

Resumen

PREVENCIÓN DEL FENÓMENO DEL BULLYING EN EL AULA DE CLASE

En la actualidad el tema del bullying o acoso escolar es de gran preocupación tanto para las comunidades educativas como al interior de los hogares, es por ello que presento una reflexión a partir de los resultados de la investigación del fenómeno del bullying en el aula de clase del grado décimo del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas – Vélez, realizado los días miércoles en la primera hora que corresponde a la de encuentro grupal, lo cual permitió un seguimiento a los estudiantes que presentaban mayores dificultades en sus relaciones de convivencia frente a sus compañeros, e incluso actitudes desafiantes a algunos docentes donde se destaca la manipulación, las malas intenciones frente a los compañeros más débiles, ejerciendo sobre ellos un poder negativo.

Si bien el ejercer poder sobre otra persona se lo ha llamado bullying que es una violencia reiterativa e injustificada de una persona hacia otra, donde se debe detectar a la víctima y al victimario ya que cada uno tiene diferentes formas de actuar y expresarse, es necesario conocerlos para así hacer un buen seguimiento, identificar el hecho que se está presentando y actuar en pro de la víctima (Ortega, 2001; Del Rey & Fernández, 2003).

La investigación se apoyó en tres grandes referencias para prevenir el bullying en el aula de clase, las cuales se destacan a continuación: “Competencias Ciudadanas, estrategias pedagógicas Aulas de paz 2” (Chaux, 2012), y “Dilemas Morales” (Lind, 2008). Obteniendo así los datos, categorías: (violencia); y sub categorías: (manifestada en agresiones verbales,

físicas y psicológicas) bajo la metodología Investigación Acción, que permitió desarrollar las cuatro etapas para vivenciar las sanas relaciones y la búsqueda de soluciones a conflictos, peleas y bullying.

Una vez concluida la investigación sobre el bullying y sus efectos psicológicos tanto en la víctima como en el victimario, surge la siguiente pregunta: ¿Las competencias Ciudadanas evaluadas por el M.E.N. permiten que los estudiantes vivan en el ambiente escolar sanas convivencias, que les ayude a solucionar sus conflictos con serenidad?, ¿los docentes están preparados para identificar cuándo dentro del aula de clase se da un conflicto, una pelea y/o bullying para hacer seguimiento y desarrollar la empatía, la escucha activa en sus educandos y posibles reclamos por parte de los padres de familia?

PALABRAS CLAVE: *bullying, violencia, conflictos, peleas, agresiones verbales, psicológicas y físicas.*

Abstract

PREVENTION FROM BULLYING PHENOMENON IN THE CLASSROOM

This text is a reflection upon the results of the research about the phenomenon of bullying in 10th grade at Sacred Heart of Jesus School – Bethlemite Sisters, Velez, carried out on Wednesdays first class in the morning, a meeting that grades have as a group. This allowed us to monitor students who presented most difficulties in their daily relationships with their peers and who even had daring attitudes towards some teachers, such as manipulating, bad intentions towards their weakest classmates and applying negative power on them.

It is true that applying negative power on another person has been called bullying, which is a repetitive and unjustified kind of violence against somebody, where both the victim and the aggressor have to be detected (since they both have different ways to act and to express themselves). It is necessary to know them in order to monitor them well, to identify the fact that is taking place and to act accordingly in favor of the victim (Ortega, 2001; Del Rey & Fernández, 2003).

The research took support from three different references to prevent bullying in the classroom. These are: “Citizen Competences, Pedagogical Strategies, Peace Classrooms 2 (Chaux, 2012) and Moral Dilemmas (Lind, 2008)”. This way, we obtained the data, the categories (violence) and subcategories (manifested in verbal and physical aggressions) by following the Action-Research methodology, which allowed to develop the four stages to live healthy relationships and the search of solutions to conflicts, fights and bullying.

Once the research about bullying and its psychological effects, both in the victim and in the aggressor, concluded, the following questions arise: do citizen competences evaluated by the National Ministry of Education in Colombia allow students to live in a scholar environment where they can have healthy relationships that allow them to solve conflicts with serenity? Are teachers prepared to identify when there is a conflict, a fight and/or bullying in the classroom? Are they prepared to also monitor the case and develop empathy and active listening in their students, facing possible complaints from parents?

KEY WORDS: *bullying, violence, conflicts, fights, physical and verbal aggressions*

El siguiente texto es enviado el 18 de noviembre de 2017
Por: Dolly Jimena Gaidos Guerrero. Estudiante de la Universidad autónoma de Bucaramanga (UNAB)

Introducción

El bullying es un fenómeno que está afectando a muchos colegios a nivel mundial, datos estadísticos comprueban que entre el 5 % hasta un 30 % de estudiantes se ven implicados en esta forma de maltratar psicológica o verbalmente a sus compañeros. Dan Olweus, uno de los pioneros en darse cuenta de las consecuencias graves de este fenómeno que amenazaba con la muerte, inició estudios en Noruega a finales de 1982, cuando los periódicos locales informan sobre el suicidio de tres jóvenes entre 10 y 14 años que eran víctimas de grave acoso por parte de sus compañeros y compañeras, este fue el inicio de una fuerte campaña nacional en dicho país contra los problemas de víctimas y agresores o agresoras.

Sumado a esto Dan Olweus descubre que universitarios padecen síntomas de depresión, esto le causa mucha curiosidad y descubre que son síntomas que llevan a quitarse la vida, y que su causa se da por la agresión tanto verbal como física que proviene de los mismos compañeros de clase.

Este no es un problema de índoles nacionales ni continentales, es una problemática mundial, varios investigadores han trabajado sobre el fenómeno del bullying que se dieron en su respectivos países como cita Olweus (1998), este inicia citando a las Investigadoras de Finlandia (Lagerspetz et al., 1982), Estados Unidos (Perry et al., 1988), Inglaterra (Smith, 1991), Canadá (Ziegler & Rosenstein-Manner, 1991), Japón (Hirano, 1992), España (Ruiz, 1992), Países Bajos (Haese-Lager & Van Lieshout, 1992), Irlanda (O'Moore & Brendan, 1989), y Australia (Rigby & Slee, 1991). Ahora el fenómeno del bullying abarca el mundo entero, sin ser ajeno ningún país.

Colombia gracias a investigadores como Chaux, Enrique; Ortega, Rosario y un equipo significativo del M.E.N avanzan en estos estudios en los cuales se ha descubierto que efectivamente en la mayoría de centros de Educación de básica primaria, secundaria, media y profesional se da este fenómeno, por lo cual es necesario implementar estrategias que ayuden a crear ambientes pacíficos, incluyentes, receptivos, con capacidad de aprender a convivir en paz, para ello se han implementado estrategias pedagógicas de Aulas de paz (Chaux, 2012), las Competencias Ciudadanas y el análisis de los Dilemas Morales de Lind, estas tres estrategias han contribuido a detectar y prevenir el fenómeno del bullying, seguida de campañas como: Basta bullying, y campañas que paren al agresor. Tanto la víctima como el victimario necesitan ayuda psicológica y acompañamiento por parte de los directivos.

Estudios realizados demuestran que la violencia manifestada en agresiones verbales, físicas, psicológicas y morales ha existido desde siempre, tanto en las aulas de clase como fuera de ellas (Olweus, 1973; Chavarro, 2015), por medio de estos estudios se ha generado una corriente que permite la toma de conciencia, la educación y la protección de los niños que sufren maltrato en los colegios.

Colombia no está exenta a esta realidad, por el contrario, está señalado como un país altamente violento, hasta el punto que ha permeado los colegios del sector público y privado donde algunos estudiantes son víctimas del matoneo o bullying, ya sea por sus compañeros y en algunos casos por los docentes.

El bullying es una violencia reiterativa e injustificada de una persona hacia otra, donde se debe detectar a la víctima y al victimario ya que cada uno tiene diferentes formas de actuar y expresarse, es necesario conocerlos para así hacer un buen seguimiento, identificar el hecho que se está presentando y actuar en pro de la víctima (Ortega, 2001; Del

Rey & Fernández, 2003). Con la llegada de la era tecnológica, y el fácil acceso a ella, los niños y jóvenes deambulan por las redes sociales sin control alguno, permitiendo la libertad de expresión sin importar que esta afecte a los demás, a ello se le ha denominado ciberbullying. Actualmente en los colegios es común escuchar que la mayoría de alumnos hacen un mal uso a las redes sociales, ya que a través de ellas se están agrediendo verbalmente, para citar un ejemplo de ello está la red social ASK; en esta página social se da la opción del anonimato, es decir, no se logra identificar quien es el autor de la publicación o del comentario que se hace, además como no hay datos verídicos o comprobables del creador de la cuenta es imposible hacer un seguimiento e identificar al presunto victimario. La afectación de esta red social se enfoca en la víctima, pues es ella quien recibe todo el acoso psicológico tanto del victimario como de todos aquellos que tienen acceso a esta página social.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia, (MEN), propone desarrollar en los estudiantes competencias o habilidades que les permita trabajar con el otro, escuchar a los demás, ser solidarios, cooperar y solucionar los conflictos que se puedan presentar. El fin de estas competencias es disminuir cualquier clase de acoso escolar, en este caso el matoneo o el bullying, para ello da a conocer ocho competencias que se vienen trabajando en el programa Aulas en Paz que buscan el manejo constructivo de problemas entre dos o más personas previniendo la agresión física o psicológica, estas son: Manejo de la ira, empatía, toma de perspectiva, generación creativa de opciones, consideración de consecuencias, escucha activa, asertividad y cuestionamiento de creencias (Chaux, 2008).

“Desarrollar competencias en los estudiantes es de vital importancia para una sociedad que tradicionalmente, ha hecho énfasis en la transmisión de contenidos antes que el

desarrollo de habilidades y conocimientos integrados y útiles en las distintas circunstancias de la vida” (Vélez White, 2006, p. 3). En la medida en que se logre formar y desarrollar nuevas habilidades en los estudiantes se logrará dar un giro en la educación, es necesario desarrollar habilidades en los procesos de formación afectiva, manejo de emociones, desarrollo y maduración de la sexualidad, la construcción de la identidad de género, entre otros aspectos (Martínez, 2014).

Es claro que la escuela no es el único espacio en el que esa formación debe ocurrir. La familia, el barrio, la vereda, los medios de comunicación y muchos otros espacios de socialización también tienen que cumplir un papel fundamental. La escuela es uno de los espacios más privilegiados para la formación ciudadana. En primer lugar, el propósito fundamental de la escuela es la formación. En segundo lugar, la escuela es una pequeña sociedad y como tal presenta muchas oportunidades para el aprendizaje y la práctica de la vida ciudadana. Todas las interacciones entre estudiantes o entre adultos y estudiantes, la construcción de normas que regulan esas interacciones, las decisiones que se toman, los conflictos y problemas que surgen, casi todo lo que ocurre de manera cotidiana en la escuela puede ser tomado como oportunidad para la formación ciudadana. En tercer lugar, la formación ciudadana puede estar perfectamente relacionada con la formación académica que ocurre permanentemente en la escuela. (Chaux, Lleras & Velásquez, 2004).

Todo lo anterior es un referente y una invitación para profundizar en el conocimiento de las competencias ciudadanas, conocerlas, analizarlas, discutir las y aplicarlas en la vida diaria, el fin de esta investigación busca que los estudiantes del grado décimo, del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas de Vélez, logren identificar las acciones agresivas para prevenir el fenómeno del bullying en el aula de clase, además de implementar

estrategias que nos permitan trabajar las competencias ciudadanas para crear ambientes de perdón, acogida, amistad y respeto entre ellos, competencias que se han perdido en la frialdad de la tecnología, al poco contacto personal con la sociedad que nos rodea.

Metodología

La metodología empleada en esta investigación es de orden cualitativo con enfoque en investigación acción (IA). Está diseñado para la prevención del fenómeno del bullying en el aula de clase de los educandos del grado décimo, conformado por 31 estudiantes entre edades de 14 a 16 años, pertenecientes a estratos económicos 2, 3 y 4 de la Institución Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas – Vélez.

Este estudio plantea la pregunta de investigación: ¿Cómo prevenir el fenómeno del bullying en el aula de clase del grado décimo, del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, hermanas Bethlemitas - Vélez? El desarrollo de esta pregunta permite el diseño de estrategias que logren un cambio social, Lewis (1944) argumenta que se logran cambios sociales utilizando una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social. Esto es coherente con las estrategias de Aulas de Paz, que busca mejorar la convivencia escolar, desarrollando en los estudiantes competencias Ciudadanas desde las distintas dimensiones (emocionales, cognitivas, comunicativas e integradoras) (Chaux, 2012).

Para ello se emplea la observación participante, lo cual permite que el grupo manifieste el nivel de convivencia entre ellos, el trabajo en grupo frente al desarrollo de las estrategias propuestas por el M.E.N. y el desarrollo de las competencias ciudadanas. Se describen de manera general las estrategias para la convivencia y las competencias ciudadanas, las categorías y subcategorías con relación al bullying, enunciando cada una de

ellas desarrolladas en Aulas de Paz 2 por Chaux (2012). A saber: “Manejo de la ira, empatía, toma de perspectiva, generación creativa de opciones, consideración de consecuencias, escucha activa, asertividad y cuestionamiento de creencias.

A través de esta metodología se busca mejorar la convivencia pacífica y respetuosa entre los educandos del grado décimo, transformando ambientes tensos y violentos en ambientes de diálogos, encuentros y respeto de las diferencias, por lo cual, Elliot (1992), define la investigación-acción como “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (p.85). Si se logra mejorar la convivencia a través de las estrategias de Aulas de Paz 2, se logra desarrollar habilidades y competencias ciudadanas en busca de una mejor calidad de vida dentro de una sociedad.

Fases del diseño metodológico

A continuación, se describirá las fases que se tuvieron en cuenta para el desarrollo de esta investigación:

Etapa de reflexión.

Se reflexiona con el Coordinador de Convivencia y con la docente del grado décimo sobre el ambiente agresivo de los educandos del grado décimo, manifestado en acciones físicas y verbales, lo cual no les permite tener una sana convivencia dentro del grupo, reflejado en los trabajos grupales como en los descansos, sumado al poco compromiso por parte de algunos docentes para implementar estrategias que ayude a que los alumnos tomen conciencia de sus reacciones o impulsos agresivos que lesionan y afectan a los demás miembros del grupo. La reflexión generada permitió establecer problemas de agresividad y de bullying.

Se dialoga sobre la importancia de la implementación de estrategias que lleven a los estudiantes a mejorar sus relaciones grupales, para lo cual se propuso las estrategias de Aulas de Paz Chaux, (2012) que permiten al docente realizar un trabajo de diálogo, reflexión y participación por parte de los estudiantes para mejorar el ambiente escolar y las buenas relaciones.

De igual manera se reflexiona sobre las relaciones de los educandos frente a los docentes donde se observa la falta de respeto, escucha y poca receptividad para seguir instrucciones, actitudes que se demuestran en las izadas de bandera o actos cívicos organizados por el Colegio.

Después de dialogar se llega al acuerdo de registrar tanto en el plan de aula, como en el observador y el diario de campo las acciones agresivas que manifiestan los educandos para determinar las categorías y subcategorías que orientarán, centrarán y organizarán el proceso de observación y reflexión.

Finalmente, se genera la reflexión a partir del análisis de los resultados en el diario de campo sobre la importancia de implementar las estrategias de Aulas de Paz 2 Chaux, (2012), con el fin de mejorar el clima escolar en cuanto a la sana convivencia de los educandos del grado décimo. La reflexión está presente en el transcurso de la investigación, lo cual fortalece el mejoramiento en la sana convivencia de los educandos y el clima escolar.

Etapa de planificación.

Después de tener claro la problemática y las estrategias a trabajar, se realiza la siguiente planificación:

1. Diálogo participativo que permite identificar las principales dificultades de convivencia entre los compañeros del grado décimo.

2. Determinar las estrategias pedagógicas para desarrollar Aulas de Paz, en cuanto a las competencias emocionales, cognitivas, comunicativas e integradoras. Chaux (2012) orientadas por Chaux (2012).

3. Aclarar conceptos como agresión, conflicto y bullying e identificar qué clase de acoso se presenta en la película acoso en el aula. (Ver anexo 1)

4. Capacitar a los docentes para utilizar las estrategias pedagógicas de Aulas de Paz, durante el desarrollo de clase Chaux (2012). (Ver anexo 2).

5. Manejar un diálogo asertivo con los estudiantes en la mediación de conflictos o problemas.

6. Aplicar las estrategias pedagógicas de Aulas de Paz 2, para la resolución de conflictos o problemas entre pares.

Para lograr lo anterior se emplean métodos reactivos como la entrevista semi-estructurada, la observación participante y los métodos no reactivos como análisis de documentos y diarios de campo que se organizaron en el diseño metodológico permitiendo llevar a cabo esta investigación para mejorar la convivencia grupal.

A partir de las observaciones y la reflexión de las estrategias de Aulas de Paz 2 nace la iniciativa de profundizar en las competencias ciudadanas, propuestas por el Ministerio de Educación desde el área de sociales y su incidencia dentro de las estrategias de grupo,

encaminada a la mejora de las relaciones humanas, evitando la agresividad y manifestaciones bruscas entre ellos.

Esta propuesta se desarrolla por medio de encuentros grupales todos los miércoles en la primera hora de clase, teniendo en cuenta las estrategias de Aulas de Paz 2, Chaux (2012) en el que prevalece la interacción, la participación, la escucha activa, y la reflexión del porqué de sus acciones agresivas y manifestaciones bruscas en los distintos lugares. En este sentido, Chaux (2012) expresa que a través de estas estrategias pedagógicas y competencias ciudadanas busca enseñar a los estudiantes la importancia de convivencia para generar una cultura de paz, que constituyen experiencias significativas que le permiten al estudiante una sana convivencia, desarrollando un diálogo asertivo y empático.

Se invita a los jóvenes a desarrollar la guía de Basta de Bullying, (M.E.N., 2012), donde se presentan situaciones, que permiten identificar los problemas psicológicos tanto en la víctima como en el victimario, la prevención del ciber-bullying y orientación a docentes de escuela secundaria, todos estos recursos con el fin de avanzar como grupo en el fortalecimiento de una cultura democrática y la afirmación de la igualdad de derechos. Es una gran responsabilidad de los adultos acompañarlos en esta etapa, guiarlos hacia una cultura democrática y de resolución pacífica de los conflictos (M.E.N., 2012).

Finalmente se da lugar a la planificación de la propuesta de intervención a través de la prueba diagnóstica, (Ver anexo 3), la cual permite evaluar la claridad que tienen los estudiantes al utilizar términos como bullying, ciberbullying, conflicto y tipo de bullying a través de ejemplos cotidianos de la vivencia escolar.

Una vez aplicada la prueba de diagnóstico y revisar los resultados que arrojó esta prueba, se procede a implementar todos los miércoles las estrategias de Aulas de Paz 2, con el fin de mejorar la convivencia escolar entre los educandos del grado décimo. Se inicia por la competencia emocional del manejo de la ira, terminando con la competencia emocional del cuestionamiento de creencias. (Ver anexo 2)

Etapa de ejecución.

Un primer momento de ejecución es el desarrollo de las estrategias de Aulas de Paz 2, que permiten realizar las valoraciones del conflicto, la agresividad y el bullying presente en el aula de clase de los educandos del grado décimo, estas se llevaron a cabo durante 6 meses y dos semanas donde se da lugar a la dramatización por grupos, dando espacio al diálogo, evaluación y coevaluación del clima escolar. Se valora el cambio de algunos estudiantes frente al interés, reflexión y cambio de comportamientos que se han observado en el grupo. El proceso fue apoyado por la investigadora, quien da apertura a la implementación de las estrategias de Aulas de Paz 2, recurriendo al diálogo con los estudiantes que son conflictivos o reacios a participar en las estrategias y trabajos grupales.

Cada una de las preguntas, respuestas, actividades desarrolladas y observaciones, son consignadas en el diario de campo teniendo en cuenta la rejilla de observación, (Ver anexo 4). Este registro permite realizar el análisis de la convivencia grupal, determinando cómo iniciaban y qué cambios se identificaron al finalizar el proceso del grado décimo.

En el primer semestre del año 2016 se ejecutan las cuatro competencias emocionales propuestas por Aulas de Paz 2 a saber: “Manejo de la ira, empatía, punto de perspectiva y consideración de consecuencias”. En los 5 primeros meses del año 2017 se aplican las otras cuatro competencias emocionales a saber: “Generación creativa de opciones, escucha activa,

asertividad y cuestionamiento de creencias”. En total se llevan a cabo 20 encuentros grupales con una duración de 45 minutos aproximadamente. Se desarrollan 8 intervenciones por cada socialización de las estrategias antes mencionadas, analizando los avances individuales y grupales que se observan al realizar el análisis de la estrategia expuesta.

Etapa de observación.

En el transcurso de la investigación, la observación se convierte en una estrategia fundamental que permite percibir y analizar el ambiente escolar con relación a la convivencia del grado décimo, los conflictos presentes entre los compañeros, las maneras bruscas de tratarse, las agresiones físicas y verbales, generando bullying en algunos compañeros que entorpecen las buenas relaciones implicando a la familia y afectando el ambiente de la comunidad educativa donde se ve la necesidad de capacitar a los docentes en las estrategias de Aulas de Paz 2 y directivos de la Institución Educativa dando a conocer el problema y la formulación de objetivos, y la justificación de la investigación. Este primer acercamiento permite dar a conocer las estrategias de Aulas de Paz 2 e invitar a los miembros de la comunidad educativa a implicarse y apropiarse del lenguaje de estas estrategias desde las diferentes áreas, reforzando desde el área de sociales las competencias ciudadanas en miras de la vivencia del derecho humano y el respeto por el otro.

La observación está presente en el desarrollo de todas las actividades, pues es necesario percibir los comportamientos, respuestas y actitudes de los educandos durante el desarrollo y aplicación de las estrategias de Aulas de Paz 2, teniendo en cuenta las categorías y subcategorías implícitas en el bullying, las agresiones físicas y verbales. Esta información es registrada en el diario de campo para hacer el respectivo análisis y reflexión de la propuesta educativa.

Esta fase favorece los procesos de autoevaluación y reflexión, lo cual permite generar las pautas y acciones de mejora que contribuyen a la sana convivencia entre los educandos y los docentes.

Resultados

Atendiendo al objetivo de la investigación: “¿cómo prevenir el fenómeno del bullying en el aula de clase del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas - Vélez?” se planteó inicialmente el análisis de las categorías obtenidas con referencia al bullying en los estudiantes, después de llevar a cabo las actividades diagnósticas. Estos resultados permitieron implementar la propuesta de estrategias pedagógicas para mitigar el fenómeno del bullying y con ello el análisis de la efectividad de las Aulas de paz 2” por (Chaux, 2012) que propone desarrollar en los estudiantes competencias o habilidades que les permita trabajar con el otro, esta propuesta ayudó a prevenir la agresividad y la violencia entre pares.

Durante 7 meses se llevó a cabo esta investigación donde se observó actitudes de agresividad y brusquedad por parte de los estudiantes, manifestándose con mayor continuidad en las filas de formación y eventos académicos, donde se miró calbazos, empujones y patadas que fueron intencionadas, según Chaux (2012), las anteriores características al darse de manera continua y sistemáticamente llevan al bullying directo.

La prueba diagnóstica, las entrevistas, el diario de campo, el plan de aula y el observador, permitieron evidenciar la presencia de bullying sobre todo hacia las personas más débiles. Los que creen tener poder frente a los más débiles son agresivos tanto física, verbal y psicológicamente. Cabe resaltar que en el área rural, donde se desarrolló la

investigación el bullying se manifiesta a través de la agresividad y muy poco a través de las redes sociales, ya que la conectividad a internet no es buena, el bullying se desarrolló por medio de rechiflas entre ellos, calbazos que significan desaprobación, zancadillas y al más débil tendían a empujarlo, terminando en risas y burlas y frases como: “No sea bobo, póngase firme”.

Según Chaux (2012), estas actitudes dan pie a un bullying psicológico, ya que la víctima presenta actitudes de depresión, silencio y en algunos momentos no quiere aceptar que está padeciendo el fenómeno del bullying y para no sentirse excluido del grupo termina aceptando las decisiones que le imponen los demás.

Esta investigación permitió despertar en los docentes la conciencia de que el bullying hay que tratarlo a tiempo y darle solución lo más pronto posible, ya que si no se le da la importancia que amerita trae como consecuencia problemas no solo físicos, sino verbales y psicológicos. De igual manera la importancia de conocer las características del bullying, ya que en la actualidad muy fácilmente se tiende a confundir el bullying con los conflictos, o agresiones esporádicas.

Conclusión

Una vez concluida la investigación y analizado el objetivo General se llegó a las siguientes conclusiones:

Es importante desarrollar dentro de las diferentes áreas o asignaturas las competencias ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional, ya que permiten que los estudiantes sean ciudadanos que le aportan a la nación sanas relaciones, ambientes pacíficos, participación democrática, dentro de una sociedad incluyente, que avanza en la formación ciudadana.

Las conclusiones relacionadas a continuación dan respuesta a la pregunta de investigación, la cual tuvo como objetivo prevenir el bullying: ¿Cómo prevenir el fenómeno del bullying en el aula de clase, del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, hermanas Bethlemitas - Vélez? Basada en las estrategias pedagógicas de Aulas de paz por (Chaux, 2012), las competencias ciudadanas, y los dilemas morales por Lind, con el fin de orientar a los estudiantes en la resolución de conflictos, búsqueda del autocontrol y el desarrollo de las habilidades emocionales, en las estudiantes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús, hermanas Bethlemitas – Vélez.

Es de vital importancia implementar las competencias ciudadanas desde temprana edad, para desarrollar una conciencia más humana, democrática y participativa, en el marco de los derechos y deberes como ciudadano dentro y fuera del establecimiento educativo, donde la familia haga parte de esta formación, ya que los valores son cimentados y aprendidos al interior de los hogares.

El acoso escolar, es un síndrome que afecta a los estudiantes sin tener en cuenta edad, extracto social o grupos de amigos, los directivos de los establecimientos educativos deben estar en permanente vigilancia, orientando a sus estudiantes para evitar deterioros en la salud tanto física como psicológica.

La implementación de estrategias pedagógica de Aulas de Paz 2 Chaux (2012), permiten desarrollar en los educandos habilidades emocionales, manejo de sus impulsos, conciencia de las consecuencias que pueden traer sus elecciones, desarrollo de la fuerza de voluntad, manejo adecuado del lenguaje para solucionar los conflictos, peleas, agresiones tanto físicas como psicológicas.

Entre los principales hallazgos que encontré durante la investigación al implementar estas estrategias con los distintos grupos del colegio, es el gran número de niños y jóvenes

bullying que amenazan a sus compañeros y dominan a los adultos, estos estudiantes tienen características manipuladoras, frente a sus padres suelen ser callados y cuando tienen diálogos la respuesta es “todo va bien”, poco comentan sobre sus conflictos a los adultos.

Los estudiantes que presentaron problemas de bullying o conflictos en las relaciones interpersonales al ser remitidos a psicología y trabajar con sus padres se detectó que en sus hogares se presentan conflictos entre los adultos, esto hace que los niños observen conductas inadecuadas que las replican, algunas conscientemente y otros inconscientemente. Es urgente formar a los hogares para que tanto padres y madres solucionen sus conflictos sin la presencia de los menores, ya que con más facilidad se aprende a generar violencia que a construir ambientes de paz.

Los dilemas morales de Lind, al ser aplicados a los educandos, arroja resultados de incoherencia frente a lo que piensan, dicen y actúan, no es común que en las diferentes áreas o asignaturas los docentes trabajen estos dilemas, es necesario capacitar a los docentes para que se apropien de este lenguaje y sean aplicados desde edades tempranas, ya que ayudan a que el niño o el joven crezcan en valores, sean reflexivo y consecuente en su pensar y obrar.

Los resultados obtenidos durante este periodo se presentan a continuación, de acuerdo con la categoría de análisis y subcategorías establecidas en el capítulo anterior.

CATEGORÍA
BULLYING
SUB CATEGORÍA
<ul style="list-style-type: none">- Físico- Psicológico- Verbal

SUB CATEGORÍAS		
BULLYING FÍSICO Y PSICOLÓGICO		
DIARIO DE CAMPO	PLAN DE AULA	OBSERVADOR
<p>Teniendo en cuenta todo lo anterior se puede concluir diciendo que en las aulas de clase se presenta bullying, que causó lesiones tanto físicas como psicológicas, las cuales hay que trabajarlas con los educandos aplicando cada una de las estrategias propuestas por el Ministerio de Educación, desarrolladas por Chaux (2012), en Aulas de Paz 2, de manera especial el manejo de la ira.</p> <p>Al mismo tiempo estas estrategias hay que socializarlas con Padres de familia, para cambiar las creencias, ya que aún se cree que la violencia con</p>	<p>La agresividad presente en los educandos en las aulas de clase se ha manifestado en actitudes que generan desórdenes tanto en los actos religiosos como escolares, ya que, con facilidad buscan el momento de descuido del docente para agredirse a través de puños, halarse el cabello o darse patadas, algunas las continúan en juego, otras resurgen con rabia y despierta en la otra persona poca tolerancia y se desatan en conflictos, y en su mayor grado en Bullying.</p>	<p>Es muy frecuente que entre los estudiantes se formen barreras para apoyar al victimario y aprobar la violencia física o psicológica, lo cual despierta mayor fuerza de agresividad en la persona que golpea a su víctima.</p> <p>En el área rural se presentan más conflictos de agresividad y violencia transmitido por parte de las familias y a veces continuado con las futuras generaciones.</p> <p>El bullying que se presenta en las aulas de clase de Vélez es directo y físico, teniendo en cuenta las investigaciones realizadas</p>

<p>violencia se paga. Por otra parte la cultura de Vélez es violenta y agresiva con sus actitudes y palabras.</p> <p>Chaux (2012) concluye después de un trabajo de investigación que conforme disminuye la rabia, aumentan otras emociones como la tristeza y el sentimiento de sentirse solo debido al conflicto o agresión presentada, por otro lado el no llegar a la reconciliación hace que surjan otras emociones como el orgullo. Para evitar estos conflictos a grandes escalas se hizo urgente desarrollar este estudio y profundización de estrategias de las emociones no solo con los educandos sino con los docentes y padres de familia.</p>		<p>por Chaux (2012), desarrolladas en Latinoamérica que concluye diciendo: “Las patadas, puño y empujones de manera repetidas y sistemáticas son manifestaciones de un bullying directo que se puede presentar al interior del colegio, de la calle o con más frecuencia en los pasillos de los corredores, en los descansos o en lugares privados como el sanitario.</p> <p>Ya Olweus (1970), investigador noruego dice: “para aludir al maltrato sistemático y continuado entre pares, cualquier excusa sirve, ser gordo, flaco, rico, pobre, blanco o negro”, hay que identificar la víctima y el victimario y tratarlo a tiempo.</p> <p>Según Chaux (2012), hay que formar a los educandos que hacen parte del público o la barra para que desapruében la</p>
---	--	---

		<p>violencia y se dirijan a la persona victimaria con palabras como: “paren, no más”, y que estos a su vez sean capaz de informar a una persona adulta que logre terminar con la agresividad física.</p> <p>El observador del estudiante permitió descubrir problema de bullying entre tres estudiantes, presentado a finales del grado noveno con la siguiente nota: “La agresión física, verbal o psicológica que entorpece las buenas relaciones entre los educandos, docentes o padres de familia, deben ser tratados a tiempo y estudiar el caso para las sanciones correspondientes. Esta falta hace parte de la tipología II y hay que activar el protocolo de atención para ser tratado en el tercer periodo del año 2016 y ser evaluado o cerrado en el año 2017, según dictamen del</p>
--	--	---

		comité de Convivencia Escolar”.
--	--	---------------------------------

SUB CATEGORÍA		
BULLYING VERBAL		
DIARIO DE CAMPO	PLAN DE AULA	OBSERVADOR
<p>En el grado décimo se presentó bullying verbal, ya que las palabras que usaron fueron ofensivas, y buscaron ridiculizar y hace sentir mal a la otra persona</p>	<p>Se registró en el plan de aula palabras soeces que denigran la otra persona y busca una baja autoestima de la otra persona.</p> <p>A esto se le suma los trabajos de Ortega (2014), quien dice que es necesario detectar las características del bullying presente en los jóvenes para evitar suicidios, baja autoestima, perdida académica y un silencio inexplicable.</p>	<p>Los educandos utilizaron de manera sistemática palabras soeces, que alteraron las buenas relaciones entre los mismos y afectaron a la comunidad educativa en general.</p>

Confiabilidad y validez

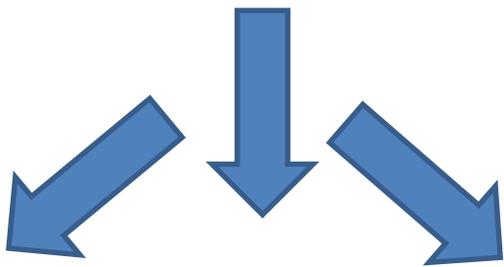
Después del estudio de investigación realizada en el Colegio del Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas – Vélez, y aplicadas las estrategias de Aula de paz 2 Chaux (2012) desarrolladas en varios colegios colombianos y algunos colegios del exterior como México y Perú donde se dio a conocer un 70 % de efectividad de dichas estrategias, por tanto este instrumento se toma como referencia para esta investigación.

Se puede decir con plena seguridad que en el salón si hay problemas de bullying directo, lo cual se evidencia en los instrumentos antes desarrollados como: “el diario de campo, el plan de aula y el observador”, los cuales reportan síntomas de violencia, que han terminado en bullying, en el campo físico como psicológico, donde los culpables han sido los mismos compañeros de salón, ya que por medio de barras y rechifles aprueban las situaciones de violencia.

Salmivalli (2015), habla de los roles que se presentan en este grupo de barras, el cual siempre tiene un líder en su caso más notorio es el victimario, y el resto son sus asistentes, estos son los que, si los insultan, insultan después; si les pegan, pegan después; y siguen la corriente de quien inicia la intimidación y los reforzadores son el resto del grupo que se ríen, simplemente sirven de audiencia, envían mensajes de aprobación sin decir nada.

Para llegar a esta conclusión se aplicaron instrumentos como entrevistas semiestructuradas y entrevistas cerrada validadas por dos expertos, lo cual permitió la aplicación de la prueba piloto que fue desarrollada en el tercer capítulo, logrando la triangulación en cuanto a la observación, descrita en los instrumentos antes citados desarrollada en el Capítulo 3 permitiendo el tridente basado en autores como Chaux, Ortega,

Christina Salmivalli, Lind y las estrategias presentadas por el Ministerio de Educación, para prevenir el conflicto y el bullying en el aula de clase.



Diario de Campo, entrevistas, plan de aula y observador del estudiante.		
AUTORES		
CHAUX (2012)	SALMIVALLI (2015)	MINISTERIO (2012)
<p>El bullying se manifiesta de tres maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Físico ✓ Psicológico ✓ Verbal 	<p>En el bullying se debe detectar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Líder ✓ Asistentes ✓ Reforzadores 	<p>Desarrollar habilidades en los educandos para manejar competencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Emocionales ✓ Laborales ✓ Comunicativas ✓ Sociales

Este estudio permitió activar la ruta de atención y prevención del bullying que se manifiesta en los estudiantes y tiene raíces profundas en los hogares veleños.

El comité de convivencia dio seguimiento a las estrategias propuestas por los autores que permitieron desarrollar la triangulación y el estudio serio de las consecuencias que trae el bullying físico y psicológico.

Se capacitó a las familias veleñas de los estudiantes involucrados en situaciones de bullying para identificar los síntomas, sus manifestaciones y consecuencias tanto en el ambiente escolar como familiar.

Referencias bibliográficas

Acosta León, A. (2010). Conflicto, medios alternos de solución y pensamiento complejo Villahermosa, Tabasco: Universidad Juárez. Autónoma de Tabasco.

Acosta León, A. (2010). Conflicto, medios alternos de solución y pensamiento complejo Villahermosa, Tabasco: Universidad Juárez. Autónoma de Tabasco.

actitudinales hacia la violencia en centros educativos: el CAHV-25. *European Journal of Education and Psychology*, 2(1).

Aranda, R. M. (2005). La negociación y mediación en conflictos sociales. Madrid, ES: Trama editorial. Recuperado de <http://www.ebrary.com>

Avilés Martínez, J. M. (2006). Diferencias de atribución causal en el bullying entre

Carakushansky, M. S. D., Badilla, S. N., & Viale, L. (2009). Adicciones: tiempo de prevenir comunicando. Córdoba, AR: Editorial Brujas. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>

Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega.

Chaux, (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Editora Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara, S. A.

Chavarro, G. W. (2015). El matoneo o bullying. Bogotá. D.C: Editorial paulinas

De la Barra, Beane, A. L. (2006). Bullying: aulas libres de acoso (Vol. 225). Graó.

Díaz, M. J. (2005). Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. *Revista Iberoamericana de Educación*, 37. Madrid, España.

Díaz-Aguado, M. J., Martínez, R., & Martín, G. (2004). *La violencia entre iguales en la escuela el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo*. Grupo Planeta (GBS).

Erazo Santander, O. A. (2012). Reflexiones sobre la violencia escolar.

Farrington, Erazo Santander, O. A. (2012). Reflexiones sobre la violencia escolar.

Felix, E., & Furlong, M. (2008). Best practices in bullying prevention. Best practices in

Fernández Domínguez, M. R., & Palomero Pescador, J. E. (2001). Para saber más

Fernández, C. B. (2009). *Las redes sociales: lo que hacen sus hijos en internet*. Alicante, ES: ECU. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>

Ferrer, A. W. (2016). Stop bullying. WANCEULEN SELECT.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia –Unicef recuperado de: <http://www.unicef.or>

Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying:

Hernández, S. (2014). Capítulo 1. pdf: métodos – comunicación. [Sociales.uba.ar./files/](http://www.Sociales.uba.ar/files/): Recuperado de: <http://www.investigacionaccionsegunsampieri.pdf> <http://www.ebrary.com>

Kohlberg, L. (1992). Estadios morales y moralización: la vía cognitivo-evolutiva.

KOHLBERG, L. *Psicología del desarrollo moral*. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer, 185-214.

Kowalski, R., Limber, S., & Agatston, P. (2009). *Cyber Bullying: el acoso escolar en la era digital*. Washington D. C., US: Editorial Desclée de Brouwer. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>.

Ley, N. (2013). 1620. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia escolar.

Martínez, R. J. G. (2014). El manual de convivencia y la prevención del bullying. Bogotá. D.C: Editorial Magisterio.

Martorell, Contreras Felipe, A., & García Madruga, J. A. (2008). Componentes cognitivos

McAdam & Peter Lang (2015) Trabajo apreciativo en colegios. Ediciones Universidad Central Recuperado de <http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/Bullying-percepcion-futuros-docentes.pdf>

McClellan, C. A. Bullying of Children with Disabilities: Intervention Strategies that Work.

Ministerio de Educación de la Nación, (2010) La convivencia en la escuela. Recursos y orientaciones para el trabajo en el aula. - 1a ed. - Buenos Aires.

Monjas, M., & Avilés, J. (2005). Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario CIMEI. Rev. Anales de Psicología, 21(1), 27-41.

Mora Merchán, J. A. (2006). Las estrategias de afrontamiento, ¿mediadoras de los efectos a largo plazo de las víctimas del bullying?. Anuario de psicología clínica y de la salud= Annuary of Clinical and Health Psychology (:, Vol.: 2, Pag: 15-26).

moral y democrática. Revista Xihmai, 2(4).

Olweus, D. (1978). Aggression in the schools: Bullies and whipping boys. Hemisphere.

Olweus, D. (1993). Acoso escolar, "bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones.

Ortega, P, Mínguez, R, & Saura, P. (2003). Conflicto en las aulas. España: Editorial Ariel. Tomado de <http://www.ebrary.com>

Ortega-Ruiz, R., Del Rey, R., & Casas, J. A. (2016). La Convivencia Escolar: clave en Peiró, I. G. S. (2013). Multiculturalidad escolar y convivencia educativa. Alicante, ES: ECU. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>

Perales, F. C. (2014). Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar. Guadalajara, MX: ITESO - Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>

Pérez, M. del C.; Gázquez, J.J., Fernández, R. & Molero, M. del M. (2009) Análisis de las publicaciones sobre convivencia escolar en una muestra de revistas de educación en la última década. Universidad de Almería.

Pérez, S. G. y Pérez, G. M. V. (2011). Aprender a convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento. Editorial Narcea.

Pérez, S. G., & Pérez, D. G. P. M. V. (2014). Aprender a convivir: el conflicto como oportunidad de crecimiento. Madrid, ES: Narcea Ediciones. Recuperado de: <http://www.ebrary.com>.

que favorecen la adaptación social en la infancia: prevención del bullying desde la educación infantil. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8(2).

Ríos, J. C. G. (2012). La moral puede enseñarse: manual teórico-práctico de la formación.

Rodríguez, A. C., León, S. P. R., & Guerra, Y. M. (2007). Competencias ciudadanas aplicadas

Ruiz, A., & Chaux, E. (2005). Formación ciudadana. Bogotá: Ascofade.

Ruiz, J. A., Llor, L., Puebla, T., & Llor, B. (2009). Evaluación de las creencias

Said, H. E. (2012). Ciudadanía móvil: apropiación y participación de jóvenes en sectores vulnerables en Colombia. Bogotá, CO: Universidad del Norte. Recuperado de: <http://www.ebrary.com> school psychology V, 4, 1279-1289.

Serrate, R. (2007). Bullying. Acoso escolar. Guía para entender y prevenir el fenómeno de Bullying en la enseñanza secundaria

Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2005).: sus protagonistas. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 4(9). una revisión. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 11(2).

Wanceulen, F. A. (2016). Stop Bullying. Sevilla, ESPAÑA: Wanceulen Editorial.

Estudios comparativos e instrumentos de evaluación. Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Madrid: Instituto de la Juventud.



unab.edu.co