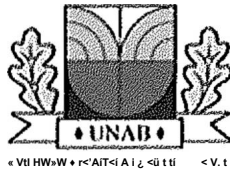




**Fortalecimiento de las habilidades sociales en los  
estudiantes de Sexto y Séptimo de la Institución Educativa  
La Adiela en el 2011**

**JULIANA GIRALDO BERNAL**

**NOMBRE DEL DIRECTOR: Ps. Lorena Cardona Gaviria**



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA  
BUCARAMANGA, FEBRERO 2012**

UNAB - BIBLIOTECA MEDICA



Universidad Autónoma de Bucaramanga en su extensión Corporación  
Universitaria Alexander von Humboldt en Armenia.

Facultad de Psicología

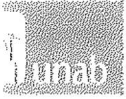
Fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes de  
Sexto y Séptimo de la Institución Educativa La Adíela en el 2011

Juliana Giraldo Bernal

Armenia - Quindío

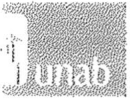
2011





## Tabla d© Contenido

1. Introducción.....	6
2 . Descripción de la institución.....	7
3. Diagnostico institucional.....	10
4. Justificación.....	19
5 . Objetivos.....	22
6. Marco teórico.....	23
7. Propuesta Metodológica.....	32
8 . Actividades Realizadas.....	33
9. Anexos.....	34
10. Referencias Bibliográficas.....	73



## Lista de Figuras

Gráfico No 1: Encuesta de Diagnostico de Necesidad de la  
Institución Educativa La Adíela Pág. 15



### Lista de Tablas

Tabla No 1: tipos de comportamientos referentes a las habilidades sociales \_\_\_\_\_ Pág. 28

Tabla No 2: Descripción de los talleres realizados y por realizar comprendidos desde el lunes 7 de marzo hasta el 10 de junio de 2011  
Pág. 33

Tabla No 3: inversión Económica en el Proyecto de Pasantía social Pág. 42.



## 1. Introducción

El siguiente trabajo corresponde al informe semestral del desarrollo de pasantía social y comunitaria que lleva como título: "Fortalecimiento de las Habilidades sociales en los estudiantes del grado Sexto y Séptimo de la Institución Educativa La Adíela de Armenia en el 2011". La pasantía social y comunitaria se basa en el adquirir las habilidades necesarias para establecer una identidad en el ambiente en el que el individuo se desarrolla con la finalidad de conocer y actuar respecto a su conocimiento de lo positivo y negativo. Al realizar una pasantía como lo exige la práctica de IX semestre se beneficia la población a intervenir en aspectos tales como: la adquisición de dichas habilidades, fortalecer la toma de decisiones frente a situaciones que inclinan la vulnerabilidad como también llevar a la práctica los conocimientos adquiridos.

La psicología social trabaja las problemáticas y conductas grupales e individuales en los cuales influyen intereses comunes, con la finalidad de mejorar la calidad de condición en comunidad. La meta de la psicología social se encamina a *"un intento por entender y explicar cómo el pensamiento, sentimiento y la conducta de los individuos son influidos por la presencia actual, imaginada o implicada de otros seres humanos"* (Allport, 1954, p'5) .

La pasantía social y comunitaria se realiza en La Institución Educativa La Adíela de la Ciudad de Armenia, con los estudiantes de los grados Sexto y Séptimo; en él se realizan talleres grupales que se encaminan a fortalecer las habilidades



sociales que mejoren las relaciones interpersonales de cada uno de los estudiantes beneficiados.

## **2. Descripción de la Institución**

La Institución Educativa La Adíela de la Ciudad de Armenia se encuentra ubicada sobre el puente peatonal en la vía al municipio de Montenegro, la cual cuenta con dos sedes (La Adíela y La Cecilia).

Cuenta con 24 Salones, sala de profesores, secretaria, coordinación, orientación, sala de sistemas restaurante escolar y cafetería, salón de Física, Biblioteca.

Su objetivo general se centra en la formación humanística y científica que le permita al estudiante interactuar en la comunidad para un conocimiento, comprensión y transformación de la realidad personal.

### **Misión.**

Formar ciudadanos con sentido humanístico a través de los proyectos institucionales e interinstitucionales y las áreas del saber, basados en los valores humanos, para mejorar la calidad de vida y el entorno social.

### **Visión.**

En el 2011, la Institución Educativa la Adíela será reconocida por su liderazgo en la formación de ciudadanos con principios éticos y morales, competentes en la ciencia, la tecnología, la informática, que posibiliten la construcción de sus proyectos de



vida, contribuyendo al desarrollo social, económico, cultural ambiental de su entorno.

### **Objetivos Institucionales**

#### **Educación Preescolar.**

Formar un niño integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socioafectivo y espiritual, que le permita socializarse.

#### **Educación Básica:**

- ® Formar estudiantes críticos y creativos en aspectos tecnológicos, humanísticos, científicos, artístico, que le permita desenvolverse dentro de la sociedad.
- Formar ciudadanos competentes en las habilidades comunicativas (leer, escribir, hablar y expresarse correctamente, escuchar e interpretar)
- o Lograr en los estudiantes un desarrollo de conocimiento lógico, analítico e investigativo para la interpretación y solución de problemas.
- Formar estudiantes con sentido humanístico y con respeto a los valores humanos.

#### **Educación Media**

Orientar al estudiante hacia el desarrollo de capacidades cognitivas y cognoscitivas, que propendan por la adecuación en el

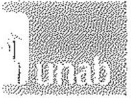




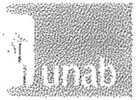
desarrollo científico y tecnológico parra acceder a la educación superior.

### **PRINCIPIOS FUNDAMENTALES**

- o Formar ciudadanos con valores éticos y morales dentro de un proceso de desarrollo integral.
- « Formar personas con espíritu ciudadano donde se respeten los derechos humanos, dentro de los ambientes democráticos, sociales y culturales.
- Formar ciudadanos que se involucren en la participación y toma de decisiones de su entorno.
- Formar ciudadanos idóneos en el respeto a la cultura nacional, la practica de la solidaridad y la integración con el mundo.
- Ampliar en los estudiantes la adquisición de los conocimientos en cada uno de los saberes.
- Formar ciudadanos que conozcan y se integren a las diferentes culturas y grupos étnicos, respetando el derecho a la igualdad.
- Formar ciudadanos con aptitudes científicas y tecnológicas que le permitan trascender en el mundo del conocimiento.
- Formar ciudadanos cívicos que amen, respeten y conserven los recursos naturales y su ambiente.
- Formar ciudadanos capaces de desenvolverse en el ambiente laboral.



0 Promover en los estudiantes la buena utilización del tiempo libre, integrando la promoción y la preservación de la salud y la higiene.



### 3. Diagnostico Institucional

La institución educativa La Adíela, es una institución que vela a diario por los intereses de sus estudiantes, siendo su objetivo primordial impartir una formación humanística y científica que le permite al estudiante interactuar con la comunidad para conocer, comprender y transformar su realidad, teniendo como meta la formación de estudiantes con sentido y valores humanos para mejorar la calidad de vida y el entorno social, orientando hacia el desarrollo de las capacidades cognitivas que propenden la adecuación a su entorno social. Su misión está encaminada a la formación de un sentido humano a través de proyectos basados en valores humanos que mejoran la calidad y el entorno social de los estudiantes de dicha institución. Su visión se centra en este año donde se espera que la institución sea reconocida por el liderazgo basado en principios éticos y morales, posibilidad de creación de proyecto de vida contribuyendo a nivel personal, familiar y social.

La Institución Educativa La Adíela Recepciona a estudiantes de barrios aledaños al colegio: La adíela (26,7 %), la Grecia (20,3%), colinas (11%), ciudad dorada (9,3 %), la Cecilia (6,3%), kioscos (4%), villa hermosa (3,4%), esmeralda (32,9%), nuevo amanecer (2,9%), cooperativo (2,3 %), ciudadela del sol (2,3 %), Árcades y villa Italia (1,16%) cada uno. Con la estadística anterior se puede observar que la institución cuenta con estudiantes de estrato socioeconómico bajo siendo más vulnerable a las problemáticas de su entorno y de otras presentes en la institución tales como drogadicción, alcoholismo, embarazo en jóvenes, agresividad, entre otros. (Fuente institución educativa la Adíela).



El Proyecto definido como "Fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes de Sexto y Séptimo grado de la Institución Educativa La Adíela" se llevara a cabo durante todo el año 2011, el cual está dirigido a 428 estudiantes que se dividen de la siguiente forma: 234 estudiantes de sexto y 194 estudiantes de séptimo grado y el cual se encuentra ubicado en la vía a Montenegro al lado del puente peatonal, donde sus edades oscilan entre 11 y 15 años y el estrato socioeconómico se encuentra en 1 y 2.

### **1. PROBLEMA GENERAL DE LA INSTITUCION.**

En la Institución Educativa La Adíela se pueden observar algunos comportamientos en cada uno de los estudiantes de la institución, los cuales están enmarcados en una problemática general la cual se podría determinar a causa de:

1. un ambiente social vulnerable y de riesgo el cual se presta para la exposición de algunos peligros y comportamientos inadecuados tales como la agresividad, peleas, consumo de drogas psicoactivas y/o alcohol.
2. una posible desestructuración familiar que expone a los estudiantes de la Institución a maltrato, descuido por parte de los padres (negligencia), mala relación madre/padre-hijo.

Todas estas causas pueden estar trayendo como consecuencias para los estudiantes problemas en las relaciones con los pares, profesores, escaso autocontrol y factores de riesgo que priman sobre los protectores para la salud mental y física de los estudiantes.



## 2. DESARROLLO DEL DIAGNOSTICO.

® **Metodología:** Para la realización del diagnostico de necesidades de la Institución Educativa La Adíela se hizo una encuesta de 12 preguntas, la cual evaluaba las problemáticas específicas de los dos grados; igualmente se realizo entrevista no estructurada con directores de grupo, profesores y estudiantes, y la observación directa en cada uno de los grados durante las horas de clase. Las encuestas fueron realizadas a 5 estudiantes de cada grupo de forma aleatoria en los grados sexto y séptimo, a los directores de grupo, profesores, la orientadora, rector.

rt! **Personas entrevistadas:** El rector, la Orientadora, directores de grupo de los grados Sexto y Séptimo, profesores de las diferentes áreas, representante de los estudiantes de cada uno de los grados.

W **Población Beneficiaria:** estudiantes, profesores, orientadora, rector, directores de grupo.

## 3. RESULTADOS Y HALLAZGOS DEL DIAGNOSTICO.

® **Hallazgos:**

Durante las encuestas en cada uno de los grados se pudo observar que los estudiantes al solucionar las preguntas de "Si ó No" pedían una aprobación por parte del compañero. asi se escucharon frases como: "Que pongo", " 'pues yo creo que si //, "usted que dice" lo cual se puede interpretar como problemas para expresar las opiniones propias y/o tomar decisiones. En los grados séptimos se pudo extraer que al realizar las encuestas,



estos relacionan cada pregunta con sus propios comportamientos, o los del compañero, se escuchaban frases como: "así es el ó eso se ve mucho acá", tratando de evadir de algún modo comportamientos propios proyectándolos en los demás. La colaboración por parte de los profesores fue muy positiva ya que, a medida que respondían las preguntas contaban algunos casos que se han presentado en los grados.

En las entrevistas que se realizaron con los representantes de grupo de cada uno de los grados sextos y séptimos se obtuvo sacar las siguientes problemáticas: en los grados sextos prima la agresividad, peleas, poca comunicación, peleas por noviazgos, no hay respeto de opinión, chismes, apodos, en promedio las problemáticas de este grado se encaminan a la agresividad como solución de problema, poca comunicación. En los grados séptimos priman los problemas relacionados con la falta de toma de decisiones, autonomía, poca comunicación, groserías, apodos, falta de respeto, en promedio las problemáticas que priman son la poca comunicación, el irrespeto, falta de toma de decisiones.

En las entrevistas que se realizaron con los directores de grupo de los grados sextos y séptimos se llegó a la conclusión que los problemas que predominaban en estos grupos era la agresividad, el irrespeto, falta de toma de decisiones, falta de acompañamiento e interés por parte de los padres, poca autoestima en los estudiantes, influencia negativa por parte de la Moda. Se estableció como recomendación la importancia de trabajar con los estudiantes estas problemáticas para lograr un ambiente mas saludable en el grupo con posibilidad de un aumento del trabajo, de la comunicación y las relaciones con los pares.



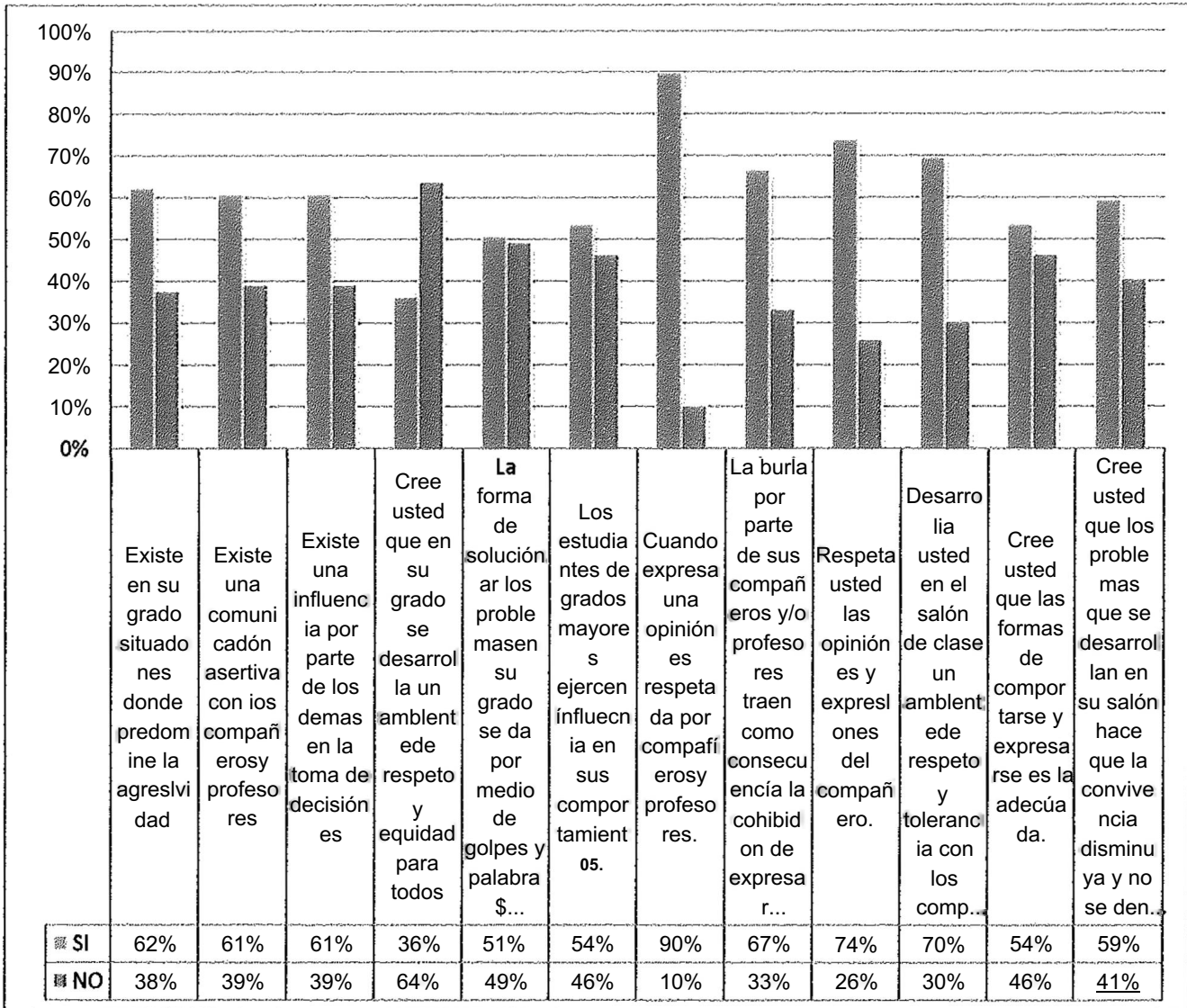
En las entrevistas que se realizaron con los profesores de las diferentes materias se llegó a la conclusión que las problemáticas para ellos se encaminan a la poca atención por parte de los estudiantes en las horas académicas, la necesidad de trabajar lo estético, la apatía por parte de los estudiantes, agresividad, poca comunicación entre ellos e influencias negativas en la toma de decisiones.

En conclusión con las entrevistas realizadas se pudo determinar que las problemáticas que priman estos grados y las necesidades que se presentan a trabajar, se relacionan con la toma de decisiones, influencias en los demás, poca comunicación e irrespeto por el otro.

Las observaciones fueron realizadas en diferentes materias en todos los grupos donde la información dada por los profesores y directores de grupo se relacionan directamente con lo dicho en las entrevistas. En general en los grados sextos lo que se logró extraer de la observación, fue que son estudiantes que no respetan al profesor cuando esta dando la clase, poca responsabilidad en las tareas, utilizan apodos para referirse al prójimo e influencia por parte sus pares. En los grados séptimos se logró extraer de la observación comportamientos agresivos por parte de las estudiantes mujeres, pelean con grados superiores (8-9), no hay respeto hacia el profesor cuando se encuentra dictando la clase, solución de problemas por medio de golpes, agresividad, bromas pesadas.

**1! RESULTADOS ENCUESTAS.**

**Gráfico # 1: encuesta de diagnostico de necesidades Institución Educativa La Adíela**



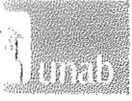
La tabla anterior muestra los porcentajes de las 69 personas a las que se les realizó la encuesta de diagnóstico de necesidades, esta tabla arroja los resultados dados por alumnos, profesores, orientadora y rector.





Las encuestas realizadas arrojan una afirmación en la primera pregunta del 62% a situaciones donde predomina la agresividad en su aula de clase lo cual indica que esta problemática se presenta de forma considerada en estos dos grados. Aunque los profesores y estudiantes expresan la poca comunicación que existe entre ellos los porcentajes de la encuesta demuestran lo contrario con un porcentaje del 61% en la respuesta Si existe confusión en el desarrollo de la pregunta. La influencia por parte de los demás en la toma de decisiones sigue siendo una problemática y se fortalece con los porcentajes de la encuesta contando con un 61% a favor. Otra problemática que se expresa de forma muy marcada en los grados y se expresa en entrevista, observación y encuesta es la falta de respeto y equidad con un porcentaje del 64%.

La agresividad y las palabras soeces afirman ser el método de solución de problemas con un porcentaje del 51%, los estudiantes de grado mayores crean en los grados Sextos y Séptimos un modelo a seguir debido a sus comportamientos inadecuados con un porcentaje del 54%, se ve como las encuestas arrojan un porcentaje significativo en la pregunta relacionada con el respeto a la opinión con un 90% donde por medio de la observación y las entrevistas se ve como una problemática; así mismo la siguiente pregunta relacionada con la burla muestra como hay una falta de correlación en las respuestas respecto al respeto de la opinión, así con un porcentaje del 67% los estudiantes expresan que a veces se cohiben de mostrar opiniones o sentimientos por miedo a la burla. En las preguntas que se realizan para cada estudiante respecto a la forma de respeto, comportamiento, por cada uno de ellos en el salón se ve que priman las respuestas

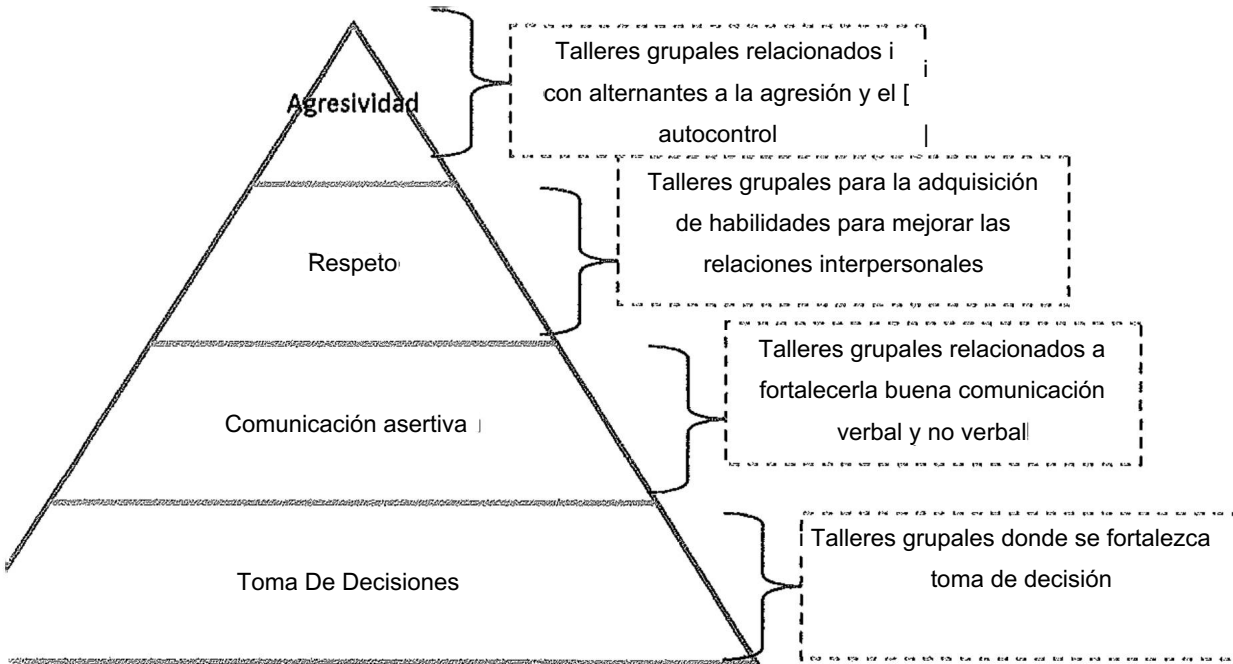


positivas con porcentajes del 74%, 70%, 54%. En el 59% de los casos se puede ver que los problemas que se presentan en cada uno de los salones hace que el ambiente se vuelva poca satisfactorio para cada uno de ellos y no se fortalezcan el respeto y la sana convivencia.

#### **CONCLUSION.**

Como conclusión del diagnóstico de necesidades se puede extraer que las problemáticas en los grados Sexto y Séptimo, se relacionan directamente con lo propuesto en el proyecto, el fortalecer las habilidades relacionadas con el respeto y la opinión, buena comunicación verbal y no verbal, alternantes a la agresión y autocontrol, solución de problemas interpersonales, ya que, con este fortalecimiento se pueden disminuir las problemáticas que priman en estos grados, tales como el irrespeto, la mala comunicación, la agresividad y los golpes como solución de problemas y que llevan de forma constante a que se presentes diferentes problemáticas a nivel escolar y en la relaciones con los pares y familiares.

**PROBLEMATICAS :**



**® RECOMENDACIONES .**

Debido a las evidencias encontradas en el diagnostico de necesidades tales como la agresividad, el irrespeto, falta de opinión y toma de decisiones que se presentan en la Institución Educativa La Adíela, se hace pertinente trabajar y realizar talleres grupales que permitan establecer herramientas a seguir para el fortalecimiento de las habilidades sociales tale como respeto, autocontrol, comunicación, adquisición de dichas habilidades, en los cuales se espera obtener una acogida por estudiantes y profesores para ser interiorizados y puesto en practica en sus comportamientos con la meta de establecer un desarrollo y equilibrio personal social y familiar.



#### 4. Justificación

En los colegios del Departamento del Quindío, las problemáticas en los pre adolescentes y adolescentes se enmarcan en las relaciones sociales que se sostienen entre ellos, se escucha con consistencia que los estudiantes son agresivos, groseros, consumen drogas, o quedan en embarazo muy jóvenes y es precisamente lo que aumenta los problemas en el ámbito psicosocial convirtiéndose en factores de riesgo para cada uno de los estudiantes. Con frecuencia se ve en los colegios problemas entre los estudiantes, influencia por parte de otros para enmarcar en un grupo social determinado y crean en ellos una necesidad de ser aceptados que finalmente optan por introducir a sus vidas conductas involuntarias.

Es por esta razón que se impone la importancia de trabajar en la implementación de habilidades sociales, estilo de vida saludable, comunicación y conductas asertivas para prevenir frente a situaciones de riesgo a estudiantes de años menores y realizar con ellos una intervención inmediata.

Según la OMS "Entre el 10 y 20 % de los menores en todo el mundo presentan uno o mas problemas de comportamiento. También ya en 1995 el National Advisory Mental Health Council, en los Estados Unidos avisaba de que: "Cada vez es más frecuente que se describan patrones de personalidad duraderos que hacen su aparición al final de la edad preescolar. Estos incluyen patrones de agresividad, estrategias de afrontamiento inflexibles y apego inseguro que llevan a conductas persistentes en la infancia y a características relacionadas con trastornos subsecuentes, tales como depresión, abuso de sustancias y comportamiento antisocial y

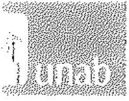


criminal". En toda la problemática de la adolescencia, que a fuerza de adelantar su inicio cada vez más acaba por irrumpir en la misma infancia, destaca actualmente la gran presencia de violencia explícita como un elemento muy llamativo. Se trata de violencia hacia los demás; agresiones en el contexto familiar, acoso escolar, enfrentamientos entre bandas, grabaciones ilegales, etc., y también de violencia hacia uno mismo; consumo de drogas, autolesiones, problemáticas de alimentación como la anorexia y la bulimia, incluso también accidentes de tráfico en circunstancias que podríamos denominar "suicidas" ".  
(SH: <http://psicopsi.com/Problematicas-infancia-adolescencia-OMS>).

Es importante resaltar que los comportamientos en los pre adolescentes y adolescentes es un problema a nivel mundial el cual se está expandiendo a consecuencias a largo plazo que irrumpen el desarrollo mental positivo de los estudiantes y el cual necesita de una u otra manera una intervención inmediata para disminuir este tipo de comportamientos que refuerzan los ambientes de riesgo opacando los protectores y apoyo alternativo existente tales como profesores, familiares, psicólogos.

Es pertinente que los colegios, instituciones, fundaciones y demás instituciones encargadas de estudiantes en pre adolescencia y adolescencia, trabajen con ellos, sus familias y personas con las que se relacionan todas las problemáticas para generar ambientes beneficiosos y sanos evitando situaciones de riesgo con las habilidades necesarias generadoras de una calidad de vida estable y decidida.

Este es el motivo del proyecto, la fomentación de las habilidades de los estudiantes para el afrontamiento de cada una de las problemáticas que se establecen en la institución, para de



esta forma evitar que los factores y situaciones de predominen sobre las protectoras, de igual llegar a impartir nuevos caminos de decisiones en los estudiantes aportando conocimientos desde la psicología, proyecto que se llevara acabo durante el año del 2011.



## 5. Objetivos

### 5.1 OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes del grado sexto y séptimo de la institución educativa La Adíela de Armenia en el 2011

### 5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

5.2.1 Identificar en la población de los grados Sexto y Séptimo de la Institución Educativa La Adíela, las necesidades y problemáticas emergentes referentes a las habilidades sociales por medio de entrevistas y encuestas.

5.2.2 Propiciar el aprendizaje de las habilidades sociales en los estudiantes de los grados Sexto y Séptimo de la Institución Educativa La Adíela por medio de talleres grupales preventivos y reflexivos.

5.2.3 Fortalecer las habilidades de los estudiantes de los grados Sexto y Séptimo de la Institución Educativa La Adíela para afrontar correctamente situaciones de riesgo.



## 6. Marco Teórico

Este proyecto se encamina principalmente a fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes, las cuales siendo utilizadas en baja referencia o por el contrario no se presentan en los estudiantes de la institución educativa La Adíela. De esta forma se evalúa el alcance de la adecuación de estas habilidades que facilitarían en cada uno de ellos una posición propia acerca de las relaciones con sus pares y la toma de decisiones. De acuerdo a lo anterior se realizará una revisión conceptual básica con el fin de exponer la importancia de un desarrollo psicosocial de la población adolescente, las habilidades sociales y su importancia en el contexto socioeducativo.

La adolescencia es "Un periodo que se da entre los 11 y 19 años de edad" (Papalia. D, 1998).

La adolescencia no sólo se enmarca en un campo de edad sino también en un desarrollo social donde se expone a la adolescencia como:

"Un periodo en que los individuos empiezan a afirmarse como seres humanos distintos entre si, cada uno puede imponer su individualidad, con tal de que la sociedad conceda siquiera cierto grado de estímulo, siendo preciso que sociedad e individuo coincidan en un entendimiento" (Grinder. R).

A partir de esto es posible afirmar que la adolescencia es una etapa en donde el individuo busca su rol personal para así conocer el contexto social, reforzando de esta forma su





comportamiento, y su relación con los pares se respecto a opiniones o puntos de critica.

Es por esta razón que Brim, 1965 expone que:

"El adolescente puede evaluar constantemente su competencia gracias a la interacción inevitable con sus padres, maestros, compañeros, quienes lo exhortan, evalúan, premian y castigan. Las personas importantes que intervienen en su vida dirigen y prescriben parcialmente su conducta y su censura o aprobación ayudando al desarrollo de su comportamiento".

### **Desarrollo psicosocial en la adolescencia**

Papalia, D. y colaboradores, (2001), caracterizan la etapa de desarrollo psicosocial de la adolescencia como aquella etapa donde la persona busca una identidad estable tomando decisiones frente a valores, creencias y obteniendo un pensamiento estable. En esta etapa suceden cambios físicos tales como el despertar sexual, y a nivel social el aumento de interés y deseo por compartir situaciones con sus pares.

En la adolescencia la formación de la identidad es determinante en las relaciones sociales con los demás . Erickson, (1965) hace énfasis en la "Crisis en la Adolescencia" donde "El adolescente se enfrenta a la Irreversibilidad de las elecciones, cada una de las cuales representa un punto decisivo inescapable en bien o en mal. Siendo el bien una confluencia de las energías constructivas del individuo y de la sociedad" es decir, es una etapa en que el adolescente puede encontrarse con roles inadecuados en su desarrollo social con el fin de enmarcar en un



"Grupo social" lo cual le genera disminución en la facilidad de establecer relaciones sociales sanas, problemas de identidad y un aumento significativo de conductas desajustadas para su contexto psicosocial.

En los colegios, es imposible no determinar como el adolescente se sitúa en un marco de referencia en otros como modelo a seguir en sus comportamientos y toma de decisiones y es precisamente donde se da la crisis, es decir, el no poseer herramientas necesarias que ayudan a la formación adecuada de pautas o estrategias produce como tal problemas en el desarrollo personal y socifamiliar.

Las relaciones con la familia y los pares son determinantes para el desarrollo psicosocial del adolescente, así "Los adolescentes pasan más tiempo con sus pares y menos con sus familias. Sin embargo los valores fundamentales de la mayoría de los adolescentes siguen siendo más cercanos a los de sus padres" (Offer y Church, 1991). Esto quiere decir que el tiempo que pasan los adolescentes con sus pares determina en mayor forma su desarrollo del rol, debido al concepto en cada adolescente crea de sí mismo y de otros, aunque existe una base concreta donde se parte de los valores dados por sus padres.

Es por ello que los adolescentes que forman bases solidas dadas por sus padres, son mas pensadoras y mas independientes a la hora de abrirse en un mundo social, de esta forma como Alien et al., (2003); Laursen, (1996) exponen que:

"Los adolescentes mas seguros tienen relaciones solidas y sustentadoras con padres que están en sintonía con la manera en que los jóvenes se ven a si mismos, que permiten y



alientan sus esfuerzos de independencia y que les proporcionan un puerto seguro en tiempos de estrés emocional"

Cuando no existen adecuadas bases de desarrollo moral y el adolescente deja que la influencia sea la base de la toma de sus decisiones, se puede observar como los comportamientos fluctúan de manera social- antisocial, es por esta razón que Alien, Porter, McFarland, Marsh y McElhaney, 2005 proponen que:

"La influencia de los pares, en general alcanza su máximo entre los 12 y 13 años de edad y declina a lo largo de la adolescencia media y tardía. A los 13 o 14 años de edad, los adolescentes populares pueden participar en conductas levemente antisociales, como probar drogas, para demostrarle a sus pares la independencia de las reglas parentales"

La situación expuesta deja entredicho que las conductas poco adaptativas del adolescente establecen en los adolescentes comportamientos que desafían la base de lo correcto con la finalidad de expresar una necesidad estrictamente social.

Habilidades sociales.

Es importante dar una definición acerca de lo que son las habilidades sociales para exponer posteriormente componentes e importancia.

Caballo, 1993 expone que las habilidades sociales son:

"Un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado



a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas"

Se puede definir entonces a las habilidades sociales como ese conjunto de procesos donde la persona mejora las relaciones interpersonales con metas a buscar beneficios sin pasar por encima de los demás, desarrollando estas habilidades a corto y largo plazo

La no Instauración de las habilidades sociales trae como consecuencia las problemáticas y necesidades que se emergen en el adolescente al relacionarse socialmente y es precisamente lo que se espera trabajar en este proyecto, la adecuación de estas habilidades que generen en cada uno de los estudiantes pautas diferentes que disminuyan conductas inadaptativas futuras. Es por esta razón que las habilidades poseen una finalidad hacia la asertividad de comportamientos, respetando las opiniones de los demás sus derechos, respetando los puntos de vista de cada compañero y los propios, para de esta forma responder correctamente a las relaciones sociales. La no asertividad implica que la persona agresiva, no respeta las necesidades, derechos, opiniones de los demás. Enunciando la asertividad como:

"la forma de defender los derechos propios expresando lo que se cree, piensa y se siente de forma directa y clara en un momento oportuno (Aguilar y Flórez citados por Bustamante, C., Bernal, L, y Ruiz, R., 2007), a la vez, respetando los derechos de los demás, y teniendo en cuenta que si hay interferencias o barreras del medio

interpersonal, se "intenta superarlas o eliminarlas sin atacar al otro. Sopesa sus acciones y obtiene sus objetivos inmediatos, considerando al mismo tiempo sus metas últimas y las consecuencias de sus acciones en los demás" (Bustamante, C., Bernal, L. y Ruiz, R., 2007, p. 114).

Es importante conocer como se establecen los comportamientos a partir de las deficiencias en las habilidades sociales y cómo la finalidad de los valores en beneficio colectivo e individual.

Los comportamientos de los adolescentes, pueden verse descritos en la siguiente tabla:

(M. Davis, M. Mckay y E.R. Eshelman, 1982)

Tabla #1: tipos de comportamientos referentes a las habilidades sociales.

TIPOS DE COMPORTAMIENTOS		
INHIBIDO	ASERTIVO	AGRESIVO
No se respetan sus derechos se aprovechan de el.	Respetan los derechos del otro	No respeta los derechos del otro, aprovechándose de el
No consigue sus objetivos.	Puede conseguir sus objetivos.	Puede alcanzar sus objetivos con el trabajo del otro
Se siente frustrado, herido, ansioso, inhibido.	Se siente bien consigo mismo, tiene confianza consigo mismo	Esta a la defensiva humillando al otro
Deja al otro decidir por el.	Expresivo (directo) escoge por si mismo	Expresivo (directo e indirecto), elige por el otro



Las habilidades sociales se presentan de forma básica y compleja, siendo la básica la facilidad de escuchar, iniciar y mantener una conversación, dar las gracias, presentarse a otras personas, mientras las complejas son: pedirle a las personas algún tipo de ayuda, disculparse, expresar sentimientos, afectos, opiniones, sensaciones y sentimientos, conductas alternantes a la agresión, autocontrol en las situaciones de riesgo, defender los derechos y respetar los deberes, implementar conductas de afiliación.

De a lo anterior se establece la importancia de implementar en la realización del proyecto de la pasantía el desarrollo de estas habilidades mediante talleres que permitan el refuerzo y la adecuación de la misma.

Monjas, (2002) en su libro "Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y adolescentes", brinda una definición acerca de estas habilidades a trabajar:

#### **Habilidades relacionadas con el respeto y la opinión.**

Defender las propias opiniones significa manifestar a las otras personas la visión personal, su punto de vista, ideas y críticas respecto a un tema determinado. El defender las opiniones se debe de dar de forma adecuada sin imponer control frente a los demás, con la adecuación del respeto hacia los otros, tolerando sus puntos de vista y opiniones. En esta habilidad implica defender los derechos para que se exprese a los demás las situaciones



desagradables ya que, no cumplen los parámetros de sus propios derechos como el de la colectividad".

### **Habilidades para la adecuada comunicación verbal y no verbal.**

La realización de una adecuada conversación permite una correcta relación con los demás, mientras la no adecuada comunicación va a desarrollar en la persona una disminución de la facilidad de aprender cosas positivas de los otros. El acompañamiento del lenguaje verbal y no verbal permitirá el desarrollo de una adecuada comunicación, en que se expresen correctamente los sentimientos y posturas respecto a alguna situación. El lenguaje no verbal y verbal se enmarca en un adecuado contacto visual, afecto adecuado, preguntas conversacionales, informaciones personales (frases autorreveladoras).

### **Habilidades relacionadas con las consecuencias de la influencia negativa y toma de decisiones.**

La capacidad de autonomía frente a la toma de decisión se basa en el bienestar sentido por la misma persona, siendo consciente de la decisión tomada aceptando las consecuencias, tomando en cuenta los pasos a seguir para lograrlo tales como: definición del problema, búsqueda de alternativas, conocer y evaluar cada una de las consecuencias de la decisión tomada, elegir la mejor decisión, comprobando de esta forma si la decisión fue la adecuada. Referente a las consecuencias de la influencia negativa se encuentra como las personas intervienen positiva o negativamente en las decisiones que el ser humano toma, ya sea por bienestar propio o ajeno.



### **Habilidades relacionadas con sentimientos y emociones.**

Expresar emociones se destaca por comunicar con las otras personas sentimientos, emociones, estado de ánimo. Es muy importante que la persona exprese de forma adecuada sus sentimientos y emociones para evitar problemas y situaciones desagradables. El recibir emociones significa entonces responder de manera adecuada a lo que expresan los demás sin pasar por alto su opinión o burlarse de ellos.

### **Habilidades de solución de problemas interpersonales**

La identificación de los problemas interpersonales se basa en reconocer que existe un conflicto con otra/s personas, que suscitan las buenas relaciones con ellos; por esta razón es importante hacer hincapié en el conocimiento de esas problemáticas con el fin de formular posibles soluciones. Cuando se trata de buscar soluciones se deben de generar diversas alternativas que permitan disminuir esas conductas que producen el conflicto. La elección de la solución se produce escogiendo la mejor alternativa entre todas las posibles, tomando decisiones y evaluando las estrategias de solución. El probar la mejor solución para disminuir el conflicto permite resolver situaciones conflictivas generando ambientes sanos de convivencia.

Cada una de estas habilidades sociales que se exponen en el proyecto, permite trabajar de fondo cada una de las problemáticas emergentes de la Institución en los grados Sexto y Séptimo, realizando talleres con la finalidad de fortalecer cada una de las alternativas que llegan a solucionar o disminuir cada problemática.



## 7. Propuesta Metodológica

La realización de la Pasantía social tiene una duración total de 10 meses en los cuales se cuenta con una intensidad horaria de 20 horas semanales, de las cuales 18 se realizan en el lugar de pasantía y las 2 horas restantes se realizan en la universidad con asesoría todos los martes de 6:00 pm a 8:00 pm, donde se hace entrega de informes y asesoría de temas relacionados con el proyecto de la pasantía. La hora de entrada se estableció con el Rector de la Institución Educativa la adíela estando toda la jornada de Bachillerato y medio. Con el rector se acordó el siguiente horario:

Lunes a Jueves: 6:30 am a 11:00 am

Durante este horario se realizarán talleres los días Lunes, Martes y Miércoles, los días jueves se realizarán informes correspondientes a cada taller realizados en los grados Sexto y Séptimo mientras los viernes serán libre.

Durante el primer semestre de la pasantía se habrá realizado 60 talleres correspondientes a las habilidades referentes al respeto y la opinión, comunicación verbal y no verbal, consecuencia de la influencia negativa por parte de los compañeros de clase y toma de decisiones asertivas.

El desarrollo de la pasantía se inicia el día 31 de enero en las instalaciones de la Institución Educativa La Adíela donde se lleva a cabo el siguiente cronograma:

### 8. Actividades Realizadas

Para la realización de las intervenciones grupales se tuvo en cuenta un horario de talleres y realización de informes.

Tabla #2: Descripción de los talleres realizados y por realizar comprendidos desde el lunes 7 de marzo hasta el 10 de junio de 2011

MARZO				
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
28	1	2	3	4
realización de fichas técnicas	Realización de fichas técnicas	realización de fichas técnicas	realización de fichas técnicas	Libre
1	8	9	16	11
TI 6A: 6:30-7:30	TI 6C:6:30-7:30	TI 6E: 6:30-7:30	Realización de informes	Libre
TI 6B:7:30-8:30	TI 7D: 7:30-8:30			
14	15	16	17	18
TI 7A: 6:30-7:30	TI 7C:6:30-7:30	Ti 7E:6:30-7:30	Realización de informes	Libre
TI 7B: 7:30-8:30	TI 6D:7:30-8:30			
21	22	23	24	25
Í-BWO	T2:6A:6:30-7:30 T2 6B: 7:30-8:30	T2 6C:6:30-7:30 T2 6D: 7:30-8:30	Realización de Informes	Libre
28	29	36	31	1
T2 6E: 6:30-7:30	T2 7B: 6:30-7:30	T2 7D: 6:30-7:30	Realización de informes	Libre
T2 7A: 7:30-8:30	T2 7C: 7:30-8:30	T2 7E:7:30-8:30		

ABRIL				
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
4	5	6	1	8
T3 6A: 6:30-7:30	T3 6C: 6:30-7:30	T3 6E: 6:30-7:30	Realización de Informes	Libre
T3 6B: 7:30-8:30	T3 6D: 7:30-8:30			
11	12	13	14	15
T3 7A: 6:30-7:30	T3 7C: 6:30-7:30	T3 7E: 6:30-7:30	Realización de Informes	Libre
T3 7B: 7:30-8:30	T3 7D: 7:30-8:30			
<b>SEMANA SANTA</b>				



TIO 6A: 6:30-7:30	TIO 6B: 7:30-8:30	TIO 6C: 7:30-8:30	Realización Informes	
19	20	21	22	23
TIO 6D: 6:30-7:30	TIO 6E: 6:30-7:30	TIO 7A: 6:30-7:30	Realización Informes	
20	27	28	29	30
TIO 7B: 6:30-7:30	TIO 7C: 6:30-7:30	TIO 7D: 7:30-8:30	TIO 7E: 6:30-7:30	
<b>OCTUBRE</b>				
<b>LUNES</b>	<b>MARTES</b>	<b>MIÉRCOLES</b>	<b>JUEVES</b>	<b>VIERNES</b>
3	4	5	6	7
Incapacidad medica				
8	9	10	11	12
SEMANA DE RECESO				
13	14	15	16	17
18	19	20	21	22
Preparación Censo Secretaria De Educación				
23	24	25	26	27
Til 6A: 6:30 -8:30	Til 6B: 6:30-8:30	Til 6C: 6:30-8:30	Til 6D: 6:30-8:30	Til 6E: 8:45-10:45
<b>NOVIEMBRE</b>				
<b>LUNES</b>	<b>MARTES</b>	<b>MIÉRCOLES</b>	<b>JUEVES</b>	<b>VIERNES</b>
28	29	30	1	2
Til 7A: 6:30-8:30	Til 7B: 6:30 -8:30	Til 7C: 6:30-8:30	Til 7D: 6:30-8:30	Til 7E: 6:30 -8:30
3	4	5	6	7
Evaluación del Proyecto				
8	9	10	11	12
13	14	15	16	17
18	19	20	21	22
23	24	25	26	27

UNAB - REPOSICIÓN MEDICA



## 9. EVALUACION DEL PROYECTO

### **Resultados de la Entrevista a Directivas y Profesores**

La entrevista que se llevo a cabo en la Institución busco evaluar las variables sobre coherencia, pertinencia y aplicación en la ejecución del proyecto de pasantía social.

Respecto a la pregunta inicial ¿Que conocimiento tiene acerca del proyecto que se lleva a cabo en la Institución Educativa La Adíela durante el 2011?, las personas entrevistadas conocen de forma parcial el proyecto aun encaminándolo a la finalidad que es el cambio de comportamiento y las relaciones sociales en los estudiantes generando habilidades sociales asertivas, orientando sus respuestas a la importancia de las temáticas trabajadas durante el año escolar.

Evaluando la coherencia de la realización del proyecto de pasantía social se encontró en las respuestas de docentes y directivos que partiendo de las necesidades encontradas en la institución, el trabajo que se realizo enfoca un cambio positivo de los estudiantes en general aun cuando se presentan comportamientos inadecuados, generando en ellos formas diferentes de solucionar los problemas, cumpliendo de forma satisfactoria los objetivos propuestos y teniendo acogida por parte de estudiantes y profesores.

Asi mismo se desataca las fortalezas encontradas como pasante de psicología social, las cuales permitieron generar un ambiente de respeto y aprendizaje con la finalidad de modificar situaciones de riesgo, donde el acompañamiento, el conocimiento,



el dialogo franco y directo, dominio de grupo y la buena comunicaci3n permiten introyectar en los estudiantes la informaci3n necesaria.

La metodolog3a utilizada permiti3 dar un acercamiento mas creativo a la tem3tica general que se trabajo durante el 2011, creando espacios de confrontaci3n asertivos (foros de opini3n), conocimientos de experiencias y conocimientos de sus propias actitudes llevando un control y congruencia del nivel y capacidades de los estudiantes.

Las observaciones realizadas por los profesores y administrativos, se enmarca en la poca retroalimentaci3n del trabajo con los padres de familia dando como recomendaci3n realizar retroalimentaci3n en las reuniones de padres de familia, trabajar con los estudiantes con mayor frecuencia con la finalidad de conseguir mejores resultados en el cambio de comportamiento en los estudiantes.

Como retroalimentaci3n de la coherencia hay que destacar un cambio en general de los estudiantes donde el dialogo en algunas situaciones es utilizado para la soluci3n de problemas interpersonales, destacando que existen de igual forma situaciones en las que persiste la agresividad y la mala comunicaci3n entre estudiante-estudiante, profesor-estudiante que genera cada d3a un mal ambiente escolar.

En relaci3n a la pertinencia se encuentra en la realizaci3n de la entrevista algunas dificultades en la que se afirma el poco compromiso y acompa1amiento por parte del grupo docente en la realizaci3n de las intervenciones grupales, trayendo como consecuencia una disminuci3n en la responsabilidad y el inter3s



por realizar las actividades por parte de los estudiantes y la incidencia en el comportamiento de cada uno de ellos.

Por ultimo en la variable de aplicación, los profesores y administrativos comentan la importancia del proyecto que se realizo con los estudiantes ya que fue un proyecto útil donde se logro establecer en los estudiantes un cambio en el comportamiento y en la solución de problemas, ya que, por medio de los talleres se logro modificar de forma general la dinámica social y personal entre ellos estableciendo un control en los comportamientos. El trabajo del pasante social permitió conocer los aspectos positivos a manejar en el aula de clase y establecer diferentes estrategias asertivas de manejo y control del comportamiento.

Como recomendaciones a nivel de la entrevista, se encuentra, dar continuidad con el proyecto realizado no solo con los estudiantes de sexto y séptimo si no con grados inferiores y superiores, donde se pueda establecer un control de ellos. La compañía y trabajo de un psicólogo el cual genere diferentes espacios de solución de problemas encaminados a comportamientos adecuados y el cual realice diagnósticos con los estudiantes, continuidad con el proyecto, trabajo con los docentes el cual se encamine al manejo del conflicto en el aula de clase, establecer estrategias de habilidades para los estudiantes.



### **Resultados de la Evaluación de Conocimiento (Encuestas)**

Para llevar a cabo la evaluación de conocimiento (encuestas) con los estudiantes de sexto y séptimo, se tuvo en cuenta tres variables: importancia, comprensión y aplicación, la cual fue aplicada a estudiantes aleatorios de los grados sexto y séptimo de la Institución Educativa La Adíela.

Evaluando la variable de importancia se encontró que los estudiantes expresan el valor e interés de llevar a cabo las actividades, ya que, les permite conocer mas acerca de cada una de las problemáticas que se presentan en su grado y la mejor forma de solucionarlos, conociendo que tanta habilidad posee cada uno en las diferentes temáticas, y como cada una de ellas ayudan a solucionar los problemas asertivamente y conocer los comportamientos inadecuados de cada uno por medio de las actividades realizadas y la reflexión al final de cada actividad.

La variable de comprensión permite ver los cambios generados en los comportamientos después de trabajar cada una de las temáticas:

- **Respeto:** los estudiantes expresan que después de los talleres comprendieron la importancia de respetar a los compañeros y ser respetados, no agredir físicamente, interiorizando y aplicando esta temática en sus relaciones personales.
- **Comunicación:** los estudiantes expresan que después de los talleres comprendieron la importancia de comunicarse adecuadamente de forma verbal y no verbal con las demás personas, expresando de forma respetuosa punto de vistas, con la cual se puedan solucionar los problemas sin necesidad de la agresividad.



- e Influencia y toma de decisiones: los estudiantes expresan que después de los talleres comprendieron la importancia de escuchar a las personas cuando influyen de manera correcta en las vidas de cada uno de ellos, de tratar de solucionar los problemas adecuadamente sin agresividad y a tomar decisiones asertivas que permitan cambios positivos en sus vidas.
- o Habilidades alternantes a la agresión y el autocontrol: los estudiantes expresan que después de los talleres comprendieron la importancia de solucionar los problemas por medio del dialogo o buscando ayuda, aprendiendo a tener un control de las situaciones de riesgo, expresando que los otros compañeros después de trabajar esta temática modificaron sus comportamientos.
- e Solución de problemas interpersonales: los estudiantes expresan que después de los talleres comprendieron la importancia de solucionar los problemas sin agresiones lo cual facilita una mejoría de las relaciones personales y familiares, teniendo como mejor solución el dialogo.

En general se puede observar una comprensión general acerca de cada una de las temáticas trabajadas, cambiando parcialmente comportamientos inadecuados, aunque en ocasiones continúan predominando los comportamientos inadecuados.

Evaluando la variable de aplicación se encuentra que los estudiantes en relación con padres, compañeros y docentes modifican de forma parcial los comportamientos, es decir, conocen y aplican la importancia de cada una de las temáticas



y las aplican viendo cambios positivos, al igual que conocen e interiorizan los cambios en sus vidas y la continuidad de comportamientos inadecuados. Los profesores y administrativos han observado los cambios positivos en los estudiantes respecto a estas temáticas.

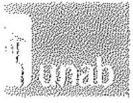
La entrevista además de evaluar las variables, se enfoca en conocer la opinión de los estudiantes acerca de gustos en la metodología y cosas por mejorar, se encontró resultados positivos respecto a la metodología y recursos utilizados ya que por este medio se aprendieron cosas interesantes de cada temática, expresando que los talleres lúdicos permiten conocer no de forma magistral la importancia de un tema con la finalidad de modificar comportamientos. Como recomendación expresan que las películas, foros, salidas pedagógicas pueden ser una buena metodología a trabajar

### **Evaluación Económica**

La realización de la pasantía requiere de una inversión económica tanto para la realización de los talleres, informes A-Z, así como el transporte hasta la institución. A continuación se presenta una tabla con la información acerca de los gastos durante la realización del proyecto de pasantía social

Tabla No 3 Inversión Económica en el Proyecto de Pasantía social

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR UNIDAD	VALOR TOTAL
Transporte	122	2800	341600
Cartulinas	10	400	4000
Impresiones	90	100	9000
<b>TOTAL ■</b>			<b>\$356600</b>



que enmarcan diferentes comportamientos inadecuados en cada una de las personas que se desarrollan en este entorno.

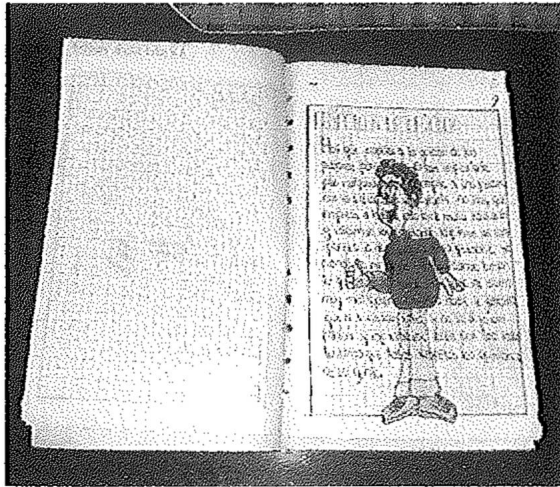
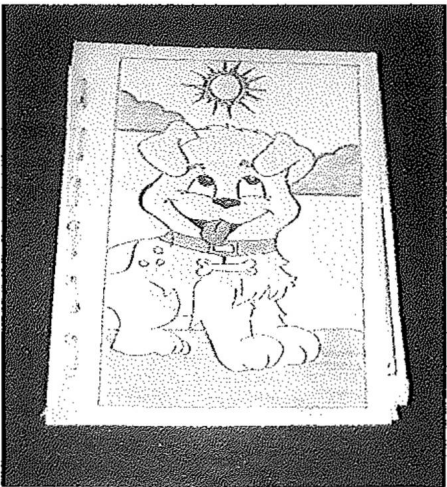
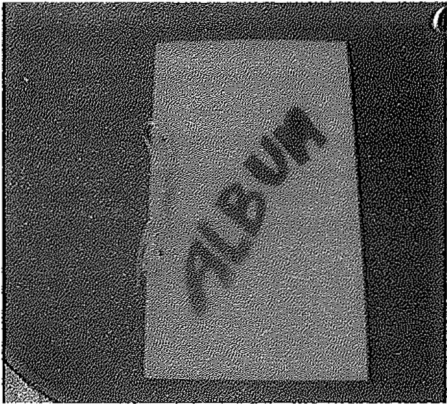
La pasantía social y comunitaria deja a cada uno de los estudiantes listos para mejorar las relaciones interpersonales y a la adquisición de aprendizajes en diferentes escenarios tanto comunitario, grupal o individual, trabajando a la persona como un todo donde se interviene familia, compañeros, amigos y personas que se establecen en el mismo ámbito con la finalidad de conocer raíces de problemas y trabajarlas de forma adecuada.

La comunidad aceptó de forma correcta la finalidad de la intervención grupal y los beneficios para cada uno de ellos. Realizando un cambio de comportamiento satisfactorio en el 2011.

## 11. Anexos

### Fotos de los talleres Realizados







## 12. Referencias Bibliográficas

Caballo, V. E. (1993). Manual De Evaluación Y Entrenamiento En Habilidades Sociales. Madrid: Siglo XXI.

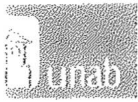
Camacho.G.C, Camacho.C.M. Instituto clínico de rehabilitación y psicoterapia. Habilidades sociales en la adolescencia: un programa de intervención. Revista profesional española de terapia cognitivo-conductual.2005

Jeffrey A. Kelly. (2002) Entrenamiento de las habilidades sociales. Desclée de brouwer. Octava edición.

Monjas. C. (2002) Programa De Enseñanza De Habilidades De Interacción Social (Pehis) Para Niños Y Adolescentes. Cuarta Edición. Ciencias de la Educación Preescolar Y Especial (Cepe).

Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2001). Desarrollo humano. Octava edición. Bogotá: McGraw Hill

Robert E (2001) Adolescencia. Editorial Limusa, Decimoctava Edición



Rodríguez.M, Carballal.A, Arce.R.(2003) .Habilidades parentales en procesos de separación: desarrollo evolutivo de los menores y perfiles educativos. Revista galego-portuguesa de psicología e educación. Universidad de Santiago de Compostela. Departamento de psicología social.

Vicente.E. Caballo. (2007) Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales.2007.editorial siglo XXI.

Woolfolk A (2006) Psicología Educativa Editorial Pearson

Educación. Libro en línea. URL:

<http://books.google.com.co/books?id=PmAHE32RuOsC&printsec=fro>

ntcover#v=onepage&q&f=false Consultado el 28 de octubre de 2010

Werner, R., Pelicioni, M. y Chiattonne, E. (2003). La psicología de la salud latinoamericana hacia la promoción de la salud. Brasil: revista virtual, psicología científica. URL: <http://www.psicologiicientifica.com/bv/psicologia'-l11-2-la-psicologia-de-la-salud-latinoamericana-hacia-la-promocion-de-la-salud.html> Consultado el 26 de octubre de 2010