

VIOLENCIA Y CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN UNA MUESTRA DE JOVENES  
DE BACHILLERATO EN LA CIUDAD DE CUCUTA- NORTE DE SANTANDER.

Proyecto de grado para optar el título de Psicólogo

Silvana Maria Carrasco B-lanco  
Silvia Carolina Rodríguez Moreno

Universidad Autónoma de Bucaramanga  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Programa de Psicología  
Noviembre de 2010

VIOLENCIA Y CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN UNA MUESTRA DE JOVENES  
DE BACHILLERATO EN LA CIUDAD DE CUCUTA- NORTE DE SANTANDER.

Proyecto de grado para optar el titulo de Psicólogo

Silvana Maria Carrasco Blanco

Silvia Carolina Rodríguez Moreno

En la asesoría Ps. Henry Augusto Salazar B.

Universidad Autónoma de Bucaramanga

Facultad de Ciencias de la Salud

Programa de Psicología

Noviembre de 2010

## Tabla de contenido

VIOLENCIA Y CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN UNA MUESTRA DE JOVENES DE BACHILLERATO EN LA CIUDAD DE CUCUTA- NORTE DE SANTANDER.	2
Planteamiento del problema	6
Planteamiento de hipótesis	9
Objetivos	10
Antecedentes	11
Marco teórico	19
Operalización de las variables	39
Método	42
Resultados	51
Discusión	71
Referencias	75
Apéndices	80

## Lista de apéndices

Apéndice 1 Test Bull-s (Cerezo, 2000)

Apéndice 2 Escala de Clima Social Escolar

Apéndice 3 Hoja de respuesta escala de clima social escolar.

## Lista de tablas

Tabla 1- Aspectos sociodemográficas

Tabla 2. Porcentaje > de perfil valiente ; según género y repitencia de años.

Tabla 3. I Porcentaje de lperfil buena gente según género y repitencia de años.

Tabla 4. Porcentaje de perfil inteligencia según género y repitencia de años.

Tabla 5. Porcentaje de perfil cobarde según género y repitencia de años.

Tabla 6. Porcentaje de perfil agresor según género y repitencia de años.

Tabla 7. Porcentaje de perfil maltratado según género y repitencia de años.

Tabla 8. Porcentaje de perfil iniciador según género y repitencia de años.

Tabla 9. Porcentaje de perfil fastidioso según género y repitencia de años.

Tabla 10. Porcentaje de perfil Chismoso según género y repitencia de años.

Tabla 11. Porcentaje de perfil espectador según género y repitencia de años.

Tabla 12. Porcentaje de perfil Defensor según género y repitencia de años.

Tabla 13. Frecuencia y proporción de tipos de violencia escolar.

Tabla 14. Frecuencia y Proporción de lugares donde se presenta el Bullying.

Tabla 15. Proporción de estudiantes Agresores pertenecientes a otros salones.

Tabla 16. Frecuencia de Ocurrencia del Fenómeno del Bullying.

Tabla 18. Proporción de la percepción de la Gravedad de la Violencia Escolar.

Tabla 19. Proporción de la percepción de inferencia en los estudios a causa del Bullying.

Tabla 20. Proporción del Grado de afectación personal.

Tabla 21. Proporción de la percepción de seguridad en la Institución Educativa.

Tabla 22. Prueba  $t$  de diferencia de medias para el Perfil valiente.

Tabla 23. Prueba  $t$  de diferencia de medias para el Perfil buena gente.

Tabla 24. Prueba  $t$  de diferencia de medias para el Perfil inteligente.

Tabla 25. Prueba  $t$  de diferencia de medias para el Perfil Cobarde.

Tabla 26. Prueba  $t$  de diferencia de medias para el Perfil agresores.

Tabla 27. Prueba  $t$  de diferencia de medias para el Perfil maltratados.

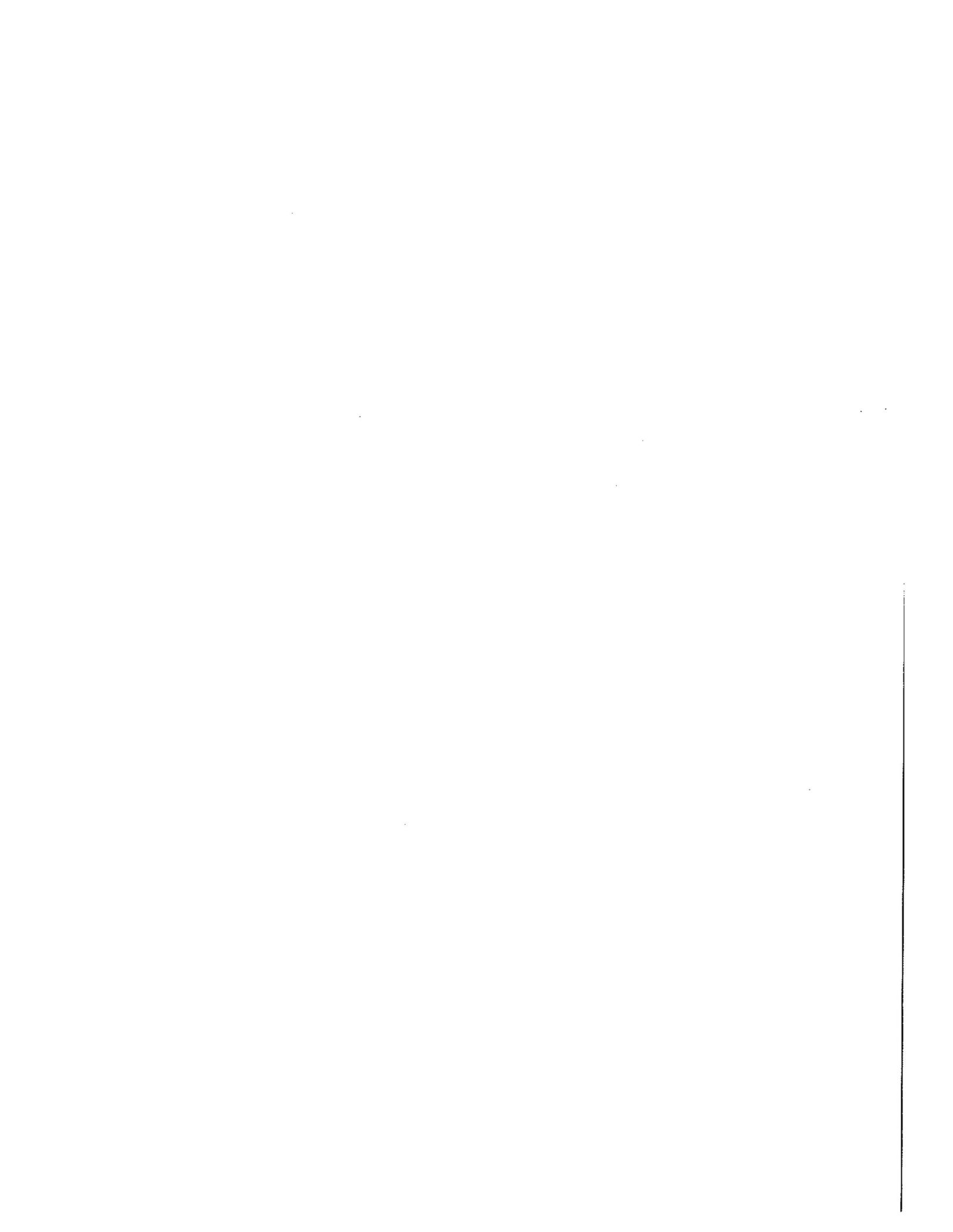
Tabla 28. Prueba  $t$  de diferencia de medias para el Perfil iniciadores.

Tabla 29. Prueba t de diferencia de medias para el Perfil de fastidioso.

Tabla 30. Prueba t de diferencia de medias para el Perfil de chismoso.

Tabla 31. Prueba t de diferencia de medias para el Perfil de espectadores.

Tabla 32. Prueba t de diferencia de medias para el Perfil de defensores .



## Dedicatoria

A Dios por ser nuestro constante guía e iluminarnos en cada uno de los procesos que nos permitieron llegar a nuestra meta.

Al Ps. Henry Salazar quien con su motivación, conocimientos, experiencia, paciencia y orientación hizo posible la realización de nuestro proyecto de grado. A Ps. Patricia Díaz por haber creído en nuestro trabajo y habernos dado el aval para terminar con éxito nuestra carrera.

A nuestras familias por ser un gran ejemplo de esfuerzo, dedicación, perseverancia y lucha, y por sobre todas las cosas por habernos inculcado esa necesidad de realizarnos como profesionales y hacer realidad este hermoso sueño.

A Cristian y José, quienes con su amor estuvieron apoyándonos y colaborándonos dándonos siempre una palabra de aliento y confianza que nos impulsaba a seguir el camino con más entusiasmo y entrega.

A la Universidad Autónoma de Bucaramanga, Facultad de Ciencias de la Salud, programa de Psicología por habernos abierto sus puertas y ofrecido el mejor talento humano y profesional los cuales infundieron en nosotras conocimientos que serán nuestra base sólida en las etapas que vienen en nuestras vidas.

De todo corazón mil gracias a todas las personas que con su colaboración y apoyo hicieron posible la obtención de este logro.

### Resumen

El presente estudio de tipo cuantitativo de alcance descriptivo y diseño no experimental de corte transversal tiene como objetivo general describir el fenómeno del Bullying y clima social escolar en una muestra de 156 estudiantes de género femenino y masculino pertenecientes a los grados octavo, noveno y décimo del Instituto Salesiano San Juan Bosco por medio de la aplicación de los instrumentos de evaluación Test Bull-s y Escalas de clima social escolar, con el propósito de ofrecer un diagnóstico institucional y obtener datos que puedan apoyar futuras investigaciones en la región. Los resultados revelan la presencia de Bullying en la institución educativa, sin embargo, este no es considerado como un aspecto de gravedad que influya en su clima social, así mismo, no existe conciencia de los efectos y consecuencias de dicho fenómeno, llegando a asumir las conductas agresivas como situaciones normales en el ambiente escolar.

### Abstract

This quantitative study of no experimental range descriptive cross-sectional general aims to describe the phenomenon of bullying and school social climate in a sample of 156 female students and men belonging to the eighth grades, ninth and tenth San Juan Bosco Salesian Institute through the application of assessment tools Bull-s Test and school social climate scales, with the purpose of providing an institutional diagnosis and to obtain data that can support further research in the region. The results reveal the presence of bullying in school, however, this is not considered a serious issue that will influence their social environment, also, there is no awareness of the effects and consequences of this phenomenon, coming to assume the aggressive behavior as normal situations in the school environment.

VIOLENCIA Y CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN UNA MUESTRA DE JOVENES DE BACHILLERATO EN LA CIUDAD DE CUCUTA- NORTE DE SANTANDER.

En Colombia y particularmente en el Norte de Santander no se conocen cifras exactas de la violencia entre iguales, pero si de una gran variedad de situaciones violentas, generando una preocupación de tipo social por el incremento de dichas conductas agresivas en niños y adolescentes al interior de las instituciones educativas, las cuales han ido aumentando significativamente en los últimos años, haciendo más complejo su proceso de afrontamiento e intervención.

Este fenómeno es conocido como Bullying en el cual "Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos" (Olweus, 1993), de esta forma se puede apreciar que sus participantes son estudiantes que adquieren roles de agresor, victima, observador o espectador. Estos eventos de agresión tienen lugar en diversos escenarios de los colegios como: salones, patios de recreo, baños, pasillos, entre otros, siendo los golpes, apodos, rechazos, insultos algunos de los diversos tipos de agresión.

Debido a la presencia de este tipo de violencia tanto niños como adolescentes están expuestos a un gran número de situaciones en la que se ve vulnerada su integridad física y psicológica, que traen consigo una serie de estímulos que evocan respuestas agresivas las cuales quedan instauradas dentro del repertorio de conductas de los estudiantes.

Dichos comportamientos son ejecutados dentro de las Instituciones Educativas asumiéndose de forma silenciosa, quizás, porque el personal administrativo, profesorado y especialmente los estudiantes se han habituado a estos actos de violencia y agresiones percibiéndolas como algo "normal". Por tal motivo, el Bullying ha llegado a conocimiento de la comunidad ya cuando sus efectos y consecuencias se encuentran en un estado crítico donde es difícil tener un manejo adecuado ante dichos eventos.

Adicional a los aspectos anteriormente mencionados existen en el ambiente social de los jóvenes diversos aspectos que influyen en la adquisición de roles en la dinámica de la violencia.

Un primer aspecto que se debe tener en cuenta dentro de esta problemática, es que a causa de la violencia escolar, se ha venido afectando el proceso de aprendizaje en los estudiantes, ya que se evidencia un acoso de los agresores hacia sus víctimas generando sentimientos de impotencia, frustración y miedo, que terminan por alejar al estudiante de las instituciones educativas provocando, incluso la deserción de sus estudios. Esto es debido a que no hay un manejo adecuado de estrategias por parte de las personas involucradas en las situaciones de violencia tanto en la institución educativa como fuera de ella, lo cual, conlleva en ciertos casos a ignorar estos hechos.

Un segundo aspecto importante es la gran dificultad en la convivencia de los jóvenes quienes se muestran intolerantes, agresivos, explosivos, y con menos aprehensión de la norma, formando pandillas o tribus urbanas con el objetivo dominar al más débil, incluso por

medio de armas las cuales son de fácil acceso para menores de edad, consiguiéndolas sin ninguna clase de restricción por parte de los adultos. Igualmente se encuentran jóvenes sumisos, con pocas habilidades sociales y baja autoestima que se dejan dominar y amedrentar por parte de los agresores, brindando una imagen de deseabilidad.

Otro aspecto importante y de cierta forma predisponente, es la influencia de los medios de comunicación al que fácilmente han tenido acceso los jóvenes desde edades tempranas, que unida a la falta de acompañamiento por parte de adultos responsables, podría causar, como suele ocurrir en la niñez, que dichos personajes mostrados por los diversos medios de comunicación, se conviertan en modelos de conducta agresiva, pues muestran en sus historias un gran repertorio de conductas violentas, que luego son llevadas a la realidad por los estudiantes en su ambiente cotidiano. Así mismo, Durante el tiempo libre los niños y jóvenes suelen pasar largas horas conectados a internet, haciendo parte de redes sociales las cuales son utilizadas como medios de agresión en las que se manifiestan expresiones ofensivas e intimidantes.

Todos los aspectos antes mencionados apuntan a situaciones de violencia que conllevan a problemas de salud mental en los estudiantes mostrando la presencia de posibles trastornos de personalidad disocial, ansiedad, depresión, estrés, crisis de angustia, déficit en habilidades sociales, bajo control de impulsos, pensamientos suicidas, etc.

Por lo tanto, los comportamientos característicos del Bullying, afectan tanto a estudiantes como profesores influyendo en el Clima Social Escolar, esto es, en las percepciones que estos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan las actividades habituales (Milicic y Aron 1999). tales como las creencias y normas que caracterizan la Institución Escolar.

Por tal razón la siguiente investigación pretende realizar un estudio de la Violencia y Clima Social Escolar en una muestra de jóvenes de bachillerato en la ciudad de Cúcuta-Norte de Santander , llevando a cabo, un análisis cuantitativo de alcance descriptivo y diseño no experimental de carácter transversal, en una muestra de 156 estudiantes pertenecientes a los grados octavo, noveno y décimo, con los cuales se realiza un estudio de la dinámica del Bullying, teniendo en cuenta los perfiles, aspectos situacionales y el contexto relacionados con la violencia escolar, así mismo, las variables que caracterizan el Clima Social Escolar como son: Las relaciones, la autorrealización, la estabilidad y el Cambio, con el fin de obtener información que pueda ser de gran aporte y utilidad para futuras investigaciones del tema en el Departamento de Norte de Santander.

## Planteamiento Del Problema

Actualmente, es muy común escuchar en los medios de comunicación local, nacional e internacional sobre los constantes hechos de agresión entre iguales que se presentan en los diversos ambientes educativos, siendo una problemática que aqueja a la niñez y juventud a nivel mundial,

Un caso que llamo la atención en Estados Unidos, fue el de Phoebe Prince, una joven Irlandesa de 15 años que fue acosada y agredida durante tres meses por algunos compañeros del colegio hasta que no pudo aguantar más y se ahorco en la escalera de su casa, el 14 de enero de 2010, usando el pañuelo que le había regalado su hermana de 12 años por navidad. Esta joven era humillada por sus compañeros los cuales la insultaban en los pasillos de colegio, la biblioteca, y camino a su casa; la empujaban, le tiraban las cosas y le mandaban mensajes de texto con amenazas. Esta situación alarmo a las autoridades estadounidenses los cuales tomaron medidas frente a los jóvenes causantes de esta tragedia. Estos serán judicializados y al ser encontrados culpables serán condenados a cadena perpetua.

A su vez, en Colombia específicamente en ciudad de Cali (2007) Laura una niña de apenas 11 años, desesperada por las burlas, la exclusión y la intimidación de los compañeros de su clase, intento acabar con su vida en 2 oportunidades. Llevaba perdida todas las materias y su madre tuvo que retirarla del colegio antes de terminar el año. Entre tanto, en la ciudad de Bucaramanga se presentó

el caso donde un joven de 17 años quien moría en manos de sus compañeros en presencia del director de la Institución Educativa.

Debido a la magnitud de la problemática se han realizado diferentes estudios que han arrojado cifras que como las reveladas en la encuesta realizadas por la organización mundial de la salud donde la frecuencia del Bullying varia entre un 60% en países Africanos y alrededor del 40% en Venezuela y Chile.

El Ministerio de Educación y Cultura de España menciona lo que califico como *conductas alborotadoras* de los estudiantes entre las que destacaba la falta de respeto entre los compañeros; las agresiones morales como insulto, descalificaciones y amenazas así como la falta del respeto a los profesores que, en ocasiones, eran claramente desafiantes y agresivas. Entre las principales causas señalaban desde el desinterés de los estudiantes que no se encontraban motivados por el estudio; la presencia en los salones de estudiantes repitentes de años o de un grupo de alumnos intolerantes y los problemas familiares. Reconoce así mismo que, en ocasiones, los problemas de indisciplina brotan cuando los profesores no ejercen su función adecuadamente y evidencian desinterés ante las situaciones y problemáticas de los alumnos (diagnostico del sistema educativo.MEC.1998).

Tal como señala el informe del defensor del pueblo, España (AA.VV.2000), Los episodios de maltrato entre iguales en ambientes escolares sucede casi con frecuencia diaria en el 50% de los centros educativos españoles considerando que las conductas agresivas entre alumnos son comportamientos que se presentan de forma generalizada,

evidenciando una falta de conciencia de las implicaciones que trae consigo el fenómeno del Bullying.

Así mismo en Colombia se llevo a cabo un estudio en 53.400 estudiantes entre los grados quinto y noveno implementado por el programa aulas en paz para la prevención de la agresión y la promoción de competencias ciudadanas, en el cual se determino que en el país el 22% de los estudiantes habían sido intimidados, el 21% ha intimidado a otros niños y el 53% han percibido casos de intimidación. Sin embargo aun hay muchos casos por estudiar ya que solo se conoce esta problemática en el 5% de la población infantil de país y el 4% de las instituciones educativas. Otro estudio realizado por la Universidad de los Andes en 807 colegios con 82.000 estudiantes evidencio que el 46% de los estudiantes han sido objeto de maltrato psicológico, el 32% han aceptado haber ofendido y golpeado a otro compañero y el 14% reconoció haber robado alguna vez. Por otro lado, se estableció que el 56% de los encuestados ha sido robado por lo menos una vez y el 32% ha sido víctima de maltrato físico de los cuales 4330 requirieron atención médica y 2580 aseguraron que quien los amenazo portaba un arma.

Ante esta serie de situaciones se ha decidido realizar un acercamiento a la violencia y clima social escolar, específicamente en el municipio de Cúcuta - Norte del Santander, para conocer los factores que generan dicha problemática en una institución escolar de la región, con el propósito de estudiar las variables sociodemograficas, perfiles, aspectos situacionales y de contexto como también, la relación que existe con las variables que conforman el clima social escolar.

Por tal razón se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son las características del Bullying y clima social escolar en jóvenes de bachillerato en el municipio de Cúcuta-Norte de Santander?

#### Planteamiento de hipótesis

Al iniciar el proceso de investigación se pretende plantear ciertas - Hipótesis de carácter Descriptivo que se comprobaran con lo encontrado en la aplicación de las pruebas y que se resolverán en la discusión.

- La descripción de la Violencia Escolar permite identificar los diferentes perfiles implicados en esta problemática: agresores, maltratados, cobardes, valientes, buena gente, inteligente, iniciadores, chismosos, fastidiosos, defensores.
- Los perfiles se asocian a características de género y repitencia escolar.
- El Bullying presentan variables situaciones que se pueden definir en términos de lugares, formas y frecuencia
- El clima social escolar incluye diferentes variables como: implicación, afiliación, tareas, innovación, ayuda, competitividad, organización, claridad, control.
- Es posible hallar una relación entre los perfiles de la dinámica del Bullying y las variables del clima social escolar.

## Objetivos

### Objetivo General

Describir el fenómeno del Bullying y el clima social escolar en la institución educativa Salesiano San Juan Bosco del municipio de Cúcuta - Norte de Santander, por medio de la aplicación de instrumentos de evaluación, con el propósito de ofrecer un diagnóstico institucional y obtener datos que puedan apoyar futuras investigaciones en la región\*

### Objetivos Específicos

- Describir las variables sociodemográficas que se encuentran involucradas en la situación del Bullying y Clima Social Escolar.
  - Identificar los aspectos situacionales asociados a la violencia escolar (lugar, forma y frecuencia).
  - Evaluar el Clima Social Escolar y sus diferentes variables por medio de la aplicación de la Prueba CES.
  - Relacionar la Dinámica del Bullying con el clima social escolar.
- © Elaborar un informe para presentar los resultados obtenidos a la Institución Educativa.

### Antecedentes

En la actualidad existe un gran interés investigativo en la problemática del Bullying y el clima social escolar y una extensa cantidad de publicaciones sobre el tema. Se seleccionaron algunos antecedentes con el fin de contrastar las hipótesis expuestas en este trabajo de investigación, los cuales que se organizaron de la siguiente manera: Inicialmente se ubican las investigaciones realizadas a Nivel Nacional entre los años 2000-2005 y posteriormente se citan las investigaciones a nivel internacional durante los años 2000-2008.

En la investigación *Clima social escolar: percepción del estudiante*, Giraldo, L. & Mera, R. (2000). pretendieron determinar la percepción de los estudiantes acerca del ambiente escolar. Tomaron como muestra 147 estudiantes de los grados 3<sup>a</sup>, 4<sup>a</sup> y 5<sup>a</sup> de educación básica. Aplicaron un instrumento para llenar datos sociodemográficos, de percepción sobre la escuela y el apoyo familiar para el aprendizaje. Los hallazgos más importantes de esta investigación se vieron reflejados en el gusto por permanecer en el plantel educativo, la buena relación con los profesores y el gran apoyo familiar que estos tienen en su aprendizaje. La relación inadecuada alumnos- profesores, los robos, el consumo de drogas y el orden y aseo en la institución fueron aspectos que los estudiantes quisieran mejorar.

Hoyos, O. Aparicio, J. Heilbron, K. & Schamun, V. (2004) . en su estudio de las *Representaciones sobre el maltrato entre iguales en niñas y niños escolarizados de 9, 11 y 13 años de nivel socioeconómico alto y bajo de la*

ciudad de Barranquilla (Colombia, 2004). Tomaron una muestra conformada por 80 estudiantes: 38 niñas y 42 niños, a quienes se les entrevistó sobre diferentes aspectos relacionados con las representaciones del maltrato entre iguales. Para abordar el tema de estudio se utilizó el método clínico propuesto por Piaget. Se encontró que hay un progreso de evolución en la organización y estructura de las representaciones de los niños, a excepción, el contexto influye en el ritmo de desarrollo de éstas. En cuanto al género, se encontró que no hay diferencias en el desarrollo de las representaciones de niños y niñas, también se halló una baja diferencia en aspectos como atribución emocional, estrategias de afrontamiento y bienestar emocional. Tanto los resultados como las conclusiones coincidieron con investigaciones realizadas ya sobre este tema en Latinoamérica, en donde se estudió más a fondo la construcción del conocimiento social, propuesto por Piaget.

El *Estudio Exploratorio sobre el fenómeno del Bullying en la Ciudad de Cali, Colombia* por Paredes, M. Álvarez, M. Lega, L. Vernon, A. (2005-2006) . es una investigación de tipo exploratorio descriptivo en el que se realizó la selección de una muestra no probabilista, tomada de 14 colegios, en los cuales participaron 2.545 estudiantes (1.029 de género masculino y 1.513 de género femenino), pertenecientes a los grados sexto, séptimo y octavo, con edades entre los 9 y 18 años de edad, a los cuales se les aplicó el cuestionario "Bullying-Cali" creado por Lega, L. y Vernon, A. (USA) (2008), con el que se pretendió realizar una identificación de aquellos alumnos catalogados como agresores, víctimas y aquellos que no pertenecían a ninguno

de los dos perfiles anteriormente mencionados. De la misma manera el cuestionario indago sobre la edad, género y el grado que en su momento cursaba el estudiante. Los resultados revelaron que la mayoría de los participantes estuvieron entre los 12 y 13 años, más de la mitad fueron mujeres y el curso en el que más se presentó el Bullying fue en sexto; de la misma manera los alumnos admitieron haber ejecutado conductas agresivas de forma verbal (manifestándose con alta frecuencia), física y psicológica, sin discriminar nivel socioeconómico, en presencia de profesores y compañeros, quedando sentimientos de satisfacción en los estudiantes agresores.

Hoyos, O. Aparicio, J. & Córdoba, P. (2005) en su trabajo *Caracterización del Maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla Colombia*, mostraron la incidencia de las diferentes manifestaciones de maltrato entre iguales en colegios de secundaria de la ciudad. Se aplicaron 332 cuestionarios a estudiantes de ambos sexo, teniendo en cuenta la edad comprendida entre los 12 a 16 años y en los grados de 6° a 9°, ubicados en estrato socioeconómico bajo. El cuestionario fue elaborado por un equipo de investigación de la Universidad Autónoma de Madrid para el informe del defensor del pueblo sobre violencia escolar (Defensor de pueblo, 2000); este instrumento fue diseñado a partir de cuestionarios sobre el mismo tema, y pretende identificar la incidencia de las diferentes manifestaciones de maltrato y de la circunstancias en que este se da. Los resultados del estudio indicaron como incidencia general el maltrato verbal, en el que sobresalió poner apodos; seguido de este

se encontró el maltrato físico indirecto cuando de *esconder cosas* se trata; así mismo, el maltrato por exclusión social, como *ignorar* o *no dejar participar*. También se encontró, que la edad de mayor prevalencia de maltrato oscila entre los 12 y los 14 años y empieza a declinar a las edades de 15 a 16 años.

El antecedente investigativo desarrollado por Cerezo, F. (2006) llamado *Bullying en estudiantes Españoles e Ingleses: Una perspectiva sociométrica utilizando el Bull-s<sub>f</sub>* consideró una muestra de 212 estudiantes tanto españoles como ingleses, de los cuales se formaron 10 grupos (5 de cada país). La muestra española estuvo compuesta de 120 estudiantes, 51 mujeres y de 69 hombres (grados 5 y 6) de la ciudad de Murcia» La muestra inglesa formada por 92 estudiantes, 39 mujeres y 53 hombres (grados 5 a 7) de la zona metropolitana de Londres y de Bournemouth. Las edades se extendieron a partir del 10 a 12 años. Debido al hecho de que el Bullying es un fenómeno común en las escuelas, se seleccionó la muestra de las que no se consideraban especiales. Informaron a los profesores y a los estudiantes sobre la naturaleza del Bullying y el consentimiento de los padres fue obtenido para todos los participantes. Se confirmó el Bullying como un fenómeno extenso en las escuelas españolas e inglesas, donde se encuentran implicados el 16% de los alumnos. Las mujeres participan como *agresoras* pero cuando se les ve implicada la mayor parte son víctimas. Las características ligadas al Bullying fueron diferentes y específicas para cada alumno (agresor, víctima, observador/otro) y ellas se asociaron fuertemente a su estado sociométrico. Finalmente, este estudio también

demonstró, en respuesta a la necesidad de la detección temprana del Bullying en las escuelas, que el cuestionario de Bull-s se podría considerar el instrumento para medir la incidencia de Bullying en un grupo-clase y algunas características ligadas a los que están implicados en ella, prestando la especial atención estructura social del grupo.

En la facultad de Psicología/ Universidad de la República/ Uruguay, trabajaron el tema de tesis *Agresión entre pares (Bullying) en un centro educativo de Montevideo: estudio de las frecuencias de los estudiantes de mayor riesgo*, publicado por Cajigas, N. Kahan, E. Luzardo, M. Najson, S. Ugo, C.. & Zamalvide, G.. (2006). Para la realización de este proyecto tuvieron en cuenta 607 estudiantes, entre las edades comprendidas de 11 a 17 años con estrato socioeconómico medio bajo y bajo. Dentro de esta investigación, la agresión entre pares se evaluó con la escala Bullying, Fighting and Victimization de Bosworth, Espelage y Simón, traducida y adaptada a población Uruguaya. Las respuestas evidenciaron las actitudes de los adolescentes y su entorno social con relación a la agresividad, así como los diferentes ambientes donde ésta se da según su edad y género. Los resultados de esta investigación apuntaron a lo citado en la literatura. Mostraron que los hombres, al contrario de las mujeres, tienden a tener actitudes hacia la violencia y menos control en sus impulsos. También, se superan entre géneros a la hora de las peleas físicas y bromas subidas de tono hacia sus compañeros.

Es de suma importancia resaltar los trabajos realizados en forma de artículos, donde dan un mejor

acercamiento a los temas de interés. Entre estos artículos encontramos *El Bullying y otras formas de violencia adolescente. Bullying other forms of adolescent violence*; escrito por Gómez, A. Gala, FJ. Lupiani, M. Bernalte, A. Miret, MT. Lupani, S. & Barreto, MC. (2007). El contenido de este escrito mostro y preciso los conceptos de agresividad y violencia y se revisaron investigaciones relacionadas con este tema, para reflexionar sobre cómo se mantiene o no estas conductas agresivas.

*A contracorriente: la socialización de los estudiantes en su camino a la universidad.* Autores Velázquez, L. Reyes, R. Pérez González, J. del Instituto Superior de Ciencias de la Educación ISCEEM Toluca, México (2007), los cuales pretendieron realizar un estudio de campo teniendo en cuenta las Escuelas públicas e historias de vida, que conto con datos cualitativos y cuantitativos para establecer índices de convivencia, experiencias de riesgo y violencia en estudiantes de 6 colegios ubicados en distintos municipios del estado de México, con una muestra representativa de 1.791 estudiantes de dos estratos sociales (nivel medio y medio superior).

Los resultados arrojaron que tanto en los estudiantes de secundaria o como de preparatoria se les han violado sus derechos humanos tanto por sus mismos compañeros como por los adultos responsables de estos, teniendo que luchar contra insultos, agresiones físicas y emocionales por un largo periodo de tiempo.

Se encuentra una investigación sobre *Violencia escolar: Maltrato entre iguales en dos niveles educativos*,

escrito por Valadez, I. Figueroa, I. & González Gallegos, N. de la Universidad de Guadalajara, México (2007) . Este estudio de corte de tipo cualitativo se realizo en 6 colegios de secundaria y preparatoria públicos de la zona metropolitana, utilizando como instrumento las entrevistas grupales y la observación participante, donde se trataron temas como el maltrato y sus conductas específicas, los lugares y la frecuencia en que suceden estas conductas, actitudes ante la situación problema, etc. Dentro de los resultados encontraron que la agresión sea física o verbal se da entre hombre y hombre, hombre y mujeres en lugares de receso y en presencia de profesores. La conclusión de los investigadores se centro en que la violencia entre iguales se presenta de manera ciclica, en donde la victima goza de periodos de relativa tranquilidad, ya que sus agresores dirigen su atención y acciones de intimidación a otro compañero.

Otras investigaciones como *El Comportamiento Violento en Adolescentes: su relación con las estrategias cognitivas y el rendimiento académico*, (Rodríguez, Martínez, Díaz-Aguado, & Morentin, 2008) fue un estudio llevado a cabo en los centros educativos de la ciudad de Madrid (excluyéndose los centros situados en localidades de menos de 50.000 habitantes) con el fin de estudiar los patrones de conducta en la escuela, así como su relación con las estrategias cognitivas de aprendizaje y motivación, y el rendimiento académico en los adolescentes. Para su elaboración se tomo una muestra de 1.512 adolescentes, de los cuales 701 eran hombres y 811 mujeres, entre los 11 y 19 años de edad, 877 pertenecientes a colegios públicos y 635 en colegios

privados. A los estudiantes se les aplico el Cuestionario de Evaluación de la Violencia en la escuela y en Ocio (CEVEO) el cual está conformado por 106 Ítems distribuidos en 6 bloques. De la misma manera, se aplico el Cuestionario sobre Estrategias de Aprendizaje y Motivación (CEAM) el cual evalúa las estrategias cognitivas de aprendizaje utilizadas, y la motivación que la persona tiene con respecto al aprendizaje, el cual consta de 71 ítems distribuidos en dos partes (CEAM cognitivo y CEAM motivacional). Los resultados revelaron una estrecha relación entre los estudiantes que han vivido alguna experiencia de agresión y/o victimización y las diversas dificultades que se presentan en las estrategias de búsqueda de lo esencial mostrando de esta manera una visión superficial del aprendizaje. Además, se aprecio que los estudiantes que manifestaron conductas agresivas mostraron tener un nivel inferior en el instante de buscar solución a sus problemas. Los alumnos que actúan en situaciones de violencia presentaron peor actitud y valoración del estudio.

*Acoso y Violencia Escolar en la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV)* Investigación realizada por Garaigordobil, M. Oñederra, J. (2008) es una investigación que - Tomó una muestra conformada por 5983 participantes, entre los 10 y 16 años distribuidos en 169 instituciones. En esta investigación se aplicó el cuestionario de violencia escolar: el maltrato entre iguales en la ESO (Defensor del pueblo 2000), el cual consta de 19 preguntas organizadas en tres bloques, en las cuales se reúne información acerca de la experiencia como observador, víctima o agresor respectivamente de 13 conductas de

maltrato, buscando evaluar las relaciones sociales y conductas agresivas en dichas instituciones educativas. La metodología utilizada en este estudio fue de corte epidemiológico, cuyo fin fue realizar un análisis sobre las características del Bullying en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Como resultado se apreciaron cinco grandes factores a tener en cuenta: el buen trato y agrado que sienten los estudiantes de sus maestros, el cual se torna difícil a medida que los estudiantes van aumentando su edad, ya que los profesores reciben malos tratos de parte de sus estudiantes; en segundo lugar los estudiantes con frecuencia tienen miedo de asistir a clase. Por otro lado, los observadores intervienen en el momento de la agresión cuando la víctima es su amigo; y como quinto factor, se encuentra la inquietud de los alumnos al ver que en niveles escolares inferiores la agresión es detenida por los maestros y en los niveles de secundaria esta es ignorada. En general los resultados mostraron la necesidad de crear estrategias para la identificación del acoso escolar e implementar intervención psicoeducativa.

#### Marco Teórico

Para la presente investigación es de vital importancia la revisión de fuentes bibliográficas que apunten a conocer de manera más amplia la temática de estudio.

#### Acoso escolar

El problema del acoso escolar (*Bullying* en la extendida terminología anglosajona) se ha venido estudiando en los últimos años por diferentes países Europeos así como

en países de América; aproximadamente se estima que 200 millones de niños y jóvenes del mundo sufren los abusos de sus compañeros (Richter y Howard, 2003) citado por Caurcel (2009). Siendo esta situación relativamente nueva, debido al silencio de los estudiantes afectados, testigos y personal que labora en las instituciones educativas, contribuyendo al desconocimiento real de la magnitud del problema; sin embargo, el conocimiento de algunos casos particulares como el caso "Jokin", un adolescente de 14 años que el 21 de septiembre de 2004 se suicidó arrojándose al vacío desde la muralla de Hondarribia debido al hostigamiento reiterado que recibía por parte de sus compañeros (Guipúzcoa) citado por el País (2006), han permitido que el silencio se rompa y se haya logrado generar un acercamiento a la problemática en la cual se pretende mejorar el clima escolar, la actuación de los centros educativos para la prevención de conductas agresivas y en la profundización democrática de la vida de las instituciones educativas.

#### Concepto y características del Bullying

Para definir el término que describe la violencia entre iguales, hay que partir de los primeros estudios realizados por Heinemann (1972) y Olweus (1973), citados por Letamendia (2002) en los cuales, se utilizó el término "mobbing" (acosar, rodear), tomado del etólogo Lorenz, para designar a la agresión de un grupo de alumnos contra uno de sus miembros que interrumpe las actividades ordinarias del grupo. Ahora bien, del término "mobbing" se pasó a los términos anglosajones "bully" para designar al autor de la acción y "bullying" para designar su acción (Smith, 1989),

el término "bullying", procede del inglés y se usa habitualmente hablado con el sentido de "acoso", La palabra "bullying" pese a que se piense así, no procede del término inglés "bull" (toro) sino del vocablo holandés "boel" que significa "amante" pero en un sentido peyorativo ya que se aplicaba a los proxenetes. En Castellano se utilizan los términos "maltrato" o "abuso entre iguales" siendo aceptados en el ámbito científico. El significado léxico del término "bullying" o acoso escolar no es fácil de definir, ya que depende de la percepción en la que se estudie. La Real Academia de la lengua española, define acoso como *"perseguir sin darle tregua a un animal o a una persona consistente en un trato vejatorio y descalificador con el fin de desestabilizarla psíquicamente"*.

Una definición más amplia es la que se da en los Estados Unidos en el año 2001 en la *"Ato child left behind act"* (NCLBA) citado por Villegas (2001) en la que se dice que el término acoso escolar se aplica a aquellas conductas relativas a la identidad de un estudiante, o a la percepción de esa identidad, concernientes a su raza, color, nacionalidad, sexo, minusvalía, orientación sexual, religión o cualesquiera otras características distintivas que fueren definidas por las autoridades regionales o municipales competentes, siempre que: se dirijan contra uno o más estudiantes, entorpezcan significativamente las oportunidades educativas o la participación en programas educativos de dichos estudiantes, perjudiquen la disposición de un estudiante a participar o aprovechar los programas o actividades educativos del centro escolar al hacerle sentir un temor razonable a sufrir alguna agresión física.

Para profundizar en el tema, el maltrato entre iguales es descrito como una conducta específica del comportamiento agresivo normalmente caracterizada por la repetición y el desequilibrio de poder (Espelage y Swearer, 2003; Olweus, 1999; Smith y Sharp, 1994) citado por Caurcel (2009).

De acuerdo con Olweus (2004) uno de los primeros en estudiar el fenómeno del Bullying, lo define como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno contra otro, al que elige como víctima de múltiples ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa al que la padece en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso de la autoestima, ansiedad, depresión, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

Por su parte, Tattum (1989) citado por Caurcel (2009) añadió que, a la hora de definir el maltrato, se han de tener presentes aspectos tales como la naturaleza, la intensidad, la duración, la intencionalidad, el número de implicados y las motivaciones del agresor. Desde esta perspectiva, Farrington (1993) citado por Collell, Escude & Carme (2006) define el maltrato entre iguales como la opresión repetida, psicológica o física, que una persona de mayor poder realiza sobre otra con un poder menor, estableciendo seis elementos definitorios: Es un ataque o intimidación intencionada de naturaleza física, verbal o psicológica; A través del cual el agresor busca causar miedo y/o daño a la víctima; El intimidador se percibe como más poderoso que la víctima; La víctima no provoca el acto

y siente una opresión psicológica o física; Los episodios son repetidos (estimando una frecuencia mínima de una vez por semana y una duración mínima de seis meses), y; reducen el efecto deseado.

De acuerdo con lo anterior se puede sintetizar los aportes de estos autores con lo que expone (Rigby, 2002) citado por Lecannelier (2004) quién define el acoso escolar como un comportamiento intencional para provocar daño, que es de carácter directo e indirecto (verbal, físico y/o relacional) , que es repetitivo y perdurable en el tiempo, en el que no media la provocación, y en el que existe una asimetría de poder entre agresor y víctima.

Por otra parte, el Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid (España), citado por Lozada, Losada, Alcázar, Bouzo & Gómez (2007) define el acoso escolar como una acción reiterada a través de diferentes formas de acoso (físico o psicológico) u hostigamiento entre dos estudiantes o entre un alumno y un grupo de compañeros en el que la víctima está en situación de inferioridad respecto al agresor o agresores.

Así en lo que respecta a las instituciones jurídicas, la circular del Fiscal General del Estado (Instrucción 10/2005) (Madrid, España), define el acoso escolar como incidentes entre alumnos o estudiantes que se prolongan durante un período de tiempo, pudiendo consistir en actos violentos que lo integran: agresiones físicas, amenazas, vejaciones, coacciones, insultos o en el aislamiento deliberado de la víctima que degenera en una relación jerárquica de dominación- sumisión entre acosador/es y acosado. También se caracteriza por el deseo consciente de

herir, amenazar o asustar por parte de un alumno frente a otro no sólo físicamente, sino también psicológicamente o emocionalmente que es menos visible para los profesores, pero que es extremadamente doloroso.

#### Ley del menor

En vista de que el acoso escolar no es un hecho reciente sino una situación que se ha manifestado desde hace siglos pero solo hasta hace algunas décadas se empezaron a identificar sus características ya que desde un punto de vista histórico el acoso escolar, se ha considerado como algo de niños, algo pasajero que permanecía oculto, se consideraba como peleas, regañinas o escarmientos entre los menores; aún así, y dado a que vivimos en un mundo relacionado por las comunicaciones, solo a partir de la década de los 170 este fenómeno comenzó a preocupar a diversos colectivos que pusieron de manifiesto que estos hechos repercutían gravemente en el desarrollo del menor, como se manifiesta en la Declaración de los Derechos del Niño (DDN) citado por Lozada, Losada, Alcázar, Bouzo & Gómez (2007) proclamada por las Naciones Unidas el 30 de noviembre de 1959: *"El niño debe ser protegido contra las prácticas que puedan fomentar la discriminación racial, religiosa, o de cualquier otra índole. Debe ser educado en un espíritu de comprensión, de tolerancia y de amistad entre los pueblos, de paz y fraternidad universal y con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes"* (Art. 10 DDN).

Y en la Convención de los Derechos del Niño (CDN) hecha en Nueva York el 20 de Noviembre de 1989: *"Considerando que el niño debe estar plenamente preparado para una vida independiente de la sociedad y ser educado en el espíritu de los ideales proclamados en la Carta de las Naciones Unidas y, en particular, en su espíritu de paz, dignidad, tolerancia, libertad, igualdad o solidaridad"* (Preámbulo de CDN, párrafo 9).

*"Los Estados Partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que tenga a su cargo"*. (Art. 19.1 CDN).

Estos principios tienen su reflejo en la lucha contra el acoso escolar como imperativo derivado del reconocimiento de los derechos humanos y de la necesidad de colocar el respeto de la dignidad de la persona como clave fundamental del Estado de Derecho.

#### Causas del Bullying

Ahora bien, es importante dar una mirada a las posibles causas del bullying que hasta el momento se han determinado, ya que son múltiples las circunstancias que inciden en la aparición y configuración de la conducta violenta, tales como, factores genéticos, sociales, educacionales, culturales y psicológicos que se encuentran entremezclados y concatenados, desencadenan comportamientos violentos. En este orden de ideas, también se puede hacer

mención del temperamento y la dotación genética, el entorno familiar y cultural, el clima escolar y la política (Olweus, 1993; Rigby, 1997; Ross, 1996) citado por Caurcel (2009). Por su parte, Junger y Van Kesteren (1999), encontraron que uno de los predictores más fuertes en la intimidación y la delincuencia es la falta de supervisión de los padres quienes frecuentemente desconocen en donde y con quien se encuentran sus hijos en el tiempo libre. También se ha encontrado que los niños agresivos por lo general se han criado en un clima familiar frío y punitivo expuestos a los modelos agresivos de los adultos (Baldry y Farrington, 2000; Dodge, 1991; Estévez, Musitu y Herrero, 2005; Lambert y Cahswell, 2003; Olweus, 1980; Schwartz, Dodge, Pettit y Bates, 1997) citados por Caurcel (2009). Otras causas pueden estar enmarcadas en dificultades personales de los estudiantes, por ejemplo problemas de salud pueden llevar a las personas hasta la violencia (Ortega y Del Rey, 2002), además ciertas patologías infantiles pueden estar relacionadas con la agresividad, tales como, niños con dificultad para el autocontrol, con baja tolerancia a la frustración, trastornos por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), toxicomanías, problemas de autoestima, depresión, estrés, trastornos psiquiátricos, etc. (Farrington, 1991; Palomero y Fernandez, 2001). Es importante apreciar que estos niños suelen tener un temperamento caracterizado por altos niveles de actividad, inflexibilidad, impulsividad, dificultad en las transiciones de la vida y facilidad para la frustración y la distracción, lo cual, hace que el niño sea menos comprensivo, tenga menos control sobre sí mismo y sea impulsivo, favoreciendo las manifestaciones violentas

(Brier, 1995; Caspi, 2000; Farrington, 2005) citados por Caurcel (2009).

#### Perfiles del Bullying

El acoso escolar viene caracterizado porque en él básicamente hay tres personajes fundamentales como son: el agresor, la víctima y los observadores.

En este orden, el agresor generalmente suele ser una persona violenta, muchas veces formados al interior de hogares violentos lo cual hace que su comportamiento para con los demás sean aquello que aprendió en dicho ambiente, las relaciones de los padres con los hijos son fundamentales ya que el comportamiento de éstos hacia su hijo repercutirán posteriormente en él; esto quiere decir que el hijo aprenderá aquello que haya captado de sus progenitores.

La característica compartida por los agresores es la de la falta de empatía, esto es la carencia de que sus actos repercuten en otra persona que los siente y los padece como un tormento, llegando a pensar que la víctima se lo merece. En un primer momento el agresor ejerce acoso leve sobre la víctima, pero conforme transcurra el tiempo y observe que la víctima carece de protección irá incrementando la violencia de sus actos. En otras ocasiones suele ser la misma sociedad la que hace que el agresor se comporte de forma violenta, ya que éste se jacta de que en la sociedad se ofrecen oportunidades diferentes para cada uno de sus miembros y que al mismo tiempo es injusta.

Es muy conocida la influencia que tienen sobre una persona el grupo de amigos en el plano evolutivo de los menores. El maltrato tiene su mayor intensidad y frecuencia en la etapa comprendida entre los 11 a 13 años. Se crea una conciencia colectiva en la que la víctima es cada vez menos estimada y valorada, lo que favorece que las agresiones aumenten en intensidad y cantidad.

Hay que tener en cuenta que las instituciones educativas que permiten y favorecen que los estudiantes comuniquen sus dificultades y en las que éstos se sientan escuchados serán capaces de prevenir e intervenir cuando empiecen estos hostigamientos.

El análisis en cuanto a la víctima desde el plano familiar, generalmente se tiende a la sobreprotección como causa primordial, que impide el desarrollo social del menor conforme a su desarrollo evolutivo; sin embargo, no todas las víctimas son iguales, existen factores tales como el gracioso, el provocador, el molesto, etc. Una característica semejante en las víctimas es la de su falta de competencia social, su carencia de asertividad lo que dificulta su capacidad para comunicar claramente sus necesidades y para hacerse respetar por los demás, es por ello por lo que pierde popularidad entre sus iguales, sufriendo, a menudo, un estrés emocional, un deterioro de su capacidad académica y un deseo de absentismo escolar. Ante los ojos del agresor, cualquier razón es suficiente para convertirse en víctima: su indumentaria, su sensibilidad artística, su capacidad intelectual, sus rasgos físicos, su raza, sus buenos resultados académicos, etc. Cuando empiezan a provocar a la víctima, ésta va

perdiendo apoyos entre sus compañeros pudiendo llegar a sentirse incluso merecedor de la agresión. Si el acoso continúa puede sentirse totalmente aislado de sus compañeros y sufrir un "infierno" personal. Las víctimas tienen que sentir que en su medio escolar se les apoya y que tienen derecho a comunicar su situación de indefensión. En cualquier caso el acoso escolar es un fenómeno indeseable, inmoral e innecesario. La víctima se suele sentir sola, infeliz y atemorizada; perderá la confianza consigo mismo y con los demás y una vez que sea adulto se sentirá inseguro, amenazado y en peligro. El maltrato produce en la víctima estrés psíquico que le puede llevar incluso al suicidio en situaciones de desesperación; no obstante, los sentimientos más comunes suelen ser la angustia, la intranquilidad, el miedo, la falta de confianza, soledad y en algunos casos depresión.

En cuanto a los observadores son el grupo que posee una influencia crucial en el curso de los acontecimientos, pues en el caso de oponerse a las agresiones, los agresores perderán justificación y poder y tendrán que ejercer mayor número de agresiones a más víctimas o dejar de actuar acosando.

#### Origen de la agresividad

Desde una perspectiva teórica de la Psicología evolutiva se puede encontrar el origen de la agresividad sociomoral según los siguientes modelos explicativos:

**Modelo psicoanalítico:** Considera la agresividad como un instinto básico con poderosas raíces biológicas que inciden en el consciente individual y colectivo. Según este modelo, la agresividad es un componente innato.

Este modelo expone una solución que reside en la educación, ya que a través de esta los seres humanos conseguirán controlar sus impulsos agresivos.

Hipótesis teórico - descriptiva de la frustración: Esta hipótesis sostiene que existe una relación directa entre las conductas agresivas y la ansiedad incontrolada derivada de las dificultades en el logro de las metas.

En este caso el autocontrol sobre la frustración es el que determina el progresivo autodomínio sobre las respuestas agresivas.

Conductismo social: Relaciona la agresividad con el aprendizaje vicario y con el modelo social. Desde esta perspectiva, la emergencia de problemas de "violencia gratuita" entre sujetos en la sociedad actual, se suele relacionar con la excesiva exposición a escenas de violencia que se difunden a través de los medios de comunicación (películas violentas, dibujos animados violentos, escenas de noticias que pueden herir sensibilidades, etc.).

En este sentido quien debe dar solución al problema es la sociedad, restringiendo que los individuos vean este tipo de escenas violentas.

La etología: Ha explicado la naturaleza innata y en cierta medida adaptativa de la agresividad animal sin que esto signifique tolerancia hacia un determinismo biológico que los etólogos no reconocen como propio. La violencia supondría un sistema de hostilidad destinado a la defensa personal del territorio y de los derechos individuales.

Este modelo fue criticado por Raytner y Dann citados por Lozada, Losaza, Alcázar, Bouso & Gómez (2007) argumentando que la aceptación de la existencia de un impulso innato de agresividad libera a la sociedad de la responsabilidad de construir un mundo pacífico y justo. Eibl - Eibesfeld citado por Perea, Calvo & Anguiano (2010) propone la negociación verbal como una vía de solución del conflicto producido por la confrontación de intereses y motivos en los que, por su condición, pueden verse enfrentados los individuos por sus posiciones y metas.

Perspectiva cognitiva: Vincula el comportamiento y el desarrollo sociomoral al progresivo despliegue de estructuras cognitivas que incluye la elaboración personal de criterios morales sobre cómo comportarse con justicia y equidad con los otros.

Piaget citado por Gerring & Zimbardo (2005) vincula el comportamiento moral al desarrollo del conocimiento socioconvencional y sociomoral. Interpreta así mismo que la progresiva adquisición del juicio moral autónomo a las relaciones entre iguales y a las situaciones de juegos de reglas, como escenarios en los que el proceso cognitivo provoca la confrontación de intereses diversos y lleva a los niños a la elaboración de normas justas para todos. Así, el conocimiento moral, se puede desarrollar progresivamente de forma paralela al resto de las capacidades cognitivas. Partiendo del egocentrismo individual, que llega a impedir a los niños ser igualitarios, entonces, se progresa hacia la elaboración de juicios morales autónomos, cosa que no ocurre hasta una edad avanzada de la niñez. La capacidad intelectual de la

empatía, la autonomía moral, el pensamiento igualitario y unos buenos conceptos sobre lo que es justo y lo que no lo es, son elementos que estarían en la base de la comprensión de los otros como verdaderos semejantes en derechos y deberes.

El continuador de la teoría de Piaget sobre el desarrollo moral es Kohlberg citados por Gerring & Zimbardo, quien reconoce que no todos los individuos tienen la oportunidad de vivir las experiencias necesarias ni la forma adecuada para llegar a desarrollar un nivel de conciencia moral ajustado a su propio comportamiento social.

Perspectiva teórica de la psicología vigotskiana o psicología sociocultural (Vigotski, 1934) citado por D' Angelo (2001) : Para este psicólogo primero se produce el hecho en el plano interpsicológico (interpersonal) y luego en el plano intrapsicológico (conciencia individual del hecho). El sujeto adquiere mediante su participación en actividades microsociales, el significado sociocultural de los procesos en los que participa, lo que da sentido a los hechos. De estas actividades de las que participa, el individuo recibe una permanente influencia mediática de la cultura a través de los instrumentos simbólicos y prácticos que están presentes en las mismas.

Se debería pensar que desde esta perspectiva teórica, los fenómenos de violencia y maltrato de los escolares pueden ser el resultado de su participación en procesos interpersonales que filtran la violencia estructural de la propia sociedad y que la propia actividad compartida se

internalizará como violenta si incluye contravalores como la injusticia, el abandono afectivo o el propio maltrato.

#### Formas del Bullying

Después de haber realizado una revisión de posibles causas del acoso escolar desde una visión de la psicología y dar una mirada a los diferentes modelos que ofrecen explicación a la agresividad sociomoral, se exponen a continuación los diferentes tipos de acoso escolar manifestándose en los siguientes tipos de agresiones: Intimidaciones verbales como son insultos, apodos, rumores, hablar mal de alguien; intimidaciones psicológicas: amenazas para provocar miedo, obtener algún objeto o dinero, u obligar a la víctima a hacer cosas contra su voluntad; Agresiones físicas ya sean directas (peleas, palizas, agresiones menores como pellizcos y cachetadas; o indirectas (destrozo de materiales personales, pequeños hurtos); aislamiento social, bien sea impidiendo al menor a participar en determinadas actividades o ignorando su presencia. Se dan casos de acoso de tipo racista que se suelen centrar en minorías étnicas o culturales . (apodos peyorativos, estereotipados) o acoso sexual que hacen que la víctima se sienta incómoda o humillada. Debido a las nuevas tecnologías se puede encontrar que el acoso ya no sólo se limita al contacto cara a cara, sino que se puede ejercitar mediante el envío de mensajes de celular o de correo electrónico anónimos, llamadas de teléfono anónimas en las cuales se hostiga y se amenaza a la víctima, etc; a lo que se le denominó ciberacoso, término utilizado por primera vez por el educador canadiense Bill Belsey citado por Pérez (2005) quién fue el creador del sitio web

[www.bullying.org](http://www.bullying.org), otros términos asignados son "acoso electrónico", "e-acoso", "acoso sms", "acoso móvil", "acoso online", "acoso digital" o "internet acoso". El ciberacoso es definido como el uso de información electrónica y medios de comunicación tales como e-mail, mensajería instantánea, mensajes de texto, blogs, teléfonos móviles y websites difamatorios para acosar a un individuo o grupo, mediante ataques personales u otros medios, que deliberadamente, y de forma repetitiva y hostil, pretende dañar a otro (Belsey, 2005).

Teniendo en cuenta a Standler (2002), menciona que el acoso pretende causar angustia emocional, preocupación y no tiene propósito legítimo para la elección de comunicaciones. No obstante, este tipo de acoso como indican los expertos, es más difícil de detectar y controlar para padres y profesores que el maltrato físico, debido al anonimato del ciberespacio y a la falta de conocimientos técnicos (National Children's Home, 2005; Keith y Martín, 2005; Orte, 2006; Patchin y Hinduja, 2006; Smith, 2006; Willard, 2006).

#### Parámetros de identificación del Bullying

Por otra parte, es de vital importancia conocer algunos parámetros para identificar cuando se está presentando un caso de bullying, ya que muchas de las causas por las que se desconoce esta situación es por la falta de comunicación con los padres, por la vergüenza de los menores a comunicárselo a sus padres y profesores y al temor por las represalias que puedan tomar sus agresores.

A continuación se mostraran algunos de los síntomas que señalan cuando un menor está siendo víctima, agresor u

observador de acoso escolar. Para el caso particular cuando el menor es víctima son los siguientes: cambios de conducta en el estado de ánimo del menor: parece triste, extraño, huidizo, nervioso, irritable, etc.; se muestra asustadizo, pensativo, olvidadizo, etc.; finge enfermedades para ausentarse del colegio; presenta heridas, moratones, rasguños etc.; falta al colegio y da explicaciones poco convincentes. No tiene amigos para su tiempo libre.

Siempre es fundamental mostrarle confianza al menor, levantar su autoestima, demostrarle que cuenta con el apoyo tanto de padres como de profesores, además señalarle que puede cambiar su círculo de amistades o ampliarlo tanto dentro como fuera de la institución educativa, los padres deben tener comunicación con los profesores de la institución y trabajar en equipo.

Cuando un menor es agresor se puede identificar por la presencia de algunos de los siguientes parámetros; se muestra agresivo con los miembros de la familia, es reservado y casi inaccesible al trato personal, tiene objetos que no son suyos y que no sabe explicar y justificar de dónde proceden, cuenta mentiras para justificar su conducta, dice mentiras sobre ciertas personas, llegando incluso a dañarlas o perjudicarlas, los padres de la víctima o de otros menores han mencionado que dicho menor ha agredido a otros, si otros compañeros del menor agresor se mantienen silenciosos, incluso en la presencia del agresor.

En los casos que el menor es agresor es muy importante que los padres mantengan una comunicación asertiva y constante con el menor agresor indicándole que el maltrato

no es lícito ni admisible, así como verificar la veracidad de los hechos e intentar esclarecerlos, los padres del menor agresor deben mostrar disposición de ayuda al menor y mostrarle que debe asumir responsabilidades, también los padres deben hablar con el centro escolar y solicitar ayuda del mismo estableciendo una relación fluida con el tutor del menor.

Para los casos en que los menores son observadores del acoso escolar, es importante el trabajo de la institución educativa y padres para incentivar a los estudiantes a no callar y mostrarles que su denuncia permite que se detengan las acciones de maltrato y generan presión social positiva, siendo ellos el mayor control para que este tipo de casos no se presente en el ambiente escolar.

Clima social escolar

Como se puede entender desde la construcción conceptual psicológica y pedagógica del Bullying dicha situación puede considerarse un problema de clima social escolar.

Arévalo, L, & Edmundo, E. (2002) refieren que las interacciones en la clase, el centro en el cuál se desarrollan esas interacciones, la seguridad emocional y el rendimiento de los alumnos, tienen una relación. Un medio ambiente afectuoso y activo puede conseguirse dentro de un contexto bien estructurado, que se caracterice por el enfoque sistemático que se da a la enseñanza, por el orden, la flexibilidad y la equidad. Según Yelow y Weinstein (1997) citados por Arevalo & Edmundo (2002). un clima y organización de esta naturaleza, combinados con diferentes métodos de enseñanza, cada uno de los cuales trate de

conseguir objetivos particulares; da por resultado un gran rendimiento académico.

#### Concepto Clima social escolar

El clima social se refiere a las percepciones que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan las actividades habituales, en este caso, en el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar. (Milicic y Arón, 1999) .

(Cere, 1993) citado por Cornejo & Redondo (2001) quien define el clima social escolar como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos.

De esta forma, al hablar de clima social escolar se refiere tanto a la percepción del niño o adolescente tienen de su contexto escolar como a la percepción que tiene los profesores de su habiente laboral.

Por tal razón tal como lo indican (Cornejo & Redondo, 2001) citado por Vergara (2001). indica que el clima social escolar puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos que ocurren en algún *microespacio*

al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima de aula), o desde ambas."

#### Clases de Clima social escolar

Existen dos clases de climas sociales escolares: positivos o nutritivos y tóxicos.

En cuanto a los climas sociales positivos existen factores que logran describirlo de la siguiente manera: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y compañeros, capacidad de escucharse unos a otros y capacidad de valorarse mutuamente. Un clima social positivo también es aquel en el que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que pueden estar atravesando los demás, y son capaces de brindar apoyo emocional. Un clima social positivo se asocia habitualmente a la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver sus conflictos de forma no violenta.

Los climas sociales que pueden describirse como tóxicos son aquellos que contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar los aspectos más negativos de las personas. En dichos ambientes las interacciones entre los estudiantes se tornan cada vez más estresantes e interfieren con la resolución de conflictos constructivos.

Tal como lo indican Milicic & Aron (1999), así como se pueden establecer climas sociales escolares tóxicos y nutritivos, también las personas que interactúan en ese sistema escolar pueden describirse como *tóxicos*, *nutritivos* , y aquellos que son *invisibles*, De esta manera, en las

instituciones escolares hay quienes contaminan, purifican y hacen crecer y finalmente hay quienes ejercen poco impacto en el .

#### Operacionalización de variables

Dentro de este trabajo de investigación se tiene en cuenta las siguientes variables:

##### VARIABLES DE LOS ADOLESCENTES

**Edad:** Tiempo transcurrido a partir del nacimiento de un individuo.

**Género:** conjunto de ideas, creencias y atribuciones sociales construidas en cada cultura en momento histórico, tomando como base la diferencia sexual, a partir de ello se construye los conceptos de masculinidad y feminidad los cuales, determinan el comportamiento, las funciones, oportunidades, valoración y las relaciones entre mujer y hombre. Son construcciones socioculturales que pueden modificarse dado que han sido aprendidas.

**Año repetido:** Grado académico el cual es repetido por el estudiante.

##### VARIABLES DEL BULL-S

###### Posición Sociométrica:

La situación Sociométrica, es decir el estatus social de cada alumno en el grupo, su nivel de aceptación. Para ello se evaluaron: sus relaciones en la clase: líder, aislado, rechazado, etc., índice de popularidad y de antipatía en general, como se ha como dado al grupo; sus expectativas sociales, comparando el total de elecciones

emitidas por el sujeto con el de las elecciones percibidas (esperadas); la influencia que tienen algunos factores como el sexo y la edad en las elecciones o rechazos de los miembros; la repercusión que un líder o estrella tiene en el grupo.

Dinámica Bullying: Nos informa sobre los elementos de la relación agresión-victimización entre los escolares concretando los siguientes aspectos: estudio de la incidencia "Bully"- víctima en el grupo, que consiste en detectar su presencia, comprobar con que otras variables está asociado el perfil de cada subgrupo: el grupo Bully o agresor y el grupo víctima.

Aspectos situacionales: Recoger elementos concretos de las situaciones de abuso, explicitando la forma que adoptan como insultos y groserías, amenazas, golpes y maltrato físico, chistes y burlas, dejar solo a alguien o rechazarlo, daño y/o robo de útiles escolares, porte de armas, discriminación, esconder libros o cuadernos, muecas o gestos, empujones, apodos, chismes, reírse de alguien cuando se equivoca y otros; donde suelen tener lugar, en el salón, en las canchas y patios, en los corredores, en los baños, en la cafetería, a la salida del colegio, en el bus, en el barrio y otros; con qué frecuencia ocurren, todos los días, 1 o 2 veces por semana, rara vez al mes y nunca; el grado de gravedad que le atribuyen, nada grave, poco grave, regular, bastante, muy grave; la percepción de afección personal, la implicación en el estudio del Bullying, y la percepción de seguridad en el colegio.

incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

Control: Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tienen en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

Innovación: Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

#### Método

##### Tipo de Investigación

Investigación cuantitativa de alcance Descriptivo.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar en este caso la violencia y clima social escolar. Es necesario referir que los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables con los que tienen que ver; aunque pueden integrarlos como en el presente trabajo donde se pretende relacionar las variables que identifican el Bullying con las variables del Clima social escolar, es decir, medir cada una de dichas variables para decir como es y se manifiesta el fenómeno del Bullying. En esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de

VARIABLES DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR.

**Agresividad:** Estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dar a otra persona, animal u objeto. La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y/o psicológicamente a alguien

**Implicación:** Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan el ambiente creado incorporando tareas complementarias.

**Afiliación:** Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

**Ayuda:** grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

**Tareas:** Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

**Competitividad:** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

**Organización:** Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

**Claridad:** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su

definir que se va a medir y como se va a lograr precisión en esa medición. Asimismo, debe ser capaz de especificar quién o quienes tienen que incluirse en la medición.

#### Diseño de investigación

##### Diseño no experimental de corte transversal

Un diseño no experimental se podría definir como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no variar en forma intencional las variables independientes, para ver su efecto sobre otras variables. De esta forma en la presente investigación no se pretende manipular las variables deliberadamente, es decir se trata de un estudio donde no varían de forma intencional las variables independientes para ver sus efectos sobre otras variables, solo se pretende observar el fenómeno tal como se da en su contexto natural, para después analizarlo.

Esta investigación es de corte transversal ya que busca medir la muestra en un solo momento temporal permitiendo estimar la magnitud y distribución del fenómeno del Bullying y clima social escolar en un momento dado.

#### Sujetos

La muestra está compuesta por 156 Estudiantes hombres y mujeres correspondientes a los grados octavo, noveno y décimo de la institución educativa Salesiano San Juan Bosco del municipio de Cúcuta - Norte de Santander.

Criterios de inclusión

Estudiantes que pertenecieran a los grados a octavo, noveno y décimo grado.

Estudiantes vinculados al Instituto Salesiano San Juan Bosco jornada diurna.

Estudiantes pertenecientes a la educación privada.

Estudiantes de ambos géneros.

Criterios de exclusión

Estudiantes que no pertenecieran a octavo, noveno y décimo grado.

Estudiantes que no pertenecieran a la Institución educativa Instituto Salesiano San Juan Bosco jornada diurna.

Estudiantes que no pertenecieran a la educación privada.

Instrumentos

Cuestionario Bull-S (Cerezo, 2000)

Ficha Técnica

Nombre: TEST BULL-S. Medida de Agresividad entre escolares.

Formas: A (Alumno) y P (Profesores).

Autora: Fuensanta Cerezo Ramírez.

Administración: Forma A, Colectiva. Forma P, Individual.

Duración: 25 a 30 Minutos.

Aplicación: Forma A entre 7 y 16 (Primaria y Secundaria).

Forma P para profesores.

Significación: Análisis de las características socio-afectivas del grupo.

Detección de implicados y aspectos situacionales en las relaciones de agresividad entre iguales.

Baremación: Sociograma de Grupo. Posición sociométrica individual. Puntos de corte para valores significativos en las variables de Agresión y de Victimización. Frecuencias en aspectos situacionales.

Material: Hoja de anotación en sus diferentes versiones A y P. Pizarra y Lista de Clase.

Escalas de clima social

Ficha Técnica

Nombre original: "The Social Climate Scales: Family, Work, Correctional Institutions and Classroom Environment Scales".

Autores: R.H Moos, B.S Moos, y E.J. Trickett.

Adaptación Española: Sección de Estudios de TEA Ediciones S.A., CES: Fernández-Ballesteros, R. y Sierra, B., de la Universidad Autónoma de Madrid, 1984.

Administración: Individual o Colectiva.

Duración: Variable, 20 minutos aproximadamente para cada escala.

Aplicación: Adolescentes y Adultos.

Significación: se trata de cuatro escalas independientes que evalúan las características socioambientales y las

relaciones personales en familia, trabajo, instituciones penitenciarias y centros escolares.

Tipificación: Baremos para cada una de las escalas elaboradas con muestras españolas.

Esta escala evalúa el clima social en clase en que se imparten enseñanzas media y superior de todo tipo, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor alumno y a la estructura organizativa de la clase. Se puede aplicar en todo tipo de centros docentes.

Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del Clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto general de presión ambiental. Se pretendía que cada elemento identificarse características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala.

Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las Subescalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos. De este modo se construyó una escala de 90 elementos agrupados en cuatro grandes dimensiones:

Relaciones: Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre si.

Autorrealización: Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tarea y a los temas de las asignaturas.

Estabilidad: Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de Objetivo; Funcionamiento adecuado de la clase, Organización, claridad y coherencia en la misma.

Cambio: Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

ESCALAS	SUBESCALAS
Relaciones	Implicación. Afiliación. Ayuda.
Autorrealización	Tareas. Competitividad.
Estabilidad	Organización. Claridad. Control.
Cambio	Innovación.

Material para la aplicación

Manual, común para las cuatro escalas; con las normas de aplicación, corrección e interpretación de las mismas.

Ejemplar de la prueba: distinto para cada una de las escalas (FES, WES, CIES y CES).

Hoja de respuesta y perfil, común para las cuatro escalas, aunque con diseño específico para FES-WES, por una parte, y para CIES-CES, por otra.

Plantillas de corrección: una para las escalas FES y/o CIES, y otra para WES y/o CES.

Material Auxiliar: Cronometro, lapiceros, gomas de borrar.

Procedimiento

El presente estudio sobre la Violencia y Clima Social se realizó llevando a cabo los siguientes procedimientos:

Primera etapa: Seleccionar y definir el tema de investigación. Dada la opción de las temáticas para realización del proyecto de grado, se selecciono la violencia escolar como problema de investigación apreciándose la necesidad de realizarla en el departamento de Norte de Santander ya que no se habían efectuado estudios acerca del Bullying en dicha región del país. Puesto que uno de los factores que se ve afectado por el fenómeno del Bullying es el clima social escolar, se considero de gran importancia, estudiar en que forma están relacionadas cada una de las variables del Bullying con las variables establecidas en el clima social escolar

Segunda Etapa: Búsqueda de bibliografía. La búsqueda bibliográfica se realizó en bases de datos tales como Proquest y Ebsco, en libros y artículos en los cuales fue posible conseguir información proveniente de autores que han realizado trabajos y estudios relacionados con la temática del Bullying y Clima social escolar.

Tercera Etapa: Cuerpo del trabajo. En esta etapa se le empezaron a desarrollar cada una de las partes del trabajo en cuanto a su fundamentación teórica tales como: Introducción, planteamiento del problema, planteamiento de hipótesis, antecedentes, marco teórico, Operacionalización de las variables y método.

Cuarta etapa: selección los instrumentos de aplicación. Para la recolección de información se seleccionaron los instrumentos: Test Bull-s y Escala de Clima Social Escolar.

El Test Bull-s hace una medición del Bullying mostrando una descripción del fenómeno en cuanto la posición sociométrica de los estudiantes, es decir, el estatus social de cada alumno en el grupo y su nivel de aceptación, la dinámica del Bullying y aspectos situacionales como lo son la forma, los lugares y la frecuencia en que este se da.

Escala de Clima Social escolar evalúa el clima en las clases que se imparten educación básica y superior, describiendo las relaciones entre alumnos profesor y profesor alumno y la estructura organizativa de la clase. En esta escala se analizan cuatro dimensiones las cuales llegan a dividirse en nueve subescalas las cuales se nombran como: relaciones la cual evalúa el grado en el que

los estudiantes están entregados, autorrealización que valora la importancias de lo que sucede al interior de la clase, estabilidad que mide la organización, claridad y coherencia en la clase y el cambio el cual evidencia si existe diversidad, novedad y variación.

Quinta etapa: Muestra. Para la selección de la muestra se realizó una prueba piloto donde se tomo un curso de sexto grado de la ciudad de Bucaramanga, en donde se aprecio que los estudiantes de tempranas edades no estaba en la capacidad para recibir instrucción con relaciones a las pruebas; lo que llevo a tomar la decisión de trabajar con estudiantes de cursos y edades mayores que pudieran interpretar mejor lo que las pruebas requerían. El realizar la investigación en otra ciudad muestra el interés de avanzar en investigaciones fuera de los municipios en los cuales ya se han llevado a cabo investigaciones de este tipo.

Sexta etapa: Análisis de resultados. En esta etapa del trabajo se revisaron cada una de las pruebas aplicadas, se cuantificaron y llevaron al programa de SPSS. Este arrojó los resultados en cada una de las áreas de interés. Al analizar las tablas se tomó cada una de ellas y se redactaron los aspectos más significativo y de interés para la investigación.

Séptima etapa: Discusión. Ya para finalizar el proceso y realizar la discusión se tomaron cada uno de los aspectos de la investigación los cuales se sometieron a comprobación por medio de la aplicación de pruebas, como lo son los objetivos, el planteamiento de hipótesis, y a su vez se revisaron cada uno de los antecedente y marco teórico que

nos daría una visión más clara de lo hallado en la investigación.

### Resultados

El análisis de los datos de los Test Bull-s y CES se realizó utilizando el programa estadístico SPSS. A continuación se presentan los resultados de los indicadores estadísticos para las diferentes posiciones psicométricas de adolescentes implicados en situaciones de violencia escolar y clima social escolar.

*Tabla 1. Aspectos sociodemográficos*

		Sujetos		
	Grado	Edad	Frecuencia	Porcentaje
Cursos	804	13	30	19,2
	902	13-14	27	17,3
	904	13-14	25	16
	1002	15-17	38	24,4
	1004	15-17	36	23,1
Género		Masculino	96	84,2
		Femenino	18	15,8
Años repetidos		Si	36	31,6
		No	78	68,4

En la tabla 1. Se encuentra la muestra de sujetos escogida, indicando el grado o curso al que pertenecen, el rango de edad en que estos se encuentran, el género y los años de repitencia.

*Tabla 2. Porcentaje de perfil valiente según género y repetencia*

		Perfil valientes	
		N	%
Género	Masculino	10	10,40%
	Femenino	1	5,60%
	Total	11	9,60%
Año repetido	Si	7	19,40%
	No	4	5,10%
	Total	11	9,60%

En la tabla 2. Se observa que el porcentaje de valientes hombres es el doble de las mujeres, así mismo el porcentaje de valientes se encuentra en los estudiantes que repiten años .

*Tabla 3. Porcentaje de perfil buena gente según género y repetencia*

		Perfil buena gente	
		N	%
Género	Masculino	7	7,30%
	Femenino	1	5,60%
	Total	8	7,00%
Año repetido	Si	2	5,60%
	No	6	7,70%
	Total	8	7,00%

En la tabla 3. Se evidencia un porcentaje mayor en los hombres buena gente que en las mujeres, así mismo en este perfil prevalecen los estudiantes que no repiten años.

*Tabla 4. Porcentaje de perfil inteligente según género y repetencia*

		Perfil inteligente	
		N	%
Género	Masculino	16	16,70%
	Femenino	3	16,70%
	Total	19	16,70%
Año repetido	Si	5	13,90%
	No	14	17,90%
	Total	19	16,70%

La tabla 4. Muestra igualdad de proporciones en ambos género, así mismo, el puntaje mayor en este perfil se encuentra en los estudiantes que no repiten años, esto no indica que los que repiten años con un porcentaje de menos del doble sean inteligentes.

*Tabla 5. Porcentaje de perfil cobarde según género y repitiencia*

		Perfil cobarde	
		N	%
Género	Masculino	14	14,60%
	Femenino	0	0,00%
	Total	14	12,30%
Año repetido	Si	3	8,30%
	No	11	14,10%
	Total	14	12,30%

En la tabla 5. La prevalencia de cobardes hombres supera en un cien por ciento al género femenino. En contraste con años repetidos se encuentra que el doble de los estudiantes no repiten años en este perfil.

*Tabla 6. Porcentaje de perfil agresor según género y repitiencia*

		Perfil agresor	
		N	%
Género	Masculino	14	14,60%
	Femenino	1	5,60%
	Total	15	13,20%
Año repetido	Si	8	22,20%
	No	7	9,00%
	Total	15	13,20%

La tabla 6. Muestra que el género masculino supera al femenino cuatro veces más en el perfil de agresor. A su vez, el perder años caracteriza a los estudiantes agresores.

*Tabla 7. Porcentaje de perfil maltratado según género y repitencia*

		Perfil maltratado	
		N	%
Género	Masculino	14	14,60%
	Femenino	0	0,00%
	Total	14	12,30%
Año repetido	Si	1	2,80%
	No	13	16,70%
	Total	14	12,30%

La tabla 7. Evidencia un porcentaje que supera el cien por ciento del género masculino frente al femenino. Por otro lado, el porcentaje de la no repitencia de años supera en más de tres veces a los estudiantes que si repiten años.

*Tabla 8. Porcentaje de perfil iniciador según género y repitencia*

		Perfil iniciador	
		N	%
Género	Masculino	10	10,40%
	Femenino	1	5,60%
	Total	11	9,60%
Año repetido	Si	7	19,40%
	No	4	5,10%
	Total	11	9,60%

En la tabla 8. Se observa que el género masculino supera al femenino con el doble de porcentaje al describirlos como los iniciadores/ así mismo en este perfil prevalecen el porcentaje los estudiantes que repiten años con más del diez por ciento a los que no los repiten.

*Tabla 9. Porcentaje de perfil fastidioso según género y repitencia*

		Perfil fastidioso	
		N	%
Género	Masculino	13	13,50%
	Femenino	0	0,00%
	Total	13	11,40%
Año repetido	Si	5	13,90%
	No	8	10,30%
	Total	13	11,40%

En la tabla 9. Existe presencia en un cien por ciento de hombres fastidiosos que en mujeres. Por otro lado, Aunque los estudiantes que repiten años superan a los que no, la diferencia no es significativa.

*Tabla 10. Porcentaje de perfil chismoso según género y repitencia*

		Perfil chismoso	
		N	%
Género	Masculino	5	5,20%
	Femenino	5	27,80%
	Total	10	8,80%
Año repetido	Si	3	8,30%
	No	7	9,00%
	Total	10	8,80%

La tabla 10. Muestra un alto porcentaje de mujeres chismosas con más del veinte por ciento que en los hombres, igualmente prevalecen en este perfil los estudiantes que repiten años.

*Tabla 11. Porcentaje de perfil espectador según género y repitencia*

		Perfil espectador	
		N	%
Género	Masculino	6	6,30%
	Femenino	0	0,00%
	Total	6	5,30%
Año repetido	Si	4	11,10%
	No	2	2,60%
	Total	6	5,30%

En la tabla 11. Tanto los estudiantes hombres como los que repiten años supera con un alto porcentaje al género femenino y a los alumnos que no repiten años.

Tabla 12. Porcentaje de perfil defensor según género y repitencia

Perfil defensor			
Género		N	%
		Masculino	10
	Femenino	0	0,00%
	Total	10	8,80%
Año repetido	Si	4	11,10%
	No	6	7,70%
	Total	10	8,80%

En la tabla 12. El perfil de hombre defensor supera con más del cien por ciento a las mujeres, así como los estudiantes que repiten años prevalecen dos veces más que los que no repiten años.

Tabla 13. Porcentaje tipos de violencia escolar

Tipo de violencia más frecuente	Insultos y groserías	Amenazas	Golpes y maltrato	Chistes y burlas	Aislamiento	Daño o robo	Persecución	Uso de armas	Esconder libros	Muecas	Empujones	Apodos	Chismes	Reñir:
Porcentaje%														
0	7,4	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	7	6,6	7
1	33,6	4,1	3,3	19,7	0	3,3	2,5	2,5	0	0	1,6	6	3,3	16
2	17,2	4,1	11	10,7	4,1	4,1	0,8	3,3	4,9	12	8,2	7	4,1	3
3	8,2	12	15	11,5	4,1	7,4	2,5	3,3	3,3	4,9	4,1	11	0,8	5
4	8,2	8,2	12	9,8	9	1,6	0,8	9	10,7	2,5	9	10	3,3	6
5	5,7	4,9	6,6	11,5	9,8	4,1	0	9,8	8,2	6,6	6,6	9	6,6	7
6	4,1	6,6	3,3	9	11	8,2	0	7,4	9,8	4,9	9,8	4	4,1	8
7	3,3	9,8	8,2	0,8	12	4,1	4,1	10,7	13,1	3,3	9	5	7,4	7
8	4,9	5,7	4,9	3,3	9,8	5,7	1,6	5,7	4,1	12	5,7	10	14	3
9	2,5	8,2	5,7	4,1	5,7	8,2	1,6	4,1	3,3	9,8	14	8	9	7
10	0,8	7,4	8,2	4,1	5,7	6,6	4,1	9,8	7,4	13	8,2	7	9	7
11	1,6	3,3	3,3	3,3	7,4	18	1,6	13,1	10,7	7,4	4,9	5	12	7
12	1,6	9,8	4,1	1,6	7,4	4,9	6,6	9	8,2	12	4,1	5	5,7	11
13	0	7,4	7,4	3,3	5,7	14,8	10,7	4,9	6,6	2,5	4,9	3	9,8	7
14	0,8	1,6	0,8	0,8	2,5	2,5	56,6	0,8	3,3	4,1	3,3	4	4,9	3

Una de las preguntas que aparece en la prueba de Bull-s hace un acercamiento para lograr identificar los tipos más frecuente de violencia que se dan en el contexto escolar. En ella se encuentran 14 opciones en donde el estudiante debe ubicar de mayor a menor este tipo de manifestaciones violentas. En esta tabla, se encuentran en primer lugar los insultos y groserías, como segundo los golpes y maltrato y tercero el daño o robos útiles escolares. Por el contrario, los estudiantes sitian el porte de armas como el tipo de violencia menos frecuente en la institución educativa

*Tabla 14. Porcentaje de lugares donde se presenta la violencia escolar*

Lugares más frecuentes de violencia	Salón	Cancha o patio	Corredores	Baño	Cafetería	Afuera del colegio	Bus	Barrio
	Porcentaje %							
0	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	6,6	7,4
1	73,8	5,7	0,8	2,5	1,6	9,8	0	1,6
2	5,7	18,9	18	4,9	10,7	32,8	3,3	0,8
3	4,1	26,2	18,9	4,1	18,9	16,4	1,6	4,1
4	3,3	26,2	23,8	17,2	17,2	10,7	3,3	4,1
5	1,6	8,2	18	34,4	23	9,8	13,1	2,5
6	0,8	6,6	9	13,9	8,2	8,2	12,3	13,1
7	0	0	0	16,4	8,2	4,1	45,1	18
8	4,1	1,6	4,9	0	5,7	0,8	14,8	47,5

Como se menciona en la anteriormente, esta pregunta dentro del Bull-s sigue la misma dinámica, contando con 8 opciones de respuesta donde se orden los lugares en donde se presenta la violencia entre iguales. La tabla 14. Indica que los lugares con más porcentaje dentro de las ocho alternativas son el salón de clase, el bus y el barrio en donde viven los estudiantes estudio de investigación.

*Tabla 15. Proporción de estudiantes agresores pertenecientes a otros salones*

Agresores en otros salones			
	Si	No	Total
Frecuencia	85	35	120
Porcentaje	70,20%	28,90%	99,10%

La tabla 15. Muestra que existe un alto porcentaje de estudiantes que pertenecen a otros salones, los cuales son los causantes de la violencia dentro de la institución educativa.

*Tabla 16. Frecuencia de ocurrencia del fenómeno del Bullying*

Frecuencia de Ocurrencia del fenómeno del Bullying			
	Frecuencia	Porcentaje	
Todos los días		44	36,10%
I o 2 veces por semana		39	32,00%
Rara vez ai mes		36	29,50%
Nunca		3	2,50%
Total		122	100%

En la tabla 16. Los estudiantes evidencian la existencia del fenómeno de Bullying con una frecuencia de todos los días.

*Tabla 17. Proporción de la percepción de la gravedad de la violencia escolar*

Percepción de la gravedad de la violencia escolar			
	Frecuencia	Porcentaje	
Nada grave		26	21,30%
Poco grave		20	16,40%
Regular		39	32,00%
Bastante		24	19,70%
Muy grave		13	10,70%
Total		122	100%

La tabla 17. Muestra que los estudiantes perciben la gravedad de la violencia dentro de la institución como de regular nivel de importancia.

*Tabla 18. Proporción de la percepción de interferencia en los estudios a causa del Bullying*

	Interferencia		Total
	Si	No	
Frecuencia	37	85	122
Porcentaje	23,70%	54,50%	78,20%

La tabla 18. Indica que el Bullying no interfiere en el estudio de los alumnos con una diferencia significativa.

*Tabla 19. Proporción del grado de afectación personal*

	Afectación personal		Total
	Si	No	
Frecuencia	41	81	122
Porcentaje	33,60%	51,90%	85,50%

La tabla 19. No muestra que la presencia de violencia no afecta a los estudiantes a nivel persona con una diferencia de dos veces más a los que si les afecta.

*Tabla 20. Proporción de la percepción de seguridad en la institución educativa*

	Percepción de seguridad de la institución educativa	
	Frecuencia	Porcentaje
Nada seguro	11	9,00%
Poco seguro	9	7,40%
Regular	46	37,70%
Completamente seguro	27	22,10%
Muy seguro	28	23,00%
Total	122	100%

En la tabla 20. Se observa un alto porcentaje de inseguridad en los estudiantes a la hora de sentir apoyo por parte de la institución educativa.

Tabla 21. Prueba t de diferencia de medias para el Perfil Valiente.

Subescala CES	Posición	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
Implicación	No	3,01	2,385	0,991	0,323
	Si	2,36	2,17	1,071	0,3
Afilación	No	3,82	2,738	-0,144	0,886
	Si	3,93	3,174	-0,127	0,901
Ayuda	No	4,2	3,063	1,082	0,281
	Si	3,29	2,644	1,222	0,239
Tareas	No	4	2,724	0,094	0,926
	Si	3,93	2,731	0,093	0,927
Competitividad	No	3,96	2,843	0,217	0,828
	Si	3,79	2,665	0,229	0,822
Organización	No	3,78	2,788	1,012	0,313
	Si	3	2,386	1,151	0,266
Claridad	No	4,47	3,139	-0,194	0,847
	Si	4,64	3,272	-0,187	0,854
Control	No	4,35	3,001	-0,098	0,922
	Si	4,43	3,435	-0,088	0,931
Innovación	No	3,87	2,682	1,258	0,21
	Si	2,93	2,401	1,379	0,186

Se puede observar dentro de la tabla 21, que no existen diferencias significativas entre el grupo de los no implicados en situaciones de violencia escolar, y la posición valiente dentro de las subescalas del CES.

Tabla 22. Prueba t de diferencia de medias para el Perfil Buena gente.

Subescalas CES	Posición	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
Implicación	No	2,99	2,39	0,665	0,507
	Si	2,44	2,007	0,777	0,456
Afiliación	No	3,81	2,775	-0,316	0,752
	Si	4,11	2,804	-0,313	0,761
Ayuda	No	4,14	3,039	0,35	0,727
	Si	3,78	3,073	0,346	0,737
Tareas	No	3,93	2,689	-1,147	0,253
	Si	5	3,122	-1,004	0,343
Competid vid ad	No	3,95	2,828	0,058	0,954
	Si	3,89	2,848	0,058	0,955
Organización	No	3,73	2,78	0,423	0,673
	Si	3,33	2,449	0,473	0,647
Claridad	No	4,51	3,15	0,369	0,713
	Si	4,11	3,14	0,37	0,72
Control	No	4,31	3,036	-0,659	0,511
	Si	5	3,041	-0,658	0,527
Innovación	No	3,82	2,7	0,648	0,518
	Si	3,22	2,048	0,827	0,428

Como se aprecia en la tabla 22, se puede evidenciar que no existen diferencias significativas entre el grupo de los no implicados en situaciones de violencia escolar, y la posición Buena Gente dentro de las subescalas del CES.

Tabla 23. Prueba t de diferencia de medias para el Perfil Inteligente.

Subescalas					
CES	Posición	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
Implicación	No	2,83	2,374	-1,72	0,087
	Si	3,8	2,191	-1,827	0,079
Afiliaación	No	3,74	2,839	-0,991	0,323
	Si	4,4	2,21	-1,193	0,242
Ayuda	No	4	3,06	-1,311	0,192
	Si	4,95	2,762	-1,416	0,169
Tareas	No	3,8	2,77	-2,337	0,021
	Si	5,3	1,895	-3,085	0,004
Competitividad	No	3,87	2,931	-0,862	0,39
	Si	4,45	1,877	-1,19	0,242
Organización	No	3,55	2,791	-1,907	0,058
	Si	4,8	2,285	-2,213	0,035
Claridad	No	4,32	3,211	-1,708	0,09
	Si	5,6	2,393	-2,121	0,042
Control	No	4,18	3,1	-1,909	0,058
	Si	5,55	2,212	-2,446	0,02
Innovación	No	3,62	2,727	-2,03	0,044
	Si	4,9	1,889	-2,656	0,012

La tabla 23 indica que hay significancia en la escala Tarea del CES con relación al perfil inteligente del Bull-s. En respuesta negativa  $t=-2,337$  (sig 0,021) y en respuesta afirmativa  $t=-3,085$  (sig 0,004). Así mismo, en la subescala innovación con respuesta negativa  $t=-2,03$  (sig 0.044) y en respuesta afirmativa  $t=-2.656$  sig 0.012)

Tabla 24. Prueba *t* de diferencia de medias para el Perfil Cobarde.

Subescalas CES	Posición	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
Implicación	No	2,91	2,408	-0,748	0,456
	Si	3,38	1,996	-0,868	0,395
Afilación	No	3,71	2,778	-1,606	0,11
	Si	4,88	2,527	-1,733	0,099
Ayuda	No	4,04	3,073	-1,049	0,296
	Si	4,88	2,604	-1,197	0,245
Tareas	No	3,94	2,782	-0,689	0,492
	Si	4,44	2,065	-0,872	0,393
Competitividad	No	3,88	2,852	-0,834	0,405
	Si	4,5	2,53	-0,918	0,37
Organización	No	3,64	2,798	-0,92	0,359
	Si	4,31	2,358	-1,054	0,304
Claridad	No	4,46	3,211	-0,269	0,789
	Si	4,69	2,522	-0,325	0,748
Control	No	4,32	3,096	-0,379	0,706
	Si	4,63	2,446	-0,456	0,653
Innovación	No	3,7	2,705	-1,139	0,257
	Si	4,5	2,221	-1,332	0,197

Como se puede observar en la tabla 24, los resultados obtenidos en el perfil del Bull" S, *Estudiantes Cobardes*, nos indican que no existen diferencias significativas, en las subescalas del CES, entre el grupo de los estudiantes identificados como Cobardes y el grupo de los estudiantes que no tiene este perfil.

Tabla 25. Prueba t de diferencia de medias para el Perfil Agresores.

Subescalas CES	Posición	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
Implicación	No	2,96	2,427	0,126	0,9
	Si	2,89	1,906	0,151	0,881
Afiliación	No	3,75	2,802	-0,915	0,362
	Si	4,39	2,5	-0,999	0,328
Ayuda	No	4,12	3,105	0,016	0,987
	Si	4,0	2,471	0,019	0,985
Tareas	No	3,98	2,785	-0,195	0,846
	Si	4,11	2,166	-0,236	0,815
Competitividad	No	3,91	2,848	-0,358	0,721
	Si	4,17	2,662	-0,377	0,71
Organización	No	3,74	2,795	0,345	0,73
	Si	3,5	2,503	0,376	0,71
Claridad	No	4,45	3,174	-0,416	0,678
	Si	4,78	2,942	-0,441	0,663
Control	No	4,32	3,08	-0,384	0,702
	Si	4,61	2,682	-0,427	0,673
Innovación	No	3,79	2,722	0,101	0,92
	Si	3,72	2,244	0,117	0,908

Como se puede apreciar en la tabla 25, los resultados obtenidos en el perfil del Bull-s, *Estudiantes Agresores*  $f$  indican que no existen diferencias significativas, en las Subescalas del CES, entre el grupo de los estudiantes identificados como Agresores y el grupo de los estudiantes que no tiene este perfil.

Tabla 26. Prueba t de diferencia de medias para el Perfil Maltratados.

Subescalas CES	Posición	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
Implicación	No	2,9	2,403	-0,88	0,38
	Si	3,47	1,995	-1,023	0,32
Afilación	No	3,74	2,822	-1,139	0,257
	Si	4,6	2,131	-1,427	0,169
Ayuda	No	3,96	3,026	-2,099	0,037
	Si	5,67	2,717	-2,29	0,034
Tareas	No	3,95	2,801	-0,608	0,544
	Si	4,4	1,724	-0,893	0,381
Competitividad	No	3,91	2,886	-0,467	0,641
	Si	4,27	2,154	-0,591	0,561
Organización	No	3,6	2,757	-1,617	0,108
	Si	4,8	2,597	-1,697	0,107
Claridad	No	4,42	3,236	-0,837	0,404
	Si	5,13	1,995	-1,227	0,233
Control	No	4,23	3,056	-1,504	0,135
	Si	5,47	2,615	-1,706	0,105
Innovación	No	3,63	2,674	-2,194	0,03
	Si	5,2	2,178	-2,59	0,018

La tabla 26 indica que hay significancia en la escala ayuda del CES con relación al perfil maltratado del Bull-s. en respuesta negativa  $t=-2,099$  (sig 0.037) y en respuesta afirmativa  $t=0.034$  (sig 0.034). Así mismo, en la subescala innovación con respuesta negativa  $t=-2,194$  (sig 0.03) y en respuesta afirmativa  $t=-2,59$  (sig 0.018)

Tabla 28. Prueba t de diferencia de medias para el Perfil de Fastidioso.

Subescalas					
CES	Posición	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
Implicación	No	2,89	2,405	-1,084	0,28
	Si	3,56	1,965	-1,273	0,217
Afilación	No	3,72	2,762	-1,412	0,16
	Si	4,75	2,745	-1,419	0,172
Ayuda	No	4,02	3,083	-1,225	0,222
	Si	5	2,449	-1,47	0,156
Tareas	No	3,94	2,787	-0,689	0,492
	Si	4,44	1,999	-0,895	0,38
Competid vid ad	No	3,81	2,83	-1,687	0,094
	Si	5,06	2,542	-1,838	0,081
Organización	No	3,69	2,838	-0,25	0,803
	Si	3,88	1,962	-0,334	0,742
Claridad	No	4,35	3,137	-1,622	0,107
	Si	5,69	3,005	-1,679	0,11
Control	No	4,24	3,048	-1,429	0,155
	Si	5,38	2,754	-1,55	0,137
Innovación	No	3,72	2,73	-0,84	0,402
	Si	4,31	1,991		

Como se observa en la tabla 28, al comparar los resultados obtenidos en la posición Fastidioso con los encontrados en el grupo de los no implicados en situaciones de violencia escolar, no se hallaron diferencias significativas en las diferentes Subescalas del CES.

Tabla 30. Prueba t de diferencia de medias para el Perfil de Espectadores.

Subescalas CES	Posición	Media	Desviación típ.	T	Sig. (bilateral)
Implicación	No	2,95	2,374	-0,055	0,956
	Si	3	2,39	-0,055	0,958
Afilación	No	3,84	2,773	0,211	0,833
	Si	3,63	2,875	0,204	0,843
Ayuda	No	4,2	3,061	1,317	0,19
	Si	2,75	2,121	1,828	0,102
Tareas	No	3,99	2,732	-0,007	0,995
	Si	4	2,563	-0,007	0,994
Competitividad	No	3,94	2,829	-0,059	0,953
	Si	4	2,828	-0,059	0,954
Organización	No	3,78	2,781	1,412	0,16
	Si	2,38	1,923	1,964	0,082
Claridad	No	4,52	3,168	0,565	0,573
	Si	3,88	2,696	0,653	0,532
Control	No	4,37	3,038	0,337	0,737
	Si	4	3,071	0,334	0,748
Innovación	No	3,78	2,684	0,035	0,972
	Si	3,75	2,435	0,038	0,971

Como se indica en la tabla 30, al observar los resultados se considera que no existen diferencias significativas, en las Subescalas del CES entre el grupo de los no implicados en situaciones de violencia escolar y la posición de espectadores.

Tabla 31. Prueba t de diferencia de medias para el Perfil de Defensores.

Subescalas CES	Posición	Media	Desviación típ.	t	Sig. (bilateral)
Implicación	No	3	2,359	0,784	0,434
	Si	2,46	2,504	0,746	0,468
Afilación	No	3,82	2,742	-0,13	0,896
	Si	3,92	3,174	-0,115	0,91
Ayuda	No	4,17	3,056	0,628	0,531
	Si	3,62	2,815	0,673	0,512
Tareas	No	4,01	2,711	0,31	0,757
	Si	3,77	2,862	0,296	0,771
Competitividad	No	4,01	2,841	1,053	0,294
	Si	3,15	2,544	1,155	0,266
Organización	No	3,79	2,796	1,184	0,238
	Si	2,85	2,193	1,449	0,167
Claridad	No	4,52	3,124	0,491	0,624
	Si	4,08	3,427	0,454	0,657
Control	No	4,4	3,04	0,628	0,531
	Si	3,85	2,996	0,636	0,535
Innovación	No	3,89	2,694	1,658	0,099
	Si	2,62	2,063	2,07	0,055

La Tabla 31. señala que al confrontar los resultados se observa que no existen diferencias significativas, en las Subescalas del CES entre el grupo de los no implicados en situaciones de violencia escolar y la posición defensores.

### Discusión

Al realizar el análisis de resultados del estudio "Violencia y Clima Social Escolar en jóvenes de bachillerato de la ciudad de Cúcuta- Norte de Santander para el cual se aplicaron las pruebas Bull-s y el CES, donde se pudo evidenciar que el fenómeno del Bullying ocurre en la institución educativa con una frecuencia de "todos los días" como lo plantean en el informe del defensor del pueblo de España, el cual señala que la violencia escolar se presenta diariamente en las instituciones españolas. .

A su vez, se verifico respecto a los perfiles que tanto los agresores, las victimas, los espectadores, los valientes, la buena gente, los cobardes, los provocadores, iniciadores y los fastidiosos se encuentran en gran proporción dentro del género masculino. Por el contrario solo se ubico el género femenino dentro del perfil de chismosos y en igualdad de género en el perfil de inteligentes, coincidiendo con lo encontrado por Cajigas, N. Kahan, E. Luzardo, M. Najson, S. Ugo, C. & Samalvide, G. (2006) en su trabajo de tesis agresión entre pares: Bullying en un centro educativo de Montevideo, mostrando una similitud en los resultados que resaltan que los hombres, al contrario de las mujeres, tienden a tener actitudes hacia la violencia y menos control de sus impulsos, Sin embargo llama la atención que los hombres también se hayan ubicado en su mayoría en perfiles que demuestran debilidad y en cierta forma victimización, lugar

en que se esperaba que estuviera ubicado el género femenino.

Así mismo, en los alumnos cuyas características apuntan a perfiles negativos como agresores, iniciadores, fastidiosos prevalece la repitencia de año, por el contrario, en los perfiles de cobardes, maltratados, inteligentes y buenas gentes predominan los alumnos que no han repetido años.

Los estudiantes revelaron la presencia de Bullying en la institución educativa, sin embargo este no es considerado como un aspecto gravedad que influya en su clima social escolar, el cual no interfiere en su desempeño académico y social, así como tampoco se apreció que dicho fenómeno los afecte en lo personal. Para tales actos de violencia, los estudiantes indicaron que la institución educativa ofrece un grado de seguridad regular ante dichas conductas violentas. Esto confirmo que entre los estudiantes, personal docente y administrativo no hay conciencia de los efectos y consecuencias de dicho fenómenos, llegando a asumir las conductas agresivas como situaciones normales en el ambiente escolar.

Con respecto a las conductas agresivas que se presentan con mas frecuencia se encuentran los insultos y groserías, el daño de útiles escolares, empujones, y escondida de útiles. Este aspecto se pudo evidenciar en el ambiente real, durante el proceso de aplicación de pruebas, en las cuales los alumnos emitieron conductas agresivas. Estas conductas se presentan en su mayoría en el salón de clases, barrio y en las afueras del colegio.

A pesar de que el test Bull-s permite la identificación de los diferentes perfiles implicados en el Bullying y de los aspectos situacionales y de contexto de esta problemática, en este caso no permite identificar la causa los diferentes grados de agresión o de victimización que aparecen en la dinámica de la violencia escolar, pues en la institución educativa Instituto Salesiano San Juan Bosco, el fenómeno del Bullying es producto de aspectos netamente situacionales.

En cuanto a la correlación de los perfiles del Bullas y Clima Social Escolar se encontró que existen diferencias significativas del CES para la posición *Inteligente*, en las Subescalas Tarea e Innovación, lo cual indica que dichos estudiantes sienten un gran compromiso por terminar sus tareas, además de ser estudiantes que contribuyen y aportan en la planificación de actividades escolares tanto propuestas por los estudiantes como por los profesores, mostrando ser creativos y entusiastas con los proyectos establecidos. Así mismo existen diferencias significativas del CES para la posición "Maltratados" en las Subescalas ayuda e innovación, la cual refleja la percepción entre los estudiantes de la ayuda y colaboración que los profesores les ofrecen y el apoyo que les brindan en las actividades y proyectos en el salón. Estos aspectos eran de esperarse pues en el caso del perfil "inteligente" los estudiantes estuvieron comprometidos con su estudio y las responsabilidades escolares, igualmente, en el perfil "Maltratado" es común que las personas que normalmente son agredidas busquen apoyo en aquellas que les representen seguridad y aceptación, como es el caso de los profesores los cuales deben velar por el bienestar de los alumnos, ya

que estos sujetos carecen de autoestima buscando la acogida de las personas que los rodean.

Con respecto a las hipótesis planteadas y de acuerdo con los resultados anteriormente mencionados se puede decir que la descripción de la violencia escolar si permite identificar los diferentes perfiles implicados en esta como lo son: agresores, victimas y observadores dejando a un lado los grados de agresión y victimización que aparecen esta dinámica. Así mismo, es válido asociar las características de género y año repetido con los perfiles asociados al Bullying. Dentro de esta problemática se pudieron evidenciar las múltiples aspectos situacionales en donde se presenta la violencia entre pares los cuales se caracterizan por ser de lugar, de forma, y de frecuencia. Con relación a la hipótesis que planteaba que las diferentes variables del clima social escolar estaban relacionadas con los perfiles se puede señalar que no están relacionadas en su totalidad presentándose las variables de tarea, ayuda e innovación las cuales están relación con los perfiles inteligente y maltratado

Este estudio invita al Personal Docente y Administrativo a implementar estrategias de intervención que apunten a prevenir y disminuir la presencia de comportamientos agresivos en los estudiantes, teniendo en cuenta para esta causa la participación de los padres de familia, los cuales son de gran importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los sujetos, tal como lo dice la teoría de Bandura con el aprendizaje vicario.

### Referencias

AA.VV (200) . *Violencia escolar: el maltrato entre iguales y la educación secundaria obligatoria*, Informe de la oficina del defensor del pueblo, Madrid.

Abdala, L. Perea, A. & López, G. (2008) *Bullying acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes*. [www . revistasmedicasmexicanas . com.mx](http://www.revistasmedicasmexicanas.com.mx).

Abramovay, M. (2005) . *Violencia en las Escuelas: Un gran desafío*. Universidad Católica de Brasilia. Brasil.

Álvarez, L. Álvarez, D. González, P. Núñez, J. & González, J. (2006) . *Evaluación de los comportamientos violentos en los centros educativos*. Universidad de Oviedo. España.

Arevalo, L. & Edmundo, E. (2002). *Clima escolar y niveles de interacción social; en estudiantes de secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo*. Perú.

Cajigas, N. Kahan, E. Luzardo, M. Najson, S. Ugo, C. & Zamalvide, G. (2006) *Agresión entre pares (Bullying) en un centro educativo de Montevideo: Estudio de las frecuencias de los estudiantes de mayor riesgo*. Facultad de Psicología. Universidad de la República, Uruguay\*

Caurcel, M. (2009) *Estudio evolutivo del maltrato entre iguales desde la percepción y el razonamiento sociomoral de los implicados*. Universidad de Granada, España.

Cerezo, F. (2001) *Variables de personalidad asociadas en la dinámica Bullying (agresores vs. victimas) en niñas y niños de 10 a 15 años*. Universidad de Murcia, España.

Cerezo, F. (2006). *Violencia y victimización entre escolares. El Bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del test de Bull-s*. Universidad de Murcia, España.

Collell, J. & Escude, Carme. (2006). *El acoso escolar: un enfoque psicopatológico*, Universidad de Sevilla, España.

Cornell, D. & Konold, T. (2009) *Validity of Three School Climate Scales to Assess Bullying, Aggressive Attitudes, and Help Seeking*. Curry School of Education, University of Virginia. EEUU. Proquest.

Cornejo, R. & Redondo, J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Viña del Mar, Chile.

D'angelo, O. (2001). *Sociedad y educación del desarrollo humano*. Publicaciones acuario.

Díaz Aguado, MJ. *Porqué se produce la violencia escolar y como prevenirla*. Revista Iberoamericana de

Educación, Número 037. Organización Iberoamericana para la educación, la ciencia y la cultura. Madrid, España.

Díaz, M. Martínez, R. & Martín, J. (2007) *Estudio estatal sobre la convivencia escolar en la educación secundaria obligatoria*. Realizado en el marco de un convenio entre la Unidad de Psicología. Preventiva de la UCM y el Ministerio de Educación, con la colaboración de las Comunidades Autónomas desde el Observatorio Estatal de la Convivencia Escolar.

Elias, M. J. y Zins, J. E. (2003) . *Bullying, peer harassment and victimization in the schools: the next generation of prevention*. New York: Haworth Press.

Ferroni, M. Penecino, E. & Sánchez, A. *Violencia entre pares en el medio educativo: aproximaciones*. Universidad de Madrid, España.

Gerring, R. & Zimbardo, P. *Psicología de la vida*. (2005), Edt. Pearson Educación.

Giraldo, L. & Mera, R. (2000) . *Clima social escolar: percepción del estudiante*. Corporación Editora Médica del Valle. Colombia.

Gómez, A. (2005). *Violencia e institución, investigación temática*. Revista Mexicana de Investigación educativa. México.

Gómez, A. Gala, FJ. Lupiani, M. Bernalte, A. Miret, MT. Lupiani, S. & Barreto, MC. (2005) *El "Bullying" y otras formas de violencia adolescencia*. OCA.

Hoyos, O. Aparicio, J. & Córdoba, P. (2005) *Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia)*. Universidad Del Norte. Barranquilla, Colombia.

Hoyos, O. Aparicio, J. Heilbron, K. & Schamun, V. (2004) *Representaciones sobre el maltrato entre iguales en niñas y niños escolarizados de 9, 11 y 15 años de nivel socioeconómico alto y bajo de la Ciudad de Barranquilla (Colombia)*. Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia.

Lecannelier Acevedo, F. (2004) *Bullying, violencia escolar: ¿Qué es y como intervenir?* Facultad de Psicología, Universidad del desarrollo, Santiago, Chile.

Letamendia, R. (2002) *el maltrato en contextos escolares*, España.

Lozada, N. Losada, R. Alcázar, M. Bouzo, J. Gómez-Jarabo, G. (2007). *Acoso escolar: desde la sensibilización social a una propuesta de intervención. Reflexiones desde la legislación española señalan que el Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid*, España.

Martínez, B. Murqui, S. Musito, G. & Monreal, MC. (2007). *El rol del apoyo parental, las actitudes hacia la escuela y la autoestima en la violencia escolar en adolescentes*. Universidad de valencia y Universidad Pablo de Olavide. España.

Milicic, N. & Arón, A. *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*, Universidad Católica de Chile. Chile.

Perez, M. (2005). *Ciber acoso: un tema de reflexión (2005)*, España.

Olweus, D. (2004). *Conductas de Acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.

Perea, M. Calvo, A. & Anguiano, A. (2010). *La familia y la escuela coexistiendo con la violencia escolar*, Buenos aires, Argentina.

Valadéz, I. & Gallegos, N. (2007) *Maltrato entre iguales en dos niveles educativos*. Guadalajara, México.

Velázquez, L. & Pérez, J. (2007) *A contracorriente: la socialización de los estudiantes en su camino a la universidad*. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela.

Vergara, J. *El clima social escolar en los centros educativos municipales de la comuna de toltén*. Araucania, Chile.

Villalta, M. Saavedra, E. & Muñoz, M. (2007) . *^Pasado a llevar\**, *La violencia en la educación media municipalizada*. Universidad Católica de Maulé, Chile.

Villegas, J. (2001). *Teoría Penal del Acoso Moral: Mobbing, Bullying, Blockbusting*. Bilbao, España.

**HULL-S TEST DE LV A L. JACION D E J. A AGRESIVIDAD CNT»< C. E SCQI. AI U:1? . F Q B.M.A.A-alumno.»**  
 Autor: Culónunta Chrezt» Ramirez- Adaptación Henry Augusto Sa'aza\* U'aiwo

Apellido y nombre: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Fº \_\_\_\_\_ Befad: \_\_\_\_\_  
 Colegio: \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_  
 Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_ Fecha de /lucimiento: \_\_\_\_\_  
 Municipio donde vive: \_\_\_\_\_ Municipio donde estudia: \_\_\_\_\_  
 ¿Has repetido curso alguna vez?  Sí  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

Las s'guionlea preguntas le ayudarán a ver mejor el ambiente que le rotoia o» lw colegio, y cómo te sientes en lu salón do clase  
 ESTAS PREGUNTAS SE REFIEREN A CÓMO VES A TUS COMPAÑEROS O COMPAÑERAS Y A TÍ MISMO EN EL SALÓN DE C1 ASE. Tus respuesta? so? CONFIDENCIALES.

I. Kosporinc seleccionando **COMO MÁXIMO A 3 COMPAÑEROS O COMPAÑERAS**, do lu salón do clase que elegirías de acuerdo con cada pregunta. **ESCRIBE SOLO SUS NÚMEROS.**

1. ¿A quión elegidas como compañero o compañera del 'i;im do clase? \_\_\_\_\_
2. ¿A iuu&n NO clicnrlrias coin> compañero o compañera del sa'ón de clase? \_\_\_\_\_
3. ¿Quiénes crees quu te eleg dan'a ti como compañero o compañera del salón do clase? \_\_\_\_\_
4. ¿Quiénes crees que NO te oletijelan a ti como compañero o compañera del sa'ón de c'ase? \_\_\_\_\_
5. ¿Qnó compañeros o compañeras son los más valientes y/o los más fuertes del salón de clase? \_\_\_\_\_
- 6- ¿Ovó compañeros o compañeras son los más "buena gente" del salón de clavo ' \_\_\_\_\_
7. ¿Q;é compañeros o compañeras son los más inteligentes o "pilos" del salón ríe clase? \_\_\_\_\_
8. ¿Qi; i crniipañHriw o compañeras «tedian como uros cobardes o como unas «g.yvnas' en el salón de clase? \_\_\_\_\_
9. ¿Q;é compañeros o compañeras maltratan y/o go'pearí a otros estudiantes? \_\_\_\_\_
10. ¿Qué compañeros o compañeras son los (los) golpeados(as) y/u rmlralados (as)? \_\_\_\_\_
11. ¿Qué compañeros o compañeras les gusta empezar tos mnUrntos y/o peleas? \_\_\_\_\_
12. ¿Q>.ó compañeros o compañeras se tos tiene faslkf-o y/o rab'a? \_\_\_\_\_
13. ¿Qué compañeros o compa'.eras fes gusta trnC<ar o contar chismes? \_\_\_\_\_
14. ¿A 'i;ws les gusta ver que ni-fruten a un compañero c ceirpañsra en et salón do cll?e y «xa hacen nada? \_\_\_\_\_
15. ¿Qu'enes defienden a un cea?, añera o compañera cuando k> osMn mt;lf<clar-do y/o golpeado en el salón de clase? \_\_\_\_\_

16. Flisten rJnvc «rstiid'iries feo.» <?Aru>S'ros»in qoa nv<7ra'..ei y & g>T>on ? ce>-npsfe:C.S e C<3mp. \*¿Ms <J.> r.ursv) rirto n gn.if.o7  
 Q K» n 8i ¿Pe r;u'5 cursos son ise «lrftwtetf' ... \_\_\_\_\_ ¿Crtli es elntnSro do tros estulirtes y.'o eptdcl? \_\_\_\_\_

II. Ahora señala la respuesta más rdecuada **POR ORDEN** de prfoi oncla (1) 2º, 3) 4º, 5º, 6º, 7º, ote.)

17. t'I rv-Srato cnlro compañeros y<o carrilleras de mi sa'ón puede ser  
 fissidilus y groserías C1 Amenazas O Go'pes y mritrato Gs'cu D Ch stes y burlas O Dejala soto a a'giZvn o rechizarlo  
 O Caño y/o robo cía út les escolares D Role de arenas O Discriminación n Esconder l-tros o Cuadernos  
 D Muecasy gcs'os n Empujones Oñpodós DctVsmas  R clise de a'fliren cuando so equivoca.  
 Otros ¿Cuá'es? \_\_\_\_\_
18. ¿Dónde ocurren Cotas cosas y/o situaciones?  
 O eEspolón O En fas carv.iws o en los oal-os CJ En los cu-redoras El Ln los bivVn O En la cafetería  
 3 A la siisda <kj c'>leg'o O En el bus Q En el ix'w \_\_\_\_\_ Otios ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

III. Ahora se hala **SOLO** una opción da respuesta

19. ¿Go i quó frecuencia ocurrió diñábalo y/o las agre3'orios?  
 Yodos tos d-as O 1 r>2 vicos parse-rvsnrí O Raja vez al mar- O Nunca
20. ¿Crc-as rjua er>ta's situaciones d:< maltrato y.'o ogrción con grasas?  
 Nadi grave Poco grave  CJ Regular  Bástanlo O iluy grave
21. > Crees quo estas s>luawr's rí >s afectan en cd estadio?  
 Sí  No ¿Por qué? \_\_\_\_\_
22. ¿Crijes qoj «js'as «llac>ores n js perjvdcarí o laiNnór«>pscscnis?  
 CJ Sí  No ¿R<x qué? \_\_\_\_\_
23. ¿Te encuentras seguro o segur., en el cotzgsj?  
 Nada seguro D Poco sequío O Regular Q Cem;rlolj.gr.cntc seguro r.l Muy seguro
24. ¿tVienes que en el coilog'io paums/tuzcñmas «/ eosi> ir.yas«feas >><k>s estillantés 7  
 No O Sí \_\_\_\_\_  
 De repvoiziet sí. 25 ¿Con epeirar-ii.-rvJa ocurren estos j-ihwrüone.s ma'as o feas?  
 LI Pecas veenr.  JJ A'gunaS ve<S  J Muifras ve<es



- 
37. Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase.
  38. En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.
  39. A veces, el profesor avergüenza al alumno por no saber la respuesta correcta.
  40. En esta clase, los alumnos no trabajan mucho.
  41. En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.
  42. El profesor rara vez les permite decir a los alumnos que se sienten en su sitio.
  43. El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.
  44. En esta clase, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.
  45. Los alumnos tienen poco que decir sobre la forma de emplear el tiempo de clase.
- 
46. Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose notas.
  47. A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.
  48. El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños pequeños.
  49. Generalmente hacemos lo que queremos.
  50. En esta clase no son muy importantes las calificaciones.
  51. Frecuentemente, el profesor les pide que pidan que no se alteren tanto.
  52. Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.
  53. Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.
  54. El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos.
- 
55. A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.
  56. En esta clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.
  57. Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor buscará tiempo para hacerlo.
  58. Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido.
  59. Aquí, a los alumnos no les importa qué notas reciben otros compañeros.
  60. Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.
  61. Existen unas normas claras para hacer las Ureas en clase.
  62. Aquí, es más fácil que te castiguen que en muchas otras clases.
  63. Se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos, sigan las normas establecidas.
- 
64. En esta clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos.
  65. En esta clase se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre.
  66. Esto profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos.
  67. A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.
  68. Los alumnos tienen que trabajar duro para obtener buenas notas.
  69. Esta clase rara vez comienza a su hora.
  70. El profesor explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer en esta clase.
  71. El profesor aguanta mucho.
  72. Los alumnos pueden elegir su sitio en la clase.
- 
73. A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia iniciativa en la clase.
  74. Hay grupos de alumnos que se sienten bien en esta clase.
  75. Esto profesor no confía en los alumnos.
  76. Esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.
  77. A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.
  78. En esta clase las actividades son planeadas clara y cuidadosamente.
  79. Los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.
  80. El profesor expulsará a un alumno fuera de clase si se porta mal.
  81. Los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de tareas.
- 
82. A los alumnos realmente les agrada esta clase.
  83. Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase.
  84. En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.
  85. El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.
  86. Generalmente, los alumnos aprueban aunque no trabajen mucho.
  87. Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.
  88. El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.
  89. Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir.
  90. En esta clase, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos.

COMPRUEBA SI HAS CONTESTADO A TODAS LAS FRASES

