

Estrategias de aprendizaje utilizadas por nativos e inmigrantes digitales en un curso virtual, ofrecido por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) - Colombia.

Marciana María Córdoba Mercado

Trabajo de grado para optar al título de:

Magister en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación

Asesor Tutor:

Mtra. Sandra Anabel Vázquez

Asesor Titular:

Dra. Maricruz Corrales Mora

TECNOLÓGICO DE MONTERREY
Escuela de Graduados en Educación
Monterrey, Nuevo León. México

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
Facultad de Educación
Bucaramanga, Santander. Colombia

2013

Dedicatoria

A papito Dios, por darme la firmeza, el valor y la sabiduría a lo largo del desarrollo de esta investigación.

A mis padres, hermanos y tíos, por manifestarme su apoyo incondicional cuando el cansancio tocaba la puerta.

A mis amigos Linda, Xiomara y Arnet, quienes me animaron en todo momento.

Agradecimientos

Esta tesis de maestría fue posible gracias a:

La colaboración del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) - Regional Córdoba, en particular al integrador de los cursos virtuales, quien se mostró muy servicial y atento en suministrar el acceso a la información y los recursos requeridos durante el desarrollo del curso.

Los participantes del estudio, quienes aportaron sus experiencias y vivencias en la formación en línea.

Alder Luis Pérez Córdoba, Magíster en Filología Hispánica, quien colaboró en la revisión del estilo.

La Dra. Maricruz Corrales Mora, asesor titular, y a la Magíster Sandra Anabel Vázquez, tutora, por su apoyo incondicional para la culminación del trabajo y para el logro de las metas de la tesista.

Resumen

La presente investigación se realiza bajo el paradigma naturalista y su interés es analizar las estrategias de aprendizaje que utilizan los nativos e inmigrantes digitales que participan en el curso virtual Manejo de herramientas de Internet y correo electrónico, para adquirir las habilidades de conocer y aplicar las herramientas tecnológicas.

En el diseño metodológico se han seguido los pasos propuestos para el paradigma naturalista (Guba, 1981), entre los que se pueden mencionar la observación persistente, la triangulación de los instrumentos (cuestionario CEVEAPEU, entrevista, participación en los foros), juicio de expertos de la temática y corroboración con los participantes del estudio.

Los hallazgos más importantes son los siguientes: los aprendices del SENA se pudieron como los nativos e inmigrantes digitales, a partir de las teorías, se halló que utilizan estrategias de aprendizaje distintas en cuanto a la adquisición de la información, comprobación del progreso y planificación y autorregulación. Estos dos últimos grupos de estrategias estaban enfocados en compensar las habilidades de los inmigrantes respecto al manejo de Internet, sin embargo, algunos, por su exposición a la tecnología en sus sitios de trabajo, han logrado mejorar las habilidades de las herramientas de Internet y correo electrónico. Se encontraron similitudes en cuanto a las estrategias de búsqueda y selección de la información, valor de la tarea y autoeficacia.

Abstract

This research was performed under the naturalistic paradigm and its interest is to analyze the learning strategies used by natives and digital immigrants participating in the online course management tools of the Internet and email, to acquire the skills to understand and apply the tools technology.

In the methodological design have followed the steps proposed to the naturalistic paradigm (Guba, 1981), among which may be mentioned persistent observation, triangulation of instruments (CEVEAPEU questionnaire, interview, participation in the forums), expert judgment corroboration of the subject and the study participants.

The most important findings are: SENA learners might as digital natives and immigrants, from theories, it was found that use different learning strategies in terms of acquiring information, check progress and planning and autoregulation. These two groups of strategies were focused on compensating the skills of immigrants regarding the management of the Internet, however, some, because of their exposure to technology in their workplace, have managed to improve the skills of the Internet and email tools e. They found similarities in search strategies and selection of information, task value and self-efficacy.

Índice

Capítulo 1: Planteamiento del problema	1
1.1 Introducción	1
1.2 Antecedentes del problema	3
1.3 Problema de investigación	5
1.3.1 <i>Pregunta de investigación</i>	8
1.4 Objetivos de investigación	9
1.4.1 <i>Objetivo general</i>	9
1.4.1 <i>Objetivo específico</i>	9
1.5 Beneficios esperados	10
1.6 Justificación	10
1.7 Limitaciones y delimitaciones	12
Capítulo 2: Marco teórico	15
2.1 Introducción	15
2.2 Aprendizaje, eje de la educación virtual	16
2.2.1 <i>Teoría cognitivista</i>	17
2.2.2 <i>Teoría constructivista</i>	21
2.2.3 <i>Valoración de la teoría del aprendizaje en red: Conectivismo</i>	24
2.3 Estrategias de aprendizaje	26
2.3.1 <i>Clasificación de las estrategias de aprendizaje</i>	28
2.4 Enfoque por competencias, formación integral y permanente	34
2.4.1 <i>Tipos de competencias</i>	36
2.4.2 <i>Competencias laborales bajo el enfoque del SENA</i>	38
2.5 Consideraciones acerca el aprendizaje en la etapa adulta	40
2.5.1 <i>Aprendizaje autodirigido en la etapa adulta</i>	43
2.6 Nativos e inmigrantes digitales, una apuesta a la formación en la virtualidad	44
2.7 Educación en línea y algunas de sus características más significativas ...	49
2.8 Investigaciones empíricas relacionadas con el objeto de investigación ...	52
Capítulo 3: Metodología	57
3.1 Metodología de investigación	57
3.2 Selección del paradigma naturalista	60

3.2.1 <i>Justificación del paradigma naturalista</i>	61
3.3 Diseño de la investigación	63
3.4 Métodos a emplear en el paradigma naturalista	67
3.5 Criterios de selección	72
3.5.1 <i>Del curso virtual</i>	72
3.5.2 <i>De los participantes</i>	73
3.5.3 <i>De los expertos de la temática</i>	73
3.6 Temas, categorías e indicadores de estudio	74
3.7 Técnicas de recolección de datos	75
3.8 Prueba piloto	78
3.9 Proceso de recolección de datos	79
3.10 Credibilidad del estudio	81
Capítulo 4: Análisis de resultados	86
4.1 Caracterización de la muestra como nativo y como inmigrante digital	86
4.2 Estrategias de Aprendizaje de los nativos e inmigrantes digitales	96
4.3 Análisis de los foros del curso virtual	134
4.4 Diagnóstico de las competencias del curso virtual	144
4.5 Listado de estrategias de aprendizaje en línea, recopiladas a nativos e inmigrantes digitales	156
4.6 Síntesis de las competencias y estrategias de aprendizaje aplicadas por nativo e inmigrantes digitales	163
4.7 Categorías del estudio	168
Capítulo 5: Conclusiones	180
5.1 Introducción	180
5.2 Cumplimiento de los objetivos de investigación	180
5.3 Hallazgos	183
5.3.1 <i>Caracterización de los grupos</i>	184
5.3.1 <i>Manejo de los contenidos</i>	185
5.3.2 <i>Trabajo individual</i>	186
5.3.3 <i>Intereses motivacionales</i>	187
5.3.4 <i>Diferenciación entre nativos e inmigrantes digitales</i>	188
5.4 Otros Hallazgos	189
5.5 Limitaciones metodológicas	192

5.6 Trabajos futuros	194
Referencias	197
Apéndices	211
Apéndice A Portafolio de servicios SENA.....	212
Apéndice B Plataforma virtual SENA – <i>Blackboard</i>	214
Apéndice C Definiciones preliminares	215
Apéndice D Formación por proyectos	214
Apéndice E Educación virtual en Colombia.....	221
Apéndice F Clasificación de las competencias laborales	224
Apéndice G Modelo EUROLAT	225
Apéndice H Competencias del Parlamento Europeo.....	227
Apéndice I Oficio propuesta a la directora del SENA.....	228
Apéndice J Solicitud curso virtual al integrador de la formación virtual del SENA	231
Apéndice K Síntesis curricular	232
Apéndice L Formato entrevista inicial.....	233
Apéndice M Formato entrevista segunda	234
Apéndice N Carta de solicitud a los participantes del estudio.....	235
Apéndice O Email solicitud a expertos de la temática	236
Apéndice P Cuestionario de estrategias de Aprendizaje – CEVEAPEU.....	237
Apéndice Q Codificación de los participantes del estudio	238
Apéndice R Descripción del curso Manejo de herramientas de Internet y correo electrónico.....	239
Apéndice S Análisis del cuestionario CEVEAPEU	247
Apéndice T Rúbrica de evaluación y análisis de los foros del curso.....	252
Apéndice U Transcripción entrevista inicial	257
Apéndice V Transcripción de los foros del curso.....	273
Apéndice W Transcripción de los comentarios del experto en la temática .	291
Apéndice X Transcripción de los comentarios de los participantes	292

Índice de Tablas

Tabla 1	Definiciones de competencia	35
Tabla 2	Niveles de competencia modelo EUROLAT	226
Tabla 3	Definición de las competencias laborales	224
Tabla 4	Descripciones de la generación nacida después de 1980	46
Tabla 5	Métodos de comparación constante (Glasser y Strauss, 1967 y Pandit, 1996)	75
Tabla 6	Estructura inicial del cuestionario (Gargallo, Suárez y Pérez, 2009, p. 9)	78
Tabla 7	Modo naturalista de credibilidad. Para considerar los males, nosotros (Guba, 1981)	82
Tabla 8	Caracterización de los participantes de la investigación como nativos e inmigrantes digitales	88
Tabla 9	Motivación intrínseca	247
Tabla 10	Motivación extrínseca	247
Tabla 11	Atribuciones Internas	247
Tabla 12	Atribuciones Externas	248
Tabla 13	Valor de la tarea	248
Tabla 14	Intereses motivacionales, nativos	100
Tabla 15	Intereses motivacionales, inmigrantes	101
Tabla 16	Habilidad para organizarme, nativos e inmigrantes	106
Tabla 17	Aplicabilidad del curso virtual para los nativos	112
Tabla 18	Aplicabilidad del curso virtual para los inmigrantes	113
Tabla 19	Estado físico y anímico	248
Tabla 20	Ansiedad	249
Tabla 21	Ansiedad causada al enfrentar el curso virtual, nativos	116
Tabla 22	Ansiedad causada al enfrentar el curso virtual, inmigrantes	117
Tabla 23	Planeación	249
Tabla 24	Control y autorregulación	249
Tabla 25	Técnicas aplicadas en el curso virtual por los nativos	123
Tabla 26	Conocimientos adquiridos por los nativos en el curso virtual	125
Tabla 27	Técnicas aplicadas en el curso virtual por los inmigrantes	127
Tabla 28	Conocimientos adquiridos por los inmigrantes en el curso virtual	128
Tabla 29	Control del contexto	250
Tabla 30	Actividades de interacción social y trabajos con compañeros	250
Tabla 31	Trabaja colaborativo, nativos	132
Tabla 32	Trabaja colaborativo, inmigrantes	133
Tabla 33	Rubrica para el análisis del foro social	252
Tabla 34	Rubrica para el análisis del foro de dudas e inquietudes	252

Tabla 35	Rubrica para el análisis del foro de recopilación cibergráfica	253
Tabla 36	Rubrica para el análisis del foro de comunicación electrónica	253
Tabla 37	Análisis del foro social de los nativos	254
Tabla 38	Análisis del foro de dudas e inquietudes de los nativos	254
Tabla 39	Análisis del foro de recopilación cibergráfica de los nativos	254
Tabla 40	Análisis del foro de comunicación electrónica de los nativos	254
Tabla 41	Análisis del foro social de los inmigrantes	256
Tabla 42	Análisis del foro de dudas e inquietudes de los inmigrantes	256
Tabla 43	Análisis del foro de recopilación cibergráfica de los inmigrantes	256
Tabla 44	Análisis del foro de comunicación electrónica de los inmigrantes	256
Tabla 45	Organización de los contenidos del curso virtual	145
Tabla 46	Conocimientos de fuentes y búsqueda de información	250
Tabla 47	Selección de la información	251
Tabla 48	Estructurar búsquedas, nativos	150
Tabla 49	Estructurar búsquedas, inmigrantes	151
Tabla 50	Cuidar la privacidad en Internet, nativos	154
Tabla 51	Cuidar la privacidad en Internet, inmigrantes	154
Tabla 52	Listado de estrategias de aprendizaje en línea aplicadas por nativos e inmigrantes	157
Tabla 53	Consentir la posibilidad de retirarse del curso, nativos	169
Tabla 54	Consentir la posibilidad de retirarse del curso, inmigrantes	179
Tabla 55	Percepción de la modalidad virtual, nativos	175
Tabla 56	Percepción de la modalidad virtual, inmigrantes	176
Tabla 57	Cuadro comparativo de las competencias y estrategias empleadas por nativos e inmigrantes digitales	165

Índice de Figuras

Figura 1	Aportaciones de las principales teorías del aprendizaje en la educación virtual	26
Figura 2	Clasificación de las estrategias de aprendizaje (Kirby, 1984; Weinstein y Mayer, 1986; Beltrán y Bueno, 1995).	34
Figura 3	Enfoque basado en competencias.	40
Figura 4	Entendimiento de los contenidos del curso para los nativos e inmigrantes.	98
Figura 5	Importancia del aprendizaje para los nativos e inmigrantes	99
Figura 6	Importancia de la familia para el estudio en nativos e inmigrantes	101
Figura 7	Influencia para el estudio en nativos e inmigrantes.	102
Figura 8	Rendimiento del curso, nativos e inmigrantes	104
Figura 9	Habilidad para organizarme, nativos e inmigrantes	104
Figura 10	Rendimiento del curso por la suerte, nativos e inmigrantes.	107
Figura 11	Rendimiento en el curso depende del tutor, nativos e inmigrantes.	108
Figura 12	Utilidad práctica del curso para nativos e inmigrantes	109
Figura 13	Valor del curso en la formación profesional y/o laboral, nativos e inmigrantes	110
Figura 14	Estado físico, nativos e inmigrantes	114
Figura 15	Nivel de ansiedad, nativos e inmigrantes.	115
Figura 16	Planificación del curso, nativos e inmigrantes.	118
Figura 17	Cambio de planes iniciales, nativos e inmigrantes.	121
Figura 18	Habilidades nuevas para estudiar, nativos e inmigrantes.	122
Figura 19	Ambiente de estudio, nativos e inmigrantes.	130
Figura 20	Trabajo colaborativo, nativos e inmigrantes.	131
Figura 21	Foro social nativos e inmigrantes	136
Figura 22	Respuestas a compañeros en el foro social nativos e inmigrantes.	137
Figura 23	Foro de dudas e inquietudes, nativos e inmigrantes	137
Figura 24	Respuestas de dudas e inquietudes, nativos e inmigrantes	138
Figura 25	Foro de recopilación cibergráfica, nativos e inmigrantes	139
Figura 26	Construcción colaborativa en el foro de cibergráfica, nativos e inmigrantes.	139
Figura 27	Contenido cibergráfico, nativos e inmigrantes.	140
Figura 28	Herramientas de comunicación electrónica, nativos e inmigrantes	141
Figura 29	Correo electrónico, nativos e inmigrantes.	142
Figura 30	Contenido de comunicación electrónica, nativos e inmigrantes	142
Figura 31	Habilidad para búsqueda de información en Internet, nativos e inmigrantes.	148
Figura 32	Estructurar búsquedas en Internet, nativos e inmigrantes.	150

Capítulo 1

Planteamiento del problema

1.1. Introducción

Nos encontramos inmersos en un mundo en el que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) impactan todas las esferas del ser humano, económica, política, social, cultural y, en particular, la educacional. En este sentido, el informe sobre medición de las TIC realizado por la UNESCO (2009) reconoce sus beneficios en aspectos relacionados con acceso y calidad del aprendizaje, y confirma que “la necesidad de formación profesional no podrá cumplirse sin el apoyo de clases virtuales, laboratorios virtuales, etc.” (UNESCO, 2009, p.14). En coherencia con lo expuesto, las TIC han favorecido la aparición de la educación virtual o educación en línea, la cual es una modalidad para la enseñanza- aprendizaje que utiliza la red de redes como punto de conexión y comunicación, dando respuestas a las necesidades de interacción en nuestra aldea global (McAnally y Organista, 2007). En otras palabras, podría decirse que la educación virtual es una acción que busca propiciar, desde una perspectiva pedagógica, la experiencia de aprendizaje a través de las TIC.

Dentro de las características de la educación virtual se pueden enunciar las siguientes: posibilidad de comunicarse de forma sincrónica o asincrónica, mayor flexibilidad en la interacción entre tutores y aprendices sin condicionamiento de tiempo o lugar (Duart y Sangrá, 2000), disponibilidad de información y materiales las 24 horas del día en las plataformas de gestión de contenidos, autonomía para de seguir una ruta de aprendizaje según su dedicación y disposición, entre otras.

Según Corrales (2005) esta mediación virtual permite:

El acceso a la información y planificación general del curso, las 24 horas de todo día accesible que se haya definido para el curso, b) La recuperación y almacén de documentos u otras aplicaciones que se consideran herramientas o recursos educativos del curso, c) Diferentes tipos de interacción o comunicación educativa, tanto del tutor asignado con los estudiantes, entre los propios estudiantes y con expertos o invitados especiales del curso; sea a nivel individual o grupal y, d) La posibilidad de realizar una evaluación de los aprendizajes de manera sumativa o formativa (Corrales, 2005, p.7).

Arias, Jiménez y Ovalle (2008) señalan que esta modalidad de educación se lleva a cabo mediante cursos virtuales, los cuales son ofrecidos a través de plataformas apoyadas con las TIC que promueven el proceso de enseñanza-aprendizaje entre tutores y aprendices. Así, se configura como alternativa para la capacitación, actualización y/o mejoramiento en la formación de saberes en un escenario diferente a la educación tradicional: El ciberespacio.

Frente a estas ventajas, los distintos países en el mundo han visto en la educación virtual una posibilidad para subsanar, en gran medida, la formación en todos los niveles educativos de sus ciudadanos, que la educación presencial no había resuelto, y Colombia no ha sido ajena a este reto.

En el país, las instituciones educativas han incursionado en la implementación de plataformas de gestión de contenidos en Internet, ya sea utilizadas completamente en la

formación virtual o e- learning (“e” hace referencia a la aplicación de estándares tecnológicos, “learning” a aprendizaje por medios tecnológicos) o en la modalidad Blended Learning (conocida como modalidad combinada). Una representación de los momentos de la educación virtual en Colombia se puede apreciar en el Apéndice E.

1.2. Antecedentes del problema

En la educación superior colombiana, la modalidad virtual se comenzó a implementar desde mediados de la década de los 90 en las siguientes instituciones: los Andes de Antioquia (1995), Católica del Norte (1997), INCA (1998), de Manizales (1998), Nacional (1998), de Santander (1999), Centro de Investigaciones y Planeamiento Administrativo, Ceipa (1999) y Politécnico Colombiano (1999). Además, desde el año 1997 se conforma la Red Mutis integrada por nueve instituciones y/o universidades: Autónoma de Bucaramanga, Autónoma de Manizales, Minuto de Dios, Tecnológica de Bolívar, La Corporación Autónoma de Occidente y La Corporación Universitaria del Tolima (Zambrano, 2012).

A partir de agosto de 2003 el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), una institución de carácter oficial que ofrece formación gratuita para el trabajo y el desarrollo humano bajo un enfoque por competencias, con una metodología práctica de formación por proyectos (ver Apéndice D), comienza a ofertar a la comunidad educativa un abanico de cursos virtuales para formación complementaria que se han venido expandiendo y diversificando exponencialmente. La entidad cuenta con un portafolio de servicios muy variado e integral que responde a las necesidades del contexto nacional y

a las tendencias educativas a nivel global (ver Apéndice A). Por ejemplo, en el año 2009 certificó a más de tres millones de colombianos residentes en el país o en el exterior que aprobaron acciones de formación a través de la plataforma e-learning conocida como *Blackboard* (ver Apéndice B).

Estos cursos virtuales hacen parte de la formación complementaria del SENA y están enfocados de acuerdo con el nivel y las necesidades de cada público (trabajadores y/o desempleados), al que se le certifica la acción de formación. Para el caso de los trabajadores, porque tienen necesidades de acuerdo al contexto y la dinámica de la empresa y deben prepararse para actualizar sus conocimientos y mejorar sus destrezas (formación continua). Y los desempleados, porque necesitan mejorar sus conocimientos y destrezas para ser más competentes en el mercado laboral (formación ocupacional).

Por otra parte, algunos teóricos señalan que existen diferencias generacionales en cuanto al uso y percepción de la tecnología. Estas generaciones han sido denominadas nativos e inmigrantes digitales (Prensky, 2001a,b), *Millennials* (Howe & Strauss, 2000) Generación *Net* (Tapscott, 1999), estas dos últimas coinciden con la denominada por Prensky como nativos digitales.

La literatura registra que los jóvenes (nacidos desde los años 80) son considerados nativos digitales porque han sido influenciados significativamente por escenario tecnológicos, disfrutan del trabajo colaborativo y realizan múltiples actividades simultáneamente, por su parte, los inmigrantes digitales son personas adultas a las cuales les tocó adaptarse a los nuevos escenarios tecnológicos y de cierta manera poseen un

nivel de interacción y de apropiación menos eficiente de las TIC (Prensky, 2001a)¹ (Ver Capítulo 2, apartado 2.6).

Por consiguiente, se hace necesario revisar en un principio las teorías sobre los nativos e inmigrantes digitales y si ello tiene en realidad alguna conexión con el aprendizaje, particularmente con las estrategias de aprendizaje que ponen en práctica en un curso virtual sobre Internet.

1.3. Problema de investigación

Para el SENA, la educación actualmente está mediada de manera significativa por la virtualidad. A esta modalidad virtual pueden acceder, en un principio, todas las personas que estén interesadas en los cursos que se ofrecen, siempre y cuando cumplan con los requisitos mínimos. Eso quiere decir que pueden ingresar personas con mayor o menor manejo de la tecnología, de ahí que se ofrezcan con frecuencia cursos en manejo de herramientas de Internet y correo electrónico, con la finalidad de que aquellas personas que no tengan muchas destrezas y habilidades puedan desarrollarla y participar en otros cursos que se ofrecen virtualmente. En este sentido, los aprendices que ingresan a dicho curso virtual generalmente son personas con pocas competencias en este saber básico y pueden llegar a ofrecernos ideas de si el hecho de pertenecer a generaciones distintas sea un indicador para caracterizarlos en lo que algunos teóricos han definido como nativos e inmigrantes digitales. Además, cuáles son las estrategias de aprendizaje que utilizan estos grupos, y si de alguna manera las estrategias podrían reforzar la

¹ Los detractores de esta clasificación y caracterización consideran que las personas que nacieron antes de las fechas definidas para ser consideradas inmigrantes podrían dejar de serlo como resultado de su exposición a la tecnología, y aquellas que nacieron posteriormente y que son consideradas como nativos, al carecer de acceso a la tecnología podrían no comportarse de manera natural con ésta.

clasificación mencionada o por lo contrario no se halle ninguna relación entre ellas.

Por lo tanto, en la presente investigación se considera relevante establecer cuáles son las estrategias de aprendizaje que emplean los aprendices nativos e inmigrantes cuando acceden, trabajan y aprueban acciones de formación en la virtualidad, y de esta manera contar con evidencias reales sobre los procesos cognitivos empleados para realizar una tarea de aprendizaje (Albert y Zapata, 2008). Ello exige investigar si estos dos grupos de aprendices emplean cierto tipo de estrategias de aprendizaje que puedan ser consideradas más efectivas en el desarrollo de competencias, o por el contrario no se encuentren diferencias significativas entre ambos.

La revisión de la bibliografía en lengua española realizada revela que las investigaciones desarrolladas sobre educación virtual apuntan más hacia las estrategias del docente frente al proceso formativo o la selección, adecuación y características del entorno para la enseñanza (Villasana y Dorrego, 2007; López, 2008; Garza, 2008; García, 2010), que a la razón de ser de todos esos procesos humanos y técnicos: el aprendiz (Corrales, 2005). Uno que se centra en cómo la implementación de un curso virtual de manejo de balance y transferencia puede contribuir a la autogestión del aprendizaje dirigido (González, 2007). Otros trabajos relacionados con la presente investigación, pero no enfocados en la educación virtual, intentan reconocer las diferentes metodologías y estrategias que aplica quien aprende: diferenciación entre el perfil autodirigido del joven o adulto que recibe formación en universidades públicas y privadas (Arias, 2009), estrategias de regulación de tiempo y esfuerzo con resultados eficientes (Peñalosa, Landa y Castañeda, 2010). Sin embargo, en la revisión realizada,

no se halló ninguna investigación que integre el estudio de las estrategias de aprendizaje de estudiantes nativos e inmigrantes digitales en cursos virtuales.

Si se considera que son pocas las investigaciones que se han desarrollado en el campo disciplinar que aborden el objeto de estudio, este trabajo podría convertirse en un marco de referencia inicial en el reconocimiento de las estrategias de aprendizaje que utilizan los discentes nativos e inmigrantes, cuando aprueban acciones de formación en el SENA en un curso en línea sobre el manejo de herramientas de Internet (servidores de correo, traductores, buscadores, herramientas sincrónicas y asincrónicas).

También, el reconocimiento de las estrategias del que aprende cuando realiza cursos virtuales, permite tener evidencias sobre cómo los estudiantes bajo esta modalidad se apropian de conceptos y saberes, y cuáles de dichas estrategias resultan más apropiadas y eficientes. Ello puede favorecer a la comunidad educativa en la medida en que facilitará la configuración de cursos propedéuticos que eduquen en estrategias para el aprendizaje en línea. Rosenfeld (2000) señala que los estudiantes requieren saber qué tipo de estrategias existen, y cómo y cuándo deben utilizarse para lograr un aprendizaje efectivo. Además, se considera que el hecho de contar con estrategias eficaces que permitan gestionar el aprendizaje y obtener una mayor aprehensión de los mismos, tiene una relación significativa con el rendimiento académico (Gargallo, Suárez y Pérez, 2009).

Finalmente, si en la modalidad virtual los aprendices cuentan con algún tipo de estrategias de aprendizaje distintas o no, dependiendo de su pertenencia a los grupos de nativos o inmigrantes digitales, que aseguren y garanticen la aprehensión de conceptos y

destrezas para ser llevados al contexto laboral, se hace relevante develar dichas estrategias y darlas a conocer a los nuevos aprendices. Porque como bien lo afirma Zambrano y Medina (2010, p.295): “El discente, en este ambiente de aprendizaje, debe tener habilidades tecnológicas, organizativas y sociales que le permitan comprender el proceso de enseñanza–aprendizaje en un entorno virtual”.

1.3.1. Pregunta de investigación

Teniendo en cuenta la discusión anterior se plantea el siguiente interrogante:

¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje que utilizan los estudiantes nativos e inmigrantes digitales que participan en el curso virtual : Manejo de herramientas de Internet y correo electrónico, ofrecido por el SENA, para adquirir las habilidades de conocer y aplicar dichos recursos tecnológicos que les permitan el aprendizaje continuo y la actualización permanente?

El objeto de investigación también ha generado una serie de dudas e interrogaciones que se enuncian a continuación:

¿Cuáles son las características que permiten definir a un aprendiz del SENA como nativo o inmigrante digital?

¿Cuáles son las estrategias y herramientas tecnológicas de Internet que aplican los estudiantes nativos e inmigrantes digitales para favorecer un aprendizaje continuo y de actualización permanente?

¿Cuáles son las diferencias que existen entre las estrategias que emplean los nativos y los inmigrantes digitales en un ambiente virtual de aprendizaje, para saber usar las herramientas de Internet?

1.4. Objetivos de investigación

Considerando el problema que se plantea en el marco de la investigación y las preguntas orientadoras, se han enunciado los siguientes objetivos:

1.4.1. Objetivo General

Analizar las estrategias de aprendizaje que utilizan los estudiantes nativos e inmigrantes digitales que participan en el curso virtual Manejo de herramientas de Internet y correo electrónico, para adquirir las habilidades de conocer y aplicar las herramientas tecnológicas del curso que les permitan un aprendizaje continuo y la actualización permanente.

1.4.2. Objetivos específicos

Reconocer en un grupo de aprendices del SENA características que permitan agruparlos como nativos o inmigrantes digitales, de acuerdo con las teorías que validan esta clasificación.

Revisar planteamientos de las teorías sobre nativos e inmigrantes digitales a la luz de una experiencia concreta en un curso virtual del SENA.

Examinar cuáles son las estrategias de aprendizaje que aplican los estudiantes nativos e inmigrantes digitales para favorecer un aprendizaje continuo y actualización permanente.

Determinar las diferencias que existen entre las estrategias de aprendizaje empleadas por los nativos y los inmigrantes digitales en un ambiente virtual de aprendizaje, para saber usar las herramientas de Internet.

1.5. Beneficios esperados

La educación es un proceso permanente e inherente al ser humano, que se presenta a lo largo de todas las etapas de su desarrollo, la cual puede ser adquirida, mejorada o perfeccionada en ambientes educativos formales o informales. En este sentido, en la educación se puede aprovechar la mediación con las herramientas socioculturales actuales soportadas en TIC, y así contribuir en la preparación continuada para la vida de los individuos.

Por ello, estudiar las estrategias de aprendizaje que emplean los aprendices en el desarrollo de un curso virtual, podrá consolidar la orientación de acciones encaminadas a fortalecer el aprendizaje en la modalidad virtual. Además, se espera reconocer la diferenciación entre las estrategias empleadas por los nativos e inmigrantes, a fin de establecer parámetros de instrucción que beneficien a estos grupos.

1.6 .Justificación de la investigación

Según lo expuesto en la problemática de investigación, en la literatura especializada se ha abordado con mayor énfasis el problema del entorno, la adecuación del ambiente e inclusive, la enseñanza de estrategias del docente hacía el nuevo proceso formativo, dejando de un lado el actor primordial del aprendizaje, el discente (Corrales, 2005). Por ello, la importancia de esta investigación, que indaga sobre las estrategias de aprendizaje que son empleadas al momento de cursar y aprobar acciones de formación en un curso virtual en el SENA.

Resulta interesante estudiar las estrategias que están empleando los estudiantes que

aprueban estos cursos, para saber: las características más relevantes en nuestro caso para determinar a los aprendices del SENA como nativos o inmigrantes digitales, revisar y validar algunos de los planteamientos de dichas teorías en el caso concreto de esta investigación, y si existen tales diferencias entre los que se han denominado nativos e inmigrantes, y si hay algunas estrategias que sean más efectivas en la apropiación del conocimiento y en el desarrollo de competencias.

Sobre la segmentación de estos grupos: nativos e inmigrantes digitales, se han realizado diversas generalizaciones en relación con la adaptación y/o convivencia con la tecnología (Lohnes y Kinzer, 2007; Cuesta, Ibáñez, Tagliabue y Zangaro, 2007; Cabra y Marciales, 2009). Por tanto, se requiere estudiar a profundidad si existe algún tipo de diferencia entre las estrategias de aprendizaje que emplean unos y otros cuando se forman de manera autodirigida y continuada. Revisar esto en un grupo concreto como es el caso de un curso del SENA, permite tener una visión más crítica de la clasificación y ver qué características resultan más relevantes para la pertenencia a uno u otro grupo, pero además si las estrategias de aprendizaje pueden acentuar esta clasificación o por el contrario la desdibujan.

Reconocer las estrategias que los aprendices utilizan cuando desarrollan y aprueban cursos virtuales, y en particular las que resultan significativas para su mejor desempeño cuando se enfrentan a este tipo de entorno, puede constituirse en una guía para la creación de cursos propedéuticos que orienten sobre la apropiación de tales estrategias. Además, podría favorecer al establecimiento de parámetros en la formación que apunten a mejorar aspectos a nivel tecnológico y pedagógico en este tipo de

modalidad virtual.

Por otra parte, si tenemos en cuenta que el SENA oferta anualmente alrededor de 430 cursos virtuales a través de la plataforma Blackboard, con una duración aproximada de 40 a 70 horas, requiere estudios que permitan saber si sus estudiantes están aprendiendo significativamente y desarrollando sus competencias, para tomar medidas al respecto que potencialicen aún más el aprendizaje en línea de los discentes o crear otras estrategias que les ayuden a aprender mejor.

Además, si se tiene en cuenta el plan estratégico del SENA 2011–2014, en el que se plantea como visión para el 2020 un “SENA de clase mundial”, en aras de ser más competitivo y pertinente para la formación de los colombianos, este tipo de investigación contribuirá a los objetivos trazados.

La investigación abre nuevos horizontes en cuanto a la desmitificación de diferencias sobre la apropiación tecnológica de nativos e inmigrantes digitales, y contribuye al estado de la cuestión sobre las estrategias de aprendizaje utilizadas bajo una modalidad virtual, lo que resulta interesante a la hora de desarrollar acciones que promuevan el uso de éstas en la formación y/o fortalecerlas en los aprendices, a fin de que continúen en un proceso dinámico y motivador de su aprendizaje.

1.7. Limitaciones y delimitaciones

El presente trabajo se realizó con el curso virtual Manejo de herramientas de Internet y correo electrónico ofertado por el SENA. La población de estudio se limitó a los aprendices que, habiendo aprobado la acción de aprendizaje, mostraran interés en participar en el estudio, previa solicitud formal de la investigadora.

Las temáticas que la investigación contempla son: estrategias de aprendizaje, nativos e inmigrantes digitales, curso virtual, desarrollo de competencias laborales generales.

Dentro de las limitaciones del estudio se pueden mencionar las siguientes:

1. La recolección de los datos: aunque los participantes se mostraron en un principio dispuestos a colaborar, al momento de responder a los instrumentos no lo realizaron oportunamente, y esto generó atrasos en el análisis de los datos.
2. El tiempo: no contar con un mayor tiempo que permitiera recolectar más información, a fin de poder profundizar y detallar las interpretaciones en el análisis de los datos.
3. A nivel metodológico: el paradigma naturalista empleado en el estudio requiere, entre sus criterios, la corroboración del estudio con otras investigaciones que se estén desarrollando paralelamente. Sin embargo, en la revisión bibliográfica no se encontró un estudio similar al que se estaba desarrollando. Por otro lado, en cuanto al juicio crítico de los compañeros, solo se logró contacto con una investigadora que ha abordado estudios en esta línea de investigación, y sus apreciaciones no fueron abundantes.
4. El idioma de las publicaciones: el lenguaje en que se encuentra la mayor parte de los documentos y referencias del estudio están escritos en inglés, lengua diferente a la nativa de la investigadora, lo que demandó mayor tiempo en la revisión bibliográfica.

Dentro de las delimitaciones se consideraron:

1. Que los participantes fueran aquellos que demostraran cierto interés al momento de ser contactados. Con ello se buscaba garantizar la disponibilidad de los aprendices a responder oportunamente los instrumentos diseñados para el estudio.
2. Elegir como participantes solo aquellos que aprobaron el curso virtual, por considerar que la persistencia en la tarea pudiera garantizar una adecuada inclinación hacia el estudio.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1. Introducción

Acercarse al análisis de las estrategias de aprendizaje de los discentes que aprueban cursos virtuales en el SENA para favorecer sus destrezas y habilidades, requiere la revisión de elementos teóricos que permitan una mejor comprensión del objeto de investigación.

Este capítulo se estructura de la siguiente manera: 1) *Aprendizaje, eje de la educación virtual*, en el que se mencionan las principales teorías del aprendizaje que sustentan esta modalidad. 2) *Estrategias de aprendizaje*, en el que se ofrece una conceptualización de estrategia de aprendizaje y sus principales clasificaciones. 3) *Enfoque por competencias, formación integral y permanente*, en el que se desarrolla el concepto de competencia y sus respectivas clasificaciones. 4) *Consideraciones acerca el aprendizaje en la etapa adulta*, en el que se relacionan los cambios psicológicos, intelectuales y sociales que influyen en el aprendizaje continuo.

5) *Nativos e inmigrantes digitales, una apuesta a la formación en la virtualidad*, en el que se muestra la postura de diferentes teóricos sobre la apropiación y adaptación tecnológica. 6) *Características de la educación en línea*, en el que se destacan las características más relevantes de esta modalidad educativa. Y, 7) *Investigaciones empíricas relacionadas con el objeto de investigación*, en el que se presenta una revisión de la literatura en lengua española acerca la temática de nativos e

inmigrantes digitales, la educación en línea y sus principales características, que aluden al objeto de la presente investigación.

2.2 Aprendizaje, eje de la educación virtual

El aprendizaje se deriva del latín (*aprehendere*) que significa etimológicamente instrucción. El Diccionario de Ciencias de la Educación (2007, p. 43) lo define como: “Un proceso mediante el cual un sujeto adquiere habilidades prácticas, y adopta nuevas estrategias de conocimiento y/o acción”. Para Driscoll el aprendizaje es: “cambio persistente en el desempeño humano, el cual debe producirse como resultado de la experiencia del aprendiz y su interacción con el mundo” (2000, p.41). De Corte, por su parte, señala que: “El aprendizaje es un proceso de construcción de conocimientos y de significado individualmente diferente, orientado a metas, autorregulado y colaborativo” (2006, p.42).

En síntesis, el aprendizaje es un proceso continuo que se da a lo largo de toda nuestra vida, producto de la renovación constante de las neuronas. En este sentido, y gracias a la información que capturamos del medio, las percepciones, sensaciones y/o experiencias, se puede adquirir conocimiento e información (Brynes y Fox, 1998).

El aprendizaje ha sido tema de discusión e investigación para diferentes escuelas, que en su afán por establecer y entender cómo y en qué circunstancias se produce han generado diversos postulados teóricos, conocidos como teorías del aprendizaje.

Para dar respuesta a las preguntas de investigación se hará un breve recuento de las principales teorías que han aportado significativamente al aprendizaje mediado a través de las TIC.

2.2.1. Teoría Cognitivista

Una propuesta de cómo se aprende la encontramos en los postulados de la teoría cognitivista, conocida también como la psicología cognitiva. Surge a partir de los años setenta y concibe al ser humano como un participante activo de los estímulos. En este sentido, se centra en conocer cómo los sujetos procesan la información, desde su recepción, organización, almacenamiento y localización (Arancibia, Herrera y Strasser, 1999).

Entre los postulados más reconocidos de esta teoría se encuentra la psicología de la Gestal, liderada por los investigadores Max Wertheimer, Wolfgang Köhler y Kurt Korfla. El interés de su teoría es la influencia de los fenómenos de la percepción en los procesos de la resolución de problemas (Ormrod, 2005; Bower y Hilgard, 1989).

Según Ormrod (2005 p. 182), de esta teoría se destacan los siguientes postulados:

- La percepción suele ser diferente de la realidad.
- El todo es más que la suma de las partes.
- El organismo estructura y organiza la experiencia.
- El organismo está dispuesto a organizar la experiencia de manera determinada.
- El aprendizaje se ajusta a la ley de Prägnanz.
- La resolución de problemas supone la reestructuración y el descubrimiento súbito (insight).

Como aporte significativo de este postulado teórico al diseño de cursos virtuales, se resalta la importancia de establecer elementos que, a nivel de navegación hipertextual, icónico y gráfico, puedan ser amigables y entendibles al usuario final. Según lo expresa Salinas, Aguaded y Cabero (2004) lo importante en el diseño es tener en cuenta cómo está dispuesta la información que se va a presentar, lo cual incluye diseño de la interfaz, estructura hipermedia y diseño del aprendizaje.

Algunos principios que han de tenerse en cuenta para la instrucción en la red, según Leflore (2000), son:

- Utilizar gráficos sencillos para no distorsionar la información que se va a presentar.
- Agrupar la información en orden de relevancia e interés
- La información gráfica y textual debe estar completa
- La información más relevante debe estar ubicado en un primer plano

Otro de los aportes más influyentes de la teoría cognitiva fue el estudio realizado por el biólogo suizo Jean Piaget, quien estaba interesado en el origen del conocimiento, es decir, la *epistemología*. Sus investigaciones se enfocan en descubrir de dónde procede nuestro conocimiento y cómo se desarrolla a través de los años.

Un análisis realizado por Ormrod (2005, p.188) releva los aportes más significativos de esta investigadora:

- Las personas son procesadores activos de la información.

- El conocimiento puede describirse en términos de estructuras que van cambiando a lo largo del desarrollo.
- El desarrollo cognitivo proviene de las interacciones que tienen los niños con su entorno físico y social.
- El proceso mediante el que las personas interactúan con el entorno es constante.
- Las personas están intrínsecamente motivadas para intentar encontrar sentido al mundo que les rodea.
- El desarrollo cognitivo tiene lugar a lo largo de etapas diferentes, de manera que los procesos de pensamiento de cada etapa son cualitativamente distintos entre sí.
- El ritmo del desarrollo cognitivo está controlado en cierta medida por la maduración.

El estudiante en un ambiente virtual de aprendizaje se considera centro de su formación. Su papel es más activo que reactivo, en tanto le corresponde superar los obstáculos que le supone aprender bajo esta modalidad.

Es importante considerar que los contenidos dispuestos en el escenario virtual susciten la activación de los esquemas mentales que trae el alumno. Es decir, que exijan del aprendiz la asociación de los conocimientos previos con la nueva información que está dispuesta en el curso virtual y se promueva el aprendizaje.

Otro de los teóricos que ha ejercido una fuerte influencia en el estudio del aprendizaje en el marco de la teoría cognitivista es el ruso Lev Vygotsky, el cual

considera que la función que cumplen los adultos es primordial en el desempeño cognitivo de los niños. Su teoría también se conoce como perspectiva sociocultural, por la importancia de la sociedad y la cultura en el desarrollo cognoscitivo (Daniels, 2003).

Las ideas más influyentes de Vygotsky las resume Ormrod (2005 p.194) así:

- Los procesos mentales complejos tienen su origen en actividades sociales; a medida que los niños se desarrollan, van interiorizando progresivamente tales procesos hasta que puedan utilizarlos sin depender de las personas que les rodean.
- Durante los primeros años de vida, el pensamiento y el lenguaje se van haciendo cada vez más interdependientes.
- Tanto a través de las conversaciones informales como de la escolaridad formal, los adultos transmiten a los niños las diversas maneras en las que su cultura interpreta y responde al mundo.
- Los niños pueden realizar tareas más difíciles cuando reciben la ayuda de personas cognitivamente más competentes que ellos.
- Las tareas difíciles promueven un desarrollo cognitivo máximo.

La actividad social en un entorno virtual la constituyen las tareas colaborativas entre tutor -discente, dicente-discente, discente-contenido. Estas tareas están dispuestas a través de herramientas sincrónicas: video chats, chat textuales, juegos en simultánea, conversaciones *on line*, entre otros. Y las herramientas asincrónicas como: los tableros de discusión (foros), bitácoras, el correo electrónico, wiki, entre otros. Estas

herramientas colaborativas permiten que los usuarios participen de manera fluida y casi inmediata en las actividades de formación.

Otro aporte a considerar en el cognitivismo son las investigaciones desarrolladas por Ausubel, Novak y Henesian (1968) en lo que respecta al aprendizaje significativo. Ellos distinguen tres tipos de aprendizaje significativo: representacional, de conceptos y proposicional. El primero es la base de los demás, en él se asignan significados a los símbolos que utilizamos. El segundo consiste en que se le asignan atributos esenciales a los conceptos y, el proposicional, constituye un grado más elevado de interpretación, por cuanto se da un significado de lo que se aprende como un proceso en conjunto de una realidad específicamente dada (Arancibia et al, 1999).

De lo que estos postulados de la teoría cognitiva aportan al tema de investigación se puede resaltar la importancia que le confiere al diseño en un entorno virtual. Es decir, los cursos virtuales deben estar provistos de interfaces motivadoras y bien distribuidas que se configuren en un entorno propicio y amigable para el aprendizaje. En cuanto al contenido, debe ser seleccionado gradualmente, de tal manera que las tareas sean más complejas en la medida en que haya mayor maduración cognitiva.

2.2.2 Teoría Constructivista

Las corrientes constructivistas hacen énfasis en la construcción del aprendizaje como un proceso interno, como resultado de la interacción con otros sujetos y el ambiente, lo que implica un rol activo del aprendiz. Entre los autores más destacados de esta teoría se encuentran: Dewey, Novak, Bruner, Gardner, Perkins y Vigostky.

Según esta teoría el “conocimiento de la persona está en función de su

experiencias previas, estructuras mentales y las creencias que utiliza para interpretar objetos y eventos” (Jonasson 2007, p. 13). Es decir, el proceso de aprendizaje se logra cuando el sujeto incorpora nuevos conocimientos, habilidades y destrezas, como resultado de su experiencia.

El conocimiento, según esta teoría, se construye socialmente como producto de las interrelaciones que se establecen entre los sujetos. Esta construcción se ha denominado constructivismo social (Bruner, 1973).

Algunas de las consideraciones del aprendizaje constructivista las expone Merrill (2010, p. 28):

- El conocimiento se construye a partir de la experiencia.
- El aprendizaje es una interpretación personal del mundo.
- El aprendizaje es un proceso activo, en el cual el significado se desarrolla sobre la base de la experiencia.
- El crecimiento conceptual proviene de la negociación de significado, de compartir múltiples perspectivas y de la modificación de nuestras propias representaciones a través del aprendizaje colaborativo.
- El aprendizaje debe situarse sobre los acuerdos realistas, la prueba debe integrarse con las tareas y no con actividades separadas.

La finalidad del constructivismo es propiciar el aprendizaje a través de la relación íntima con la cultura y el fenómeno social. El aprendizaje se considera que no es un

hecho aislado, sino que se construye con otros. Es así como en la experiencia virtual las herramientas de cooperación y colaboración se constituyen en elementos que contribuyen al aprendizaje.

Cuando el aprendiz se enfrenta a un espacio virtual se encuentra con diferentes herramientas, actividades, enlaces y links que implican la utilización de estrategias para lograr su tarea de aprendizaje. De esta manera su papel más activo le permite elaborar conocimiento a partir de la información que recibe, mediante la interacción en el escenario auténtico donde se desarrolla (Zambrano, 2012).

Según Collins y Berge (1996), hay esencialmente dos tipos de interacción en relación con el aprendizaje. La primera es la que se efectúa cuando el estudiante interactúa con el contenido, y la segunda es cuando el estudiante interactúa sobre el contenido con otros sujetos (estudiantes –tutor, estudiante-estudiante). Estos tipos de interacción son importantes cuando se aprende en un ambiente virtual para lograr un aprendizaje eficiente y efectivo.

De lo anterior se concluye que los entornos virtuales deben estar provistos de elementos que sean propios de la cultura y permitan resolver problemas reales y contextualizados. Además, la educación virtual debe propiciar un ambiente cooperativo y colaborativo, que promueva la interacción entre los participantes con la finalidad de facilitar el aprendizaje.

Finalmente, Capacho (2011) considera que algunos aportes de las teorías constructivistas a la educación mediada por TIC son: *Primero*, el estudiante debe estar inmerso en tareas complejas del mundo real, donde la autenticidad se conjuga con el medio y permita la generación de esquemas mentales significativos. *Segundo*, la interacción social virtual promueve el desarrollo de procesos de pensamiento superiores, apoyada en la negociación. *Tercero*, el énfasis del aprendizaje está centrado en el estudiante, por tanto es importante que el entorno promueva de manera reflexiva y crítica la comunicación efectiva y activa.

2.2.3 Valoración de la teoría del aprendizaje en la red: Conectivismo

El conectivismo integra los elementos enunciados en las teorías del caos, redes, complejidad y auto-organización. Define que el aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos y su función es conectar conjunto de información especializada, la cual cambia repentinamente debido a la misma dinámica de conexión. Según Siemens (2004, p. 67), “la distribución de la información en la red debería seguir un patrón similar al de nuestros mecanismos cerebrales basados en conexiones”.

Estas conexiones pueden estar presentes cuando hay interacción entre los nodos, los cuales pueden ser personas, organizaciones, bibliotecas, libros, periódicos, bases de datos o cualquier fuente de información. Cuando se aprende se crea una red externa de nodos en la que nos conectamos y trabajamos con fuentes de información. (Siemens, 2004).

Así pues, el aprendizaje que tiene lugar en nuestras cabezas es producto de las interconexiones neuronales y está dispuesto según nuestra organización y estructuración en un momento determinado de la actividad y según las características y necesidades del nuevo conocimiento. Lo anterior se apoya en algunos de los principios que expone Siemens (2004, p.77): “El conectivismo es la aplicación de principios de redes del conocimiento y proceso de aprendizaje”.

En la red, y más específicamente en un curso virtual, las conexiones se generan para crear un todo integrado, lo cual permite recibir la nueva información para mejorar la información previa. Pero hay que anotar que la calidad de estas conexiones está supeditada a las personas y al contexto para ser clasificado como aprendizaje (Zambrano, 2012).

De acuerdo con Landauer y Dumanis (1997), las interacciones con otros en un curso virtual tiene varios propósitos, entre los cuales se pueden mencionar: *a.* Lograr una meta de aprendizaje, *b.* Realizar el trabajo colaborativo; *c.* Escoger el líder del grupo; *d.* Opinar sobre un determinado tema.

El aprendizaje es, pues, el resultado de la interacción, que se basa en altos niveles de diálogo y comunicación entre los participantes, y en la que todos y cada uno de ellos están implicados y responsabilizados en un esfuerzo por comprenderse (Coll, 2001).

A continuación en la Figura 1 se puede apreciar una síntesis de los diferentes postulados teóricos con relación al aprendizaje en la educación virtual.

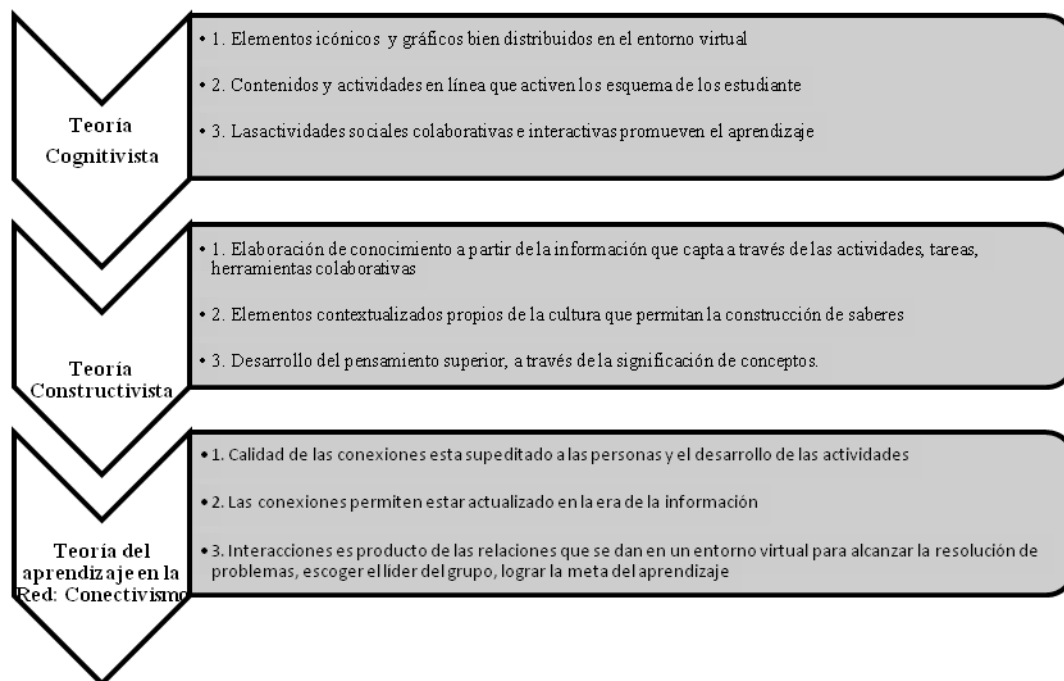


Figura 1. Aportaciones de las principales teorías del aprendizaje en la educación virtual (Fuente: Elaboración propia)

2.3 Estrategias de aprendizaje

El desarrollo de la psicología educativa ha resaltado la importancia de aprender a aprender. Esta redefinición se justifica con el cambio de orientación de una teoría conductista que considera que el aprendizaje está fuera del sujeto, en su mundo exterior (Pérez, 1995), hacia un enfoque cognitivo, en el que se asume que el sujeto es un participante activo de los estímulos, que tiene dominio sobre el tratamiento y manejo de la información para el logro de una mayor comprensión (Moates y Schumacher, 1980). Además, los estudios de Gardner, sobre inteligencia han dilucidado el hecho de que existen Inteligencias Múltiples (IM).

Es así como los escenarios educativos han reorientado su posición acerca del

proceso de aprendizaje al considerar que la inteligencia puede ser mejorada a través de la instrucción, lo que conlleva a potencializar al máximo las habilidades y destrezas del sujeto (Beltrán y Bueno, 1995; Sánchez y Beltrán, 2006).

Lo anterior lleva al concepto de estrategia de aprendizaje, que según Weinstein, Husman y Dierking (2000) la definen como la integración de pensamientos y comportamientos que posibilitan la adquisición de conocimiento a través de los saberes previos y la recuperación de la nueva información.

Para Monereo y Castelló (1997, p. 34) “Una estrategias de aprendizaje sería un proceso de toma de decisiones, consciente e intencional, que consiste en seleccionar los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales, necesarios para complementar un determinado objetivo, siempre en función de las condiciones de la situación educativa en que se produce la acción”.

En síntesis, los autores citados conciben las estrategias de aprendizaje como los procesos que lleva a cabo el que aprende en función de lograr un aprendizaje eficaz. El interés por conocer dichas estrategias ha generado diferentes modelos e instrumentos de evaluación que han sido utilizados para diferentes necesidades educativas, como las de determinar cuáles son las conductas, motivaciones y destrezas que influyen en el aprendizaje y controlar las situaciones en que este ocurre (Nibet y Shucksmith. 1973).

Al respecto, Martínez (2004) explica: “Todas esas formas y modalidades de registro y medición se enfocan en aspectos específicos, tanto del uso de estrategias cognitivas como de acción estratégica, asociadas con los procesos, fases y áreas del aprendizaje autorregulado en contextos de estudio y de evaluaciones por ordenador” (p.

187).

Entre los instrumentos de medición de estrategias más reconocidos se cuenta el inventario LASSI (*Learning and Study Strategies Inventory*), el cual cuenta con dos versiones: uno para nivel universitario y otro para la secundaria. La esencia de este instrumento es medir las conductas que están relacionadas con el éxito del aprendizaje. El instrumento consta de 77 ítems distribuidos en las siguientes escalas: actitud, motivación, uso del tiempo, concentración, ansiedad, procesamiento de información, auto test de selección de las principales ideas, ayudas para el estudio y estrategias de examen (Weinstein y Palmer, 1990).

Otro instrumento que ha sido utilizado ampliamente para la medición de estrategias es el desarrollado por (Pintrich et al, 1991), conocido como el MSLQ (*Motivated Strategies for Learning Questionnaire*). Este indaga sobre dos aspectos: la motivación y las estrategias de aprendizaje. Los 81 ítems de la versión 1991 evalúan el éxito, las habilidades, las estrategias y la ansiedad cuando se desarrolla un curso.

Otro instrumento que recientemente se ha utilizado es el cuestionario CEVEAPEU (Cuestionario de Evaluación de las Estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios), desarrollado por Gargallo, Suárez y Pérez (2009), para estudiantes universitarios españoles y validado con la misma población. Cuenta con dos escalas, seis subescalas, veinticinco estrategias y 88 ítems. El cuestionario cuenta con validez de constructos, análisis factoriales y es revisado por jueces.

2.3.1. Clasificación de las estrategias de aprendizaje

Kirby (1984) plantea una caracterización de las estrategias de aprendizaje en:

micro-estrategias y macro-estrategias. Las primeras permiten el desarrollo de situaciones poco complejas, están relacionadas con tareas concretas y pueden ser más fácilmente enseñadas con la instrucción. Las macro-estrategias pueden ser generalizadas a un conjunto más amplio de tareas y requieren un proceso de instrucción más pormenorizado que permita cultivarlas y ponerlas en práctica.

Otra división de estrategias de aprendizaje es la de Weinstein y Mayer (1986), quienes las agrupan así: 1) estrategias de repetición, 2) estrategias de elaboración, 3) estrategias de organización, 4) estrategias de regulación de la comprensión y 5) estrategias de afectivas. Las estrategias de repetición se enfocan en la memorización, es decir, suponen procesos superficiales, pasivos o reproductivos. Las de elaboración y organización suponen procesos más complejos y profundos.

Teniendo en cuenta que el objeto de esta investigación es caracterizar las estrategias de aprendizaje en un entorno virtual, para desarrollar las competencias laborales generales, se consideró importante escoger la clasificación de estrategias propuesta por Beltrán y Bueno (1995) que obedece a dos criterios: su naturaleza y su función. En la primeras se incluyen las estrategias cognitivas, metacognitivas y de apoyo. Las de función pueden ser: sensibilización, atención, adquisición, personalización, recuperación, transfer y evaluación.

Beltrán y Bueno (1995) organizan las estrategias de aprendizaje en cuatro grupos, buscando una mejor organización y estructuración: “estrategias de apoyo, estrategias de procesamiento, estrategias de personalización y estrategias metacognitivas” (p. 314). En cuanto a las estrategias de apoyo, se trabajan tres aspectos

fundamentales: la motivación, las actitudes y el efecto.

La motivación es fundamental para efectos de un aprendizaje significativo, dado que afecta las estrategias de aprendizaje y los procesos cognitivos que un individuo emplea en la elaboración de una tarea (Ormrod, 2005). Se pueden distinguir dos tipos de motivaciones, una intrínseca y otra extrínseca. La primera reside en el individuo y la tarea. Este tipo de motivación permite que el aprendiz disfrute de la tarea y la información le sea significativa, sin la necesidad de contar con elementos externos que le motiven al desarrollo de la misma. En tanto, la motivación externa es aquella que está fuera del individuo y la tarea. Está puede resultar más efímera, porque si se deja de utilizar el estímulo (premios, castigos, reconocimientos, entre otros) se puede perder la continuidad de la tarea (Beltran y Bueno, 1995; Ormrod, 2005).

La motivación intrínseca juega un papel muy importante en los cursos virtuales, en cuanto permite que los estudiantes terminen su formación, adquieran las competencias y los conocimientos, además de mostrar una mejor disposición en los procesos de colaboración e interacción. Al respecto Lee (2000 p. 368) señala: “Si los estudiantes están más comprometidos en sus actividades de aprendizaje, ellos sienten que son parte de un grupo académico, por lo que su sentimiento de estar aislado puede ser reducido”.

La motivación o desmotivación en un curso virtual, en gran medida, va de la mano con la labor del tutor o instructor, cuando proporciona un *feedback* o retroalimentación oportuna, y además propicia una comunicación asertiva y recíproca con el aprendiz. Esto se evidencia en la respuesta a los requerimientos tanto en aspectos

técnicos, cognitivos o procedimentales que puedan afectar el desarrollo de la formación

En la segunda clasificación se encuentran las estrategias de procesamiento, las cuales “están dirigidas a la codificación, comprensión, retención y reproducción de materiales informativos” (Beltrán y Bueno, 1995). Entre las estrategias de procesamiento de la información se cuentan: repetición, selección, organización y elaboración.

En un curso virtual, un factor de éxito lo constituye la capacidad de los aprendices en la búsqueda de información relevante para el desarrollo de las tareas. Este aspecto es considerado en el modelo de competencias digitales EUROLAT (consultar Apéndice G), el cual reconoce la importancia de encontrar, estructurar, valorar y administrar las fuentes de información, con el objetivo de seleccionar aquellas fuentes que sean realmente pertinentes a la tarea, es decir, las que provengan de una fuente fidedigna, que permitan argumentar y que aporten al logro de la actividad.

Según Zambrano y Medina (2010 p. 296), en un entorno virtual “el aprendiz *detecta* las fuentes de información de acuerdo con sus capacidades cognitivas (modelos mentales, visión sistémica, entre otros), las *selecciona* y *evalúa*, mediante un pensamiento crítico, de acuerdo con los objetivos y criterios trazados por el docente en las temáticas”.

En la tercera clasificación se encuentran las estrategias de personalización, las cuales están relacionadas con la creatividad, el pensamiento crítico y el transfer (Beltrán y Bueno, 1995).

Las actividades programadas en un curso virtual deben estimular **las** procesos

cognitivos de orden superior: “el análisis, la comparación, transferencia y la síntesis más que memorización y reproducción” (Lévy, 2005, p. 45). Además, el pensamiento creativo, reflexivo y crítico del aprendiz. No basta tener en cuenta diseños agradables visualmente y de fácil manejo, se requiere además que los contenidos y la metodología empleada puedan aportar un valor práctico en la vida del aprendiz, contribuyendo al desarrollo de sus competencias.

Finalmente, las estrategias metacognitivas hacen referencia a los recursos cognitivos con que cuenta el aprendiz, así como la regulación de los procesos para mejorar el aprendizaje. Para Flavell (1979), las estrategias metacognitivas permiten realizar actividades de forma consciente con el objetivo de resolver problemas y llegar a la meta de aprendizaje. Según Ormrod (2005 p. 367), la metacognición incluye conocimientos y habilidades de:

- Ser consciente de cuáles son las propias capacidades de aprendizaje y de memoria y de qué tareas de aprendizaje puede realizar uno siendo realista.
- Saber qué estrategias de aprendizaje son efectivas y cuáles no.
- Planificar una tarea de aprendizaje en forma que se pueda tener éxito.
- Usar estrategias efectivas.
- Supervisar el propio estado de conocimiento actual.
- Conocer las estrategias efectivas para recuperar información previamente almacenada.

Trabajos recientes desarrollados por Esteban y Zapata (2008) concluyen que la

metacognición “es una condición necesaria para que pueda darse cualquier plan estratégico de lo contrario podría darse la aplicación de estrategias, cierto, pero no habría intencionalidad al no existir la adopción de un plan con previa deliberación de la situación y los recursos” (p.8). En este sentido, las estrategias metacognitivas permiten conocer el grado de dificultad de la tarea, los mecanismos que deben emplearse para alcanzar el logro y finalmente cuál es el ambiente idóneo para adquirir el aprendizaje.

En síntesis, en un ambiente virtual, las estrategias metacognitivas deben promover la autonomía de los estudiantes para que puedan autorregular su aprendizaje, mediante el planteamiento de metas y el respectivo seguimiento a los procesos de cognición, motivación y conducta (Peñalosa y Castañeda, 2008).

Para el caso de esta investigación, se requiere contar con un mecanismo de evaluación que haga evidente la adquisición de habilidades y destrezas, es decir, el aprender a hacer. Esto, debido a que las competencias profesionales o laborales que se adquieren, se actualizan y se promueven a través de un curso virtual deben ser llevadas al contexto sociocultural en el que se desenvuelve el aprendiz.

Según Monereo et al (1999), sólo se puede hablar de una actuación estratégica cuando “los estudiantes dan muestra de ajustarse continuamente a los cambios y las variaciones que se van produciendo en el transcurso de la actividad, siempre con la finalidad última de alcanzar el objetivo perseguido del modo eficaz que sea posible” (p.13).

En la Figura 2 se presenta la clasificación de las estrategias de aprendizaje desde los aportes de Kirby (1984), Weinstein y Mayer (1986) y Beltrán y Bueno (1995).

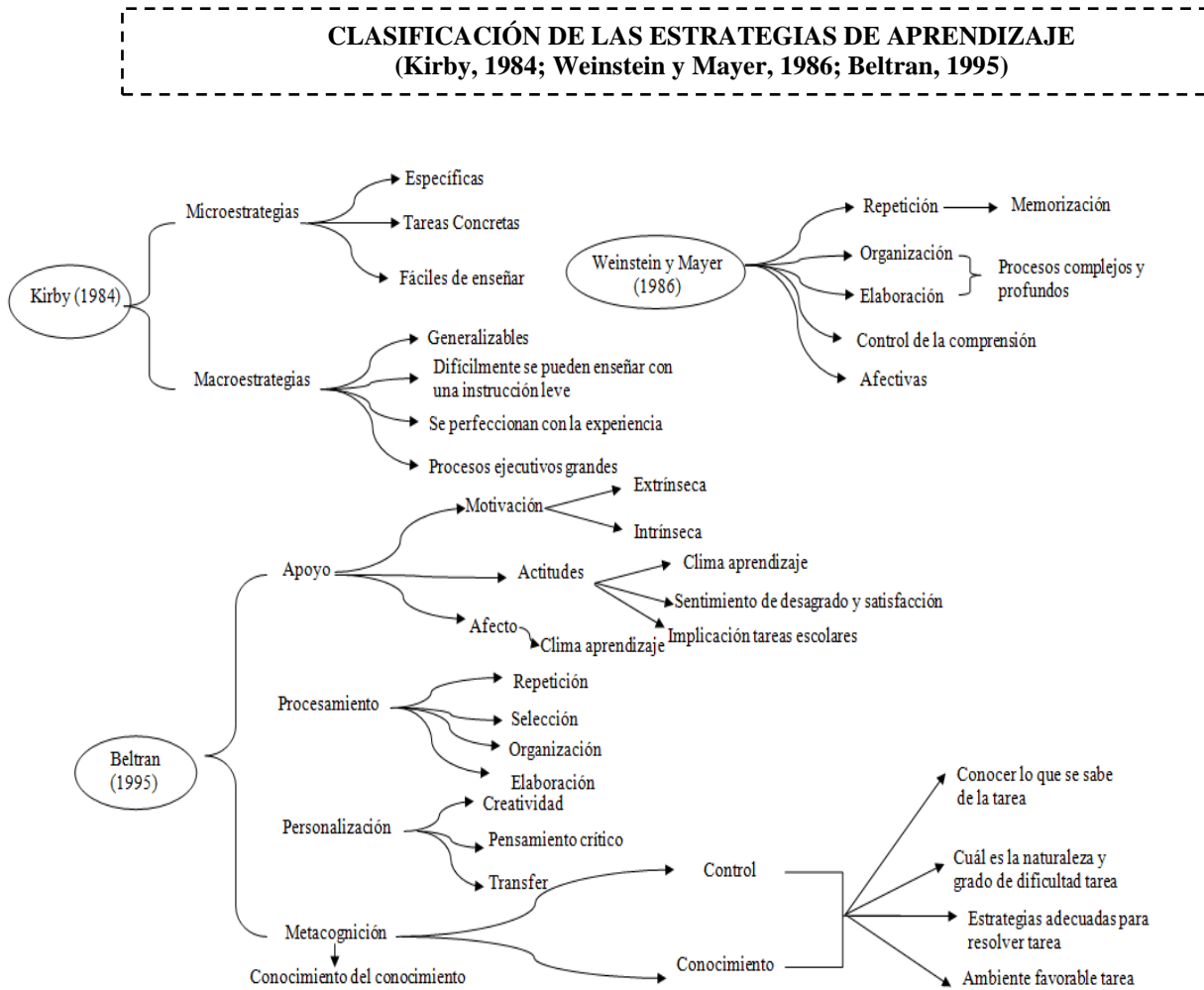


Figura 2. Clasificación de las estrategias de aprendizaje (Kirby, 1984; Weinstein y Mayer, 1986; Beltrán y Bueno, 1985). (Fuente: elaboración propia)

2.4 Enfoque por competencias, formación integral y permanente

El enfoque por competencias surge como una actividad desarrollada en el Departamento de Estado Americano, liderada por David McClelland, cuyo objetivo era la selección del personal más idóneo que tuviera un mayor éxito en el desempeño

laboral. A partir de la investigación, se concluye que el éxito laboral está ligado a las características de las personas, a sus competencias, conocimientos y habilidades (Maldonado, 2002).

El modelo por competencias fue tomando auge gracias a los procesos de globalización y la evidente competitividad entre las naciones. La recomendación 195 sobre el desarrollo del recurso humano, la formación y el aprendizaje permanente hace referencia al concepto de competencia, entendida como: “los conocimientos, las aptitudes profesionales y el saber hacer que se dominan y aplican en un contexto específico” (CINTERFOR/OIT, 2006, p. 13).

Así pues, varios autores han definido competencia como el desempeño de un sujeto en un contexto, es decir, ser capaz de llevar los conocimientos a la praxis. A manera de resumen se presentan algunas definiciones de competencia (consultar Tabla 1)

Tabla 1
Definiciones de competencias

Autor	Definiciones de competencia
Bunk (1994)	Posee la competencia profesional quien en situaciones laborales u organizativas, dispone de sus conocimientos, habilidades y aptitudes, para el logro de resultados y la solución de problemas.
Mertens (1996)	Capacidad real para lograr un objetivo o resultado en un contexto determinado.
Leboyer (1997)	Las competencias son un conjunto de comportamientos que algunas personas dominan mejor que otras. Lo cual se refleja en una mayor eficacia y rendimiento en la tarea. Esos comportamientos pueden ser cuantificables y medibles a través del test donde se evidencie las actitudes, rasgos de personalidad y comportamientos.
Ducci (1997)	La competencia laboral es el aprendizaje significativo adquirido tanto en la instrucción cómo en la experiencia que emerge de las situaciones propias del trabajo.
Boyatzis (1982)	Las competencias se refieren a las características que posee un individuo y hace diferenciar su desempeño eficiente o menos eficiente con respecto a otros.

La dinámica de crecimiento y la globalidad exigen personal más capacitado, capaz de enfrentar los cambios en el mercado laboral. Al respecto la OIT (2004) señala: “En la actualidad, hombres y mujeres necesitan cualificaciones globales que puedan adaptarse a los rápidos cambios de los requisitos económicos, así como cualificaciones básicas apropiadas que les permitan beneficiarse de la tecnología de la información” (p.68).

En Colombia, una de las instituciones que está comprometida con la formación por competencias es el SENA, que desde su concepción, definida en la Ley 119 de 1992, Artículo 2, dispone que:

El servicio nacional de aprendizaje se encarga de cumplir la función que le corresponde al estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral gratuita, para la incorporación y el desarrollo en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país (Ley 119 de 1994).

2.4.1. Tipos de Competencias

En la literatura se encuentran diversas clasificaciones, pero se tienen en cuenta las relacionadas con el nivel de desempeño propuestas por el SENA (2004):

- Competencias asociadas con el saber: relacionadas con los conocimientos técnicos y de gestión.

- Competencias asociadas con el saber hacer: habilidades innatas o propias del aprendizaje y la experiencia.
- Competencias asociadas con el ser: están enmarcadas en las actitudes, aptitudes personales, compromiso, valores y personalidad.

Otra clasificación para la formación profesional y laboral la encontramos en Tobón (2004):

- Competencias básicas: son aquellas que están al alcance de todos los sujetos y se constituyen como necesarias para vivir en sociedad (comunicativa, ética, matemática, liderazgo y cambio).
- Competencias genéricas: son aquellas que son afines a varias ocupaciones y profesiones.
- Competencias específicas: están referidas a una determinada profesión u ocupación, tienen un alto grado de especialización y están enmarcadas en programas de formación técnica, tecnológica, formación para el trabajo y educación superior.

Para efectos de esta investigación se abordan con mayor énfasis la denominación de competencia laboral general (consultar Apéndice F). Esto teniendo en cuenta que los cursos virtuales del SENA se centran en desarrollar a través de las acciones de aprendizaje este tipo de competencias, además porque su finalidad es satisfacer las necesidades de las empresas o las comunidades, y de cierta manera apuntar a las competencias clave propuestas por el Parlamento Europeo (Ver Apéndice H),

específicamente las de aprender a aprender y la competencia digital.

2.4.2. *Competencias laborales bajo el enfoque del SENA*

Según el SENA, la competencia laboral es la capacidad real que tiene una persona para aplicar conocimientos, habilidades, destrezas, valores y comportamientos en el desempeño laboral, en diferentes contextos.

A su vez las competencias laborales son divididas en *competencias laborales generales* y *competencias laborales específicas*. Las primeras son aquellas competencias que no están relacionadas a una ocupación particular, se requieren en cualquier tipo de empleo y además son transferibles, es decir, son necesarias en cualquier ambiente donde existe una organización productiva, llámese familia, empresa, comunidad. Son ejemplos de ellas la orientación al servicio, la informática, el trabajo en equipo, la toma de decisiones, la resolución de problemas, el conocimiento del entorno laboral y el manejo de procesos tecnológicos básicos (SENA, 2003).

Las segundas competencias están relacionadas con las funciones productivas, es decir, aquellas necesarias para el desempeño de las funciones propias del empleo. De su manejo y destreza depende en gran medida el alcance de las metas organizacionales, por cuanto apuntan al logro de resultados de calidad (SENA, 2003).

En Colombia, el único organismo que certifica competencias laborales es el SENA, mediante el sistema de certificación laboral. Este opera a través de organismos certificadores, los cuales deben poseer la competencia técnica, estructura organizacional y personal competente para realizar los procesos de certificación.

El gobierno nacional, a través del Decreto 933 de abril de 2003, Art. 19, señala que: “El SENA, regulará, diseñará, normalizará y certificará las competencias laborales” (SENA, 2003, p.8).

En lo que respecta a los cursos virtuales ofertados a través de la plataforma *Blackboard* del SENA virtual, estos cuentan con los contenidos, actividades y herramientas de comunicación que permiten al aprendiz desarrollar a lo largo de cuatro semanas o más las destrezas o habilidades en lo que respecta a una competencia laboral general o una competencia laboral específica. El cual se certifica mediante una acción de formación cuando se ha emitido un juicio evaluativo de aprobado, como resultado de haber logrado el 70% de las actividades de formación.

Lo que se promueve en un curso virtual del SENA está en sintonía con lo que expone Pozo y Monereo (2002):

Una de las funciones de la educación futura debe ser promover la capacidad de los alumnos de gestionar sus propios aprendizajes, adoptar una autonomía creciente en su carrera académica y disponer de herramientas intelectuales y sociales que les permitan un aprendizaje continuo a lo largo de toda su vida” (p. 11).

En la Figura 3 se presenta un resumen del enfoque basado en competencias, y algunas clasificaciones relevantes.

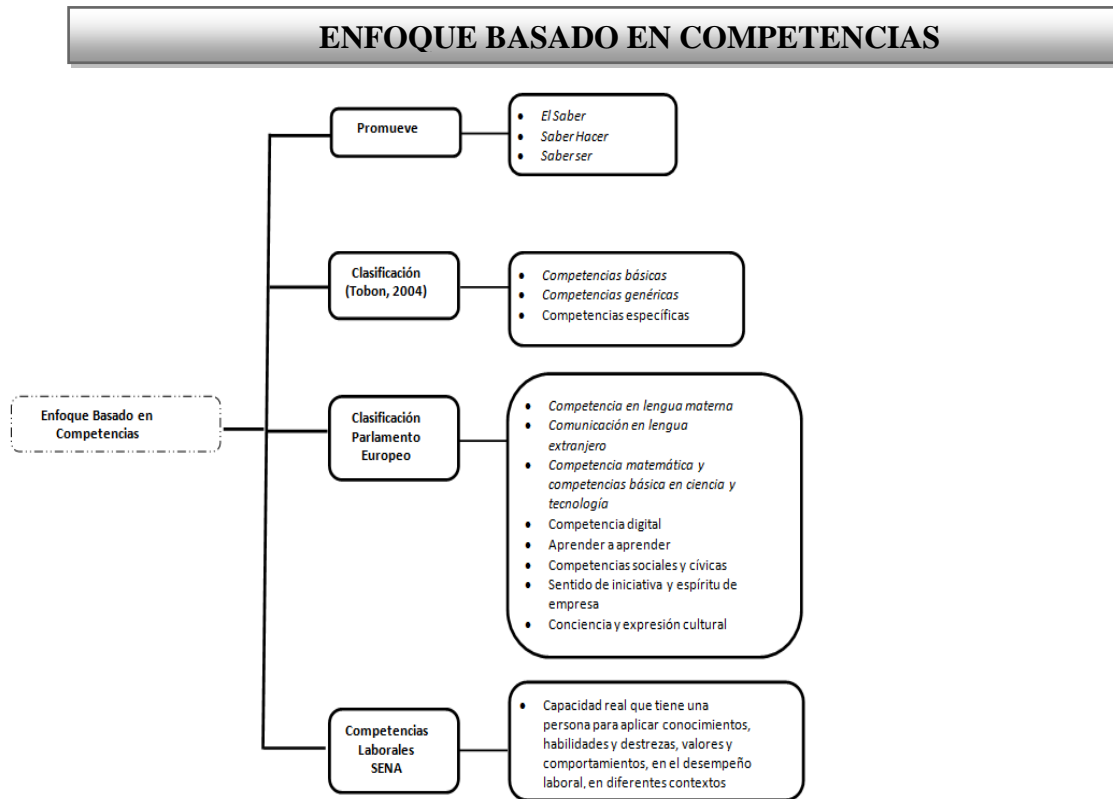


Figura 3. Enfoque basado en competencias. (Fuente: Elaboración propia)

2.5 Consideraciones acerca del aprendizaje en la etapa adulta

El ser humano desde su etapa inicial hasta su muerte está expuesto a cambios que van desde lo físico hasta la reorientación de sus metas, intenciones y motivaciones.

Aunque estos cambios se evidencian con mayor nitidez en la infancia, en la vida del adulto no dejan de presentarse algunos, especialmente en su personalidad.

Estos cambios se pueden agrupar en cuatro categorías según Rice (1995):

- Nivel físico: tamaño y estructura del cuerpo
- Nivel cognitivo: capacidad y funcionamiento de la mente
- Nivel social: relaciones interpersonales, personalidad, emociones, motivación

- Nivel sexual

Según este autor, la vida adulta inicia desde el momento en que el ser humano adquiere responsabilidades laborales, elige un compañero(a) sentimental, forma una familia. El adulto es una persona que ha alcanzado la madurez en sus dimensiones: biológica, intelectual, emocional y, particularmente, social. La adultez comienza aproximadamente a los 20 años y usualmente se divide en tres periodos:

Adulto joven o juventud: 20 a 45 años. Durante este periodo se logra moldear la identidad, a través de una mejor estabilidad emocional y el control del comportamiento, como resultado de alcanzar autonomía.

Adultez media: 45 a 65 años. La vida cobra un verdadero sentido, se es más responsable y el nivel de autonomía es más controlado.

Adultez mayor: 65 años en adelante. Personas que poseen un gran cúmulo de experiencias, debilidades y fortalezas. Su visión de la vida les permite enriquecer más su aprendizaje.

En la edad adulta no sólo se presentan cambios a nivel físico, sino que además las variables de tipo psicológico, intelectual y social se ven influenciadas por su madurez. En esta etapa de la vida, el adulto ha adquirido la suficiente experiencia y madurez para enfrentar los desafíos que le impone la sociedad, con un alto grado de libertad, independencia y capacidad personal. (Brockett y Hiemstra, 1993).

A medida que se evoluciona en la edad adulta se adquieren otras herramientas para

aprender, esto como efecto del desarrollo biológico y mental. En esta etapa se alcanza el desarrollo de las operaciones formales, mostrando un agudo sentido crítico, reflexivo y suficiente disciplina mental. Lo que le permite al adulto abstraer, tener un adecuado razonamiento lógico y superior postura crítica en su proceso de aprendizaje (Coll, 1999).

En síntesis, el estudiante adulto tiene una gran capacidad para aprender, producto de la experiencia. Esto le permite tener más destrezas para la autodirección y además tener la disposición para realizar muchas de las tareas que encuentra en un entorno virtual. Según Torrado (2002) estas actividades corresponden a:

- Estudiar sin descuidar sus obligaciones laborales, familiares y sociales
- Conducir su aprendizaje con autonomía y responsabilidad
- Escoger el ambiente que más se acomode a sus preferencias
- Utilizar métodos, técnicas e instrumentos que le permitan planificar con más rigurosidad sus estudios.

Según lo expuesto anteriormente, el adulto se encuentra en plena disposición para aprender, de una manera más responsable y autónoma. En este sentido, y teniendo en cuenta las características de la educación en línea, en las que se menciona que el estudiante es el centro de la formación, la edad resultaría ser favorable. Ello, porque el adulto no requerirá de tantos elementos motivadores extrínsecos, sino que su madurez le ayudará a afrontar con éxito las situaciones de aprendizaje.

Siguiendo estas anotaciones, es necesario esclarecer cómo influye la autodirección en el aprendizaje permanente.

2.5.1 Aprendizaje autodirigido en la etapa adulta

Knowles (1970) define el aprendizaje autodirigido como:

Un proceso en el que los individuos toman la iniciativa, con o sin ayuda de los demás, para establecer sus propias necesidades formativas, formular sus objetivos de formación, averiguar recursos formativos humanos y materiales, elegir las estrategias convenientes de formación y aplicar éstas y evaluar sus propios resultados formativos (p. 325).

Por su parte, Brockett y Hiemstra (1993) consideran que un estudiante autodirigido es:

Aquel que asume la responsabilidad de su propio aprendizaje. La idea no es nueva, pero recientemente ha recibido una renovada atención en el ámbito de la educación y tiene una especial significación para el sector de la educación de adultos, puesto que, representando un cambio significativo con respecto a la planificación académica tradicional, subraya la autonomía personal (p.336).

Como manifiestan estos autores el aprendizaje autodirigido está bajo la dirección del que aprende, quien define con claridad no solo los objetivos a alcanzar, sino también las maneras de cómo lograr esas metas de aprendizaje. Además, selecciona el escenario y los recursos que le permitan alcanzar con éxito su proceso de formación.

De las características del aprendizaje autodirigido en la etapa adulta se han resaltado como fundamentales las relacionadas con la personalidad: motivación intrínseca, locus de control, autodominio, disposición al cambio, entre otras (Cázares,

2002).

A manera de conclusión, se puede decir que el aprendizaje autodirigido requiere que el individuo tenga un papel activo en la formación. En este sentido, la formación a través de cursos virtuales, que exigen una mayor autonomía por parte del estudiante, es una alternativa muy propicia para que los adultos mejoren o actualicen sus habilidades y destrezas.

Cabe anotar que para dar respuesta al problema que se planteó en esta investigación, se tendrán en cuenta varias características que se han definidos para los nativos digitales e inmigrantes digitales (Prensky, 2001a) y que se desarrollan a continuación.

2.6. Nativos e inmigrantes digitales, una apuesta a la formación en la virtualidad

La primera aproximación al término *nativos digitales* se encuentra en las investigaciones realizadas por Mark Prensky (2001a), en las cuales hace mención sobre el declive del sistema educativo de los Estados Unidos, como resultado de que los profesores utilizan otro lenguaje y “Los estudiantes de hoy son hablantes nativos del lenguaje digital de los computadores, los videojuegos y la Internet” (p.1).

Estos nativos digitales son “individuos que se crearon con la oferta del computador y desarrollan sus mentes alrededor del hipertexto” (Oblinger y Oblinger, 2005, p.15).

Según Tapscott (1999), aunque no todos los miembros de esta generación tengan acceso a la red, si cuentan con cierto grado de fluidez en los medios de comunicación digital.

Por otra parte, los que no nacieron en este entorno se consideran inmigrantes digitales, quienes sufrieron un proceso de adaptación y socialización diferente respecto a las nuevas tecnologías (Prensky, 2001a).

Se afirma, pues, que estas dos generaciones poseen diferentes habilidades, producto de la interacción con dichas tecnologías. Dentro de las características de los nativos digitales se mencionan:

- Capacidad de leer imágenes.
- Habilidades visuales especiales, por su experiencia con los videojuegos, que pueden integrar lo virtual y lo físico.
- Aprenden mejor cuando se les invita a descubrir cosas que cuando se les dice cómo hacerlo.
- Son capaces de fijar su atención en varios aspectos y pueden cambiar de dirección fácilmente.
- Son rápidos para emitir respuestas y exigen lo mismo a su interlocutor.
- Los nativos digitales están acostumbrados a recibir la información de manera muy rápida y pueden estar implicados en varias tareas (Oblinger, 2003).

Autores como Tapscott (1999), Prensky (2001a) y Howe & Strauss (2000), por su parte, han definido una serie de características que distinguen a los jóvenes nacidos

después de 1980, las cuales se condensan en la siguiente tabla.

Tabla 4

Descripciones de la generación nacida después de 1980

Autor	Término	Características de la generación
Tapscott (1999)	Generación <i>Net</i>	Se sienten atraídos por la tecnología, las actividades experienciales, tienen un nuevo enfoque al trabajo en equipo, prefieren instruirse de forma lúdica, se sienten cómodos cuando participan en actividades múltiples
Howe & Strauss (2000)	<i>Millennials</i>	simultáneamente, prefieren los gráficos a los textos, tienen expectativas diferentes de servicio al cliente, la orientación a metas, aptitudes positivas y un estilo colaborativo.
Prensky (2001a)	Nativos Digitales	

Fuente: Basado en Tapscott (1999), Prensky (2001a) y Howe & Strauss (2000)

En tanto, los inmigrantes se caracterizan por:

- Las generaciones mayores se sienten inseguras en relación a la nueva tecnología, pues consideran que los computadores introducidos al mundo laboral para minimizar los costos y pueden reemplazar a las personas. Además están gestando un mundo cada vez más ajetreado (Tapscott, 1999)
- Las generaciones anteriores empelan más lógicas y se basen en reglas para la resolución de problemas (Frاند, 2000).
- Se lanzan a la práctica constante de los contenidos
- Conservan un acento con el pasado (Por ejemplo: imprimir un mail, imprimir los documentos en lugar de leerlos o editarlos en la pantalla, confirmar con llamadas la recepción de los emails que han enviado)

- Recurren a Internet como segunda fuente de información
- Preferencias por los manuales antes que por el aprendizaje con la experiencia misma de la herramienta (Prensky, 2001a).
- Los adultos socializados en un contexto analógico, las nuevas tecnologías resultan algo distante, incluso extraño y esencialmente funcional.
- “Las nuevas tecnologías son para los adultos una realidad ajena, que requiere ser apropiada (Merino, 2010 p.238)”.

Si bien es cierto que los nativos digitales, generación *net* o *millennials*, encuentran un gusto especial por las actividades que promuevan el trabajo en equipo, están fascinados por las nuevas tecnologías, prefieren las actividades experimentales, ven Internet como una forma de expresión, asumen la tecnología de manera más cómoda y sencilla, les agrada instruirse de forma lúdica y refuerzan la interacción social (envío de mensajes, juegos en Internet, publicación en diarios, tweets, entre otros), es importante reconocer si dichas habilidades las ponen en práctica durante el desarrollo de un curso virtual que les exige la participación en actividades curriculares para promover su saber hacer. También, si hay diferencias en cuanto al uso de dichas estrategias respecto de la generación anterior, inmigrantes para Prensky (2001a), que disfruta la autonomía, la independencia y la autodirección (Knowles 1970; Brockett y Hiemstra 1993).

Sin embargo, se ha afirmado igualmente que pese a que la generación *net* navega mucho más en Internet, participa de los juegos en línea, foros, entre otros, cuando realiza análisis de las fuentes de información escrita no lo hace de manera adecuada, producto quizá de una mayor alfabetización hacia las imágenes antes que al texto (Oblinger y

Oblinger, 2005).

Además, dentro de estas discusiones acerca de la naturalidad y manejo más intuitivo de la tecnología por parte de los nativos digitales. Bennett, Marton y Kervin (2008) afirman que aunque algunos jóvenes sean partidarios del empleo de las tecnologías en diferentes tareas de su cotidianidad, una proporción considerable no tiene las condiciones para acceder a ésta y tampoco posee las habilidades para su manejo. En este aspecto, Rubinstein, Meyer y Evans (2001) expresan que no hay información empírica y científica suficiente que apoye las capacidades de los nativos en el desarrollo de procesos paralelos y la multitarea.

Kvavik (2005) comenta que el hecho que algunos estudiantes usen determinadas tecnologías en su diario vivir, no garantiza su uso efectivo en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Así como tampoco la motivación o el deseo de éstos para incorporarlas como herramientas para el aprendizaje

No obstante, recientemente Merino (2010) en su trabajo doctoral acerca de los nativos digitales, concluye entre otros aspectos que “los jóvenes usan con gran naturalidad y de forma lúdica las nuevas tecnologías porque han sido socializados en contextos tecnologizados a través de procesos de auto-aprendizaje y conocimientos informal (p.323)”. Y va más allá, señala que:

[...] no se limitan exclusivamente a consumir, en nuestro caso, lo tecnológico, sino que a través de trabajo simbólico, dotan a las tecnologías de un sentido nuevo e inesperado, producen significados y usos tecnológicos, desarrollan destrezas y habilidades, y, en último término, conocimiento, es decir, practican un consumo

creativo (p.325).

En cuanto al debate sobre el mito de los nativos digitales y retomando las palabras de Cabra y Marciales (2009), se hace necesario profundizar en las formas de aprendizaje informal de este grupo etéreo. Las posturas e investigaciones anteriormente mencionadas que defienden o refutan las generaciones de nativos e inmigrantes digitales, o lo que es lo mismo, si es un mito o no lo es el concepto de nativo digital, dejan abierto el campo y la necesidad de seguir investigando al respecto, desde la investigación empírica y en diferentes contextos, teniendo presente otras variables, de tal manera que permita develar con mayor claridad conclusiones al respecto. Esta investigación busca contribuir en este aspecto.

2.7 Educación en línea y algunas de sus características más significativas

Según Peñalosa y Castañeda (2008, p. 6) “la educación en línea puede considerarse como una forma especial de la educación a distancia en la que se utilizan las TIC para facilitar el diálogo didáctico y la interacción”.

Partiendo del anterior concepto, se puede anotar como aspecto relevante de la educación virtual la interacción. Según Anderson (2003), la interacción puede ser entendida desde: estudiante-estudiante, estudiante-profesor y estudiante contenido. El autor también hace una diferenciación entre la interacción informal y la formal. La primera conduce al aprendizaje a partir de experiencias que no se dan en entornos propiamente educativos o formales. La segunda, direccionada al aprendizaje de los estudiantes a partir de los objetivos planteados, está guiada por el docente o tutor. El autor resalta que ambos tipos interacciones deben ser evaluadas con la premisa de la

construcción del aprendizaje por parte del aprendiz.

Partiendo de lo anterior se considera que la interacción es importante dentro de un curso virtual, en la medida en que el docente pueda direccionarla hacia la meta de la formación. De lo contrario, serían acciones sin sentido y descontextualizadas del objeto de aprendizaje.

Otra característica que se destaca de la educación virtual es su carácter de colaboración y cooperación, es decir, “la agrupación de personas que orientan sus esfuerzos para obtener resultados satisfactorios en el manejo de un determinado tema” (Zambrano, 2012 p. 23). La cooperación y la colaboración permiten que el aprendiz pueda resolver sus problemas, dudas e inquietudes, a través de la interacción, la negociación y la comunicación.

Según Driscoll (2000, p. 49), para que exista un verdadero aprendizaje colaborativo los aprendices deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

1. Responsabilidad individual: todos los miembros deben sentirse comprometidos con el equipo dentro de su desempeño individual.
2. Interdependencia positiva: el logro de la meta en común depende de todos los miembros del equipo.
3. Habilidades de colaboración: para que un grupo funcione de forma efectiva debe haber trabajo en equipo, liderazgo y solución de conflictos.
4. Interacción promotora: la relación del equipo está basada en estrategias efectivas de aprendizaje.

5. Proceso de grupo: el equipo es consciente de su desempeño y lo evalúa permanentemente.

En relación con lo anterior, las actividades que se promuevan en un curso virtual deben permitir el trabajo en equipo, para enriquecer a todos y cada uno de sus miembros, y a su vez se generen sentimientos de pertenencia y cohesión, lo cual incrementaría la motivación de los miembros y, por consiguiente, el logro de las metas.

Otra característica de la educación en línea es que promueve un aprendizaje independiente y autónomo, es decir, el aprendiz identifica cuáles son sus necesidades de formación y busca la manera de satisfacerlas. El aprendiz no sólo se limita al ambiente formativo sino que busca otras fuentes de información que le provean los medios y los recursos que él requiere para el desarrollo de la tarea. En este aspecto, los cursos virtuales ofertados por el SENA cuentan con una gama de posibilidades para que cualquier persona acceda a ellos y desarrolle autónomamente competencias laborales.

En lo que autonomía se refiere, en la educación virtual la “persona es la que define las propias normas que regirán su propio aprendizaje” (Monereo y Castelló, 1997 p.42). Esta autonomía permite al estudiante escoger el tiempo y dedicación a sus estudios, cómo adecuar el ambiente propicio para la formación. Es decir, este decide qué aprende, cómo lo aprende y dónde lo aprende.

Según Zambrano (2012) el estudiante goza de autonomía cuando:

Valora positivamente su interés para aprender, desarrolla confianza en sus capacidades, identifica condiciones emocionales que puedan influir en el estudio, sabe cómo controlarlas, demuestra motivación por aprender a

superar sus dificultades, desarrolla habilidades comunicativas y asertivas y actitud de colaboración. (p. 31).

En síntesis, las características más relevantes de la educación en el entorno virtual son: la autonomía, la independencia, la cooperación y la colaboración.

2.8. Investigaciones empíricas relacionadas con el objeto de investigación

A continuación se presentan algunas investigaciones que ofrecen aspectos relevantes acerca de la temática de estudio. Cabe anotar que estas no responden estrictamente al tema de investigación, sin embargo, abordan algún aspecto de los trabajados aquí: desarrollo de competencias mediado por las TIC, la autogestión como estrategias para el aprendizaje en un curso virtual, estudios sobre el perfil autodirigido de estudiantes adultos, modelo teórico emergente de estrategias de aprendizaje bajo una modalidad virtual.

1. En la investigación de Corrales (2005) se detectan, definen y describen las estrategias de aprendizaje empleadas por los estudiantes de postgrados afines al área de tecnología educativa bajo una modalidad de formación virtual. La metodología de investigación empleada es la Grounded Theory (GT). Las conclusiones de la investigación que se originaron a partir de las preguntas orientadoras permiten evidenciar que la gestión del aprendizaje en entornos virtuales como producto de la incertidumbre por diseño del curso virtual es direccionado a través de: *aprendizaje colaborativo, pensamiento reflexivo, liderazgo de grupos*.

2. El estudio realizado por González (2007) plantea la integración en el curso virtual de la asignatura Balance y Transferencia, diseñado en la plataforma Moodle, de herramientas colaborativas que promovieran el aprendizaje dirigido. Para ello fue necesario realizar encuestas y un análisis diagnóstico que permitiera identificar la poca motivación y el bajo rendimiento de los estudiantes en el desarrollo del curso. La investigación fue abordada bajo un enfoque cualitativo y un estudio tipo exploratorio. Las conclusiones del estudio fueron: a) la implementación del curso virtual contribuyó a mejorar las calificaciones, debido a la participación activa de los estudiantes, b) gracias a las estrategias de autogestión la motivación se incrementó considerablemente, c) la red favoreció el desarrollo de competencias de los estudiantes, través de la selección de información y realización de diferentes actividades de generación de información.
3. La investigación realizada por López (2008) tuvo como propósito identificar el desarrollo o fortalecimiento de competencias laborales de los servidores públicos mediante la realización de un diplomado en línea. El enfoque de investigación es el cuantitativo descriptivo, el instrumento utilizado fue la encuesta. El estudio concluye que la calidad del servicio mejoró considerablemente, además de que se logró mejorar el clima laboral interno. Con respecto al impacto de las TIC en el diplomado la investigación no arroja ningún hallazgo, ni tampoco ofrece un parámetro frente a la mediación con respecto al enfoque por competencias.

4. Garza (2008), en su investigación, se plantea como objetivo general, identificar si los cursos en línea para el nivel profesional, de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, desarrollan en sus alumnos las competencias de búsqueda de información en medios virtuales, administración del tiempo y comunicación virtual, independientemente de las competencias propias del área de estudio que por sí mismo el curso genera en el alumno. Esta investigación utiliza una metodología cuantitativa, con un diseño no experimental, y recolecta la información a través de la encuesta. El estudio arrojó las siguientes conclusiones: que un curso en línea desarrolla más la competencia de búsqueda de información de medios virtuales que un curso presencial. Con respecto a la capacidad de administración, se señala que contar con un calendario que organice la entrega de actividades ayuda a desarrollar dicha competencia. En cuanto a si las actividades colaborativas de un curso virtual ayudan a desarrollar la competencia de comunicación virtual, se concluyó que existe una gran aceptación de las nuevas herramientas colaborativas tecnológicas para la comunicación virtual (foros, correo electrónico, wikis, messenger, entre otras).
5. El estudio realizado por Arias (2009) tuvo como objetivo describir las semejanzas y diferencias respecto a su perfil autodirigido entre poblaciones adultas de instituciones de educación superior. El enfoque metodológico es de carácter cuantitativo, descriptivo, no experimental y de corte transaccional. Los resultados de la investigación permiten concluir que los sujetos que se

encuentran en los rangos de edad de 25 a 34 años y de 45 a 54 presentan un porcentaje óptimo sobre su aprendizaje autodirigido.

6. La investigación desarrollada por Martínez (2004) acerca como el uso de las TIC promueve el desarrollo de competencias integrales, utilizó una herramienta de medición definida como el propio diagnóstico de 360° bajo un enfoque cuantitativo. La población está constituida por 24 personas que participaron en el diplomado. Las conclusiones que se derivan del estudio son las siguientes: los participantes mostraron gran interés en que se utilicen nuevas tecnologías ya que estas poseen cualidades que les permiten alcanzar sus competencias. El desempeño de los estudiantes frente al uso de las TIC bastante activo, gracias a la participación entre autores, expertos y compañeros.
7. La investigación de García (2010) busca determinar si es posible desarrollar las competencias profesionales integrales a partir de una propuesta de formación virtual. Se utiliza un enfoque cualitativo, debido a la naturaleza descriptiva del estudio. El investigador concluye que la comunicación educativa, la planeación, la investigación, el autoaprendizaje y la evaluación deben ser los procesos claves para que las instituciones de educación superior opten por un enfoque de competencias profesionales mediado por la virtualidad.
8. El estudio realizado por Cruz (2011) tuvo como propósito general conocer cuáles son las competencias integrales que se desarrollaron en una institución normalista a través de la plataforma *enra.edomex.gob.mx*. El proceso de investigación fue de tipo mixto, se emplearon métodos de triangulación y

saturación para corroborar los resultados. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario, la guía de observación y la lista de control. Las conclusiones del presente estudio fueron: la participación a través del *correo electrónico*, *foros* y *el chat* promueve el trabajo colaborativo. Las habilidades que favorecen el desarrollo de las competencias para el uso de las TIC son: la habilidad intelectual de síntesis, la autoafirmación de los participantes y el proceso de toma de decisiones.

Capítulo 3

Metodología

En este capítulo se desarrolla el enfoque metodológico empleado para dar respuesta a los objetivos de la presente investigación. Además, se justifica el diseño y los métodos de la investigación, los criterios tenidos en cuenta para la selección de la muestra teórica y los instrumentos que se aplicaron conjuntamente para el análisis de los datos.

3.1 Metodología de la Investigación

A lo largo del desarrollo de las ciencias han surgido diferentes metodologías investigativas como apoyo a la dinámica de resolver o dar respuesta a interrogantes y problemas planteados por diversos actores. Dichas metodologías se han agrupado en dos enfoques: el cuantitativo y el cualitativo (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Según Grinnell (1997), ambos enfoques investigativos poseen fases que se complementan entre sí, con el fin de dar una respuesta al fenómeno investigado y aportar un conocimiento fehaciente para la sociedad en general. Estas fases van desde la observación del fenómeno, establecimiento de supuestos de acuerdo a lo observado, demostración de las ideas o supuestos, revisión de pruebas, hasta la proposición de nuevos planteamientos.

Aunque las fases de estos dos enfoques guardan cierta similitud, sus características y maneras de conocer el fenómeno están claramente diferenciadas. Así, la naturaleza del enfoque cuantitativo es probar hipótesis a través de la generalización de resultados,

obtenidos de muestras que involucran a muchos participantes. En tanto, el interés del enfoque cualitativo es describir, comprender e interpretar los fenómenos a través de las percepciones producidas por las experiencias de los participantes en un contexto específico (Mayan, 2001).

De acuerdo a lo anterior, y teniendo en cuenta que el interés de esta investigación es determinar, diferenciar y analizar las estrategias de aprendizaje que utilizan los estudiantes nativos e inmigrantes digitales cuando participan en un curso virtual, para adquirir las habilidades de conocer y aplicar las herramientas tecnológicas que le permitan un aprendizaje continuo y una actualización permanente, se hace necesario definir cuál es el método investigativo que permite tener una visión holística y proporciona la ruta más expedita ante la naturaleza multi-dimensional del problema de investigación.

La primera dimensión que se tiene en cuenta es la modalidad de educación virtual, que es una forma especial de una educación a distancia que utiliza las TIC para la comunicación y la interacción (Peñalosa y Castañeda, 2008). La segunda, la conforman las estrategias de aprendizaje, que son el conjunto de decisiones que se realizan de manera intencional sobre un plan de trabajo a nivel conceptual, actitudinal y procedimental (Monereo et al, 1999). La tercera es la educación basada en un enfoque de competencia, que es la que ofrece el SENA, desde la que se promueve un aprendizaje permanente para la vida, a través de la premisa de aprender haciendo (SENA, 2003). Y finalmente, los nativos e inmigrantes digitales para lo que se tiene en cuenta por lo menos tres de las características señaladas por los teóricos para estas generaciones (Ver

Capítulo 2, apartado 2.6).

Teniendo en cuenta lo anterior, la investigadora decide enmarcarse en el enfoque cualitativo desde el paradigma naturalista “en busca de comprender la perspectiva de los participantes acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar su experiencias, perspectivas, opiniones y significados” (Hernández et al, 2010 p. 364).

La elección de este paradigma se fundamenta en la poca exploración que se ha realizado del fenómeno. Esta afirmación se soporta en la revisión inicial efectuada para identificar los antecedentes del problema, la cual reveló que las investigaciones que se han desarrollado sobre las estrategias de aprendizaje hacen más énfasis en las estrategias empleadas por los docentes en un proceso formativo o en la disposición, organización y metodología a empleadas en un entorno virtual, que en la identificación de estrategias empleadas por el aprendiz en dicho entorno (Corrales, 2005).

Por otra parte, diversos estudiosos consideran que la diferenciación realizada entre nativos e inmigrantes digitales ha incurrido en cierto tipo de generalizaciones, en cuanto a las habilidades digitales de los primeros respecto de los segundos (Lohnes y Kinzer, 2007). Además, los estudios realizados acerca de los nativos e inmigrantes digitales se han desarrollado principalmente en países como Estados Unidos y Europa, por lo que las conclusiones no podrían asumirse como propias para otras regiones del mundo (Cuesta, Ibáñez, Tagliabue y Zangaro, 2007)

Otro aspecto que se tuvo en cuenta para considerar la elección de la corriente metodológica cualitativa bajo un paradigma naturalista es el de la implicación de la investigadora como instrumento de medición (Bisquera, 1989). En este sentido, la labor

de ésta como tutora del curso virtual, le permitió tener un mayor acercamiento y comprensión acerca de los elementos, características, significados, procedimientos y experiencias que pudieron expresar los participantes dentro del entorno, a través de los foros colaborativos, envíos de las actividades, charlas, ente otros.

Aunque esta posición puede ofrecer riesgos por la subjetividad de los planteamientos que puedan surgir, se optó “por una subjetividad disciplinada, que requiere auto-conciencia, examen riguroso, reflexión continua y análisis recursivo”. (Bisquera et al, 1989, p.257). Es decir, la investigadora, en busca de una comprensión más rigurosa y veraz de los datos, toma una posición más crítica y analítica de la información que va emergiendo, sin tratar de controlar o acelerar el proceso de confrontación y el análisis de la información con la teoría.

Cabe anotar que el escenario educativo donde se desarrolla la investigación no es producto de un contacto físico real, sino que es el resultado de la mediación con las TIC. Según Collins y Berge (1996) esta interacción se efectúa a nivel de contenido y con los aprendices que hacen parte del curso virtual.

3.2 Selección paradigma investigativo naturalista

Como el interés de esta investigación es conocer la naturaleza multidimensional del problema se optó por escoger el paradigma naturalista (Lincoln y Guba, 1985; Guba, 1981). Este paradigma es reconocido con diferentes nombres: postpositivismo, etnografía, fenomenología, subjetivo, estudio de caso, cualitativo, hermenéutico y humanístico, denominaciones que obedecen a los distintos actores que han trabajado con el mismo y reconocen diferentes puntos de vista al abordar la realidad (Lincoln y Guba,

1985).

Lincoln y Guba (1985) proponen los siguientes axiomas acerca del paradigma naturalista:

1. La naturaleza de la realidad es múltiple, construida y holística. En este sentido la investigación divergirá en vez de converger, pues la naturaleza de la relaciones implica a cada una de las partes del fenómeno estudiado.
2. La relación entre el investigador y el investigado es interactiva e inseparable, es decir, existe una relación de mutua influencia.
3. El tiempo y el contexto están conjuntamente ligados, y sólo es posible trabajar con hipótesis enmarcada en un contexto particular. Según Guba (1981 p. 150) “El planteamiento naturalista propone desarrollar conocimiento ideográfico, centrándose en las diferencias entre los objetos, tan frecuentemente, y con tanto interés como en las similitudes”.
4. No es posible considerar enlaces entre las causas y los efectos, debido a que las entidades están en un estado de mutua conformación.

3.2.1. Justificación del Paradigma Naturalista

Por lo anterior, la selección de la investigación naturalista como paradigma para conocer el fenómeno estudiado obedece a:

Primero. La implicación de la investigadora como instrumento de la investigación, “con el objetivo de ganar mayor flexibilidad y la oportunidad de construir sobre el conocimiento tácito” (Guba, 1981 p. 151). Es decir, aquel que se construye

sobre las intuiciones, aprehensiones o sentimientos de las personas, a fin de que puedan proveer, de su praxis y del contexto, las ideas y saberes que están en sus mentes y puedan contribuir a expandir el conocimiento del fenómeno.

Con respecto a lo anterior, Patton (1990) reconoce cierto tipo de comportamientos que debe asumir un investigador cuando tiene que enfrentarse a un estudio cualitativo de manera creativa. A continuación se mencionan los que se consideran más significativos para el estudio:

- a) Estar abierto a múltiples posibilidades.
- b) Generar una lista de opciones.
- c) Explorar varias posibilidades antes de escoger una.
- d) Usar formas no lineales de pensamiento tales como ir hacia atrás y hacia delante y darle vueltas a un tema para lograr una nueva perspectiva.
- e) Confiar en el proceso y no amedrentarse
- f) No tomar atajos sino ponerle energía y esfuerzo al trabajo.
- g) Disfrutar mientras se ejecuta. (p. 434 - 435).

Segundo. El énfasis sobre la observación persistente del fenómeno. Para efectos de la presente investigación se cuenta con un escenario virtual, donde se analizan las diferencias entre nativos e inmigrantes digitales cuando aplican estrategias de aprendizaje para aprobar acciones de formación. Así, la observación se realizó a foros de discusión y actividades dispuestas del curso, y se complementó con entrevistas y cuestionarios.

Tercero. En los objetivos del paradigma naturalista se desarrolla una idea única y particular del fenómeno. Esto será fundamental en los conocimientos que pueda aportar el presente estudio, por cuanto se han realizado diversas generalizaciones acerca de los nativos e inmigrantes digitales y sus respectivas diferencias (Lohnes y Kinzer, 2007; Cuesta, Ibáñez, Tagliabue y Zangaro, 2007 y Cabra y Marciales, 2009). Lo anterior exige apropiarse de diseños que aporten de manera más específica y detallada al análisis de los datos con respecto a los participantes y al contexto particular, y permitan reconocer las estrategias de aprendizaje que emplean los nativos e inmigrantes digitales.

Finalmente, el paradigma naturalista considera la esencia ideográfica del cuerpo investigativo, lo que provee una comprensión sólida respecto del objeto de estudio. Ello es importante en la medida en que se han construido diversos estereotipos en cuanto a las habilidades tecnológicas de los nativos e inmigrantes digitales (Bennett, Maton y Kervin, 2008).

Por tanto, se requirió no sólo una revisión de los estudios previos sino además buscar y entender en la práctica cuáles son las diferencias, de haberlas, en las estrategias de aprendizaje que emplean nativos e inmigrantes digitales para aprobar acciones de aprendizaje en la formación virtual.

3.3 Diseño de la investigación

En los diseños clásicos de la investigación cualitativa, sobresalen: etnografía, narrativa, fenomenología, teoría fundamentada e investigación-acción (Hernández et al, 2010).

Los diseños etnográficos son útiles para estudiar las culturas o subculturas de un

grupo en particular. Según Mayan (2001, p.17) “los etnógrafos se introducen ellos mismos en un escenario de grupo para aprender acerca de la cultura de ese grupo”. Este aspecto es determinante para que dicho diseño no se considere el más adecuado para responder a la pregunta de investigación. La inmersión de la investigadora no será producto de un contacto físico y muchas de las acciones de los participantes serán evidenciadas a través de foros, chats, entrevistas, entre otros.

En los diseños narrativos el objetivo es evaluar una serie de acontecimientos, producto de la historia y experiencia de vida de los participantes, que no constituye la esencia de este estudio. Por otra parte, la investigación-acción se enfoca principalmente en “propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación” (Sandín, 2003, p.161). En relación a lo anterior el estudio en mención no pretende transformar ningún tipo de realidad ni intervenirla, ya que su propósito es analizar las estrategias que emplean los aprendices de un curso virtual para actualizar y mejorar sus habilidades.

Otro tipo de diseño empleado para recolectar y analizar datos en la investigación cualitativa es la fenomenología, caracterizada por conocer los significados que atribuyen los participantes a las experiencias o fenómenos que transcurren de manera cotidiana y excepcional (Hernández et al, 2010). El diseño fenomenológico emplea manifestaciones libres de todo tipo de subjetividad, es decir, la información es producto de la conciencia de los participantes. Aunque este diseño puede resultar pertinente para el estudio, si se tiene en cuenta que las estrategias de aprendizaje son el resultado de un proceso consiente que se emplea en el desarrollo de una tarea (Monereo et al, 1999), no

necesariamente permite un análisis riguroso y detallado al momento de establecer la diferenciación entre nativos e inmigrantes digitales.

La teoría fundamentada (*Grounded Theory*), también denominada como sustantiva o de rango medio (Hernández et al, 2010), fue planteada inicialmente por dos sociólogos, Barney Glaser y Anselm Strauss (Strauss y Corbin, 2002). Corbin y Strauss se refieren a ella como “una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación” (2002, p.13). Sin embargo, este tipo de diseño no fue escogido porque el propósito de la presente investigación no es generar una teoría o un modelo sobre el fenómeno estudiado.

Por tanto, el diseño de esta investigación responde a lo definido como paradigma naturalista, “diseño abierto – emergente – que se despliega, desarrolla y evoluciona en cascada, que nunca estará completo hasta que la investigación se termina” (Guba, 1981, p.151). Lo importante en éste es situarse en el contexto del estudio, contar con la posibilidad de construir realidades con los investigados y aportar un nuevo conocimiento (Erlandson, Harris y Skipper, Allen, 1993).

Según Erlandson et al (1993), dentro del plan de un diseño naturalista se deben tener en cuenta los siguientes aspectos.

1. Negociación y desarrollo de las condiciones de entrada. Escoger el contexto donde se hará la investigación, teniendo en cuenta que en este se minimicen las posibilidades de distorsión, y que posibilite el acceso para contar con evidencias reales sobre los *case study* (estudios de casos). En este estudio en particular la investigadora cuenta con la solicitud del permiso por

parte de la entidad (ver Apéndice I) y además con el apoyo del integrador de los cursos virtuales de la regional Córdoba (ver Apéndice J). También es importante considerar la cantidad de tiempo que se estará sumergido en el contexto. Esto último permitirá obtener el reporte de los investigados, desarrollar el conocimiento, entender la cultura, obtener la cantidad de datos necesarios para construir la realidad con las personas. Este tiempo está supeditado a la duración del curso y la aplicación de los diferentes instrumentos al estudio en mención.

2. *La planificación de la muestra intencional.* El muestreo es de tipo teórico o conceptual, puesto que lo que se quiere es la particularización del fenómeno y no la generalización. “Este proceso de muestreo se dirige mediante conocimientos que surgen progresivamente sobre lo que es importante y relevante (Guba, 1981, p. 161).
3. *Planear para la recolección de datos.* Los datos se construyen a partir de la realidad del contexto, los pasos para la investigación se describirán con mayor énfasis en el proceso de recolección de datos.
4. *Planear para el análisis de datos.* Antes de ingresar al campo de estudio se define cómo se realizará el respectivo análisis y cómo se continuará cuando se esté interactuando con los participantes.
5. *Planear para la calidad del estudio.* En esta etapa es importante considerar la permanencia de un periodo de tiempo prolongado en el contexto investigativo, utilizar la observación continua, triangular los instrumentos,

recoger material referencial y hacer una comprobación entre los participantes.
(Guba, 1981).

6. *Revisión constante del diseño.* El investigador regularmente revisará las etapas en que ha llevado a cabo el desarrollo de la investigación, con la finalidad de encontrar mejoras o errores en el proceso.

3.4. Métodos a emplear en el paradigma naturalista

A diferencia de los métodos empleados por los racionalistas, los cuales buscan establecer causas y efectos entre variables dependientes e independientes (Brunswik, 1955 en Guba, 1981), los métodos naturalistas buscan comprender de manera integral la naturaleza de los fenómenos (Guba, 1981).

En esta investigación se optó por utilizar los siguientes métodos divididos en dos momentos o estadios:

Durante la investigación:

1. *Observación persistente.* Como el escenario de investigación lo constituye un ambiente virtual, en el cual no es posible observar los procedimientos realizados por los aprendices para abordar la tarea, se tuvo en cuenta la participación en los foros y lo desarrollado en las actividades del curso. Además, el investigador cuenta con la experiencia de cuatro años de formación en el área de tecnología e informática en cursos presenciales, y tiene la autorización de acceder a los cursos virtuales (ver Apéndice K).

Sumado a lo anterior, la investigadora contó con la autonomía y el permiso para observar sin intromisión las aportaciones de los aprendices en los diferentes foros de discusión del curso. Inicialmente, se colgó un foro social, en el que el aprendiz pudo hacer una presentación guiada, basada en los siguientes criterios:

- ¿Que lo motivó a realizar el curso?
- ¿Cuántos cursos virtuales ha realizado?
- ¿Cuáles son las expectativas que tiene al realizar el curso?
- Edad del participante. Para esta clasificación del rango de edad se tuvo en cuenta lo especificado en literatura consultada (Tapscott, 1999; Prensky, 2001; Howe & Strauss, 2000). Las personas nacidas después de 1980 se les considera nativos digitales y las nacidas antes de 1980 se les considera inmigrantes digitales.

El otro foro que se colgó fue el de dudas e inquietudes. Este fue utilizado por los aprendices para superar las dificultades presentadas en el curso virtual. Los otros dos foros que se colgaron estuvieron enfocados en conocer los conocimientos conceptuales (Moreno et al, 1999) que empleó el aprendiz para cumplir con los objetivos del curso virtual.

2. *Juicio crítico de los compañeros.* En este aspecto se consideró la posibilidad de establecer contacto con la siguiente investigadora, la cual ha venido desarrollando investigaciones acerca los nativos e inmigrantes digitales, y además, sus investigaciones han sido desarrolladas en países latinoamericanos.

Gloria Patricia Marciales Vivas es Doctora en Innovación Educativa y miembro del Grupo de Investigación Aprendizaje y Sociedad de la información, que apoya el doctorado en ciencias Sociales y Humanas de la Pontificia Universidad Javeriana. Sus investigaciones se han centrado en los nativos e inmigrantes digitales. Por ejemplo, Mitos, realidades y preguntas de investigación sobre los ‘nativos digitales’: una revisión. En ésta se analizan ensayos, artículos de opinión y resultados de investigación acerca este campo. Entre las conclusiones a las que llega se mencionan la escasez de datos empíricos y las limitaciones en los enfoques y aproximaciones metodológicas de los estudios sobre esta generación. Otro trabajo realizado en esta línea es Nativos Digitales: ¿Ocultamiento de factores generadores de fracaso escolar?, en el que se analizan las narrativas y los mitos construidos en torno a esta generación, tomando como base las competencias informacionales.

Lo anterior se aplica con el objetivo de atender a las críticas, comentarios y opiniones que emergen de los datos de la investigación. Cabe anotar que el acercamiento inicial fue vía correo electrónico, y se pretende obtener su postura referente al trabajo investigativo, a través de este mismo medio.

3. *Triangulación.* Con el propósito de garantizar un estudio más auténtico y riguroso, que propenda por resultados válidos para el rigor de la ciencia (Denzin, 1978), en esta investigación se optó por realizar la triangulación teniendo en cuenta los postulados teóricos que se citan a continuación:

- Mark Prensky, *Digital Natives, Digital Immigrants*. Don Tapscott, *Generación Net*, William Strauss & Neil Howe, *Millennials*. Según la literatura los nativos digitales tienen más afinidad hacia y con la tecnología, pues nacieron con esta, que los inmigrantes, quienes se adaptaron a todo un proceso de cambio gracias a la influencia de las TIC en sus ambientes laborales, profesionales, educativos, entre otros.
- Diana Oblinger y Jame Oblinger, *Educating the Net generation*. Aun cuando se considera que la edad es un fenómeno que predispone para la apropiación de la tecnología, Oblinger y Oblinger (2005) señalan que esta no es factor determinante y que “las personas que son grandes usuarios de tecnología en sus profesiones y en su cotidianidad, gradualmente terminan asumiendo las características de la generación net ”(p. 21)
- Modelo EUROLAT de competencias digitales. Este modelo se soporta en seis competencias, cuatro niveles por competencia y diez indicadores por nivel. (Ver Apéndice G)
- Carles Monereo, Montserrat Castelló, Mercé Clariana, Monserrat Palma, Maria L. Pérez, *Estrategias de aprendizaje*. Estos autores conciben las estrategias como un conjunto de actividades conscientes e intencionales para el desarrollo de la tarea, atendiendo a aspectos de naturaleza procedimental, actitudinal y conceptual.

- Jesús Beltrán Llera, *Estrategias de aprendizaje*. Concibe las estrategias desde cuatro grupos: de apoyo, de procesamiento, de personalización y estrategias metacognitivas.

Respecto a los instrumentos, inicialmente se utilizó la observación, y posteriormente se estableció el contacto con los aprendices seleccionados del muestreo teórico. Se les realizó las respectivas entrevistas y finalmente se aplicó el cuestionario. Cada uno de estos métodos se utilizó para dar respuesta a las preguntas de investigación de esta tesina.

4. *Recogida de material de adecuación referencial*. El objetivo de este método es indagar acerca de los comportamientos de los participantes. En palabras de Eisner (1979) son pedazos de vida u otros datos sin elaborar. En la investigación se utilizó la entrevista no estructurada (ver Apéndice L) en la cual el aprendiz relató cómo fue su desarrollo en el curso, sus mayores dificultades y los procedimientos utilizados para llevar a cabo la actividades. Con ella se buscó examinar cuáles eran las estrategias que empleaban los aprendices para la adquisición y/o desarrollo de sus competencias. Las entrevistas se grabaron y permitieron comprobar lo que se ha escribió en los diferentes foros del curso.

Después de la investigación:

El paradigma naturalista cuenta con una serie de procedimientos para corroborar

los hallazgos que se han construido en el estudio, estos son:

1. Establecer la corroboración o coherencia estructural. Para ello se realizó una interpretación que explicó las contradicciones, casos negativos o atípicos que se pudieron hallar en la investigación (Patton, 1980).
2. Comprobaciones con los participantes. A través de una entrevista (ver Apéndice M) se corroboraron las estrategias de aprendizaje con los participantes, a través de correos electrónicos y llamadas telefónicas de manera individual.

3.5 Criterios de selección

3.5.1 Del curso virtual

De la oferta académica del SENA se seleccionó el curso de Manejo de Herramientas de Internet y Correo Electrónico (Ver Apéndice R), por cuanto cumplió con las siguientes condiciones:

1. El curso se ofertó completamente en línea, con la plataforma de gestión de contenidos *Blackboard*.
2. Atendiendo que el curso virtual contaba con cuatro foros, se podría valorar el trabajo colaborativo.
3. El curso exigió una dedicación diaria de aproximadamente dos horas para el desarrollo de las actividades. Lo cual les permitiría a los aprendices utilizar diferentes estrategias de aprendizaje para aprobar las acciones de formación.
4. El trabajo del tutor-guía es de aproximadamente de 10 horas semanales. En el

cual se debe responder oportunamente a los foros del curso, actividades y evaluaciones, y además, resolver las dudas que le susciten a los aprendices.

En conclusión, el curso de manejo de las herramientas de Internet y correo electrónico permitió verificar los objetivos que se persiguieron en este trabajo investigativo. Primero, porque la naturaleza del curso es 100% virtual, lo cual ofrece una experiencia diferente e interesante para abordar una investigación sobre nativos e inmigrantes digitales y las estrategias de aprendizaje empleadas por ellos. Segundo, porque este curso es de nivel básico y ello implica generalmente aprendices que se encuentran con desempeños más o menos parecidos en cuanto a la apropiación de sus temáticas. Tercero, los aprendices eran de diferentes rangos de edades.

3.5.2 De los participantes

Para la selección de los participantes del estudio, se procedió a realizar un muestreo teórico, por cuanto permite seleccionar intencionalmente las personas investigadas (Guba, 1981). Las razones que se tuvieron en cuenta para seleccionar la muestra fueron las siguientes:

1. Aprendices que respondieron positivamente a la solicitud (ver Apéndice N) enviada por de la investigadora para hacer parte de este proyecto.
2. Aprendices que se demostraron interés en permanecer en el curso con sus actitudes y participaciones a lo largo del mismo y que obtuvieron un nota aprobatoria de 70 puntos o mayor en su calificación final.

3.5.3. De los expertos de la temática

Los criterios para invitar a los expertos que fungieron como jueces de la

investigación fueron los siguientes:

1. Especialistas en la problemática del estudio que tuvieran al menos cuatro años de experiencia en el estudio de nativos e inmigrantes digitales.
2. Que contaran con artículos publicados en revistas indexadas
3. Se encontraran investigando en la actualidad sobre la temática del estudio
4. Respondieran positivamente a la solicitud realizada por la investigadora (ver Apéndice O) para participar en el estudio.

3.6 Temas, categorías e indicadores de estudio

Las investigaciones que se desarrollan en el marco del paradigma naturalista no inician necesariamente con categorías predefinidas, sino que en la mayoría de los casos surgen a medida que se realiza el acercamiento a los datos, a través de los diferentes instrumentos de recolección. Esto obedece a que son métodos inductivos no deductivos (Lincoln y Guba, 1985).

Los definición de categorías en este estudio, se dio posterior a la transcripción de las entrevistas. En la Tabla 5 se exponen los pasos propuestos por Glasser y Strauss (1967) y Pandit (1996) para el proceso de categorización, y finalmente, el seguido por la investigadora:

Tabla 5

Métodos de comparación constante (Glasser y Strauss, 1967 y Pandit, 1996)

Glasser y Strauss (1967)	Pandit (1996)	Investigadora
1. Recolección de datos	1. Revisión de la literatura especializada	1. Delimitación del objeto de estudio
2. Integración de categorías	2. Selección de los casos	2. Revisión de la literatura especializada
3. Delimitación de la teoría	3. Propuesta de un protocolo de recolección de datos	3. Comparación de las unidades encontradas (cuestionario, entrevistas y foros) para encontrar similitudes o discrepancias
4. Redacción de la teoría	4. Ingreso al campo de investigación	4. Declarar características de las unidades en cada categoría
	5. Organización de los datos	5. Definición de las categorías
	6. Análisis de los datos del primer caso	6. Revisión de la consistencia de las categorías
	7. Muestreo teórico	
	8. Acercamiento a la finalización	
	9. Comparación de la teoría emergente con la literatura especializada existente	

El proceso detallado en la Tabla 5 es iterativo, es decir, que se pueden revisar los datos cuantas veces se requiera para la verificación de los mismos.

3.7. Técnicas de recolección de datos

Las técnicas empleadas en la investigación naturalista buscan recabar abundantes datos descriptivos que permitan conocer e indagar el fenómeno estudiado y que contribuyan a hallazgos que sean aceptables, relevantes en el contexto y estables (Guba, 1981).

Observación Persistente

El objetivo de la observación en la investigación naturalista es recolectar los datos para poder documentar el análisis. En la observación, el investigador debe detectar y leer el contexto donde desarrolla su trabajo. Como esta investigación se realizó en el contexto de un curso virtual, la observación se enfocó en leer: a) los aportes de los

aprendices en los foros, b) las actividades enviadas a través de la plataforma (trabajos y evaluaciones) y c) los correos electrónicos que se enviaron a la tutora.

Entrevistas semi-estructuradas

Las entrevistas bajo el paradigma investigativo naturalista tienden a ser íntimas, flexibles y abiertas (King y Horrocks, 2009 en Hernández et al, 2010). El objetivo de estas es mantener conversaciones entre el investigador y el investigado o los investigados durante cierto periodo de tiempo, lo que permite obtener información para el estudio y contrastar con otros tipos de instrumentos utilizados para la recolección de los datos (Hernández et al, 2010).

Las entrevistas según Mertens (2005) se pueden clasificar en: de opinión, de expresión de sentimientos, sensitivas, de antecedentes y de simulación. En esta investigación se realizaron dos entrevistas de opinión: la primera (ver Apéndice L), utilizada para ampliar la información del cuestionario CEVEAPEU (ver Apéndice P) en cuanto las motivaciones e intereses de los participantes cuando acceden a la formación dentro del curso virtual, las estrategias que emplearon para desarrollar las competencias del curso, el trabajo con los compañeros del curso, establecer un procedimiento para la búsqueda de información, entre otros. Y la segunda (ver Apéndice M), al final del estudio, para corroborar la información acerca de la aplicación de estrategias de aprendizaje y ajustar a la credibilidad del estudio a través de las comprobaciones con los participantes. Cabe anotar que las entrevistas se realizaron utilizando la herramienta Messenger y/o vía telefónica. Estas fueron grabadas con el consentimiento del participante, en un periodo de tiempo aproximado de 15 a 30 minutos.

Cuestionarios

El cuestionario es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Hernández et al, 2010). El cuestionario de preguntas cerradas se utilizó en esta investigación con la finalidad de comprender con mayor exactitud las diferencias entre las estrategias de aprendizaje empleadas por los nativos e inmigrantes digitales cuando desarrollan sus competencias en un curso virtual. El cuestionario, aunque de naturaleza cuantitativa, es un instrumento que contribuyó a la credibilidad del estudio, porque permitió contrastar lo que se diagnosticó en los foros del curso y los datos proporcionados en la primera entrevista.

El cuestionario utilizado, CEVEAPEU (ver Apéndice P), fue desarrollado por Gargallo, Suárez y Pérez (2009). Aunque está enfocado a una población universitaria, este cuenta con las escalas necesarias para la medición de las estrategias de aprendizaje de los participantes en este estudio. Este instrumento ha sido validado en la medida en que cumple con las siguientes características: análisis de calidad técnica de los ítems, integrabilidad, coeficiente de homogeneidad y cociente de variación, análisis de fiabilidad-consistencia interna, validez de constructo, validez predictiva. El cuestionario, como muestra la Tabla 6, está organizado en dos escalas, seis sub-escalas, veinticinco categorías y 88 ítems.

Tabla 6

Estructura inicial del cuestionario (Gargallo, Suárez y Pérez, 2009, p. 9)

Escalas	Subescalas	Estrategias
Estrategias afectivas, de apoyo, y control (automanejo)	Estrategias motivacionales	Motivación intrínseca
		Motivación extrínseca
		Valor de la tarea
		Persistencia en la tarea
Componentes afectivos	Estrategias metacognitivas	Atribuciones
		Autoeficacia y expectativas
Estrategias relacionadas con el procesamiento de la información	Estrategias de control del contexto, interacción social y manejo de recursos	Concepción de la inteligencia como modificable
		Estado físico y anímico
		Ansiedad
		Conocimiento
Estrategias de búsqueda y selección de la información	Estrategias de procesamiento y uso de la información	Planificación
		Evaluación, control, autorregulación
		Control del contexto
		Habilidades de interacción social y aprendizaje con compañeros
Estrategias relacionadas con el procesamiento de la información	Estrategias de procesamiento y uso de la información	Conocimiento de fuentes y búsqueda de información
		Selección de información
		Adquisición de información
		Elaboración
		Organización
		Personalización y creatividad, pensamiento crítico
Estrategias relacionadas con el procesamiento de la información	Estrategias de procesamiento y uso de la información	Almacenamiento
		Recuperación
		Uso

Cabe anotar que no todas las preguntas fueron utilizadas en la investigación, y algunas tuvieron que ser modificadas para que pudieran responder a la naturaleza del estudio.

3.8. Prueba Piloto

La prueba piloto consiste en hacer un ensayo previo de los instrumentos que se utilizarán en la investigación con la finalidad de ajustarlos. En este caso se aplicó durante la observación persistente, al inicio del curso virtual.

Inicialmente se observó y leyó la información de los foros y la manera de organizarlos para que pudieran contribuir con los datos de la investigación y que estos

condujeran al muestreo teórico. Con ello se logró detectar la edad del participante (uno de los datos necesarios para caracterizarlo como nativo o inmigrante digital), expectativas y motivación para realizar el curso virtual.

3.9. Proceso de recolección de los datos

Los datos en la presente investigación fueron recopilados gracias a la participación autónoma y deliberada de los aprendices para ser entrevistados y dar a conocer las estrategias de aprendizaje que emplearon en el desarrollo del curso en línea.

Los sujetos de la presente investigación fueron los aprendices del curso virtual en el manejo de herramientas de Internet y correo electrónico ofertado por el SENA (Ver Apéndice R).

Para tener acceso a la plataforma del curso virtual y recolectar los datos fue necesario el siguiente protocolo:

1. Socializar la propuesta con la Directora Regional del SENA, con la finalidad de dar a conocer el propósito de la investigación y el alcance de la misma. Esta se logró realizar el día 05 de Febrero de 2012. En la socialización la Directora mostró interés y solicitó una carta donde quedara la evidencia del trabajo a realizar (ver Apéndice J). En este oficio quedaron explícitos los compromisos adquiridos por la investigadora y la institución, los cuales fueron: actuar como tutora de mínimo dos cursos virtuales de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico, entrevistar a los participantes y aplicar el respectivo cuestionario.

2. Establecer contacto con el integrador de cursos virtuales del SENA Regional Córdoba, a fin de acceder como tutora del curso solicitado para la investigación (ver Apéndice J). El contacto oficial se produjo el día 07 de febrero de 2012. En la conversación sostenida con el integrador, se socializaron los objetivos y alcances de la investigación, así como los recursos requeridos para la misma. Finalmente, el integrador procedió a la creación del usuario tutor del curso virtual. Para ello fue necesario suministrar en una carpeta foliada los siguientes documentos: cédula de ciudadanía, contrato vigente con la entidad y copia del documento de riesgos profesionales.

El investigador, en el paradigma naturalista, debe centrarse en el proceso investigativo que le atañe, con una actitud de respeto y empatía hacia los participantes del estudio, y sin persuadir o influir en las respuestas o comportamientos de los participantes. En este sentido, debe pasar casi desapercibido, mimetizado en el contexto investigativo.

Es así como la investigadora a través de su práctica como tutora y estudiante de cursos virtuales, y además por estar inmersa a lo largo de dos y medio años como estudiante virtual para optar a un título bajo esta modalidad educativa en línea, cuenta con la disposición, el conocimiento, el interés y la motivación para desarrollar la presente investigación, y la experiencia suficiente para mimetizarse y extraer la información necesaria para el análisis.

Para el desarrollo del presente trabajo se consideró importante: *a)* respetar las participaciones realizadas en los foros, *b)* responder a las inquietudes de los aprendices

de forma responsable y amable *c)* mantener la objetividad en los diferentes comentarios realizados en los foros, evaluaciones y actividades del curso, *d)* mostrar interés para que los participantes logren superar sus dificultades, ilustrándoles el camino a seguir, *e)* identificar las estrategias de aprendizaje que los estudiantes utilizaban para desarrollar las competencias que iban adquiriendo, *f)* realizar el proceso de recolección, análisis, depuración y comparación de datos, con el fin que emergieran las categorías de investigación.

3.10. Credibilidad de la investigación

Los criterios de credibilidad acerca la investigación naturalista, expuestos por Guba (1981), se resumen en la Tabla 7.

Tabla 7

Modo naturalista de credibilidad (Guba, 1981)

La investigación puede verse afectada por:	que producen los efectos de:	<i>Para superar estos defectos, nosotros</i>		Con la esperanza de seguir	y producir descubrimientos que sean:
		Durante	Después		
factores que encubren e interactúan	dificultades de interpretación	-trabajamos durante un periodo prolongado -utilizamos la observación continua -utilizamos la triangulación -recogemos material de adecuación referencial -hacemos comprobaciones entre los participantes	-establecemos la corroboración estructural -establecemos la adecuación referencial -provocamos la comprobación con los participantes	Credibilidad	aceptables
irrepetibilidad de la situación	dificultades de comprobación	-recogemos minuciosos datos descriptivos -hacemos muestreo teórico	Desarrollamos descripciones minuciosas	Transferibilidad	relevantes para el contexto
cambios instrumentales	Inestabilidad	-utilizamos métodos que solapan y complementan -elaboramos pistas de revisión	verificamos la confirmabilidad	confirmabilidad	independientes del investigador

Fuente: Guba (1981, p. 157). *Criterios de credibilidad en la investigación naturalista*

A continuación se explica cada criterio del paradigma naturalista mediante el cual se obtuvo la credibilidad del estudio:

Credibilidad.

- a. Observación persistente de las diferentes actividades, foros y evaluaciones del curso.
- b. Juicio crítico de los compañeros. Se les envió adelantos de la investigación, vía correo electrónico, a los expertos que respondieron a la solicitud de ser participantes como jueces de esta investigación, y se obtuvieron comentarios.
- c. Triangulación. Se obtuvo mediante la aplicación de diferentes instrumentos: dos entrevistas semi-estructuradas (ver Apéndice L, M) en diferentes periodos de tiempo, tabulación del cuestionario CEVEAPEU (ver Apéndice P) y observación persistente de los foros del curso por parte de la tutora.
- d. Comprobación con los participantes. El propósito de la segunda entrevista fue mostrar los adelantos en materia de recolección de datos y conocer el punto de vista de los participantes.
- e. Establecer la corroboración o coherencia estructural. Esto se obtuvo con la comprobación constante de los datos obtenidos de los foros, actividades, entre otros.

Transferibilidad

En este apartado hay que partir de que en el paradigma naturalista no interesa la generalización de los hallazgos (Guba, 1981; Erlandson et al, 1993), sino la descripción de los mismos en el contexto particular del estudio. Para ello se tuvieron en cuenta las siguientes consideraciones:

- a. Muestreo teórico. Se consideraron como integrantes de la muestra aquellos aprendices que cumplieron los siguientes criterios: aceptaron la invitación de la investigadora a participar en el estudio y aprobaron el curso virtual.
- b. Recogida de datos descriptivos. Se logró a través de la aplicación de los diferentes instrumentos y el rol que cumplió la investigadora como tutora del curso.
- c. Desarrollar descripciones minuciosas del contexto (ver Apéndice B) y del curso virtual (ver Apéndice R).

Dependencia

La estabilidad de los datos es una preocupación de este paradigma, por lo tanto fue necesario considerar los siguientes pasos:

- a. Métodos solapados. Consiste en unir dos métodos que puedan complementarse entre sí, en virtud de que las debilidades de uno puedan ser mejoradas por las ventajas del otro. (Campbell y Santley, 1963 en Guba, 1981). Para lograr el solapamiento en la investigación, se realizaron comprobaciones entre las entrevistas (ver Apéndice L y M) y la observación persistente de los foros y las diferentes actividades del curso (ver Apéndice T). Estos dos métodos fueron seleccionados en el sentido de que si la observación no permitía recoger todos los aspectos del fenómeno investigado, las entrevistas la complementarían.

- b. Réplica paso a paso. Este método no fue posible aplicarlo al estudio, por no tener conocimiento de la existencia de otra investigación que se estuviera realizando al mismo tiempo en contexto igual o diferente.

Confirmación

Para la confirmación de los datos en el paradigma naturalista se debe contar con los siguientes pasos:

- a) Triangulación. Ya se señaló en el apartado de credibilidad. Se recolectaron los datos desde diferentes perspectivas e instrumentos (Cuestionario, entrevistas y participación en los foros).
- b) Ejercicio de reflexión. Los resultados se socializaron con un experto en la temática, quien realizó comentarios acerca el análisis de los datos.

Capítulo 4

Análisis de resultados

En el capítulo cuarto se presenta el análisis de resultados hallados sobre las características que permitieron agrupar a los aprendices como nativos e inmigrantes digitales partiendo de la información desarrollada por los teóricos, lo que condujo a la vez a revisar algunos planteamientos de estas teorías en la experiencia de un curso virtual, y, finalmente, reconocer las estrategias de aprendizaje que emplean nativos e inmigrantes digitales para aprobar un curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico, ofrecido por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

4.1 Caracterización de la muestra como nativo o inmigrante digital

Esta investigación se realizó con 10 aprendices que aprobaron el curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico del SENA. Al curso se inscribieron 45 estudiantes, pero lo completaron y aprobaron 17, sin embargo solo 10 resolvieron los instrumentos aplicados, lo que corresponde al 58% de las personas que fueron convocadas. El curso tuvo una duración de cuatro semanas (40 horas), comprendidas entre el 19 de abril de 2012 y el 26 de mayo del mismo año.

Para la selección de la muestra se realizó un muestreo teórico, a partir de la observación no intrusiva los foros de la plataforma, por cuanto la investigadora fue la misma tutora del curso virtual. Un primer acercamiento indagó de los aprendices la información acerca de: a) cuantos cursos virtuales habían realizado, b) edad, c) interés de realizar el curso virtual, d) origen y procedencia y e) gustos y preferencias (ver Apéndice V). La información arrojada permitió clasificar a los aprendices, de acuerdo

con la literatura relacionada, en dos grupos: nativos e inmigrantes digitales. Para clasificarlos en uno de los grupos debían cumplir por lo mínimo con tres de las características señaladas por los teóricos, caracterización que se pudo corroborar en los foros y actividades del curso y con la aplicación de instrumentos posteriores a la finalización del mismo (cuestionario CEVEAPEU y Entrevistas).

Con el fin de proteger la identidad de los participantes del estudio, se procedió a emplear un código para cada participante (ver Apéndice Q). Estos fueron utilizados en la transcripción de la entrevista inicial (ver Apéndice U) y en la participación en los foros (ver Apéndice V), y constituyen los “códigos en vivo” (Strauss y Corbin, 2002) en el análisis interpretativo de la situación investigada.

A continuación se presentan en la Tabla 8 las características que se extrajeron de los teóricos para clasificar a los participantes de la investigación como nativos o inmigrantes.

Tabla 8

Caracterización de los participantes de la investigación como nativos e inmigrantes digitales (Datos recabados por el autor)

Participantes	Características	Selección
Nativo	Nacidos después 1980	FI, R2, L3, O4, N5
	Asumen la tecnología de manera más cómoda y sencilla	FI, R2, L3, O4, N5
	Los nativos digitales están acostumbrados a recibir la información de manera muy rápida y pueden estar implicados en varias tareas.	R2, O4, L3, N5
	Prefieren instruirse de forma lúdica	R2, F1, O4
	Se siente atraídos por la tecnología	O4, N5
	Tienen expectativas diferentes de servicio al cliente, la orientación a metas y aptitudes positivas y un estilo colaborativo	R2, O4
	Tienen un nuevo enfoque al trabajo en equipo	O4, L3
	Prefieren los gráficos que los textos	F1
Inmigrante	Nacidos antes de 1980	Z9, M8, S10, R6, C7
	Se lanzan a la práctica constante de los contenidos	S10, M8, C7, R6, Z9
	Conservan un acento con el pasado (Por ejemplo imprimir los documentos en lugar de leerlos o editarlos en la pantalla)	M8, R6, Z9
	Prefieren el trabajo individual en las actividades de herramientas tecnológicas.	M8, R6, S10, C7
	Dificultades con la herramientas	M8, Z9

Al contrastar la información proporcionada por los diferentes autores respecto las características de nativos e inmigrantes digitales, con la que los participantes ofrecen en los foros de la plataforma, se puede evidenciar que: FI, R2, L3, O4, N5 (ver Apéndice V) cumplen con el rango de edad, nacidos después de 1980, uno de los criterios considerados por Prensky (2001a), Howe & Strauss (2000) y Tapscott (1999), para caracterizar a una persona como nativo digital. Esto como resultado de que las

herramientas tecnológicas y digitales hacen parte de su cotidianidad, y de su constante exposición a las mismas (Tapscott, 1999).

Además, los participantes jóvenes del curso virtual asumieron de manera más cómoda y sencilla las herramientas tecnológicas del mismo, lo que se observa no sólo en lo que dijeron, sino también en lo que hicieron. Por ejemplo, en cuanto a lo que hicieron se puede corroborar en el foro de dudas e inquietudes del curso (ver Apéndice V) que este grupo etario solo realizó comentarios tales como: “F1: no hay problema si realizo las actividades en un mismo tiempo ya que hay muchas veces que donde me encuentro trabajando se cae mucho el Internet”, “ L3: buenos días profesora hace unos minutos le envié la actividad 2, pero solo se adjuntaron las preguntas mas no las respuestas, le solicito amablemente si se puede habilitar de nuevo para el envío completo de la actividad. Gracias”.

Oblinger y Oblinger (2005) acerca de los *Millennials* señalan que se encuentran fascinados por las nuevas tecnologías, porque las consideran parte natural de su entorno. De hecho las voces registradas en el foro social (ver Apéndice V) mencionan: “N5 soy fanática de la nuevas tecnologías y me encanta aprender cada día más”. Como se observa, los jóvenes asumen el aprendizaje de estas herramientas por placer y mejoramiento en el manejo de las mismas.

En cuanto a lo señalado acerca de que los nativos no han conocido el mundo sin Internet (Prensky, 2001a, Tapscott, 1999, Howe & Strauss, 2000) esto ocurre para las generaciones de los más jóvenes: 40% (O4 y R2) se encuentran finalizando su nivel de formación de bachiller (ver Apéndice Q), y estas tecnologías están hoy presentes en sus

colegios, incluso la asignatura de informática es hoy obligatoria, el 20% (L3) realizó un curso técnico en análisis de sistemas (ver Apéndice Q) y el otro 20% (N5) finalizó una carrera a nivel profesional, en donde de una u otra forma la conexión a Internet es casi que obligatoria, y el restante 20% (F1) es miembro activo de la policía nacional, que cada vez tiene más procedimientos electrónicos por Internet. Por consiguiente, han estado relacionados desde muy temprana edad en sus vidas y sus profesiones con las herramientas de Internet.

Otra característica que cumplieron los participantes jóvenes del curso de herramientas de Internet y correo electrónico, era su capacidad de estar implicados en varias tareas y estar desarrollando las actividades del curso, como lo expresan: “R2: Me gusta estudiar escuchando música, me concentro más. Porque me relaja”, “N5: Imagínate además de estar escuchando música y viendo televisión. Yo aprendo mucho más, cuando estoy así. Porque el silencio como que me embarga, el hecho de estar sola”. Para Oblinger (2003) los pertenecientes a la generación *Millennials* se sienten cómodos cuando participan en actividades múltiples simultáneamente.

Los jóvenes del curso prefieren obtener la información de manera lúdica, antes que buscar formas de aprendizaje tradicional, en este sentido algunos de sus comentarios se pueden encontrar en la entrevista inicial (ver Apéndice U) en los que sobresalen: “O4: Bueno una estrategia que me ha funcionado, es buscar videos en Youtube y eso una buena herramienta para aprender fácilmente y no estar leyendo”. Ya Prensky (2001) había afirmado que los nativos han hecho de los gráficos y las imágenes su diario vivir. Además, Merino (2010) señala que los jóvenes digitales han convertido la tecnología en

instrumentos que les permiten divertirse, los cuales les genera una mayor cercanía y conexión. Por ejemplo, uno de los participantes jóvenes del curso comenta que desarrolló las actividades en una sola semana: “R2: En el curso virtual como veo todos los módulos los hice todos en una solo semana”.

Respecto al trabajo colaborativo sienten un gusto especial por relacionarse con los demás a diferencia de sus antecesores, que abiertamente profesaron que se sentían mejor trabajando de manera individual. En los comentarios de los participantes jóvenes del curso se tienen: “O4: Internet que es una herramienta que cada día tiene algo nuevo que mostrar y que es una red en donde todos podemos compartir con todos”, “N5: me gusta conocer nuevas personas, relacionarme e intercambiar ideas, me gustan las nuevas tecnologías, me gusta conocer y sobre todo me gustan los retos”. También esto se corroboró en la entrevista inicial (ver Apéndice U) donde L3 expresaba: “A mí me gusta interactuar mucho con la gente [...] hay cosas que colocan los demás que uno no sabe” y O4 “porque uno puede socializar información y aprender de los que saben los otros”. Así pues coincide con lo señalado por Howe & Strauss (2000), Prensky (2001a) y Oblinger (2003) quienes atribuyen a los nativos, en particular, una inclinación positiva hacia la colaboración y cooperación entre personas.

En lo que respecta a los inmigrantes digitales, Prensky (2001), Howe & Strauss (2000), Tapscott (1999) consideran que la edad es uno de los principales criterios para considerarlos como parte de este grupo. Entre los que se cuentan en el rango de edad, nacidos ante de la década de los 80, están: Z9, M8, S10, R6, C7) (ver Apéndices U y V).

Sin embargo, se verificó si cumplían con otros criterios para poder caracterizarlos como inmigrantes.

A diferencia del grupo de jóvenes a quienes se les facilita realizar varias tareas al tiempo cuando se trata de actividades de Internet y correo electrónico, los participantes adultos del curso manifestaron en la entrevista inicial (ver Apéndice U) que tenían que concentrarse para desarrollar las actividades del curso: “C7: Leer, leer y volver a leer y tener mucha concentración”, “Z9: La mejor forma para uno aprender es dedicando el tiempo [...] aprovecho que los niños no están en la casa y cuando termino de hacer las actividades del hogar”.

Otra de las características que se corroboró en la entrevista inicial (ver Apéndice U) es el hecho de que los adultos consideraron estrictamente necesario la práctica constante de los contenidos para poder apropiarse de las temáticas del curso. Los participantes S10, M8, C7, R6 y Z9 señalaron esta estrategia como fundamental para aprobar el curso virtual. Léase por ejemplo las siguientes voces: “R6: Yo leía y lo iba haciendo. Lo que estaba buscando lo leía. Y lo iba practicando en el computador y si era así. Iba leyendo e iba practicando.”, “C7: Yo practicaba las cosas. Pues uno lee y se le queda algo en la cabeza. Y si yo las practica y me queda más”. Según Prensky (2001a) los inmigrantes recurren a la práctica constante con las herramientas tecnológicas, por el hecho que han tenido que adaptarse paulatinamente al entorno y su apropiación les demanda mayor tiempo para lograr el manejo de estos instrumentos.

Observando los registros del foro de dudas e inquietudes (ver Apéndice V) se pudo corroborar que los miembros del grupo de adultos, tuvieron mayor grado de dificultad

con el manejo de las herramientas, como el manejo de la plataforma y los contenidos del curso, lo que no ocurrió con la generación joven. Véase:

“C7: buena noche no sé cómo decirlo pero lo que necesito es saber cómo me devuelvo a la página del foro donde está el listado de los mensajes siguiendo la consecuencia sin tener que irme a la aplicación foro de discusión”

“M8: soy consciente que la fecha de envío ya pasó, y como le informé oportunamente en un correo que le envié, por más de que busqué no fue posible encontrar la forma de enviarle la actividad de la semana 1.”

De hecho en la entrevista inicial (ver Apéndice U) este grupo también comenta las dificultades que les tocó sortear en el curso:

“Z9: Lo más difícil al principio, fue la participación en el foro. Porque no sabía que opinar, porque cuando preguntaba acerca Hotmail, Gmail, y eso no sabía qué hacer. Yo no sabía qué hacer. No encontraba por dónde empezar, yo no entendía bien el tema.”

“M8: Lo más difícil del curso. Es que para volver a tocar el tema de la ruta da como pena. Para mí lo más difícil fue la ruta. Me tocó botarle mucha corriente. No sé si otras personas la habrán encontrado sólo. Pero personalmente me demoró mucho. Yo no encontraba a esa ruta me daba piedra”.

Al respecto Merino (2010) expresa que los adultos, socializados en un contexto análogo las nuevas tecnologías, le resultan un poco complejas de manejar, por consiguiente.

Frente al placer de los jóvenes por las tecnologías y el gusto por explorarlos, los participantes adultos comentan dentro de las preguntas del foro social (ver Apéndice V) que es la exigencia de actualizarse (C7) , para ayudar en las tareas de sus hijos (Z9), o tener un mejor desempeño en el trabajo (R6, M8) y porque en su empresa requiere estar capacitándose (S10), lo que los ha llevado a buscar en el SENA virtual la adquisición de las competencias en el manejo de las herramientas de Internet y correo electrónico. Los adultos, pues, se acercan al conocimiento y manejo de las herramientas por necesidad, pero sobre todo por una exigencia de la vida familiar, profesional o laboral.

Otro aspecto que hizo pensar en categorizar a estos participantes del grupo de adultos como inmigrantes digitales tiene que ver con lo que expresan en la entrevista inicial (ver Apéndice U), en la que comentaban el hecho de que debían imprimir los documentos para poder comprender las actividades del curso. Este fue el caso de M8, R6, Z9. Algunas de sus voces se registran a continuación: “M8: yo trato de lo que pueda lo imprimo, para poderlo leer varias veces”, “R6: Yo buscaba el tema e imprimía lo que encontraba”. Al respecto Prensky (2001a) afirma que los inmigrantes prefieren imprimir los documentos electrónicos porque se encuentran más familiarizados con el texto escrito en papel que con la lectura de las pantallas digitales.

Finalmente, este grupo de adultos afirmaron abierta y radicalmente en la entrevista inicial (ver Apéndice U) que no les gustaba el trabajo colaborativo por Internet y se sentían más cómodos cuando trabajaban solos, tal es el caso de M8, R6, C7, S10. Algunas de sus voces registran: “S10: Uno no puede escuchar ideas en tiempo real [...] Bueno si sirve no sirve...” y “C7: Fue muy poco. A mi gusta trabajar sola. Siempre he

sido como solita, con lo mío no más. No me gusta trabajar equipo.” Respecto a lo anterior, y a diferencia de los jóvenes del curso que desde un principio comentaron en el foro social que les gustaría hacer amigos y poder proporcionar ayuda a sus compañeros en el curso virtual, los adultos tuvieron siempre muy presente que el trabajo colaborativo no les generaba comodidad, y por ende preferían trabajar de manera independiente.

A partir de lo analizado anteriormente, en donde podemos notar que los participantes cumplen con mínimo tres de las características más importantes que señalan los teóricos para caracterizarlos como nativos (Prensky, 2001a), *Millennials* (Howe & Strauss, 2000) o Generación Net (Tapscott, 1999), o inmigrantes digitales, se pudo caracterizar a los aprendices en estas dos categorías como bien se señala en la Tabla 8. Ahora se procede analizar las estrategias de aprendizaje que cada uno de estos grupos utiliza y determinar las relaciones o diferencias que en cuanto al empleo de dichas estrategias puedan haber entre ellos.

Hay que señalar finalmente que para considerar a una persona en Colombia como nativo o inmigrante digital hay que tener en cuenta varias variables, y no exclusivamente la edad, que aunque puede resultar significativa, podría estar influenciada por otras variables como el acceso real a las nuevas tecnologías y la exigencia del medio. Lo cierto es que cada vez a más temprana edad los más jóvenes aprenden más fácilmente a utilizar la tecnología, sin embargo, como ya se mencionó puede ser el resultado de la influencia de otras variables por lo que se tiene que hacer más trabajos empíricos al respecto.

Así, en investigaciones posteriores habrá que revisar por qué los considerados

nativos no cumplen con todas las características planteadas por los teóricos, en que realidades son verificables esas características, cuándo una persona definida como inmigrante según algunos criterios pueda dejar de serlo y cómo llega a comportarse como nativo. Cuáles de los criterios pueden tener más valor que otros para caracterizar a unos y otros grupos, y en qué realidades. Habrá que experimentar con personas en igualdad de condiciones para ver si la edad es en verdad uno de los factores determinantes o son otras las variables más influyentes y por qué. Es pues un campo en el que hay mucho por seguir investigando.

4.2 Estrategias de Aprendizaje de los nativos e inmigrantes digitales

Para analizar las estrategias de aprendizaje utilizadas por los investigados, según la tabulación del cuestionario CEVEAPEU (ver Apéndice S), se tuvo en cuenta la clasificación propuesta por Gargallo, Suarez y Pérez (2009): a) motivacionales, b) componentes afectivos, c) metacognitivas, d) control del contexto, interacción social y manejo de recursos, e) búsqueda y selección e información y f) procesamiento y uso de la información. Este conjunto de estrategias fueron seleccionadas para la presente investigación porque recogen hábilmente la clasificación de las estrategias propuestas por Beltrán y Bueno (1995), y además integran los elementos afectivo-motivacionales y de apoyo, cognitivos y metacognitivos, imprescindibles para actuar estratégicamente. La información que arrojó el cuestionario se amplía y sustenta con la que ofrecieron los sujetos investigados en la entrevista inicial (ver Apéndice U) y con la información que se extrajo de los foros (ver Apéndice V). Así, las estrategias analizadas no solo corresponden a lo que los aprendices dijeron poner en práctica, sino que varias de ellas

verdaderamente fueron aplicadas durante las actividades del curso.

El análisis de los cuatro primeros grupos de estrategias se aborda en la parte inicial de este acápite, las dos restantes se abordan en el apartado de diagnóstico de las competencias del curso virtual. La información cuantitativa se muestra en figuras con los respectivos porcentajes por cada pregunta. En la de la izquierda, aparecen los datos de los nativos y en la de la derecha los de los inmigrantes, de esta manera se pueden reconocer similitudes y disimilitudes.

Estrategias motivacionales

Con el fin de determinar las motivaciones de los nativos e inmigrantes digitales para realizar un curso virtual, se procedió a analizar de la información del cuestionario CEVEAPEU (ver Apéndice S) las siguientes estrategias: a) motivación intrínseca (ver Tabla 9), b) motivación extrínseca (ver Tabla 10), c) atribuciones internas (ver Tabla 11), d) atribuciones externas (ver Tabla 12) y valor de la tarea (ver Tabla 13).

a. Motivación Intrínseca

1. Lo que más me satisface es entender los contenidos a fondo.

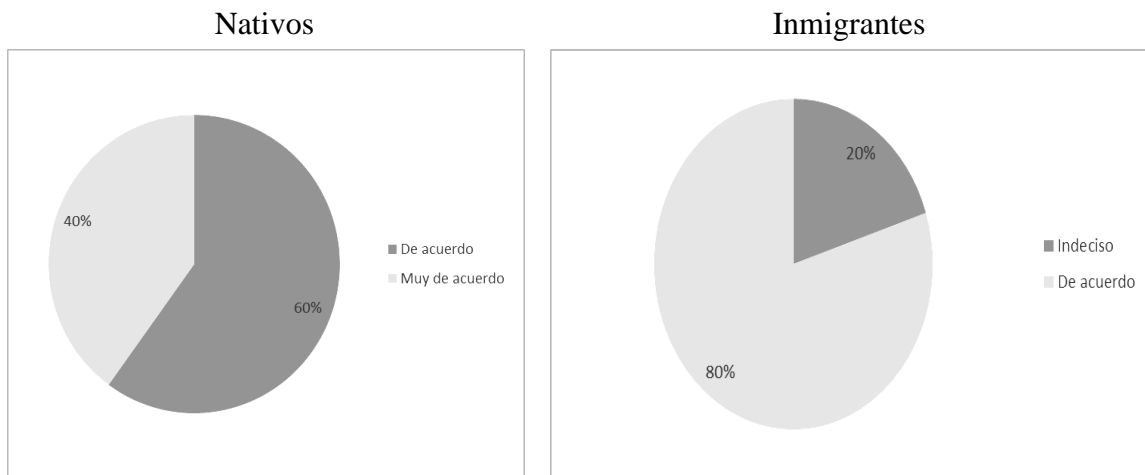


Figura 4. Entendimiento de los contenidos del curso para los nativos e inmigrantes.

Para el caso de los nativos, en lo que respecta a la motivación intrínseca, se puede evidenciar en la Figura 4 que 60% de los nativos manifestaron estar muy de acuerdo que entender los contenidos del curso les proporciona satisfacción, de igual manera 40% está de acuerdo. De los inmigrantes, se observa que 80% están de acuerdo en que es fundamental entender los contenidos del curso y 20% se encuentran indecisos.

En lo que respecta al entendimiento de los contenidos del curso, se evidencia que tanto nativos como inmigrantes, al participar en un ambiente virtual de aprendizaje, les interesa comprender los contenidos que se están ofertando.

2. Aprender de verdad es lo más importante en mi diario vivir

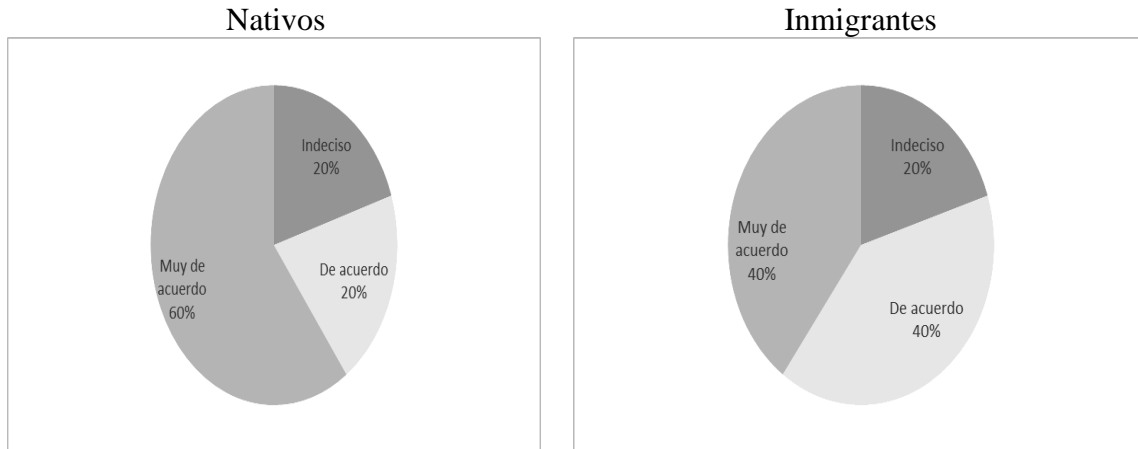


Figura 5. Importancia del aprendizaje para los nativos e inmigrantes.

En la Figura 5 se muestra que 60% de los nativos está muy de acuerdo en que aprender las herramientas tecnológicas de Internet es muy importante, de igual manera 20% está de acuerdo con esta afirmación. Mientras que 20% se encuentra indeciso.

Según lo expresado en el foro social (ver Apéndice V), la motivación intrínseca de los nativos está asociada con el hecho de: aprender para la vida, afianzar los conocimientos y preferir las tecnologías (ver Tabla 14).

Tabla 14

Intereses motivacionales, nativo (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
F1 Nativo	Por qué es una herramienta muy indispensable para nuestro vivir y aun así nos podemos actualizar de las cosas que la tecnología tiene para cada uno de nosotros, es de vital importancia saber y tener presente lo que hacemos y lo que nos otras personas nos brindan para seguir adelante. Actualmente trabajo en la policía nacional pero mi meta ha sido superar mis metas que me he propuesto es por ello que en el sitio en el que me encuentro laborando no hay facilidad de seguir una carrera universitaria pero nunca me dejo caer por eso, por eso razón se creo el Internet una herramienta con la cual puedo aprender mucho y actualizarme cada día.
R2 Nativo	Aprender nuevas cosas para un futuro que nos puede ayudar más adelante
L3 Nativo	Tomé ese curso con el fin de intensificar más mis conocimientos sobre el manejo de las herramientas de Internet ya que es indispensable en la vida cotidiana.
O4 Nativo	Considero que actualmente en nuestro mundo conformado de millones de personas la tecnología es algo que tarde que temprano a cada uno nos toca de una u otra forma no es cuestión de edad o de conocimiento, trabajo u ocupación es de adaptarnos a el entorno y tener el conocimiento necesario para ello , ¿por qué no aprender de eso que nos toca y nos rodea a cada uno de los habitantes de este planeta? por eso mismo me parece una Excelente opción iniciar con algo tan básico como es el Internet que es una herramienta que cada día tiene algo nuevo que mostrar y que es una red en donde todos podemos compartir con todos.
N5 Nativo	Estoy realizando cursos en el SENA virtual y me ha parecido una excelente propuesta para aquellas personas que como yo nos gustan las tecnologías

En la Figura 5, 40% de los inmigrantes están muy de acuerdo que aprender las herramientas de Internet y correo electrónico es importante en su diario vivir. De igual manera 40% manifiesta estar de acuerdo. En tanto, 20% se encuentra indeciso.

Para los inmigrantes, según los datos proporcionados en el foro social (ver Apéndice V), la motivación intrínseca está relacionada con un aprendizaje para la vida, mejorar el desempeño en el trabajo, necesidad de actualizarse y compartir conocimientos con sus familiares (ver Tabla 15).

Tabla 15

Intereses motivacionales, inmigrantes (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
R6 Inmigrante	Mi expectativa con el curso es aprender más del Internet para así poder desempeñarme bien en mi trabajo
C7 Inmigrante	Me gusta realizar estos cursos virtuales en especial este por que el Internet es una herramienta esencial y muy importante para actualizarme en mi diario vivir, compartir mis conocimientos con mis hijos y con las personas que me necesiten
M8 Inmigrante	Estoy interesado de comenzar y terminar este curso porque el Internet es una herramienta muy importante en el diario vivir de hoy, y no podemos quedarnos atrás desactualizados
Z9 Inmigrante	Pienso que nunca es tarde para terminar de capacitarme y deseo aprovechar la maravillosa oportunidad que nos da el Sena, elegí el curso de herramientas de Internet porque pienso que es necesario para mi vida y para continuar estudiando más cursos
S10 Inmigrante	Como siempre que se inicia un nuevo curso, se traen las mejores y mayores expectativas para lograr las metas de este.

Según los datos presentados anteriormente, tanto nativos como inmigrantes están muy interesados en conocer y aplicar las herramientas de Internet y correo electrónico, con el fin de afianzar conocimientos y no estar desactualizados en su campo laboral y/o profesional.

b. Motivación extrínseca

1. Estudio para no defraudar a mi familia y a la gente que me importa

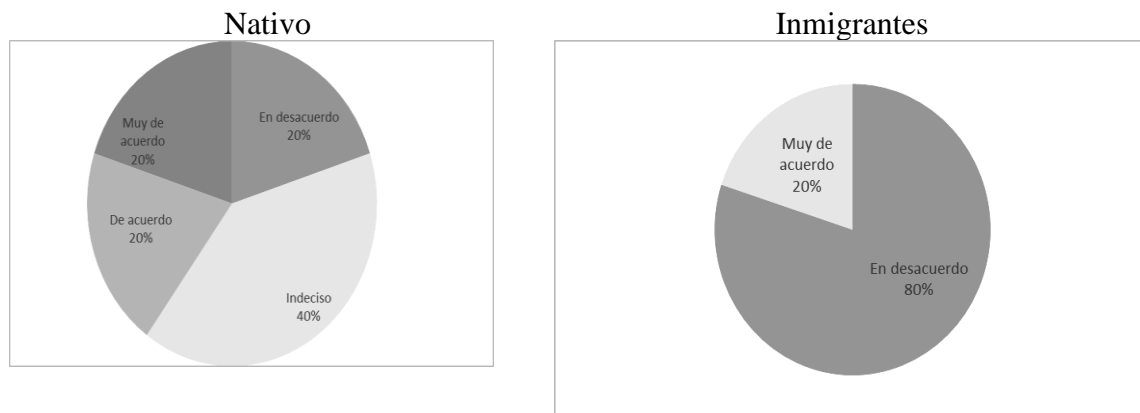


Figura 6. Importancia de la familia para el estudio en nativos e inmigrantes.

Como se muestra en la Figura 6, 40% de los nativos están indecisos si estudian para no defraudar a su familia. Mientras 20% están muy de acuerdo y 20% de acuerdo que sus estudios son para agradar a los adultos. Tan sólo un 20% está en desacuerdo con esta afirmación. Se aprecia que 80% de los inmigrantes está en desacuerdo que su estudio busque satisfacer a su familia y 20% se encuentra muy de acuerdo con la anterior afirmación.

2. Necesito que otras personas: padres, amigos, profesores, me animen para estudiar.

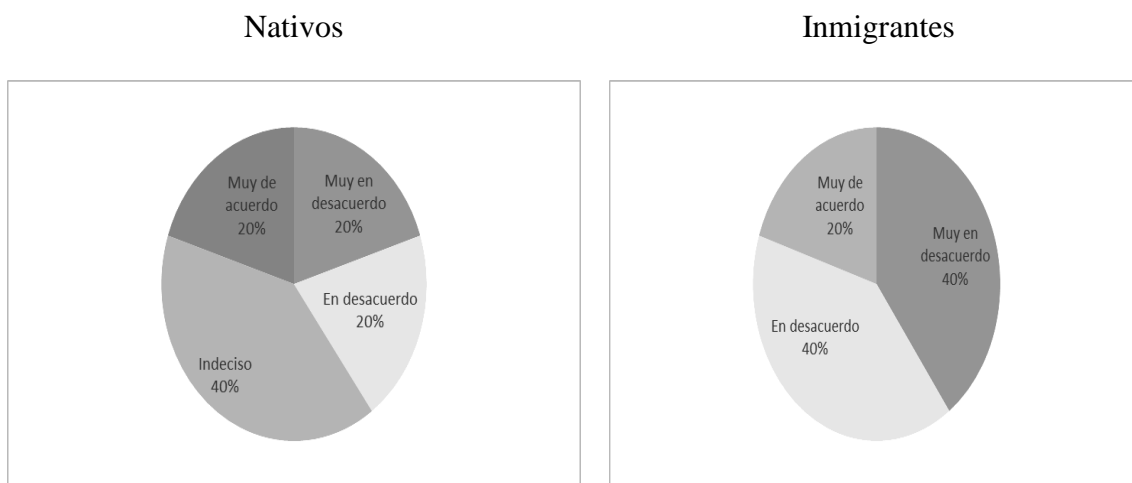


Figura 7. Influencia para el estudio en nativos e inmigrantes.

Como se detalla en la Figura 7, 40% de los nativos se encuentra indeciso, respecto a si necesita que lo animen para estudiar, 20% se encuentra en desacuerdo y 20% muy en desacuerdo y sólo 20% está de acuerdo.

Por otra parte, 40% de los inmigrantes está en desacuerdo y 40% muy en desacuerdo que necesiten del estímulo de otras personas para realizar el curso virtual y sólo 20% dice estar muy de acuerdo.

Según los datos detallados anteriormente se concluye que los nativos requieren ser motivados por sus progenitores. Contrario a los inmigrantes los cuales consideran que sus estudios, no están soportados en los estímulos de otros.

Lo anterior guarda mucha relación con lo expresado por Rice (1995) el cual expresa que el adulto posee mayor autonomía, debido a la responsabilidad que ha adquirido éste, para asumir los retos que la vida le exige en sus diferentes dimensiones: cognitiva, social, sexual y física.

Por consiguiente, para los inmigrantes la estrategia de motivación intrínseca es la que determina que cursos o acciones de aprendizaje iniciar, que contribuyan a su actualización continuada y permanente. En tanto, los nativos aunque en las preguntas del cuestionario se evidencia que requerían de otros para iniciar sus estudios, en la entrevista inicial (ver Apéndice U) a la pregunta que porqué habían decidido hacer el curso virtual, estos respondieron que su interés era afianzar sus conocimientos y porque les gusta todo lo relacionado con la tecnología (ver Tabla 9).

Atribuciones internas

1. Mi rendimiento en el curso depende de mi esfuerzo

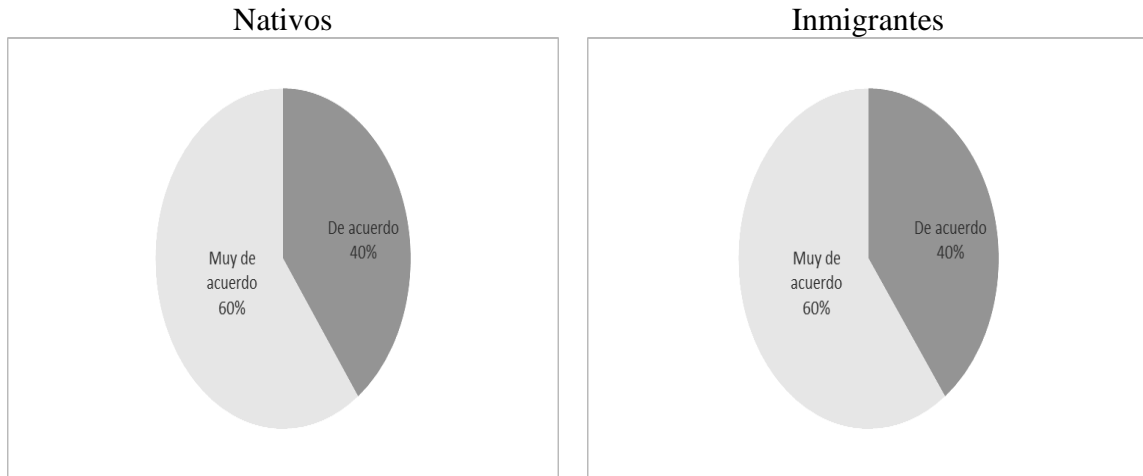


Figura 8. Rendimiento del curso, nativos e inmigrantes

En la Figura 8, se detalla que 60% de los nativos e inmigrantes se encuentra muy de acuerdo que su rendimiento en el curso depende de su esfuerzo, de igual manera 40% de ambos grupos respondió que está de acuerdo.

2. Mi rendimiento en el curso depende de mí habilidad para organizarme.

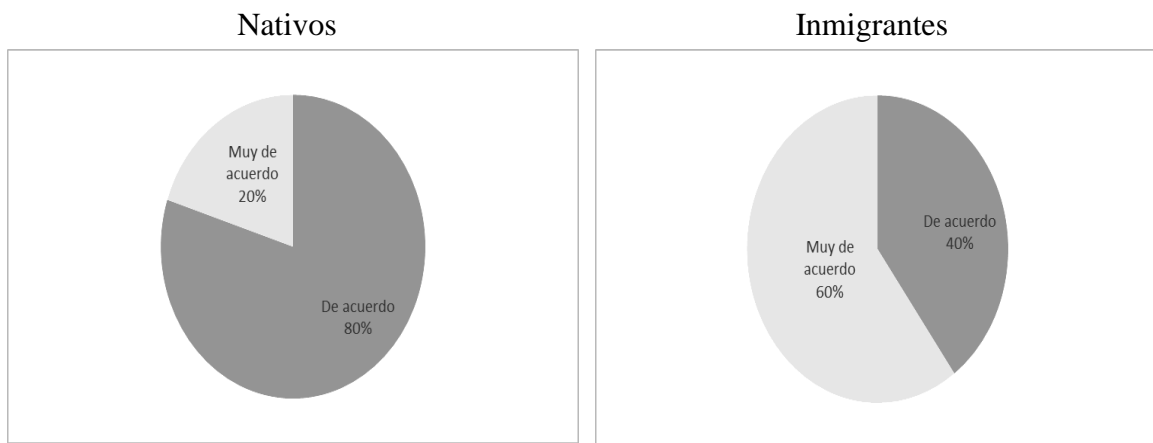


Figura 9. Habilidad para organizarme, nativos e inmigrantes

En la Figura 9, se detalla que 80% de los nativos está de acuerdo que su rendimiento del curso está determinado por la habilidad que tengan para organizarse, así mismo 20% opinó estar muy de acuerdo. Detalla que 60% de los inmigrantes está muy de acuerdo que su habilidad para organizarse es fundamental en el rendimiento del curso, y 40% restante están de acuerdo.

Respecto a las atribuciones internas, en similares proporciones nativos e inmigrantes consideran que el rendimiento del curso está asociado con el esfuerzo que le impriman al desarrollo de las actividades y su habilidad para organizarse. Algunos datos expresados en la entrevista inicial (ver Apéndice U) por los nativos e inmigrantes respecto a lo anterior se relaciona en la Tabla 16.

Tabla 16
Habilidad para organizarme nativos e inmigrantes (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
O4 Nativo	Eso fue una parte muy importante, pues yo tenía muchas cosas por hacer. Creo que me tocó dejar varias cosas extracurriculares y ponerse hacer las actividades del curso. Le dedicaba mucho tiempo los fines de semana y los días entre semana el miércoles y el viernes. Siempre trataba de organizarme, pues la herramienta del curso tiene una ventaja de hacer las actividades por separada, pero me daba las actividades de una vez. Entonces trataba de adelantar lo que más podía e investigar lo que más podía. Y ya al momento de la evaluación ver y revisar los trabajos que había resuelto y estudiarlo. Y ya con eso responder.
R2 Nativo	En el curso virtual como veo todos los módulos los hice todos en una solo semana. Practicaba los miércoles en la mañana, sábados y domingos.
N5 Nativo	Yo le dedicaba dos horas a hacer los trabajos. Y en mi casa estudiaba la temática para hacer las actividades. Cuando llegaba a trabajar en la sala de Internet, y como no se llenaba mucho en la mañana y yo aprovechaba ese tiempo para hacer las actividades del curso.
Z9 Inmigrante	Yo le dedicaba en la mañana y al medio día. En la mañana le dedicaba una hora y media y al medio día otra hora y media. Pero alternaditas. Porque aprovecho que los niños no están en la casa y cuando termino de hacer las actividades del hogar. En estos momentos aprovechaba y miraba lo de los anuncios, los foros, a la biblioteca, consultaba toda la plataforma.
M8 Inmigrante	Yo me meto a Internet en el horario de trabajo, en horas en que el jefe sale, o a la hora del almuerzo que hay un ratico cositas así. Pues en las noches no tengo Internet, yo el Internet lo uso en el trabajo en horas laborales. Había veces que yo estaba cacharreando y en esos momentos llega el jefe o llega fulano. Me toca es así de pedacitos cortos. Es que en definitiva yo saco espacio de mi horario laboral, pues cuando veo que tengo tiempo, cacharreaba o cosas así.
C7 Inmigrante	Yo ingreso todos los días dos horas a hacer el curso. Yo me meto en las mañanas o por las noches. Cuando me queda tengo tiempo de las actividades con los niños y de las que oficios de la casa.

La habilidad para organizarse para inmigrantes consistía en aprovechar los tiempos libres que tenían en el horario laboral y cuando finalizaban los trabajos propios del hogar. Para los nativos la planificación del curso virtual se les facilitaba porque todos los módulos del curso estaban colgados en la plataforma y por consiguiente, esto les permitía realizar las actividades en cualquier momento del día.

a. Atribuciones externas

1. Mi rendimiento en el curso depende de la suerte.



Figura 10. Rendimiento del curso por la suerte, nativos e inmigrantes.

En la Figura 10, se evidencia que 60% de los nativos está en desacuerdo y 40% está muy en desacuerdo, en que sea la suerte la que determine su rendimiento en el curso virtual. Se muestra que 80% de los inmigrantes está en desacuerdo y 20% está muy en desacuerdo que sea la suerte la que influya en el rendimiento del curso virtual.

Referente a los datos presentados en las Figura 10, tanto nativos como inmigrantes se muestran en desacuerdo en que sea la suerte y no sus esfuerzos lo que determinen su rendimiento en el curso virtual.

2. Mi rendimiento en el curso depende de los tutores.

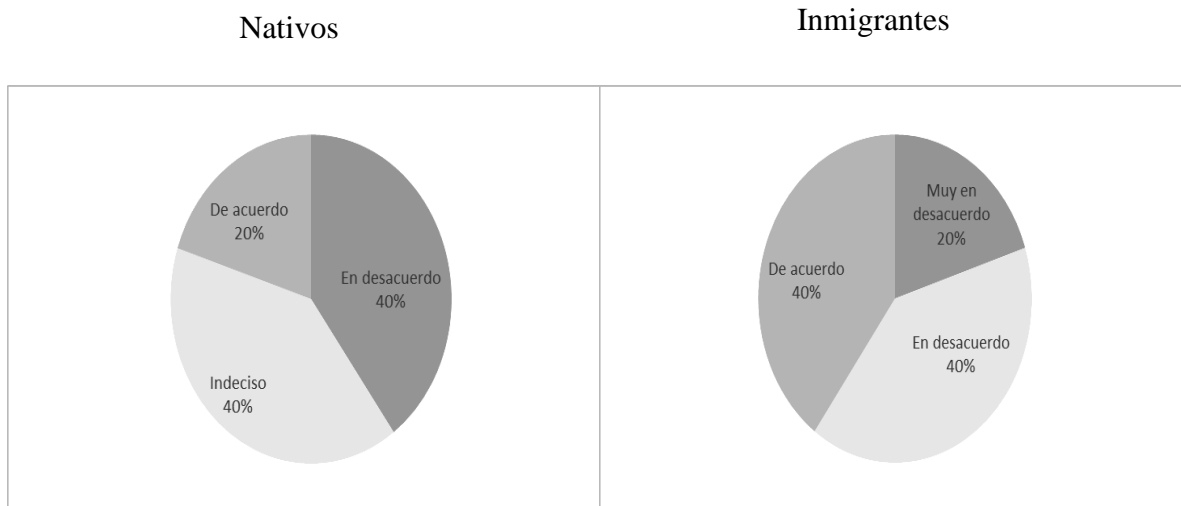


Figura 11. Rendimiento en el curso depende del tutor, nativos e inmigrantes.

En la Figura 11, se muestra que 40% de los nativos está en desacuerdo que su rendimiento en el curso depende de la tutora. En tanto, 40% se encuentra indeciso frente a esta afirmación y 20% opinó estar de acuerdo. Por su parte se aprecia que 40% de los inmigrantes está de acuerdo en que su rendimiento depende del tutor. En tanto, 40% está en desacuerdo y de igual forma el 20% consideraron estar muy en desacuerdo frente a esta afirmación.

En lo que respecta a las atribuciones externas tanto nativos como inmigrantes, consideran que la suerte y los tutores no determinan su rendimiento en el curso virtual. Y como se observa en las Figuras 8 y 9, afirman que es el esfuerzo y la habilidad de organizarse lo que influye en un mejor desempeño del curso, aunque hay una leve tendencia en los inmigrantes a depender de la tutora, tal vez por ser este un curso en herramientas tecnológicas que como ya se señalaba arriba, no se sienten seguros con ellas.

En síntesis, se puede concluir que las estrategias que están empleando nativos e inmigrantes para adquirir las habilidades de conocer y aplicar las herramientas tecnológicas, están asociadas con las atribuciones internas antes que por situaciones o personas externas a éstos.

Valor de la tarea

1. Lo que aprenda en un curso lo podré utilizar en mi vida laboral o profesional

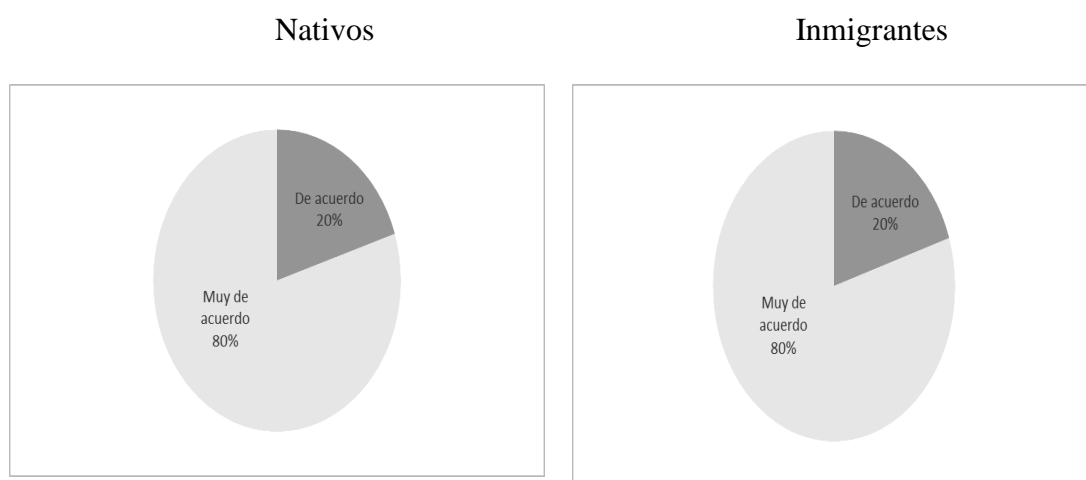


Figura 12. Utilidad práctica del curso para nativos e inmigrantes.

Como se observa en la Figura 12, 80% de los nativos e inmigrantes están muy de acuerdo que lo que aprenda en el curso lo podrá utilizar en su vida laboral y/o profesional, de igual forma un 20% de ambos grupos están de acuerdo con esta afirmación.

1. Es importante que aprenda en el curso por el valor que tiene para mi formación profesional y laboral.

Nativos

Inmigrantes

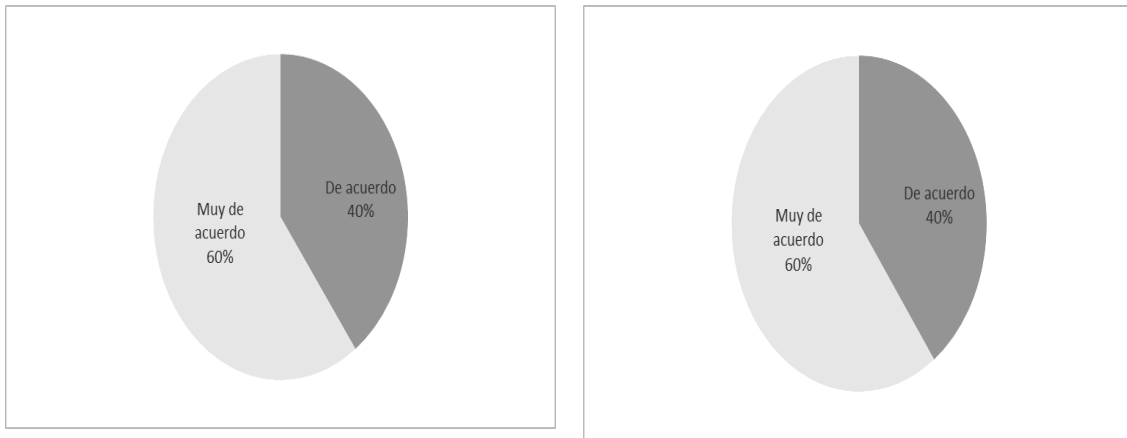


Figura 13. Valor del curso en la formación profesional y/o laboral, nativos e inmigrantes

En la Figura 13, se detalla que 60% de los nativos e inmigrantes están muy de acuerdo que la importancia del curso radica en el valor que éste proporciona en su formación profesional y/o laboral, de igual forma 40% restante de nativos e inmigrantes están de acuerdo.

Como se evidencia en la Figura 12, tanto para nativos como para inmigrantes la utilidad práctica del curso está determinada por lo que puedan aplicar en su desempeño profesional y laboral. Lo anterior está enfocado en la filosofía que orienta la formación virtual en el SENA, la cual es fortalecer las competencias a los trabajadores (formación continuada) o mejorar las destrezas de los desempleados (formación ocupacional) (SENA, 2003).

Como estrategia de aprendizaje en el desarrollo de un curso virtual se considera que el valor de la tarea se constituye para nativos e inmigrantes en un elemento imprescindible para adquirir las habilidades de conocer las herramientas de Internet y correo electrónico.

Lo anterior se pudo corroborar en la Tabla 17, donde los nativos expresaban, en la entrevista inicial (ver Apéndice U), que la realización del curso virtual estaba asociada con: afianzar sus conocimientos, mejorar sus destrezas, aprovechar el tiempo y ser más eficientes en su desempeño laboral.

Tabla 17

Aplicabilidad del curso virtual para los nativos (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
L3 Nativo	Bueno lo que es correo ya yo lo manejaba. Había unas cosas de Internet que yo desconocía como por ejemplo, algunos conceptos básicos, por ejemplo de los conceptos de lo que era el correo, la www, de lo que era el hipertexto, lo que era el link. Pero no en sí no sabía que era el concepto en general. Que eran los browser pero no sabía que eran programa que permitían ver página que permitían ver página a través de la web. Como era Internet Explorer, Mozilla, Opera. Me ayudó afianzar los conocimientos de algunos conceptos.
O4 Nativo	Creo que para manejar distintos ambientes virtuales, para conocer un poco más de Internet. Otros buscadores, y pues no es simplemente entrar a Google y ya. Y otros términos como fue la definición de ciertos términos como Http, y otros términos y no quedarse siempre en lo básico en lo que siempre vemos. Y en el correo electrónico para conocer más allá de lo que uno sabe. Pues en el última es necesario saber y como entrar a una cuenta de correo electrónico.
F1 Nativo	En mi campo laboral lo utilizamos mucho, pues yo trabajo en la policía. Trabajo en la SIJIN (Seccional de policía judicial e investigación), se maneja muchas investigaciones, se maneja mucho el computador. Y lo que estoy manejando ahora son los delitos informáticos, lo que el sistema. Lo que es el sistema conocer mucho más del computador, me ha servido mucho para afianzar los conocimientos.
R2 Nativo	Para el futuro, cuando uno tenga su propia empresa. Pues una va tener que hablar con personas de otro lado, a hablar con ellos. Empezar a enviar documentos, meterse más a fondo al trabajo. Con uno también aprende, lo que está bien o está mal. Además para aprovechar el tiempo.
N5 Nativo	Me sirvió porque había términos, pues a pesar que yo manejo bien el Internet y correo había términos que yo en realidad ni por ahí me pasaban. Aprendí mucho sobre qué clase de correo o medio de comunicarse es mejor, que medio te ofrece mejores opciones.

En la Tabla 18 los inmigrantes expresan que la realización del curso virtual les permitirá: tener mayores conocimientos, utilidad práctica con las herramientas de correo electrónico en sus trabajos, ayudar en las tareas de sus hijos y para aprovechar el tiempo.

Tabla 18

Aplicabilidad del curso virtual para los inmigrantes (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
S10 Inmigrante	Donde yo trabajo me exigen que me esté capacitando continuamente. Que este realizando cursos. Y uno de los convenios que tiene la policía nacional es con el SENA. Tanto virtual como presencial. Además porque me llama la atención todo lo que tenga que ver con sistemas y esas cuestiones
R6 Inmigrante	Pues yo he estado haciendo varios cursos virtuales por el SENA, me parecen interesantes. Además el trabajo no me permite estudiar. Entonces los hago por Internet para aprender más. Además porque en el trabajo me toca aprender cosas en Internet y todo eso.
C7 Inmigrante	Para no se para tener más conocimiento. Para saber más de lo que me gusta. Pues me gustan, conocer más sobre las herramientas, cuando estoy trabajando las utilizo, para mi hijos, para tener conocimientos de las cosas.
M8 Inmigrante	Mi trabajo antes no exigía Internet, el computador era algo muy mínimo. En cambio ahora en el trabajo se manejan ciertos programas y donde estoy trabajando utilizo un programa que se llama SINCO, con s. Se trabaja por Internet, entonces yo necesito estar conectado para poder usar el programa. Entonces me ha ido acercando e involucrando con el Internet. A la par del programa que yo utilizo para el trabajo, voy haciendo mis cositas de Internet. Voy cacharreando al Internet. Ingreso a Facebook, Yahoo, Hotmail y twitter, esto lo hago paralelo a mi trabajo.
Z9 Inmigrante	Pues la verdad hace mucho tiempo tenía ganas de seguir estudiando. Pero por los niños no me quedaba un buen tiempo. Y ahora que los niños están más grandecitos quiero aprovechar el tiempo. Además porque cuando iba a ser uno de salud ocupacional informaban que se debía tener conocimientos del correo electrónico y el Internet y yo como no sabía manejar eso, me metí a estudiarlo.

A partir del análisis de las estrategias motivacionales que impulsaron a los nativos a realizar el curso de herramienta de Internet y correo electrónico, se concluye que para ellos es fundamental conocer las herramientas tecnológicas, por cuanto Internet es indispensable para su diario vivir, desean aprovechar el tiempo libre y para la preparación de la vida futura. Además, estas herramientas siempre tienen algo novedoso que brindarles. Y finalmente, porque les gusta todo lo relacionado con las aplicaciones computacionales.

Según lo anterior, Presnky (2001a y 2001b) afirma que los nativos por su afinidad con la tecnología disfrutan de las actividades asociadas a ésta, por lo que son asumidas como parte de su ambiente natural y cotidiano.

Por su parte, los inmigrantes consideran como motivación para iniciar un curso de herramientas de Internet y correo electrónico, el hecho de no estar desactualizados y, además, porque las mismas están siendo utilizadas ampliamente en sus ambientes laborales. Por consiguiente, necesitan estar capacitándose para tener un mejor manejo y dominio de dichas herramientas.

Componentes afectivos

En cuanto al análisis del cuestionario CEVEAPEU (ver Apéndice S) se tomaron las siguientes estrategias: a. Estado físico y anímico (ver Tabla 19) y la b. Ansiedad (ver Tabla 20). Esta información fue contrastada con la entrevista inicial (ver Apéndice U)

Estado físico y anímico

1. Normalmente me encuentro bien física y anímicamente

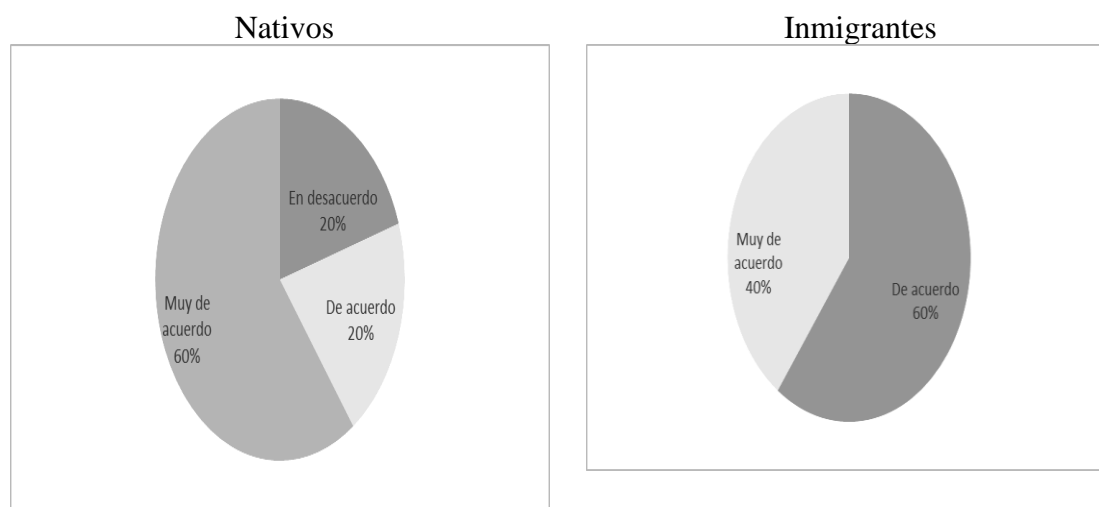


Figura 14. Estado físico, nativos e inmigrantes.

Como se evidencia en la Figura 14, 60% de los nativos está muy de acuerdo que se encuentra bien en su estado físico, 20% está de acuerdo con esta afirmación, sin embargo 20% restante se encuentra en desacuerdo. En relación al estado físico de los

inmigrantes, se logra identificar que 40% está muy de acuerdo que se encuentra bien en su estado físico para desarrollar el curso virtual, de igual forma 60% opinó estar de acuerdo.

a. Ansiedad

1. Soy capaz de relajarme y estar tranquilo para manejo de la plataforma, desarrollo de actividades del curso virtual.



Figura 15. Nivel de ansiedad, nativos e inmigrantes.

Como se observa en la Figura15, 100% de los nativos se encuentra de acuerdo en que es capaz de relajarse y estar tranquilo cuando va a manejar la plataforma y los contenidos del curso virtual.

En la Tabla 21 se aprecian algunos apartes de los nativos respecto al nivel de ansiedad que les causó la realización del curso virtual.

Tabla 21

Ansiedad causada al enfrentar el curso virtual, nativos (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
L3 Nativo	Estaba ansioso y al finalizar quedé conforme. Era un reto, pero no sentí miedo.
O4 Nativo	No me generó sentimientos de ansiedad y miedo. Me generó sentimientos de superación, creó de entusiasmo, y agradecimiento por poder realizar el curso
N5 Nativo	Al principio me sentía un poco desesperada. Porque era uno de los primeros curso que realizaba. Después de saber cómo era, yo me relajé. Y me guiaba por los comentarios de los compañeros. La verdad las actividades no fueron difíciles, el curso fue muy básico.
R2 Nativo	Estas muy relajado, pues porque el curso yo sabía del tema.

De acuerdo a lo expuesto en la Tabla 21, se analiza que los nativos al participar en el curso virtual se sentían entusiasmados y motivados. Estos consideraron que las actividades del curso fueron fáciles de desarrollar, por consiguiente estaban muy tranquilos.

Como se observa en la Figura 15, 40% y 20% de los inmigrantes opinaron estar de acuerdo y muy de acuerdo respectivamente, que son capaces de relajarse al explorar la plataforma y los contenidos del curso virtual. El restante 40% se encuentra indeciso en relación al nivel de ansiedad que le genera explorar la plataforma y los contenidos del curso.

De hecho, dos de los inmigrantes manifestaron en la entrevista inicial (ver Apéndice U) que al enfrentarse al curso virtual, les generaba sentimiento de ansiedad porque inicialmente tenían temor a preguntar y porque no se desenvolvían bien en la plataforma. En la Tabla 22 se relacionan estos comentarios.

Tabla 22

Ansiedad causada al enfrentar el curso virtual, inmigrantes (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
Z9 Inmigrante	En realidad el curso fácil pero la verdad como que uno se asusta. Porque uno tiene todo a la mano.
M8 Inmigrante	Lo más difícil del curso. Es que para volver a tocar el tema de la ruta da como pena. Para mí lo más difícil fue la ruta. Me tocó botarle mucha corriente. No sé si otras personas la habrán encontrado sólo. Pero personalmente me demoró mucho. Yo no encontraba a esa ruta me daba piedra.

Dentro del desarrollo del curso virtual el inmigrante Z9, presentó diferentes tipos de inconvenientes, los cuales estuvieron relacionados con el envío de las actividades, búsqueda de los contenidos y atraso en el cronograma. Sin embargo, éste comenta en la entrevista inicial (ver Apéndice U) que optó por la estrategia de invertir más tiempo para realizar las actividades y además ingresar a todos los link del cursos para adaptarse a los contenidos del mismo.

En el caso de M8, según comenta en la entrevista inicial (ver Apéndice U) y en el foro de dudas e inquietudes (ver Apéndice V) se le presentaron varias dudas respecto a la ubicación del link de envío de actividades. Por consiguiente, también optó por dedicarle más tiempo para poder sortear las dificultades del curso.

Respecto a estrategias de componentes afectivos, los nativos se sienten más seguros y cómodos en el manejo de la plataforma, pues como se evidencia en el análisis de foro del curso, no manifestaron ningún tipo de sentimiento negativo respecto al manejo de los contenidos del curso y de la plataforma. En tanto, 40% de los inmigrantes si presentó mucha ansiedad y miedo, aunque está no fue motivo para que abandonaran el curso virtual.

Respecto al estado físico tanto nativos como inmigrantes se encuentran gozando de un buen estado físico en el desarrollo del curso virtual. Según Ormrod (2005), el estado físico y anímico es necesario para culminar satisfactoriamente un plan de trabajo.

Estrategias Metacognitivas

Para el análisis de las estrategias metacognitivas empleadas por los nativos e inmigrantes en el desarrollo del curso virtual. Se procedió inicialmente al tabular los reactivos del cuestionario CEVEAPEU (ver Apéndice S). Aquí se analizó: a) planificación (ver Tabla 23) y b) control y autorregulación (ver Tabla 24). Esta información se apoyó conjuntamente con la transcripción de la entrevista inicial (ver Apéndice U) y la observación no intrusiva de la tutora e investigadora a los foros del curso (ver Apéndice V).

a. Planeación

1. Planifico mi tiempo para trabajar en los contenidos a lo largo del curso



Figura 16. Planificación del curso, nativos e inmigrantes.

En la Figura 16, se muestra que 60% de los nativos opinó estar muy de acuerdo y 20% de acuerdo en que planifica su tiempo para estudiar y trabajar los contenidos del curso. En tanto 20% se encuentra en desacuerdo frente a esta información.

Estos datos se pueden corroborar en la Tabla 16, en donde los nativos manifestaban que para el desarrollo del curso debían organizar sus tiempos para poder cumplir con las actividades del curso. Además, esta planificación se les facilitaba, por cuanto la plataforma tenía todos los módulos y podían adelantar sus actividades.

Respecto al nativo (F1) que respondió en desacuerdo, el comentaba en la entrevista inicial, que por cuestiones laborales y de acceso a Internet en la zona donde permanecía, se le dificultaba la conexión y participación oportuna en las actividades.

En cuanto a los inmigrantes, 60% manifestó estar de acuerdo que planifican su tiempo para trabajar los contenidos del curso, y 20% está muy de acuerdo. Sin embargo, 20% se encuentra indeciso frente a esta afirmación.

Según la Tabla 16, para este grupo, la planificación del tiempo para dedicarse al curso estaba supeditada a las actividades laborales que debían desarrollar. Es decir, empleaban un determinado tiempo cuando el jefe no se encontraba en la oficina o cuando terminaban de organizar las actividades propias del hogar (atender los niños, preparación de alimentos, organizar la casa).

Adicionalmente, esta planificación se pudo evidenciar con el cumplimiento de las fechas de participación y envío de actividades en los foros del curso (ver Apéndice V), en donde nativos e inmigrantes se caracterizaron por cumplir parcialmente sus compromisos académicos.

Respecto a las fechas de envío de actividades del curso en el foro de cibergrafía y comunicación electrónica (ver Apéndice V), se pudo evidenciar que en el foro de cibergrafía que correspondía a la semana uno del curso virtual (ver Apéndice R), los nativos (F1, L3, O4 y N5) cumplieron con la fecha estipulada. No obstante, R2 no participó en los foros. Para los inmigrantes (Z9, M8 y R6), participaron de la actividad en la fecha límite del cronograma. En tanto, C7 no cumplió con la fecha de entrega, en cuanto lo realizó pasada una semana del cronograma. Y S10 no participó en la actividad.

Respecto a lo anterior, se puede evidenciar que los nativos fueron más cumplidos que los inmigrantes respecto a la fecha de entrega de esta actividad.

En cuanto al foro de comunicación electrónica, el cual estaba dispuesto en la semana tres del curso, los comportamientos de los grupos fueron los siguientes: los nativos (L3, O4 y N5) cumplieron con la fecha estipulada en el cronograma. En tanto, F1 y R2 incumplieron las fechas estipuladas las actividades para la entrega de las actividades. Los inmigrantes (Z9, M8, C7 y S10), cumplieron con el cronograma estipulado para esta actividad. En el caso de R6, no cumplió con la fecha establecida.

Como se puede evidenciar, según la participación en los foros (ver Apéndice V) y el cronograma del curso (ver Apéndice R), que ambos grupos mantuvieron un equilibrio en cuanto a participación. Sin embargo, a nivel de contenido, los aportes para el caso de los nativos fueron contruidos de acuerdo a su experiencia en la Web. Por el contrario, los inmigrantes se apoyaron más en la transcripción de conceptos (ver apartado Análisis de los foros del curso virtual).

b. Control y autorregulación

1. Cuando veo que mis planes iniciales no logran el éxito esperado, en los estudios, los cambio por otros más adecuados

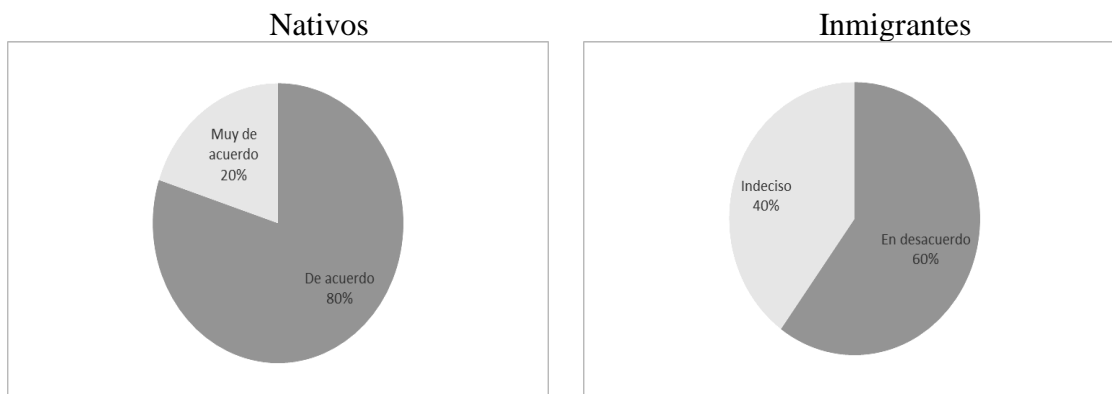


Figura 17. Cambio de planes iniciales, nativos e inmigrantes.

En la Figura 17, 80% de los nativos afirman estar de acuerdo que cambian sus planes iniciales, cuando estos no les proporcionan las respuestas deseadas a sus actividades. En tanto un 20% manifestaron que están muy de acuerdo con esta afirmación. Sin embargo, 60% de los inmigrantes está en desacuerdo de cambiar los planes iniciales que se habían definido y 40% se encuentra indeciso al momento de cambiar sus planes iniciales para lograr el éxito esperado.

Según lo evidenciado anteriormente, Oblinger y Oblinger (2005), expresa que los nativos pueden cambiar de planes fácilmente, por cuanto fijan su atención en varios elementos de la tarea. Y además, porque están acostumbrados a recibir información de manera más rápida.

Los inmigrantes (M8 y C7) comentan en la entrevista inicial (ver Apéndice U), que el cambio de planes se les dificultaba porque si ellos habían definido una manera de hacer sus trabajos, no consideraban viable el hecho de tenerlos que cambiar, pues esto sería como decepcionarse de sí mismos.

2. Procuero aprender nuevas técnicas, habilidades y procedimientos para estudiar mejor y rendir.

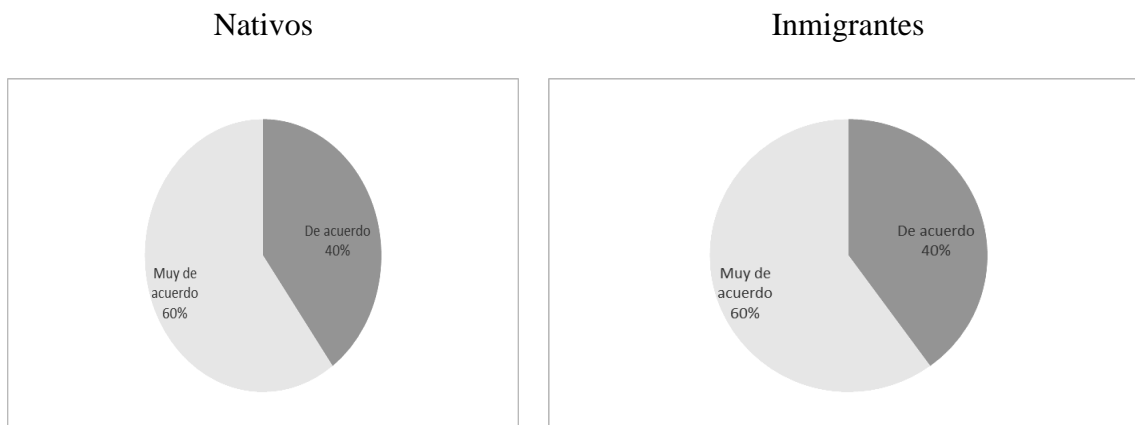


Figura 18. Habilidades nuevas para estudiar, nativos e inmigrantes.

Como se muestra en la Figura 18, 60% de los nativos están muy de acuerdo que les gusta aprender nuevas habilidades para rendir, de igual forma 40% consideraron estar de acuerdo. En la Tabla 25 se aprecian algunos comentarios de los nativos recabados en la en la transcripción de la entrevista inicial (ver Apéndice U), acerca las técnicas que empleaban para adquirir las competencias del curso virtual.

Tabla 25

Técnicas aplicadas en el curso virtual por los nativos (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
F1 Nativo	Comprender lo que uno esté leyendo, tratar de asimilarlo. Yo vengo leo, analizo y saco conclusiones de lo que estoy haciendo. Yo también hago gráficos y cosas ilustrativas para ver si yo aprendí eso, o que me entre más rápido. Hago resúmenes de lo más importante del tema, además de sustraer lo más importante.
R2 Nativo	Yo según lo hago es, leo detenidamente, cierro los ojos y la imagen me llega a la cabeza. Lo que leo me queda grabado. Me gusta estudiar escuchando música, me concentro más. Porque me relaja. Uno puede estudiar con la música, interpretar lo que uno leyó. Leo un documento y hago una canción. Me ha funcionado mucho.
L3 Nativo	Para aprender yo siempre saco un concepto básico. Leo tres o cuatro conceptos. Y voy sacando aparte una idea principal. Y le coloco conceptos a los lados que sean comprensibles. Siempre me gusta investigar, y ahora con tanto buscador. Se facilita mucho.
O4 Nativo	Bueno una estrategia que me ha funcionado, es buscar videos en Youtube y eso una buena herramienta para aprender fácilmente y no estar leyendo y todo eso. Siempre buscando cosas nuevas. Salir del ámbito de Wikipedia de las tres primeras páginas de Google, saliendo de eso. Buscando videos y páginas especializadas de los temas. También me ayuda mucho, busco las imágenes hacer esquemas explicativos de los videos en Youtube.
N5 Nativo	Yo hago algo en las clases virtuales tienen unas temáticas, que le dan uno soporte de material. Yo me los leía y realizaba las actividades y trataba al máximo de aprovechar que estaba en la sala de Internet y ponerlos práctica. Con todos los he puesto en práctica, pues han llegado personas que han necesitado. De esa forma colocándolo en práctica, creo que es la mejor forma de aprender. Imagínate además de estar escuchando música y viendo televisión. Yo aprendo mucho más, cuando estoy así. Porque el silencio como que me embarga, el hecho de estar sola.

Partiendo de los códigos en vivo de la Tabla 25, se identifica que las acciones empleadas por los nativos, están orientadas a lectura de los materiales, búsqueda de información adicional en Youtube, buscar videos explicativos de la temática, asociar con canciones lo que se está aprendiendo y la realización de resúmenes.

Como se puede apreciar estas acciones están orientadas al aprendizaje de conceptos, exceptuando el caso de N5, quien informa que practica las lecciones del curso. No obstante, en la entrevista inicial este nativo siempre direccionaba sus

respuestas recordando un curso virtual de Excel y PowerPoint que había realizado anteriormente al de Internet y correo electrónico (ver Apéndice U). Por consiguiente, la información acerca las acciones estratégicas que están empleando los nativos para adquirir las destrezas y habilidades en el manejo de Internet y correo electrónico, no responde a los aspectos procedimentales de la tarea, por cuanto ellos se enfocaron básicamente en el aprendizaje de conceptos, es decir, los conocimientos declarativos.

Para analizar de manera más detallada estas acciones estratégicas empleadas por los nativos en el desarrollo del curso de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico, se les preguntó en la entrevista inicial, que habían aprendido en el curso virtual, lo cual se evidencia en la Tabla 26.

Tabla 26

Conocimientos adquiridos por los nativos en el curso virtual (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
F1 Nativo	Primero que todo para afianzar los conocimientos en lo de Internet. Si sabía, lo que era afianzar los temas y conocer cosas que de pronto uno no sepa. Lo que uno siempre tiene voy a entrar a Internet, pero uno no sabe que páginas son más importantes, hay correos electrónicos que son más importantes que otros, más capacidad y son más conocidos por la gente. Uno tiene un correo electrónico pero nunca piensa eso. Lo tiene y ya. Pero no sabe si tiene más capacidad para almacenamiento de cosas. Infinidad de cosas que tiene, yo no tenía conocimiento tanto sobre eso.
R2 Nativo	Pues como el correo electrónico me puse a molestar Hotmail, la capacidad que tiene, lo que uno puedo hacer. No sabía que msn se podía conectar con Facebook. Con otros páginas se puede hacer. Hay peligros inminentes con el correo. Que uno puedo examinar, que uno puede poner una clave para poner la página más segura.
L3 Nativo	Bueno lo que es correo ya yo lo manejaba. Había unas cosas de Internet que yo desconocía como por ejemplo, algunos conceptos básicos, por ejemplo de los conceptos de lo que era el correo, la www, de lo que era el hipertexto, lo que era el link. Pero no en sí no sabía que era el concepto en general. Que eran los browser pero no sabía que eran programa que permitían ver página que permitían ver página a través de la web. Como era Internet Explorer, Mozilla, Opera. Me ayudó afianzar los conocimientos de algunos conceptos.
O4 Nativo	Creo que para manejar distintos ambientes virtuales, para conocer un poco más de Internet. Otros buscadores, y pues no es simplemente entrar a Google y ya. Y otros términos como fue la definición de ciertos términos como Http, y otros términos y no quedarse siempre en lo básico en lo que siempre vemos. Y en el correo electrónico para conocer más allá de lo que uno sabe. Pues en el última es necesario saber y como entrar a una cuenta de correo electrónico.
N5 Nativo	Me sirvió porque había términos, pues a pesar que yo manejo bien el Internet y correo había términos que yo en realidad ni por ahí me pasaban. Aprendí mucho sobre qué clase de correo o medio de comunicarse es mejor, que medio te ofrece mejores opciones.

Según la transcripción de la entrevista inicial (ver Apéndice U) los nativos relacionaron que lo aprendido en el curso está orientado a: el aprendizaje de términos, identificar cual es servicio de correo electrónico más idóneo y afianzar el uso y manejo de Internet.

De lo anterior se concluye que los nativos ya tenían las competencias que se ofertaban en el curso virtual (ver Tabla 45), y que sólo debían reforzar los conceptos que se manejan en Internet para establecer los protocolos de comunicación. Por cuanto, otros

aspectos procedimentales del curso no fueron mencionados en ningún momento por los nativos, tal es el caso de: utilización de traductores, realizar una videoconferencia, enviar y adjuntar correos electrónicos, grabar información textual y gráfica, búsqueda de información en Internet.

Los datos anteriores corroboran lo expresado en la literatura acerca que los nativos se relacionan de una manera natural con las nuevas tecnologías, por cuanto estos no han conocido el mundo sin Internet (Prensky;2001a; y Oblinger, 2003; Oblinger y Oblinger, 2005).

Por otra parte, en la Figura 18 se aprecia que 60% de los inmigrantes manifestaron estar muy de acuerdo en adquirir nuevas habilidades y técnicas para rendir mejor en el curso y 40% afirmó que está de acuerdo. A continuación se presenta en la Tabla 27 las acciones que empleaban los inmigrantes para adquirir las habilidades de manejo de Internet y correo electrónico.

Tabla 27

Técnicas aplicadas en el curso virtual por los inmigrantes (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
S10 Inmigrante	Los cursos es cosa de práctica uno se va a grabando las cosas cómo hacerlo. Pues en los cursos de sistemas es cosa de práctica más que de estudio. Porque como a entrar a estudiar cómo voy a enviar un correo o como abrir Internet. Eso se práctica.
R6 Inmigrante	Yo leía y lo iba haciendo. Lo que estaba buscando lo leía. Y lo iba practicando en el computador y si era así. Iba leyendo e iba practicando. Además buscaba el tema, e imprimía lo que encontraba. Buscaba en otra página y lo comparaba.
C7 Inmigrante	Leer, leer y volver a leer y tener mucha concentración. Además yo practicar las cosas. Pues uno lee y se le queda algo en la cabeza. Y si yo las practica y me queda más. Yo las practico se me hace más fácil, además yo veía como se hacía. Y pues claro haciendo los ejercicios.
M8 Inmigrante	Yo trato de lo que pueda lo imprimo, para poderlo leer varios veces. También lo cacharreo, le voto corriente a algo. Cuando uno es estudiante virtual y si uno no tiene la iniciativa y no le saca tiempo. Osea virtual la responsabilidad de que un aprende lo que uno quiere aprender, la responsabilidad es del 95% del alumno. Si uno se rinde y no le pone interés el tutor es muy difícil que le dé moral. Cualquier frasecita da moral. Pero si uno no tiene la voluntad de hacer el curso es muy difícil.
Z9 Inmigrante	Yo tomaba nota de todo, iba leyendo y sacando resúmenes. Hice gráficos, memorizaba, lo que más podía. Yo copiaba ciertas palabras y les colaba llavecitas y ahí les colocaba lo que quería decir cada palabra. La mejor forma para uno aprender es dedicando el tiempo que uno le sugieren en el curso y aprovechando hacer resúmenes. Pues por ejemplo de lo que me mostraban ahí yo me metía a todos los enlaces. Investigaba de qué se trataba. En libros para tener otros conceptos. Como fuera de lo que lo que le dan, uno rebuscarse un poquito más.

En la relación a las acciones empleadas por los inmigrantes para el desarrollo del curso virtual, se tiene que la más generalizada era poner en práctica los contenidos del el curso. Otras en orden de frecuencia eran leer repetidamente los conceptos, hacer resúmenes, imprimir los materiales, dedicar tiempo para explorar los enlaces del curso, tener voluntad, concentrarse, practicar exhaustivamente las actividades y ejercicios del curso y colocar llaves para explicar los conceptos más difíciles.

Con el fin de establecer los conocimientos y competencias que estaban adquiriendo los inmigrantes en el curso virtual, se les preguntó en la entrevista inicial

qué habían aprendido en el desarrollo del mismo. Sus comentarios se pueden consultar en la Tabla 28.

Tabla 28

Conocimientos adquiridos por los inmigrantes en el curso virtual (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
S10 Inmigrante	Aprendí muchas cosas que continuamente maneja pero que no sabe que existen. osea aprendí términos. Aprendí que existen en el correo diferentes patrones de comunicación por así decirlo. De pronto lo estábamos manejando empíricamente, pero no sabíamos el nombre y para que servía como tal.
R6 Inmigrante	Yo casi de manejar eso de los correos y del Internet yo casi no sabía. Y allí aprendí a enviar. Como poner datos adjuntos. No sabía que los correos tenían tanta memoria y que se podían abrir carpetas y guardar cosas. También no sabía que se podía utilizar para chatear.
C7 Inmigrante	Me sirvió para varias cosas. Para tener conocimientos más concretos. Para conocer los conceptos. Las aplicaciones y los link. Pues uno sabe las cosas muy mecánicamente. Y la verdad las afiancé más. Yo aprendí lo que era el dominio, lo que era la URL, el HTML Obviamente yo las veía pero no sabía que era. Pues ya sé que el dominio es un nombre de la página y termina en una indicación. Son cosas que una ve pero no las sabe en concreto.
M8 Inmigrante	Aprendí que hay mucho por aprender. Principalmente eso. El curso me sirvió porque ahora quiero aprender mucho más de Internet, mucho rutas de cosas, mucho más caminos de donde llegar al conocimiento. Cosas que pueda aplicar en mi trabajo. Lo que aprendí me sirvió a mirar para los lados y no solamente a llegar al punto que siempre he ido. No es limitarme a buscar algo en Google, por ejemplo como que el panorama le ayuda a uno a mirarlo como a 180 o 360 grados. Todo lo que yo pueda aprender yo se que lo aplico para mi vida, para el diario, para el trabajo, cosas así. Me sirvió analizar para las clases de correo. Aprender a verle las cualidades al Hotmail, al Gmail. Me sirvió para poder decidir con cual me quedo. Porque lo ponen a uno a buscar pro y contras de cada uno, por eso para creo poder escoger el mejor.
Z9 Inmigrante	Pues la verdad no sabía absolutamente nada. Pues yo empecé hace tiempo que manejaba el computador, los programas eran muy diferentes. Pero en ese tiempo no se manejaba Internet. En el curso aprendí como regístrate en Hotmail, hacer lo de las videoconferencias, había un tutorial que ensañaba a cómo participar en las video llamadas. También aprendía acerca de varias páginas y buscadores.

Al analizar detalladamente la información de la Tabla 28 se identifica que los inmigrantes aprendieron diferentes patrones de comunicación, cómo enviar correos, adjuntar archivos, crear carpetas en los correos, conocer link, entre otros, términos todos relacionados con Internet. Además, aprendieron a conocer otras rutas para el desarrollo

de las búsquedas en la web, analizar el mejor servicio de correo electrónico, registrarse en Hotmail, hacer videoconferencia y video llamadas. Por consiguiente, las estrategias que estaban empleando los inmigrantes eran justificadas, ya que 60% de estos no estaban familiarizados con las competencias del curso virtual.

De lo anterior, se concluye que las acciones estratégicas que emplean los inmigrantes están enfocadas a adquirir los conocimientos procedimentales del manejo de Internet y correo electrónico. A diferencia de los nativos, los cuales se enfocaron al aprendizaje de la terminología de Internet y correo electrónico, dado que estos manejaban ciertas competencias del curso (ver Tabla 26).

Estrategias de control del contexto, interacción social y manejo de recursos

Para el análisis de las estrategias control del contexto, interacción social y manejo de recursos empleadas por los nativos e inmigrantes en el desarrollo del curso virtual, se procedió inicialmente a tomar los datos tabulados del cuestionario CEVEAPEU (ver Apéndice S) en las siguientes subescalas: a) Control del contexto (ver Tabla 29) y b) Actividades de interacción social y trabajo con compañeros (ver Tabla 30). Esta información se apoyó conjuntamente con la transcripción de la entrevista inicial (ver Apéndice U) y la observación no intrusiva de la tutora e investigadora a los foros del curso (ver Apéndice V).

- a. Control del contexto
 1. Trabajo y/o estudio en un ambiente adecuado: luz, temperatura, ventilación, ruidos, recursos etc.

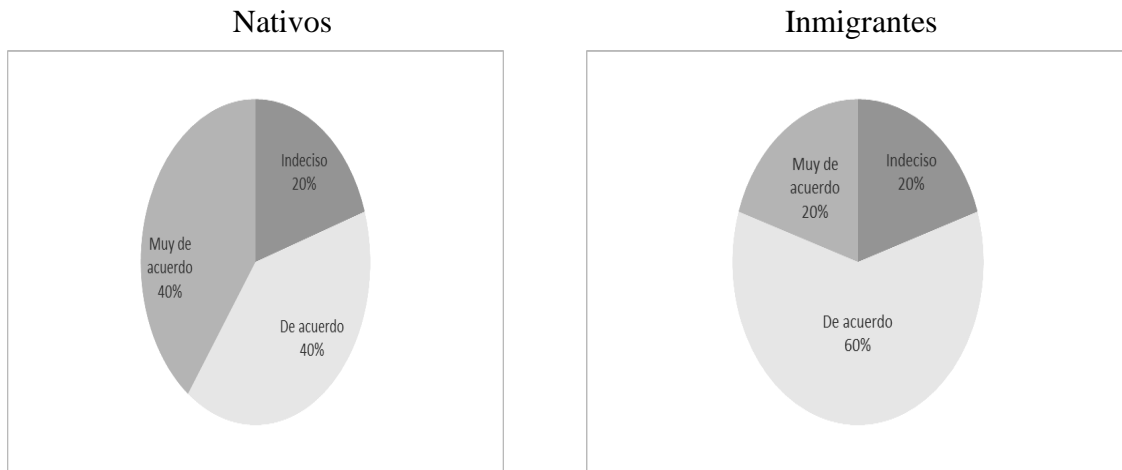


Figura 19. Ambiente de estudio, nativos e inmigrantes.

En la Figura 19, se aprecia que 40% de los nativos afirmaron estar muy de acuerdo que estudian en un ambiente confortable y cómodo, 40% está de acuerdo y 20% se encuentra indeciso. En cuanto a los inmigrantes, 60% indicó estar de acuerdo en que crea un ambiente propicio para el estudio, 20% afirma estar muy de acuerdo y el restante 20% se encuentra indeciso.

b. Actividades de interacción social y trabajos con compañeros

1. Suelo comentar dudas relativas de los contenidos del curso con los compañeros.

Nativo

Inmigrantes

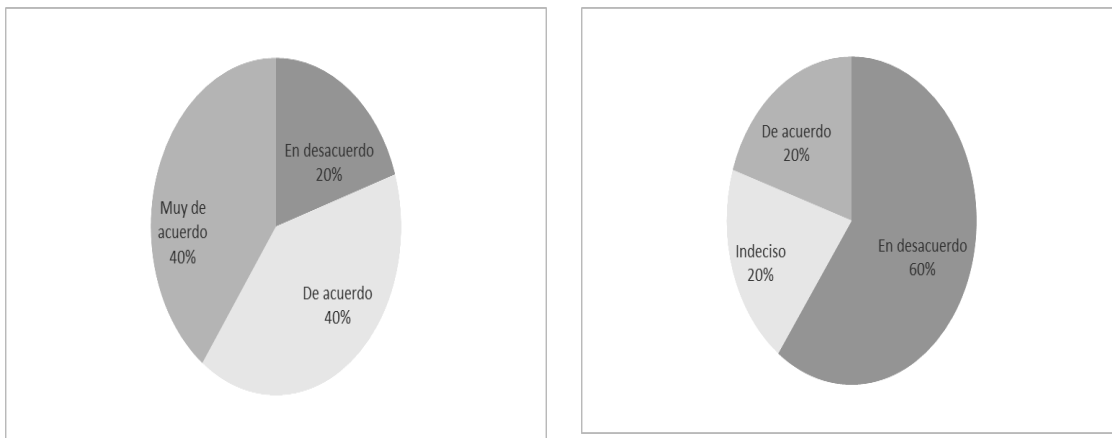


Figura 20. Trabajo colaborativo, nativos e inmigrantes.

Como se evidencia en la Figura 20, 40% de los nativos manifiesta estar de acuerdo en que suelen comentar las dudas relativas del curso con sus compañeros, 40% se encuentra muy de acuerdo con esta afirmación y 20% está en desacuerdo.

En la Tabla 31, se relacionan los comentarios expresados por los nativos en la entrevista inicial, acerca el trabajo colaborativo

Tabla 31

Trabajo colaborativo, nativos (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
F1 Nativo	Fue muy poca la comunicación. Yo en el foro hacía un comentario y ya. No se dio como la oportunidad de hablar con ellos. De pronto es porque me encuentro lejos, el Internet es muy lento
R2 Nativo	No pude hacer amistades, porque yo solo entraba al foro para realizar el trabajo. Y también leía los foros de los demás compañeros. Pero no con el interés de hacer amigos. Para ver de qué tema hablaban, y para saber de forma explicaba cada uno lo que hizo y de ahí sacar una explicación
L3 Nativo	A mí me gusta mucho interactuar con la gente. En todos los trabajos que he tenido siempre me ha gustado. A mí gusta participar, hay cosas que colocan las demás personas que uno no saben. Yo me iba al concepto que ellos colocaban y me iba a Internet y miraba que si era verdad. A mí gusta interactuar. Es como usted y yo hablando en este momento. Es una forma muy buena que tiene el SENA para interactuar con la gente. Yo creo que era uno lo de la más participaba.
O4 Nativo	Esencialmente fue lo básico, algunos comentaban lo que yo enviaba en el foro. Pero en general fue bueno. Hubo un compañero que me corrigió una cosa. Porque uno puede como socializar información y aprender de lo que saben los otros. Exponer un poco ante los demás lo que uno sabe.
N5 Nativo	Bueno te cuento, en esta ocasión no tuve nada que ver con los compañeros, dado que la mayoría trabaja y se mantienen mucho tiempo ocupado. La mayoría hace lo siguiente, hacen las actividades y ya. Y no sabes de ellos. Fue bastante dispersa la relación. En el curso de Excel hubo más colaboración, los compañeros ayudaban más. Pero acá no.

Para los nativos del curso virtual la comunicación y colaboración fue mínima, puestos que sólo se limitaban a leer las participaciones de los compañeros para construir su actividad. Ellos argumentaban que la mayoría de los aprendices se encontraban laborando y, además, que el curso no estaba diseñado para la colaboración.

No obstante, como se podrá evidenciar en el apartado de análisis de los foros del curso virtual, esta afirmación no es totalmente válida, por cuanto dos de los foros ubicados en la plataforma eran de naturaleza sumativa.

Lo anterior, de cierta manera contradice lo expresado en la literatura acerca de las preferencias de los nativos hacia el trabajo colaborativo, el compartir información y la apertura a la diversidad (Oblinger y Oblinger, 2005).

Por parte de los inmigrantes, se observa que 60% de ellos está en desacuerdo de que comentan las dudas con sus compañeros del curso, 20% manifiesta estar muy de acuerdo con esta afirmación y el 20% restante está indeciso.

En la Tabla 32, se relacionan los comentarios de los inmigrantes acerca el trabajo colaborativo:

Tabla 32
Trabajo colaborativo, inmigrantes (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
S10 Inmigrante	Si me gusta trabajar en equipo. Lo que pasa es que virtualmente el trabajo en equipo es muy diferente al presencial. Uno no puede escuchar ideas en tiempo real. En cambio virtual, uno lee lo que el compañero hace y saca sus conclusiones. Bueno si sirve no sirve. De pronto uno no tiene esa posibilidad de entrar en una discusión sana con el compañero. No me parece esto por esto. No hay esa posibilidad. Pero igual leía lo que los compañeros hacían y me pareció bien. Respeto sus conceptos.
R6 Inmigrante	Pues es bueno, pero yo no sé. A mí se me dificulta hacer comentarios. No me gusta. Yo soy como muy tímida y casi no colaboro. El curso a veces para hablar con los compañeros.
C7 Inmigrante	Fue muy poco. A mi gusta trabajar sola. Siempre he sido como solita, con lo mío no más. No me gusta trabajar equipo. Aunque me interesa mucho los conocimientos de las demás personas. Además porque no todos tenemos el mismo espacio libre, por lo que están trabajando, unos estudian, unos no se les facilita conectarse a la hora específica.
M8 Inmigrante	Yo diría que no se dio, pues la verdad cero. No hubo de compartir. No se presta. Lo único que me sirvió era porque yo leía las conversaciones de ellos y me servía para ubicarme. Para que ver que duda tenían ellos, para ver si estaban patinando en lo mismo que yo estaba patinando. Yo leí las presentaciones casi todas. Para ubicarme con quien yo estaba tratando. Como para verles el perfil a mis compañeros, pero hasta allí llegó la relación con mis compañeros. Yo le contesté a una persona y lo hice por cumplir. Porque la verdad el mismo curso o los cursos así personalmente no se prestan como relacionarse con los demás. O no sé si sea yo. Aquí donde vivo no conozco ningún vecino, de pronto soy yo. De pronto no es el curso. Pienso que no se presta.
Z9 Inmigrante	Los compañeros del curso me daban aliento de seguir adelante, alguna vez le pedí alguna información y me la dieron. Las opiniones también ayudan mucho a uno, pues la verdad yo en la primera vez estaba como muy asustada, porque empezaron a hablar de Gmail, de Hotmail y yo no sabía que todos eran diferentes. No sabían que habían tantas formas para uno poderse comunicar. Uno va aprendiendo una cantidad de cosas que no sabía y la verdad yo estoy muy contenta.

Respecto al trabajo colaborativo de los inmigrantes se nota cierto grado de apatía hacía la cooperación con sus compañeros. De hecho, R6, C7 y M8 comentan que se les

dificulta trabajar en equipo, y disfrutaban mejor cuando trabajan individualmente. Una de las razones que estos expresan para la poca interacción y colaboración en un curso virtual es que las respuestas de las discusiones entre el emisor y el receptor no son inmediatas, y, por consiguiente, se pierde el hilo conductor de la charla. También afirmaron que el curso no se prestaba para la colaboración, sin embargo, 30% de las actividades del curso eran de naturaleza colaborativa.

En síntesis, para ambos grupos la colaboración fue una estrategia para guiar su participación en las actividades del curso, pero no alcanzó el grado de retroalimentación, que permitiera llegar a conocer otros aspectos importantes en el manejo de Internet y correo electrónico.

4.3 Análisis de los foros del curso virtual

En el curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico, se presentaron cuatro tipos de foros (ver Apéndice V): social, dudas e inquietudes, cibergrafía y el de comunicación electrónica. Los dos primeros se utilizaron para que los participantes se dieran a conocer, suministrando información relevante de ellos y establecieran relaciones, y despejaron las dudas e inquietudes, respectivamente. El tercer y cuarto foro, fueron de naturaleza sumativa y se utilizaron conjuntamente como actividades del curso virtual.

En las Tablas 33, 34, 35 y 36, se presentan respectivamente el análisis de los diferentes criterios detallados en las rúbricas de evaluación de cada foro (ver Apéndice T). Es importante resaltar que las rúbricas son diferentes y dependen de la naturaleza de cada foro y los contenidos del curso virtual (ver Apéndice R). Además fueron elaboradas

para conocer el nivel de respuesta a la interacción y colaboración de nativos e inmigrantes.

El análisis correspondiente a la participación realizada en los foros se concentró en las Tablas 37,38, 39 y 40 (caso Nativos) y en las Tablas 41, 42, 43, 44 (caso Inmigrantes) (ver Apéndice T), que corresponden a los foros: social, de dudas e inquietudes, de recopilación cibergráfica y de comunicación electrónica, respectivamente.

1. Foro social

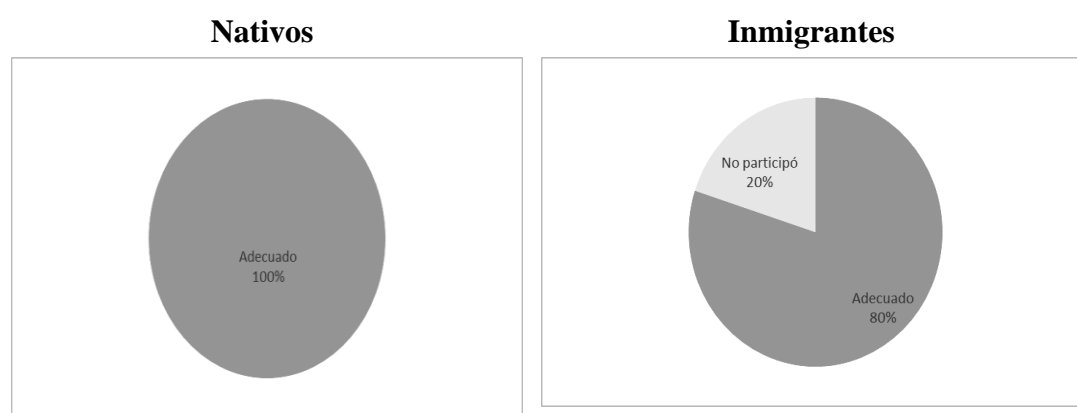


Figura 21. Foro social nativos e inmigrantes.

Según se aprecia en la Figura 21, 100% de los nativos realizaron una presentación adecuada en el foro, en la que se detallaron los intereses motivacionales para participar en el curso virtual, información ocupacional, ciudad de origen y edad. Se observa que 80% de los inmigrantes realizaron una presentación adecuada en el foro, en el que expusieron sus expectativas para realizar el curso virtual, información ocupacional, ciudad de origen y edad, y 20% restante no participó en esta actividad.

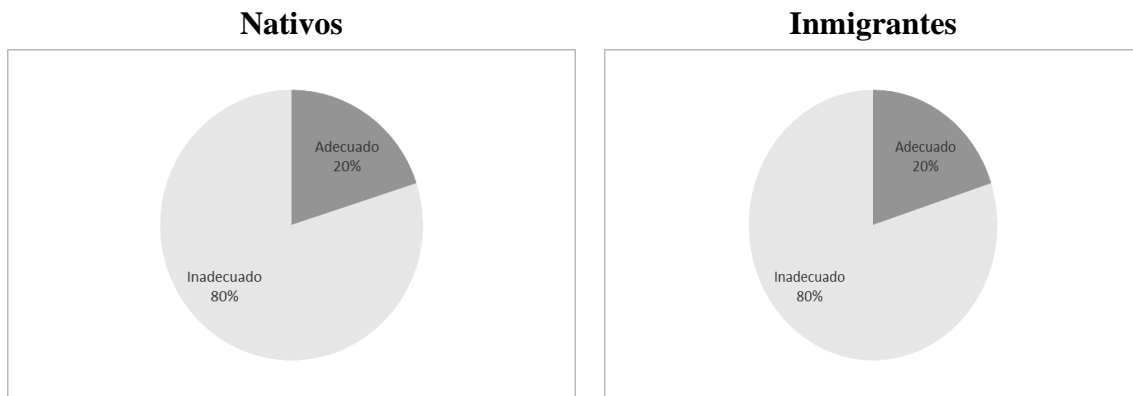


Figura 22. Respuestas a compañeros en el foro social nativos e inmigrantes.

Pese a que la gran mayoría de los participantes hizo presentaciones adecuadas, en la Figura 22 se observa que solo 20% de los nativos e inmigrantes responden a la presentación de los compañeros y 80% restante de ambos grupos no respondieron a la presentación de sus compañeros de curso.

2. Foro de dudas e inquietudes

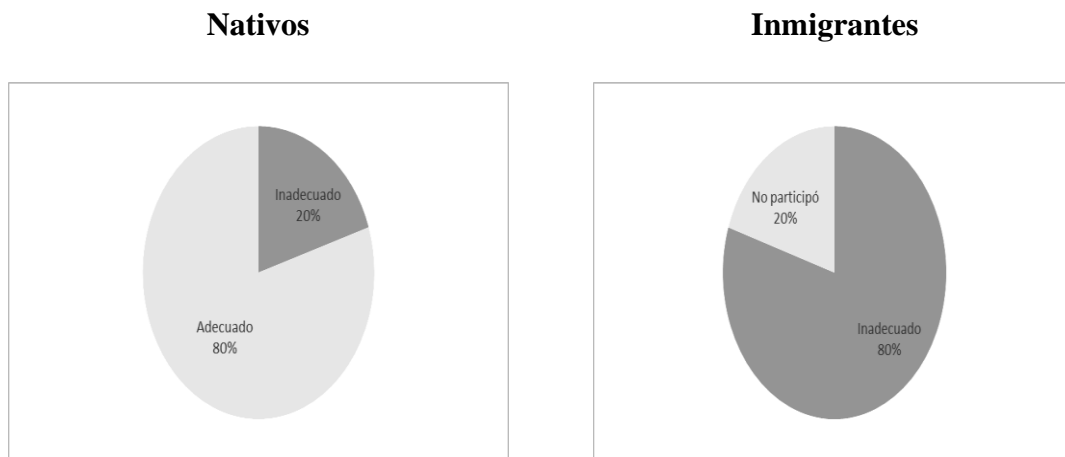


Figura 23. Foro de dudas e inquietudes, nativos e inmigrantes

En la Figura 23, se observa que 80% de los nativos no presentó problemas con la el manejo de la plataforma y sólo un 20% de los nativos presentó dificultades (ver

Apéndice V). Se puede afirmar en relación al análisis de la información que los nativos no tuvieron problemas con la plataforma y el manejo de los contenidos del curso virtual.

En lo que respecta a inmigrantes, se muestra que 80% presentó problemas con la el manejo de la plataforma y el 20% restante no participó en este foro.

Las dudas que los participantes colgaron en este foro obedecían a la ubicación del link de: a) Calificaciones (S10, M8, Z9, C7), b) Evaluación (S10, M8, Z9, C7), c) Envío de las actividades (S10, M8, Z9, C7), d) Participación en los foros (S10, M8, Z9, C7).

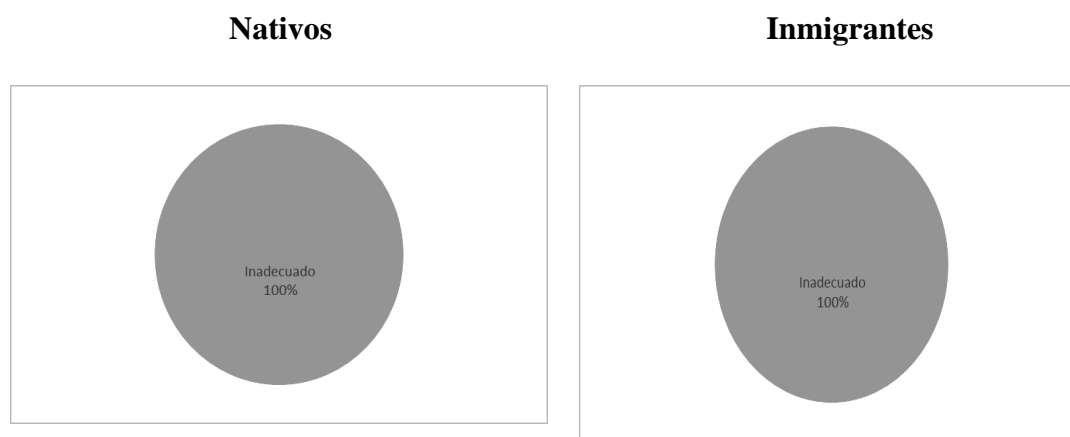


Figura 24. Respuestas de dudas e inquietudes, nativos e inmigrantes.

En la Figura 24, se observa que 100% de los nativos y 100% de los inmigrantes no colaboró para aclarar las dudas e inquietudes que manifestaban sus compañeros del curso.

3. Foro de recopilación cibergráfica

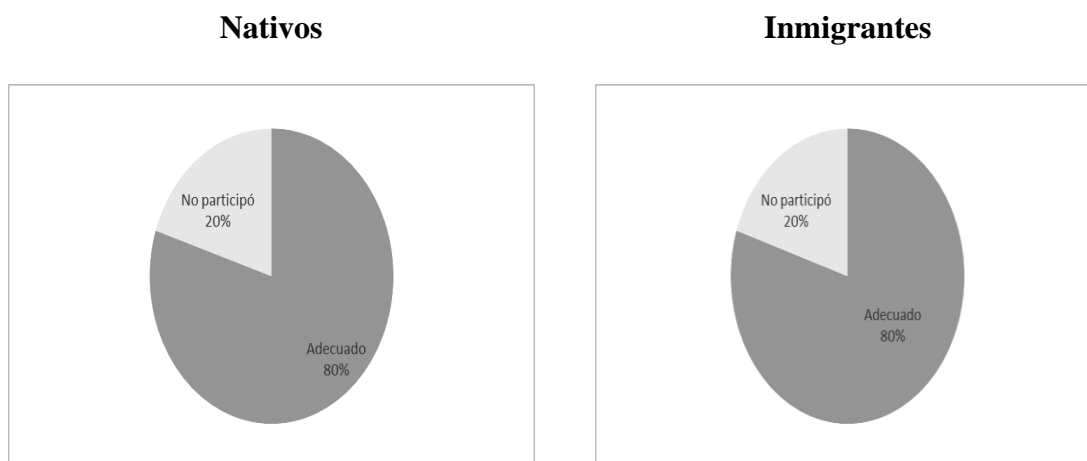


Figura 25. Foro de recopilación cibergráfica, nativos e inmigrantes.

En la Figura 25, se detalla que 80% de nativos e inmigrantes participaron en la actividad, relacionando páginas de Internet de interés general para el grupo, y el 20% restante de ambos grupos no participó.

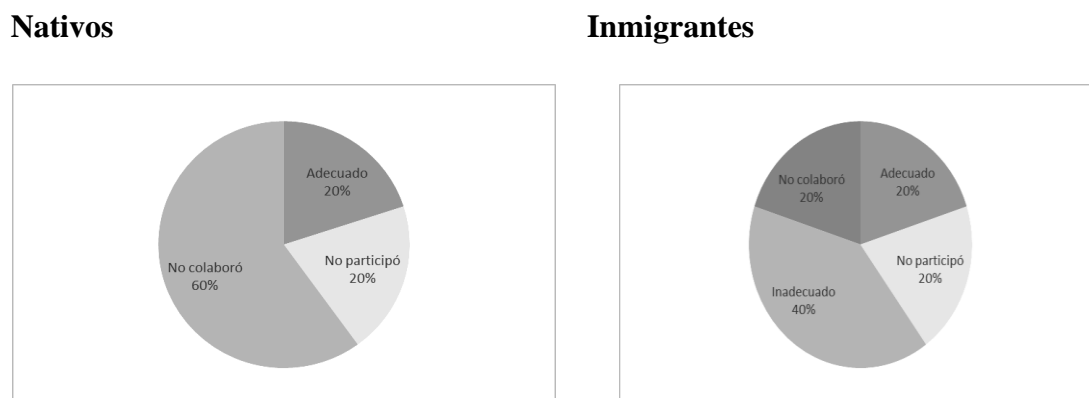


Figura 26. Construcción colaborativa en el foro de cibergráfica, nativos e inmigrantes.

En la Figura 26, se aprecia que sólo 20% de los nativos intercambia opiniones acerca de las páginas consultadas para la recopilación cibergráfica, 60% no realizó un aporte frente a la participación de los compañeros y el 20% no participó en la actividad. Para el caso de los inmigrantes, se aprecia que 20% de ellos interactúa con sus compañeros de curso, respecto a las páginas que había colgado en la recopilación

cibergráfica, 40% solo aportaron respuestas simples en el foro (ver Apéndice V) entre las cuales tenemos: “buenos días L3 estoy de acuerdo con las direcciones que relacionaste, en realidad son de gran ayuda. Feliz día” (Z9). “Hola R6 hiciste la tarea muy bien, se nota que le dedicaste tiempo para buscar todos esos datos” (M8). El otro 20% no participó en la actividad de la publicación de páginas.

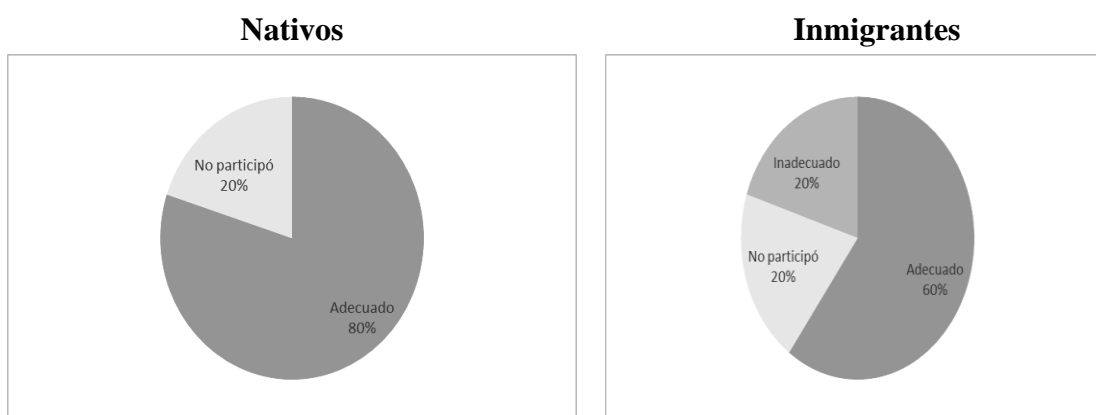


Figura 27. Contenido cibergráfico, nativos e inmigrantes.

En la Figura 27, se evidencia que 80% de los nativos no transcribió la información que debía ser expuesta en el foro de cibergrafía y el 20% no participó en esta actividad. Con respecto a esta actividad, los aportes realizados por los nativos en el foro de recopilación cibergráfica, se evidenció que la información era construida a partir de sus experiencias personales. Es decir, la información expuesta no correspondía a una descripción idéntica del sitio de Internet, sino que esta era parafraseada con términos simples y concretos (ver Apéndice V). Se evidencia que 60% de los inmigrantes no transcribió la información que debía ser expuesta en el foro de cibergrafía, 20% no

participó en esta actividad y el restante 20% copió y pegó la información de manera idéntica como se localiza en la Web.

4. Foro de comunicación electrónica

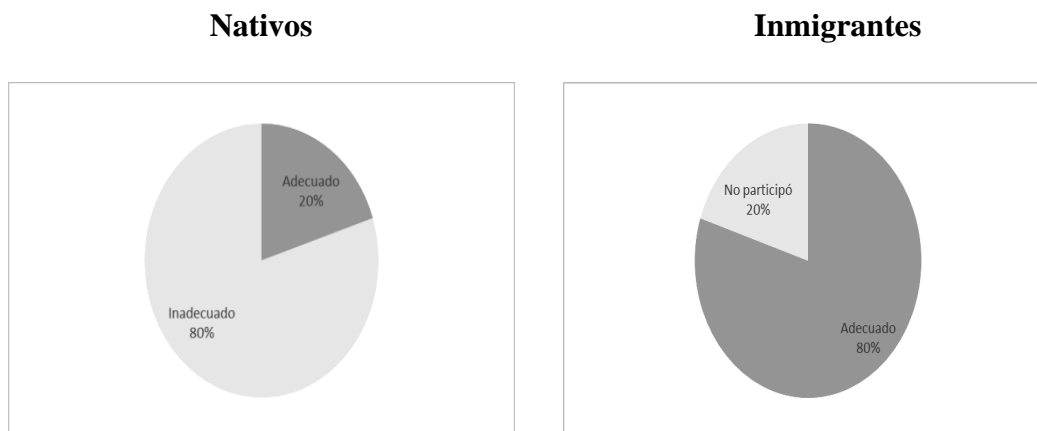


Figura 28. Herramientas de comunicación electrónica, nativos e inmigrantes.

En el Figura 28, se aprecia que 80% de los nativos participó inadecuadamente en las actividades de herramientas de comunicación electrónica y solo 20% participó adecuadamente en esta actividad. Este corresponde a L3, el cual en la entrevista inicial (ver Apéndice U) manifestaba que la participación de sus compañeros en los foros era mínima y superficial. En los datos de los inmigrantes se observa que 80% participó en la actividad de herramientas de comunicación electrónica y un 20% no participó en la actividad.

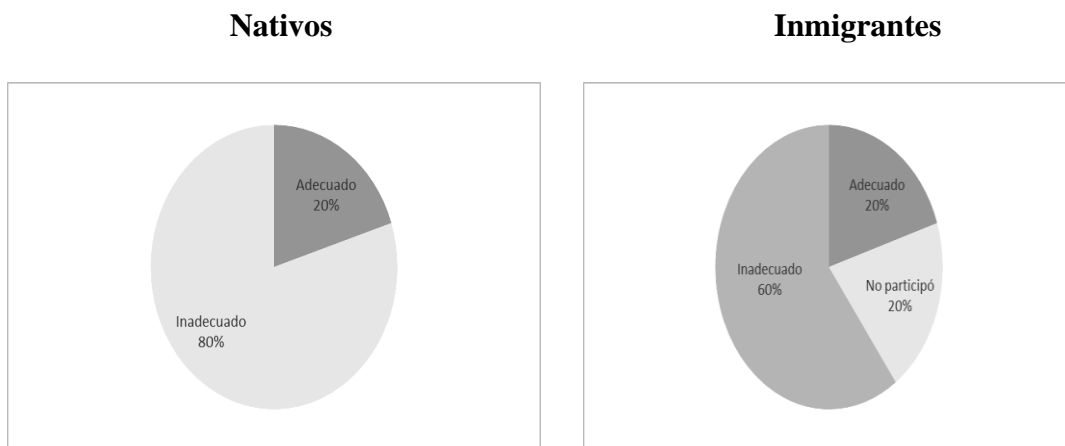


Figura 29. Correo electrónico, nativos e inmigrantes.

En la Figura 29, se muestra que sólo 20% de los nativos participa colaborativamente en la actividad sobre la elección de cuál era el mejor servicio de correo electrónico, y 80% no responde a la publicación realizada por los compañeros en el foro, lo que se considera participación inadecuada. Para los inmigrantes se observa que sólo 20% construye colaborativamente cuál es el mejor servidor de cuentas de correo, 60%, aunque participa de la actividad, no aporta a los comentarios de los compañeros, y 20% no participó de la actividad.

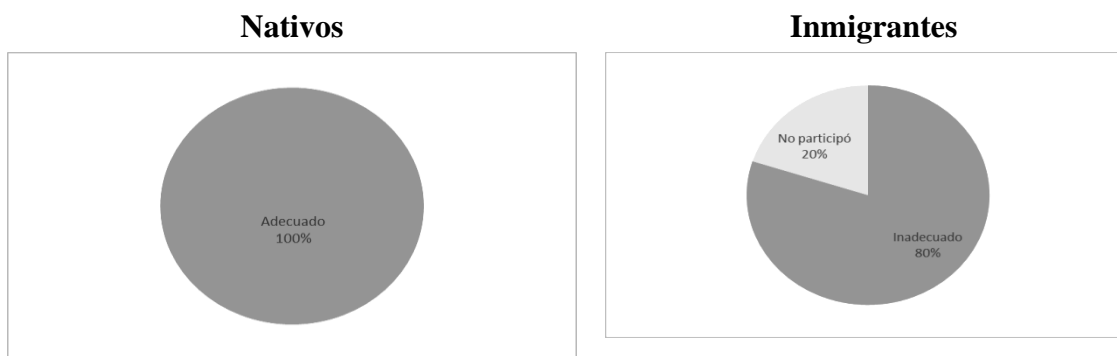


Figura 30. Contenido de comunicación electrónica, nativos e inmigrantes.

En la Figura 30, se muestra que 100% de los nativos organiza y parafrasea la información que exponen en el foro de comunicación electrónica. Los datos revelan que

80% de los inmigrantes utilizó la transcripción exacta de la información de la Web para realizar sus aportes en esta actividad y 20% no participó en la misma.

De lo analizado hasta aquí sobre los foros, se tiene que los nativos no colaboraron en las dudas presentadas por sus compañeros de curso. Tampoco se evidenció una dinámica colaborativa con sus compañeros. Lo anterior, era justificado por los nativos en la entrevista inicial (ver Apéndice U), por cuanto su ingreso al foro obedecía a dos razones importantes: la primera era tomar apuntes sobre la actividad a desarrollar, es decir, determinar en qué consistía la actividad correspondiente y segundo para realizar la respectiva publicación del aporte.

Con respecto a los contenidos de la información que exponían los nativos en los foros, se pudo evidenciar que esta no fue producto de la transcripción idéntica del texto, sino, que esta era parafraseada de acuerdo a sus experiencias en Internet y correo electrónico.

De los inmigrantes se puede resaltar que no mostraron una dinámica colaborativa en los diferentes foros del curso virtual.

Respecto al trabajo colaborativo, la literatura relacionada en el presente estudio señala que los nativos muestran un gusto especial por las actividades que promuevan el trabajo en equipo (Prensky, 2001; Oblinger y Oblinger, 2005). Sin embargo, este comportamiento no se evidenció ni para los nativos y mucho menos para los inmigrantes, los cuales manifestaron abiertamente en la entrevista inicial (ver Apéndice U) que les gusta el trabajar de manera individual.

Comparando a ambos grupos, se pudo evidenciar que los nativos no presentaron ningún tipo de dudas e inquietudes respecto al manejo de la plataforma o los contenidos del curso. Por el contrario, la gran mayoría de los inmigrantes presentó problemas en la participación de los foros, evaluación, envío de actividades, y en ver el panel de calificación.

4.4. Diagnóstico de las competencias del curso virtual

El curso de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico tuvo como objetivo principal es mejorar las competencias laborales generales de los empleados y/o desempleados que deseen apropiarse del uso de las herramientas de comunicación como es Internet y correo electrónico, en aras de mejorar sus habilidades y destrezas para ser más competentes en cualquiera actividad productiva, llámese familia, comunidad, empresa. Tuvo una duración de 40 horas, estaba distribuido en dos módulos, y dirigido a cualquier persona que deseará incursionar en el mundo de las comunicaciones a través de Internet (ver Apéndice R).

A continuación se describe en la Tabla 45, los conocimientos que debían aprobar nativos e inmigrantes en el curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico. Estos conocimientos fueron organizados por la investigadora, teniendo en cuenta los contenidos del curso (ver Apéndice R) y la comprensión que se obtuvo como tutora e investigadora del curso virtual.

Tabla 45.

Organización de los contenidos del curso virtual (Datos recabados por el autor)

	Conceptos	Actividades	Actitudes
Módulo de Internet	<p>Reconocer los conceptos claves y características de Internet.</p> <p>Reconocer la estructura de una dirección en Internet.</p> <p>Identificar los requisitos para conectarme a Internet.</p> <p>Identificar los diferentes tipos de conexiones.</p> <p>Explicar los beneficios y peligros del Internet.</p>	<p><i>Realizar búsquedas en la autopista de la información.</i></p> <p>Grabar información textual y gráfica del Internet.</p> <p>Manejar el Browser de Internet Explorer.</p> <p>Utilizar diferentes tipos de traductores en Internet.</p> <p><i>Gestionar la seguridad en Internet.</i></p>	<p><i>Colaborar y cooperar con los compañeros del curso.</i></p> <p>Respeto hacia los compañeros del curso.</p>
Módulo de Correo Electrónico	<p>Reconocer los términos relacionados con el correo electrónico.</p> <p>Identificar algunos servidores que permitan crear cuentas electrónicas gratuitas.</p> <p>Identificar la estructura de una cuenta de correo electrónico.</p> <p>Describir las características y ventajas de los servidores de correo electrónicos.</p>	<p>Crear una cuenta de correo electrónico.</p> <p>Realizar el envío y recepción de email.</p> <p>Adjuntar archivos al correo electrónico.</p> <p>Generar conocimiento acerca de la cuenta de correo electrónico, de acuerdo con la descripción y características de las mismas.</p>	

El criterio que se utilizó para organizar los contenidos del curso fue el nivel para conocer y aplicar las herramientas tecnológicas de Internet y correo electrónico. Es decir, los conceptos no requerían ser aplicados sino reconocidos e identificados, las actividades implicarían un ejercicio práctico para ser comprendidas y posteriormente aplicadas, y las actitudes, más que conceptualización o práctica, están determinadas por aspectos éticos, manejo de relaciones y considerar el conocimiento como un hecho social.

Para el análisis del curso se procedió a utilizar las competencias digitales propuestas por el modelo EUROLAT (ver Apéndice G). Inicialmente, porque el SENA no cuenta con un modelo específico que permita validar las competencias que adquieren los aprendices (sean empleados o desempleados) a través del desarrollo de un curso virtual. Y segundo, porque este instrumento de evaluación permitió tener un mayor conocimiento sobre cómo están siendo asumidas las competencias digitales de los estudiantes (nativos e inmigrantes), para adquirir las habilidades de conocer y aplicar las herramientas tecnológicas. Sumado a lo anterior, también se considera el hecho de que esta investigación tenga por escenario un espacio virtual de aprendizaje, lo cual hace al modelo pertinente para desarrollar el respectivo análisis. Finalmente, se considera viable su aplicación por cuanto la investigación, por centrarse en un escenario virtual de aprendizaje, permitió contrastar la información del modelo con los respectivos contenidos del curso virtual.

Cabe resaltar que las competencias que se examinaron en esta investigación, de acuerdo al modelo, fueron: *Buscar*, *Compartir* y *Gestionar la Reputación Digital*. La

primera hace referencia a la capacidad para obtener información relevante en los trabajos a desarrollar. La segunda hace referencia a la capacidad de compartir conocimiento creado y enriquecido con las aportaciones de otros. La tercera hace alusión a la capacidad para preservar y cuidar el grado de seguridad de los datos personales y respetar la propiedad de los contenidos digitales (ver Apéndice G). Estas fueron seleccionadas porque se encuentran dispuestas en los contenidos del curso virtual (ver Apéndice R), y por consiguiente se cuenta con material referencial que apoya su corroboración.

Las competencias que no se tuvieron en cuenta fueron: *Integrar, Crear y Trabajar en Red*, dado que requieren de un trabajo colaborativo más profundo por parte de los participantes en un curso virtual y además su corroboración demanda un tiempo más prolongado en actividades y situaciones de aprendizaje. Y como se sabe, la duración del curso fue de solo cuatro semanas, tiempo que resultó limitado para lograr una sinergia más efectiva entre los participantes, y por tanto la construcción de un conocimiento compartido, y, más aún, lograr trabajar en red. Considerable, si se tiene en cuenta que en los cursos virtuales del SENA sólo se certifican acciones de aprendizaje que contribuyan a adquirir o fortalecer las competencias de los empleados o desempleados.

En la Tabla 45 se organizaron los contenidos del curso virtual, teniendo en cuenta la naturaleza conceptual (qué), procedimental (cómo) y la actitudinal (ser) (Monereo y Castelló, 1997). Estos son los insumos para contrastar el modelo EUROLAT con las competencias del curso virtual. Para una mayor comprensión de la Tabla 45 se presentan en letra cursiva las competencias que se contrastaron con el modelo EUROLAT. Estas

además fueron corroboradas con la información que suministraron los nativos e inmigrantes en la entrevista inicial (ver Apéndice U).

Competencia búsqueda de información

En esta sección se presenta el análisis de los niveles asociados a esta competencia:

Nivel 1. Encontrar información: En este nivel se tuvo en cuenta la información de la estrategia del cuestionario CEVEAPEU: a) conocimientos de fuentes y búsqueda de información (ver Tabla 46)

1. Me manejo con habilidad en Internet para encontrar los trabajos del curso



Figura 31. Habilidad para búsqueda de información en Internet, nativos e inmigrantes.

En la Figura 31, se muestra que 40% de los nativos afirman que están muy de acuerdo que se manejan hábilmente en Internet para la búsqueda de información que le sirva como apoyo en las actividades del curso, y 60% está de acuerdo con la anterior afirmación. Lo anterior se pudo corroborar en los contenidos de las actividades de los foros de cibergrafía (ver Figura 27) y el foro de comunicación electrónica (ver Figura 30), los cuales eran cortos y un poco simples. Estos eran contruidos y parafraseados por el nativo a partir de la experiencia del manejo de las herramientas tecnológicas, por

cuanto relacionaban una mayor diversidad de sitios que sus antecesores (aula fácil, parques nacionales, Slideshare, YouTube, entre otros).

Para el caso de los inmigrantes se detalla que 60% de manifiesta estar de acuerdo que manejan con habilidad Internet para buscar información, 20% está muy de acuerdo, y el restante 20% está indeciso. Respecto a lo anterior, la información consignada en los foros de cibergrafía (ver Figura 27) y comunicación electrónica (ver Figura 29), muestra que los inmigrantes, aunque presentaron la información solicitada, utilizan la transcripción de conceptos buscados en Internet.

De esta competencia se puede concluir que los nativos poseen un mayor conocimiento acerca de los sitios y buscadores en Internet, lo que según Oblinger y Oblinger (2005) responde al hecho de que esta generación no conoció el mundo sin Internet. Para los inmigrantes, el conocimiento de sitios es mucho menor, por cuanto sólo señalaron que buscaban en Google, desde donde ingresaban a las páginas que este les mostraba.

Nivel 2. Estructurar búsquedas

En este nivel se tuvo en cuenta la información de la estrategia del cuestionario CEVEAPEU: a) Selección de la información (ver Tabla 47)

1. Cuando hago búsquedas en Internet, donde hay tantos materiales, soy capaz de reconocer los documentos que son fundamentales para lo que estoy trabajando o estudiando.

Nativos

Inmigrantes



Figura 32. Estructurar búsquedas en Internet, nativos e inmigrantes.

En la Figura 32, se aprecia que 80% de los nativos está muy de acuerdo que cuando hace una búsqueda en Internet son capaces de estructurar las búsquedas y seleccionar la información pertinente para la tarea, y el otro 20% de acuerdo. Para corroborar este aspecto se les pidió a los nativos en la entrevista inicial (ver Apéndice U) que describieran el procedimiento para encontrar la información acerca el tema: *las abejas asesinas*. En la Tabla 48 se observan las respuestas:

Tabla 48

Estructurar búsquedas, nativos (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
F1 Nativo	Primero que todo ingreso a Google, pues es la única forma como buscador para poder ingresar. Y mirar la página si es la apropiada o la oficial. Solo me quedo en la información de Internet.
R2 Nativo	Primero entro a Internet lo que es Google y ahí escribo la información sobre abejas asesinas. Ahí me sale información en el rincón del vago, o banda cultura, Wikipedia, biblioteca virtual.org. y en los demás enlaces que me sirvan.
L3 Nativo	Buscando en Google colocando las palabras claves, de ahí tomaba varias de las respuestas de las diferentes paginas como enciclopedia on line , Wikipedia, enciclopedia virtual
O4 Nativo	Bueno abrir un buscador ya sea Mozilla, Internet Explore o Google Chrome , ingreso a Google que es el más buscado y empezar a buscar la que más se adapte, como la más completa, pero la más fácil de entender. Wikipeda es una herramienta muy buena, el rincón del vago y monografías. Pero hay que salir de esas mismas páginas y buscar cosas nuevas.
N5 Nativo	Ahí una página que se llama monografías.com, entonces voy a esa página y veo referencias de ese tema y si no encuentra referencias de ese tema. Ingreso a Youtube o en su defecto del vago.com. Pues yo siempre inicio con el Google.

Respecto a la información suministrada en la Tabla 48, se evidencia que los nativos tienen como preferencia, iniciar sus búsquedas por Google. Seguidamente

utilizan el rincón del vago, Wikipedia, monografías y videos en Youtube. No obstante, un nativo (L3), menciona que para la búsqueda tienen en cuenta las palabras claves.

Los datos de la misma Figura detallan que 60% de los inmigrantes está muy de acuerdo que sabe estructurar las búsquedas de Internet y selecciona la información para aportar a las actividades del curso, y el 40% restante está de acuerdo. Para corroborar lo anterior se les pidió a los inmigrantes que realizaran una búsqueda acerca las abejas asesinas. En la Tabla 49 se muestran la información que estos aportaron:

Tabla 49
Estructurar búsquedas, inmigrantes (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
S10 Inmigrante	Todos saben que en Google se encuentran muchas de las inquietudes que se plantean en la vida. Empezaría por ahí. E ir desmenuzando los temas de interés. Pues me imagino que irán a salir buenos reportajes y temas. De pronto ir profundizando en el que más necesite.
R6 Inmigrante	Entraría en Google y digito el nombre de abejas asesinas. Y para saber si eso es bueno lo que encontré, yo leería varios artículos para comparar. También buscaría en libros y así sacaría una idea
C7 Inmigrante	Yo ingreso Google. Para mi Google es el mejor. Bueno por lo menos es el más conocido. Y de una me va a aparecer en el buscador de Google. También me di cuenta que habían varios buscadores.
M8 Inmigrante	Comienzo buscando por Google y de allí me lleva a varias opciones que lea, busco la que más se relacionara con el tema.
Z9 Inmigrante	Primero que todo me voy al buscador de Google y ahí le coloco conceptos sobre abejas asesinas. Si necesito mayor exactitud lo coloco dentro de un paréntesis. Pues ya ingreso y decido por las opciones que me dan y busco. Y leo varias. Me meto por Google y por medio de Wikipedia más rápido lo consigo. Pues yo he leído que las páginas de Wikipedia es una de la más acertada de la información. Uno tiene que leer porque le aparecen varias páginas con diferente información, la que más se acerque a la información que estoy buscando. La más clara.

Según lo expuesto anteriormente para realizar la búsqueda de información, los inmigrantes ingresan inicialmente a Google y posteriormente siguen abriendo las opciones que les muestran el buscador. Solo 20% menciona en la entrevista que coloca las palabras entre paréntesis para buscar con mayor exactitud.

A partir de lo anterior de este nivel se puede concluir que los nativos poseen

mayor conocimiento de la diversidad de páginas de Internet, lo cual se corrobora en la cantidad de sitios que mencionaron en la entrevista. A diferencia de sus antecesores, los inmigrantes, solo acudieron a Google.

Sin embargo, en la estructuración de las búsquedas, tanto nativos como inmigrantes están digitando la información en el respectivo buscador sin atender a criterios de filtrado y/o búsquedas avanzadas.

Competencia compartir

En esta sección se presenta el análisis de los niveles asociados a esta competencia los cuales son: Nivel 1. *Interactuar con otros* y Nivel 2. *Elaboración colectiva*. Estos niveles se evaluaron a partir del análisis de los foros del curso virtual y en la estrategia de control del contexto, interacción social y manejo de recursos del cuestionario CEVEAPEU. Por consiguiente, se realizó un análisis teniendo en cuenta la literatura relacionada para el estudio.

En el análisis de los instrumentos anteriormente mencionados se describe que la colaboración en el curso virtual fue mínima, pues sólo un nativo L3 y un inmigrante Z9 respondieron a sus compañeros en el foro social, de dudas e inquietudes, de cibergrafía y de comunicación electrónica.

En el caso de los nativos, la literatura señala que disfrutaban del trabajo colaborativo, interactuar con los demás a nivel personal, en línea o en una clase (Oblinger y Oblinger, 2005). No obstante, dentro del curso virtual no se evidenció este aspecto. Solo en el foro social un 20% de los nativos fue quien respondió a la presentación de sus compañeros.

Para el caso de los inmigrantes, la colaboración estuvo evidenciada en tan sólo un 20%. Esta actitud hacia el trabajo individual fue comentada cuando se analizó la entrevista inicial, en la cual ellos argumentaban que no les gustaba el trabajo equipo, y que se sentían mucho más cómodos desarrollando sus actividades de manera individual.

Por consiguiente, este nivel de compartir información y elaboración colectiva propuesto en el modelo de competencias digitales de EUROLAT no se logró con el curso virtual, por cuanto los nativos manifestaban que su ingreso en los foros sólo obedecía a realizar su aporte y los inmigrantes coincidían en ello, con el agravante de que a los segundos no los motiva el trabajo colaborativo (ver Tabla 31 y 32, respectivamente).

Gestionar la reputación digital

Para el análisis de esta competencia se analizó el nivel: *identidad y privacidad*. Ello se evaluó teniendo en cuenta la información ofrecida en la entrevista inicial (ver Apéndice U) realizada a los participantes.

En el caso de los nativos, como se observa en la Tabla 50, están asumiendo su privacidad en Internet:

Tabla 50

Cuidar la privacidad en Internet, nativos (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
F1 Nativo	Pues de lo que he aprendido en delitos informáticos es como que mirar las páginas codificadas, que no vallan a hacer una suplantación para dejar datos personales, como cédula, claves de tarjeta. La única red que tengo es Facebook y twitter. En el Facebook comento las fotos, con mi esposa, la familia. No me gusta buscar amigos, solo son conocidos. Por mi empleo me cuido un poco.
R2 Nativo	Observo las herramientas, las organizo. Para saber que conformidad hay. Y como hay que utilizarla.
L3 Nativo	Cambio paulatinamente las claves, cuando me mandan cadenas, no lo doy reenviar. Borro el remitente como a las demás personas que envían el correo. En el Facebook, personas que no conozca las bloqueó, y por tanto no pueden tener acceso al muro, y organice el grupo amigos y desconocidos. Hay que cosas que tengo habilitado para que no entren.
O4 Nativo	Pues lo que hago es tener una contraseña personal y solo comparto obviamente información con la gente que conozca.
N5 Nativo	Pues en cuenta cambio la clave semanalmente. En el portátil tengo mi clave personal. Y los documentos de Word y Excel se les pueden colocar contraseñas. En las redes sociales solo tengo amigos que conozco del colegio.

Según lo expresado por los nativos, lo que comúnmente realizan para cuidar su privacidad es el cambio de claves de cuentas de correo electrónico en las redes sociales, solo aceptan a personas que conozcan, y también se apoyan en la investigación de la herramientas o los sitios Web. Sólo un 20% de los nativos, por su profesión de policía, tal vez sean más precavidos para no ingresar a páginas codificadas, en la cual puedan suplantar sus claves.

En el caso de los inmigrantes, como se pueden observar en la Tabla 51, se tienen los siguientes comentarios:

Tabla 51

Cuidar la privacidad en Internet, inmigrantes (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
S10 Inmigrante	Lo básico. Cambio las claves. Por ejemplo en las redes sociales. Simplemente no cuelgo cosa como de cuidar.
C7 Inmigrante	No sé cómo cuidar la privacidad en Internet. No la se cuidar, no la se manejar. Manejo lo que es la red. Pero quien nos dijo a nosotros que el administrador de la red no la pueden manejar como ellos quieren. Para las otras personas de pronto sí. Sólo en Facebook si tengo configurada la privacidad.

Los inmigrantes comentaron cuidar de su privacidad y de la seguridad en Internet, lo que equivalió a cambiar sus claves personales, y en las redes sociales a poner los enlaces en manera privada. Sin embargo, a diferencia de los nativos, manifiestan no estar seguros de si estos mecanismos garantizan su privacidad en Internet.

En síntesis, se puede concluir que la competencia de manejo de la privacidad para nativos e inmigrantes no está siendo puesta en práctica. En este sentido, lo nativos que por tener una exposición constante con la tecnología (Prensky, 2001a; Oblinger y Oblinger, 2005), no deberían estar dejando rastros de sus visitas en la Web, en cuanto podrían sufrir las consecuencias de no contar con medidas preventivas para controlar su reporte digital. Por su parte, solo los inmigrantes que laboralmente tienen que controlar su privacidad son los que están asumiendo con mayor severidad el control de la información que cuelgan en la Web.

El curso contaba con un material en PDF que ofrecía una serie de recomendaciones para cuidar la privacidad (no descargar archivos en sitios sospechosos, no abrir correos desconocidos, tener instalado un programa antivirus, reconocer un navegador seguro porque aparece un candado en la barra inferior, entre otros). Sin embargo, tanto nativos como inmigrantes obviaron en la entrevistas estas

recomendaciones, y sólo apoyan su seguridad basándose en la experiencia en la Web y por los trabajos que desempeñan (S10, L3, F1). Lo anterior permite creer que esta competencia no fue lograda en el nivel que se proponía el curso.

4.5 Listado de estrategias de aprendizaje en línea, recopiladas a nativos e inmigrantes digitales.

En la Tabla 52 se presenta el listado general de las estrategias de aprendizaje que aplican nativos e inmigrantes digitales para aprobar el curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico. Dichas estrategias están asociadas a una categoría de aprendizaje en línea. Las estrategias fueron identificadas de acuerdo con el análisis del formulario CEVEAPEU (ver Apéndice S), la entrevista inicial (ver Apéndice U) y las participaciones en los foros (ver Apéndice V).

En la Tabla 52 se relacionan las estrategias, las cuales tienen asociada una categoría de aprendizaje en línea. Estas se obtuvieron de la comprensión de los datos anteriormente analizados, de acuerdo con los instrumentos empleados en la investigación.

Tabla 52

Listado de estrategias de aprendizaje aplicadas por nativos e inmigrantes (Datos recabados por el autor)

Categoría de aprendizaje en línea	Estrategia	Acciones relacionadas a la estrategia	
		Nativos	Inmigrantes
Formación continuada	Motivación intrínseca	Afianzar los conocimientos	Mejorar el desempeño laboral y/o profesional
Ser competente	Procesamiento de la información	Desarrollo de actividades simultáneamente	Práctica constantemente de los materiales del curso
Aprendizaje autónomo	Trabajo individual	Revisión de actividades colaborativas	Disfrutar el trabajo individual

Estrategia de motivación intrínseca

La estrategia de motivación intrínseca fue fundamental para continuar y persistir en la realización y culminación del curso virtual. En el caso de los nativos, la acción macro que contempla esta estrategia es la de afianzar los conocimientos. Para los inmigrantes la acción asociada a la motivación intrínseca era la de mejorar su desempeño profesional y/o laboral.

Afianzar conocimientos

Esta acción empleada por los nativos está relacionada con el aprendizaje de nuevos conceptos sobre las herramientas de Internet. Afianzar conocimientos para los nativos equivale a considerar que las herramientas tecnológicas son indispensables para la vida y su manejo adecuado les ayudará a enfrentarse mejor a su futuro.

Para los nativos los conocimientos adquiridos en el curso (ver Tabla 26) no estuvieron relacionados con el manejo de las herramientas, sino con la apropiación de conceptos y términos relacionados con Internet y correo electrónico. Esto se puede corroborar en la entrevista inicial cuando se les preguntó acerca la aplicabilidad de lo aprendido en el curso, quienes masivamente respondieron que usualmente manejaban las herramientas pero que no sabían los términos apropiados para referirse a ellas (ver Tabla 17). Además, que las herramientas de Internet y correo electrónico también les permiten proyectarse hacia el futuro con una mirada más objetiva de lo que están acostumbrados a manejar.

Finalmente, el interés de los nativos para afianzar conocimientos está relacionado con que disfrutaban de las herramientas de Internet y desean aprovechar el tiempo libre (ver Tabla 14).

Mejorar el desempeño laboral y/o profesional

Mejorar el desempeño del campo laboral y/o profesional está asociado en gran medida con la adquisición de habilidades y destrezas para el manejo de Internet y correo electrónico para los inmigrantes digitales. Para éstos el interés de realizar el curso virtual estaba enfocado en que las herramientas de Internet son indispensables en el diario vivir, y por consiguiente no podían quedarse desactualizados (consultar Tabla 15). De hecho, los inmigrantes continuaron su formación en el curso virtual porque las herramientas de Internet y correo electrónico les estaban aportando nuevas habilidades para su desempeño laboral y, además, porque era una exigencia para cada quien.

La motivación de los inmigrantes se debía a que estaban aprendiendo a manejar Internet (Z9), a crear una cuenta correo (R6, Z9) y conocer nuevas páginas y sitios de Internet (M8, Z9). Uno de los inmigrantes restantes, por su trabajo conocía y manejaba algunas herramientas, pero realizaba el curso porque sus superiores le exigían que se estuviera capacitando (S10). El otro inmigrante (C7) lo hacía porque le gustaban las herramientas de Internet y también porque podía, al aprender nuevas, proporcionar ayuda a sus hijos en las actividades de la escuela.

Procesamiento de la información

El procesamiento de la información para adquirir las habilidades de manejo de Internet y correo electrónico está relacionado, en el caso de los nativos, con la acción de los procesos paralelos y la multitarea, y para los inmigrantes, con la práctica constante de los contenidos.

Desarrollo de actividades simultáneamente

La acción estratégica de actividades simultáneamente corresponde a la capacidad del nativo para desarrollar las actividades del curso, realizando conjuntamente otro tipo de tareas.

Para los nativos tener una idea general del material era fundamental, por lo cual consideraban que era importante hacer una lectura inicial de los contenidos del curso, y además comprender lo que estaba leyendo. Esto podían realizarlo mientras escuchaban música, veían televisión e ingresaban a Facebook (R2, O4, L3, N5). También procuraban sustraer la idea principal de los contenidos (L3, F1) y buscar videos explicativos en Youtube (O4) (ver Tabla 25).

Estas acciones están relacionadas con las mencionadas capacidades de los nativos para lecturas visuales y espaciales (Oblinger y Oblinger, 2005), lo que les facilita la lectura en formato digital multimedia que integra: texto, video, audio e imágenes.

Práctica constante de los contenidos

La práctica constante de los contenidos fue la acción estratégica de los inmigrantes para apropiarse de las habilidades de manejo Internet y correo electrónico. Estos comentaban en la entrevista inicial que debían poner en práctica lo que se estaba aprendiendo para no olvidarlo (ver Tabla 27). Para ello debían comprender el contenido, a través de la realización de resúmenes (Z9), transcripción de toda la información del curso en una libreta (Z9), impresión del material (R6, M8, Z9), dedicación de mucho tiempo (“votarle corriente, cacharrear, rebuscarse”) (Z9 y M8).

En cuanto a la capacidad de concentración para llegar a adquirir las habilidades, los inmigrantes comentaban que ellos debían aprovechar los espacios laborales. Es decir, cuando el jefe no estaba en la oficina (R6, S10, M8) o cuando finalizaban las ocupaciones propias del hogar (atender a los niños, realizar labores de aseo, entre otras) (C7 y Z9).

Por tanto, la posibilidad de contar con un espacio idóneo, tranquilo y confortable para el aprendizaje del curso, no se consideró como acción determinante para adquirir las competencias del curso. Se evidencia que ambos grupos pueden estar expuestos a espacios pocos tranquilos y, sin embargo, estar realizando o desarrollando las actividades del curso.

Para finalizar, se concluye que las acciones para el procesamiento de información de los inmigrantes respecto de los nativos, estuvieron enfocadas a compensar las competencias innatas de los nativos en el manejo de Internet y correo electrónico.

Interacción social

En esta estrategia se aprecia una mayor uniformidad en cuanto a las acciones que promueven el trabajo individual sobre el colaborativo. Para los nativos, la revisión de las actividades colaborativas era una forma de construir su actividad. En tanto, los inmigrantes estaban enfocados en disfrutar su trabajo individual.

Revisión de actividades colaborativas

La revisión de las actividades expuestas en los foros fue una de las acciones que emplearon los nativos para aprobar el curso virtual de manejo de las herramientas de Internet y correo electrónico. Su colaboración en el curso virtual fue limitada, solo ingresaban a los foros para documentar sus actividades, pero no con el propósito de retroalimentar a sus compañeros. Esto se evidencia desde la participación en el foro social, en el que un 20% de los nativos comentó la presentación de sus compañeros (ver Apartado análisis de los foros). Por consiguiente la acción de revisión de las actividades colaborativas fue asumida como un mecanismo para cumplir una actividad y no como trabajo en conjunto. Lo anterior se aleja un poco de lo expresado en la literatura acerca la afinidad de los nativos para el trabajo colaborativo y las relaciones (Prensky, 2001a; Oblinger, 2003; Oblinger y Oblinger, 2005).

Para los nativos, la estrategia de interacción social estaba asociada con la revisión de los foros para guiar sus aportes en las actividades, solo L3 era el único que comentaba

los aportes de los compañeros, el resto señalaba como razones para su escasa o nula participación problemas de conexión (F1), tenía solo interés en obtener alguna explicación para la actividad (R2), aprender de lo que otros saben (O4) y por los horarios de los trabajos de los compañeros (N5).

Por consiguiente, se concluye que el trabajo individual se constituye en la forma en que los nativos están promoviendo la adquisición de las competencias en un curso virtual de aprendizaje.

Disfrutar del trabajo individual

Esta acción es empleada por los inmigrantes para desarrollar sus competencias en un curso virtual de aprendizaje. Esto se pudo evidenciar a partir de la entrevista inicial (ver Apéndice U), en la que expresaban sus preferencias hacía el trabajo autónomo, independiente y en solitario (consultar Tabla 32).

Para los inmigrantes, el trabajo en equipo virtual es diferente a lo que se hace presencialmente, debido a que no tienen respuestas inmediatas de su interlocutor (S10). Además, que solía ser una cuestión de personalidad el querer trabajar siempre individualmente (R6, C7, M8). Solo un inmigrante comentó que se sentía muy contento con sus compañeros, por cuanto le daban ánimo (Z9).

Para el 80% de los inmigrantes el trabajo individual constituye la acción estratégica para adquirir las competencias de manejo de Internet y correo electrónico. Esto muy a pesar de que en los foros de dudas e inquietudes el 80% presentó problemas en el manejo de los contenidos y la plataforma del curso. Sin embargo, se inclinan hacía

el trabajo individual, por cuanto se sienten más cómodos y no disponen del tiempo para dedicarse al trabajo colaborativo (ver Tabla 32).

Según Cabra y Marciales (2009) esta actitud puede ser el resultado de que los adultos les inhibe el hecho de sentirse expuestos ante un público amplio, más aún cuando sus respuestas quedan registradas de forma escrita.

A partir de lo analizado anteriormente se evidencia que tanto nativos como inmigrantes están empleando las mismas estrategias de aprendizaje para apropiarse de las herramientas de Internet y correo electrónico. Las diferencias que se presentaron radican en que los inmigrantes están empleando acciones estratégicas que permiten compensar su adaptación a las nuevas tecnologías. Y en el caso de los nativos, como poseen las habilidades para el manejo de las herramientas de Internet y correo electrónico, dado que es la manera natural de relacionarse, sólo requieren una lectura de los materiales para afianzar sus conocimientos tecnológicos.

4.6 Síntesis de competencias y estrategias de aprendizaje aplicadas por nativos e inmigrantes digitales

En el presente apartado se lleva a cabo una relación de las competencias adquiridas con las estrategias utilizadas por los nativos e inmigrantes digitales en el desarrollo del curso virtual. Asimismo, a manera de síntesis analítica se comparan las estrategias empleadas por ambos grupos para la adquisición de habilidades y destrezas en el manejo de Internet y correo electrónico.

Aun cuando los nativos aprobaron todas las competencias del curso (ver Tabla 45), en la Tabla 57 sólo se consideró anotar las competencias conceptuales, las cuales

abarcaban la terminología de Internet y correo electrónico, por cuanto éstos ya manejaban las competencias procedimentales del mismo. Estas últimas (grabar información textual y gráfica de Internet, manejar el browser de Internet Explorer, enviar y adjuntar archivos en el correo electrónico, utilizar diferentes tipos de traductores en Internet, identificar algunos servidores que permitan crear cuentas electrónicas gratuitas) no eran manejadas por el 60% de los inmigrantes. El restante porcentaje de inmigrantes digitales ha adquirido paulatinamente las habilidades para el manejo de las herramientas de Internet y correo electrónico por razones de empleo (20%) o por disfrutar de las actividades relacionadas con Internet (20%).

Conjuntamente nativos e inmigrantes deben fortalecer las siguientes competencias:

a. Realizar búsquedas en la autopista de la información, *b.* Gestionar la seguridad en Internet y *c.* Colaborar y cooperar con los compañeros del curso. Según el modelo EUROLAT (ver Apéndice G) dichas competencias no se alcanzaron porque los nativos e inmigrantes están digitando la información en el respectivo buscador sin atender a criterios de filtrado y/o búsquedas avanzadas (ver Tabla 48 y 49). No están considerando otros mecanismos de privacidad (no descargar archivos en sitios sospechosos, no abrir correos desconocidos, tener instalado un programa antivirus, reconocer un navegador seguro porque aparece un candado en la barra inferior) más allá del cambio en las claves de acceso y la restricción de la publicidad de fotos en las redes sociales. Y, predomina el trabajo individual y autogestionado.

Tabla 57

Cuadro comparativo de las competencias y estrategias de nativos e inmigrantes digitales (Datos recabados por el autor)

	Participantes	Nativos	Inmigrantes
Competencias	Competencias aprobadas	Reconocer los conceptos y los términos relacionados con Internet y correo electrónico ²	Reconocer los conceptos y los términos relacionados con Internet y correo electrónico Grabar información textual y gráfica del Internet. Manejar el Browser de Internet Explorer. Enviar y adjuntar archivos en el correo electrónico. Utilizar diferentes tipos de traductores en Internet. Reconocer la estructura de una dirección en Internet. Identificar algunos servidores que permitan crear cuentas electrónicas gratuitas. Identificar la estructura de una cuenta de correo electrónico. Reconocer la estructura de una dirección en Internet. Identificar los requisitos para conectarme a Internet. Identificar los diferentes tipos de conexiones de Internet y correo electrónico
	Competencias a fortalecer	Realizar búsquedas en la autopista de la información. Gestionar la seguridad en Internet. Colaborar y cooperar con los compañeros del curso.	
Estrategias	Adquisición de información	Lectura de los contenidos en medio digital Búsqueda y selección de información adicional multimedial en Youtube	Lectura de materiales impresos Realización de resúmenes
	Comprobación del progreso		Práctica constante de los contenidos
	Planificación y autorregulación		Aprovechan los tiempos libres en sus empleos y actividades del hogar.
	Búsqueda y selección información	Revisión de foros colaborativos Consulta de enlaces y contenidos de la plataforma <i>Blackboard</i> .	Revisión de foros colaborativos Consulta de enlaces y contenidos de la plataforma <i>Blackboard</i> .
	Valor de la tarea	Actualizar y afianzar sus conocimientos	Mejor desempeño en el campo laboral
	Autoeficacia	Aprendizaje individual o autónomo	Aprendizaje individual o autónomo

² El resto de competencias adquiridas por los inmigrantes que no aparecen detalladas para los nativos digitales, obedece a que estos ya las manejaban.

En cuanto a las estrategias de aprendizaje, los nativos utilizaron la lectura de los contenidos en medio digital y la búsqueda y selección de información adicional multimedial en Youtube. Esto es explicable según Oblinger y Oblinger (2005), porque los nativos han desarrollado más capacidades para lecturas visuales y espaciales. Por el contrario, los inmigrantes se valieron las estrategias adquisición de información a través de la lectura de materiales impresos, realización de resúmenes y comprobación del progreso, a partir de la práctica constante de los contenidos. La primera de estas estrategias en los inmigrantes tal vez se deba a que se están adaptando al entorno. En cuanto a las estrategias planificación y autorregulación, los inmigrantes señalaron que aprovechan los tiempos libres en sus empleos y actividades del hogar.

En síntesis, nativos e inmigrantes digitales coincidieron en señalar como estrategias para adquirir las habilidades de Internet y correo electrónico la búsqueda y selección y el procesamiento y uso de la información, mediante revisión de foros colaborativos, consulta de enlaces y contenidos de la plataforma *Blackboard*. Además, las estrategias valor de la tarea y autoeficacia, porque ambos grupos querían un mejor desempeño en el campo laboral y actualizar y afianzar sus conocimientos y habilidades, y para ello se valen del aprendizaje individual o autónomo que les permitió gestionar sus actividades y buscar las mejores opciones para resolver sus dudas e inquietudes.

Cuando se hizo la corroboración de los resultados de la presente investigación a través de entrevistas a los participantes (ver Apéndice M y X), con la finalidad de contribuir a la credibilidad del estudio, se pudo ratificar que para los nativos el curso virtual les aportó conocimientos teóricos, por cuanto las competencias procedimentales

asociadas a éste ya las manejaban. En la estrategia de adquisición de la información, emplearon la lectura en formato digital de los contenidos del curso y materiales que consultaban en Internet. En tanto, como el 60% de los inmigrantes no manejaban algunas de las competencias presentes en el curso, emplearon la estrategia de comprobación del progreso a través de la práctica constante de las actividades.

Esta corroboración con los nativos e inmigrantes del estudio también permitió evidenciar que para ambos grupos la estrategia valor de la tarea es fundamental para adquirir las habilidades y destrezas en el manejo de Internet y correo electrónico.

Finalmente, el juicio del experto E1 (ver Apéndice W) al trabajo investigativo permitió valorar las generalizaciones que se han hecho respecto de la diferenciación entre nativos e inmigrantes digitales, por cuanto expresaba que las estrategias empleadas por los inmigrantes podrían estar motivadas por el ciclo vital en el que se halla el adulto.

Para los nativos, comentaba que algunas investigaciones sustentan que aunque pueden llevar a cabo procesos paralelos o realizar multitareas, presentan dificultades en cuanto a la comprensión de textos. Es posible, entonces, que el hecho de que los nativos participantes en esta investigación pudieran presentar buenos niveles de comprensión al tiempo que realizaban otras actividades simultáneas como escuchar música, ingresar a Facebook y observar la televisión, lo que se evidenció en el buen rendimiento por parte de este grupo en las tareas asignadas, puede estar asociado al hecho de que consideraron que para ellos las competencias que buscaba desarrollar el curso eran básicas y que su mayor aprendizaje fue en lo conceptual.

En cuanto a las estrategias de aprendizaje autónomo empleadas por los nativos e

inmigrantes digitales cuando debían participar en los foros, el experto (E1) manifestaba que el hecho de que las respuestas quedaran escritas en el tablero de discusión podría inhibir, de cierta manera, la participación. Sin embargo, en esta investigación se constató que la participación del 20% en los foros, tanto de nativos e inmigrantes, está asociada a otros factores. Los inmigrantes manifestaron en la entrevista inicial (ver Apéndice U) que no les gustaba el trabajo colaborativo y que preferían trabajar individualmente. Para los nativos, el trabajo colaborativo no fue posible porque sus compañeros estaban muy ocupados en sus trabajos.

4.7 Categorías del estudio

Las categorías del estudio están relacionadas con las estrategias que se identificaron a partir de la tabulación del cuestionario CEVEAPEU (ver Apéndice P), la entrevista inicial (ver Apéndice U) y la participación en los foros de la plataforma (ver Apéndice v).

Las categorías de formación continuada, ser competente y aprendizaje autónomo, responden a lo que los nativos e inmigrantes digitales requieren para favorecer un aprendizaje continuo y una actualización permanente en una modalidad virtual.

Formación continuada

La formación continuada se define como aquella a la cual acceden las personas para mejorar sus competencias a nivel profesional y/o laboral. En esta formación es el sujeto quien de manera autónoma evalúa sus intereses de formación y accede a un

espacio educativo formal o informal para suplir sus limitaciones o satisfacer sus gustos y/o preferencias hacia una temática en particular.

En el marco de esta investigación, la formación continuada de los nativos y los inmigrantes se determinó por la motivación intrínseca que estos manifestaban para emprender la realización de un curso virtual (consultar Tabla 14 y 15).

Según Ormrod (2005) la motivación intrínseca permite que las personas: tomen la iniciativa para realizar las tareas, se concentren en las actividades, aborden aspectos complicados en la resolución de problemas, sean creativos durante el desarrollo de los trabajos, persistan a pesar de las dificultades y los fracasos, disfruten lo que hacen, tengan un buen rendimiento, entre otros aspectos.

A pesar que los nativos conocían muchos de los contenidos prácticos del curso, esto no significó su retiro del mismo. De hecho, como se muestra en la Tabla 53 de la entrevista inicial, se les preguntó si pensaban en retirarse del curso y sus respuestas indican que no lo pensaron.

Tabla 53

Consentir la posibilidad de retirarse del curso, nativos (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
F1 Nativo	Siempre cuando empiece un curso lo termino. De lo que me retiro es por falta de medio.
R2 Nativo	Uno no debe rendirse por cosas que no puede hacer. Uno debe intentarlo y esforzarse para lograrlo.
L3 Nativo	Nunca pensé retirarme del curso. La verdad tuve repuestas oportunas por parte de la tutora a lo que le preguntaba. Además en el foro interactuaba con mis compañeros. La verdad estaba interesado en aprender cosas.
O4 Nativo	No, la verdad antes siempre puse más de mi parte para poder terminar el curso.
N5 Nativo	No no no... El miedo mío era no terminar el curso, antes que se me finalizara el contrato en la sala de Internet.

Como se observa en la Tabla 53 los nativos siempre estuvieron interesados en terminar el curso, porque era una manera de aprovechar el tiempo (R2), afianzar sus conocimientos (L3, O4, F1, R2, N5) y como alternativa para seguir estudiando (N5, F1). Estas razones motivaron a los nativos a permanecer en la tarea, a pesar de que R2 informaba que no sabía comentar en los foros y N5 tuvo dudas respecto al resultado de una evaluación.

Para los inmigrantes, los cuales si tuvieron que sortear obstáculos en el manejo de la plataforma (Z9, M8, S10) para ubicar link, envío de actividades y realización de evaluaciones, respectivamente. Estas dificultades no fueron excusas para desertar del curso, por cuanto para este grupo la motivación estaba enfocada a: conocer otras opciones de búsqueda (M8), manejar el correo electrónico (R6, Z9), manejar las videoconferencias (Z9) y afianzar conocimientos (C7, S10). Y porque el aprendizaje que adquirirían en curso significaría un mejor desempeño en el trabajo (S10, M8, R6), la posibilidad de ayudar a sus hijos en los tareas del colegio (C7) y no estar desactualizados (Z9).

A continuación en la Tabla 54, se relacionan las respuestas de los inmigrantes sobre la posibilidad de retirarse del curso.

Tabla 54

Consentir la posibilidad de retirarse del curso, inmigrantes (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
S10 Inmigrante	No para nada. Cuando a uno le interesa un curso. Uno debe sortear los inconvenientes que se le presentan en el camino. Si se le presenta un inconveniente y va a desertar enseguida, no sirve para estudiar esto ni una carrera.
R6 Inmigrante	Mira que no que no. Pues la verdad estaba muy interesada en aprender
C7 Inmigrante	Nunca pensé retirarme del curso. Pues la verdad tengo ganas de superarme y de conocer más.
M8 Inmigrante	Sip porque yo no pude en la primer semana cuando iba a enviar la tarea. Yo sigo pensando que hay una parte dice hacer click en no se no se que..pero no está yo no veo ese renglón. Me salía de un lado me salía del otro. Pero porque no lo veo. Lo que pasa llevo un siglo diciendo que hace falta colocar una frase anterior que es el principio de esa ruta. Están dando el segundo paso, pero el primer paso donde lo encuentro. Pienso que como estudiante uno se envolata y no es por dármele de este. Pero pienso que más de uno se ha envolotado, pero como que no se atreve a preguntar, porque puede sonar como una pregunta boba. Pero bueno pude
Z9 Inmigrante	Mira que no nunca pensé retirarme del curso. En una ocasión yo tenía pena de buscarla a usted y pedirle información. Pero usted me salió adelante y de una me respondió. Y me colaboró. Eso fue muy importante que el tutor le brinda a uno oportunamente. Porque ustedes lo guiando a uno y uno no tiene forma de perderse.

Solo un inmigrante pensó en retirarse (M8), por lo cual decidió emplear más tiempo en la práctica de los contenidos para así adaptarse al mismo.

A partir de lo expuesto anteriormente se concluye que la motivación intrínseca es un factor estratégico para la formación continuada en un ambiente virtual de aprendizaje, lo que conlleva a ser competitivo en la dimensión laboral y profesional.

Ser competente

Esta categoría está relacionada en cómo están procesando la información nativos e inmigrantes para adquirir las destrezas y habilidades de usar las herramientas de Internet y correo electrónico.

En cuanto a los datos analizados en la presente investigación, las acciones de los nativos respecto de los inmigrantes son diferentes. Inicialmente ambos grupos debían realizar como primera instancia una lectura de los materiales del curso. Sin embargo, la diferencia radicó en que los inmigrantes debían poner en práctica los contenidos del curso, para así poder retenerlos y aprenderlos (R6, M8, S10, C7 y Z9).

En tanto, los nativos solo se referían al curso como un aprendizaje de conceptos y términos (consultar Tabla 26), por cuanto tenían las destrezas y habilidades de navegar en Internet y manejar el correo electrónico.

Los inmigrantes, a diferencia de los nativos, debían imprimir los materiales (Z9, M8 y R6) para poder realizar las actividades, trabajos y evaluaciones. Por su parte, los nativos comprendían lo que leían y asociaban con canciones lo que aprendían (R2). En el caso de O4, a quien no le gustaba leer, decidió buscar videos explicativos en YouTube, y para N5, el hecho de estar sola le causaba molestias, por eso desarrollaba las actividades escuchando música o viendo televisión. Estas acciones empleadas por los nativos están relacionadas con el desarrollo de la multitarea y los procesos paralelos descritos por Prensky (2001a).

Estos procesos paralelos y la multitarea también podrían justificarse en la medida en que el curso resulta básico para los nativos del estudio, y que su interés en particular era afianzar los conocimientos que tenían sobre estas herramientas computacionales. A diferencia de los inmigrantes, para los cuales la exposición tecnológica y la necesidad de actualización en el trabajo, les ha exigido la adaptación a Internet y al manejo del correo electrónico. En este aspecto, Oblinger y Oblinger (2005) definen que:

Aunque estas tendencias se describen en términos generacionales, la edad puede ser menos importante que la exposición a la tecnología. Por ejemplo, las personas que son grandes consumidores de TI (*Tecnologías de la Información*) tienden a tener características similares a la generación Net. De hecho, la capacidad de penetración de la tecnología en nuestras profesiones y en nuestras vidas personales, prácticamente asegura que la mayoría de las personas asumen paulatinamente algunas características de la generación net (p. 21).

En síntesis, ser competentes para los nativos es diferente a ser competente para los inmigrantes, por cuanto estos últimos requieren de la práctica constante para no olvidar las destrezas tecnológicas. Por consiguiente, sus acciones estuvieron más enfocadas al uso del papel (Imprimir materiales (M8, Z9 y R6), copiar en una libreta toda la información del curso (Z9) y hacer resúmenes (M8, Z9 y R6).

Lo anterior también se confirma en cuanto a lo expuesto por los inmigrantes acerca de las dificultades del curso. Un 40% relacionaba el manejo de la plataforma como si fuera un cuaderno o un libro. Tal es el caso de M8, el cual expresaba: “como eran los renglones por donde me tenía que meter”.

Según Prensky (2001a p.2), los inmigrantes: “aprendemos - cada uno a su ritmo – a adaptarnos al entorno y al ambiente conservando siempre una cierta conexión (a la que denomino “acento”) con el pasado”.

En síntesis, se puede afirmar que los nativos no emplearon acciones estratégicas encaminadas a poner en práctica los módulos del curso, por cuanto éstos manejan de manera natural las herramientas de Internet y correo electrónico, en tanto, los

inmigrantes, buscan compensar y adquirir estas competencias valiéndose de acciones, como la práctica constante de los ejercicios y actividades y la impresión de documentos.

Aprendizaje autónomo

Esta categoría está relacionada con el trabajo independiente que realizaban los nativos e inmigrantes para promover las competencias en el curso virtual.

En lo que respecta a los nativos, muy a pesar de que la literatura señala que les gusta interactuar y trabajar en equipo (Prensky, 2001a y Oblinger y Oblinger, 2005), esto no se evidenció en el desarrollo del curso virtual, pues desde el inicio de la participación en los foros sólo un 20% de los nativos compartía y respondía los comentarios de sus compañeros, entre tanto, 80% restante eran observadores pasivos.

Esta tendencia hacía el trabajo autónomo en un curso virtual se observa en la Tabla 55, en la que los nativos comentan que en la educación virtual no hay tanta presión (R2), hay poca retroalimentación (L3) y es una forma de aprender individualizado (N5).

Tabla 55

Percepción de la modalidad virtual, nativos (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
F1 Nativo	Pues es lo mismo. Porque así como le coloco el empeño de hacer un curso virtual. Le coloco el mismo empeño en hacer un curso presencial
R2 Nativo	Que digamos no hay tanta presión. Eso también tiene un tiempo límite para hacer. Uno es lo que más utiliza es el computador, uno puede mira el Facebook y uno puedo aprovechar y sacar tiempito y hacer algunos trabajos para el SENA y eso.
O4 Nativo	En la educación virtual hay mejores opciones, es una buena herramienta. Es muy diferente porque nos permite tomar una clase a distancia. Se puede hacer videoconferencias y toman un vínculo más interactivo para un fin común entre varios individuos. Por lo que se puede compartir en un foro de comunicación se conocen distintos compañeros en distintos lugares o por medio de varias ciudades, porque en el curso había personas de varios lugares.
L3 Nativo	La diferencia más grande es la comunicación, pues en el presencial uno tiene el profesor a pie de página como dice uno. Y uno puede preguntarle algo en cambio que en el virtual uno manda al correo. Y hay profesora que trabajan solo de lunes a viernes, no le contestan el sábado y el domingo y uno queda estático. Y uno no sabe que puede hacer en determinada actividad. Además el curso virtual se presta mucho para la vagancia, pues hay gente que lo mandan a hacer.
N5 Nativo	Bueno mira, lo virtual es una forma de aprender individualizado para mi concepto. El presencial permite una interacción más con el profesor con los estudiantes y hay intercambio mucho más de dudas y de pensamientos. Sin embargo, por el virtual se da pero muy poco. Y es como para uno aprender de manera individual. Pues tu sabes que uno estando frente a frente con una persona. Hay la posibilidad de decir me pasa esto me pasa lo otro. Y en cambio en el virtual hay que esperar que la otra persona este conectada y tenga la disponibilidad.

La Tabla 56 muestra que, para los inmigrantes, en la educación virtual el estudiante tiene que trabajar independientemente, buscando las mejores alternativas para desarrollar sus trabajos, mientras que en la presencial tienen la ayuda del profesor:

Tabla 56

Percepción de la modalidad virtual, inmigrantes (Datos recabados por el autor)

Participante	Razones expuestas
R6 Inmigrante	En la virtual tu buscas y lees. Pero en la presencial a uno le explican y entiende mejor. La diferencia es que uno tiene que buscar su trabajo. En la presencial explican y te ayudan.
C7 Inmigrante	Virtualmente me gusta porque uno maneja su propio tiempo, que hay un tutor pero yo casi no lo utilizo. Busco otras opciones para retroalimentarme, como Internet, otras páginas
M8 Inmigrante	O sea virtual la responsabilidad de que un aprende lo que uno quiere aprender, la responsabilidad es del 95% del alumno. Si uno se rinde y no le pone interés el tutor es muy difícil que le dé moral. Cualquier frasecita da moral. Pero si uno no tiene la voluntad de hacer el curso es muy difícil.
Z9	Yo considero que es lo mismo estudiarlo presencial o virtualmente. Lo único diferente es que el tiempo es cronometrado y hay que aprovechar el tiempo al máximo. Ya le toco a uno estar pendiente y no distraerse
S10	Lo virtual el aprendiz tiene que ponerle mucho empeño, el estudiar, buscar, profundizar. Y de pronto la presencial en tiempo real al profesor le puede las observaciones, las preguntas, las inquietudes. Uno virtualmente puede realizar las inquietudes pero tiene que esperar que el profesor lea la inquietud, le responda

Para los inmigrantes, el aprendizaje en un ambiente virtual genera un mayor grado de autonomía, por cuanto la responsabilidad es asumida directamente por el aprendiz. Además tiene la ventaja que se puede manejar el tiempo de manera más efectiva, porque no se requiere la presencia del tutor para realizar las actividades. El aprendiz es quien direcciona su propio aprendizaje, buscando las mejores alternativas para retroalimentarse.

Este grupo también afirmaba que sus preferencias al trabajo individual obedecían a que realmente les gustaba trabajar solos, y que esto siempre ha sido así (R6, C7, M8), por eso se les dificultaba el trabajo colaborativo.

Tanto para nativos como para inmigrantes el aprendizaje autónomo e individual es la forma o el mecanismo como están promoviendo las habilidades en un curso virtual, por cuanto en esta metodología es poca la retroalimentación oportuna que se recibe

(S10, N5), no hay coincidencia en los tiempos de los compañeros de tareas (N5, C7), la responsabilidad es del 95% del estudiante (M8), los contenidos están todos disponible y solo hay que organizarse de una mejor manera para aprender (N5, Z9).

Capítulo 5

Conclusiones

5.1. Introducción

En este capítulo se presentan los hallazgos obtenidos en la investigación, se enuncian las conclusiones como respuestas a los objetivos propuestos, se enumeran las limitaciones metodológicas, se exponen algunas líneas investigativas para trabajos futuros y se cierra con algunas recomendaciones para posteriores investigaciones.

5.2 Cumplimiento de los objetivos de investigación

En lo que respecta al objetivo general de esta investigación, es decir, el análisis de las estrategias de aprendizaje que utilizan los estudiantes nativos e inmigrantes digitales para adquirir las habilidades de conocer y aplicar las herramientas tecnológicas del curso, se puede concluir lo siguiente:

1. Para que una persona sea considerada nativo o inmigrante digital, debe cumplir con varias características de las que han señalado los teóricos como Tapscott (1999), Prensky (2001a), Howe & Strauss (2000) Oblinger (2003). En esta investigación, los participantes debieron cumplir con un mínimo de tres de esas características para ser incluido en uno u otro grupo. Esta información fue validada con la información de la entrevista inicial y las actividades que desarrollaron en el curso. Cabe resaltar que en la medida en que se cumplía con un número amplio de características mayor nitidez en la definición del participante como nativo o inmigrante. En los resultados de esta investigación se observó que a menor edad (R2, O4 y N5) mayores características propias de los nativos, lo que se considera significativo, porque se cree que es el

resultado de la conjugación de diversos factores que permiten cada vez más contar desde muy temprana edad con la posibilidad de interactuar con estas herramientas. Ello sigue siendo un campo significativo por investigar en trabajos empíricos y develar muchos mitos al respecto.

En el caso de los adultos que cumplieron con las características propias de los inmigrantes se comprobó que tuvieron dificultades en el manejo de las herramientas del curso. Esto podría atribuirse a la adaptación que paulatinamente estos han tenido con las herramientas tecnológicas; sin embargo, no se puede desconocer que aquellas personas adultas que tengan un gusto por las tecnologías, se esmeren en saber y apropiarse de ellas y cumplan con varias de las características planteadas para los nativos, no pueda estar más cerca de considerarse uno más de este grupo que del que corresponda por su grupo etario. Sin embargo, es esta investigación todos los adultos tuvieron más características de inmigrantes que nativos, por eso quedaron agrupados.

2. Para la caracterización de las estrategias de aprendizaje, se utilizaron las propuestas por Beltrán y Bueno (1995) y las definidas en el cuestionario CEVEAPEU (ver Apéndice P). Se evidenció en los datos que tanto nativos como inmigrantes cuentan con motivación intrínseca para promover su aprendizaje continuo y actualización permanente en el manejo de las herramientas de Internet y correo electrónico. En el caso de los nativos, la realización del curso obedeció a sus preferencias por Internet, el deseo de afianzar sus conocimientos y la importancia de aprovechar el tiempo libre en actividades interesantes (ver Apéndice V). Para los inmigrantes, la realización del curso estuvo asociada al mejoramiento en su desempeño laboral, a la necesidad de aprender

nuevas herramientas para colaborar con las tareas de sus hijos, y al deseo de estar actualizados.

3. En lo que respecta a la estrategia de procesamiento de la información, se concluye que, aunque inmigrantes y nativos digitales utilizaron esta estrategia, las acciones que emplearon difieren. Los inmigrantes se valieron de la lectura de documentos impresos, los resúmenes en cuadernos, la práctica de las actividades y contenidos del curso para adquirir las destrezas respecto a las competencias del curso virtual (ver Apéndice R). En tanto, los nativos se dedicaban sólo a leer los documentos digitales, buscar y seleccionar información complementaria multimedial que facilitara el aprendizaje, lo que podían realizar paralelamente a otras actividades como escuchar música, ver televisión o ingresar a Facebook. Para estos últimos, además, el curso desarrolló las competencias conceptuales, por cuanto algunas procedimentales ya las habían adquirido con anterioridad (ver Apéndice R).

4. En cuanto a la estrategia de trabajo individual, tanto nativos como inmigrantes desarrollaron sus actividades individualmente. Esto, muy a pesar de que el curso contaba con dos de los cuatro foros en los que era necesario trabajar en equipo y en los que se evaluarían las actividades colectivas. Lo anterior muestra un distanciamiento en la práctica de lo expresado por Prensy (2001) y Oblinger y Oblinger (2005) acerca la inclinación natural de los nativos hacia el trabajo colaborativo, aunque estos sí manifestaron que le gusta dicha modalidad de trabajo. Aunque las razones podrían precisarse en la medida en que se realice una investigación con número mayor de participantes y en la que se investigue exclusivamente este aspecto, que permita develar

si es una tendencia de personalidades o una característica de dicho grupo no corroborada en estudios empíricos hasta ahora. Los inmigrantes argumentaron que el hecho de trabajar solos les proporcionaba satisfacción, por cuanto se sentían más cómodos y seguros (ver Tabla 32).

5. En cuanto a las diferencias en las estrategias empleadas por los nativos e inmigrantes digitales, se concluye que ambos grupos coincidieron, según los resultados, en las estrategias de búsqueda y selección de la información, valor de la tarea y autoeficacia. La diferenciación se dio principalmente en las estrategias de comprobación del progreso y planificación y autorregulación empleadas por los inmigrantes para compensar las habilidades “naturales” de los nativos digitales. Mientras los nativos leyeron en formato digital la información expuesta para el curso, los inmigrantes requirieron imprimir el material para la correspondiente lectura posterior, realizar resúmenes y practicar constantemente las actividades con dedicación significativa de tiempo.

5.3 Hallazgos

La indagación naturalista empleada en esta investigación permitió obtener un conocimiento ideográfico, durante y después de la investigación, acerca de las características de los participantes que permitieran reconocerlos como nativos o inmigrantes digitales, y acerca de las estrategias de aprendizaje empleadas por estos grupos, para adquirir las competencias de manejo de Internet y correo electrónico.

Con el objetivo de lograr la credibilidad del estudio y desarrollar una idea particularizada del fenómeno, se optó por triangular los siguientes instrumentos: análisis

de los foros (ver Apéndice T), tabulación del cuestionario CEVEAPEU (ver Apéndice S) y entrevista inicial (ver Apéndice U).

5.3.1. Caracterización de los grupos

La caracterización de los participantes de la investigación como nativos digitales se logró a través de la confrontación con los criterios que exponen teóricos como Tapscott (1999), Howe & Strauss (2000), Prensky (2001), Oblinger (2003), Oblinger y Oblinger (2005). Adicional a la edad, nacidos después de 1980, como una de las características que se verificó en todos los nativos (F1, R2, L3, O4, N5), cumplieron al tiempo con otras tres características de las que se mencionan a continuación: asumen la tecnología de manera más cómoda y sencilla, quienes además lo hacen placenteramente y para su mejoramiento en el manejo de las herramientas, consideran el conocimiento indispensable para su diario vivir y para su vida futura, desarrollan actividades de manera simultánea como Escuchar música, ver televisión e ingresar a Facebook y estar desarrollando las actividades del curso, sobre todo aquellos que más jóvenes (R2, N5, O4). También prefieren instruirse de manera lúdica, la lectura de gráficos a la de textos, el trabajo colaborativo y sienten un gusto especial por la tecnología, a tal punto que quieren afianzar más sus conocimientos acerca de ésta (F1, O4, N5, L3) y porque son un requisito para las carreras que estudiarán en el futuro (R2).

Para el caso del otro grupo los inmigrantes, la edad se verificó y todos nacieron antes de 1980 (Z9, M8, S10, R6, C7), debían cumplir también con un mínimo de tres características: no se acercan a la tecnología porque se sientan atraídos necesariamente por ella, sientan placer, ni tengan necesariamente expectativas para el futuro, sino que lo

hacen más por necesidad, porque el ámbito laboral se los exige (M8, S10, R6), o porque requieren saber para ayudar a sus hijos (C7 Y Z9). Requieren mayor concentración y dedicación en la tareas, por lo tanto, estudian en jornadas en que están desocupadas de sus hijos o de las tareas del hogar (C7 y Z9) y cuando los jefes no se encontraban en la empresa (R6 y M8). Tienen que sortear muchas dificultades durante los cursos en cuanto al manejo de la plataforma y la participación en los foros (R6, Z9, M8, S10). Además se apoyan en materiales impresos para adelantar las lecciones de la curso y practicar constantemente para apropiarse los contenidos.

5.3.2 Manejo de contenidos

En definitiva, los nativos digitales demostraron tener un mayor conocimiento, manejo y comprensión de las herramientas de Internet y correo electrónico, lo cual se evidenció en la participación en las diferentes actividades presentadas en los foros (ver Apéndice T), en la utilización de diversos sitios para buscar información en la Web y la aplicación de los conocimientos aprendidos (ver Apéndice U). Adicional a lo anterior, este grupo no presentó dudas e inquietudes respecto al manejo de los contenidos y la plataforma (ver Apéndice T). Finalmente, esto se corrobora porque el aprendizaje de los nativos del curso se enfocó en obtener el conocimiento de la terminología de Internet y correo electrónico, por cuanto ya poseían las habilidades y las competencias que implican el manejo de estas herramientas (ver Tabla 26)

A diferencia de los nativos, la realización del curso para los inmigrantes significó adquirir y mejorar las destrezas y habilidades para: la creación de cuentas de correo electrónico, el procedimiento para enviar y adjuntar archivos en el correo, manejo de

videoconferencias, utilización de traductores on line y contar con las habilidades para la búsqueda de información en Internet (ver Tabla 28). Además, estos expresaron en la entrevista inicial la necesidad de acercarse a la tecnología en aras de adquirir las habilidades y destrezas requeridas en sus sitios de trabajo y para apoyar a sus hijos en las actividades escolares (ver Tabla 15).

Otro aspecto diferenciador respecto del grupo de los nativos, es que los inmigrantes presentaron dudas en cuanto al manejo de los contenidos y la plataforma Blackboard del curso. Además, se subraya el hecho de que 60% de los inmigrantes se sienten abrumados con tanta información en Internet y, por consiguiente, manifiestan que deben practicar constantemente lo aprendido en el curso para no olvidarlo (ver Tabla 27).

5.3.3 Trabajo Individual

Pese a que los autores señalan la preferencia de los nativos por el aprendizaje a través del trabajo en equipo y el estilo colaborativo (Tapscott, 1999; Howe y Strauss, 2000; Prensky, 2001a y Oblinger y Oblinger, 2005), estos no evidenciaron las características anteriormente descritas, por cuanto su colaboración y comunicación con los compañeros fue limitada. De hecho, solo 20% de los nativos respondió ante la intervención de sus compañeros en el foro social. En el resto de las actividades de naturaleza colaborativa se presentó esta misma tendencia al trabajo individual. Este comportamiento fue justificado por los nativos, al considerar que el ingreso a los foros era necesario solo para orientar la solución de sus propias actividades y publicar, posteriormente, sus aportaciones (ver Tabla 31).

Los inmigrantes digitales reconocen su gusto especial por trabajar individualmente, comportamiento que lo relaciona con su personalidad (ver Tabla 32). Además, consideran que no les llama la atención las actividades colaborativas, por cuanto no hay una respuesta inmediata del interlocutor. Sin embargo, los datos proporcionados en la presente investigación no se consideran suficientes para afirmar que haya preferencia por parte de los inmigrantes hacia el trabajo individual. De ahí que sea apresurado cualquier juicio caracterizador de las preferencias de dicho grupo.

5.3.4. Intereses motivacionales

Para los nativos, la realización del curso virtual les significó conocer y afianzar los conceptos de Internet y correo electrónico, porque aun cuando manifestaban estar acostumbrados a manejar constantemente estas herramientas, desconocían su conceptualización. Por ejemplo, L3 reconocía que “no sabía el concepto general” y N5 señalaba que “había términos que ni por ahí me pasaban” (ver Tabla 26). Esta motivación a aprender la esencia de lo que utilizan, resultó ser una estrategia para culminar el curso virtual.

Para los inmigrantes, la realización del curso virtual estuvo asociada a una mejora para sus prácticas laboral y social, en el sentido de que las habilidades en el manejo de Internet y correo electrónico les permiten tener una mejor adaptación en su ambiente de trabajo y familiar. De hecho, el 60% de los inmigrantes considera que su trabajo les exige contar con las destrezas y habilidades en el manejo de las nuevas tecnologías. Para el 40% restante, manejar estas herramientas es necesario para acompañar y apoyar en las actividades escolares de sus hijos (ver Tabla 15 y Tabla 28).

5.3.4 Diferenciación entre nativos e inmigrantes digitales

Prensky (2001a) señala que la edad es un factor determinante para la caracterización de un individuo como nativo o inmigrante digital, el primero es todo aquel que nace a partir de 1980 y el segundo aquel que nació antes de esta fecha. La diferencia entre estos sujetos va a ser básicamente que para los nativos hay una mayor naturalidad en el uso de las herramientas tecnológicas. Esto se evidenció en esta investigación, por cuanto los nacidos después de la fecha límite tuvieron mayor afinidad y un mejor manejo tecnológico. No se puede decir lo mismo para los nacidos antes de 1980, inmigrantes según Prensky (2001a), quienes han tenido la necesidad actualizarse y en consecuencia han sufrido un proceso de adaptación al uso de las herramientas de Internet y correo electrónico.

Los sentimientos que se generan durante el uso de herramientas de Internet y correo electrónico, aspecto caracterizador y diferenciador de inmigrantes y nativos, se pudo corroborar con los dos grupos etarios. Los nacidos antes de 1981, inmigrantes, manifestaron tener sentimientos de rabia, pena, desesperación, cuando encontraban dificultades para desarrollar las actividades. Los nacidos posterior a la fecha límite, nativos, no expresaron comentarios de esa naturaleza, lo que podría deberse a que dichas herramientas hacen parte de la cotidianidad de estos sujetos, quienes nunca han concebido la vida sin Internet (Oblinger y Oblinger, 2005; Prensky, 2001a). Sin embargo, los inmigrantes, por la formación recibida en su ámbito laboral sobre informática, no solo tienen una mayor apropiación del uso de algunas herramientas, sino

también menos frustración al momento de enfrentarse a una dificultad en cuanto a su manejo.

5.4 Otros Hallazgos

Con los datos analizados en la presente investigación se concluye que:

1. Aunque el rango de edad fue uno de los criterios para agrupar a los participantes en nativos e inmigrantes no es el único que se debe tener en cuenta porque solo puede no resultar funcional, sin embargo en esta investigación coincidió que los más jóvenes cumplieron con el mínimo de tres características de los nativos, pero se evidencia que a menor edad en los participantes (15, 16 y 23) mayores características de nativos descritas por los teóricos. Estas características se corroboraron en el dominio tecnológico de los estudiantes jóvenes durante el curso y con la información que ofrecieron en la entrevista posterior. Para los denominados inmigrantes la característica de la edad se cumplió para todos, pero debieron cumplir otras características, mínimo tres, para ser considerado como tal. Tampoco se puede afirmar que la edad sea el único criterio válido para denominar a alguien como inmigrante. Porque aun cuando lo sea por haber nacido antes de la masificación de la tecnología e Internet, su contexto y realidad lo puede llevar a comportarse más cercano a un nativo que a los propios de su grupo etario. Sin embargo resultó aún significativa la clasificación de nativos e inmigrantes para los participantes en esta investigación y los resultados arrojados aquí, que aunque no sean definitivos deben ponernos a pensar qué deben hacer las instituciones de educación virtual, a cuyas aulas ingresan personas con estas características, para

facilitar sus aprendizajes y evitar la deserción que esté ligada a las dificultades en el uso de la tecnología. Particularmente el SENA, al que ingresan personas de todas las edades, con un número significativo de adultos que seguramente comparten las características de los que esta investigación, y a la luz de las teorías, define como inmigrantes.

2. Pese a que el curso contemplaba dos foros para la participación y retroalimentación de los aprendices, y que autores como Prensky (2001a) y Oblinger y Oblinger (2005) señalan que los nativos prefieren interactuar y trabajar colaborativamente, ello no se observó en el grupo de participantes nativos de esta investigación, en la medida en que se inclinaron hacia un trabajo individual. El trabajo colaborativo tampoco se observó en el grupo de inmigrantes.
3. Ambos grupos emplean estrategias de aprendizaje para promover sus habilidades en el manejo de Internet y correo electrónico. La diferenciación radicó en que las acciones de los inmigrantes están relacionadas a conservar un acento con el pasado en el proceso de adaptación al entorno (Prensky, 2001a), como la lectura de documentos impresos, realización de resúmenes en el cuaderno, entre otros (ver Apéndice U).
4. Para los nativos, las acciones estratégicas no estuvieron encaminadas a desarrollar habilidades y destrezas en herramientas de Internet y correo electrónico, puesto que ya las poseían. Para ellos, el curso contribuyó al aprendizaje de conceptos, que podían hacer mientras escuchaban música, ingresaban a Facebook o veían televisión. Sin embargo, con los datos recabados no se podría afirmar

categoricamente que el desarrollo de la multitarea y los procesos paralelos descritos por Prensky (2001a) sean puestos en práctica eficientemente por los nativos investigados, en la medida en que para ellos el curso fue básico y les proporcionó principalmente el aprendizaje de conceptos sobre las herramientas que manejaban constantemente (ver Tabla 17).

5. En cuanto a la brecha entre nativos e inmigrantes digitales, se considera que esta diferenciación se ha ido reduciendo paulatinamente con el pasar del tiempo, por cuanto la exposición a la tecnología, el más fácil acceso a los aparatos tecnológicos y las necesidades de actualización laboral han conducido a los inmigrantes a conocer y apropiarse del dominio de las herramientas informáticas. De hecho, 60% de los inmigrantes, por las exigencias en el campo laboral, habían interactuado con dichas herramientas. Ya Oblinger y Oblinger (2005) habían señalado que la diferencia generacional se reduciría en la medida que a nivel profesional y laboral se hicieran decisorias estas tecnologías.
6. Finalmente, el juicio del compañero E1 señaló lo siguiente (ver Apéndice W): a) las estrategias empleadas por los inmigrantes podrían estar motivadas por el ciclo vital en el que se halla el adulto. b) los nativos, según investigaciones, aunque pueden llevar a cabo procesos paralelos o realizar multitareas, presentan dificultades en cuanto a la comprensión de textos. Y c) que nativos e inmigrantes se podrían estar inhibiendo para participar en los foros, porque sus respuestas quedaban escritas en el tablero. Sin embargo, los resultados en esta investigación difieren de sus apreciaciones por las siguientes razones: 1) probablemente los

nativos participantes en esta investigación presentan buenos niveles de comprensión al tiempo que realizan otras actividades simultáneas porque ellos consideran que las competencias que desarrolló el curso eran básicas y que su mayor aprendizaje fue en lo conceptual. 2) La participación del 20% en los foros, tanto de nativos e inmigrantes, está asociada a otros factores como que no les gusta el trabajo colaborativo y prefieren trabajar individualmente (ver Apéndice U), y porque sus compañeros estaban muy ocupados en sus trabajos.

5.5 Limitaciones metodológicas

Escoger una metodología de estudio bajo el paradigma naturalista se convirtió en todo un reto, por cuanto es un paradigma complejo por los diferentes elementos y etapas que conjuga en el tratamiento de los datos y el proceso de análisis. También, por la dinámica de los participantes de la investigación, sujetos estudiados e investigador, principalmente porque se requiere una verificación de la interpretación de los datos que se obtienen por parte de los primeros y porque el segundo está inmerso en la investigación misma, lo que implica una exigencia mayor en la interpretación de dichos datos.

Lograr una “distancia óptima” (Guba, 1981, p. 149) en la relación que se estableció en la triada investigadora, tutora e investigado fue uno de los requerimientos más exigentes del paradigma utilizado. La cual fue alcanzada, en gran medida, gracias a la triangulación de los instrumentos empleados en el estudio y a la capacidad que adquirió la investigadora, apoyada en otros estudios y en su propia experiencia a lo largo del proceso, para enfrentarse a los datos.

Obtener un conocimiento ideográfico del fenómeno investigado resultó ser complejo por cuanto se trataba de indagar distintos aspectos y establecer relaciones entre ellos (estrategias, competencias, nativos e inmigrantes). No obstante, este conocimiento se obtuvo de manera parcializada y paulatina, lo cual originó retrasos en el proceso analítico de la investigación.

En cuanto a la credibilidad del método naturalista, resultó limitante el hecho de que solo un experto de la temática (E1), de los distintos convocados para el estudio, colaboró con sus comentarios y expresó sus opiniones acerca del trabajo investigativo.

También las comprobaciones con los participantes del estudio fueron difíciles, pese a que en un inicio manifestaron abiertamente aportar gustosamente sobre su experiencia en el curso virtual. Al momento de socializar las conclusiones, uno de los pasos más cruciales de la investigación, los sujetos investigados manifestaron estar muy ocupados y no disponer de tiempo para ello, optando por enviarles un correo para realizar la corroboración de manera individual, que obtuvo respuesta del 60% de los participantes.

Además, el tiempo empleado en la aplicación de los instrumentos y en la triangulación y análisis de los datos fue relativamente breve en relación a las exigencias de credibilidad del paradigma, y la postura misma de la investigadora, para obtener conclusiones que aporten a un conocimiento más fehaciente del objeto de investigación. No obstante, la investigación logró los objetivos planteados, que fue el de analizar y examinar las estrategias de aprendizaje que están empleando nativos e inmigrantes digitales y la diferenciación respectiva de estos grupos etarios.

Finalmente, hay que señalar que la aplicación del paradigma naturalista se hace mucho más compleja cuando se trata de investigar a grupos en un escenario virtual por distintas razones: 1) porque es mucho más difícil congregarse a los participantes y mantenerlos activamente en la investigación, hay que motivarlos constantemente. 2) el contacto con los participantes de la investigación en un escenario virtual, tiene que prolongarse en el tiempo más que en un escenario no virtual, para obtener resultados con mayor credibilidad. 3) Los instrumentos de investigación se pueden enriquecer con herramientas sincrónicas virtuales, contactos telefónicos, cuestionarios con resultados estadísticos inmediatos. En fin, el método debe ajustarse a la nueva realidad investigativa.

5.6 Trabajos futuros

A partir de la experiencia de la investigadora en el presente estudio, se presentan algunas ideas para próximas investigaciones:

- a. A qué se debe que todas las personas no cumplan con todas las características para ser clasificadas como nativos o inmigrantes, cuáles son de esas características que resultan más funcionales, hasta cuándo será pertinente la dicotomía en nuestro contexto colombiano, será que a futuro dejarán de existir los inmigrantes porque todos habrán nacido después de los años 80, será que habrá inmigrantes de otro tipo, cómo las instituciones que ofrecen educación virtual abordan y abordarán esta problemática. Todavía hay mucho trabajo empírico por hacer y muchos mitos que develar. Se espera que este trabajo haya contribuido en algo.

- b. Indagar si los inmigrantes, al adaptarse a las nuevas tecnologías, asumen la terminología propia de ellas, es decir, se apropian de sus lenguajes. Ello resulta interesante porque en la presente investigación los inmigrantes mantuvieron el acento del pasado (Prensky, 2001a): “a la mano”, “no encontré el renglón”, entre otros. Sería interesante indagar si la masificación y empleo de las tecnologías en diferentes esferas de la sociedad (social, cultural, educativo, político, económico entre otros) y el mayor grado de apropiación de la tecnología por parte de los inmigrantes, haría menos notaria la diferenciación entre estos y los nativos (Prensky, 2009).
- c. Resultaría interesante investigar más a fondo acerca de los aspectos psicológicos que subyacen en los inmigrantes para preferir la realización de sus tareas en un ambiente virtual de aprendizaje de manera individual.
- d. Desarrollar investigaciones que confirmen con mayor claridad las habilidades naturales o “innatas” de los nativos en cuanto al desarrollo de la multitarea y los procesos paralelos, cuando tengan que cumplir con otro tipo de exigencias académicas, en la cual estos no posean las habilidades y conocimientos previos.
- e. Estudiar la diferenciación de las estrategias de aprendizaje empleadas por los nativos e inmigrantes, atendiendo a factores culturales y de manejo de recursos tecnológicos.
- f. Analizar las estrategias de aprendizaje utilizadas en cursos virtuales, teniendo en cuenta el diseño de los cursos, el manejo de los contenidos y la interrelación con el tutor.

5.7 Recomendaciones finales

De acuerdo con los hallazgos encontrados en la presente investigación, sería interesante que el SENA brindara más acompañamiento a los inmigrantes digitales en el manejo de los ambientes de aprendizaje, porque los sentimientos negativos que éstos expresaron se relacionaban con el poco manejo de la plataforma, lo que puede convertirse en una de las principales causas de deserción y mortalidad académica, generando una pérdida significativa de recursos y tiempos.

Además, si realmente la entidad quiere promover un aprendizaje colaborativo entre una comunidad de aprendices, deberá tener en cuenta que las actividades propuestas en herramientas asincrónicas como los foros sean más atractivas y exigentes para lograr la co-construcción de conocimientos.

Al contrastar con el modelo EUROLAT, el curso de manejo de Internet y correo electrónico que ofrece el SENA deberá reestructurarse y rediseñarse para que desarrolle en los aprendices las tres competencias digitales del modelo: buscar, compartir y gestionar la reputación digital, las cuales son criterios mínimos para un ciudadano competente digitalmente.

De acuerdo con la experiencia adquirida en el transcurso de esta investigación, se puede afirmar que la recolección de los datos en un ambiente virtual es un proceso extenuante. Es importante, entonces, ser cautelosos con los sujetos a investigar cuando se trata de una investigación que siga una metodología naturalista, por cuanto deberán tener la motivación y disposición para participar en la investigación, porque al final puede convertirse en una seria limitante para los resultados y credibilidad del estudio.

Referencias Bibliográficas

- Anderson, T. (2003). Getting the mix right again: An updated and theoretical rationale for interaction, *The international Review of Research in Open and Distance Learning*, 4 (2), Recuperado de <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/149/230>
- Albert, M.E. y Zapata, M. (2008). Estrategias de aprendizaje y eLearning. Un apunte para la fundamentación del diseño educativo en los entornos virtuales de aprendizaje. Consideraciones para la reflexión y el debate. Introducción al estudio de las estrategias y estilos de aprendizaje. *RED - Revista de Educación a Distancia*, 019(8), 1 – 13.
- Arancibia, V. Herrera, P. y Strasser, K. (1999). Psicologías de la Educación (2ª .ed.). Distrito Federal, México: Alfaomega.
- Arias, A. (2009). *Estudio comparativo entre el perfil autodirigido de estudiantes adultos colombianos de instituciones públicas y privadas, de modalidad abierta y a distancia*. Tesis de Maestría. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Arias, F.J., Jiménez, J., y Ovalle, D. A. (2008). Construcción de Cursos Adaptativos con Énfasis en Aprendizaje Personalizado Activo. *Avances en Sistemas e Informática*, 5(1), 203 – 221.
- Armengol, M.C. (1998, Junio). *Tendencias Actuales, e Innovaciones en la Educación Superior a Distancia. Potencialidad y Restricciones en Latinoamérica*. Conferencia presentada en el Congreso Latinoamericano de Educación a

- Distancia. Toluca, México.
- Ausbel, D. Novak, J. Henesian, H. (1968). *Educational Psychology: a cognitive view*. New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Beltrán, J. y Bueno, J.A. (1995). *Psicología de la Educación*. Barcelona: Marcombo, S.A.
- Bennett, S., Maton, K., y Kervin, L. (2009). The ‘digital natives’ debate: A critical review of the evidence. *British journal of Educational Technology*, 39 (5), 775 – 786.
- Bisquera, R. (1989). *Métodos de Investigación Educativa. Guía práctica*. Barcelona: Ceac Educación.
- Boyatzis, R. (1982). *The computer manager*. New York: Wiley & Sons.
- Bower, G. y Hilgard, E. (1989). *Teorías del Aprendizaje* (2ª .ed.). Distrito Federal, México: Trillas.
- Brockett, R.G. y Hiemstra, R. (1993). *El aprendizaje autodirigido en la educación de adultos. Perspectivas teóricas, prácticas y de investigación*. Barcelona: Paidós Educador.
- Bunk, C.P. (1994). La transmisión de competencias en la formación y perfeccionamiento profesional en la REA. *Revista CEDEFOP N°1*.
- Bruner, J.S. (1973). *Beyond the information given*. New York: Norton. Comité para el Desarrollo Económico de Puerto Rico. (1998). *Universidad y Desarrollo: Un estudio de pertinencia*. San Juan.
- Brynes, J.P y Fox, N.A. (1998). *Minds, Brains, and Education: Part II. Responding to*

the Commentaries

- Cabra, F. y Marciales, G. (2009). Mitos, realidades y preguntas de investigación sobre los ‘nativos digitales’: una revisión. *Universitas Psychologica*. 8 (2), 322-338.
- Capacho, J.R. (2011). *Evaluación del Aprendizaje en Espacios Virtuales – TIC*. Bogotá, Colombia: ECOE
- Cázares, Y. (2002). Hacia un modelo de componentes que explican el aprendizaje autodirigido en estudiantes adultos mexicanos en cursos en línea de la Universidad TecMilenio. Tesis de doctorado publicada, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, México
- CINTERFOR/OIT (2006). La nueva Recomendación 195 de OIT. Desarrollo de los Recursos Humanos: Educación, Formación y Aprendizaje Permanente. Montevideo: Cinterfor/OIT.
- Collins, M. y Berge, Z. (1996). Facilitating Interaction in Computer – Mediated Online Courses. Recuperado el 04 de Marzo de 2012 en <http://members.fortunecity.com/rapidrytr/dist-ed/roles.html>
- Coll, C. (1999). Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento. Barcelona, España: Paidós.
- Coll, C. (2001, Octubre). *Las comunidades de aprendizaje y el futuro de la educación: el punto de vista del fórum universal de las culturas*. Ponencia presentada en el Simposio Internacional sobre Comunidades de Aprendizaje, Barcelona, España.
- Corrales, M. (2005). *Estrategias de aprendizaje en línea: Un modelo teórico emergente en estudiantes de posgrados y universidades virtuales en español*. Disertación

doctoral no publicada. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Cuesta, M., Ibáñez, E., Tagliabue, R. & Zangaro, M. (2007). La generación millennial: cambios en el escenario educativo. Recuperado el 5 de abril, 2012, de <http://www.investigar.info/docs/producciones/Ponencia%20Cuesta.doc>

Cruz, G. (2011). *El uso de las tecnologías de la Información y de las Comunicaciones para el desarrollo de competencias integrales en el cuarto semestre de la Escuela Normal de los Reyes Acaquilpan*. Tesis de Maestría. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Daniels, H. (2003). *Vigotsky y la Pedagogía*. Barcelona: Paidós

De Corte, E. (2006). *Aprendizaje apoyado en el computador*. Ribie CD. Barranquilla: Colombia

Denzin, N. K. (1978) The logic of naturalistic inquiry. En Norman K. Denzin (Ed.), *Sociological methods: A sourcebook*. New York: McGraw-Hill.

Diccionario de Ciencias de la Educación (2007). Santillana. Tercera Reimpresión: México.

Driscoll, M. (2000). *Psychology of learning for instruccion*. Needham Heights. MA. Allyn & Bacon.

Duart y Sangrá (2000). *Aprender en la Virtualidad*. España: Gedisa.

Esteban, M. y Zapata, M. (2008). *Estrategias de aprendizaje y eLearning*. Un apunte para la fundamentación del diseño educativo en los entornos virtuales de

- aprendizaje. Consideraciones para la reflexión y el debate. Introducción al estudio de las estrategias y estilos de aprendizaje, [Versión electrónica] *RED, Revista de Educación a Distancia*. 8 (19), 1 – 12.
- Eisner, E. W. (1979). *The educational imagination*. New York: Basic Books
- Erlandson, D.A., Harris, E.L., Skipper, B. L., y Allen, S. D. (1993). *Doing Naturalistic Inquiry. A Guide to Methods*. Newbury Park, CA: Sage.
- Flavell, J.H. (1979). Metacognition and Cognitive Monitoring. A new Area of cognitive Developmental Inquiry. *American Psychologist*, 34, 906 – 911.
- Frاند, J. (2000). The Information Age Mindset: Changes in Student and Implications for Higher Education. *EDUCASE Review*. 35(5), 15 – 24.
- Glasser, B. G., y Strauss, A. L. (1967). *The discovery of grounded theory*. Chicago, IL: Aldine Publishing Company.
- García, A. (2010). *Estudio de casos. El desarrollo de competencias profesionales integrales a través de la educación virtual en los académicos de la Universidad Veracruzana*. Tesis de Maestría. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- García, J. L. (1986). *Un modelo de análisis para la evaluación del rendimiento académico en la enseñanza a distancia*. Madrid. OEI.
- Gargallo, B., Suárez, J.M. y Pérez, C. (2009). El Cuestionario CEVEAPEU. Un Instrumento para la evaluación de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15 (2). Recuperado el 10 de Febrero de 2012

http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2_5.htm

Garza, E. (2008). *Relación entre cursos en línea a nivel profesional y el desarrollo de competencias educativas*. Tesis de Maestría. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

González, R. (2007). *Utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación – TIC'S, en un curso de Balance y Transferencia mediante la plataforma Moodle, con estrategias para la autogestión del aprendizaje dirigido*. Tesis de Maestría. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Grinnell, R.M (1997). *Social work research & evaluation. Quantitative and qualitative approaches*. (5ª ed). Itasca, Illinois: E.E. Peacock Publishers.

Guba, E.(1981). Criteria for Assessing the truthworthiness of naturalistic inquiries. *Educational Technology research and development*, 29(2), 75 – 91. doi: 10.1007/BF02766777

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed). México: McGrawHill.

Heredía. E., y Romero, M. (2007). Un nuevo modelo educativo centrado en la persona: compromisos y realidades. En Lozano, A., y Burgos, J. *Tecnología Educativa en un Modelo de Educación a Distancia Centrado en la Persona*. 53-75. México: Limusa.

Howe, N & Strauss, W. (2000). *Millennials rising. The next greatest generation* .New York: Vintage Books.

- Jonasson, D. (2007). *Thinking Technology: Toward a constructivist design model*.
 Recuperado de: <http://ouray.cudenver.edu/slanfor/cnstdm.txt>
- Kvavik, R. (2005). *Convivence, communications, and control: How students use technology*. Recuperado el 10 de Octubre de 2012, en
<http://net.educase.edu/ir/library/pdf/ers0506/rs/ers0506w.pdf>
- Kirby, J. (1984). *Cognitive strategies and educational performance*. New York: Academic Press.
- Knowles, M. (1970). *The modern practice of adult education: Andragogy versus pedagogy*. New York: Association Press.
- Landauer, T. y Dumais, S. (1997). A solution to Plato's Problem: The Latent Semantic Analysis Theory of Acquisition, Induction, and Representation of Knowledge. *Psychological Review*, 104 (2), 211 – 240 Recuperado de
http://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=landauer%20y%20dumais&source=web&cd=2&sqi=2&ved=0CDIQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.rescogitan.s.it%2Fdownload.php%3Fattachment_id%3D382&ei=AdFpT-bHEYjbgQfrncnbCQ&usg=AFQjCNGJnGJ2cMDx6Y_8uw-Rb7dJODIIog
- Lévy, P. (2005). *Outsmarting IQ. The emerging Science of Learnable Intelligence*. USA: The Free Press.
- Lee, C.Y. (2000). Student Motivation in the online learning environment, [*Versión electrónica*], *Journal of Educational Media & Library Sciences*, 37 (4), 367 – 375.
- Leflore, D. (2000). "Theory supporting design guidelines for web-based instruction".

En: Beverly Abbey (Ed.) *Instructional and Cognitive Impacts of Web-Based Education*. Hershey, PA: Idea Group Publishing

Ley 119 de 1994. Recuperado el 05 de Marzo de 2012 de:

<http://www.sena.edu.co/downloads/Normas%20SENA/ley-119-de-1994.pdf>

López, A. M. (2008). *Fortalecimiento de las competencias laborales de los servidores públicos mediante el diplomado en línea en gestión pública implementado por la alcaldía mayor del distrito capital*. Tesis de Maestría. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Mayan, M.J. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: Unidad de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa, México: Qual Institute Press. International Institute for Qualitative Methodology. Recuperado de <http://www.ualberta.ca/~iiqm//pdfs/introduccion.pdf>

McAnally, S.L., y Organista, S.J. (2007). La educación en línea y la capacidad de innovación y cambio de las instituciones de educación. [*Versión electrónica*], *Apertura*, 7(007), 82 – 94.

Martínez, J.I. (2004). *La medida de estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios*. Disertación Doctoral. Biblioteca Universidad Complutense. Recuperado 08 de marzo de 2012 de <http://eprints.ucm.es/tesis/edu/ucm-t28242.pdf>

Maldonado, M. (2002). *Las competencias una opción de vida*. Bogotá: ECOE

- Mertens, L. (1996). *La gestión por competencia Laboral en la empresa y la formación Profesional*. Recuperado el 06 de Febrero de 2012 en <http://www.oitcinterfor.org/>
- Merino, M.L. (2010). *Nativos Digitales: Una aproximación a la socialización tecnológica de los jóvenes*. Disertación Doctoral. Universidad del País Vasco. Recuperado 08 de marzo de 2013 de <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?fichero=15359>
- Merrill, M. (2010). *Constructivism and instructional design*. *Education Technology*.
- Monereo, C y Castello, M. (1997) *Las estrategias de aprendizaje. Cómo incorporarlas a la práctica educativa*. Barcelona : Edebé.
- Monereo, C.Castelló, M. Clariana,M. Palma, M. y Pérez, M.L. (1999). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela*. Barcelona: Editorial Graó.
- Moates, R. y Schumacher, G. (1980). *An introduction of cognitive psychology*. Belmont, Ca : Wadsworth Pub. Co.
- Nibet, J. y Schucksmith, J. (1973). *Estrategia de aprendizaje*. Madrid: Santillana.
- Leboyer, L. (1997). *Gestión de las competencias*. Barcelona: Gestión 2000.
- Lincoln, Y., y Guba, E.(1985). *Naturalistic inquiry*. Newbury Park, California: SAGE publications, Inc.
- Lohnes, S. & Kinzer, C. (2007). Questioning assumptions about students' expectations for technology in college classrooms. *Innovate*, 3(5). Recuperado el 06 de abril 2012, de

- <http://innovateonline.info/index.php?view=article&id=431&action=article>
- Oblinger, D. (2003). Boomers, Gen-Xers, Millennials. Understanding the new students. *Educase, July- August*, 37-47.
- Oblinger, D. G. y Oblinger, J. L. (2005) *Educating the net generation*. North Carolina State University : Educause, Recuperado el 06 de Febrero de 2012 www.educause.edu/educatingthenetgen/
- OCDE (2004). Análisis de las Políticas Educativas. Resumen en español. Recuperado de: <http://www.oecd.org/dataoecd/22/58/34979676.pdf>
- OIT (2004). Por Una Globalización Justa: Crear Oportunidades para Todos. Comisión Mundial sobre la Dimensión Social de la Globalización, Recuperado el 03 de marzo de 2012 de <http://www.ilo.org/public/spanish/wcsdg/docs/report.pdf>
- Ormrod, J. (2005) *Aprendizaje Humano* (4^a .ed.). Madrid, España: Pearson Educación, S.A.
- Pandit, N. (1996). The creation of the theory: A Recent Application of the Grounded Theory Method. *The Qualitative Report*. 2(4). Recuperado de <http://www.nova.edu/ssss/QR/QR2-4/pandit.html>
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods* (2^a .ed.). Newbury Park, CA: Sage.
- Patton, M. Q. (1980). *Qualitative evaluation methods*. Beverly Hills, California: Sage Publications.
- Peñalosa, E. y Castañeda, S. (2008). Generación del Conocimiento en la Educación en Línea. Un modelo para el fomento de aprendizaje activo y autorregulado.

- [Versión electrónica], *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 13 (36), 249 – 281.
- Perez, A. (1995). Los procesos de enseñanza – aprendizaje: análisis didáctico de las principales teorías del aprendizaje. En Gimeo, J., y Perez,A. (Ed). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Morata.
- Pintrich, P.Smtih, D. García, T. y McKeachie, W.(1991). *A manual for the Use of Motivated Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ)*. The University of Michigan.
- Prensky, M. (2001a). Digital Natives, Digital Immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1 -6.
- Prensky, M. (2001b). Digital natives, digital immigrants,part II. Do they really think differently? *On the Horizon*, 9(6), 1-6.
- Prensky, M. (2009). H Sapiens Digital: From Digital Immigrants and Digital Natives to Wisdom. *Innovate*, 5(3).
- Peñalosa, E., Landa, P. y Castañeda, S. (2010). La Pericia de los Estudiantes como Diferenciador del Desempeño en un Curso en Línea [Versión Electrónica], *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(45), 453 – 486.
- Pozo, J.I. y Monereo, C (2002). Introducción. Un currículo para aprender. Profesores, alumnos y contenidos ante el aprendizaje estratégico. En J.I. Pozo y C. Monereo (Coord.), *El aprendizaje estratégico. Enseñar a aprender desde el currículo* (pp. 11-25). Madrid: Aula XXI/ Santillana.
- Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de diciembre de 2006 sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente. Diario Oficial de la

Unión Europea, 2006. Recuperado el 08 de marzo de 2012 de

<http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:394:0010:0018:ES:PDF>

Rice, P. (1995). *Desarrollo humano*. México: Prentice

Rosenfeld, L. (2000). *Arquitectura de la información para el www: diseño de sitios web de gran escala*, México, MacGraw-Hill.

Rubinstein, J., Meyer, D.E. y Evans, J.E. (2001). Executive control of cognitive processes in task switching. *Journal of Experimental Psychology: Human Perception and Performance*. 27(4), 763 – 797.

Ruiz, M., Jaraba, B., y Romero, L. (2005). Competencias Laborales y la formación universitaria. *Psicología desde el Caribe*. (16). Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=21301603>

Sandín, M. P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación : Fundamento y tradiciones*. Madrid : McGraw – Hill/Interamericana.

Salinas, J. Aguaded, J. y Cabero, J. (2004). *Tecnologías para la educación. Diseño, producción y evaluación de medios para la formación docente*. México: Alianza Editorial.

Sanchez, L. y Beltrán, J. (2006). Dos décadas de Inteligencias Múltiples: Implicaciones para la psicología de la educación. [*Versión electrónica*], *Papeles del Psicólogo*, 27 (3), 147 – 164.

SENA (2003). *Manual de evaluación y certificación con base a normas de competencia laboral*. Bogotá, SENA.

- SENA (2004). *Sistema Nacional de Formación para el trabajo*. Bogotá: Talleres de Nuevas Ediciones Ltda.
- SENA (2007). Marco Conceptual y Pedagógico para la implementación de la formación por Proyectos en el Sena. Bogotá: SENA.
- Siemens, G. (2004) Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age. *ElearnSpace*. Recuperado el 12 de marzo de 2012 de <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- Skiba, D. y Barton, A. (2006). Adapting your teaching to accommodate the Net Generation of learners. *OJIN: The Online Journal of Issues in Nursing*, 1(2), 1-11.
- Strauss, A. L., y Corbin, J.M. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín, Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Tapscott, D. (1999). Educating the net generation. *Educational Leadership*, 56(5), 6-11.
- Tobón, S (2004.). *Formación basada en competencias*. Ecoe Ediciones, Bogotá.
- Torrado, N. (2002). La educación de adultos. *Cuaderno de Investigación en la Educación*. 18. Recuperado de <http://cie.uprrp.edu/cuaderno/ediciones/18/c18art8.htm>
- UNESCO (2009). *Medición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Educación – Manual del Usuario*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001883/188309s.pdf>.

- Vázquez, F. y Gómez, P. (2004, octubre). *Estrategias para un Aprendizaje Virtual Centrado en el Alumno*. Trabajo presentado en XVII Congreso y III Congreso Internacional de Informática y Computación, Iztacalco, México, D.F.
- Villasana, N. y Dorrego, E. (2007). Habilidades Sociales en Entornos Virtuales de Trabajo Colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 10 (2). Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20542&dsID=habilidades-sociales.pdf>
- Weinstein, C. Husman, J. y Dierking, D. (2000) Self regulation interventions with a focus on learning strategies. En: Boekaerst, M., Pintrich, P. y Zeidner, m. (comps.). *Handbook of self-regulation*. San diego: Academic press, 2000, pp. 727-747.
- Weinstein, C. y Mayer, R. (1986). The teaching of learning strategies. En M. E.
- Weinstein, C. y Palmer, D. (1990). *The learning and study strategies inventory – High school version*. Usa: H & H Publishing Company Inc.
- Zambrano, W.R y Medina, V.H. (2010). Creación, Implementación y validación de un Modelo de Aprendizaje Virtual para la Educación Superior web 2.0. *Signo y Pensamiento*. 29(56), 288 – 303.
- Zambrano, A.W. (2012). *Modelo de Aprendizaje Virtual para le Educación Superior MAVES, basado en tecnología Web 3.0*. Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones

Apéndices

Apéndice A

Portafolio de Servicios SENA

Los diferentes niveles de formación que ofrece el SENA:

- a. Formación de Trabajadores Calificados, que consiste en la emisión de una Certificación de Aptitud Profesional (CAP) basados en la experiencia del trabajador y tiene una duración aproximada de 1.760 horas.
- b. Formación de Técnicos Profesionales en los niveles de técnico profesional y tecnólogo de acuerdo a la Ley 749 de 2002. La cual organiza el servicio público de educación superior en las modalidades anteriormente enunciadas. Estos programas están enfocados en la generación de competencias y desarrollo intelectual, aptitudes, habilidades y destrezas para el desempeño de actividades, en áreas específicas de los sectores productivo y de servicios.
- c. Formación complementaria la cual obedece a necesidades latentes en cada región del país y en la actualidad es liderada por el programa jóvenes rurales emprendedores. Esta formación puede ser presencial, virtual o mixta y cuya duración varía de acuerdo con el nivel y las necesidades de cada persona. Se desarrolla a través de diferentes acciones y medios (Eventos de divulgación tecnológica y Acciones de Formación)

El Portafolio de programas de Formación y Cursos:

1. Bilingüismo

El programa de idioma del SENA es una estrategia para la formación en Inglés y Francés para todos los colombianos. La formación cuenta con plataforma como Placement Test y tiene una duración de 560 horas divididas en tres niveles: Básico, Intermedio y Avanzado. Cada uno con tres niveles para formar las competencias en la parte oral, auditiva y escrita, así como el lenguaje y la gramática.



2. Programas de formación profesional. Descritos en el planteamiento del problema. (P. 5 - 7)
3. Sena virtual (Veáse apéndice D).
4. Certificación, evaluación y normalización de competencias laborales (<http://www.sena.edu.co/Portal/Servicios/Certificaci%C3%B3n+evaluaci%C3%B3n+y+normalizaci%C3%B3n+de+competencias+laborales/>)
5. Fondo Emprender (<http://www.fondoemprender.com/>)
6. Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano (<http://observatorio.sena.edu.co/>)
7. Servicios Tecnológicos (<http://www.sena.edu.co/Portal/Servicios/Servicios+tecnol%C3%B3gicos/>)
8. Servicio de Bibliotecas SENA (<http://www.sena.edu.co/Portal/Servicios/Sistema+de+Bibliotecas+SENA/>)
9. Sistema Interactivo de Videoconferencias (<http://www.sena.edu.co/Portal/Servicios/Sistema+interactivo+de+videoconferencia+educativa/>)
10. Red TecnoParque Colombia (<http://www.sena.edu.co/Portal/Servicios+a+Aprendices/Punto+de+Contacto+Egresados+SENA/>)
11. Integración con la educación media (<http://www.sena.edu.co/Portal/Portafolio+Programas+Estrat%C3%A9gicos/Integraci%C3%B3n+con+la+educaci%C3%B3n+media/>)

Apéndice B

Plataforma Virtual SENA – Blackboard

Con asocio Blackboard's Managed Hosting y Blackboard Training el SENA oferta alrededor de 630 cursos virtuales en diferentes áreas del saber. Esta decisión estratégica fue implementada a partir del año 2003 y ha sido merecedora de premios como: mejor portal educativo, mejor aprendizaje electrónico y mejor proyecto social para los colombianos otorgado por el gobierno del Presidente Alvaro Uribe Velez.

Página Principal del curso virtual



The screenshot shows the main interface of a virtual course. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'MARCIANA MARIA CORDOBA MERCADO' and options for 'Mis lugares', 'Inicio', 'Ayuda', and 'Cerrar sesión'. Below this, there are tabs for 'Mi Sena', 'Mi Espacio en el Sena', 'Bibliotecas', and 'Ayuda Blackboard 9.1'. The main content area is divided into several sections: 'Herramientas' (Tools) with a list of links like 'Anuncios', 'Calendario', 'Tareas', 'Portal Institucional', 'Mis calificaciones', 'Temario de Colombia', 'Presidencia de la República', 'Inscripciones', 'Libreta de direcciones', and 'Información personal'; 'Estándares Formación Complementaria en AVA' (Complementary Training Standards in AVA) featuring a graphic with three people and the text 'Apreciado Tutor: ¿Conoce los nuevos Estándares de Seguimiento a la Ejecución de la Formación Complementaria mediante Ambientes Virtuales de Aprendizaje?'; 'Mis cursos' (My courses) showing 'MANEJO HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2007: EXCEL - 291125'; and 'Mis anuncios' (My announcements) with a message 'No se han publicado anuncios Institución en los últimos 7 días.' and a list of announcements including 'FELIZ DIA DE LA MUJER' and 'SEMANA 4 (Última)'. At the bottom, there is a banner that says 'DALE VALOR A TU INFORMACIÓN'.

Página de desarrollo del curso virtual



The screenshot shows the course development page for 'MANEJO HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2007: EXCEL - 291125'. The page is titled 'Anuncios' and indicates that the editing mode is 'ACTIVADO'. The main content area features a banner for 'Microsoft Office Excel' with the SENA logo and a 'Convenio Microsoft' logo. Below the banner, there is a section for 'Anuncios' with a text box containing instructions: 'Los nuevos anuncios aparecen directamente debajo de la barra de posición ajustable. Para modificar el orden, arrastre los anuncios a una nueva posición. Mueva los anuncios prioritarios sobre la barra de posición ajustable para colocarlos en la parte superior de la lista y evitar que sean reemplazados por los nuevos anuncios. El orden que aparece aquí es el orden que se mostrará a los alumnos. Los alumnos no verán la barra y no podrán modificar el orden de los anuncios.' There is a 'Crear anuncio' button. Below this, there is a list of announcements, with one visible: 'FELIZ DIA DE LA MUJER', published on 'jueves 8 de marzo de 2012' by 'MARCIANA MARIA CORDOBA MERCADO'. A sidebar on the left contains a navigation menu with items like 'Inicio del curso', 'Información del Curso', 'Información del Tutor', 'Material del curso', 'Documentos de Descarga', 'Actividades', 'Ejercicios de Refuerzo', 'Tablero de discusión', 'Bibliografía', 'Guia Rapida - Tutor', 'Avances del Proceso', and 'Demo Manejo Plataforma'.

Apéndice C

Definiciones Preliminares

Los siguientes términos apoyan la adecuada comprensión del trabajo de investigación:

Estrategia de aprendizaje

Conjunto organizado, consciente e intencional de medios, que se utilizan para aprender eficazmente en un contexto seleccionado. Ejecutando planes y acciones que permitan alcanzar los objetivos de aprendizaje. Integran elementos tales como: Motivacionales, autorregulación, cognitivos y metacognitivos. (Vásquez y Gómez, 2004; Gargallo, et al., 2009).

Metacognición

“El conocimiento del individuo, de sus procesos cognitivos y de aprendizaje, así como la regulación de estos procesos para mejorar el aprendizaje y la memoria (Ormrod. 2008, p. 366).

En la meta-cognición el aprendiz emplea estrategias de supervisión cuando realiza determinada tarea. Es decir, es consciente de sus capacidades de aprendizaje, la planificación para lograrlo y la evaluación del mismo. En definitiva se está aprendiendo a aprender (Ormrod, 2008).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC):

Blurton, (1999) define que las TIC son el conjunto de herramientas tecnológicas y recursos usados para la comunicación para crear, difundir, proteger, localizar y

gestionar la información. Las TIC son un conjunto de medios de comunicación y la Internet que permiten la comunicación entre personas u organizaciones.

Educación a distancia

Definida como un sistema de enseñanza - aprendizaje que permite la comunicación bidireccional entre tutores y aprendices, sin objeciones de tiempo y distancia. Que se apoya en medios educativos impresos, digitales y electrónicos para la formación. Y dado los avances en las telecomunicaciones y la informática, es ofrecida a través de plataformas de gestión de contenido que proporcionan un nivel de interactividad para los usuarios. Los cuales deben asumir unas roles y actitudes muy específicas para lograr el objetivo de la formación. (García,1986; Armengol, 1998).

Curso Virtual

Son aquellos sistemas que están diseñados en un ambiente virtual y facilitan el proceso de enseñanza- aprendizaje entre tutores y aprendices. Los cuales se encuentran dispuestos en plataformas virtuales a los cuales por lo general se accede con nivel de identificación. Los cursos virtuales pueden ofrecer variadas temáticas y necesidades. Por lo general al final del curso virtual la institución acreditada o certificada entrega una aprobación del mismo. (Arias et al, 2008).

Acción de formación

Definido como aquellas habilidades o destrezas que son adquiridas después de llevar a cabo un proceso de aprendizaje en una formación complementaria, sobre determinado campo disciplinar y se enfoca básicamente en dar soluciones a

problemas reales de entornos laborales. Su duración está supeditada a las necesidades de formación del público (trabajador y desempleado).

Competencias Laborales

Según CINTERFOR/OIT (2006) define las competencias laborales como: “Las capacidades para lograr resultados donde el desempeño es la fuente de evidencia fundamental” .

Estas evidencias se observan, analiza y fundamentan en el ámbito empresarial, donde se aterrizan los conocimientos de una manera práctica y contextualizada.

Según Ruiz, Jaraba y Romero (2005) estas competencias “son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que, aplicados o demostradas en situaciones del ámbito productivo, se traducen en resultados efectivos que contribuyen al logro de la organización o negocio”. (p.81)

Sistemas de administración del aprendizaje (LMS, Learning Management Systems)

Herramientas computacionales basadas en la web, que permiten la gestión de los contenidos para lograr la interacción entre tutores y aprendices. Estas plataformas tecnológicas son diseñadas con criterios de interoperabilidad, usabilidad, robustez, escalabilidad y de uso intuitivo. A su vez integran módulos para comunicación, formación y evaluación.

Ciberespacio

Este concepto fue acuñado por Willian Gibson en su novela de ciencia ficción conocida como Neuromancer (1984). Este término con la autopista de la

información, en donde confluyen datos, información y conocimiento, al cual se puede acceder desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

Aprendizaje Centrado en el estudiante

Los estudiantes son actores de su propio aprendizaje: Asumen una posición más activa e independiente en su proceso de formación; responsables de su formación; capaces de transformar la información que está dispuesta y adecuarla a su contexto inmediato; capaces de monitorear su aprendizaje y definir las metas que quieren alcanzar (Heredia y Romero, 2007).

Nativos Digitales

Una primera aproximación al concepto de nativos digitales se encuentra en el trabajo desarrollado por Prensky: *Digital Natives* en el cual hace referencia a “los estudiantes de hoy son hablantes nativos del lenguaje digital de las computadoras, videojuegos y la Internet” (Prensky, 2001a, p.1). Esta generación participa en los entornos digitales de una manera casi natural, para estos no es ajeno las experiencias y las actividades que aquí se desarrollan. Pues esto hace parte de su experiencia cotidiana (Tapscott, 1999).

Según Skiba y Barton (2006) entre las características de esta generación nacida después de 1980 se pueden considerar que tienen cierta preferencia hacia la alfabetización digital, la cooperación y la inmediatez. Les motiva el trabajo en equipo, la exploración y el descubrimiento.

Inmigrantes Digitales

Se considera a las personas que no nacieron en entornos digitales, los cuales han sufrido un proceso de adaptación y socialización de manera diferente con esta tecnología. Además estos conciben la tecnología como una innovación, pues crecieron en un mundo analógico. (Cabra y Marciales, 2009).

Acreditación

Hace referencia al cumplimiento de las metas instruccionales definidas dentro de un ambiente de formación. Es decir, cuando el aprendiz ha completado las horas de formación y se hace acreedor a la certificación de la acción de formación

Aprendizaje Continuo

Según la OCDE (2004) es aquel que va más allá de la primera enseñanza. Se considera un aprendizaje para toda la vida, incluyendo el de la escuela. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) ha definido cuatro elementos para la formación continua:

1. El aprendizaje deberá ser organizado sistémico y estar interrelacionado, es decir la enseñanza escolar se asocia al aprendizaje de otros periodos vitales
2. El alumno debe de ser el elemento central en el proceso de aprendizaje. Esto es especialmente difícil en la enseñanza obligatoria.
3. Se insiste en motivar para aprender otro requisito difícil en la primera enseñanza, a partir de la cual muchos empiezan a sentir indiferencia.
4. Reconoce los diferentes objetivos educativos en lugar de centrarse únicamente en los objetivos económicos instrumentales. (p.5).

Actualización permanente

Es la formación que se concibe durante toda la vida productiva del individuo.

Puede ser adquirida mediante la experiencia del trabajador, curso semi-escolarizados, o la educación informal. El individuo define según sus necesidades y su competitividad que aspectos debe mejorar para ser llevados a su práctica productiva y/o empresarial.

Apéndice D

Formación por Proyectos

La formación por proyectos del SENA se ha venido gestando desde la década de los 90, la estrategia es estructurar el aprendizaje en los programas de formación a través de pequeños proyectos en el área industrial y posteriormente en el área rural.

La formación por proyecto del SENA se circunscribe en tres premisas:

1. El proceso formativo está centrado en el aprendizaje del joven.
2. El proceso formativo está guiado por las competencias y resultados de aprendizaje del programa de formación.
3. El proceso formativo conlleva a la utilización de técnicas didácticas activas



Apéndice E

Educación Virtual en Colombia

<p>A PARTIR DE 1983</p> <p>Se comenzó en Colombia el fomento de los programas a distancia y muy pocas universidades diseñaron programas tecnológicos independiente de los programas presenciales.</p>	<p>A PARTIR DE 1990</p> <p>Instituciones de educación superior empezaron a trabajar cursos con módulos escritos, audio-casetes y tutorías telefónicas. De igual forma, se intensificaron las cartillas con cuestionarios de evaluación</p>
<p>A PARTIR DE 1995</p> <p>Comienzan las universidades a usar nuevas tecnologías como: audio-conferencias, materiales educativos multimedia – MEN, para su acceso a las salas virtuales de aprendizaje –SAVIA, páginas web y correo electrónico, video conferencia bidireccional, documentos y actividades virtuales sobre Internet.</p>	<p>A PARTIR DE 1998</p> <p>Se desarrollan entornos virtuales experimentales WebCT, CourseInfo, Meta-College, redes virtuales, Aula virtual. Mayor preocupación por la creación de contenidos y seguimiento del proceso de aprendizaje del estudiante. Surgen nuevas plataformas para la educación virtual.</p>

Figura 1. Momentos de la educación virtual en Colombia Zambrano (2012), p.10.

Apéndice F

Clasificación de las competencias laborales

Tabla 3.
Definición de las competencias laborales

Definición de Competencias Laborales	
Generales	Específicas
<p>Son las competencias que se requieren para tener un perfil mínimo de empleabilidad. Estas habilitan a la personas a ingresar al trabajo, a mantenerse en él y aprender de este. Son transferibles y se aplican a cualquier contexto productivo (Corpeducación y MEN, 2003)</p>	<p>Son aquellas relacionadas con aspectos técnicos del cargo, con el fin de lograr resultados específicos.</p>
Clasificación de las Competencias Laborales	
Generales	Específicas
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Intelectuales:</i> asociadas a la atención, memoria, concentración, la solución de problemas, la toma de decisiones y la creatividad. • <i>Personales:</i> Condiciones del individuo que le permiten actuar adecuada y asertivamente en un espacio productivo, aportando sus talentos y desarrollando sus potenciales, en el marco de comportamientos social y universalmente aceptados. Aquí se incluyen la inteligencia emocional y la ética, así como la adaptación al cambio. • <i>Interpersonales:</i> Capacidad de adaptación, trabajo en equipo, resolución de conflictos, liderazgo y proactividad en las relaciones interpersonales en un espacio productivo. • <i>Organizacionales:</i> Capacidad para gestionar recursos e información, orientación al servicio y aprendizaje a través de la referenciación de experiencias de otros. • <i>Tecnológicas:</i> Capacidad para transformar e innovar elementos tangibles del entorno (procesos, procedimientos, métodos y aparatos) y para encontrar soluciones prácticas. Se incluyen en este grupo las competencias informáticas y la capacidad de identificar, adaptar, apropiar y transferir tecnologías. • <i>Empresariales o para la generación de empresa:</i> Capacidades que habilitan a un individuo para crear, liderar y sostener unidades de negocio por cuenta propia, tales como identificación de oportunidades, consecución de recursos, tolerancia al riesgo, elaboración de proyectos y planes de negocios, mercadeo y ventas, entre otras 	<p>Las naciones pueden organizarlas de diferentes maneras. En Colombia el SENA construyó la Clasificación Nacional de Ocupaciones¹⁰, para lo cual identificó 450 ocupaciones agrupadas en las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Finanzas y administración · Ciencias naturales y aplicadas · Salud · Ciencias sociales, educativas, religiosas y servicios gubernamentales · Arte, cultura, esparcimiento y deporte · Ventas y servicios · Explotación primaria y extractiva · Oficios, operación de equipos y transporte · Procesamiento, fabricación y ensamble

Apéndice G

Modelo de Competencias EUROLAT

EUROLAT es la asamblea Parlamentaria Euro – Latinoamericana creada en el año 2006. Esta entidad adopta y presenta resoluciones y recomendaciones a diversas organizaciones, instituciones y grupos ministeriales encargados del desarrollo de la Asociación Estratégica Bi-Regional.

El modelo de competencias digitales es una iniciativa desarrollada por élogos (consultora española de referencia en el sector de la formación en España y Latinoamérica) la cual surge de la colaboración de Virtual Educa (Iniciativa multilateral para la realización de proyectos innovadores en los ámbitos de la educación y la formación profesional para el desarrollo humano) y Edexcel (Organismo rector de certificación del Reino Unido y proveedor de servicios educativos a escala mundial), un modelo de competencias digitales EUROLAT (Europa y Latinoamérica). El modelo está basado en seis competencias, cuatro niveles y 10 indicadores por nivel.



En la Tabla 2 se organiza de manera detallada las competencias y los niveles, los

cuales son desarrollados en el modelo EUROLAT.

Tabla 2
Niveles de competencia Modelo EUROLAT.

Competencia	Niveles
Buscar	Encontrar información
	Estructurar Búsquedas
	Valorar Búsquedas
	Administrar Fuentes
Integrar	Comprender la información
	Combinar la información
	Procesar la información
	Aplicar la más relevante
Crear	Estructurar información
	Transformar información
	Generar conocimiento
	Incorporar experiencias
Compartir	Presentar información
	Interactuar con otros
	Elaboración colectiva
	Comunicar conocimiento
Trabajar en red	Comprender la red
	Interactuar en la red
	Colaborar en la red
	Promover comunidad
Gestionar la reputación digital	Usos y costumbres
	Derechos y deberes
	Identidad y privacidad
	Reputación on line

Apéndice H

Competencias clave del Parlamento Europeo

Competencias claves del Parlamento Europeo

Competencia	Definición
Comunicación en la lengua materna	Es la capacidad que tiene una persona para comunicarse en su lengua materna. A través de la adquisición del lenguaje, vocabulario, gramática funcional y las funciones del lenguaje.
Comunicación en lenguas extranjeras	Las capacidades consisten en entender los mensajes orales y escritos, y se produzca una interacción verbal con fines de una comunicación intercultural.
Competencia matemática y competencia básicas en ciencia y tecnología	La competencia matemática es la habilidad de resolver problemas en situaciones cotidianas, tener la capacidad de aplicar los principios y modelos matemáticos La competencia en ciencia se refiere a la capacidad para comprender los principios básicos de la naturaleza, los conceptos, principios y métodos científicos. Esta competencia precisa una actitud de juicio y curiosidad crítico hacia el progreso científico y tecnológico
Competencia Digital	La competencia digital está inmersa en el uso seguro y crítico de las TIC. “Las capacidades necesarias incluyen: la capacidad de buscar, obtener y tratar información, así como de utilizarla de manera crítica y sistemática, evaluando su pertinencia y diferenciando entre información real y virtual, pero reconociendo al mismo tiempo los vínculos” (Recomendación del Parlamento Europeo, 2006 p.7)
Aprender a aprender	Es la habilidad que se tiene para persistir en el aprendizaje y continuar en él. Así cómo de evaluar las alternativas, oportunidades y dificultades presentes en el desarrollo del aprendizaje. Es fundamental contar con un alto grado de motivación y confianza. “De las personas se espera que sean autónomas y autodisciplinadas en el aprendizaje, pero también que sean capaces de trabajar en equipo, de sacar partido de su participación en un grupo heterogéneo y de compartir lo que hayan aprendido” (Recomendación Parlamento Europeo, 2006 p.7)
Competencias sociales y cívicas	La competencia social está relacionada con el bienestar social y colectivo. Es fundamental conocer y comprender la dimensión multicultural. En tanto la competencia cívica está relacionada con los conceptos de democracia, justicia, igualdad, ciudadanía y derechos civiles.
Sentido de iniciativa y espíritu de empresa	Es la habilidad que tiene el sujeto de transformar

	las ideas en acciones concretas. Configuradas como iniciativas o planes de negocio. A su vez contar con la pericia de evaluar y diagnosticar el mercado a fin de conocer las posibilidades y ventajas con respecto a la competencia
Conciencia y expresión cultural	Está relacionada con la apreciación del arte, la cultura y demás manifestaciones de los pueblos. Reconoce el respeto por la diversidad y la expresión cultural.

Apéndice I

Oficio Propuesta a la Directora del SENA

< Fecha de envío >

PARA: Dra. Deyanira Guerra Villabón.
Directora del SENA – Regional Córdoba

ASUNTO: Propuesta Investigativa Estrategias de Aprendizaje en estudiantes que desarrollan un curso en la modalidad virtual

Cordial saludo,

Las estrategias de aprendizaje son el conjunto de conocimientos y pensamientos que incorpora o realiza un estudiante mientras aprende, de manera intencionada y con el fin de influenciar en su proceso o comprensión sobre lo que aprende (Weinstein y Mayer, 1996).

En este sentido, las estrategias de aprendizaje determinan en qué grado se puede obtener de manera eficaz los conocimientos a través de diferentes modalidades.

Es por ello que el objetivo de la siguiente propuesta investigativa que se realiza en el marco de La Maestría Tecnología Educativa en convenio con el Tecnológico de Monterrey y La Universidad autónoma de Bucaramanga, pretende analizar acerca las estrategias de aprendizaje que son empleadas cuando los aprendices de un curso virtual deben aprobar una acción de aprendizaje.

La muestra representativa para esta la investigación la conforman los aprendices del curso en manejo de herramientas de Internet y correo electrónico, ofertado por la

plataforma del www.senavirtual.edu.co.

Ciertamente esta propuesta se considera muy pertinente en el quehacer institucional del SENA, ya que según lo contemplado para el año 2020: SENA de clase Mundial y dentro de la perspectiva Balanced Score Card, se debe asegurar la calidad y pertinencia de todos los niveles de formación.

En este aspecto conocer cuáles son las estrategias del que aprende, puede conducir a acciones tangibles y puntuales para la toma de decisiones en función de seguir liderando procesos que sean eficaces y eficiente en la educación para todos y todas los colombianos.

Para el desarrollo de esta investigación se requiere contar como mínimo con la tutoría de dos cursos virtuales en manejo de herramientas de Internet y correo electrónico, además de la aplicación de tres entrevistas y un cuestionario a los aprendices seleccionados en la muestra teórica.

De antemano agradezco la atención y colaboración.

Lic. Marciana Córdoba Mercado

Investigadora de la propuesta

Em@il: marcy_cor@yahoo.es

Teléfono: 3013713964

Apéndice J

Solicitud curso virtual al Integrador Formación Virtual del SENA

< Fecha de envío >

PARA: Dr. Karlo Fernando Chaker Mendoza .
Integrador de Formación Virtual – Sena Regional Córdoba

ASUNTO: Solicitud de tutoría de cursos virtuales

Cordial saludo,

En virtud al oficio presentado a la directora Deyanira Guerra Villabón, sobre la posibilidad de realizar la investigación sobre las estrategias de aprendizaje que emplean los aprendices en un curso virtual. Solicito a usted el respectivo rol de tutor del curso virtual: Manejo de herramientas de Internet y correo electrónico.

Cabe recordar que para el desarrollo de esta investigación se requiere la aplicación de ciertos instrumentos (entrevistas, observación y cuestionario). Por tanto, se le estará remitiendo un oficio a los participantes de la muestra, donde se le solicite su colaboración para participar en la investigación y de esta manera obtener a través de los instrumentos, los datos sobre las estrategias de aprendizaje que están empleando bajo esta modalidad.

De antemano agradezco la atención y colaboración.

Lic. Marciana Córdoba Mercado

Investigadora de la propuesta

Em@il: marcy_cor@yahoo.es

Teléfono: 3013713964

Apéndice K

Síntesis Curricular

Curriculum vitae

Marciana Maria Córdoba Mercado

marcy_cor@yahoo.es



EDUCACIÓN

Originario de Colombia, Marciana Maria Córdoba Mercado realizó estudios profesionales en Licenciatura en Informática Educativa y Medios Audiovisuales en la Universidad de Córdoba (Unicordoba). Desarrolló la investigación acerca las: *Estrategias de aprendizaje utilizadas por nativos e inmigrantes digitales en curso virtual, ofrecido por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Colombia.* La cual fue realizada para optar al título de Magister en innovación y tecnología educativa.

Su experiencia de trabajo ha estado direccionada a la labor de docente universitaria e instructor en programas técnicos y complementarios a nivel presencial y virtual desde hace alrededor de cuatro años.

Actualmente Marciana María Córdoba Mercado se desempeña como instructora del programa presencial técnico en sistemas y cursos complementarios en línea del SENA. Además dicta la cátedra en introducción a la gestión tecnológica y liderazgo y emprendimiento tecnológico, en la Universidad de Córdoba, Montería – Colombia.

Apéndice L

Formato Entrevista Inicial

Objetivo: Conocer los intereses y motivaciones que conducen a la realización del curso virtual. Se inicia con dos preguntas para luego ir desarrollando de acuerdo con lo que informe el entrevistado.

1. En que te desempeñas?
2. Hace cuantos manejas computador?
3. Porque hiciste el curso virtual?
4. Que fue lo que más te gustó del curso virtual?
5. Que aprendiste del curso virtual?
6. Si llega un empresa a contrate después de haber finalizado el curso. Cómo les demostrarías que tan competente eres?
7. Se te presentó algún problema en el curso virtual?
8. Alguna vez pensaste en desertar del curso virtual?
9. Como fue la planificación para el estudio del curso virtual?
10. Que estrategias utilizabas para aprender los conceptos del curso virtual?
11. Cómo fue el trabajo con los compañeros del curso? Te gusta trabajar en equipo?
12. Que diferente encuentras en un la realización de un curso virtual y uno presencial?
13. Si tienes que realizar una búsqueda acerca las abejas asesinas. Enumera los pasos para encontrar dicha información?
14. ¿Cómo cuidas la privacidad en Internet?

Apéndice M

Formato Entrevista Segunda

Objetivo: Socializar los resultados de la investigación con los participantes, después de realizado el proceso de triangulación de los instrumentos, para confirmar la credibilidad del estudio.

1. Cuáles fueron las estrategias empleadas para aprobar el curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico?
2. Qué aprendiste en el curso virtual?

Apéndice N

Carta de Solicitud a los participantes del estudio

<Fecha de envío >

Aprendiz SENA

Curso Virtual Manejo de herramientas de Internet y correo electrónico.

Servicio Nacional de Aprendizaje

ASUNTO: Participación en la investigación de Estrategias de aprendizaje

Cordial saludo,

Estimado ciber-aprendiz en la actualidad me encuentro desarrollando una investigación sobre las estrategias de aprendizaje. Las cuales son un conjunto de conocimientos y pensamientos que incorpora o realiza un estudiante mientras aprende, de manera intencionada y con el fin de influenciar en su proceso o comprensión sobre lo que aprende (Weinstein y Mayer, 1996).

Por tanto solicito muy respetuosamente tu colaboración en la participación de este proyecto investigativo, que consistirá en:

1. Participar en tres entrevistas en diferentes periodos de tiempo. (El cual definiremos conjuntamente)
2. Responder a un cuestionario que se enviará a tu correo electrónico.

Al participar en este proyecto cuentas con total libertad de compartir tus experiencias y saberes de cómo se aprende bajo la modalidad de estudio. En ningún momento esta investigación pretende cuestionarte o señalar algún tipo de comportamiento que realices. Es importante la confidencialidad y total discreción frente a lo que se comparta en los diferentes instrumentos.

Cabe resaltar que lo que tú respondas en ningún momento será considerado como causal de ganancia o pérdida en el curso que se esté desarrollando, se espera que con tu valiosa participación se beneficie y mejoren los cursos que imparte la comunidad SENA.

Por favor confirma tu participación a la siguiente dirección de correo:
marcy_cor@yahoo.es

Lic. Marciana Córdoba Mercado

Investigadora de la propuesta

Em@il: marcy_cor@yahoo.es

Teléfono: 3013713964

Apéndice O
Email solicitud a expertos de la temática

<Fecha de envío >

Para: Dra: Gloria Patricia Marciales Vivas

ASUNTO: Participación en la investigación de Estrategias de aprendizaje

Cordial saludo,

Mi nombre es Marciana Córdoba Mercado de nacionalidad colombiana, más específicamente de la ciudad de Montería (Córdoba). En la actualidad me encuentro estudiando la maestría en Tecnología Educativa, un convenio celebrado entre la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) y del Tecnológico de Monterrey.

Para optar al título que me confieren las anteriores universidades debo realizar una investigación, la cual titulada inicialmente: Estrategias de aprendizaje (en línea): diferencias significativas entre nativos digitales e inmigrantes digitales, en los cursos virtuales ofertados por el SENA.

Este tema de tesis me conduce a ustedes, puesto que en la revisión inicial de la literatura especializada, he seleccionado sus trabajos investigativos, los cuales han estado orientados a los estudios de los nativos e inmigrantes digitales.

Para dar respuesta al problema investigativo se optó por emplear el paradigma naturalista. En el cual es imprescindible contar con el juicio crítico de jurado o expertos del tema, que garantice la credibilidad del estudio. Por tanto, solicito muy respetuosamente su participación en la investigación con el fin de conocer sus apreciaciones, consideraciones o críticas.

Este proceso se haría a través de resúmenes ejecutivos y considerando el medio más oportuno para usted (correo electrónico, chat, entrevistas u otro que usted considere)

De antemano agradezco su participación y colaboración en este trabajo investigativo.

Atentamente,

MARCIA CORDOBA MERCADO (Sur América - Colombia - Córdoba - Montería)
Lic. Informática Educativa y Medios Audiovisuales
Esp. Gerencia Empresarial
Móvil: 3013713964

Apéndice P

Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje - CEVEAPEU

Instrucciones: Te solicito que por favor contestes con mucha sinceridad el siguiente cuestionario. Lee detenidamente cada pregunta y selecciona la respuesta que más se ajuste a la situación. Señala con una X el recuadro a la respuesta que elijas.		Opciones de Respuesta				
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
N°	Nombres y Apellidos:					
1	Lo que más me satisface es entender los contenidos a fondo					
2	Aprender de verdad es lo más importante en mi diario vivir					
3	Estudio para no defraudar a mi familia y a la gente que me importa					
4	Necesito que otras personas –padres, amigos, profesores, etc.- me animen para estudiar					
5	Lo que aprenda en un curso lo podré utilizar en mi vida laboral					
6	Es importante que aprenda en el curso por el valor que tienen para mi formación profesional y/o laboral					
7	Mi rendimiento en el curso depende de mi esfuerzo					
8	Mi rendimiento en el curso depende de la suerte					
9	Mi rendimiento en el curso depende de los tutores					
10	Mi rendimiento en el curso depende de mí habilidad para organizarme					
11	Normalmente me encuentro bien físicamente					
12	Soy capaz de relajarme y estar tranquilo en el manejo de la plataforma, desarrollo de actividades del curso virtual					
13	Planifico mi tiempo para trabajar en los contenidos a lo largo del curso					
14	Cuando veo que mis planes iniciales no logran el éxito esperado, en los estudios, los cambio por otros más adecuados					
15	Procuro aprender nuevas técnicas, habilidades y procedimientos para estudiar mejor y rendir en el curso virtual					
16	Trabajo y estudio en un lugar adecuado –luz, temperatura, ventilación, ruidos, materiales necesarios a mano, etc.-					
17	Suelo comentar dudas relativas a los contenidos del curso con los compañeros					
18	Me manejo con habilidad en la Internet y sé encontrar los trabajos					
19	Cuando hago búsquedas en Internet, donde hay tantos materiales, soy capaz de reconocer los documentos que son fundamentales para lo que estoy trabajando o estudiando					

Apéndice Q

Codificación de los participantes del estudio

Nativos

Participante	Código	Edad	Ocupación	Ocupación	Procedencia
Participante 1	F1	23	Policía	Policía	Buenaventura
Participante 2	R2	15	Culminando el bachillerato	Bachiller	Bogotá
Participante 3	L3	30	Análisis y programación de sistema	Cajero en almacenes de cadena	Sincelejo
Participante 4	O4	15	Culminando el bachillerato	Bachiller	Bogotá
Participante 5	N5	26	Licenciada en español	Administradora de un sala de Internet	Chocó

Inmigrantes

Participante	Código	Edad	Profesión	Ocupación	Procedencia
Participante 6	R6	34	Bachiller	Secretaria	Bogotá
Participante 7	C7	34	Bachiller	Ama de casa	Bogotá
Participante 8	M8	43	Técnico en construcción	Almacenista de obra	Bogotá
Participante 9	Z9	39	Bachiller comercial	Ama de casa	Cartago - Valle
Participante 10	S10	39	Policía	Policía	Sincelejo

Experto

Experto 1	E1				
-----------	----	--	--	--	--

Apéndice R

Descripción del curso Manejo de Herramientas de Internet y correo electrónico

Información inicial y proceso de inscripción

Manejo de herramientas de internet y correo electrónico

Lea detenidamente la información de este curso, si desea preinscribirse puede hacerlo en línea utilizando el botón en la parte inferior. La gran acogida de esta convocatoria, hace que nuestras páginas se encuentren congestionadas, agradecemos tener un poco de paciencia o realizar la inscripción en horas no pico.

Duración del curso: 40 horas

Duración

Apropiar el uso de las herramientas de comunicación como lo son el Internet y el Correo Electrónico, con el fin de optimizar los conocimientos y aplicarlos tanto para el empleo personal como profesional.

Generalidades

Modulo 1 Internet como fuente e integrador de información

Conceptos teóricos

Estructura de una dirección en Internet

Manejo del Browser Internet Explorer

Como buscar información en la autopista de la información

Como grabar información textual o gráfica que se encuentre en el Internet

Modulo 2 Correo Electrónico como canal de comunicación

Conceptos teóricos

Algunos Servidores que permiten crear una cuenta de correo electrónico gratis

Estructura de una dirección de correo electrónico

Estructura de un correo electrónico

Como enviar y recibir un email

Como adjuntar archivos en un correo electrónico

Contenidos

Virtual

Metodología

Dirigido a:

Todas las personas que desean incursionar en el mundo de las comunicaciones a través de Internet.

Disponer de una cuenta de Correo Electronico.

Disposición de acceso a internet diariamente.

Dedicación diaria de dos horas en promedio al curso.

Se requiere que el estudiante AVA tenga dominio de las condiciones básicas relacionadas con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, chats, Messenger, procesadores de texto, hojas de cálculo, software para presentaciones, Internet, navegadores y otros sistemas y herramientas tecnológicas necesarias para la formación virtual.

Requisitos de ingreso

[Preinscribirse a este curso](#)

Introducción

La tecnología corre a pasos agigantados y aún más en este siglo que aún está empezando. El hombre en su afán de descubrir crea cada día nuevas herramientas que lo apoyen en este constante avance que le permitan compartir e intercambiar información. El uso del computador se convirtió en una de las herramientas más innovadoras no sólo en el proceso de investigación si no también en los procesos educativos que vino a redefinir la experiencia pedagógica contando hoy con su mejor soporte la Internet abriendo nuevos caminos para el acceso al conocimiento.

Objetivo General

Incorporar nuevas herramientas que le facilitarán el proceso de aprendizaje, investigación, socialización e intercambio de conocimientos a partir de la navegación, búsqueda de información y permanente comunicación electrónica a través del email.

Objetivo Específicos

1. Mantener un medio de comunicación ágil y permanente durante el proceso de aprendizaje.
2. Interactuar simultáneamente en acciones apoyadas en entornos virtuales de aprendizaje sin importar la distancia la que se encuentren los interlocutores.
3. Contar con materiales educativos y de diversa índole actualizados

Orientaciones

El programa está compuesto por 2 módulos cuyos contenidos están ubicados en la opción Material del curso. Estos módulos son:

Módulo 1: Internet

Módulo 2: Correo electrónico

Se dispondrá de dos semanas de estudio para cada módulo.

Una vez se finalice la fecha de cierre, se desactiva la interacción con el módulo de Formación, por lo cual se recomienda finalizar en el periodo señalado de acuerdo con el cronograma de trabajo académico

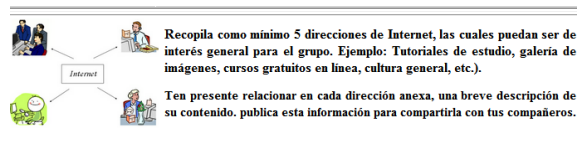
Recuerde que el desarrollo del curso básico de Internet y correo electrónico es sincrónico, es decir, que usted elige el sitio y el tiempo de acuerdo a sus posibilidades o necesidades.

Sugerimos planear el trabajo académico semanal así:

- Iniciar su trabajo en el computador bajando e imprimiendo los materiales y las guías necesarias para estudiar lo de cada semana.
- Dedicar al menos dos horas diarias al estudio de los materiales y la realización de las actividades propuestas por su tutor, siguiendo las orientaciones planteadas.
- Recordemos que para facilitar su aprendizaje se requiere que ejecutes los aplicativos propuestos en cada módulo, de tal manera que puedas: comprender, interpretar, analizar, sintetizar, inferir, comparar, discernir y resumir tomando ideas que puedan servir para desarrollar luego las actividades propuestas, foros, tareas y la evaluación).

• Existen cuatro (4) foros, en el botón tablero de discusión denominada:


1. **Foro social:** Será un foro social de reunión y charla. Donde esperamos que cada uno se presente con el fin de conocernos más. Puedes incluir una foto, una historia, anécdota, que lo motivó a realizar el curso, procedencia, cuantos cursos virtuales ha realizado, edad etc.
2. **Foro inquietudes:** este foro estará dispuesto para plantear todos los interrogantes y de igual manera entre todos participar y aclarar esas dudas.
3. **Recopilación Cibergráfica:** este foro es temático, tiene como objetivo compartir e intercambiar opiniones y conceptos a partir de la dinámica conjunta de todos los participantes en el módulo de Internet



Recopila como mínimo 5 direcciones de Internet, las cuales puedan ser de interés general para el grupo. Ejemplo: Tutoriales de estudio, galería de imágenes, cursos gratuitos en línea, cultura general, etc.).

Ten presente relacionar en cada dirección anexa, una breve descripción de su contenido. publica esta información para compartirla con tus compañeros.

4. **Comuniquémonos electrónicamente:** Este foro será utilizado a que todos los aprendices ingresen y comenten sobre el tema propuesto sobre correo electrónico.



Que herramienta de comunicación electrónica además del correo crees que puede ayudar a garantizar el aprendizaje en el entorno virtual.?

Para las actividades:

Para cada semana tenemos un variado menú de actividades, para ser realizadas de manera individual, también existen las actividades interactivas que le permitirán relacionarse con sus compañeros(as), creando comunidad virtual, las cuales describimos a continuación:

Evaluación: Es un espacio que le permitirá al participante constatar sus avances por medio de preguntas objetivas.

La educación virtual nos exige desarrollar nuestras potencialidades, para alcanzar total autonomía, en el proceso auto formativo, esto implica realizar esfuerzos dirigidos por sí mismo de acuerdo a principios éticos y morales.

Es por ello, que le invitamos a presentar de manera auténtica y transparente sus actividades, durante el proceso de esta formación.

Recuerde que como parte de su rutina de estudio semanal, debe ingresar a cada uno de estos espacios en donde encontrará descritas las actividades a realizar.

Actividad 1. Internet

1. Consulta acerca de los beneficios y peligros que actualmente podemos encontrar en Internet.
2. Consulte cinco traductores online y seleccione el mejor teniendo en cuenta los siguientes aspectos:
 - a. Cantidad de texto
 - b. Gramática
 - c. idiomas

Después de haber analizado y seleccionado el mejor traductor; traduzca el siguiente texto:

PRESENTATION OF THE COURSE (YEAR) Welcome to the world of the nets and the educational services of Internet. This it will be an interesting trip for different latitude, geographies and mentalities that will put you face to face with the speed of the contemporary thought and the impressive world of the ideas. In this module you will do learning's that facilitate the navigation to you for Internet, the investigation in his sources, the socialization and the interchange of knowledges in virtual communities that will enrich your experience.

El desarrollo de esta actividad debe quedar documentado en un archivo de Word y debe ser enviada haciendo clic en la opción evidencia del menú del curso. Allí encontraras los pasos de cómo enviarla.

Objetivo:

El objetivo de esta investigación es que logres apropiar nuevas formas de construir conocimiento a partir de las consultas que realices al visitar diferentes sitios web.

Actividad 2. Internet

1. Es posible que usted conozca los pasos básicos para acceder a la red, pero seguramente tiene muchos interrogantes acerca de los conceptos y elementos que la componen. Por eso aquí les doy un listado de palabras para que las consulten en la red.
 - a. Qué es Word Wide Web?
 - b. Qué es es HTML?
 - c. Qué es un hipertexto?
 - d. Qué es HTTP?
 - e. Qué es un link?
 - f. Qué es TC7/IP?
 - g. Qué significa FTP?
 - h. Qué son los browsers?
 - i. Qué un servidor?
 - j. Qué es una URL?
 - k. Qué es el nombre dominio?
 - l. Qué es un e-mail?
 - m. Qué es un Chat?

Existen distintos tipos de motores de búsqueda, meta buscadores, entre otros; Google es uno de los más utilizados a nivel mundial. Según su criterio cuales son las características que debe tener un buscador para ser el mejor?

El desarrollo de esta actividad debe quedar documentado en un archivo de Word y debe ser enviada haciendo clic en la opción evidencia del menú del curso. Allí encontraras los pasos de cómo enviarla.

Objetivos:

Conocer los diferentes términos utilizados en Internet

Identificar las características que debe tener un buen motor de búsqueda.

Actividad 1. Correo

Debe crear una cuenta de correo electrónico gratuita la cual debe ser diferente a la que empleas en este curso. Una vez establecida la nueva cuenta de correo electrónico, deberá elaborar un informe con los siguientes aspectos:

- a) Capacidad de almacenamiento disponible que ofrece el servidor de correos, en el cual se creó la cuenta.
- b) En qué idioma está establecida la página.
- c) Consideras llamativa y amigable la presentación que ofrece el sitio, indique Si _ No_ y por qué?

- d) ¿Qué servicios adicionales te ofrece la nueva cuenta de correo electrónico?
- e) Dispone tu nueva cuenta de mensajería instantánea, cuál?

Luego de construir el informe, compártalo con los compañeros del curso mediante el foro discusión (comunicación electrónica) donde quedara consignada esta experiencia.

El desarrollo de esta actividad debe quedar documentado en un archivo de Word y debe ser enviada haciendo clic en la opción evidencia del menú del curso. Allí encontraras los pasos de cómo enviarla.

Objetivo:

Crear y utilizar cuentas de correo electrónico gratuito a través de INTERNET

Identificar las características y servicios que nos presta los diferentes servidores de correo electrónico.

Actividad 2. Correo

Después de haber leído todas las intervenciones de los compañeros a través del foro discusión (comunicación electrónica) donde quedo consignada la experiencia de cada uno de la actividad 1 correo, concluya cual es el mejor servidor de correo y porque.

El desarrollo de esta actividad debe quedar documentado en un archivo de Word y debe ser enviado como archivo adjunto por este mismo servidor de correo (si no lo tiene debe crearlo) al correo del tutor; además como evidencia debe enviarlo por la opción evidencia del menú del curso.




Objetivos:

Socializar con los compañeros del curso cual es el mejor servidor de correo.

Aprender a enviar archivos adjuntos a través de correo electrónico.

Buen trato y respeto

Además de compartir los objetivos y los medios, para el aprendizaje en este ambiente, es vital compartir los principios de respeto mutuoDestacamos los siguientes:

-  La cortesía y la amabilidad en las comunicaciones: Aunque uno no esté de acuerdo con las ideas de otro, no tiene sentido volver personal una argumentación; siempre es posible dar una retroalimentación acerca de las ideas, sin necesidad de agredir.
-  El respeto a los derechos de autor: Siempre debemos reconocer los derechos de autor, dando el crédito a quien generó la idea, a la fuente que se consultó o al recurso en el que se basó la información.
-  Autogestiona tu aprendizaje: Eres el principal gestor de tu proceso de conocimiento.

- 📖 Trabajo en equipo: Intercambia información, opiniones, puntos de vista con los compañeros del curso y el orientador.
- 📖 Puntualidad: Entrega a tiempo el desarrollo de tus actividades y trabajos de acuerdo al cronograma establecido.

Certificación

Este curso básico, ha sido diseñado con el ánimo de consolidar una herramienta de formación y capacitación Sobre las herramientas básicas de Internet y correo electrónico.

El Centro de Formación al cual pertenece el tutor que lo acompaña en su proceso, es el responsable de certificar el módulo, a los estudiantes que hayan logrado los objetivos y que además, hayan cumplido oportunamente con las actividades planteadas de acuerdo, a las reglas de juego y orientaciones dadas por los tutores en el transcurso del curso. Para aprobar el curso respectivo cada alumno debe aprobar no menos del 70% de las actividades que se deben presentar como parte del desarrollo de la formación. La certificación es electrónica.

Sección actividades porcentaje total

Trabajo	Porcentaje
2 Foro	20%
2 actividades en Internet 2 actividades en correo electrónico	40%
2 Evaluaciones	40%
8 actividades en total	100%

Cronograma

SEMANA	TAREA A REALIZAR	FECHA LIMITE DE ENTREGA	
Uno (19 – 25 de Marzo)	INTERNET	Actividad Semana 1 y Foro de Recopilación de la <u>Cibergrafía</u>	25 de Marzo
Dos (26 de Marzo – 02 Mayo)		Actividad 2 y evaluación de internet	02 de Mayo
Tres (03 – 09 de Mayo)	CORREO ELECTRÓNICO	Actividad 3 y Foro de comunicación electrónica	09 de Mayo
Cuatro (10 – 17 de Mayo)		Actividad 4 y evaluación correo electrónico.	17 de Mayo

Apéndice S

Análisis del Cuestionario CEVEAPEU

1. Estrategias Motivacionales

Tabla 9

Motivación intrínseca

Motivación Intrínseca	Muy en desacuerdo			En desacuerdo			Indeciso			De acuerdo			Muy de acuerdo		
	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I
Aprendices															
Lo que más me satisface es entender los contenidos a fondo							1		1	7	3	4	2	2	
Aprender de verdad es lo más importante en mi diario vivir							2	1	1	3	1	2	5	3	2

Tabla 10

Motivación Extrínseca

Motivación Extrínseca	Muy en desacuerdo			En desacuerdo			Indeciso			De acuerdo			Muy de acuerdo		
	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I
Aprendices															
Estudio para no defraudar a mi familia y a la gente que me importa				5	1	4	2	2		1	1		2	1	1
Necesito que otras personas –padres, amigos, profesores, etc.- me animen para estudiar	3	1	2	3	1	2	2	2					2	1	1

Tabla 11

Atribuciones Internas

Atribuciones Internas	Muy en desacuerdo			En desacuerdo			Indeciso			De acuerdo			Muy de acuerdo		
	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I
Aprendices															
Mi rendimiento en el curso depende de mi esfuerzo										4	2	2	6	3	3
Mi rendimiento en el curso depende de mí habilidad para organizarme										6	4	2	4	1	3

Tabla 12
Atribuciones Externas

Atribuciones Externas	Muy en desacuerdo			En desacuerdo			Indeciso			De acuerdo			Muy de acuerdo		
	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I
Aprendices															
Mi rendimiento en el curso depende de la suerte	3	2	1	7	3	4									
Mi rendimiento en el curso depende de los tutores	1		1	4	2	2				4	2	2	1	1	

Tabla 13
Valor de la tarea

Valor de la Tarea	Muy en desacuerdo			En desacuerdo			Indeciso			De acuerdo			Muy de acuerdo		
	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I
Aprendices															
Lo que aprenda en un curso lo podré utilizar en mi vida laboral y/o profesional										2	1	1	8	4	4
Es importante que aprenda en el curso por el valor que tienen para mi formación profesional y/o laboral										4	2	2	6	3	3

2. Subescala de componentes afectivos

Tabla 19
Estado físico y anímico

Estado físico y anímico	Muy en desacuerdo			En desacuerdo			Indeciso			De acuerdo			Muy de acuerdo		
	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I
Aprendices															
Normalmente me encuentro bien físicamente				1	1					4	1	3	5	3	2

Tabla 20
Ansiedad

Ansiedad	Muy en desacuerdo			En desacuerdo			Indeciso			De acuerdo			Muy de acuerdo		
	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I
Soy capaz de relajarme y estar tranquilo en el manejo de la plataforma, desarrollo de actividades del curso virtual.							2		2	7	5	2	1		1

3. Subescala estrategia metacognitiva

Tabla 23
Planeación

Planeación	Muy en desacuerdo			En desacuerdo			Indeciso			De acuerdo			Muy de acuerdo		
	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I
Planifico mi tiempo para trabajar en los contenidos a lo largo del curso				1	1		1		1	4	1	3	4	3	1

Tabla 24
Control y autorregulación

Control y Autorregulación	Muy en desacuerdo			En desacuerdo			Indeciso			De acuerdo			Muy de acuerdo		
	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I
Cuando veo que mis planes iniciales no logran el éxito esperado, en el curso, los cambio por otros más adecuados.				3		3	2		2	4	4		1	1	
Procuro aprender nuevas técnicas, habilidades y procedimientos para estudiar mejor y rendir en el curso virtual										4	2	2	6	3	3

4. Subescala estrategias de control del contexto, interacción social y manejo de recursos.

Tabla 29
Control del contexto

Control del contexto	Muy en desacuerdo			En desacuerdo			Indeciso			De acuerdo			Muy de acuerdo		
	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I
Aprendices															
Trabajo y/o estudio en un lugar adecuado –luz, temperatura, ventilación, ruidos, materiales necesarios a mano, etc.-							2	1	1	5	2	3	3	2	1

Tabla 30
Actividades de interacción social y trabajos con compañeros

Actividades de interacción social y trabajos con compañeros	Muy en desacuerdo			En desacuerdo			Indeciso			De acuerdo			Muy de acuerdo		
	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I
Aprendices															
Suelo comentar dudas relativas de los contenidos del curso con los compañeros				4	1	3	1		1	3	2	1	2	2	

5. Estrategias de procesamiento y uso de la información

Tabla 46
Conocimientos de fuentes y búsqueda de información

Conocimiento de fuentes y búsqueda de información	Muy en desacuerdo			En desacuerdo			Indeciso			De acuerdo			Muy de acuerdo		
	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I
Aprendices															
Me manejo con habilidad en Internet y sé encontrar los trabajos del curso							1		1	6	3	3	3	2	1

Tabla 47
Selección de la información

Selección de la información	Muy en desacuerdo			En desacuerdo			Indeciso			De acuerdo			Muy de acuerdo		
	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I	T	N	I
Aprendices															
Cuando hago búsquedas en Internet, donde hay tantos materiales, soy capaz de reconocer los documentos que son fundamentales para lo que estoy trabajando o estudiando										3	1	2	7	4	3

Apéndice T

Rúbricas de evaluación y análisis de los foros

Tabla 33

Rúbrica para el análisis del foro social (Datos recabados por el autor)

Aspectos	Adecuado	Inadecuado
Contenido del mensaje	El mensaje contiene la información completa sobre la presentación de los aprendices (Nombre Completo, Ocupación, Intereses, Edad, Región de procedencia)	El mensaje no contiene la información sobre la presentación de los aprendices (nombre completo, ocupación, intereses, edad, región de procedencia)
Respuestas a compañeros* (Sólo se tuvo en cuenta al menos una respuesta. Pues el índice de colaboración fue muy bajo)	El aprendiz responde al menos a un compañero del curso.	El aprendiz sólo se limitó a hacer la presentación y no respondió a ningún compañero del curso.

Tabla 34

Rúbrica para el análisis del foro de dudas e inquietudes (Datos recabados por el autor)

Aspectos	Adecuado	Inadecuado
Dudas e inquietudes respecto al manejo de la plataforma	No presenta dificultades en la navegabilidad de la plataforma (ubicación de link de envío de actividades, calificaciones, foros).	Presenta algún tipo de dificultad en el manejo de la plataforma (ubicación de link de envío de actividades, calificaciones, foros).
Colabora a los compañeros en las dificultades del curso* (sólo se tuvo en cuenta al menos una respuesta. Pues el índice de colaboración fue muy bajo)	Presenta ayuda por lo menos a algún compañero del curso para resolver las dudas e inquietudes.	No presenta la ayuda respectiva a los compañeros del curso.

Tabla 35

Rúbrica para el análisis del foro de Recopilación Cibergráfica (Datos recabados por el autor)

Aspectos	Adecuado	Inadecuado
Dirección de Internet	Recopila al menos cinco direcciones de Internet, con su respectiva descripción.	No presentó la información solicitada.
Colaboración	Interactúa con sus compañeros para el intercambio de opiniones.	Sólo se limitó a responder vagamente la participación del compañero. Es decir, no aportó un dato diferenciador o significativo a la recopilación cibergráfica.
Transcripción de la información	Parafraseó la información consultada en Internet, para construcción de la descripción.	Transcribe información de Internet.

Tabla 36

Rúbrica para el análisis del foro de Comunicación electrónica (Datos recabados por el autor)

Aspectos	Adecuado	Inadecuado
Herramientas colaborativas	Presenta las herramientas para la comunicación electrónica, diferentes al correo electrónico.	No relaciona ningún tipo de herramientas para la comunicación electrónica.
Correo electrónico	Construye colaborativamente la elección del mejor servidor de correo electrónico.	Presenta la información, pero no construye colaborativamente con los compañeros del curso, para la selección del mejor servidor de correo.
Transcripción de la información	Parafraseó la información consultada en Internet, para construcción de la información.	Transcribe información de Internet.

Nativos

Tabla 37

Análisis del foro social de los nativos

Foro social	F1	R2	L3	JO	N5
Contenido del mensaje	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
Respuesta a compañeros	Inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Inadecuado

Tabla 38

Análisis del foro dudas e inquietudes de los nativos

Foro de dudas e inquietudes	F1	R2	L3	O4	N5
No Presenta inquietudes con respecto al manejo de la plataforma	Adecuado	Adecuado	Inadecuado	Adecuado	Adecuado
Colabora a los compañeros en las dificultades del curso	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado

Tabla 39

Análisis del foro de Recopilación Cibergrafía de los nativos

Recopilación Cibergráfica	F1	R2	L3	O4	N5
Dirección de Internet	Adecuado	*NO	Adecuado	Adecuado	Adecuado
Colaboración	**NO	*NO	Adecuado	**NO	**NO
Transcripción de la información	Adecuado	*NO	Adecuado	Adecuado	Adecuado

* No se evidenció, porque el aprendiz no participó en la actividad

** No hubo colaboración entre los participantes

Tabla 40

Análisis del foro de Comunicación electrónica de los nativos .

Comunicación electrónica	F1	R2	L3	O4	N5
Herramientas colaborativas	Inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Inadecuado
Correo electrónico	Inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado	Inadecuado

Inmigrantes

Tabla 41

Análisis del foro social de los inmigrantes

Foro social	S10	R6	C7	Z9	M8
Contenido del mensaje	NO	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
Respuesta a compañeros	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado

*No realizó la participación

Tabla 42

Análisis del foro dudas e inquietudes de los inmigrantes

Foro de dudas e inquietudes	S10	R6	C7	Z9	M8
No Presenta inquietudes con respecto al manejo de la plataforma	Inadecuado	*NO	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado
Colabora a los compañeros en las dificultades del curso	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado

*No presentó dudas e inquietudes

Tabla 43

Análisis del foro Recopilación Cibergrafía de los inmigrantes

Recopilación Cibergráfica	S10	R6	C7	Z9	M8
Dirección de Internet	*NO	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
Colaboración	*NO	Inadecuado	** NO	Adecuado	Inadecuado
Transcripción de la información	*NO	Inadecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado

* No se evidenció porque el aprendiz no participó en la actividad

** No hubo participación e interacción con otros compañeros

Tabla 44

Análisis del foro de Comunicación electrónica de los inmigrantes.

Comunicación electrónica	S10	R6	C7	Z9	M8
Herramientas colaborativas	*NO	Adecuado	Adecuado	Adecuado	Adecuado
Correo electrónico	*NO	Inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Inadecuado
Transcripción de la información	*NO	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado	Inadecuado

* No se evidenció porque el aprendiz no participó en la actividad

Apéndice U

Transcripción entrevista inicial

Entrevistas Nativos

F1 Nativo	
Que profesión tienes?	Yo soy policía
Me podrías confirmar nuevamente tu edad?	Tengo 23 años
Me podrías comentar que te motivó a realizar el curso virtual?	Porque me interesaba mucho el tema que escogí, me interesan los temas de sistemas e Internet. Esto me ha llamado siempre la atención.
Para que utilizas normalmente el computador?	En el campo laboral para hacer consultas, investigaciones.
Lo utilizas para jugar	No juego, no me gusta. Lo tomo como una herramienta de trabajo.
Para que te sirvió el curso que realizaste en el SENA?	Primero que todo para afianzar los conocimientos en lo de Internet.
Antes de ingresar el curso sabías algo de Internet?	Si sabía, lo que era afianzar los temas y conocer cosas que de pronto uno no sepa.
Que fue lo que aprendiste del curso?	Lo que uno siempre tiene voy a entrar a Internet, pero uno no sabe que páginas son más importantes, hay correos electrónicos que son más importantes que otros, más capacidad y son más conocidos por la gente. Uno tiene un correo electrónico pero nunca piensa eso. Lo tiene y ya. Pero no sabe si tiene más capacidad para almacenamiento de cosas. Infinidad de cosas que tiene, yo no tenía conocimiento tanto sobre eso.
Que estrategias empleas para adquirir las competencias del curso?	Comprender lo que uno esté leyendo, tratar de asimilarlo. Yo vengo leo, analizo y saco conclusiones de lo que estoy haciendo. Yo también hago gráficos y cosas ilustrativas para ver si yo aprendí eso, o que me entre más rápido. Hago resúmenes de lo más importante del tema, a sustraer los más importante del tema.
Que fue lo más difícil del curso virtual?	Yo no vi difícil el curso.
Cómo fue la comunicación con los compañeros?	Fue muy poca la comunicación. Yo en el foro hacía un comentario y ya. No se dio como la oportunidad de hablar con ellos. De pronto es porque me encuentro lejos, el Internet es muy lento.

Cómo haces tú para buscar información en Internet?	Yo entro a Internet, digito las palabras claves en Google.
Como sabes que si lo que buscaste en Internet es fiable?	En Internet hay unos códigos y unas páginas codificadas. Algo que aprendí de otra persona es que las páginas vienen con códigos. Parecen iguales pero una letra cambia.
Si debes realizar la siguiente búsqueda acerca las abejas asesinas, cómo lo harías?	Primero que todo ingreso a Google, pues es la única forma como buscador para poder ingresar. Y mirar la página si es la apropiada o la oficial. Solo me quedo en la información de Internet.
¿Para qué vas a utilizar lo que aprendiste en el curso virtual?	En mi campo laboral lo utilizamos mucho, pues yo trabajo en la policía. Trabajo en la Sijim, se maneja muchas investigaciones, se maneja mucho el computador. Y lo que estoy manejando ahora son los delitos informáticos, lo que el sistema. Lo que es el sistema conocer mucho más del computador, me ha servido mucho para afianzar los conocimientos.
Sabes cómo cuidar la privacidad en Internet?	Pues de lo que he aprendido en delitos informáticos es como que mirar las páginas codificadas, que no vallan a hacer una suplantación para dejar datos personales, como cédula, claves de tarjeta.
Es diferente a aprender en un curso virtual que en un curso presencial?	Pues de pronto es lo mismo. Porque así como le coloco el empeño de hacer un curso virtual. Le coloco el mismo empeño en hacer un curso presencial.
Que competencia adquiriste en el curso?	Afianzar en lo que quería. Tener como bases, como para interesante e ir aprendiendo más del mismo.
Alguna vez pensaste en retirarte del curso?	Siempre cuando empiece un curso lo termino. De lo que me retiro es por falta de medio.

R2 Nativo	
Me podrías confirmar nuevamente tu edad?	Tengo 15 años
A que te dedicas?	Estoy culminando mi colegio
Para que utilizas el computador?	Para tareas y estar chateando con mis amigos. Tengo video juegos pero no juego tan a menudo. Pero me aburro.
Que hace para cuidar la privacidad?	Me pongo a mirar Facebook, observo las herramientas, las organizo. Para saber que conformidad hay. Y como hay que utilizarla.
¿Cómo hace para aprendes los conceptos del curso virtual?	Yo según lo hago es, leo detenidamente, cierro los ojos y la imagen me llega a la cabeza. Lo que leo me queda grabado. Me gusta estudiar escuchando música, me concentro más. Porque me relajas. Uno puede con la música, interpretar lo que uno leyó. Leo un documento y hago una canción. Me ha funcionado mucho.

Que fue lo que más te pareció difícil del curso virtual?	Lo más difícil, hablar en el foro. Porque no sabía en que foro hablar o no pensaba que me tocaba hablar en el foro, hasta que enviaba los trabajos. Y me aparecía que tenía que hablar más en el foro.
Como fue la colaboración con tus compañeros?	No pude hacer amistades, porque yo solo entraba al foro para realizar el trabajo. Y también leía los foros de los demás compañeros. Pero no con el interés de hacer amigos. Para ver de qué tema hablaban, y para saber de forma explicaba cada uno lo que hizo y de ahí sacar una explicación.
Cómo sabes que lo investigaste esta bueno?	Yo según lo que leo y lo consulto con los compañeros.
Cuál es el procedimiento para encontrar información acerca el tema de abejas asesinas?	Primero entro a Internet lo que es Google y ahí escribo la información sobre abejas asesinas. Ahí me sale información en el rincón del vago, o banda cultura, Wikipedia, biblioteca virtual.org. y en los demás enlaces que me sirvan.
Como sabes que la información que la información que buscaste es buena?	Pues la información que yo busco la reviso y la leo y con las preguntas las relaciono para definir si está bien o está mal. Según lo que diga el documento leo, busco y comparo. Si provienen de algún país, o de varios países y me aseguro que esté bien relacionado con el tema.
Que aprendiste del curso virtual?	Pues como el correo electrónico me puse a molestar Hotmail, la capacidad que tiene, lo que uno puedo hacer. No sabía que msn se podía conectar con Facebook. Con otras páginas se puede hacer. Hay peligros inminentes con el correo. Que uno puedo examinar, que uno puede poner una clave para poner la página más segura.
En que vas a utilizar lo que aprendiste en el curso virtual?	Para el futuro, cuando uno tenga su propia empresa. Pues una va tener que hablar con personas de otro lado, a hablar con ellos. Empezar a enviar documentos, meterse más a fondo al trabajo. Con uno también aprende, lo que está bien o está mal. Además para aprovechar el tiempo.
Como fue la planificación en el curso?	Porque algunas actividades que no entendían bien. Las dejaba para entregar después. Las pensaba era que yo hice las actividades y después las evaluaciones y me tocaba volver a estudiar para poder hacer las evaluaciones. Me dejo abandonar muchos los trabajos y dejo todo para lo último. En el curso virtual como veo todos los módulos los hice todos en una sola semana.
Cuando te enfrentas al curso virtual que fue lo primero que hiciste?	Me pongo a investigar sobre cada tema. Si digamos el tema que me dan y no lo entiendo, intento buscar una salida alternativa para poderlo hacer.
Qué ventajas tiene la educación virtual?	Las ventajas son que es si dejan tareas no es para el mismo día. Que digamos no hay tanta presión. Eso también tiene un tiempo límite para hacer. Uno es lo que más utiliza es el computador, uno puede mirar el Facebook y uno puedo aprovechar y sacar tiempito y hacer algunos trabajos para el SENA y eso.

L3 Nativo	
Me podrías confirmar nuevamente tu edad?	Tengo 30 años
A que te dedicas?	Soy cajero en el éxito

Para que utilizas el computador?	En un empleo que tenía utilizábamos el Outlook y me tocaba utilizar el computador todo el día. No me gusta atención los juegos en línea, juego en el Excel que es bastante bélico. Yo lo utiliza era para desestresarme. Utilizo el Facebook y el Messenger. Pero casi el Messenger ya no lo utilizo. Estas herramientas las utilizo para hablar con mis amigos de colegio, la familia, para ver fotos. Pero no es esa fiebre de esa gente que se mantiene con el Blackberry para arriba y para abajo. Es como para determinada información de familia y amigos y no enfermarme mucho. El correo si lo utilizo por lo que estoy buscando trabajo.
Porque te gustaba opinar participar en foros?	A mí me gusta mucho interactuar con la gente. En todo el trabajo que he tenido siempre me ha gustado. A mí gusta participar, hay cosas que colocan las demás personas que uno no saben. Yo me iba al concepto que ellos colocaban y me iba a Internet y miraba que si era verdad. A mí gusta interactuar. Es como usted y yo hablando en este momento. Es una forma muy buena que tiene el SENA para interactuar con la gente. Yo creo que era uno lo de la más participaba.
Porque hiciste el curso virtual?	Bueno lo que es correo ya yo lo manejaba. Había unas cosas de Internet que yo desconocía como por ejemplo, algunos conceptos básicos, por ejemplo de los conceptos de lo que era el correo, la www, de lo que era el hipertexto, lo que era el link. Pero no en sí no sabía que era el concepto en general. Que eran los browser pero no sabía que eran programa que permitían ver página que permitían ver página a través de la web. Como era Internet Explorer, Mozilla, Opera. Me ayudó afianzar los conocimientos de algunos conceptos.
En el trabajo que tienes actualmente te sirve lo que aprendiste en el curso?	Lo que aprendí en el curso, en el trabajo actualmente, no. Porque no estoy en una oficina. Como estoy en el puesto de pago lo que manejo es plata. Lo que son cuestiones de datafonos que eso son cuestiones que no tienen que ver con correo o algunas cuestiones. A mí me gustaría conseguir un trabajo relacionado con sistemas.
Que estrategias utilizas para aprender?	Para aprender yo siempre saco un concepto básico. Leo tres o cuatro conceptos. Y voy sacando aparte una idea principal. Y le coloco conceptos a los lados que sean comprensibles. Siempre me gusta investigar, y ahora con tanto buscador. Se facilita mucho.
Como sabes que la información que busca está buena?	Por lo mismo como busco varios conceptos, se asemejan mucho. Algunos conceptos los coloco como errado y eso no los coloca uno.
Por lo general donde buscas información?	En Wikipedia es por lo general uno de los sitios donde busco información. Otro buscador y una página que no me acuerdo. Si Wikipedia es como la más utilizo yo.
Cual fue la dificultad más grande que tuviste en el curso?	La cuestión de conectividad. Pues dos veces había entrado al curso y salía que yo no había entrado al curso. Problemas en la plataforma.
Que diferencia observas en un curso presencial y uno virtual?	La diferencia más grande es la comunicación, pues en el presencial uno tiene el profesor a pie de página como dice uno. Y uno puede preguntarle algo en cambio que en el virtual uno manda al correo. Y hay profesora que trabajan solo de lunes a viernes, no le contestan el sábado y el domingo y uno queda estático. Y uno no sabe que puede hacer en determinada actividad.
Como proteges tu	Cambio paulatinamente las claves, cuando me mandan cadenas, no lo doy

privacidad en Internet?	reenviar. Borro el remitente como a las demás personas que envían el correo. En el Facebook, personas que no conozca los bloques, no pueden tener acceso al muro, y organice el grupo amigos y desconocidos. Hay que cosas que tengo habilitado para que no entren.
Que sentimientos te genero la realización del curso virtual?	Estaba ansioso y al finalizar quede conforme. Era un reto, pero no sentí miedo.
Alguna vez pensaste retirarte del curso?	Nunca pensé retirarme del curso. La verdad tuve repuestas oportunas por parte de la tutora a lo que le preguntaba. Además en el foro interactuaba con mis compañeros. La verdad estaba interesado en aprender cosas

O4 Nativo	
Me podrías confirmar nuevamente tu edad?	Tengo 15 años
A que te dedicas?	Estoy terminado mis estudios de bachillerato
Porque hiciste el curso virtual?	El curso que yo elegí fue el fue porque el que más me llamó la atención. Lo que se supone que sirve para mucho, pues es lo que se da actualmente. Porque uno piensa que podría parecerme muy fácil, pero como te dije uno siempre lo ve, lo tiene al lado, todo el mundo le habla de eso, pero uno se detiene a saber bien a fondo lo que es.
Para que te sirvió lo que aprendiste del curso?	Creo que para manejar distintos ambientes virtuales, para conocer un poco más de Internet. Otros buscadores, y pues no es simplemente entrar a Google y ya. Y otros términos como fue la definición de ciertos términos como Http, y otros términos y no quedarse siempre en lo básico en lo que siempre vemos. Y en el correo electrónico para conocer más allá de lo que uno sabe. Pues en el última es necesario saber y como entrar a una cuenta de correo electrónico.
Para que actualmente utilizas el computador?	Para hacer investigaciones, trabajos a computador, un medio de comunicación. Mas que todo para investigaciones. No me gusta jugar. Utilizo aplicaciones para hacer trabajos., presentaciones como Power Point, enviar documentos en distintos formatos. Word como que obviamente todo el mundo aprende.
Que fue lo más difícil del curso?	Aprenderme tantos términos y exponer al momento de la evaluación.
Alguna vez pensaste retirarte del curso?	No, la verdad antes siempre puse más de mi parte para poder terminar el curso.
Consideras que la educación virtual es diferente a la educación presencial?	En la educación virtual hay mejores opciones, es una buena herramienta. Es muy diferente porque nos permite tomar una clase a distancia. Se puede hacer videoconferencias y toman un vínculo más interactivo para un fin común entre varios individuos. Por lo que se puede compartir en un foro de comunicación se conocen distintos compañeros en distintos lugares o por medio de varias ciudades, porque en el curso habían personas de varios lugares.

<p>Cómo fue la interacción con los compañeros?</p>	<p>Esencialmente fue lo básico, algunos comentaban lo que yo enviaba en el foro. Pero en general fue bueno. Hubo un compañero que me corrigió una cosa. Porque uno puede como socializar información y aprender de lo que saben los otros. Exponer un poco ante los demás lo que uno sabe.</p>
<p>¿Cómo me demostraron lo que aprendiste en el curso virtual?</p>	<p>Bueno principalmente aprender ciertas palabras que muchas veces uno ve pero que no se toma la molestia de aprender. Pues la verdad yo conocí mucho términos, www, HTML, hipertexto, que es un link, Reuter, servidor, URL, ftp, browser, que es un email. Que es un nombre de dominio. Uno siempre pasa por alto, así sea que lo esté viendo todos los días y así uno maneje. Pues la uno maneja chat, email,. Pero nunca se detiene a investigar a saber qué es eso como tal.</p>
<p>Como fue la planificación para estudiar el curso virtual?</p>	<p>Eso fue una parte muy importante, pues yo tenía muchas cosas por hacer. Creo que me tocó dejar varias cosas extracurriculares y ponerse hacer las actividades del curso. Le dedicaba mucho tiempo los fines de semana y los días entre semana el miércoles y el viernes. Siempre trataba de organizarme, pues la herramienta del curso tiene una ventaja de hacer las actividades por separada, pero me daba las actividades de una vez. Entonces trataba de adelantar lo que más podía e investigar lo que más podía. Y ya al momento de la evaluación ver y revisar los trabajos que había resuelto y estudiarlo. Y ya con eso responder. Me toco también investigar algunas cosas en Internet antes de responder la evaluación pero siempre fue eso. Y eso me facilito las cosas para realizar el curso y responder las evaluaciones. Porque no tenía que estar corriendo con trabajos y aparte estudiar la evaluación.</p>
<p>Que estrategias utilizas para aprender la información del curso?</p>	<p>Nunca he sido partidaria de sentarme aprenderme las cosas de memoria.</p>
<p>Que estrategias utilizas para aprender los temas del curso?</p>	<p>Bueno una estrategia que me ha funcionado, es buscar videos en Youtube y eso una buena herramienta para aprender fácilmente y no estar leyendo y todo eso. Siempre buscando cosas nuevas. Salir del ámbito de Wikipedia de las tres primeras páginas de Google, saliendo de eso. Buscando videos y páginas especializadas de los temas. También me ayuda mucho, busco las imágenes y hacer esquemas explicativos de los videos en YouTube.</p>
<p>Me puedes indicar el procedimiento para buscar información acerca las abejas asesinas?</p>	<p>Bueno abrir un buscador ya sea Mozilla, Internet Explore o Google Chrome , ingreso a Google que es el más buscado y empezar a buscar la que más se adapte, como la más completa, pero la más fácil de entender. Wikipeda es una herramienta muy buena, el rincón del vago y monografías. Pero hay que salir de esas mismas páginas y buscar cosas nuevas.</p>
<p>Cómo sabes que la información que buscaste es buena?</p>	<p>Bueno pues la verdad en algunas ocasiones busco libros. Bueno también ayuda mucho la fama que le dan a Wikipeda, Rincón del Vago, a Yahoo respuestas. Si son buenas y pero en ocasiones son complejas de entender y se van por otro lado. Entonces en estos momentos no estoy segura. Pero es como hacer observación, y como lo indica la palabra es buscar información.</p>
<p>Como lograste adquirir la competencia del curso?</p>	<p>Creo que con mucho esfuerzo y dedicándole mucho tiempo al curso. El hecho de que sea virtual requiere la misma responsabilidad de un curso presencial. O sea dándole la misma importancia que un curso presencial. Y desde que uno entra al curso es un compromiso. Y cumplir el cronograma que le dan, organizar los tiempos y saber estudiar. Y organizar los tiempos con las actividades fuera de lo virtual, cursos presenciales, actividades extracurriculares. Y saber que uno está comprometiéndose y proponiéndose</p>

	con uno mismo que es pasar el curso, aprobar el curso y que me den el certificado.
En el curso virtual como fue el compañerismo en el curso virtual?	Estrictamente fue lo del curso, nunca se salió del contexto del curso.
Como cuidas tu privacidad en Internet?	Pues lo que hago es tener una contraseña personal y solo comparto obviamente información con la gente que conozca.
Que sentimiento te generó el curso virtual?	No me generó sentimientos de ansiedad y miedo. Me generó sentimientos de superación, creo de entusiasmo, y agradecimiento por poder realizar el curso.

N5 Nativo	
Me podrías confirmar nuevamente tu edad?	Tengo 26 años
A que te dedicas?	Soy licenciada en español pero trabajo en una sala de Internet
Para que utilizas el computador?	En la universidad para hacer los trabajos, redactar.
Porque hiciste el curso virtual?	Me motivó porque yo quería hacer una especialización, en esos momentos no se dio para hacer la especialización. Y una amiga me había hablado de los cursos virtuales que ella había hecho. Y yo dije voy a comenzar a hacer cursos virtuales para ver qué pasa. Y comencé con uno de Excel, me gustó e inicié a ver otras opciones. En el primer curso me desanimé porque no sabía el manejo del curso. Pero yo soy muy furiosa y comencé a cocorotear (<i>Buscar otras opciones para el desarrollo de la tarea</i>) y a cocorotear hasta que le dí la comba al palo. Hasta les sugiero a mis compañeras que hagan cursos virtuales.
Para que te sirvió el curso virtual?	Me sirvió porque había términos, pues a pesar que yo manejo bien el Internet y correo había términos que yo en realidad ni por ahí me pasaban. Aprendí mucho sobre qué clase de correo o medio de comunicarse es mejor, que medio te ofrece mejores opciones.
Como haces para estudiar y aprender?	Yo hago algo en las clases virtuales tienen unas temáticas, que le dan un soporte de material. Yo me los leía y realizaba las actividades y trataba al máximo de aprovechar que estaba en la sala de Internet y ponerlos práctica. Con todos los he puesto en práctica, pues han llegado personas que han necesitado. De esa forma colocándolo en práctica, creo que es la mejor forma de aprender.
Cuáles son las estrategias que empleas para estudiar en el curso virtual?	Imagínate es estar escuchando música y viendo televisión. Yo aprendo mucho más, cuando estoy así. Porque el silencio como que me embarga, el hecho de estar sola.
Como fue el trabajo colaborativo con los compañeros?	Bueno te cuento, en esta ocasión no tuve nada que ver con los compañeros, dado que la mayoría trabaja y se mantienen mucho tiempo ocupado. La mayoría hace lo siguiente, hacen las actividades y ya. Y no sabes de ellos. Fue bastante dispersa la relación. En el curso de Excel hubo más colaboración, los compañeros ayudaban más. Pero acá no.

Es diferente aprender en la virtualidad que en la presencialidad?	Bueno mira, lo virtual es una forma de aprender individualizado para mi concepto. El presencial permite una interacción más con el profesor con los estudiantes y hay intercambio mucho más de dudas y de pensamientos. Sin embargo, por el virtual se da pero muy poco. Y es como para uno aprender de manera individual. Pues tu sabes que uno estando frente a frente con una persona. Hay la posibilidad de decir me pasa esto me pasa lo otro. Y en cambio en el virtual hay que esperar que la otra persona este conectada y tenga la disponibilidad.
Que competencias adquiriste en el curso de maneja de correo electrónico e Internet?	Que te digo. Como tú sabes en estos momentos ya la gran mayoría y sobre todo los jóvenes son los que más utilizan lo del Internet para lo de los juegos, no lo están utilizando mucho para lo educativo. Más bien como de crear esa conducta de saber manejar esas herramientas pienso yo. E inculcar el manejo de la herramienta en Internet.
Que fue lo más difícil del curso virtual?	Bueno me sentí muy mal cuando hice una prueba, después de una actividad como una prueba de aprendizaje. Pues yo la hice y saqué bajita calificación. Pero si yo se eso. Pero si yo y porque saqué bajita calificación. Me achicopalé y creí que no iba a pasar el curso por eso. Pues yo todos los días trataba de mirar la página, será que si será que no. Pero yo sé que lo hice bien. Yo sé que aprendí. Y no fue tanta sorpresa, hay que aprobaste del curso. Incluso en los sobresalientes de la última actividad le mostré a mi compañero y me felicité y es que cuando a mí se me mete algo en la cabeza hago lo posible para sacarlo adelante.
Indícame el procedimiento que harías para buscar información acerca las abejas asesinas?	Ahí una página que se llama monografías.com, entonces voy a esa página y veo referencias de ese tema y si no encuentra referencias de ese tema. Ingreso a Youtube o en su defecto del vago.com. Pues yo siempre inicio con el Google.
Cómo sabes que la información que encontraste es buena?	La comparo, me gusta mucho comparar. Supongamos que en monografía consigo un tema, le doy copiar y pegar en un documento. Y ahora si me voy a la tarea del vago, lo leo y lo comparo y busco otra página. Porque hay muchas páginas de consulta. Y si coinciden todas esa es buena. Y también tengo libros con los cuales puedo comparar. A veces la misma información se puede conseguir en libro y sabe que es confiable. Pues la verdad me esto me quedo de la universidad porque presenté un trabajo y un profesor me decía que no todo lo que se consigue en Internet es bueno. Y desde ahí comencé a comparar las páginas
Como fue la planificación del curso virtual?	Yo le dedicaba dos horas a hacer los trabajos. Y en mi casa estudiaba la temática para hacer las actividades. Cuando llegaba a trabajar en la sala de Internet, y como no se llenaba mucho en la mañana y yo aprovechaba ese tiempo para hacer las actividades del curso. Sin embargo, ahora que no estoy trabajando me toca sacar un tiempito e ir una sala de Internet.
Alguna vez pensaste retirarme del curso?	No no no... El miedo mío era que no terminar el curso, antes que se me finalizara el contrato en la sala de Internet
Como cuidas tu privacidad en Internet?	Pues en cuenta cambio las claves semanalmente. En el portátil tengo mi clave personal. Y los documentos de Word y Excel se les pueden colocar contraseñas.

Que sentimientos te genero la realización del curso virtual?	Al principio me sentía un poco desesperada. Porque era uno de los primero curso que realizaba. Después de saber cómo era, yo me relajé. Y me guiaba por los comentarios de los compañeros. La verdad las actividades no fueron difíciles, el curso fue muy básico.
--	--

Inmigrantes

S10 Inmigrante	
Me podrías confirmar nuevamente tu edad?	Tengo 39 años
A que te dedicas?	Soy policía hace doce años
Porque hiciste el curso virtual?	Donde yo trabajo me exigen que me esté capacitando continuamente. Que esté realizando cursos. Y uno de los convenios que tiene la policía nacional es con el SENA. Tanto virtual como presencial. Además porque me llama la atención todo lo que tenga que ver con sistemas y esas cuestiones.
Que fue lo que más te gustó del curso virtual?	En sí me gustó todo. El curso en total es bueno me gustó
Que aprendiste del curso virtual?	Aprendí muchas cosas que continuamente maneja pero que no sabe que existen. o sea aprendí términos. Aprendí que existen en el correo diferentes patrones de comunicación por así decirlo. De pronto lo estábamos manejando empíricamente, pero no sabíamos el nombre y para que servía como tal.
Se te presentó algún problema en el curso virtual?	No se presentó ningún problema del curso. De pronto ya nosotros las personas adultas que hemos pasado por diferentes cursos, tenemos percepciones de cada profesor de cada forma de enseñar, diferente. Entonces la suya es diferente a lo de los demás. De pronto exige a que uno investigue profundamente, hay otros que no. Pero el curso como tal, como se planteó, yo no le vi ningún inconveniente.
Alguna vez pensaste en desertar del curso virtual?	No para nada. Cuando a uno le interesa un curso. Uno debe sortear los inconvenientes que se le presentan en el camino. Si se le presenta un inconveniente y va a desertar enseguida, no sirve para estudiar esto ni una carrera.
Cómo es la planificación para el estudio del curso virtual?	Solo estudio antes de hacer un examen. Pero para los cursos es en la práctica uno se va a grabando las cosas cómo hacerlo. Pues en los cursos de sistemas es cosa de práctica más que de estudio. Porque como a entrar a estudiar cómo voy a enviar un correo o como abrir Internet. Eso se práctica.
Que estrategias utilizabas para aprender los conceptos del curso virtual?	Yo lee, analizo y pongo practico enseguida. Pero no me pongo a hacer mapas conceptuales. No tiene por qué hacerse eso, es más que todo, práctica.

Cómo fue el trabajo con los compañeros del curso? Te gusta trabajar en equipo?	Si me gusta trabajar en equipo. Lo que pasa es que virtualmente el trabajo en equipo es muy diferente al presencial. Uno no puede escuchar ideas en tiempo real. En cambio virtual, uno lee lo que el compañero hace y saca sus conclusiones. Bueno si sirve no sirve. De pronto uno no tiene esa posibilidad de entrar en una discusión sana con el compañero. No me parece esto por esto. No hay esa posibilidad. Pero igual leía lo que los compañeros hacían y me pareció bien. Respeto sus conceptos.
Que diferente encuentras en un la realización de un curso virtual y uno presencial?	Lo virtual el aprendiz tiene que ponerle mucho empeño, el estudiar, buscar, profundizar. Y de pronto la presencial en tiempo real al profesor le puede las observaciones, las preguntas, las inquietudes. Uno virtualmente puede realizar las inquietudes pero tiene que esperar que el profesor lea la inquietud, le responda.
Si tienes que realizar una búsqueda acerca las abejas asesinas. Enumera los pasos para encontrar dicha información?	Todos saben que en Google se encuentran muchas de las inquietudes que se plantean en la vida. Empezaría por ahí. E ir desmenuzando los temas de interés. Pues me imagino que irán a salir buenos reportajes y temas. De pronto ir profundizando en el que más necesite.
¿Cómo cuidas la privacidad en Internet?	Lo básico. Cambio las claves. Por ejemplo en las redes sociales. Simplemente no cuelgo cosa como de cuidar.

R6 Inmigrante	
Me podrías confirmar nuevamente tu edad?	Tengo 34 años
A que te dedicas?	Soy secretaria en un concesionario de carros
Porque hiciste el curso virtual?	Pues yo he estado haciendo varios cursos virtuales por el SENA, me parecen interesantes. Además el trabajo no me permite estudiar. Entonces los hago por Internet para aprender más. Además porque en el trabajo me toca aprender cosas en Internet y todo eso.]
Que aprendiste del curso virtual?	Yo casi de manejar eso de los correos y del Internet yo casi no sabía. Y allí aprendí a enviar. Como poner datos adjuntos. No sabía que los correos tenían tanta memoria y que se podían abrir carpetas y guardar cosas. También no sabía que se podía utilizar para chatear.
Que fue lo más te gustó del curso virtual?	Que aprendí manejar muchas cosas en Internet. A enterarme de muchas cosas que no sabía que se tienen que pueden hacer por Internet. Aprendí sobre las videoconferencias, cuando megas. Cuando se puedo guardar en el correo. Como crear el correo. Pues a mí me lo crearon.
Tuviste algún inconveniente en el curso?	No tuve ningún inconveniente.
El curso te sirve para tu	Si claro, yo todos los días tengo que hacer cotizaciones y las tengo que enviar

empleo actual?	por el correo.
Alguna vez pensaste retirarte del curso?	Mira que no que no. Pues la verdad estaba muy interesada en aprender.
Como fue el trabajo colaborativo con los compañeros?	Pues es bueno, pero yo no sé. A mí se me dificulta hacer comentarios. No me gusta. Yo soy como muy tímida y casi no colaboro. El curso a veces para hablar con los compañeros.
Que estrategias utilizas para aprender en el curso?	Yo leía y lo iba haciendo. Lo que estaba buscando lo leía. Y lo iba practicando en el computador y si era así. Iba leyendo e iba practicando. Además buscaba el tema, e imprimía lo que encontraba. Buscaba en otra página y lo comparaba.
Existe alguna en la educación presencial y la virtual?	Claro harto. En la virtual tu buscas y lees. Pero en la presencial a uno le explican y entiende mejor. La diferencia es que uno tiene que buscar su trabajo. En la presencial explican y te ayudan.
Si tienes que realizar una búsqueda acerca las abejas asesinas. Enumera los pasos para encontrar dicha información?	Entraría en Google y digito el nombre de abejas asesinas. Y para saber si eso es bueno lo que encontré, yo leería varios artículos para comparar. También buscaría en libros y así sacaría una idea.
Tienes un sitio en particular para estudiar?	Me toca en estudiar en la oficina con todo el ruido que hacen. Ya me he acostumbrado.

C7 Inmigrante	
Me podrías confirmar nuevamente tu edad?	Tengo 33 años
A que te dedicas?	Actualmente no estoy trabajando, pero solo termine el bachillerato. Estoy en mi casa con los niños.
Porque hiciste el curso virtual?	Para no se para tener más conocimiento. Para saber más de lo que me gusta. Pues me gustan, conocer más sobre las herramientas, cuando estoy trabajando las utilizo, para mi hijos, para tener conocimientos de las cosas.
Para que te sirvió el curso virtual?	Me sirvió para varias cosas. Para tener conocimientos más concretos. Para conocer los conceptos. Las aplicaciones y los link. Pues uno sabe las cosas muy mecánicamente. Y la verdad las afiancé más.
Se te presentó algún inconveniente en el curso?	No tuve ningún inconveniente y nunca pensé retirarme.
Que clases de estrategias utilizaste para aprender los conceptos del curso virtual?	Las estrategias que hice fue leer mucho, buscar nuevas conocimientos. Hasta formar a una idea propia.

Como fue el trabajo colaborativo con tus compañeros de curso?	Fue muy poco. A mi gusta trabajar sola. Siempre he sido como solita, con lo mío no más. No me gusta trabajar equipo. Aunque me interesa mucho los conocimientos de las demás personas. Además porque no todos tenemos el mismo espacio libre, por lo que están trabajando, unos estudian, unos no se les facilita conectarse a la hora específica.
Cómo fue la planificación del curso virtual?	Yo ingreso todos los días a las dos a hacer el curso. Yo me meto en las mañanas o por las noches. Cuando me queda tengo tiempo de las actividades con los niños y de las que oficios de la casa.
Existe alguna diferencias entre estudiar virtual y el estudio presencial?	Cuando a mi pregunta porque hace los curso virtuales, porque no los presento presenciales. Pues en el momento no estoy trabajando, pero si estuviera trabajando ya no les dedicaría tiempo a mis hijos. Virtualmente me gusta porque uno maneja su propio tiempo, que hay un tutor pero yo casi no lo utilizo. Busco otras opciones para retroalimentarme, como Internet, otras páginas.
Como aseguras la privacidad en la red?	No sé cómo cuidar la privacidad en Internet. No la se cuidar, no la se manejar. Una la maneja en el caso de las redes sociales lo que es la red. Pero quien nos dijo a nosotros administrador de la red la pueden manejar como ellos quieran. Para las otras personas de pronto sí.
Cuáles son las estrategias que empleaste para aprobar el curso virtual?	Leer, leer y volver a leer y tener mucha concentración. Además yo practicar las cosas. Pues uno lee y se le queda algo en la cabeza. Y si yo las practica y me queda más. Yo las practico se me hace más fácil, además yo veía como se hacía. Y pues claro haciendo los ejercicios. Primero que todo tener claro que lo que voy a hacer yo tenga las capacidades, Leer mucho, estar pendientes de las actualizaciones, Saber de que se trata el curso. Pues no me voy a meter en un curso que no sepa que se va a hacer, Comprensión de lectura, Saber que quiere estudiar, Practicar bastante. También escribir y resaltar y sacar las conclusiones más importantes.
¿Qué aprendiste del curso?	Yo aprendí lo que era el dominio, lo que era la URL, el Html. Obviamente yo las veía pero no sabía que era. Pues ya sé que el dominio es un nombre de la página y termina en una indicación. Son cosas que una ve pero no las sabe en concreto.
Si tienes que realizar una búsqueda acerca las abejas asesinas. Enumera los pasos para encontrar dicha información?	Yo ingreso Google. Para mi Google es el mejor. Bueno por lo menos es el más conocido. Y de una me va a aparecer en el buscador de Google. También me di cuenta que habían varios buscadores.
Alguna vez pensaste retirarte del curso?	Nunca pensé retirarme del curso. Pues la verdad tengo ganas de superarme y de conocer más.
Existe alguna diferencia entre la educación virtual y la presencial?	Los cursos virtuales tienen varias ventajas. Por ejemplo el horario. Para las personas que no manejan el 100% del tiempo de la casa. Me parece que uno puede como manejar la mente, la memoria. Pues uno tiene que leer y buscar.

	La educación virtual y la presencial son muy parecidas. Pues depende de las ganas que uno le ponga, de lo que tú quieras hacer.
--	---

M8 Inmigrante	
Me podrías confirmar nuevamente tu edad?	Tengo 43 años
A que te dedicas?	Yo trabajo con una constructora como almacenista de obra. En al actualidad estamos construyendo un edificio de ocho pisos, para consultorios médicos.
Cómo fue la experiencia del curso virtual?	Contigo hice mi segundo curso que coroné. El primer vez me metí y súper perdido. No encontraba las teclas y no encontraba por donde era. Que ruta era. Me colgué en la primera semana. Y tenía relativamente tiempos sentía que no podía que no podía que el ritmo era muy rápido y yo no encontraba cual era la ruta. Me envolataba porque hay cositas y rengloncitos que no encontraba y desistí. Y más que yo no sabía cómo era la metodología. Que era por una semana, yo no tenía ni idea. Yo me sentí muy lento. por no decir que el curso fue rápido. Yo me justificaba diciendo hace rato que no estudio, hace rato que no me concentro y era como encontrar esas rutas y uno adaptarse a la velocidad del curso.
Pensaste alguna vez retirarte del curso?	Sip porque yo no pude en la primer semana cuando iba a enviar la tarea. Yo sigo pensando que hay una parte dice hacer click en no se no se que..pero no está yo no veo ese renglón. Me salía de un lado me salía del otro. Pero porque no lo veo. Lo que pasa llevo un siglo diciendo que hace falta colocar una frase anterior que es el principio de esa ruta. Están dando el segundo paso, pero el primer paso donde lo encuentro. Pienso que como estudiante uno se envolata y no es por dármele de este. Pero pienso que más de uno se ha envolotado, pero como que no se atreve a preguntar, porque puede sonar como una pregunta boba. Pero bueno pude.
Cómo lograste superar los inconvenientes del curso virtual?	Para llegar a la ruta tuve que dedicarle tiempo. Porque a la larga nadie me orientó no hubo otra persona que se hiciera a mi lado no. Sino que yo decía esa ruta debe estar en algún punto. Y la primera vez la encontré pero no supe cómo. Le di klik en algún lado y cuando llegue allí y dije por aquí. Y después cuando lo volví a intentar otra vez no lo encontré y no me acordaba como, porque lo encontré de chiripazo. Y duré tanto que seguí metiéndome. Entonces la segunda tarea no la encontraba y volvía y sufría porque no encontraba la ruta no lo encontré. Pero la primera vez la encontré de chiripazo cacharreándola. Obviamente que para la segunda vez que ya lo encontré fui más cuidadoso y dije ah ya es por este rengloncito que está aquí. <i>Osea que la tutora no te ayudó a encontrar la ruta.</i> No la verdad la encontré yo sólo la verdad. Pero la primera vez la encontré y no supe cómo. Pero la segunda vez fui más cuidadosa y ya supe cómo. Cosa que ya después la pude encontrar.
Que fue lo más difícil del curso?	Lo más difícil del curso. Es que para volver a tocar el tema de la ruta da como pena. Para mí lo más difícil fue la ruta. Me tocó botarle mucha corriente. No sé si otras personas la habrán encontrado sólo. Pero personalmente me

	demoró mucho. Yo no encontraba a esa ruta me daba piedra.
Cómo es la planificación el curso virtual?	Yo me meto a Internet en el horario de trabajo, en horas en que el jefe sale, o a la hora del almuerzo que hay un ratito cositas así. Pues en las noches no tengo Internet, yo el Internet lo uso en el trabajo en horas laborales. Había veces que yo estaba cacharreando y en esos momentos llega el jefe o llega fulano. Me toca es así de pedacitos cortos. Es que en definitiva yo saco espacio de mi horario laboral, pues cuando veo que tengo tiempito, cacharreaba o cosas así. O iba averiguando que es HTML que es WWW, cada vez que yo podía no por pedazos. Yo no me dedico ni entro a un Internet, pues teniendo Internet todo el día en el trabajo. Y salir del trabajo para volverme a meter en Internet como que es pesado. Yo después que salgo del trabajo mi urgencia es recoger a mi hijo.eh hacer tareas con el. Después de las seis como que ya no hay tiempo de Internet. Ya me entretengo con mi hijo y con mi familia.
Es diferente aprender de manera presencial que de manera virtual?	Si es muy diferente, porque cuando es presencial cualquier duda es contestada inmediatamente y uno puede ser más específico en la pregunta. Mientras que cuando es virtual la pregunta es muy limitante. Se demora mucho en dar respuesta. Y si esa respuesta uno no la entiende o quedo incompleta. Entonces como que para uno volver a preguntar el pedacito que uno quiere aclarar, como que se pierde la gracia y como que hay que ir avanzando y no se justifica volver a preguntar dos veces lo mismo. La repuesta es muy amplia uno no puede contra preguntar y quedan muchos dudas.
Que aprendiste del curso virtual?	Aprendí que hay mucho por aprender. Principalmente eso. El curso me sirvió porque ahora quiero aprender mucho más de Internet, mucho rutas de cosas, mucho más caminos de donde llegar al conocimiento. Cosas que pueda aplicar en mi trabajo.
Lo que aprendiste ahora te sirve para el trabajo?	Si porque hay cositas. Pues el Internet es tan inmenso, tan inmenso. Tan grande, tan grande, tan grande, que yo de pronto siempre tengo un solo camino una sola ruta. Lo que aprendí me sirvió a mirar para los lados y no solamente a llegar al punto que siempre he ido. No es limitarme a buscar algo en Google, por ejemplo como que el panorama le ayuda a uno a mirarlo como a 180 o 360 grados. Todo lo que yo pueda aprender yo se que lo aplico para mi vida, para el diario, para el trabajo, cosas así.
Que te motivó a hacer el curso virtual?	Yo hice el curso virtual, porque quiero más conocimiento. Porque también siento que en el trabajo me queda tiempo y que lo podía aprovechar estudiando, aprendiendo.
Que estrategias utilizas tú para aprender?	Lo ideal sería estudiar en silencio. Pero desafortunadamente en el trabajo no lo tengo. Yo trato de lo que pueda lo imprimo, para poderlo leer varios veces. También lo cacharreo, le voto corriente a algo. Cuando uno es estudiante virtual y si uno no tiene la iniciativa y no le saca tiempo. Osea virtual la responsabilidad de que un aprende lo que uno quiere aprender, la responsabilidad es del 95% del alumno. Si uno se rinde y no le pone interés el tutor es muy difícil que le dé moral. Cualquier frasecita da moral. Pero si uno no tiene la voluntad de hacer el curso es muy difícil.
Que aprendiste del	Me sirvió analizar para las clases de correo. Aprender a verle las cualidades al Hotmail, Gmail. Me sirvió para poder decidir con cual me quedo. Porque

curso?	lo ponen a uno a buscar pro y contras de cada uno, por eso para creo poder escoger el mejor.
Como fue el compañerismo en el curso?	Yo diría que no se dio, pues la verdad cero. No hubo de compartir. No se presta. Lo único que me sirvió era porque yo leía las conversaciones de ellos y me servía para ubicarme. Para que ver que duda tenían ellos, para ver si estaban patinando en lo mismo que yo estaba patinando. Yo leí las presentaciones casi todas. Para ubicarme con quien yo estaba tratando. Como para verles el perfil a mis compañeros, pero hasta allí llegó la relación con mis compañeros. Yo le contesté a una persona y lo hice por cumplir. Porque la verdad el mismo curso o los cursos así personalmente no se prestan como relacionarse con los demás. O no sé si sea yo. Aquí donde vivo no conozco ningún vecino, de pronto soy yo. De pronto no es el curso. Pienso que no se presta.

Z9 Inmigrante	
Me podrías confirmar nuevamente tu edad?	Tengo 39 años
A que te dedicas?	Yo soy bachiller comercial, hice unos cursos en el SENA. Trabajo como comerciante. Pero acabo de cerrar el negocio porque las ventas bajaron. Ahora estoy en la casa con los niños.
Porque hiciste el curso virtual?	Pues la verdad hace mucho tiempo tenía ganas de seguir estudiando. Pero por los niños no me quedaba un buen tiempo. Y ahora que los niños están más grandecitos quiero aprovechar el tiempo. Además porque cuando iba a ser uno de salud ocupacional informaban que se debía tener conocimientos del correo electrónico y el Internet y yo como no sabía manejar eso, me metí a estudiarlo.
Que aprendiste en el curso virtual?	Pues la verdad no sabía absolutamente nada. Pues yo empecé hace tiempo que manejaba el computador, los programas eran muy diferentes. Pero en ese tiempo no se manejaba Internet. En el curso aprendí como regístrame en Hotmail, hacer lo de las videoconferencias, había un tutorial que ensañaba a hacer video llamadas. De páginas y de los buscadores.
Que estrategias utilizaste para aprender en el curso virtual?	Yo tomaba nota de todo, iba leyendo y sacando resúmenes. Hice gráficos, memorizaba, lo que más podía. Yo copiaba ciertas palabras y les colaba llavecitas y ahí les colocaba lo que quería decir cada palabra. Le dedica el tiempo que uno le sugieren en el curso y aprovechando hacer resúmenes. Pues por ejemplo de lo que me mostraban ahí yo me metía a todos los enlaces. Investigaba de qué se trataba. En libros para tener otros conceptos. Como fuera de lo que lo que le dan, uno rebuscarse un poquito más.
Como fue el trabajo con los compañeros del curso ?	Los compañeros del curso me daban aliento de seguir adelante, alguna vez le pedí alguna información y me la dieron. Las opiniones también ayudan mucho a uno, pues la verdad yo en la primera vez estaba como muy asustada, porque empezaron a hablar de Gmail, de Hotmail y yo no sabía que todos eran diferentes. No sabían que habían tantas formas para uno poderse

	comunicar. Uno va aprendiendo una cantidad de cosas que no sabía y la verdad yo estoy muy contenta.
Lo más se te dificultó en el curso virtual?	Lo más difícil al principio, fue la participación en el foro. Porque no sabía que opinar, porque cuando preguntaba acerca Hotmail, Gmail, y eso no sabía qué hacer. Yo no sabía qué hacer. No encontraba por dónde empezar, yo no entendía bien el tema. Y después me puse a investigar y me di cuenta que eran formas de correo electrónico. por el mismo Google empecé a buscar, además yo tengo un libro de Internet y todo me quedó más claro. Pues como era la primera vez, pues la verdad el correo me lo creó mi hijo. Y con el tutorial que usted nos envió ya fue donde empecé a crear otros correos y aprendí a como registrarme y a buscar un poquito más todo. Yo me confundo y me asusto. Y me da pena. Entonces yo no sabía por dónde empezar, con la ayuda y con la de los compañeros. En realidad el curso fácil pero la verdad como que una se asusta. Porque uno tiene todo a la mano. Pues la verdad usted nos ha brindado la colaboración de manera oportuna pues la verdad yo le escribía a usted, tengo estas dificultades e inmediatamente me estaba dando las respuestas. De cómo podía acceder y encontrar lo que estaba buscando y me ayudaba con todas las inquietudes que tenía.
Describe el procedimiento para buscar información acerca las abejas asesinas?	<p>Primero que todo me voy al buscador de Google y ahí le coloco conceptos sobre abejas asesinas. Si necesito mayor exactitud lo coloco dentro de un paréntesis. Pues ya ingreso y decido por las opciones que me dan y busco. Y leo varias.</p> <p>Me meto por Google y por medio de Wikipedia más rápido lo consigo. Pues yo he leído que las páginas de Wikipedia es una de la más acertada de la información.</p> <p>Uno tiene que leer porque le aparecen varias páginas con diferente información, la que más se acerque a la información que estoy buscando. La más clara.</p>
Conoce los derechos y deberes en Internet?	Bien no los conozco. Creo que en las redes sociales uno debe tener eso como privatizado, para que las personas no vean la información acerca de uno.
Alguna vez pensaste retirarte del curso?	Mira que no nunca pensé retirarme del curso. En una ocasión yo tenía pena de buscarla a usted y pedirle información. Pero usted me salió adelante y de una me respondió. Y me colaboró. Eso fue muy importante que el tutor le brinda a uno oportunamente. Porque ustedes lo guiando a uno y uno no tiene forma de perderse.
Cómo fue la planificación en el curso virtual?	Yo le dedicaba en la mañana y al medio día. En la mañana le dedicaba una hora y media y al medio día otra hora y media. Pero alternaditas. Porque aprovecho que los niños no están en la casa y cuando termino de hacer las actividades del hogar. En estos momentos aprovechaba y miraba lo de los anuncios, los foros, a la biblioteca, consultaba toda la plataforma.

Apéndice V

Transcripción de los foros del curso

Nativos


F1 Nativo	
Foro social	<p>25 de abril de 2012: hola much@ch@s mi nombre es jhon fredy hurtado, tengo 23 años escogí el curso sobre manejo de las herramientas de Internet, porque es una herramienta muy indispensable para nuestro vivir y aun asi nos podemos actualizar de las cosas que la tecnología tiene para cada uno de nosotros, es de vital importancia saber y tener presente lo que hacemos y lo que nos otras personas nos brindan para seguir adelante. Actualmente trabajo en la policia nacional pero mi meta ha sido superar mis metas que me he propuesto es por ello que en el sitio en el que me encuentro laborando no hay facilidad de seguir una carrera universitaria pero nunca me dejo caer por eso, por eso razón se creó el Internet una herramienta con la cual puedo aprender mucho y actualizarme cada día.</p>
Foro dudas e inquietudes	<p>25 de abril de 2012: no hay problema si realizo las actividades en un mismo tiempo ya que hay muchas veces que donde me encuentro trabajando se cae mucho el Internet. 26 de abril de 2012: no se cómo debo comenzar con el foro de mis compañeros que debo hacer y tampoco en el foro social</p>
Foro cibergrafía	<p>23 de abril de 2012: 5 páginas de interés las cuales podemos ingresar son: 1. www.policia.gov.co: en la cual podemos ingresar y mirar noticias de interés y casos relevantes que realiza la policía nacional de Colombia. 2. www.wikipedia.org/: en la cual podemos ingresar y realizar todo tipo de consultas 3. www.elespectador.com/: en la cual podemos ingresar y mirar noticias de interés las cuales acontecen en nuestro país como fuera del mismo. 4. www.hotmail.com: por esta página es muy novedosa ya que nos acerca con las personas que tenemos lejos. 5. www.parquesnacionales.gov.co/: <i>esta página es muy novedosa ya que nos acerca a las maravillas que tiene nuestro país.</i></p>
Foro comunicación electrónica	<p>10 de mayo de 2012 Capacidad de almacenamiento disponible que ofrece el servidor de correos, en el cual se creó la cuenta. respuesta pregunta: No puede establecer la capacidad de cuanto es pero la cuenta que cree fue en el Hotmail. En qué idioma está establecida la página. Respuesta pregunta: El idioma de la nueva cuenta de en ingles, de lo cual me toco en opciones cambiarle de idioma. Consideras llamativa y amigable la presentación que ofrece el sitio, indique si _ no_ y por qué? Respuesta pregunta: Si es llamativa, es acorde a lo que uno busca ya que es fácil entenderla y muy fácil distinguir sus funciones.</p>


	<p>¿Qué servicios adicionales te ofrece la nueva cuenta de correo electrónico?</p> <p>Respuesta pregunta: Me ofrece poder chatear con mis amigos que agregue, enviar archivos recibir, guardarlos, guardar contactos eventos entre otros. Dispone tu nueva cuenta de mensajería instantánea, cuál?</p> <p>Respuesta pregunta: Si, cuenta la mensajería instantánea es de Hotmail. De mi parte también les doy mi correo jhon_fredy.jf@hotmail.com esto para colaborarnos en cualquier cosa que podamos. Por otro lado el tema de las cuentas de mensajería instantánea quisiera saber cuál es la mas apropiada y segura para guardar y enviar mis archivos</p>
--	---

R2 Nativo	
Foro social	30 de abril de 2012: tengo 16 años, Colombia, Bogotá, me parece importante aprender nuevas cosas para un futuro que nos puede ayudar más adelante es mi segundo curso virtual ya que en los anteriores pues no tenia tanto tiempo para realizar las actividades pero esta vez ya no tengo problemas para realizar lo cual esto me ayuda para un proceso de mas adelante esto lo hago por el motivo de una nota de tecnología lo cual esto lo van a presentar a universidades para saber qué universidad pertenecemos lo cual hago este curso también esto me ayuda para la carrera q quiero hacer en un futuro alterno que es administrador de empresas.
Foro dudas e inquietudes	25 de abril de 2012: la evaluación necesita una aplicación la cual no tengo pero cuando la voy instalar no deja meterme a la aplicación. será que no abra otro lado para hacer la evaluación
Foro cibergrafía	No participó
Foro comunicación electrónica	12 de mayo de 2012 Adjunto un archivo correo: juan_ma_95@hotmail.com Capacidad almacenamiento: La capacidad de la registraci3n gratuita solo ofrece 2 megabytes de espacio, Idioma: el idioma se establece segun el pa3s que se escoja Si por que nos enseña c3mo empezar a crear el correo mediante consejos q nos ayudan a formar el correo, noticias, deportes, chatear mediante la p3gina de entrada

L3 Nativo	
Foro social	<p>19 de abril de 2012: hola a todos. Tengo 31 años, actualmente me desempeño como auxiliar operativo de puesto de pago en el éxito en la ciudad de Sincelejo, tomé ese curso con el fin de intensificar mas mis conocimientos sobre el manejo de las herramientas de Internet ya que es indispensable en la vida cotidiana llena de tecnología como la de hoy y adicionalmente porque el certificado del SENA es de mucha importancia, este es mi quinto curso y pueden contar conmigo para cualquier duda o inconveniente. Saludos.</p> <p>24 de abril de 2012 hola Ingrid, es un gusto que estés participando de este curso, por favor si tienes dudas e inconvenientes las plasmas en el foro y te ayudaremos saludos.</p> <p>24 de abril de 2012 Hola Yesica, bienvenida al curso, cualquier duda o inquietud puedes plasmarla en este foro.</p>
Foro dudas e inquietudes	<p>26 de abril: buenos días profesora: hace unos minutos le envié la actividad 2, pero solo se adjuntaron las preguntas mas no las respuestas, le solicito amablemente si se puede habilitar de nuevo para el envío completo de la actividad. gracias.</p>
Foro cibergrafía	<p>19 de abril de 2012: buenos días, para mi estas son las 5 direcciones de Internet de interés general que nos pueden ayudar a resolver dudas y también en nuestro autoaprendizaje. www.senavirtual.edu.co de gran ayuda y con múltiples curso de diferentes aéreas y excelentes tutores, adicionalmente cuenta con foros con los que se puede interactuar información. y para mí la mas importante www.emagister.com.co ayuda por medio de tutoriales al auto aprendizaje el cual podemos hacer desde nuestra casa www.google.com.co galería de imágenes, en donde existen múltiples imágenes en todos los estilos, tamaños y colores y fáciles de descargar. es.wikipedia.org: excelente enciclopedia que no ayuda en el campo de cultura general, por esta página podemos conocer biografías, historia e imágenes en todos los aspectos (artistas, países, obras) www.aulafacil.com buena opción sobre curso en línea sobre creación de de páginas, diseños de páginas web, cursos de idiomas, etc.</p> <p>24 de abril de 2012: hola Ingrid, tienes razón, las paginas que visitas son de mucha importancia y son las más buscadas a nivel mundial, en estas podemos encontrar información, realizar cursos como este, que nos ayudan comprender mas el Internet e implementar mucho mejor sus funciones.</p> <p>24 de abril de 2012: hola Jenny, observando los links que colocaste en esta actividad puedo notar que son en su mayoría para gente profesionales con postgrados, de casualidad no tienes conocimientos de páginas que le sirvan a nuestros jóvenes compañeros que no han terminado el bachillerato o a quienes apenas empiezan a utilizar la tecnología del Internet. Gracias, saludos.</p> <p>24 de abril de 2012: que tal Rafael, muy buenas la paginas que relacionas, sobre todo para aquellos que tienen negocios y ya manejan a la perfección el Internet.</p> <p>24 de abril de 2012: que tal Jorge, estamos de acuerdo muchos de nuestros compañeros, el pagina del SENA virtual ofrece muy buenos cursos, tiene buenos tutores y lo importante también es que son gratuitos pues no todos tenemos la facilidad de realizar cursos dado su alto valor</p> <p>26 de abril de 2012: gracias Yesica, no tenía conocimiento sobre el Rincón del vago, gracias por tu aporte.</p>

<p>Foro comunicación electrónica</p>	<p>19 de abril de 2012: Video tutorial: un video tutorial es un método de transferencia de conocimiento el cual puede ser utilizado como parte del auto-aprendizaje. es más específico e interactivo que un libro o una conferencia, un video tutorial trata de enseñar con unos ejemplos y el suministro de la información para completar una determinada actividad . Dependiendo del contexto de un tutorial puede tomar una de muchas formas, que van desde un conjunto de instrucciones para completar una tarea a una sesión de solución de problemas de forma interactiva (por lo general en el mundo académico). En lo personal es uno de los mejores métodos pues la explicación es directa y es más fácil el entendimiento.</p> <p>20 de abril de 2012: buenas noches Prof. Marcia, Nunca he realizado un video tutorial, si he visto muchos en los cursos de Word y de Excel del SENA virtual y en la web si existe varias páginas en la cuales descargando los link se pueden crear: ejemplos: aviscreen: http://download.cnet.com/aviscreen-classic/3000-13633_4-10394588.html camstudio: http://camstudio.org/ webinaria: http://www.webinaria.com/record.php krut: http://krut.sourceforge.net/ jing:http://www.techsmith.com/jing-features.html screencast-o-matic.com: http://www.screencast-o-matic.com/ screenr: http://www.screenr.com/ Estos tienen sus instrucciones pero el antivirus de mi portátil no me deja descargar la mayoría de estos.</p> <p>20 de abril de 2012 Si es de capacidad y velocidad pues Gmail es mucho más rápido, en mi antiguo trabajo manejaba muchos archivos de Excel pesados los cuales comprimía y guardaba en carpetas en el correo personal de Gmail y los reenviaba a Hotmail (era mas rápido que cargándolos al de Hotmail), para mi Hotmail es de mas fácil manejo, nos permite reciclar correos eliminados ya sea por accidente o voluntariamente. también nos sirve el correo de Hotmail para el Messenger con el cual podemos chatear a defenecía de Gmail que no tiene esas posibilidades.</p> <p>24 de abril de 2012: estoy de acuerdo Rafael, es un medio de comunicación para grandes empresarios con el fin de realizar sus funciones y desarrollar sus programas, también de puede implementar en las diferentes entidades educativas (universidades), pero que otro tipo de comunicación hay para personas que apenas ingresan a esta era del Internet y cual les sirve mucho mas por ser gratuito?</p> <p>01 de mayo 2012: buenas noches profesora y compañeros. Publico mi informe de la actividad 1 correo. informe actividad 1 correo Debe crear una cuenta de correo electrónico gratuita la cual debe ser diferente a la que se emplea en este curso. La cuenta de correo nueva que creé es (cafergo411@hotmail.com) dado que es más confiable ya que es configurable con antivirus, y el más utilizado en américa latina tiene mayor facilidad de manejo. Capacidad de almacenamiento disponible que ofrece el servidor de correos, en el cual se creó la cuenta La capacidad de almacenamiento que me ofrece hotmail.com es de 2 GB, la desventaja es que solo ofrecen esta capacidad de espacio, aunque esto puede solucionarse pagando un plus por una cuenta más grande. Es recomendable por su estabilidad a la hora de realizar la lectura de mensajes aunque un poco lento por la cantidad de usuarios que tiene. En qué idioma está establecida la página. La pagina tiene establecido el idioma de ingles, el cual se puede cambiar yendo a</p>
--	---

	<p>options-more options- customize Hotmail- lenguaje-español-clic en sabe y queda configurado para español.</p> <p>Consideras llamativa y amigable la presentación que ofrece el sitio, indique si _ no_ y por qué?</p> <p>No la considero llamativa pero si tiene un diseño amigable pese a que la combinación de colores no es tan atractiva, aunque se pueden cambiar los temas pues traen varios para personalizarlo acorde a nuestro gusto; además no tiene muchos botones o accesos que podrían confundir sino, que tiene solo 4 botones principales derecha las opciones de inicio de sesión y a la izquierda con los servicios que trae.</p> <p>¿Qué servicios adicionales te ofrece la nueva cuenta de correo electrónico?</p> <p>Tiene Sky Drive que permite a los usuarios subir archivos de una computadora y almacenarlos en línea, permite mantenerlos confidencialmente estos archivos, se pueden compartir con contactos o compartirlos con el público en general.</p> <p>También se pueden personalizar mejor las bandejas de entrada, salida de mensajes, también que por medio de Windows Live puedo leer noticias actuales, sigue siendo fácil de usar, tiene la opción de poder recuperar los mensajes eliminados, lo mejor de todo es que tenemos mensajería instantánea con el Messenger el cual nos avisa cuando nos llega un correo o cuando se conecta alguien. También permiten introducir iconos gestuales lo que hace más agradable el chat conversando con varias personas a la vez. se habla mucho de su lentitud al bajar la información pero con un poco de paciencia uno se acostumbra.</p> <p>Dispone tu nueva cuenta de mensajería instantánea, cuál?</p> <p>Si, la mensajería instantánea es la del Messenger, con la que se puede chatear, hacer video llamadas, a través de la Web Cam, existen también iconos gestuales como mencionaba anteriormente los que hacen más agradable el chat y como ya lo mencioné se puede chatear con diferentes personas a la vez en varias ventanas independientes y podemos invitar a alguien a la conversación.</p> <p>documento adjunto:  actividad 1 correo.doc (69 kb)</p>
--	---

O4 Nativo	
Foro social	<p>22 de Abril de 2012: Hola, mi nombre es Lorena tengo 15 años, vivo en Bogotá , estudio en el colegio mayor de san Bartolomé y este es mi primer curso virtual. considero que actualmente en nuestro mundo conformado de millones de personas la tecnología es algo que tarde que temprano a cada uno nos toca de una u otra forma no es cuestión de edad o de conocimiento, trabajo u ocupación es de adaptarnos a el entorno y tener el conocimiento necesario para ello , ¿por qué no aprender de eso que nos toca y nos rodea a cada uno de los habitantes de este planeta? por eso mismo me parece una excelente opción iniciar con algo tan básico como es el Internet que es una herramienta que cada día tiene algo nuevo que mostrar y que es una red en donde todos podemos compartir con todos. Quiero conocer, aprender y aprobar el curso, para hacerlo practico día a día!! Gracias felices tarde a todos.</p>
Foro dudas e inquietudes	<p>08 de mayo de 2012: Hola es que no se cómo realizar el examen de Internet y correo Solo he podido realizar el examen 1 de Internet y el 2 de correo pero no los primeros!!</p>
Foro cibergrafía	<p>22 de abril de 2012: sin duda alguna hay muchos sitios en Internet para descubrir y muchos de ellos pueden ser de interés para todos nosotros que estamos en el procesos de aprendizaje por ello quiero compartir 5 links de información útil dentro de nuestro curso :</p> <p>http://calsegen01.alcaldiabogota.gov.co/siucV1_0/Ayuda/pantallas/manejoInternetAyu.</p> <p>http://www.pa.gob.mx/Cultura/taller5a.htm</p> <p>http://www.youtube.com/watch?v=31LE0bPLrhM&feature=related</p> <p>http://doctorado.uninet.edu/cinet.html (un link para los que quieren aprender y conocer de otros cursos parecidos a el nuestro)</p> <p>http://www.slideshare.net/byker07/seminario-manejo-de-herramientas-de-Internet(Al igual que un compañero nuestro lo menciono anteriormente , Slides hare es una muy buena fuente de información en donde podemos encontrar información sobre un seminario que se dicto sobre el mismo tema que manejaremos durante nuestro curso)</p>
Foro comunicación electrónica	<p>07 de mayo de 2012: Hola, desde que inicie mi actividad de correo electrónico he podido aprender mucho y así mismo darme cuenta de las ventajas que podemos extraer al tener una cuenta de correo electrónico en primer lugar quiero compartir con ustedes la dirección de correo electrónica nueva que he creado para la realización de la actividad que es lore202ojeda@hotmail.com.</p> <p>Al compartir la dirección de correo electrónico con ustedes mis compañeros tengo como finalidad cumplir con el objetivo de este que es más fácil la comunicación entres varias personas.</p> <p>En segundo lugar quiero compartir con ustedes el informe que realice sobre el servidor y mi cuenta de correo electrónico que lo podrán ver en el archivo adjunto.</p> <p>Por ultimo gracias y espero que como para mi esta herramienta de correo electrónico y así mismo las utilidades que nos brinda sean útiles para ustedes también.</p> <p>Documento adjunto:  Actividad 1 Correo (1).doc (37,5 KB)</p> <p>Sin duda alguna hay gran variedad de servidores que nos permiten hacer nuestra comunicación muchísimo más fácil; cada uno de nosotros ha realizado una cuenta de correo en el servidor que más le haya agrado y posiblemente a otros en el servidor que más se adapte a sus expectativa.</p> <p>Observando los comentarios realizados por mis compañeros puedo ver que el servidor que más han usado es Hotmail, estadísticamente podríamos decir que es un buen servidor y que posiblemente no solo nosotros hemos considerado este como el</p>

	<p>indicado para crear nuestras cuentas pues los servicios que ofrece son un atractivo para las personas que requieren de ellos y se adaptan a su vida diaria ya sea que lo vea como un simple medio de comunicación o ya sea que lo vea como herramienta en su trabajo.</p> <p>Pero yo desde mi punto de vista como usuario considero que este servidor de correo electrónico Hotmail es muy bueno y otras dos anteriores cuentas que he creado también las he creado en este servidor, lo considero el correcto por lo mismo que mencione anteriormente pues se adapta a mis necesidades como estudiante y se adapta a la posibilidad de poderme comunicar más fácil con mis familiares, y amigos gracias a su mensajería instantánea (Messenger).</p> <p>Además junto con Hotmail puedo tener acceso a la página de msn que me brinda información actualizada y me brinda más servicios como videos.</p> <p>Sin duda alguna también considero que existen otros servidores muy buenos como es el caso de Gmail o Yahoo que me brinda servicios adicionales como acceso a Yahoo respuestas y también me brinda un servicio de mensajería instantánea.</p> <p>Considero desde mi punto de vista de usuario a Hotmail como el mejor porque se adapta a lo que busco y necesito pero sé que de igual manera otras personas consideran lo mismo de otros servidores y es por lo mismo porque cada servidor está adaptado a las necesidades de sus usuarios.</p>
--	---

N5 Nativo	
Foro social	<p>22 de abril de 2012: mi nombre es Yesica pino santos, soy licenciada en español y literatura, actualmente trabajo en una sala de Internet, vivo en Quibdó chocó, hace tres meses estoy realizando cursos en el SENA virtual y me ha parecido una excelente propuesta para aquellas personas que como yo nos gustan las tecnologías espero poder aprender mucho sobre el curso y hacer muchas amistades gracias</p> <p>24 de abril de 2012: muy buenas tardes, mi nombre es Yesica pino vivo en el departamento del choco, especialmente en Quibdó, soy licenciada en español y literatura, actualmente trabajo en una sala de Internet, soy fanática de la nuevas tecnologías y me encanta aprender cada día mas</p> <p>Muy buenas tardes, mi nombre es Yesica pino santos, licenciada en español y literatura, vivo en Quibdó, actualmente trabajo en una sala de Internet me gustan las tecnologías e intercambiar experiencias con otras personas</p> <p>25 de abril de 2012: buenas tardes mi nombre es Yesica pino santos, licenciada en español y literatura, vivo en Quibdó-chocó, actualmente trabajo en una sala de Internet, mis tiempo libres en el trabajo los ocupo haciendo cursos en el SENA me gusta conocer nuevas personas, relacionarme e intercambiar ideas, me gustan las nuevas tecnologías, me gusta conocer y sobre todo me gustan los retos espero poder conocer más sobre la Internet y sobre los correos para continuar haciendo buen uso de esta herramienta muchas gracias.</p>
Foro dudas e inquietudes	<p>2 de mayo de 2012: profe hace mucho tiempo he estado intentando descargar la evaluación y no he podido descargarla quien me ayuda.</p>
Foro cibergrafía	<p>25 de abril de 2012</p> <p>Wikipedia: es una especie de enciclopedia donde se pueden hacer muchas consultas</p> <p>El Rincón del vago es algo similar o muy parecido a la enciclopedia</p> <p>Google es el buscador más utilizado en el mundo para consultar y considero es el mejor.</p> <p>Youtube no es solo para escuchar música también podemos ver vídeos que no están relacionados únicamente con la música sino con trabajos, tutoriales programas entre otros</p> <p>El mundo.com es un traductor excelente</p>
Foro comunicación electrónica	<p>02 de mayo de 2012</p> <p>Buenas tardes mi concepto con respeto a Hotmail y Gmail es la siguiente he usado los dos, Hotmail es el más conocido y utilizado pero Gmail para mi concepto es el más confiable, el Hotmail que tenia me lo bloquearon supuesta mente enseñan como desbloquéalo pero me resulto inútil porque hasta el sol de hoy no pude desbloquearla cuenta en Hotmail además teniendo esa cuenta no podía enviar bien los correos adjuntos porque estos solo permiten determinada cantidad y más si son scanner.</p> <p>Decidí por mi trabajo abrir una cuenta en Gmail y ha sido un excelente aliado a la hora de enviar correos adjuntos me doy cuenta cuando un correo está mal o no me lo han recibido conserva los correos que he borrado por error tiene reciclaje, cuenta con chat que más le puede uno pedir; hablo por la experiencia que he tenido con las dos cuentas . gracias</p>

Inmigrante

R6 Inmigrante	
Foro social	23 de abril de 2012: hola a todo mi nombre es R6 tengo 33 años soy asistente administrativo de un taller de carros de carreras, mi expectativa con el curso es aprender más del Internet para así poder desempeñarme bien en mi trabajo. gracias a todos
Foro dudas e inquietudes	no tuvo dudas
Foro cibergrafía	<p>23 de abril de 2012: http://es.wikipedia.org/wiki/youtube: es un sitio web en el cual los usuarios pueden subir y compartir vídeos. Fue creado por tres antiguos empleados de paypal en febrero de 2005.[4] en noviembre de 2006, Google inc. Lo adquirió por 1.650 millones de dólares, y ahora, opera como una de sus filiales. Youtube usa un reproductor en línea basado en adobe flash para servir su contenido. Es muy popular gracias a la posibilidad de alojar vídeos personales de manera sencilla. Aloja una variedad de clips de películas, programas de televisión, vídeos musicales, así como contenidos amateur como video blogs (a pesar de las reglas de Youtube contra subir vídeos con copyright, este material existe en abundancia). los enlaces a vídeos de Youtube pueden ser también puestos en blogs y sitios web personales usando Apis o incrustando cierto código HTML.</p> <p>http://es.wikipedia.org/wiki/wikipedia: es un proyecto de la fundación wikimedia (una organización sin ánimo de lucro) para construir una enciclopedia libre [2] y políglota. Los más de 14 millones de artículos de wikipedía[3] han sido redactados conjuntamente por voluntarios de todo el mundo, y prácticamente todos pueden ser editados por cualquier persona que pueda acceder a wikipedía.[4] iniciada en enero de 2001 por Jimmy wales y Larry sanger,[5] es actualmente la mayor y más popular[6] obra de consulta en Internet.</p> <p>http://es.wikipedia.org/wiki/google: google inc. Es la empresa propietaria de la marca google, cuyo principal producto es el motor de búsqueda del mismo nombre. Fue fundada el 4 de septiembre de 1998 por larry page y sergey brin (dos estudiantes de doctorado en ciencias de la computación de la universidad de stanford). Aunque su principal producto es el buscador, la empresa ofrece también entre otros servicios: un comparador de precios llamado Google product search (antes conocido como "froogle"), un motor de búsqueda para material almacenado en discos locales (google desktop search), un servicio de correo electrónico llamado Gmail, su mapamundi en 3d Google earth o un servicio de mensajería instantánea basado en jabber/xmpp llamado Google talk.</p> <p>27 de abril de 2012: respuesta a camilo te felicito dedicaste tiempo para averiguar</p> <p>07 de mayo de 2012: respuesta a John Freddy... gracias por tu información interesante</p>
foro comunicación electrónica	<p>23 de abril de 2012</p> <p>foros: permiten acceder a todos los alumnos a las noticias de interés, avisos. sugerencias aclaraciones. respecto del tema estudiado y se puede convertir en una de las principales herramientas de trabajo en la comunicación alumno-tutor chats; conversaciones en línea que permite a los participantes (alumnos o tutores) realizar conversaciones en grupo de forma privada. son útiles para que el tutor avise</p>

	<p>a sus estudiantes de su disponibilidad en determinados horarios, además que son grandes impulsoras de las relaciones personales entre los alumnos</p> <p>pizarra electrónica: la pizarra es una herramienta que permite intercambiar imágenes y gráficos realizados por cada uno de los usuarios que están utilizando simultáneamente esta herramienta .se aconseja junto al chat puesto que enriquece la comunicación con las aclaraciones pertinentes.</p> <p>Video conferencia: videoconferencia es la comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeo, permitiendo mantener reuniones con grupos de personas situadas en lugares alejados entre sí. Adicionalmente, pueden ofrecerse facilidades telemáticas o de otro tipo como el intercambio de informaciones gráficas, imágenes fijas, transmisión de ficheros desde el computador, etc.</p> <p>Video tutoriales: un video tutorial es un método de transferencia de conocimiento y puede ser utilizado como parte del aprendizaje. más interactivo y específico que un libro o una conferencia, un video tutorial trata de enseñar con el ejemplo y el suministro de la información para completar una tarea determinada. Dependiendo del contexto de un tutorial puede tomar una de muchas formas, que van desde un conjunto de instrucciones para completar una tarea a una sesión de solución de problemas de forma interactiva (por lo general en el mundo académico).</p> <p>Consultores de información: buscadores de materiales y recursos para la información. Soporte a los alumnos para el acceso a la información. utilizadores experimentados de las herramientas</p> <p>Tecnológicas para la búsqueda y recuperación de la información.</p> <p>07 de mayo de 2012</p> <p>booscam twitcam userplane galeon .com de video conferencia http://mundobip.com http://www.foro-musica.com - http://www.foropareja.com http://www.foros-tv.com.ar http://www.inforarea.es/ http://www.linkedin.com http://infometrika.com estos algunos de los que conozco y he consultad</p> <p>07 de mayo de 2012:</p> <p>hola compañeros la actividad 3 es muy importante saber cómo crear una cuenta y en cual servidor hacerlo y lo que este nos ofrece como beneficio para nosotros podernos comunicar con otras personas. ya que a veces tenemos información importante que guardar o entregar a alguien pues esto es lo que yo pienso gracias a todos bayyyyyyyyyyy</p> <p>14 de mayo de 2012</p> <p>Para mi es mejor usar Gmail. Porque debido a dos opciones. La primera es que están en contra de Microsoft y Hotmail y/o están a favor de Google y Gmail. La segunda es basándonos en conceptos técnicos como los de a continuación. Todo en tiempo real, con Gmail no es necesario que vayas cargando la página a cada momento para saber si tienes un nuevo mensaje porqué se va actualizando solo. Aquí empezó la clave de su éxito y la que sus competidores copiaron.</p>
--	--

	<p>Spam 0, Google sabe lo importante que es no tener spam y por eso mejora la tecnología a diario para evitar las intrusiones de correo en tu bandeja de entrada. Su filtro es uno de los mejores por no decir el mejor. busca correos, solo será necesario para tú teclear una palabra que contenga el mensaje que deseas encontrar en el buscador para poder encontrar el mensaje que deseabas.</p> <p>Chat, la nueva Internet se vasa en la interactividad, y Google lo ha sabido leer bien añadiendo un chat en su Gmail, es fácil, cómodo y rápido de usar.</p> <p>Las etiquetas, este sistema permite añadir etiquetas a los mensajes y de esta forma poder clasificarlos de un mejor modo. Esto es otro puntazo.</p> <p>6- gran almacenamiento, Google nos permite guardar mucha cantidad de información, es decir mensajes en el correo ya que tiene una enorme cantidad de espacio que es amplia gradualmente.</p> <p>7- publicidad no intrusiva, Gmail como correo gratuito tiene que sustentarse de algún modo y este es mediante la publicidad. La diferencia entre otros clientes es que la publicidad no es nada molesta y va relacionada con el mensaje. es decir que si se habla de ordenadores te saldrá publicidad de ordenadores y no de casas.</p> <p>atajos en el teclado, con Gmail aunque muchos no lo sepan se puede acceder a diversas utilidades mediante combinaciones de teclas de un modo casi automático.</p> <p>Gmail en el móvil, Google ofrece la característica de poder comprobar tu correo des del móvil (celular) y la PDA.</p> <p>Leer los mensajes con una característica, me explico mejor, puedes revisar tus mensajes pero escogiendo solo los que quieras. esto se puede hacer leyendo solo los etiquetados con una etiqueta, los no leídos, los archivados.</p> <p>Destacar mensajes, puedes destacar tus mensajes preferidos activando la estrellita al lado del asunto.</p> <p>Personalizarlo, puedes personalizar la apariencia de tu cuenta de correo usando diferentes Skins, el problema es que no puedes subir el tuyo.</p> <p>Unir cuentas, con Gmail puedes añadir cuentas en tu correo de modo que recibas emails de diversas cuentas de correo (incluyendo Hotmail).</p> <p>Gmail es gratuito, esto es una gran ventaja debido a que no hay diferencias entre usuarios y por lo tanto todos son iguales.</p> <p>Tiene Labs, ofrece la posibilidad de tener las primeras versiones de prueba que algún día quizás se implementen en Gmail, pero del mismo modo pueden desaparecer.</p> <p>Dominio propio, se ofrece la posibilidad de crear un dominio propio para recibir tus mensajes en Gmail. por ejemplo, pepito-grillo@mi-dominio.com.por eso cree la cuenta con Gmail .</p>
--	--

S10 Inmigrante	
Foro social	23 de abril de 2012: buenas noches, apreciada instructora como siempre que se inicia un nuevo curso, se traen las mejores y mayores expectativas para lograr las metas de este, viendo las actividades de la primera semana, quede un tanto consternado ya que no se le da a uno ni una sola instrucción al respecto y de una tarea, bueno cada uno tiene su metodología de enseñanza.
Foro dudas e inquietudes	29 de abril de 2012: apreciada tutora donde puedo ver mis calificaciones? 07 de mayo de 2012: estimada tutora excúseme pero quiero conocer mis calificaciones y no he podido, gracias. 09 de Mayo de 2012: Apreciada tutora, es bastante difícil tenerla contenta, bueno hago lo mas que puedo, en otro curso virtual será que me gane un 10 con Ud.

	10 de Mayo de 2012 :Para la Señorita tutora, con cariño
Foro cibergrafía	No participó
Foro comunicación electrónica	No participó

C7 Inmigrante	
Foro social	25 de abril de 2012: cordial saludo mi nombre es C7 vivo en Pereira me gusta realizar estos cursos virtuales en especial este por que el Internet es una herramienta esencial y muy importante para actualizarme en mi diario vivir, compartir mis conocimientos con mis hijos y con las personas que me necesiten. estoy dispuesta a prender mucho y poner todo de mi para terminar este curso a mis compañeros y tutora un gran saludo gracias =>
Foro dudas e inquietudes	04 de mayo de 2012: buena noche no sé cómo decirlo pero lo que necesito es saber cómo me devuelvo a la pagina del foro donde está el listado de los mensajes siguiendo la consecuencia sin tener que irme a la aplicación foro de discusión espero me puedan ayudar adjunto envió un documento donde explico mejor lo que necesito Gracias. buena tarde 10 de mayo de 2012 marciana quiero agradecerte por tu tiempo y dedicación de este curso por brindarnos tus conocimientos ya estamos en la culminación del curso y desearía saber que actividades o evaluaciones me hacen falta, espero pronta respuesta gracias de nuevo cristina. :)
Foro cibergrafía	03 de mayo de 2012: buena noche sin ninguna duda hay miles de sitios para poder explorar, en estos sitios podemos encontrar un sin fin de páginas de interés que nos ayudan en muchos procesos de aprendizajes. Para mi estos son mis paginas de interés, sin quitar créditos a muchas otras páginas. http://www.masadelante.com/ es un sitio de servicios y recursos para tener éxitos en Internet, también brindan cursos gratuitos. http://www.monografias.com/ es de gran ayuda por su facilidad de publicaciones y acceder a grandes cantidades de conocimientos ricos en diversidades culturales. http://www.senavirtual.edu.co/ :es un sitio de selección en ares ocupacionales para ver ofertas relacionadas con los cursos virtuales que nos brindan. http://www.slideshare.net/ es una opción interesante para compartir presentaciones en la red. www.facebook.com es un sitio de redes sociales que nos conecta con amigos y familiares lejanos. Espero que estas páginas también puedas ser de interés para todos mis compañeros. gracias que dios los bendiga
Foro comunicación electrónica	04 de mayo de 2012 para mi otras de las herramientas que podemos utilizar serian los foros que nos permiten a nosotros comunicarnos alumno-tutor acceder a noticias, actividades, avisos e información de interés general, sugerencias y aclaraciones de nuestros temas estudiados y también podemos convertirlo en una de nuestras principales herramientas. pizarra electrónica: es una herramienta que nos permite intercambiar imágenes y gráficos, por cada uno de los usuarios que esta


	<p>utilizando simultáneamente esta herramienta, se aconseja utilizarla conjunto al chat para enriquecer las comunicaciones con sus aclaraciones pendientes.</p> <p>chats: se utiliza para conversar en línea simultáneamente con compañeros tutores realizando conversaciones en grupo de forma privada.</p> <p>vídeo conferencia: es la comunicación paralelamente de audio y vídeo que nos permite realizar reuniones con varios grupos de personas situadas en lugares diferentes, adicionalmente nos ofrece facilidades telemáticas como el intercambio de información gráfica e imágenes etc.</p> <p>sin quitarle mérito alguno a las redes sociales que hoy en día están disparadas crecen a pasos agigantados, se constituyen en la máxima experiencia del hombre como creador del conocimiento, sintiendo como necesidad de transmitir lo que se aprende a su experiencia de vida mutua a nivel social, actuando dentro de la plataforma de la tecnología espero sea de su interés gracias</p>
--	--

M8 Inmigrante	
Foro social	<p>24 de abril de 2012: hola a todos !!</p> <p>soy M8, tengo 40 años vivo en bogotá, estoy interesado de comenzar y terminar este curso porque el Internet es una herramienta muy importante en el diario vivir de hoy, y no podemos quedarnos atras desactualizados, es el primer curso que voy hacer. un saludo para mi profe y todos mis compañeros. !!</p>
Foro dudas e inquietudes	<p>24 de abril de 2012: profe: que pena, no entiendo la puntuación que se usa para estado publicaciones no leídas y total de publicaciones</p> <p>07 de mayo de 2012: hola a todos !!</p> <p>alguien puede ayudarme ?? cual es el camino para llegar a: click en el mensaje ver/completar actividad</p> <p>07 de mayo de 2012: hola profe: buenos dias</p> <p>donde puedo ver mis calificaciones ??</p> <p>22 de marzo de 2012: Hola Profe buenos dias!!</p> <p>Tengo una pregunta.. (o serán varias ??) la verdad no sé si he mirado mal o he dejado pasar informacion. Cuando me hablan de ACTIVIDADES SEMANA 1 esporque tengo que haber aprendido toda la información que allí me dan ?? o despues de esa semana siguen preguntas ??? o despues de una semana de haberme enviado la informacion, me llegara la SEMANA 2 ??... Y debo haber asimilado al 100% lo de la semana 1 ??? hay evaluación?? despues de cada semana ??</p> <p>27 de marzo de 2012: Profe buenas tardes:El presente para informarle que he desidido no seguir con el curso al que me inscribi. ACCES 2007 realmente estaba buscando algo diferente, GRACIAS por su tiempo.</p> <p>El 19 de abril me llegó este correo, pero veo que la semana 1 es del 19 al 25 de marzo, es error al escribirlo o es que realmente la semana 1 fue el mes pasado ??</p> <p>Disculpe me confirma la fecha de entrega: 25 de marzo o 25 de abril.... y que debo entregar? cual es la ruta para la actividad que debo desarrollar ??</p> <p>Gracias por sus aclaraciones</p> <p>30 de abril de 2012: Profe Marciana:</p> <p>Adjunto la actividad de la semana 2 diligenciada.</p> <p>También adjunto la actividad de la semana 1 que aunque soy consciente que la fecha</p>

	<p>de envío ya pasó, y como le informé oportunamente en un correo que le envié, por más de que busqué no fue posible encontrar la forma de enviarle la actividad de la semana 1. Pienso que antes de colocar "Para enviar el archivo con la actividad desarrollada..." se debería indicar que el principio de la ruta es.....</p> <p>Estoy realmente interesado en terminar este curso, pienso que al igual que muchos compañeros, pero en mi caso se me ha dificultado encontrar la ruta de todas las actividades, será que otros compañeros estarán teniendo el mismo problema?</p> <p>Gracias por su atención</p>
Foro cibergrafía	<p>24 de abril de 2012: buenos días. de las paginas que normalmente uso estan: translate.google.es/ es una herramienta muy practica a la hora de traducir a cualquier idioma</p> <p>www.eltiempo.com/ para estar informados y actualizados, con noticias de toda clase.</p> <p>www.senavirtual.edu.co/ un buen sitio para aprovechar y educarse</p> <p>www.youtube.com/?gl=es&hl=es obviamente para encontrar toda clase de música</p> <p>www.google.com.co/ sitio para encontrar todo el mundo de todos los temas</p> <p>24 de abril de 2012: hola Ingrid, hiciste la tarea muy bien, se nota que le dedicaste tiempo para buscar todos esos datos.</p>
foro comunicación electrónica	<p>07 de mayo de 2012: hola Yesica y demás compañeros</p> <p>estoy de acuerdo contigo, son muchas cosas que aprendemos al utilizar las herramientas del Internet, pero entre mas averiguamos y conocemos también nos damos cuenta que son muchos temas por analizar y comprender, creo que paso a paso es mucho lo que aprenderemos este es mi informe. Cualquier comentario lo agradezco, bien sea bueno o malo, fresco opinen!!</p> <p>07 de mayo de 2012: buenos días a todos</p> <p>que herramienta de comunicación electrónica además del correo crees que puede ayudar a garantizar el aprendizaje en el entorno virtual?</p> <p>de las que conozco diría que el chat y las videos conferencias pueden aportarnos al aprendizaje respecto al Internet y lo virtual, son prácticos y muy generalizados dentro de los que usamos el Internet de seguido.</p>

Participante: Z9	
Foro social	<p>25 de abril de 2012: cordial saludo a todos, soy Z9 valencia, nací y vivo en Cartago valle, tengo 39 añitos, trabajo en un almacén de variedades de nuestra propiedad, conozco regiones muy lindas de nuestro país. Soy muy feliz vivo con mi esposo y mis 3 hijos. Pienso que nunca es tarde para terminar de capacitarme y deseo aprovechar la maravillosa oportunidad que nos da el SENA, elegí el curso de herramientas de Internet porque pienso que es necesario para mi vida y para continuar estudiando más cursos, abrazos a todos.</p> <p>25 de abril de 2012: buenos días, Marcia estoy preocupada porque a pesar de lo fácil que es el curso se me ha dificultado, pues hace 10 años no usaba un computador y me</p>

	<p>he perdido la información. Quiero saber si tengo aún oportunidad de ponerme al día. no me quiero dar por vencida. Ya he estudiado la guía del alumno, pero no me quedan claras las tareas que hago. Gracias por tu colaboración.</p> <p>25 de abril de 2012: hola, espero que estés bien te felicito por tu BB, yo tengo 3 hijitos, necesito colaboración con el curso, pues es el primero que hago. En Yopal tengo un hermano hasta de pronto lo conoces chao.</p> <p>25 de abril de 2012: hola, espero que estés disfrutando del curso como yo, también soy del valle vivo en Cartago. y estoy enredada auxilio. a penas hoy empecé con las actividades porque no sabía dónde encontrarlas. si me puedes ayudar con algo te lo agradezco. Ya presente la Act 1 y estoy participando de los foros, pero hasta cuando tengo plazo para terminar y el examen no lo encuentro chao. gracias</p> <p>25 de abril de 2012: hola, espero que te este llenado bien con el curso realmente es muy fácil, pero como es el primero que hago me ha causado un poco de dificultad y apenas me estoy poniendo al día, si ya terminaste y me puedes informar donde encuentro el examen te lo agradezco. Que tengas buena tarde chao.</p> <p>28 de abril de 2012: hola adrian, soy xiomara y vivo en Cartago, estoy iniciando el curso de herramientas y el de ingles, espero que nos vaya bien. Chao.</p> <p>28 de abril de 2012: hola maría cristina, mi nombre es xiomara y vivo en Cartago, estamos cerquita, también estoy muy animada, que tengas éxitos. chao</p>
<p>Foro dudas e inquietudes</p>	<p>25 de abril de 2012: estoy tratando de presentar las actividades, pero necesito saber si aún cuento con tiempo y no encuentro la evaluación que hay que presentar, agradezco a quien me colabore</p> <p>26 de abril de 2012: hola, deseo se encuentren bien y disfrutando del curso. necesito saber qué debo hacer para que mis participaciones en el foro aparezcan publicadas. Agradezco a quien me brinde información. Abrazos.</p> <p>27 de abril de 2012: hola a todos, les cuento que el examen no lo he podido descargar que hago le doy clic y no aparece nada, gracias a quien me pueda colaborar chao</p> <p>27 de abril de 2012: profe buenos días, gracias por toda su colaboración, le cuento que he participado en los foros, cibergrafía, presentación, inquietudes, y correo elec, actividad 1 y 2. y solo me aparece la nota de la Act 1. Que hago profe sería que lo envié mal. Gracias.</p> <p>09 de mayo de 2012: profe buenos días, ante todo quiero agradecerle por su valiosa labor al capacitarnos para que seamos personas útiles a la sociedad. Deseo saber si ya reviso mi examen o si no lo supe enviar, o si me toca repetirlo porque me fue como regular. La corrección de la act 2 respuesta 2 se la envié por el correo porque directamente por la actividad el sistema no me lo permitió. Muchas gracias.</p> <p>15 de mayo de 2012: Rafael; buenos días quiero felicitarte por tu buen desempeño en todas las actividades y por el cuadro de honor, te quiero pedir ayudita porque eres muy buen estudiante. Te cuento que presente el examen y no me aparece la nota. Quiero saber si la tuya si aparece, tal vez yo no lo hice correctamente. me puedes colaborar.</p> <p>16 de mayo de 2012: hola Marcia, espero te encuentres bien; lo que sucede es que presente el primer examen y no encuentro la nota, creo que no le di guardar y enviar por eso estoy preocupada, agradezco mucho tu colaboración. un abrazo.</p>
<p>Foro cibergrafía</p>	<p>25 de abril de 2012</p> <p>http://www.senavirtual.edu.co/ está página nos ofrece la oportunidad de capacitarnos completamente gratis y tiene gran variedad de cursos</p> <p>https://www.google.com.co/ está página es la más utilizada a nivel mundial nos ofrece información sobre todo lo que necesitamos</p> <p>http://www.senavirtual.edu.co/ está página nos brinda la oportunidad de capacitarnos</p>

	<p>completamente gratis, tiene gran variedad de cursos presenciales y virtuales para mi es muy importante http://es.wikipedia.org/wiki/wikipedia:portada enciclopedia de contenido libre que todos podemos utilizar es de gran ayuda http://www.aulafacil.com/ nos brinda la posibilidad de estudiar gratis diferentes cursos en línea http://www.emagister.com/ en esta página encontramos cursos a nivel profesional, cursos gratis y convocatorias de empleo http://www.youtube.com/ esta página la utilizan mucho para descargar música y vídeos 27 de abril de 2012: buenos días Manuel camilo, estoy de acuerdo con las direcciones que relacionaste, en realidad son de gran ayuda. feliz día 27 de abril de 2012: hola Ingrid, importante las direcciones que nos recomiendas. gracias 27 de abril de 2012: hola diana, la página de monografías no la he consultado, muchas gracias por tu información 27 de abril de 2012: que tal John Freddy, me parecen muy importantes las páginas que nos enseñas, la de los parques nacionales quiero verla ya. chao y gracias 27 de abril de 2012: hola adrian, las direcciones que relacionaste me parecen de mucha importancia. gracias 27 de abril de 2012: buenos días, cuando voy a buscar información uso a Google, y wikipedía para música y vídeos por Youtube, después les cuento más. porque estoy muy novata. 07 de mayo de 2012: respuesta a John Freddy... gracias por tu información interesante.</p>
<p>Foro comunicación electrónica</p>	<p>25 de abril de 2012: hola a todos deseo que la sgt información les sea útil Hiperenlace: los hiperenlaces, también llamados hipervínculos, son parte fundamental de la arquitectura de la <u>world wide web</u>, pero el concepto no se limita al <u>HTML</u> o a la web. Casi cualquier <u>medio electrónico</u> puede emplear alguna forma de hiperenlace. 04 de mayo de 2012: hola profe y compañeros, les cuento que estoy disfrutando mucho el curso, los saludo a todos y les presento mi informe. documento adjunto:  <u>informe activida 1 semana 3.doc</u> (39,5 kb) 05 de mayo de 2012: buenos días profe, que pena me dio hasta risa, es que pensé que así era que se compartía. ya hice la corrección, muchas gracias. 05 de mayo de 2012: buenos días profe, que pena me dio hasta risa, es que pensé que así era que se compartía. ya hice la corrección, muchas gracias. 05 de mayo de 2012: buenos días querida profesora y compañeros del curso. Contamos con diferentes herramientas de comunicación que nos permiten establecer una comunicación sincrónica o asincrónica es decir que el emisor y el receptor se encuentra realizando la comunicación al mismo tiempo, o en tiempos diferentes. herramientas sincrónicas herramientas asincrónicas chat foros o grupos de noticias tv-web lista de distribución vídeo conferencia debates telemáticos audio conferencia correo electrónico Correo de voz</p>

	<p>Correo de vídeos</p> <p>Estas herramientas nos permiten realizar una comunicación textual, auditiva y visual nos sirven para diferentes actividades que van desde impartir formación, realizar tutorías o efectuar actividades de tipo colaborativo entre los principiantes.</p> <p>Foros: permite acceder a todos los alumnos a las noticias, avisos, sugerencias, aclaraciones referentes al estudio.</p> <p>Chats: conversación en línea (alumno-tutor). gran impulsor entre los alumnos.</p> <p>Pizarra electrónica: permite intercambiar imágenes y gráficos entre los usuarios que utilizan la herramienta.</p> <p>Vídeo conferencia: es la comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeos, permitiendo realizar reuniones con grupos de personas en lugares alejados entre sí. Pueden ofrecer facilidades telemáticas, gráficas, imágenes etc.</p> <p>Vídeo tutoriales: es el método de transferencia de conocimiento y puede ser utilizado como parte del aprendizaje. Enseña con ejemplos y suministro de información para completar una tarea determinada, conjunto de instrucciones para completar una tarea, una sección de solución de problemas.</p> <p>Consultores de información: buscadores de materiales y recursos para la información, soporte para los alumnos. Herramienta para la búsqueda y recuperación de la información.</p> <p>06 de mayo de 2012: hola Liliana espero te encuentres bien, según lo que he investigado las redes sociales como Facebook, LinkedIn, y Twitter cuentan con millones de usuarios al día, además de alternar la escena social y cultural, lo hacen con los procesos para buscar trabajo, permite que muchas personas se vuelvan empleados potenciales, promover sus habilidades y crear grupos de apoyo y buscar líderes y hacer contactos. Algunas personas lo usan solo para incrementar el ocio, otras para hacerle daño a los demás, por eso es muy importante privatizarlo para que conozcan nuestra información solo las personas de nuestra confianza.</p> <p>16 de mayo de 2012: hola Carlos Mario, es un gusto compartir este espacio con mis compañeros, te cuento que soy novata hace muchos años trabajé en una universidad y mi trabajo dependía del buen manejo del computador y me iba muy bien. Pero me enamoré y me dediqué al hogar y al cuidado de mis hijos. Ahora quiero aprovechar y estudiar. estoy investigando y llegué a la misma conclusión tuya Gmail de Google tiene más de 6 GB de capacidad de almacenamiento, en envió de archivos adjuntos 20mb, es el único de los 3 grandes proveedores de correo gratuito (Hotmail, Yahoo, Gmail) que facilita la posibilidad de recuperar los correos, además nos da de plazo 9 meses antes de considerar una cuenta inactiva, cuenta con un sistema de hockeys o combinación de teclas así se puede acceder a distintas operaciones de una forma más rápida y casi automática.</p> <p>16 de mayo de 2012: hola rafa, cordial saludo; tu informe me parece muy interesante pues ahora tengo más conocimientos gracias a ustedes mis compañeros y a nuestra tutora, he notado que hay varias personas que tienen varias cuentas en cada una en un servidor diferente, me imagino que las utilizan de acuerdo a la necesidad que tengan en el momento. la cuenta mía está creada en hotmail pues fue la que me recomendaron primero y para el estudio que estoy realizando me ha servido mucho. me doy cuenta que Yahoo, Hotmail, Gmail, son los mejores servidores gratuitos. por lo tanto cada persona juzga de acuerdo a sus necesidades cual el mejor.</p> <p>Actividad de Correo Electrónico</p> <p>Después de haber leído todas las intervenciones de los compañeros a través del foro discusión (comunicación electrónica) donde quedo consignada la experiencia de cada uno de la actividad 1 correo, llegué a la conclusión que el mejor servidor de correo electrónico es Gmail por su gran capacidad de almacenamiento la cual es de 6 GB, el envió de correos adjuntos es de 20MB, es el único de los tres grandes proveedores de</p>
--	---

	<p>correo gratuito que facilita la posibilidad de obviar la interfaz de la red y recuperar el correo con la cuenta POP que uno tenga.</p> <p>Todo en tiempo real; Gmail nada más requiere que lo cargues una vez, después el lo que hará será trabajar, sin necesidad de recargar de nuevo todo el sitio.</p> <p>Gmail tiene su filtro antispam desde el momento mismo en que uno comienza a usar sus servicios. Al comenzar a usar uno de estos servicios de correo se pueden marcar determinados mensajes como spam. El remitente será puesto entonces en una lista negra que en adelante impedir que sus mensajes lleguen a su carpeta de entrada.</p> <p>Publicidad no intrusiva, cuenta con publicidad contextual relacionada con cada correo que abres así te ofrece información que es interesante para ti en función del texto del correo. Gmail cuenta con un sistema de hockeys o combinación de teclas así puede acceder a distintas operaciones de una forma más rápida casi que automática.</p>
--	--

Apéndice W

Transcripción comentarios experto de la temática

A continuación se presentan los comentarios del experto E1, en relación al resumen enviado por correo electrónico acerca los resultados del estudio.

E1	
La estrategia de los inmigrantes estuvo enfocada a mejorar su desempeño laboral.	Esto puede tener relación con momentos diferentes del ciclo vital
Para los nativos era importante hacer una lectura inicial de los materiales y comprender lo se estaba leyendo.	Tienes evidencias sobre niveles de comprensión? Hay investigaciones que sugieren que no son multitarea como ellos creen. ¿tienes evidencia empírica sobre esto? En lo que hemos visto, los nativos tienen problemas de comprensión de textos.
La participación en los foros para los nativos e inmigrantes digitales, se evidenció en un 20%.	Creo que hay investigaciones que explican la poca participación en foros. Nosotros encontramos que los inhibe el hecho de sentirse expuestos ante un público amplio, así como el hecho de que sus respuestas queden escritas.

En términos generales la investigación me parece muy interesante, sólo que se debe ser más cuidadoso cuando se emplea el concepto innato, para caracterizar a los nativos.

Apéndice X

Transcripción de los comentarios de los participantes

Nativos

F1	
Cuáles fueron las estrategias empleadas para aprobar el curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico?	Como dije anteriormente buscaba ayudas en Internet y las comparaba con las ayudas que me brindaban. Y así sacaba distintas conclusiones y puntos de vista de otras personas.
Que aprendiste del curso virtual?	El conocimiento fue grande ya que al crear un nuevo correo electrónico se van abriendo nuevas experiencias con la Internet y la forma básica y rápida de enviar y recibir todo tipo de archivos.

R2	
Cuáles fueron las estrategias empleadas para aprobar el curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico?	Uno cuando busca algo no es solamente lo primero que encuentre si no que ay que aprender a leer para saber el contenido y tener una ideología sobre el tema.
Que aprendiste del curso virtual?	Pues genere un conocimiento de búsqueda e información genérica sobre el correo aprendí la capacidad que contiene cada uno de las redes sociales y clases de información como los procesos de reenviar o crear una página de acceso para uno mismo además que yo no dialogaba con mis compañeros ya que pues no encontraba la manera de hablar muy bien con ellos o buscar algún tema de que hablar por ese motivo no participa con mis compañeros

L3	
Cuáles fueron las estrategias empleadas para aprobar el curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico?	<p>Yo utilizaba como estrategia para poder encontrar información buscando en Google colocando las palabras claves, de ahí tomaba varias de las respuestas de las diferentes paginas como enciclopedia on line , Wikipedia, enciclopedia virtual; después de leer y de ahí respondía la actividad que me solicitaban.</p> <p>Mis estrategias me las daba el mismo Internet, como ya te dije buscaba la información en varias páginas de alta confiabilidad, hacía resúmenes después de leer hacía los respectivos conceptos que me dejaba la información. Los plasmaba en la actividad solicitada, otro aspecto era buscar palabras propias sin cambiar el contexto pero que fueran entendibles y así no parecer que se estaba copiando tal cual</p>

	como aparecía en las páginas consultadas
Que aprendiste del curso virtual?	Adquirí varios conocimientos nuevos, tales como el significado de html (lenguaje de marcado por hipertexto que es predominante para crear páginas web; http que es utilizado en transacciones del esquema petición-respuesta entre un cliente y un servidor, también sobre que son browsers o navegadores. Cuando cree el correo puede observar la capacidad de almacenamiento, cosa que anteriormente no le prestaba atención. Y de mis compañeros aprendí algunos conceptos sobre otros correos, capacidad de almacenamiento, aunque en su mayoría sus comentarios era superficiales pues no profundizaban en el tema, para mi concepto algunos era por opinar por obligación a diferencia mía que me gustaba investigar más y dar un concepto mas claro.

O4	
Cuáles fueron las estrategias empleadas para aprobar el curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico?	Utilizar un buscador confiable. Utilizaba Google, y comparaba. Iba a lugares que fueran confiables de páginas especializadas, institutos. Además fue tomarlo con mucha seriedad, sacar el tiempo adecuado.
Que aprendiste del curso virtual?	Fue aprender las cosas a fondo, siempre están delante de uno y no se toma la molestia de preguntar, como por ejemplo que es www, pues siempre la utilizamos pero no sabemos, no sabemos que es un link, que es un chat, por ejemplo el lenguaje hipertexto. Para saber significancia de las cosas que vemos y rodean. Encontrar el significado lo dejamos pasar. A nivel en práctica en ciertos términos, por el correo para dar el uso adecuado, y uno sigue ciertas cosas, lo que uno aprende intuición sino que ahora uno empieza a utilizar desde la parte teoría hacia la práctica

N5	
Cuáles fueron las estrategias empleadas para aprobar el curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico?	Yo leía la información de Internet y comparaba entre unos cinco y seis páginas y miraba si coincidían.
Que aprendiste del curso virtual?	Aprendí que unas páginas son más favorables que otras, además de la capacidad del correo electrónico. Yo leía las conversaciones de mis compañeros y llegaron a la conclusión de que era Gmail.

Inmigrantes

R6	
Cuáles fueron las estrategias empleadas para aprobar el curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico?	Leer la información que estaba en el curso, buscaba en libros lo que no entendía y también imprimía los materiales, para ponerlo en práctica.
Que aprendiste del curso virtual?	Fue mucho porque yo no sabía bien como se creaba un correo ni todo lo que se podía hacer con este.

C7	
Cuáles fueron las estrategias empleadas para aprobar el curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico?	Pues mis estrategias es generar espacios para así construir un buen conocimiento, tener siempre disponibilidad de aprender, tener buena actitud y ante todo, leer mucho tener concordancia en todo lo leído, que todo tenga lógica para así poder comprender bien lo que necesita y sobre todo practicar lo que iba aprendiendo.
Que aprendiste del curso virtual?	Es saber utilizar la tecnología para así apropiarse los escenarios de aprendizaje a partir de la comunicación

M8	
Cuáles fueron las estrategias empleadas para aprobar el curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico?	Leía la información del curso, imprimía los materiales y ponían en práctica lo que consultaba para no olvidarlo.
Que aprendiste del curso virtual?	En el curso se tocaron varios temas que ignoraba por completo, como lo de las videoconferencias, la capacidad de los correos, los traductores que utilicé.

Z9	
Cuáles fueron las estrategias empleadas para aprobar el curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico?	Mi estrategia para estudiar siempre han sido los resúmenes como memo-fichas, cuando a uno se le pasa algo por alto es la forma más rápida para encontrar la información. Los buscadores de Internet, y los libros que tengamos a la mano, o que nos facilite algún buen amigo. Además Marcia era importante practicar lo que estaba aprendiendo.
Que aprendiste del curso virtual?	Muchos conocimientos, como páginas que no conocía y que son de gran ayuda según la necesidad que uno tenga, las redes sociales bien utilizadas sirven mucho, las videoconferencias, los videotutoriales que nos ayudan cuando tenemos inconvenientes en algo determinado, los correos adjuntos que tanto compartimos con la tutora y nuestros compañeros, además lo he hecho con mis hijos y amistades, el correo

	electrónico es muy importante es nuestro medio de comunicación, con el todo tiene sentido.
--	--

S10	
Cuáles fueron las estrategias empleadas para aprobar el curso virtual de manejo de herramientas de Internet y correo electrónico?	Yo leía la información del curso, consultaba páginas de Internet y ponían en práctica lo que estas me decían.
Que aprendiste del curso virtual?	Pues la verdad el curso fue básico, yo aprendí más acerca el correo electrónico, la capacidad que tenía. Y algunos términos que desconocía aunque ya los utilizaba.