



TECNOLÓGICO DE MONTERREY
EGE
Escuela de Graduados en Educación

Universidad Virtual Escuela de Graduados en Educación



Estrategias de aprendizaje utilizadas por nativos e inmigrantes digitales en un curso virtual, ofrecido por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) - Colombia.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Presenta:
Marciana María Córdoba Mercado**

26 de abril de 2013

Planteamiento del problema



Problemática

- ▣ Generalizaciones en torno a la diferenciación entre nativos e inmigrantes
- ▣ Identificación de esas estrategias de aprendizaje que se abordan desde la concepción del docente y las plataformas, dejando un lado al **aprendiz**.
- ▣ En la modalidad virtual los aprendices están empleando estrategias de aprendizaje diferentes dependiendo de la pertenencia a los grupos (nativos e inmigrantes)

Pregunta

¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje que utilizan los estudiantes nativos e inmigrantes digitales que participan en el curso virtual : Manejo de herramientas de Internet y correo electrónico, ofrecido por el SENA, para adquirir las habilidades de conocer y aplicar dichos recursos tecnológicos que les permitan el aprendizaje continuo y la actualización permanente?

Objetivos



General

Analizar las estrategias de aprendizaje que utilizan los estudiantes nativos e inmigrantes digitales que participan en el curso virtual Manejo de herramientas de Internet y correo electrónico, para adquirir las habilidades de conocer y aplicar las herramientas tecnológicas del curso que les permitan un aprendizaje continuo y la actualización permanente.

Específicos

- Reconocer en un grupo de aprendices del SENA características que permitan agruparlos como nativos o inmigrantes digitales, de acuerdo con las teorías que validan esta clasificación
- Examinar cuáles son las estrategias y herramientas de Internet que aplican los estudiantes nativos e inmigrantes digitales para favorecer un aprendizaje continuo y actualización permanente.
- Determinar las diferencias que existen entre las estrategias de aprendizaje empleadas por los nativos y los inmigrantes digitales en un ambiente virtual de aprendizaje, para saber usar las herramientas de Internet.

Antecedentes



- ◆ **Corrales (2005)** se detectan, definen y describen las estrategias de aprendizaje empleadas por los estudiantes de postgrados afines al área de tecnología educativa bajo una modalidad de formación virtual. La metodología de investigación empleada es la Grounded Theory (GT).
- ◆ **López (2008)** tuvo como propósito identificar el desarrollo o fortalecimiento de competencias laborales de los servidores públicos mediante la realización de un diplomado en línea.
- ◆ **Garza (2008)**, en su investigación, se plantea como objetivo general, identificar si los cursos en línea para el nivel profesional, de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, desarrollan en sus alumnos las competencias de búsqueda de información en medios virtuales...
- ◆ **García (2010)** busca determinar si es posible desarrollar las competencias profesionales integrales a partir de una propuesta de formación virtual.

Fundamentación Teórica



Nativos e Inmigrantes

- Prensky (2001a)
- Tapscott (1999)
- Howe & Strauss (2000)
- Oblinger (2003)
- Merino (2010)

Estrategias de aprendizaje

- Beltran y Bueno (1995)
- Monereo y Castelló (1997)
- Weinstein y Mayer (1986)
- Kirby (1984)

Competencias

- SENA (2003)
- Maldonado (2002)
- Mertens (1996)

Fundamentación Teórica

1) Nativos e inmigrantes

digitales, una apuesta de formación en la virtualidad:

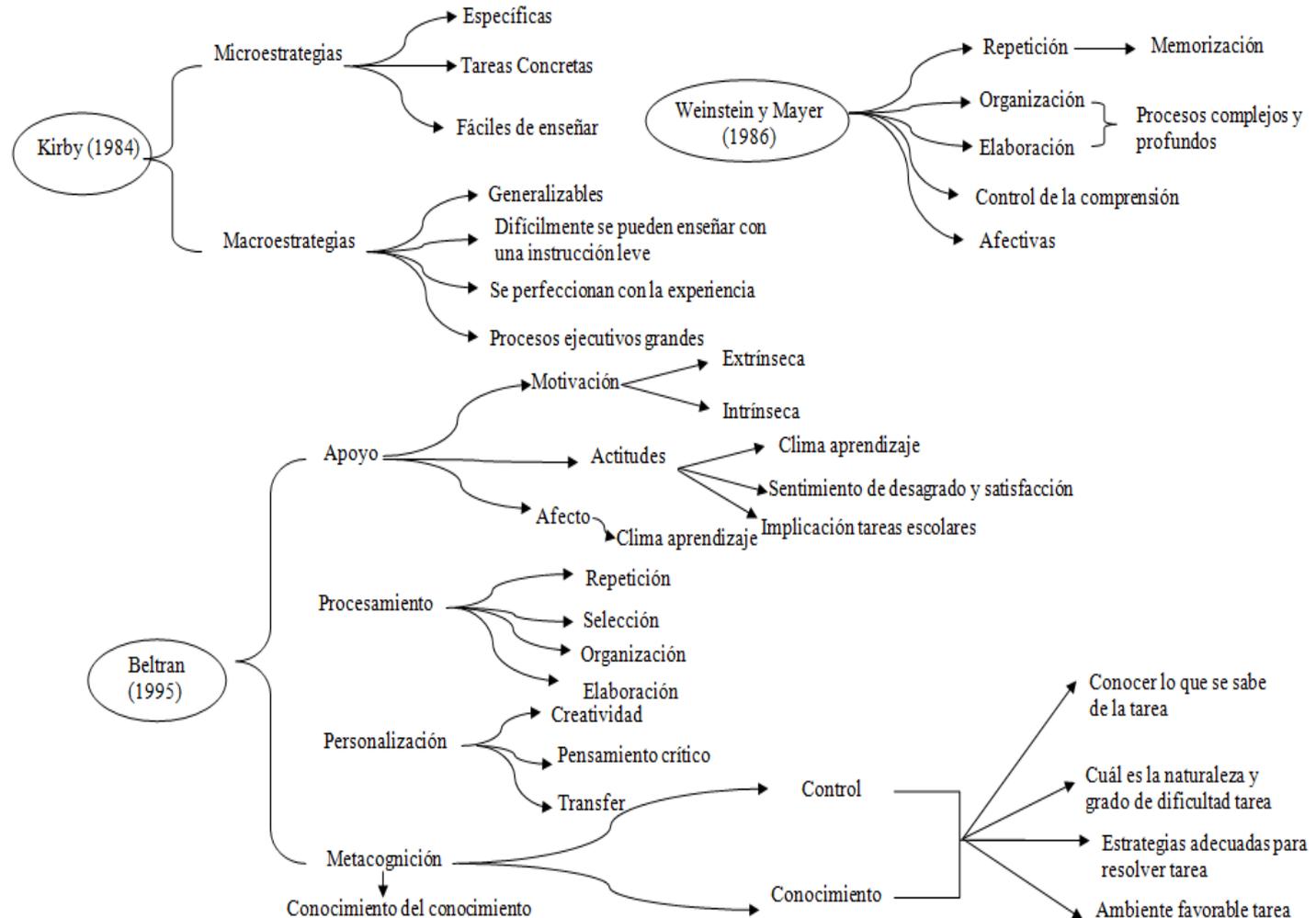
A primera aproximación al término *nativos digitales* se encuentra en las investigaciones realizadas por Mark Prensky (2001a) Estos nativos digitales “individuos que se crearon con la oferta del computador y desarrollan sus mentes alrededor del hipertexto” (Oblinger y Oblinger, 2005, p.15).



Autor	Término	Características de la generación
Tapscott (1999)	Generación <i>Net</i>	Se siente atraídos por la tecnología, las actividades experienciales, tienen un nuevo enfoque al trabajo en equipo, prefieren instruirse de forma lúdica, se sienten cómodos cuando participan en actividades múltiples simultáneamente, prefieren los gráficos a los textos, tienen expectativas diferentes de servicio al cliente, la orientación a metas, aptitudes positivas y un estilo colaborativo.
Howe & Strauss (2000)	<i>Millennials</i>	
Prensky (2001a)	Nativos Digitales	

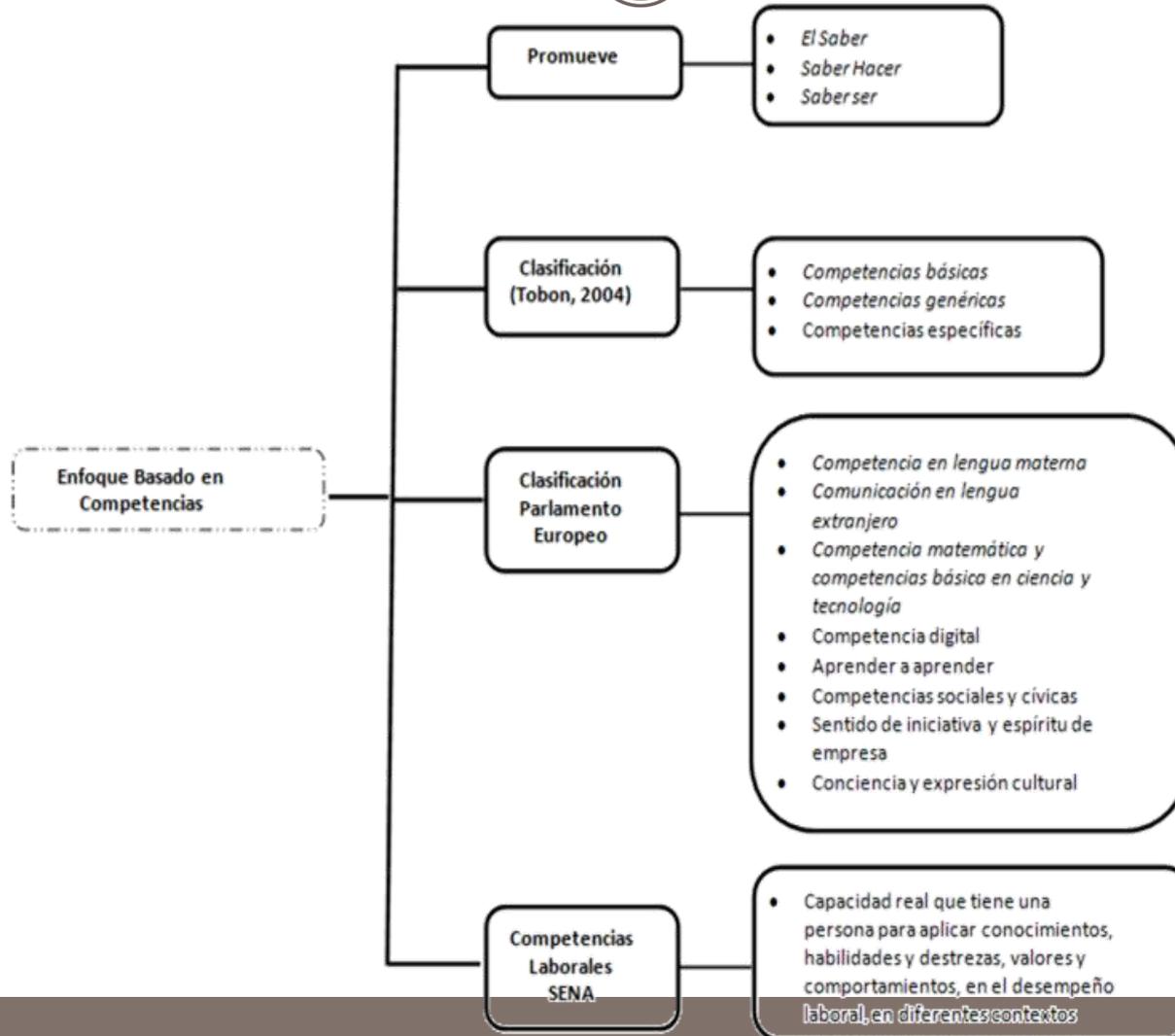
Fundamentación Teórica

2) Estrategias de Aprendizaje



Fundamentación Teórica

3) Enfoque Basado en competencias



Metodología

Naturalista

Contexto

SENA (Servicio Nacional de aprendizaje)

Población

Aprendices (nativos e inmigrantes) del curso
Manejo de las herramientas de Internet y correo electrónico

Instrumentos

Cuestionario (CEVEPEAU)
Observación no intrusiva (Foros y actividades del curso)
Entrevistas

Metodología



Los métodos naturalistas buscan comprender de manera integral la naturaleza de los fenómenos (Guba, 1981). En esta investigación se optó por utilizar los siguientes métodos divididos en dos momentos o estadios:

- Observación persistente
- Juicio crítico de los compañeros
- Triangulación a partir de los postulados teóricos

Durante la investigación

Después de la investigación

- Establecer la corroboración o coherencia estructural
- Comprobación con los participantes



Análisis de Resultados



Para el análisis de las estrategias de aprendizaje utilizadas por los investigados, se utilizó el cuestionario CEVEAPEU (Cuestionario de Evaluación de las Estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios), desarrollado por Gargallo, Suárez y Pérez (2009)). Seguidamente se aplicó la entrevista inicial y se analizó la información suministrada en los foros del curso virtual.

Análisis de Resultados

NATIVOS

Características	Selección
Nacidos después 1980	F1, R2, L3, O4, N5
Asumen la tecnología de manera más cómoda y sencilla	F1, R2, L3, O4, N5
Los nativos digitales están acostumbrados a recibir la información de manera muy rápida y pueden estar implicados en varias tareas.	R2, O4, L3, N5
Prefieren instruirse de forma lúdica	R2, F1, O4
Se sienten atraídos por la tecnología	O4, N5
Tienen expectativas diferentes de servicio al cliente, la orientación a metas y aptitudes positivas y un estilo colaborativo	R2, O4
Tienen un nuevo enfoque al trabajo en equipo	O4, L3
Prefieren los gráficos que los textos	F1

INMIGRANTES

Características	Selección
Nacidos antes de 1980	Z9, M8, S10, R6, C7
Se lanzan a la práctica constante de los contenidos	S10, M8, C7, R6, Z9
Conservan un acento con el pasado (Por ejemplo imprimir los documentos en lugar de leerlos o editarlos en la pantalla)	M8, R6, Z9
Prefieren el trabajo individual en las actividades de herramientas tecnológicas.	M8, R6, S10, C7
Dificultades con la herramientas	M8, Z9

		Participantes	Nativos	Inmigrantes
Competencias	Competencias aprobadas	Reconocer los conceptos y los términos relacionados con Internet y correo electrónico ¹	Reconocer los conceptos y los términos relacionados con Internet y correo electrónico Grabar información textual y gráfica del Internet. Manejar el Browser de Internet Explorer. Enviar y adjuntar archivos en el correo electrónico. Utilizar diferentes tipos de traductores en Internet. Reconocer la estructura de una dirección en Internet. Identificar algunos servidores que permitan crear cuentas electrónicas gratuitas. Identificar la estructura de una cuenta de correo electrónico. Reconocer la estructura de una dirección en Internet. Identificar los requisitos para conectarme a Internet. Identificar los diferentes tipos de conexiones de Internet y correo electrónico	
	Competencias a fortalecer	Realizar búsquedas en la autopista de la información. Gestionar la seguridad en Internet. Colaborar y cooperar con los compañeros del curso.		
	Adquisición de información	Lectura de los contenidos en medio digital Búsqueda y selección de información adicional multimedial en Youtube	Lectura de materiales impresos Realización de resúmenes	
Estrategias	Comprobación del progreso		Práctica constante de los contenidos	
	Planificación y autorregulación		Aprovechan los tiempos libres en sus empleos y actividades del hogar.	
	Búsqueda y selección información	Revisión de foros colaborativos Consulta de enlaces y contenidos de la plataforma <i>Blackboard</i>	Revisión de foros colaborativos Consulta de enlaces y contenidos de la plataforma <i>Blackboard</i>	
	Valor de la tarea	Actualizar y afianzar sus conocimientos	Mejor desempeño en el campo laboral	
	Autoeficacia	Aprendizaje individual o autónomo	Aprendizaje individual o autónomo	

Conclusiones



1. Para que una persona sea considerada nativo o inmigrante digital, debe cumplir con varias características de las que han señalado los teóricos como Tapscott (1999), Prensky (2001 a,b), Howe & Strauss (2000), Oblinger (2003). **(R2, O4 Y N5).**
2. Para la caracterización de las estrategias de aprendizaje, se utilizaron las propuestas por Beltran y Bueno (1995) y las definidas en el cuestionario CEVEAPEU. **(Motivación Intrínseca)**
3. **Estrategia de procesamiento de la Información, Conocimientos Conceptuales.**
4. **Estrategias de trabajo individual**
5. **5. Diferencias en las estrategias empleadas:** Comprobación del progreso y planificación y autorregulación.

Hallazgos

1. Caracterización de los grupos



Adicional a la edad, nacidos después de 1980, como una de las características que se verificó en todos los nativos (F1, R2, L3, O4 y N5) cumplieron con otras tres características de las que se mencionan a continuación: asumen la tecnologías de manera más cómoda y sencilla , desarrollan actividades de manera simultánea como: escuchar música, ver televisión e ingresar a Facebook, Instruirse en forma gráfica.

Para el caso de los inmigrantes, la edad se verificó y todos nacieron antes de 1980 (Z9, M8, S10, R6, C7), debían cumplir también con un mínimo de tres características: no se acercan a la tecnología porque necesariamente se sientan atraídos por ella, sientan placer, ni tengan necesariamente expectativas del futuro, sino que lo hacen más por necesidad.

Hallazgos



2. Manejo de los contenidos

En definitiva, los nativos digitales demostraron tener un mayor conocimiento, manejo y comprensión de las herramientas de Internet y correo electrónico, lo cual se evidenció en la participación en las diferentes actividades presentadas en los foros, en la utilización de diversos sitios para buscar información en la Web. **(Conocimiento de la terminología).**

La realización del curso para los inmigrantes significó adquirir y mejorar las destrezas y habilidades para : la creación de cuentas de correo electrónico, el procedimiento para enviar y adjuntar archivos en el correo, manejo de videoconferencias, utilización de traductores online y contar con las habilidades para la búsqueda de información en Internet. **(Abrumados)**

Hallazgos



3. Trabajo Individual

Pese a que los autores señalan la preferencia de los nativos por el aprendizaje a través del trabajo en equipo y el estilo colaborativo (Tapscott, 1999; Howe y Strauss, 2000; Prensky, 2001a y Oblinger y Oblinger, 2005), estos no evidenciaron las características anteriormente descritas, por cuanto su colaboración y comunicación con los compañeros fue limitada. De hecho, solo 20% de los nativos respondió ante la intervención de sus compañeros en el foro social.

Los inmigrantes reconocen un gusto especial por el trabajo individual.

4. Intereses motivacionales

Nativos: afianzar conocimientos, conocer la terminología

Inmigrantes: Mejorar sus prácticas laboral y social

Hallazgos



5. Diferenciación entre nativos e inmigrantes digitales

Los nativos del curso mostraron tener una mayor naturalidad en el uso de las herramientas tecnológicas. En cuanto, los inmigrantes han tenido la necesidad de actualizarse y en consecuencia han sufrido un proceso de adaptación al uso de las herramientas de Internet y correo electrónico.

Los sentimientos que se generan durante el uso de herramientas de Internet y correo electrónico, aspecto caracterizador y diferenciador de inmigrantes y nativos, se pudo corroborar con los dos grupos etarios. Los inmigrantes, manifestaron tener sentimientos de rabia, pena, desesperación, cuando encontraban dificultades para desarrollar las actividades. A diferencia de los nativos que no expresaron comentarios de esa naturaleza.

Otros hallazgos



1. Aunque el rango de edad fue uno de los criterios para agrupar a los participantes en nativos e inmigrantes no es el único que se debe tener en cuenta porque solo puede no resultar funcional
2. Poco colaboración en el curso
3. Acciones de los inmigrantes relacionados en conservar un acento con el pasado en el proceso de adaptación del entorno.
4. Brecha digital en reducción paulatina
5. Juicio del experto (Estrategias de los inmigrantes relacionadas con el ciclo vital en la que se halla el adulto, nativos presentan problemas con la comprensión de textos, participación inhibida porque sus respuestas quedaban escritas en el tablero.

Trabajos Futuros



1. A qué se debe que todas las **personas** no cumplan con todas las **características** para ser clasificadas como **nativos o inmigrantes**, cuáles son de esas características que resultan más funcionales, hasta cuándo será pertinente la **dicotomía en nuestro contexto colombiano**, será que habrá inmigrantes de otro tipo, cómo las instituciones que ofrecen educación virtual abordan y abordarán esta problemática. Todavía hay mucho trabajo empírico por hacer y muchos mitos que develar. Se espera que este trabajo haya contribuido en algo.