ciudadanas.

Competencia Emocional: Manejo de la Ira

Se trabajó en esta competencia emocional que permite, tener dominio de nuestras acciones, tener control de nuestras reacciones para no hacerles daño a las personas que nos rodean, se busca que la persona pueda manejar su ira y no que su ira las maneje (Chaux, lleras y Velásquez, 2004)

MANEJO DE LA IRA



Perder el control ante la ira puede llevar a las personas a hacerle daño a otros o a sí mismos. Cuando son competentes en el manejo de la ira, las personas son capaces de responder ante esta emoción sin causar daño. De esta manera, el manejo de la ira no se trata de hacerla desaparecer ya que eso no es posible, ni deseable. En cambio, se trata de que las personas puedan manejar su ira y no que su ira las maneje (Chaux, Lleras y Velásquez, 2004).

El manejo de la ira depende en gran medida de la competencia de reconocer y nombrar la ira en uno mismo. Esto supone poder identificar los signos corporales asociados con esta emoción, saber diferenciar los distintos niveles de intensidad que puede tener mi ira y saber reconocer las

situaciones que usualmente generan ira en mí (Chaux, Lleras y Velásquez, 2004). Este reconocimiento es especialmente importante durante la infancia ya que en esta etapa la identificación de las emociones puede limitarse a la experimentación de sensaciones agradables y desagradables en el cuerpo, sin poder diferenciar y nombrar de forma clara qué emoción se está sintiendo. Por ejemplo, al experimentar emociones tan diversas como tristeza, ira y culpa, muchos niños (as) sólo pueden identificar sentirse “mal”. Para que los niños(as) reconozcan las señales de la ira en su propio cuerpo y en el de los demás, así como situaciones que generan esta emoción, hemos ensayado varias estrategias pedagógicas. Una de éstas consiste en que los niños (as) relaten a sus compañeros situaciones recientes en las que han sentido ira y cómo la han experimentado en el cuerpo. Esta estrategia puede ser realizada mediante preguntas y respuestas trabajando de forma simultánea la competencia de escucha activa.

Otra estrategia ensayada consiste en leer cuentos en donde algún personaje sienta ira y en especial cuentos que hagan referencia explícita a los signos corporales para que los niños (as) comiencen a identificarlos. Por ejemplo, tras leer “Ana está furiosa” (Nöstlinger, 2001), un cuento en el que se describe en detalle cómo se ve el personaje cuando tiene ira, los niños (as) identificaron que la cara “se le ponía como un tomate y los pelos se le ponían de punta” y lo relacionaron con situaciones en las que han sentido algo similar. Otra actividad es “El termómetro” (Kreidler, 1997), que consiste en relatar una situación real o hipotética e identificar en un termómetro qué tanta ira sentiría y mencionar las señales corporales. En otra actividad identifican signos corporales en otras personas como sus padres o su maestra.

La identificación de las emociones también puede ocurrir de manera más vivencial, como por ejemplo pidiéndole a los estudiantes que se concentren en las sensaciones experimentadas en

distintas partes de su cuerpo mientras recuerdan una situación reciente de ira y que realicen un dibujo tras esta visualización.

En la exposición de estos, los niños (as) identificaron que la ira se sentía en el estómago “duro como una pelota de fútbol” o como “un mar lleno de peces que explotan”, en el corazón como “un torbellino”, en el cuello, los brazos, las manos y piernas que se sentían “duros”, en la cara “que se pone roja y caliente” y en los dientes y puños que se sentían “apretados”. Disminución de la intensidad de la ira.

El segundo aspecto necesario para manejar la ira es el desarrollo de técnicas específicas para disminuir su intensidad. En el trabajo con niños (as) ha resultado muy útil asociar estas técnicas con nombres o imágenes que las describen y permiten recordarlas fácilmente. “Tuga la tortuga”, por ejemplo, adaptada de una técnica muy usada en terapia cognitiva conductual (Robin, 1976), consiste en tomarse un “tiempo fuera” dentro de un caparazón (representado al poner los brazos sobre la cabeza) dentro del cual respira profundamente, cuenta hacia atrás y se calma. (Ramos, Nieto &Chaux, 2007).

Otra técnica que resultó muy valiosa fue HaReDiM, que significa: Háblate (decirse a uno mismo palabras para calmarse), Relájate (Respirar profundamente), Distráete (pensar en situaciones agradables, contar hacia atrás), Imagina (imaginar un termómetro y cómo va bajando o un cubo de hielo que se va derritiendo).

Otros ejemplos son “respibomba” que consiste en respirar profundamente como si se estuviera inflando y desinflando un globo y “tensi” que consiste en tensionar y distensionar los músculos. “Ada la gata calmada”, que consiste en retirarse de la situación que genera ira a un sitio

que resulte agradable, pensar en nubes, o rezar. Abrir espacios para la creatividad permite una mayor apropiación de las técnicas.

Después de trabajar la anterior estrategia se registró en el diario de campo lo siguiente: “Los educandos no manejan la ira, ya que fácilmente se dejan llevar por sus reacciones primarias, tendiendo a ser agresivos y conflictivos entre ellos, difícilmente llegan a un acuerdo, necesitan un mediador”. Por medio del diario de campo se continuó con la observación de las tres estudiantes que hace un año se agredieron, terminando su conflicto en agresiones físicas: se halaron del cabello, una de ellas le arrancó gran parte de su cabellera y entre rechiflas de los compañeros la otra joven al sentirse agredida la tiró al suelo y la cogió del cuello y le decía palabras groseras, el cuerpo de docentes al escuchar las rechiflas y barras como: “Dele más duro, no se deje, no sea boba”, corrieron al lugar del evento y las separaron. Se llamó a sus acudientes de los cuales solo asistió la madre del victimario, cuando la madre la vio con su cabello desordenado y con su cara roja le dijo: “¿Qué ocurrió por Dios? La estudiante le cuenta su versión y la madre concluye diciéndole: “Muy bien que la golpeaste esta gente solo aprende de esta manera”.

Lo siguiente es copia fiel de lo que escribieron y contaron las jóvenes, tanto a la Rectora, como a la Coordinadora de Bienestar Estudiantil:

La estudiante No.1 dijo que hace un año su compañera le dijo perra, y que a ella le disgustó mucho que la tratara de esa manera, ya que la palabra es muy ofensiva y se presta para muchas cosas. Hería en mis sentimientos y en mi reputación como joven le respondí diciendo, si lo dice por usted tiene toda la razón. Ella se me lanzó agresivamente, me tiró al piso y me cogió un poco del cabello y me lo aló. Fue tan fuerte que mis cabellos tomados por ella terminaron en sus manos. Al darse cuenta de esta situación los profesores llegaron a separarnos, ella era mucho más fuerte,

mientras yo era más débil, al darse cuenta la Coordinadora de Bienestar llamó a nuestros padres, yo lloraba de dolor y de rabia y me decía para mis adentros que eso no se quedaría así.

A los minutos de separarnos llegó la madre de mi compañera, quien sostenía mis cabellos arrancados en sus manos; su madre la gritó diciéndole qué había pasado, ella le respondió, mi compañera de salón me dijo perra y yo reaccioné de esta manera, su madre se volvió en contra mía y me dijo: bien merecido se lo tiene, y aprobó a su hija diciéndole: “Bien hija, tu reacción, esta gente solo aprende a respetar de esta manera”. Desde ese momento su hija se convirtió en mi victimario, no entendía porque mi compañera de salón fue tan grosera conmigo, además ella era la que había iniciado la discusión, pero todo se volvió en contra mía, mi madre nunca llegó al colegio por situaciones de trabajo, así que mi temor y terror aumentó al paso del tiempo, a mi compañera rival se unieron 3 jóvenes, quienes la apoyaban y donde me veían se burlaban, me escribían por Whatsapp y mi correo electrónico, llegué a caer en depresión, en ansiedad y el no deseo de regresar al colegio, una tarde al ir a realizar un trabajo, ellas me acorralaron y se burlaron, me decían cosas feas, desde ese día ya no quería salir a la calle, este lugar y el salón me daba pánico.

Continuando con la versión que da la alumna: Mi madre fue al colegio a los dos días y reclamó el repelón y el espacio en mi cabeza sin cabello, la Coordinadora de Bienestar me llamó y me dijo que cómo me sentía y que cómo seguían las relaciones entre las otras chicas del salón, yo lloré y le dije que ya no deseaba volver ni a la calle, ni menos al colegio, mi madre lloró y le pidió a la Coordinadora que me retirara ese resto del día del salón, pues psicológicamente no me encontraba bien. Fue así como ese día regrese a casa, con la decisión de no volver a salir, mi mamá mientras lloraba me decía: “Hija Dios nos va a ayudar. Por ahora debes ser valiente que Él hará justicia”, esas palabras hicieron que me pusiera aún más triste porque yo era la víctima y ella era mi

victimario. Este nuevo año espero no tener problemas con ella, volví al colegio porque quiero demostrarle que no le tengo miedo ni ella, ni a sus amiguitas y debo darle una lección.

La estudiante No.2 dijo: Ella se merecía que la halara del cabello por haberse burlado de mí enfrente de mis compañeras, si ella guerra quiere eso tiene, además es una mosquita muerta, la estudiante confesó que por el Whatsaap le escribía diciendo que diera la cara, que era una cobarde, ya que no volvía al colegio. Esa actitud de ella nos daba risa y mis compañeras me aprobaron todo cuanto pude hacer para hacerla sentir mal. Este año ojalá se despierte y no sea llorona.

Por esta razón en el observador del estudiante del año pasado perdí el comportamiento, este año sigo en seguimiento, sé que los directivos esperan de mí un buen comportamiento. Deseo aplicar las estrategias del manejo de la ira y la empatía para mejorar mis relaciones con ella, pues la verdad ya estoy en décimo y toda mi familia es egresada de este colegio y por su puesto yo pondré de mi parte.

Estas actitudes, según Chaux (2012), muestran el alto nivel de agresividad de los países menos desarrollados y la vivencia de este fenómeno que se vive al interior de los hogares, dando pie a emociones como la rabia y la ira, sentimientos negativos que si no son manejados constructivamente pueden llevar fácilmente hacia la agresión, por lo cual es necesario desarrollar en los educandos habilidades emocionales como el manejo de la ira para llegar a soluciones evitando la violencia.

Actualmente desde la Coordinación de Bienestar y Rectoría se viene trabajando con estas familias, aplicando las estrategias del Ministerio de Educación, desarrolladas por Chaux (2012),

logrando un cambio significativo entre las familias y las estudiantes. Se ha desarrollado y profundizado en las estrategias para el manejo de la ira, la escucha activa y la asertividad.

Continuando con el estudio del diario de campo se observa en el grado décimo que las mujeres tienden a ser dominantes, llevadas de su parecer, muy poco ceden a otros puntos de vista, se cierran con sus ideas y esto ha llevado a que los estudiantes hombres busquen hacer sus grupos de trabajos más herméticos.

Dadas las anteriores características el curso se encuentra subdividido en varios grupos, donde la voz más fuerte es la que se impone. Hay exclusión y categorizaciones entre los que más tienen recursos económicos y los que menos tienen, los que son hijos de familiares pudientes quieren imponerse sobre los demás.

Según Lind (2004), el hombre es un ser que necesita educación y al mismo tiempo es capaz de educar, por lo cual hay que desarrollar la dimensión moral, que según Herart la define como: “querer el bien y detestar el mal”, en este sentido los estudiantes deben comprender que todos los seres humanos merecemos respeto sin importar nuestra condición social.

Los jóvenes de este grado participaron de fiestas populares donde se emborracharon y terminaron agrediéndose por situaciones amorosas, al dialogar con los educandos ellos se encubrieron los unos con los otros, una estudiante respondió: “Lo que pase fuera del colegio no es del interés de nadie, solo nuestro”. Según Lind (2004), esto se da porque la persona presenta dificultades en la vivencia de los dilemas morales, es decir, sabe lo correcto, lo que se debe decir y hacer, por ende procede de manera errónea dejando a un lado la escala de sus valores aprendidos en casa y reforzados en el colegio, por antivalores como la mentira o el silencio.

Competencia emocional: La empatía



BIENESTAR DE CONVIVENCIA

AULAS EN PAZ

LA EMPATÍA



La empatía es una competencia emocional que consiste en la capacidad de sentir lo que otros sienten o por lo menos sentir algo compatible con lo que otros puedan estar sintiendo (Hoffman, 2002). Por ejemplo, alguien demuestra empatía si le duele que otra persona sufra o si se alegra con lo bueno que le pasa a otro (a). Según Feshbach (1992) la empatía es una función de tres factores esenciales: (A) la capacidad cognitiva de reconocer las claves afectivas de otras personas para poder reconocer sus emociones, (B) la posibilidad de asumir el punto de vista del otro, y (C) la capacidad afectiva para experimentar las emociones del otro (la sensibilidad emocional). **Esta competencia es fundamental, entre otras razones, porque si a alguien le duele el dolor de otros es menos probable que cause ese dolor.** Si lo causa, es más probable que quiera hacer algo

por reparar el daño. Además, si ve a una persona sufriendo, es más probable que sienta compasión y quiera hacer algo por aliviar ese sufrimiento (Chaux, 2004). Por estas razones no es sorprendente que se haya encontrado que las personas que más intervienen para ayudar a otros que sienten más empatía y que aquellas que más abusan o maltratan a otros sienten menos empatía (Eisenberg et al., 2002; Parra, 2005).

La competencia emocional implica, entre otros procesos, reconocer emociones en sí mismos y en otros, lograr nombrarlas e identificar los procesos que las desencadenan. Para facilitar que los niños (as) reconozcan las emociones y las logren nombrar, se ensayaron actividades como, por ejemplo, la lluvia de emociones y las emociones estatuas. En la primera actividad, se le pidió a los niños (as) que pensarán nombres de emociones para después entre todos hacer un listado y pensar en algunas situaciones que provocaran algunas de ellas. En la segunda actividad, los niños (as) practicaron expresar las emociones de forma no verbal: jugaron a ser “estatuas”, no podían hablar y estaban inmóviles y cuando el maestro (a) decía el nombre de una emoción cada niño hacía la expresión de su cara y de su cuerpo como si estuviera sintiendo esa emoción.

Expresan diferentes emociones (tristeza, alegría, ira, miedo, orgullo, agradecimiento, compasión). Otra alternativa fue utilizar un reloj de emociones en el que en vez de horas aparecen caras expresando diferentes emociones, y que tiene dos manecillas en el centro. Se presentaron a los niños (as) algunas situaciones para que señalaran la emoción o las emociones que experimentarían si a ellos les pasara algo parecido, por ejemplo, si un amigo no los invita a su fiesta de cumpleaños, o si una profesora les dice algo agradable.

Empatía frente a personajes de la literatura infantil. A través de la literatura infantil se puede propiciar que los niños (as) practiquen la identificación de emociones en sí mismos y en otros, y el desarrollo de su empatía en situaciones generales o en situaciones particulares de

agresión o conflicto. Una estrategia es detener la lectura en momentos específicos para analizar las emociones de los personajes y las emociones que a los niños (as) les produce la lectura. Algunas de las preguntas que se pueden realizar son: ¿Qué emociones experimentan los personajes en la historia? ¿Cómo expresan sus emociones? ¿Qué sienten ustedes por esas personas del relato? ¿Les ha pasado algo parecido a lo que se narra en la historia? ¿Qué sintieron cuando les ocurrió?

Empatía frente a otros animales

Otra estrategia que no hemos utilizado pero que podría ser eficaz son actividades que promuevan la empatía con animales no-humanos. Este tipo de estrategias poseen un potencial enorme debido a la estrecha relación que los niños (as) establecen con los animales, relación que incluso se ha utilizado en procesos psicoterapéuticos (Ascione, 2005). Además, podrían contribuir a desarrollar la ética de cuidado frente los animales (Noddings, 1992).



TOMA DE PERSPECTIVA



La toma de perspectiva o descentración es una competencia cognitiva que consiste en la capacidad para comprender el punto de vista de los demás o para ponerse mentalmente en sus zapatos (Selman, 1980). Lograr acuerdos de beneficio mutuo e interactuar pacífica y constructivamente es mucho más probable si se logra comprender los distintos puntos de vista que tienen otros sobre una misma situación (Chaux, 2004). Imágenes Gestalt, situaciones gráficas y situaciones misteriosas. Las imágenes Gestalt, las situaciones gráficas y las situaciones misteriosas son tres estrategias que buscan que los niños (as) practiquen la toma de perspectiva.

Un ejemplo de las figuras típicas de la Gestalt es aquella en que se observa un pato o un conejo dependiendo de la ubicación de la hoja. Luego de mostrar la imagen a los niños (as) se les pregunta qué ven, de modo que ellos mismos puedan darse cuenta que ven cosas diferentes según en donde ubiquen la atención. Un ejemplo de una situación gráfica son los “dibujos doblados” en los que se les muestra a los niños (as) primero sólo una parte en la que la información está incompleta, y luego la otra parte que muestra lo que estaba sucediendo en realidad. En una parte de un dibujo, por ejemplo, hay una persona empujando a otra. La parte desdoblada muestra que una materia iba a caer justo encima de la persona a quien están empujando. Al ver la primera parte

del dibujo, los niños (as) usualmente creen que una persona está empujando al otro con el fin de hacerle daño. Después se dan cuenta de que lo está salvando de la materia. Al final se les pregunta ¿por qué se equivocaron en las primeras respuestas? De esta manera se genera una reflexión acerca de que a veces no se cuenta con la suficiente información de una situación y esto puede llevar a hacer juicios equivocados. Las situaciones misteriosas (Feshbach et al, 1983) son unas situaciones inusuales que deben ser explicadas por los estudiantes. En una situación, por ejemplo, Casandra sale a la calle con un saco de manga larga cuando está haciendo un calor terrible (de 132 Aulas en Paz: 2. Estrategias pedagógicas 32 grados centígrados).

El niño (a) tiene que ponerse mentalmente en el papel de Casandra, en este caso, para identificar las razones que la llevaron a realizar tal comportamiento. Esto se convierte en una especie de reto a resolver, y sus respuestas son variadas y abundantes. En todas estas actividades, hemos encontrado necesario propiciar que los niños (as) relacionen lo que pasa al observar este tipo de imágenes con los conflictos entre las personas, específicamente con el hecho de que los conflictos muchas veces aparecen porque dos personas interpretan la misma situación de maneras distintas. Según nuestra experiencia, si este puente no se hace explícito, es muy posible que la actividad no cumpla el objetivo de ser una metáfora o una representación de los problemas que ocurren cuando no se toma la perspectiva de los otros. Este puente puede hacerse preguntando antes o después de analizar la imagen a los niños (as) si alguna vez han tenido desacuerdos con otros niños (as) porque están viendo la misma situación de forma diferente, por ejemplo algo que a uno le parecía un chiste al otro le parecía una ofensa. Cambio de roles Una variación interesante en juegos de roles es pedirle a los niños (as) que asuman primero un rol en una situación de conflicto y luego pedirles que cambien y asuman el otro rol. La situación puede ser sencilla: Luisa

dice que Pedro le quitó su borrador y le está diciendo que se lo devuelva, Pedro piensa que ese es su borrador porque se lo encontró en el piso y no se lo quiere devolver. Se da el papel de Luisa y de Pedro a dos niños (as) diferentes para que actúen lo que pasará con este conflicto y posteriormente se les pide que intercambien los roles. Esta actividad es muy útil porque hace efectivamente que los niños (as) tengan que cambiar de perspectiva. Este cambio de perspectiva puede realizarse, inclusive, con un conflicto real si se les solicita que representen el rol de la persona con la que tienen un conflicto.

Participante: Investigador.		
Categoría	Subcategorías	Objetivo
Manejo de La Ira	<ul style="list-style-type: none"> - Rabia. - Conflicto. - Tensión. - Frustración. 	Determinar la implementación de esta competencia en la resolución de conflictos diarios, dentro del ambiente escolar.
Empatía	<ul style="list-style-type: none"> - Oportuno. - Expresión de emociones. - Tristeza. - Alegría. - Miedo. - Orgullo. - Agradecimiento. - Compasión. 	Identificar las propias emociones y las emociones de los demás para ser empáticos en las relaciones con los distintos miembros de la comunidad educativa.

Toma de perspectiva	- Distintas percepciones.	Reconocer las estrategias propuestas por el M.E.N. para mejorar la convivencia escolar.
---------------------	---------------------------	---

Observación directa - Prueba piloto del Bullying

Participantes: Investigador, maestra y estudiantes del curso seleccionado

Categoría: Conflictos

Categoría: ciberbullying

Subcategorías:

Subcategoría:

- Relación estudiante – estudiante.
- Relación maestro – estudiante.
- Relación hermanas Bethlemitas – estudiante.

- Uso (Redes sociales como *ask*, *facebook*, correo electrónico, entre otros).

Aspectos a revisar:

- Seguimiento de instrucciones por parte de los docentes a los estudiantes.

- Continuidad y seguimiento en el desarrollo de todas las competencias emocionales, comunicativas y cognitivas propuestas por el M.E.N. para mejorar la convivencia escolar, favoreciendo ambientes familiares, aptos para el aprendizaje y la convivencia pacífica.

- Resolución de las actividades que se le asignan.

- Tiempo asignado para la aplicación y solución de las estrategias aulas de paz.

- Relación Maestro – estudiante.

Convivencia en el aula (escucha, respeto, atención, perdón, cooperación y trabajo en grupo e individual).

INFORMACIÓN GENERAL	
Actividades realizadas:	<p style="text-align: center;">Diagnóstico Inicial a los estudiantes de 10</p> <p>1. Escribe que sabes sobre: Conflictos Vs Violencia Intimidación escolar Vs Bullying Las Tics Vs Ciberbullying Clasificación de estudios de Caso y su clasificación según los anteriores criterios.</p> <p>2. Película: Acoso en el aula</p> <p>3. Capacitación a docentes sobre Competencias Ciudadanas ChauX (2012) y entrega de material para ser trabajado cada 15 días.</p> <p>4. Se desarrolló en el salón de décimo las 4 primeras competencias emocionales (Manejo de la ira, empatía, asertividad y toma de perspectiva).</p>
Actividades previstas y no realizadas:	Desarrollo de todas las competencias ciudadanas por ChauX (2012).
Razones por las cuales no se realizaron:	Aulas de Paz se desarrolla el día viernes cada 8 días en hora de dirección de grupo. Se inició el 22 de Julio y se finalizó el 28 de Octubre, para un total de 9 encuentros, en los cuales solo se alcanzó a profundizar en la aclaración de terminología con respecto a la identificación y prevención del Bullying y las tres competencias emocionales.
Observaciones generales a la visita	<p>Los estudiantes en el diagnóstico inicial no tenían claridad de la terminología por lo cual a los conflictos o agresiones físicas y verbales le llamaban Bullying.</p> <p>Los estudiantes fueron receptivos a las competencias emocionales y practica de ellas (Manejo de la ira, empatía y toma de perspectiva). ChauX (2012).</p>

Sugerencias	Continuar trabajando en el desarrollo de las competencias Emocionales en el año 2017.

Anexo 3.

Prueba diagnóstica, recuperada de [http://www.investigacion](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_127.pdf)

[psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_127.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_127.pdf)

Prueba diagnóstica

Para la prueba diagnóstica las preguntas de la encuesta fueron recuperadas de

http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_127.pdf

Marca con una **X** la respuesta que te es más familiar:

1. ¿Te han intimidado en alguna ocasión?

Nadie -----

No lo sé -----

Porque lo provoque -----

Porque soy diferente a ellos -----

Por molestar -----

2. ¿Has participado en situaciones de intimidación escolar en alguna ocasión?

Si -----

No -----

Nunca -----

No lo sé -----

Si tu respuesta es positiva contesta lo siguiente:

¿Por qué lo hiciste? -----

3. Algunos chicos intimidan a otros:

Por molestar	-----
Porque se meten con ellos	-----
Porque son más fuertes.	-----

4. Los estudiantes enfrentan el bullying:

En clase cuando está algún profesor	-----
En clase cuando no está el profesor	-----
En el patio cuando no acompaña un profesor	-----
Al salir de clases	-----
En la calle	-----
A través de las redes sociales	-----

Anexo 4. Entrevista cerrada**Entrevista cerrada**

Objetivo: Analizar las estrategias que se desarrollaron en Aulas de paz para determinar el impacto que estas tuvieron en el proceso de conocer y controlar las emociones de los estudiantes del grado décimo.

Participantes: Investigadora y docente titular de décimo grado.

A continuación encontrará una serie de enunciados que te permitirán conocer el control de tus propias emociones, marca una **X** teniendo en cuenta la escala de liker, con la respuesta siempre, casi siempre, Algunas veces, muy pocas veces y nunca.

Pregunta	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
1. ¿Tus compañeros de grupo controlan la ira Cuando alguien los juzga?					
2. ¿En el grupo hay miembros que son excluidos por los demás?					

3. ¿Has observado en tus compañeros facilidad para tener en cuenta el punto de vista de los demás, aunque no lo comparta?					
4. ¿Has observado en tus compañeros de clase la capacidad para dar a conocer diferentes soluciones frente a una situación en el ámbito escolar?					
5. ¿has observado situaciones en que el grupo antes de tomar una decisión tiene en cuenta las consecuencias que puede traer una					

decisión ya sea individual o grupal?					
--------------------------------------	--	--	--	--	--

Anexo 5. Grupo focal:

Ejemplo de los grupos focales por cada estrategia de Aula de Paz

Al finalizar cada estrategia de aula de paz se pide que voluntariamente 4 estudiantes respondan tres preguntas de cierre con el fin de evaluar resultados de la efectividad de la estrategia expuesta, determinando así la pertinencia, la acogida y la vivencia, la práctica de estas mejora el ambiente de la convivencia escolar.

En el primer grupo focal correspondiente a la estrategia “Manejo de la Ira” se obtuvieron las siguientes respuestas:

Estrategia emocional “Manejo de la Ira”

Fecha:

1. ¿Qué me aportó esta estrategia emocional? ¿Cómo se sintieron en la actividad?

Respuestas: “Hay momentos en que actuó por ira y cometo los peores errores”, “No debemos dejarnos llevar por nuestros impulsos agresivos”; en la actividad me sentí reflejado en algunos ejemplos.

2. ¿Cómo la vivencia con quienes me rodean cuando se presentan diferencias?

Respuestas: “Muy fácilmente pierdo la paz y reacciono con ira”; “En mi casa cuando siento que algo me causa rabia, prefiero tomar distancia y tomo una actitud silenciosa, eso le da rabia a mi madre”; “Cuando siento rabia grito, me pongo roja y digo todo lo que se me ocurra”.

3. ¿Qué aprendí para ponerla en práctica?

Respuestas: “En momentos de ira es mejor serenarse, contar hasta 10, tomar distancia y en un momento propicio aclarar mal entendidos”.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Prevención del fenómeno del bullying en el aula de clase del grado décimo en el Colegio
Sagrado Corazón de Jesús Hnas. Bethlemitas – Vélez

DIARIO DE CAMPO No: 1- II Semestre

Julio 22 de 2016

1. Información General.

Nombre del Proyecto: “Manejo de la ira”.

Institución: Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas.

Grado Décimo

Nombre del Estudiante:

Actividad	Objetivo	Fecha	Lugar	Hora	Duración
Manejo de la Ira	Conocer mis emociones e impulsos para serenarse antes de actuar.	Julio 22	Institución Sagrado Corazón de Jesús. Hermanas Bethlemitas-Vélez	12:30	2 horas



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Prevención del fenómeno del bullying en el aula de clase del grado décimo en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hnas. Bethlemitas

DIARIO DE CAMPO No: 2- II Semestre

Agosto 5 de 2016

1. Información General.

Nombre del Proyecto: “La empatía”.

Institución: Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas - Vélez

Grado: Décimo

Nombre del Estudiante:

Actividad	Objetivo	Fecha	Lugar	Hora	Duración
La empatía	Identificar mi desarrollo empático frente a mis compañeros.	Agosto 5	Institución Sagrado Corazón de Jesús. Hermanas Bethlemitas-Velez.	12:30	2 horas

Total número de actividades: 1

Total número de horas: 2

2. Relato reflexivo:



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Identificar y prevenir el fenómeno del bullying en el aula de clase del grado décimo en el

Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hnas. Bethlemitas

DIARIO DE CAMPO No: 3- II Semestre

19 de Agosto de 2016

1. Información General.

Nombre del Proyecto: “Toma de Perspectiva”

Institución: Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas.

Grado: Décimo

Nombre del Estudiante:

Actividad	Objetivo	Fecha	Lugar	Hora	Duración
Toma de perspectiva.	Comprender el punto de vista de los demás, para ponerse en las situaciones del otro.	19 de Agosto de 2016	Institución Sagrado Corazón de Jesús. Hermanas Bethlemitas-Vélez.	12:30	2 horas

Anexo 6. Rejilla de observación

Conflictos en el aula	Víctimas de conflictos	Víctimas de bullying	Causas de las víctimas	Agresión recurrente Bullying	Cómplices	Causas del agresor

Anexo 7. Entrevista Semiestructurada

Entrevista semiestructurada

Objetivo: Determinar la convivencia grupal y estrategias emocionales implementadas en Aulas de paz por parte de la docente titular de la muestra seleccionada.

Participantes: Investigadora y docente titular del grado décimo.

A continuación encontrará una serie de enunciados que te permitirán conocer el control de tus propias emociones. Responde con sinceridad.

1. ¿En los últimos dos meses, has observado o participado en alguna situación en la cual se haya tratado mal a algún compañero o compañera repetidamente? ¿Cómo fue? ¿Qué ocurrió? ¿De qué manera lo trataban mal? ¿Qué tanto de eso ocurría de frente y qué tanto a las espaldas de la persona?
2. ¿Qué tanto sucedía en redes sociales como Facebook, WhatsApp o Instagram? ¿Cómo respondía él (ella)? ¿Cómo crees que se sentía él (ella)? ¿Y qué hacían los demás? ¿Cómo respondieron los adultos? ¿Cómo te sentías tú? ¿Cómo está todo en este momento?
3. ¿Ha sido usted víctima de puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras? ¿Cómo fue? ¿Qué ocurrió? ¿De qué manera lo trataba mal?

4. ¿Has observado o participado de situaciones en las que dos o más personas reaccionaron con ira? ¿Cómo fue? ¿Qué ocurrió? ¿Qué expresiones notaste en sus cuerpos y en sus rostros?

5. ¿Has observado o participado de situaciones en las que las personas logran solidarizarse con el dolor de la persona que sufre o alegrarse con la felicidad de los demás? ¿Qué ocurrió? ¿Cómo fue? ¿Cómo te sientes?

6. ¿Has participado de trabajos grupales donde todos opinan y poco se acepta la participación de los demás? ¿Qué observas? ¿Cómo te sientes? ¿Cómo se solucionaron las diferencias?

7. ¿Has participado de trabajos grupales donde no se escuche atentamente la opinión de los compañeros? ¿Por qué se da esta situación? ¿Cómo te sientes? ¿Cómo solucionan este conflicto?

8. ¿En los dos últimos meses te ha ocurrido que otros compañeros te traten mal de manera repetida? ¿Cómo fue? ¿Qué pasó? ¿De qué manera te trataron mal?

Anexo 8. Entrevista Cerrada.

Objetivo: Analizar las estrategias que se desarrollaron en Aulas de paz para determinar el impacto que estas tuvieron en el proceso de conocer y controlar las emociones de los estudiantes del grado décimo.

Participantes: Investigadora y docente titular de décimo grado.

A continuación encontrará una serie de enunciados que te permitirán conocer el control de tus propias emociones, marca una **X** teniendo en cuenta la escala de liker, con la respuesta siempre, casi siempre, Algunas veces, muy pocas veces y nunca.

Pregunta	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca
1. ¿Tus compañeros de grupo controlan la ira Cuando alguien los juzga?					
2. ¿En el grupo hay miembros que son excluidos por los demás?					

<p>3. ¿Has observado en tus compañeros facilidad para tener en cuenta el punto de vista de los demás, aunque no lo comparta?</p>					
<p>4. ¿Has observado en tus compañeros de clase la capacidad para dar a conocer diferentes soluciones frente a una situación en el ámbito escolar?</p>					
<p>5. ¿has observado situaciones en que el grupo antes de tomar una decisión tiene en cuenta las consecuencias que puede traer una</p>					

decisión ya sea individual o grupal?					
--------------------------------------	--	--	--	--	--

Anexo 9. Validación de Instrumentos por expertos

VALIDACIÓN DE ENCUESTAS:

Las encuestas fueron validadas por dos expertos, a saber:

El Doctor Enrique Chaux y la psicóloga Martha Guevara: Psicóloga Clínica.

A continuación, se detalla la información personal y se da a conocer el instrumento de evaluación:

El Doctor Enrique Chaux

Doctor en Educación

Profesor Asociado. Departamento de Psicología

Hola Jimena, me alegra saber que lograste una mejor redacción en las entrevistas semiestructuradas, ya que en ellas lo que busca el investigador es profundizar sobre el tema.

Mi sugerencia sería hacer preguntas que permitan profundizar y comprender las situaciones de acoso escolar que observan o experimentan de manera cotidiana. Te Sugeriría preguntas del estilo:

¿En el último par de meses, has observado o participado en alguna situación en la cual se haya tratado mal a algún compañero o compañera repetidamente? ¿Cómo fue? ¿Qué ocurrió? ¿De qué

manera lo (a) trataban mal? ¿Qué tanto de eso ocurría de frente y qué tanto a las espaldas de la persona? ¿Qué tanto sucedía en redes sociales como Facebook, WhatsApp o Instagram? ¿Cómo respondía él (ella)? ¿Cómo crees que se sentía él (ella)? ¿Y qué hacían los demás? ¿Cómo respondieron los adultos? ¿Cómo te sentías tú? ¿Cómo está todo en este momento?

Y podrías hacer preguntas similares sobre si le ha pasado: ¿En el último par de meses te ha ocurrido que otros compañeros te traten mal de manera repetida? ¿Cómo fue?... etc.

Valido tus preguntas, pero recuerda hacer los cambios.

Saludos,

Enrique.

Universidad de los Andes, Carrera 1 Este # 18 A – 70, Edificio Franco, Segundo Piso Bogotá,
Colombia

(57-1) 339-4949, ext. 2539

C.C. 16'752.297 de Cali

echaux@uniandes.edu.co

Validadas por:

Martha Guevara: Psicóloga Clínica



MARTHA ESPERANZA GUEVARA SALGADO

PSICÓLOGA CLÍNICA

Tarjeta Profesional 137079

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

Tel. 7485292. Cel. 3132445151

marthae1703@hotmail.com

Barbosa – Santander

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN.

Anexo 10. Cuestionario Competencias Ciudadanas tomadas del M.E.N.

Objetivo: Analizar el nivel de coherencia entre lo que dicen, sienten y hacen los estudiantes frente a diversas situaciones que se presentan en el diario común del ambiente escolar, con el fin de medir el nivel moral de los educandos.

1. El rector de un colegio empieza una campaña para promover entre los estudiantes la buena presentación personal y los buenos modales. Por eso les ha pedido a los profesores que les hablen de esto a los estudiantes, y les expliquen sobre su importancia. ¿Qué campañas para la buena presentación haría usted en esta situación?
2. En uno de los grupos Marco necesita sacar muy buena nota para pasar la materia; Marcela dice que no puede salir de su casa pero que puede hacer su parte y después unirla con lo que hagan Marco y Camilo, pero Camilo dice que no tiene tiempo de hacer el trabajo porque tiene que entrenar con el equipo de fútbol, en vista de que tienen campeonato el fin de semana. De acuerdo con la situación anterior, ¿entre quiénes hay mayor probabilidad de que se presente un conflicto?
3. En una ciudad inglesa lograron solucionar el desorden y la violencia que provocaban las llamadas “Barras bravas” a la salida del estadio. Adoptaron las siguientes medidas: campañas educativas, carnetización de los aficionados e instalación de cámaras de video en los puntos donde se concentraban los problemas. ¿Es posible implementar una solución similar en Colombia?

4. Durante el recreo unos estudiantes de grado sexto juegan fútbol. Un estudiante de grado séptimo pregunta si puede unirse al juego, algunos le dicen que sí pero otros no están de acuerdo. Uno de los estudiantes propone llamar a un profesor para que arregle el problema. ¿Qué harías en esta situación?

5. A un estudiante le robaron un celular en el salón. Se sabe que fue uno de sus compañeros, pero no se estableció quién lo hizo. El profesor decide que todos los estudiantes del curso deben pagar el celular robado, porque así el ladrón verá que siempre habrá una consecuencia, y así no habrá robos en el futuro. Cuatro alumnos dicen que el razonamiento del profesor es equivocado. ¿Cuál es la mejor razón para rechazar lo que dice el profesor?

6. Fernando molesta y le pega a Julián en todos los recreos y le advierte que si lo acusa con los profesores "le va a ir peor". Julián decide quedarse callado. ¿Por qué la decisión de Julián podría ayudar a que la situación siga igual?

7. Cuando al curso llegaron dos niños nuevos que venían de una zona rural del municipio, Juanita, la mejor del curso, dijo: “Es mejor no juntarse con campesinos porque de pronto uno se vuelve montañero”, ¿qué es lo más problemático de este comentario?

8. El Consejo Directivo de un colegio, con el apoyo del Consejo Estudiantil, decidió sancionar a quienes no usen el uniforme completo. ¿Están los estudiantes obligados a obedecer la norma, aunque no estén de acuerdo con ella, y aceptar la sanción si no cumplen la norma?

Anexo 11. Cuestionario Sobre Dilemas Morales.

Recuperado de <https://es.slideshare.net/oscarlopezregalado/dilemas-morales-49297917>

Un dilema moral es una situación en la que se pone en contraposición valores morales y que nos conmina a tomar una decisión, en este sentido, es una situación en donde una persona tiene dos o más cursos de acción que están en contradicción de un principio moral en el que la persona cree. Cuando un curso de acción no está totalmente de acuerdo con todos sus principios morales lo que va a hacer está mal (Lind, 2005).

Teniendo en cuenta lo anterior resuelve los siguientes dilemas morales.

Recuperado http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Formacion/Formacion_Integral%2068.pdf

1. En la casa de Nicolás no hay plata para comer. Un vecino le ofrece que venda unos pitos de marihuana para obtener unos pesitos. Nicolás no sabe si aceptar o no el ofrecimiento. Sabe que si vende esos pitos habrá comida en casa, y la angustia de su madre disminuirá. Pero, por otra parte, sabe que vender marihuana no es algo legal ni bueno. ¿Qué harías tú en su lugar?
2. Roberto se queda callado porque piensa que nunca es bueno delatar. Pero, cuando le echan la culpa a un alumno que no tuvo nada que ver, se siente impulsado a decir la verdad. ¿Qué debería hacer, de acuerdo a tu opinión?
3. La mejor amiga de Iris le confiesa que no está comiendo nada porque quiere adelgazar, y que cuando come, porque ya no da más de hambre, se provoca vómitos para que su cuerpo no aproveche el alimento. Iris siente ganas de llamar a la madre de su amiga para contarle, pues tiene miedo que se enferme. Pero piensa que su amiga le contó lo que hacía, porque siente confianza en ella. De manera, que no sabe ya qué hacer. ¿Cuál debería ser su conducta y por qué?

4. En el recreo Sebastián pilla a unos compañeros de curso pegándole a un alumno más chico. Sebastián golpea a sus compañeros para que no sigan lastimando al niño. ¿Qué harías tú en su lugar?; ¿te parece correcto su actuar?

5. Federico necesita pagar una apuesta a un compañero. Como no tiene la plata, le dice a su papá que en el colegio le pidieron unos materiales y que por favor le dé dinero. Su padre se lo da y Federico puede pagarle la apuesta al compañero. Después, sintió remordimientos por haberle mentado a su papá, pero los desechó pensando en que quedó muy bien con su compañero. ¿Crees tú que Federico actuó bien? ¿Por qué?

6. Francisco está algo desconcertado. Por una parte, quiere ayudar a su amigo, pero, a la vez, le parece espantosa la idea del aborto. ¿Qué harías tú en su lugar? Francisco es muy amigo de Carlos. Este último pololea con una chica que es amiga de ambos, desde niños. Carlos le cuenta que la chica está embarazada y que le produce mucha emoción saber que entre ambos han creado una nueva vida. Pero, que aún son muy jóvenes y que no desea que ese niño nazca. Le pide, además, que le ayude a buscar un médico o matrona que le practique un aborto.

7. Una de las mejores amigas de Claudia se está emborrachando durante los fines de semana; a veces, bebe durante la semana. Claudia siente ganas de hablar con los profesores (as) o con los padres de su amiga para decirle lo que está pasando, pero teme que su amiga la considere una traidora. ¿Qué debería hacer Claudia, según tu juicio, y por qué?

8. La mamá de Paula le pide que vaya a comprar al supermercado. En el camino, Paula se encuentra con un vendedor que le ofrece unos cosméticos que ella necesita, a muy buen precio. Comprar los

cosméticos significaría comprar menos alimentos y, además, mentir u omitir el gasto propio. Paula sabe que de otra manera no podrá llegar a tener los cosméticos deseados; Además, está interesada en verse bien, pues hay un compañero que le gusta, pero aún no se ha fijado en ella. ¿Qué debiera hacer Paula, según tu propio juicio? ¿Por qué?

Anexo 12. Consentimiento Informado al Rector

11 de Noviembre de 2011

SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR
UNA INVESTIGACIÓN

SEÑOR (A)

Hna. Ángela Vargas Mendoza, Rectora del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas.

reciba usted un cálido saludo y al mismo tiempo permítame exponerle lo siguiente:

Yo **Dolly Jimena Gaidos Guerreo** estudiante de la Unab realizaré un proyecto de investigación titulado: Identificar y prevenir el fenómeno del bullying en el aula de clase del grado sexto. Este requisito es indispensable para optar el título de Magister en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Por tal motivo, se realiza la solicitud de desarrollar actividades enfocadas al tema anteriormente mencionado

La fecha y horas sugeridas para realizar esta actividad están programadas para los viernes cada 15 días en hora de dirección de grupo

Por tanto, agradezco a usted por su colaboración. Teniendo en cuenta que dicha actividad será beneficiosa tanto para los estudiantes del grado sexto y en general los educandos ya que se busca prevenir el bullying, desarrollando habilidades ciudadanas.

Por su atención, colaboración y ayuda desde ya le anticipo mis agradecimientos.

Att:

Recibido:

Jimena Gaidos Guerreo
37754516 Bucaramanga.

Ángela Vargas Mendoza
Rectora del Colegio

Anexo 13. Consentimiento Informado a Padres de Familia del grado décimo.

COLEGIO DEL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS

HNAS. BETHLEMITAS - BUCARAMANGA Y VÉLEZ

Circular N° 01.

Vélez, 14 de Marzo de 2017

Para: Padres de familia.

Asunto: Consentimiento informado para padres de familia.

Estimado padre de familia;

La presente es para informarle sobre el proyecto de investigación que se encuentra en curso y el cual está enfocado a la “prevención del fenómeno del bullying en el aula de clase”. El propósito del proyecto es generar un insumo, que permita mejorar los ambientes de aulas aptos para la convivencia pacífica y el manejo de emociones de los estudiantes. Dicho proyecto contará con la aplicación de una prueba diagnóstica y una serie de actividades que se aplicarán en el aula de clase durante los 8 meses del año presente a saber (Marzo a Noviembre del presente año) cada 15 días en la hora correspondiente a la dirección de grupo, es de anotar que las actividades estarán dirigidas por la respectiva directora de grupo.

Este proyecto se encuentra avalado por la Hna. rectora del colegio, la Señora Edna Carolina Ayala: Coordinadora Académica, el Señor Fabio Santos: Coordinador de Bienestar Estudiantil y la directora de grupo de décimo.

Si usted decide dar permiso a su hijo o hija para que participe en este estudio por favor firme a continuación.

**Firma del padre de
familia / (acudiente)**

C.C. _____

**Firma de la directora de
grupo**

Firma de la investigadora

Anexo 14. Ficha institucional colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas – Vélez.

Instrumento 2. FICHA INSTITUCIONAL

Objetivo: recoger información acerca del perfil de la institución educativa en la cual se adelanta el trabajo de campo.

Participantes: (Aplicador) y Rectora del colegio

DATOS INSTITUCIONALES GENERALES
Nombre de la Institución: SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, HERMANAS BETHLEMITAS – VÉLEZ
Dirección: CLL 9 No. 3-61
Barrio: CENTRO VÉLEZ
Sede:
Carácter: Privado
Jornadas: Mañana <input checked="" type="checkbox"/> Tarde _____ Noche _____ Única _____
Niveles que ofrece: Preescolar <input checked="" type="checkbox"/> Básica Primaria <input checked="" type="checkbox"/> Básica Secundaria Media Acadé. <input checked="" type="checkbox"/>
Modalidad de Educación Media: COMERCIO
Año de fundación: 1962
Número de: Docentes: 18; Personal administrativo: 2; Estudiantes: 405; Estudiantes Otros: X ¿Cuáles? Personal de poyo: 4

Nombre del (a) Director (a) / Rector (a): Hna.
Nombre del (a) Coordinador (a) Académico (a): Edna Carolina Ayala
Nombre del (a) Coordinador (a) de Convivencia: Fabio Santos .
DATOS PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL
<p>Conclusiones PEI: El Proyecto Educativo Institucional que asume la comunidad Bethlemita de Vélez, ha sido el resultado de un proceso de participación, de reflexión y del dinamismo de todos sus integrantes. Recoge en cada una de sus páginas la esencia y el carisma Bethlemita del colegio, enfocado hacia la mejora continua en todos los procesos del Sistema de Gestión de Calidad y hacia la formación del estudiante como un ser humano afectivo y Competente.</p>
<p>Énfasis: Comercio</p>
<p>Misión: Somos una Institución Educativa en pastoral: dinámica, participativa y actualizada cuya Misión es EVANGELIZAR a la niñez y a la juventud a la luz del Carisma Bethlemita, las orientaciones de la Iglesia, la formación en valores humanos - cristianos y nuestra propuesta educativa “Excelencia que integra Ciencia, Cultura y Evangelio” para llevar a la transformación de la persona, la familia y la sociedad.</p>
<p>Visión: Al año 2020 el Colegio del Sagrado Corazón de Jesús Hnas. Bethlemitas de Vélez, será reconocido como uno de los mejores cincuenta colegios a nivel nacional con un promedio del 8.5% en el índice Sintético de Calidad Educativa, promoviendo en los estudiantes el Espíritu Investigativo, con capacidad de liderazgo en la construcción de una sociedad justa con compromiso social y conciencia ambiental iluminado por el carisma Bethlemita.</p>
<p>Objetivos Institucionales: Propiciar una formación académica eficiente, como base de todo proceso educativo que favorezca la inserción crítica en la cultura y en la sociedad, desarrollo de las capacidades creativas de la persona y la lleve a descubrir el sentido de su propia vida y del mundo, en orden a su fin último. Orientar un proceso de educación que forme a la persona, libre, crítica, creativa, capaz de analizar la realidad para afrontarla; de convivir en fraternidad con sus semejantes y de liberarse de los condicionamientos que le impidan su realización como hijos de Dios y miembros activos y responsables de la sociedad. Guiar a la persona a través del proceso educativo, para que llegue a una opción por Cristo y a la misión de colaborar en la realización del Reino, se comprometa en el servicio liberador de los hombres y en la promoción de la justicia. Desde el espíritu de la nueva Evangelización, dinamizar el proceso de la educación, en los valores, especialmente en la “solidaridad” que haga de los destinatarios, agentes constructores de la civilización del amor.</p>
Modelo pedagógico de la Institución:

El modelo pedagógico holístico con Énfasis en los enfoques de aprendizaje significativo, aprendizaje cooperativo, y experimental con los siguientes componentes: Propósito, principios, conocimiento, aprendizaje, metodología de enseñanza, evaluación, concepción de desarrollo humano, relación maestro estudiantes y recursos.	
Enfoque Pedagógico y curricular: Enseñanza Para la Comprensión (E.P.C.). Es una educación centrada en los procesos de aprendizaje que llevan al estudiante a crear, investigar, trabajar en equipo, en su autoformación y transformación mediante proceso interdisciplinarios.	
Fecha de registro de la información: 18 de Noviembre 2016	Aplicador: Directora del proyecto

NOTA: La información se extrajo del manual de convivencia del colegio.

Objetivo: recoger información acerca de algunos aspectos que caracterizan al maestro, así como aquellos rasgos que constituyen su práctica pedagógica.

Participantes: Estudiantes del grado décimo; aplicador: Directora del proyecto. Bethlemita y director del curso.

Currículum Vitae



HNA. JIMENA GAIDOS GUERRERO, nació en la ciudad sorpresa, San Juan de Pasto. Religiosa de la Congregación de hermanas Bethlemitas, rectora del colegio Sagrado Corazón de Jesús- Vélez. Licenciada en Ciencias Religiosas, de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá. Especialista en Gerencia Educativa, de la Universidad Católica de Manizales y estudiante de Maestría en Educación, de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Incansable investigadora por crear entornos de sana convivencia, aulas donde se viva la paz y se creen relaciones de diálogo y escucha activa. Ha escrito artículos en los cuales refleja el deseo e interés por crear diálogos donde se vivencie la escucha activa, previniendo el bullying. Su más destacada reflexión es: “La prevención del fenómeno del bullying en el aula de clase”.

Actualmente, trabaja con sus docentes en la implementación de las competencias ciudadanas, el desarrollo de las emociones de Enrique Chaux, y los dilemas morales de Lind, con los cuales se ha logrado crear un clima escolar más acogedor.