

INTERVENCION PSICOSOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE
"HABILIDADES PARA LA VIDA" EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL
PROGRAMA EXTERNADO DEL AMPARO DE NIÑOS JUAN XXIII

CRISTIAN ROMERO HINCAPIE

NOMBRE DEL DIRECTOR: Ps. Lorena Cardona Gaviria



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

BUCARAMANGA, Febrero 2012

ab

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA

CONVENIO

CORPORACION UNIVERSITARIA EMPRESARIAL ALEXANDER VON HUMBOLDT

INFORME DE PASANTIA "AMPARO DE NIÑOS JUAN XIII"

AMPARO DE NIÑOS "JUAN XXIII"

ARMENIA

Febrero 2012



TABLA DE CONTENIDO

| | | |
|---|-------------------------------------|-----|
| o | Introducción, | .3 |
| © | Descripción de la institución..... | 6 |
| © | Diagnóstico institucional..... | 9 |
| ® | Justificación | 15 |
| • | Objetivos17 | |
| e | Marco Teórico18 | |
| ® | Propuesta Metodológica26 | |
| « | Desarrollo28 | |
| • | Resultados29 | |
| o | Conclusiones y Recomendaciones..... | .38 |
| ® | Referencias Bibliográficas | .39 |
| ® | Anexos | .40 |



TABLA DE GRAFICOS

| | |
|-------------------|-----|
| ◦ Gráfico 1..... | .40 |
| ◉ Gráfico 2..... | .41 |
| ◦ Gráfico 3..... | .41 |
| ◦ Gráfico 4..... | .42 |
| ● Gráfico 5..... | .42 |
| ◦ Gráfico 6..... | .43 |
| ◉ Gráfico 7..... | .43 |
| ◦ Gráfico 8..... | .44 |
| ◦ Gráfico 9..... | .44 |
| ● Gráfico 10..... | .45 |
| ● Gráfico 11..... | .45 |



Lista de tablas

o Tabla 1..... 47

® Tabla 2..... 4 9



INFORME DE PASANTIA "AMPARO DE NIÑOS JUAN XXIII"

PROYECTO: INTERVENCION PSICOSOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE "HABILIDADES PARA LA VIDA" EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL PROGRAMA EXTERNADO DEL AMPARO DE NIÑOS JUAN XXIII

1. INTRODUCCION

Una postura comienza a tomar cada vez más fuerza entre las personas del común y de todos en general, y es aquella que afirma que el futuro del mundo está en los niños, que todo comienza desde la educación, y que un mejor mañana será el producto de una buena conjunción entre dichos elementos. De acuerdo a Platón: "la educación del hombre es el único camino para llegar a conformar una sociedad justa" (PLATÓN 1949, citado por Droz G.1992)

En ese orden de ideas, los niños deben ser una prioridad en todos aquellos programas y proyectos que persigan como objetivo propiciar un cambio en la sociedad, bien sea a largo o corto plazo. Es necesario entonces, enfatizar en la protección de todos los niños, niñas y adolescentes (o de ahora en adelante NNA), y especialmente de aquellos que por diferentes circunstancias socio económico y familiares se encuentran en una situación de peligro y vulnerabilidad.

En la institución "Amparo de niños Juan XXIII" y en cada uno de sus programas se busca garantizar los derechos de los



niñas, niños, y jóvenes vulnerables. El presente proyecto hace énfasis sobre el programa de externado, donde se trabaja con población de municipios de Armenia y Calarcá, los beneficiarios son NNA con un alto riesgo psicosocial y familiar.

Riesgo psicosocial en el sentido de que son niños y jóvenes cuyo desarrollo se lleva a cabo en entornos marginados, marcados por la pobreza y graves fenómenos como la delincuencia y las drogas, consumo de sustancias psicoactivas (SPA), las cuales se constituyen en problemáticas crecientes en los municipios de Armenia y Calarcá. Estos niños requieren de actividades como empleo del tiempo libre, con el fin de disminuir, en alguna medida, el riesgo de caer en problemas de drogadicción, o en pertenecer a las denominadas "pandillas", o que se vean involucrados en diferentes actividades delictivas, entre otras.

En dichos NNA se pueden identificar dinámicas intrafamiliares inadecuadas con una disciplina permisiva, donde predominan la existencia de padres poco involucrados con sus hijos, familiares ausentes, cuidadores maltratadores, entre otros; lo cual conlleva a que se generen en los jóvenes problemas relacionados con el acatamiento de normas, una escasa cooperación con sus figuras de autoridad, problemas de autoestima, entre otros.

A nivel educativo, es posible observar la preocupación de los docentes y directivos por este fenómeno, ya que ellos expresan que se ha perdido el respeto por los mayores, además de la empatía por el dolor ajeno. Además, aquellos problemas sociales y familiares a menudo se ven reflejados en problemas



escolares, tales como la agresividad y el bajo rendimiento académico.

A partir de lo expuesto, el presente proyecto tiene como objetivo propiciar el mejoramiento en la calidad de vida de los NNA pertenecientes al programa de externado del amparo de niños Juan XXIII, la cual se ha visto afectada a causa de diversas problemáticas psicosociales y familiares, las cuales traen consigo graves secuelas que se ven reflejadas en todos los aspectos de sus vidas.



2. DESCRIPCION DE LA INSTITUCION

La institución en la cual se está desarrollando la pasantía social es el "Amparo de niños Juan XXIII", el cual cuenta con una población compuesta por niños, niñas y jóvenes vulnerables, en situaciones de desplazamiento, peligro, abandono, o maltrato.

El amparo de niños Juan XXIII es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro, establecida legalmente en 1959, la cual cuenta con una infraestructura física adecuada y un equipo de trabajo interdisciplinario y administrativo calificado, que garantiza el cumplimiento y formación integral de todos sus beneficiarios. La institución orienta sus acciones a garantizar los derechos de los niños, niñas y jóvenes vulnerables, en situaciones de desplazamiento, peligro, abandono o maltrato, en procura de una formación integral que favorezca su desarrollo, proyecto de vida, habilidades sociales y participación activa en el entorno socio familiar.

El amparo de niños Juan XXIII cuenta con programas de internado, donde los niños habitan en el albergue, y otro programa de externado, en el cual los menores pasan gran parte de su tiempo libre, pero al final vuelven a sus hogares; este último programa es en el cual está enfocado el proyecto a realizar.



Una característica particular a casi todos los niños radica en unas inadecuadas relaciones intrafamiliares, lo cual los ubica en una delicada situación de vulnerabilidad; a la mayoría de ellos no se les presta atención en sus hogares, algunos por tener unos padres poco involucrados con sus hijos, y en otros casos, se trata de padres ausentes.

Son niños y adolescentes pertenecientes a estratos socioeconómicos 1 y 2, lo que nos lleva a tener en cuenta la pobreza como un factor de riesgo que los ubica en una posición de vulnerabilidad.

Con respecto a su nivel académico, tenemos que todos estos niños se encuentran cursando el colegio, ya sea de grados inferiores o superiores; y en ese orden de ideas, se trata de una población cuyas edades varían básicamente entre 6 y 17 años.

En estudios que se han llevado a cabo previamente, se ha identificado que la población asistente al programa de externado del amparo de niños presentan como principales problemáticas la hiperactividad, el acatamiento de las normas, y la confusión de roles y figuras de autoridad; esto, como consecuencia de un no adecuado desarrollo psicosocial y familiar a causa de diferentes circunstancias entre las que sobresalen los entornos hostiles y los padres y madres de familia ausentes y desinteresados.

El amparo de niños Juan XXIII trabaja en procura de una formación integral que favorezca el desarrollo, proyecto de



vida, habilidades sociales, y la participación activa en el entorno socio familiar de jóvenes en situaciones de vulnerabilidad, además de la formación de los niños, niñas y adolescentes en la prevención e intervención oportuna en situaciones de vulnerabilidad, por medio de la orientación integral sistemática en las áreas de pedagogía, psicología, trabajo social, salud, recreación, cultura, y ocupacional que le permita mantener una dinámica relacional coherente, para favorecer así su desarrollo humano integral y participación asertiva en el contexto.

En este orden de ideas, y siguiendo con los lineamientos de la institución, este proyecto está dirigido a fomentar el uso de estilos de vida saludables, lo que conllevará a un mejoramiento en la calidad de vida, el cual se verá reflejado en la salud mental y fortalecimiento de habilidades sociales, dentro y fuera del contexto familiar.



3. DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Una problemática general predomina sobre todos los niños pertenecientes al programa externado del amparo de niños Juan XXIII, y consiste en las condiciones de amenaza y vulneración a sus derechos y su salud mental y física, frente a las cuales se ven enfrentados los niños, niñas y adolescentes en su medio bio-psicosocial y familiar.

Son condiciones de amenaza y vulneración en tanto los niños niñas y adolescentes se desenvuelven en zonas marginadas de los municipios de Calcará, Armenia y el corregimiento de Barcelona, lo que conlleva a que sean entornos notoriamente hostiles, donde los niños se ven expuestos a fenómenos tales como el consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar y delincuencia.

Lo anterior, sumado a unos contextos familiares donde predominan los diferentes tipos de maltrato, dinámicas de violencia, y existencia de figuras paternas insignificantes, negligentes o, en el peor de los casos, ausentes, aumentando su estado de vulnerabilidad y el nivel de afectación a su integridad, libertad, como también a su salud mental y física.



METODOLOGIA PARA EL DIAGNOSTICO

Para el presente diagnostico de necesidades se utilizaron básicamente 3 técnicas:

Durante las primeras 2 semanas se llevo a cabo una observación de tipo participativa, donde el observador se involucraba en las diferentes actividades realizadas por el grupo, con el fin de tener un mayor acercamiento con los menores, romper el hielo, conocerlos mejor y comenzar a detectar problemáticas.

Posteriormente, se implementó con los niños pertenecientes a los grupos mayores (de 12 a 16 años) y medianos (de 8 a 12 años), la técnica del árbol de problemas y soluciones, donde se les pidió en primer lugar que dibujaran un árbol, que tuviera raíz, tallo y hojas, y después se les instruyo para que colocaran al lado izquierdo del dibujo las necesidades que presentaban de acuerdo a la opinión individual, colocando las más relevantes en la raíz y las restantes en el tallo y hojas, de acuerdo al orden jerárquico que tenían para cada uno. Finalmente, se pide que al frente de cada problema coloquen una posible solución, terminando con una socialización de los trabajos.

Con los grupos restantes, pequeños (de 6 a 11 años) y Barcelona (de 8 a 14 años), se aplica el cuestionario de autoestimas graduales, que es una versión reducida y adaptada del cuestionario IAME (inventario de autoconcepto en el medio escolar) elaborado por Garcia (1995) y editado por la casa editorial EOS. La prueba consta de 19 ítems, 16 de los cuales se refieren a cualidades propias de la autoestima y 3



pertenecen a una escala de autocrítica que busca evaluar en qué medida los menores están contestando o no sometidos bajo los efectos de la deseabilidad social.

El cuestionario IAME, mide el concepto de autoestima de 5 dimensiones básicas:

- Autoestima general
- Autoestima física
- ® Autoestima de competencia académica e intelectual
- Autoestima emocional
- ® Autoestima de relaciones con los otros.

Es importante aclarar en este punto, que la prueba aplicada a los niños, niñas y adolescentes se encuentra debidamente estandarizada, validada y con una fiabilidad del 0.70.

POBLACION

La población global del proyecto son 116 niños, pertenecientes a los municipios de Calarcá, Armenia y el corregimiento de Barcelona, los cuales se encuentran vinculados al programa externado del amparo de niños Juan XXIII.

La muestra para la elaboración del diagnóstico de necesidades fue de 48 niños, elegidos aleatoriamente, de los cuales 15 pertenecen al grupo de Barcelona, 10 al grupo de los pequeños, 14 medianos y 9 grandes, con edades entre 7 y 14 años, sin complicaciones a nivel físico o cognitivo considerables.



RESULTADOS

De acuerdo a la forma de puntuación sugerida por la prueba, tenemos que existe un rango normal, un rango de concepto positivo de la autoestima, y un rango negativo de la autoestima.

De 1 a 16 puntos: concepto negativo de la autoestima

Niños dentro de este rango: 0.

De 17 a 48 puntos: Rango de normalidad

Niños dentro de este rango: 9.

De 48 a 64 puntos: concepto positivo de la autoestima

Niños dentro de este rango: 16.

La media de los resultados de la prueba fue: 51.04, ubicado en el rango de concepto positivo de la autoestima.

En el gráfico 001 (Ver anexo), se encuentra la pirámide de jerarquización de las necesidades de la población, identificadas mediante las diferentes herramientas del diagnóstico de necesidades.

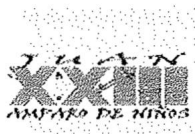
En el gráfico 002 (ver anexo) se pueden observar los porcentajes correspondientes a la cantidad de población ubicada en cada uno de los rangos, de acuerdo a los conceptos que poseen de la autoestima, con base a los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento de "autoestimas graduales"

De acuerdo a lo planteado en el planteamiento del problema, se tiene que la condición de amenaza y vulneración a las que se ven expuestos los niños, niñas y adolescentes en su cotidianidad, acarrear consigo una variedad de problemáticas en diferentes esferas de su vida; así, entre las que mas se destacan son:

Carencias afectivas, inestabilidad emocional, hiperactividad o excesiva actividad motora, dificultades en el acatamiento de normas y reconocimiento de figuras de autoridad; e inclusive, algunos de ellos presentan algunas complicaciones educativas consistentes básicamente en problemas de atención y aprendizaje.

De acuerdo a lo expresado por los niños por medio de los dibujos realizados durante la actividad del árbol de problemas y soluciones, se puede percibir que la necesidad mas grande que la mayoría de ellos refiere es la de recrearse y divertirse, en ese aspecto se presenta una gran demanda de actividades de dispersión tales como los deportes y los juegos a campo abierto. En cuanto a temáticas para trabajar, los niños sienten la necesidad y están interesados por aprender acerca de resolución de conflictos, toma de decisiones, trato con los demás, valores, autoestima, respeto, sexualidad, convivencia y cuidado del medio ambiente. Manifiestan además interés por algunas actividades de producción como la modistería y la panadería.

Con respecto a las soluciones, proponen talleres, crucigramas, deportes, juegos recreativos en canchas y zonas verdes, caminatas, carteleras, y películas, entre otros.



Líneas de acción

En primer lugar, se debe continuar con el programa de externado en el amparo de niños Juan XIII, garantizando procesos tendientes a la recuperación bio- psicosocial, favoreciendo el fortalecimiento de habilidades para la vida, que generen procesos de cambio y resiliencia en la población beneficiarla y su entorno.

Se debe seguir ofreciendo a la población beneficiarla la oportunidad de aprovechar su tiempo libre, participando en actividades colectivas y colectivas, de crecimiento personal, formación ciudadana, asesoría escolar, recreación, deporte, cultura, productividad.

Brindarles a los niños, niñas y adolescentes un ambiente cálido y amable que le permita sentirse acogido, aceptado, y motivado a participar activamente en el proceso educativo formativo que genere un cambio significativo personal y familiar.

Además, es necesario llevar a cabo talleres formativos con los menores, tratando diferentes temáticas relacionadas con autoestima y fortalecimiento de habilidades para la vida en los niños, niñas y adolescentes.



4. JUSTIFICACION

El proyecto de pasantía en el Amparo de niños "Juan XXIII" se desarrolla porque como estudiantes de psicología se está en plena capacidad de hacer contribuciones, desde el respectivo campo de estudio, en pro de un mejoramiento del entorno y de la calidad de vida de sus habitantes.

La población a intervenir es vulnerable, ya que representa un sector que requiere atención urgente por parte de la psicología, y paradójicamente son personas que, por las circunstancias, cuentan con las más bajas oportunidades de atención integral en salud. Por lo que éste proyecto se orienta a propiciar un estado de equidad en el acceso al servicio de salud mental en el área comunitaria.

Si se pretende un cambio en la realidad de las comunidades, es necesario trabajar con aquellas personas que serán los protagonistas del futuro, pues si desde edades tempranas se les inculca y refuerza un adecuado estilo de vida, es posible que a mediano y largo plazo se tenga una sociedad con una mejor calidad de vida.

Se plantea el presente proyecto como parte de un programa del amparo de niños Juan XXIII, por tratarse de una organización no gubernamental sin ánimo de lucro, que cumple con los 2 criterios descritos en los párrafos anteriores: trabaja con niños, niñas y adolescentes, en situaciones de vulnerabilidad, por lo que la psicología es un eje



fundamental sobre el cual giran los diferentes modelos de intervención.

Y finalmente, se elige el programa de externado, ya que, la mayoría de esfuerzos de la institución se centran en los diferentes programas existentes a nivel de internado, tales como el proyecto adolescentes gestantes y/o lactantes, proyecto a jóvenes en la modalidad de menores explotadas sexualmente, proyecto a niños, niñas y adolescentes en condiciones de amenaza o vulneración, y el proyecto transitorio para adolescentes en conflicto con la ley sistema de responsabilidad penal, lo que conlleva a que en ocasiones el campo psicológico en el programa de externado requiera un apoyo extra, el cual se busca brindar con el proyecto.



5.1 Objetivo general

Fortalecer las habilidades para la vida en niños, niñas y adolescentes del programa externado del amparo de niños Juan XIII, por medio de una intervención psicosocial basada en la implementación de talleres grupales.

5.2 Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico de necesidades prevalentes en la población de niños, niñas y adolescentes.
- ® Diseñar talleres lúdicos y psicoeducativos que fortalezcan las habilidades para la vida en niños, niñas y adolescentes.
- © Ejecutar talleres lúdicos y psicoeducativos que fortalezcan las habilidades para la vida en niños, niñas y adolescentes.

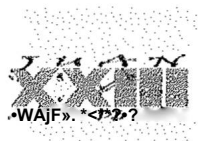


6. MARCO TEÓRICO

En los grupos sociales ocurren muchos procesos, destacándose los de socialización, creación de normas, motivación hacia la obediencia y la conformidad, búsqueda de cierto nivel básico de homogeneidad, el establecimiento de mecanismos de solidaridad, cooperación o competencia, así como el establecimiento de categorías y clases sociales, entre muchos otros. La psicología social surge precisamente para estudiar y conceptualizar esa relación individuo-sociedad en todos sus aspectos (Blanco, 1987, citado por Sánchez, 2002).

Siguiendo las características que plantea el modelo comunitario en otros ámbitos como la salud o la educación, la intervención con la comunidad desde la psicología social se plantea la meta del incremento del bienestar social y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos que la componen. El psicólogo trabaja orientado por la finalidad de una promoción de la competencia de la comunidad para analizar sus problemas y generar recursos para superarlos. Se desarrollan trabajos con las poblaciones, desde una perspectiva preventiva y proactiva.

Como una de las finalidades más importantes de la intervención con la comunidad se debe destacar la prevención, focalizada en grupos de riesgo o grupos relevantes con respecto al problema del que se trate. Dada la relevancia que el concepto de prevención tiene para el resto de los ámbitos de la psicología, este sector social resulta de mayor



importancia. Igualmente los programas de participación social o sensibilización ante grupos o problemas concretos ;sean del ámbito que fueren deben ser contemplados desde las estrategias comunitarias.

Finalmente, desde la psicología social se trabaja frecuentemente con grupos para alcanzar objetivos que únicamente con esta metodología son posibles. Se trata de intervenciones centradas en la ayuda mutua, desarrollo de la solidaridad, participación ciudadana, competencia para el análisis de situaciones y tomas de decisiones que afectan a un colectivo, habilidades de trabajo en equipo, etc. Las técnicas de intervención grupal permiten al psicólogo y a la comunidad desarrollar objetivos de organización y dinamización comunitaria.

De acuerdo a lo anterior, algunos temas son de especial interés al momento de adelantar trabajos con comunidades vulnerables, enfocados desde la psicología social. Para efectos del presente proyecto, de acuerdo a los ejes temáticos a trabajar, tenemos:

HABILIDADES SOCIALES.

Dada la complejidad del término, existen numerosas definiciones de diversos autores que han intentado sintetizar lo que son las habilidades sociales; entre las más destacadas se tiene:



"Es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás" (Libet y Lewinsohn, 1973, citado por Rivera 1995)

"Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás". (Combs y Slaby, 1977, citado por Rivera 1995)

"Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas" (Caballo, 1993, citado por Rivera 1995).

Diferentes investigaciones adelantadas recientemente han establecido una relación entre problemas en el desarrollo de habilidades sociales durante la infancia y problemáticas en la edad adulta. Un buen desarrollo de las habilidades sociales es uno de los indicadores que se relaciona de manera más directa con la salud mental y con la calidad de vida de las personas.



Las habilidades sociales además, "tienen una estrecha relación con el desarrollo cognitivo y los aprendizajes que se van a realizar en el campo educativo, y son requisito necesario para unas buenas socializaciones de los niños niñas y adolescentes y sus iguales" (Rivera, 1995).

Por consiguiente, los NNA que presentan déficits en su habilidades sociales, tienen mayor probabilidad de presentar también otros problemas como por ejemplo: deficiencias en el desarrollo cognitivo, emocional y dificultades en el aprendizaje.

Las temáticas más destacadas dentro de las habilidades sociales son:

Comunicación asertiva.

"Es una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia" (Aguilar-Morales, J.E. y Vargas-Mendoza, J. E.2010).

Es un pilar fundamental para las habilidades sociales ya que la comunicación es la base fundamental de todos los procesos de socialización de los seres humanos, de una adecuada comunicación dependerá que una persona logre tener unas buenas relaciones interpersonales con los otros miembros de su entorno.



Asertividad.

"La asertividad permite decir lo que uno piensa y actuar en consecuencia, haciendo lo que se considera más apropiado para uno mismo, defendiendo los propios derechos, intereses o necesidades sin agredir u ofender a nadie, ni permitir ser agredido u ofendido y evitando situaciones que causen ansiedad" (Aguilar-Morales, J.E. y Vargas-Mendoza, J. E.2010) .

La asertividad es una actitud intermedia entre una respuesta pasiva o inhibida y otra agresiva frente a otras personas, que se refleja tanto en el lenguaje hablado como en el lenguaje no verbal, como en la postura corporal, en los gestos del cuerpo, en la expresión facial, y en la voz.

"Una persona asertiva suele ser tolerante, acepta los errores, propone soluciones factibles sin ira, se encuentra segura de si misma y frena pacíficamente a las personas que les atacan verbalmente. La asertividad impide además que seamos manipulados por los demás en cualquier aspecto y es un factor decisivo en la comunicación y el aumento de la autoestima, además de valorar y respetar a los demás reciprocamente" (Aguilar-Morales, J.E. y Vargas-Mendoza, J. E.2010).

Trabajo en equipo.

"Un equipo de trabajo se define como dos o más personas que interactúan y se influyen entre sí, con el propósito de alcanzar un objetivo común en base a una motivación



relacionada" (Rodríguez P. Ramona, Van de Velde
Hermán, 2007).

Existen principalmente dos tipos de grupos: los formales e informales. Los grupos formales por lo regular son más de tipo organizacional, y son creados por los directivos de las empresas con el propósito de que sean los responsables de de tareas específicas.

Por otro lado, los grupos informales son más de tipo social, su formación es de tipo espontánea y aparecen en el ambiente escolar o de trabajo en respuesta a la necesidad de socialización. Estos grupos tienden a formarse alrededor de amistades e intereses comunes. Al plantear a este tipo de grupo un objetivo común a alcanzar, se convierten en equipos de trabajo.

Habilidades Cognitivas

Las habilidades cognitivas son entendidas como "operaciones y procedimientos que puede usar el estudiante para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución (...) suponen del estudiante capacidades de representación (lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de autodirección (auto programación y autocontrol)" (Rigney, 1978, citado por Herrera, 2005).



En ese orden de ideas, tenemos que las habilidades cognitivas son aquellas que facilitan los aprendizajes y la obtención del conocimiento; en otras palabras, son aquellas que operan directamente sobre la información, recogiendo, analizando, comprendiendo, procesando y almacenándola en la memoria, para tenerla allí permanentemente disponible con el objetivo de poder recuperarla y utilizarla en aquellas situaciones donde sea necesaria.

Las habilidades cognitivas son las que nos permiten entonces desarrollar tareas tales como toma de decisiones, punto crítico, y solución de conflictos.

Habilidades para el control emocional

"La Inteligencia es considerada por muchos autores como una habilidad básica que influye en el desempeño de todas las tareas de índole cognoscitiva, por lo que una persona "inteligente" hace un buen trabajo al resolver problemas, explicarlos y proponer acertijos" (Gianfranco Alterio Ariola y Henry Pérez Loyo 2008).

"La evidencia a favor de esta posición proviene de estudios correlacionales de las pruebas de inteligencia, los cuales han motivado el hecho de que algunos autores la definan basándose en la medición del Coeficiente Intelectual (CI), que abarca el raciocinio lógico, las habilidades matemáticas y las habilidades espaciales" (Gianfranco Alterio Ariola y Henry Pérez Loyo 2008).



Sin embargo, algunas investigaciones adelantadas en los últimos años han logrado demostrar la existencia de diferentes tipos de inteligencias, cada una de ellas encargada de una tarea específica, y entre las que se encuentra la inteligencia emocional.

"Al respecto, Howard Gardner, propuso una teoría de inteligencias múltiples según la cual existen al menos siete clases de inteligencias: lingüística, musical, espacial, lógico-matemática, corporal-cinestésica, interpersonal e intrapersonal. En tal sentido, este autor fundamentó su noción de habilidades separadas, en las pruebas de que el daño cerebral a menudo interfiere con el funcionamiento de un área pero no en otros campos, así como también, en la observación de que es común que la gente sobresalga en alguna de esas siete áreas pero no en todas" (Alterio Arlola Gianfranco, Pérez Loyo Henry, 2008) .

En ese orden de ideas, tenemos que las habilidades emocionales están directamente relacionadas con actividades tales como la auto motivación, la resiliencia, el proyecto de vida y el manejo del estrés, entre otras.



7. PROPUESTA METODOLOGICA

El proyecto se planteó para ser ejecutado durante el año 2011, y su duración aproximada fue de 10 a 11 meses.

Se dividió la intervención en 3 momentos fundamentales:

Primera fase, consistente en la familiarización y diagnóstico de necesidades, donde se llevaran a cabo actividades como firma del consentimiento informado, rompimiento del hielo y familiarización con los NNA, además de la recolección de la información para elaboración del diagnóstico, por medio de estrategias como árbol de problemas, árbol de soluciones, cuestionarios, entrevistas y observación. Dicha recolección se podrá ejecutar tanto con los niños como con sus familiares.

Una vez recolectada, sistematizada y analizada la información en la fase anterior, se pasa a la segunda fase en la cual se procede a diseñar detalladamente el plan de trabajo, de acuerdo con los resultados obtenidos de la población.

En la tercera fase, consistente en la ejecución plan de trabajo; para este momento, los niños serán divididos de acuerdo a los grupos que maneja la institución (Grandes., medianos y pequeños), con el fin de que los grupos de trabajo no sean tan grandes, con dichos grupos. Se ejecutarán talleres grupales en los que se abordaran diferentes



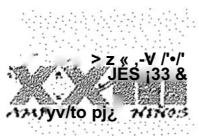
temáticas relacionadas con autoestima y voluntad. Se llevarán a cabo en 3 ejes temáticos de la siguiente manera:

Eje 1: Habilidades sociales, entre las que se encuentran la Comunicación, Conductas asertivas, Valores, Trabajo en equipo.

Eje 2: Habilidades cognitivas, donde se destacan la toma de decisiones, Habilidades de punto crítico, Solución de conflictos, Influencia de pares y medios de comunicación

Eje 3: Habilidades para el control emocional, entre ellas la Resiliencia y factores protectores, Uso de tiempo libre, Proyecto de vida, Manejo del estrés

Con cada grupo se programará un encuentro cada 15 días, de tal manera que todos los grupos tengan acceso a todos los talleres. Son 5 talleres inicialmente, y para cada taller se asignarán 2 semanas, en la primera asistirán de lunes a viernes los grupos del 1 al 5 respectivamente, asignando un día determinado por cada grupo, y en la segunda los grupos del 6 al 10; de tal manera que, de acuerdo a lo planteado, en éste momento se invertirán aproximadamente 3 meses.



Y finalmente, en la cuarta fase se llevara a cabo una retroalimentación acerca de lo que fue la intervención y los cambios que propicio en la vida de cada participante. Se usara un método muy similar al utilizado en el diagnóstico de necesidades: En un primer momento se realizara la recolección de evidencias y de información para soportar la evaluación, y a partir de los datos obtenidos se llevara a cabo la retroalimentación. Punto seguido. Dicha retroalimentación se podrá ejecutar tanto con los niños como con sus familiares.

8. DESARROLLO

8.1 EJE DE INTERVENCION.

o Actividades realizadas: Cronograma de actividades
(Ver anexos tabla 1 y 2)

8.2 EJE DE CAPACITACION: Talleres realizados

(Ver anexos Tabla 1 y 2)



9. RESULTADOS EVALUACIÓN DE IMPACTO

Como última fase del desarrollo del proyecto, se propone llevar a cabo la evaluación del impacto que la ejecución del proyecto generó sobre la población beneficiarla.

Para tal fin se utilizan dos estrategias: la primera de ellas es un cuestionario el cual fue administrado a los educadores de la institución con el objetivo de valorar los factores secundarios del proyecto (actitud y comportamiento. Ver anexo Por su parte, para medir los factores primarios del proyecto (información y conocimiento) fue implementado con los niños niñas y adolescentes un taller de retroalimentación.

A continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos:

El cuestionario es implementado con 6 educadores de la institución, los más relevantes de acuerdo a la relación cercana que tuvieron con el proyecto desarrollado, y de los resultados obtenidos se puede concluir:

La primera categoría a evaluar fue la pertinencia del proyecto, la cual fue valorada por medio de los siguientes criterios:



1. Como el objetivo del proyecto respondió a las necesidades de la población. (Ver anexo gráfica 3)

En este aspecto de la pertinencia del objetivo del proyecto los encuestados coinciden en afirmar que alcanzaron satisfactoriamente las competencias requeridas.

2. La manera como las temáticas desarrolladas respondieron a las necesidades de la población. (Ver anexo gráfica 4)

En este aspecto de la pertinencia de las temáticas desarrolladas los encuestados coinciden en afirmar que alcanzaron satisfactoriamente las competencias requeridas.

3. La forma como los talleres psicoeducativos, actividades lúdicas, recreativas, deportivas, culturales y recreativas respondieron a las características y necesidades de la población. (Ver anexo gráfica 5)

En este aspecto de la pertinencia de las actividades realizadas, los encuestados coinciden en afirmar que alcanzaron satisfactoriamente las competencias requeridas, e inclusive dos de ellos afirman que fueron superadas en forma significativa y consistente.

La segunda categoría a evaluar fue la del desempeño profesional del pasante, la cual fue valorada por medio de los siguientes criterios:



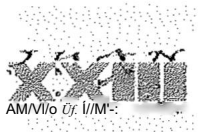
1. Adaptación como la capacidad de modificar su propia conducta para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el entorno, implica versatilidad en el comportamiento y en las respuestas adaptativas; y a la Organización. (Ver anexo gráfica 6)

En este aspecto de la adaptación del pasante a la institución, los encuestados coinciden en afirmar que se alcanzaron satisfactoriamente las competencias requeridas, e inclusive tres de ellos afirman que fueron superadas en forma significativa y consistente.

2. Recursividad como la capacidad de emprender acciones proactivamente, haciendo cosas y no simplemente pensando acerca de acciones que habría que realizar. La manifestación de esta competencia va desde completar proyectos y acciones pasadas, hasta buscar y desarrollar acciones de soluciones a problemas futuros. (Ver anexo gráfica 7)

En este aspecto de la recursividad del pasante en la institución, los encuestados coinciden en afirmar que se alcanzaron satisfactoriamente las competencias requeridas, e inclusive tres de ellos afirman que fueron superadas en forma significativa y consistente.

3. Responsabilidad como el cumplimiento oportuno de los aspectos operativos, ambientales, administrativos y sociales adquiridos en la organización. (Ver anexo gráfica 8)



En este aspecto de la responsabilidad del pasante en la institución, los encuestados coinciden en afirmar que se alcanzaron satisfactoriamente las competencias requeridas, e inclusive dos de ellos afirman que fueron superadas en forma significativa y consistente.

4. Objetividad como la capacidad de asumir una posición crítica, técnica e imparcial en las diferentes situaciones del entorno organizacional. (Ver anexo gráfica 9)

En este aspecto de la objetividad del pasante en la institución, los encuestados coinciden en afirmar que se alcanzaron satisfactoriamente las competencias requeridas, e inclusive dos de ellos afirman que fueron superadas en forma significativa y consistente.

5. Comunicación como la habilidad para expresar ideas y opiniones de forma clara, precisa, concisa, comprensible y correcta a través del lenguaje escrito y oral. (Ver anexo gráfica 10)

En este aspecto de la comunicación escrita y oral del pasante en la institución, los encuestados coinciden en afirmar que se alcanzaron satisfactoriamente las competencias requeridas, e inclusive la mitad de ellos afirman que fueron superadas en forma significativa y consistente.



6. Manejo de grupo como la habilidad para utilizar de manera adecuada la autoridad, actitud favorable para trabajar cooperativamente con los NNA, interrelacionándose e integrándose efectivamente para alcanzar objetivos comunes. (Ver anexo gráfica 11)

En este aspecto del manejo de grupo evidenciado por el pasante en la institución, los encuestados coinciden en afirmar que se alcanzaron satisfactoriamente las competencias requeridas, e inclusive uno de ellos afirma que fueron superadas en forma significativa y consistente. Sin embargo, otro de los encuestados piensa que la competencia se presenta en los niveles mínimos requeridos.

En general, de los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los educadores de la institución se puede concluir que la pertinencia del proyecto y el desempeño profesional del pasante durante la ejecución del mismo generaron un impacto satisfactorio y destacado dentro de la población encuestada. El aspecto que más se destaca es la habilidad para la adaptación, mientras que el que evidencio algunas falencias fue el manejo del grupo.

Los educadores coinciden en afirmar que la pasantía social se encuentra profesionalmente bien enfocada, y que las estrategias que se están utilizando para abordar las necesidades de la población son las adecuadas.



Por otra parte, se desarrolla un taller de retroalimentación con 50 niños, los cuales son elegidos por su antigüedad en la institución sin tener en cuenta su género ni su edad.

La actividad se dividió en tres partes: la primera referente a identificar temáticas, la segunda a elaborar conceptos, y la tercera a clasificar términos de acuerdo a asociaciones; como conclusión general se pudo evidenciar que la mayoría de participantes del taller lograron identificar términos con facilidad pero presentaron inconvenientes para clasificarlos.

Dichos resultados van a ser analizados a la luz de la teoría de Jean Piaget, la cual afirma que, de acuerdo a la edad en la que se encuentran los niños, van atravesando unos estadios de desarrollo del aprendizaje, entre los que más se destacan:

El sensorio motor, que va hasta los 2 años, y cuya principal característica es que es un estadio pre-lingüístico, pues corresponde a una inteligencia anterior al lenguaje, ya que el pensamiento es la inteligencia interiorizada que no se apoya en la acción sino sobre un simbolismo. El aprendizaje depende de experiencias sensoriales inmediatas y de actividades motoras corporales.



El segundo corresponde a las operaciones concretas, que incluye el paso del pensamiento pre operacional al operacional concreto y va hasta los 11 años; se caracteriza principalmente porque se produce el inicio de las funciones simbólicas y de la interiorización de los esquemas de acción en representaciones, El lenguaje pasa de ser compañía de la acción a ser reconstrucción de una acción pasada. Estas son operaciones de primer grado: en las que el sujeto puede operar sobre objetos concretos.

Y el tercero corresponde a las operaciones formales, que se extiende hasta el periodo de la adolescencia, y es donde el adolescente desarrolla al máximo sus estructuras cognitivas, y su desarrollo cualitativo alcanza su punto más alto. El sujeto puede utilizar supuestos en situaciones de resolución de problemas. Distingue entre acontecimientos probables e improbables y puede resolver problemas de los tipos mencionados, como así también aquellos que exijan el uso del razonamiento proporcional. Estas son operaciones de segundo grado, en las que el sujeto opera sobre operaciones o sobre los resultados de dichas operaciones.

De acuerdo a las edades promedio de los niños que realizaron el taller, los cuales se encuentran entre 7 y 15 años, se puede evidenciar que cada uno desarrollo el ejercicio hasta donde le fue posible, de acuerdo a su desarrollo cognitivo. Todos lograron desarrollar con facilidad el primer punto del taller, algunos lograron el segundo, y solo los adolescentes el tercero.



Entre algunos de los conceptos que se destacan de todos los construidos por los niños tenemos:

Trata de personas: *"Cuando una persona se lleva a otra lejos de la casa y la utiliza para ganar plata"*. Niño de 12 años de edad. Grupo medianos.

Proyecto de vida es el *"Esquema de lo que se quiere ser en la vida y lo que se puede hacer para lograrlo"* Adolescente de 15 años de edad. Grupo Grandes.

Comunicación asertiva: *"Buen entendimiento, defender el propio punto de vista pero sin ser agresivo"*. Adolescente de 14 años de edad, grupo Barcelona.

Habilidad de punto crítico: *"El punto de vista que uno tiene, sin importar lo que los demás piensen"*. Niña de 12 años de edad, grupo grandes.

Factores protectores: *"Tener un buen núcleo de amigos, apoyo de la familia, estudiar o asistir a una institución"*. Adolescente de 14 años, grupo grandes.

Trabajo en equipo: *"Es un grupo de personas que se ayudan mutuamente para llegar a una meta"*. Niña de 7 años, grupo pequeños.



Influencia de pares y medios de comunicación:

"Seguir con mi vida sin dejarme llevar por las cosas inadecuadas que vea o escuche". Adolescente de 13 años de edad, grupo grandes.

Así mismo, los adolescentes logran realizar una clasificación de los conceptos de la siguiente manera:

HABILIDADES SOCIALES:

- o Trabajo en equipo
- ® Comunicación asertiva
- Influencia de pares y medios de comunicación
- o Trata de personas

HABILIDADES COGNITIVAS

- « Toma de decisiones
- o Proyecto de vida
- Manejo del estrés
- Habilidad de punto crítico
- Solución de conflictos

HABILIDADES PARA EL CONTROL EMOCIONAL

- Autoimagen
- Valores
- Factores protectores
- Sexualidad segura
- o Solidaridad
- Violencia intrafamiliar.



10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos por medio del taller de retroalimentación, se puede concluir que el proyecto desarrollado con los niños niñas y adolescentes del Amparo de niños Juan XXIII generó en ellos un impacto positivo a nivel de información y conocimiento. Cada uno, de acuerdo a sus capacidades dadas por el estadio de desarrollo cognitivo en el cual se encuentra, demostró que durante el presente año aprendió nuevos conceptos, la mayoría lograron conceptualizarlos e inclusive algunos de ellos tuvieron la oportunidad de clasificarlos.

Si bien es cierto que muchas de las temáticas desarrolladas durante la ejecución del proyecto aun no son puestas en práctica en la cotidianidad de los niños y jóvenes, es importante resaltar que un primer paso se ha dado y fue el enseñarles e inculcarles algunas de las habilidades para la vida; de ahora en adelante, se les debe seguir recalcando y reforzando día a día en el tema, hasta que logren constituirlos como parte activa de su cotidianidad.



11. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- ® Aguilar-Morales, J.E. y Vargas-Mendoza, J. E. (2010) Comunicación Asertiva. Network de Psicología Organizacional. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.
- ® Buelga Sofia, Musitu Gonzalo, Vera Alejandro, Ávila María Elena, Arango Carlos (2009) Psicología social comunitaria. México: Trillas.
- « Herrera Clavero Francisco, (2005) Las habilidades cognitivas. Dpto. de Psicología Evolutiva y de la Educación, Universidad de Granada, Consultado en marzo del 2011, extraído de: <http://www.cprceuta.es/Asesorias/FP%20Didactica/HABILIDADES%20COGNITIVAS.pdf>
- e Mann León, (2005) Elementos de la psicología social, México: Limusa.
- « Rivera Vila Elisa, (1995). Plan de acción tutorial Gades. Consultado en abril del 2011, Extraído de <http://www.cepmotilla.es/tutor/gades/gades.pdf>
- Rodríguez P. Ramona, Van de Velde Hermán (2007) Dirección: Liderazgo, Trabajo en Equipo, Motivación y Comunicación. Managua. Consultado en mayo del 2011, Extraído de <http://www.cicapnic.org/infocicap/DireccionLiderazgo.pdf>
- Sánchez José C. (2002) Psicología de los grupos. Teorías procesos y aplicaciones. Madrid, España: Me Graw Hill.

12. ANEXOS

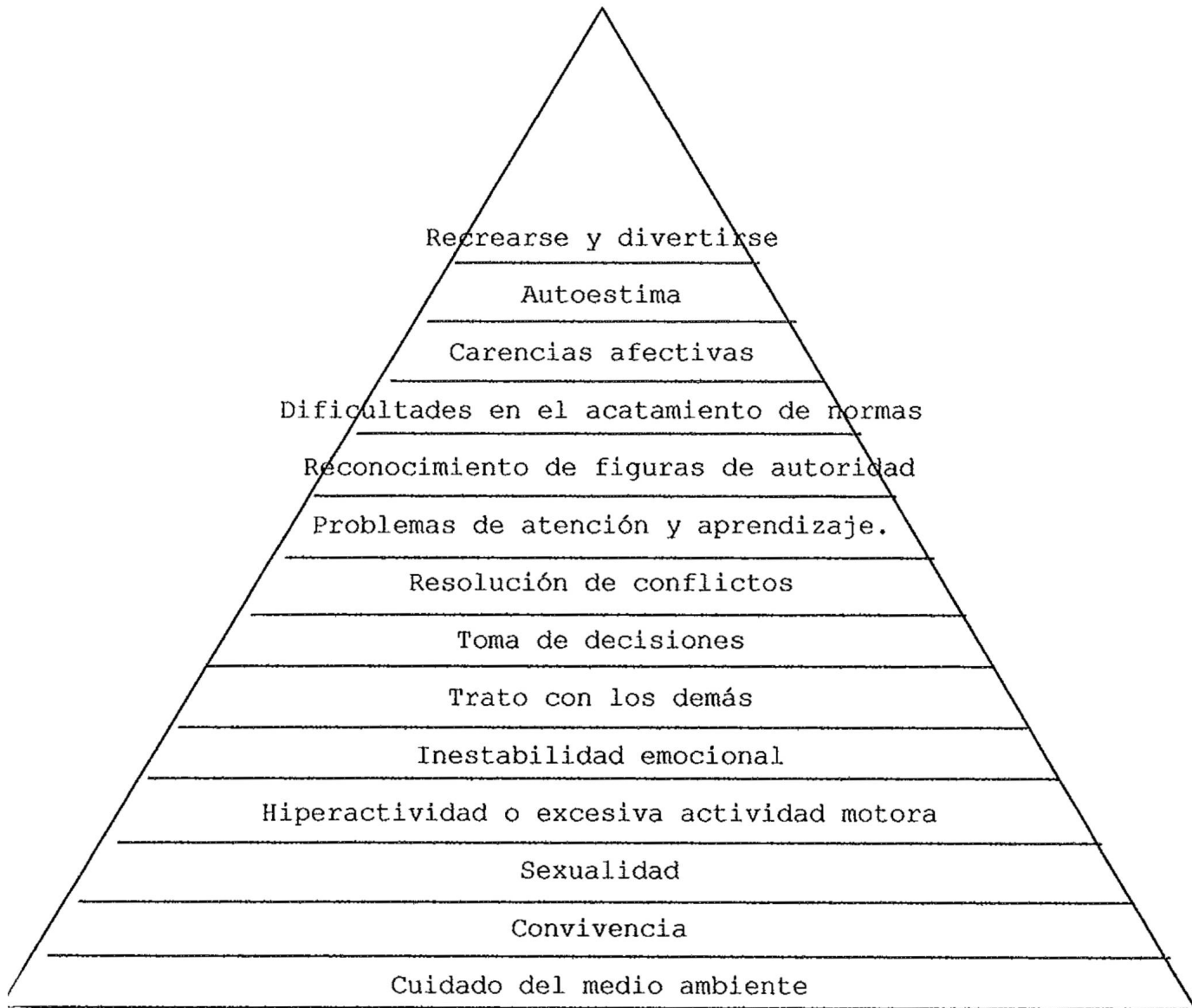


Gráfico 1: Pirámide de jerarquización de necesidades, de acuerdo a resultados obtenidos en el diagnóstico de necesidades.

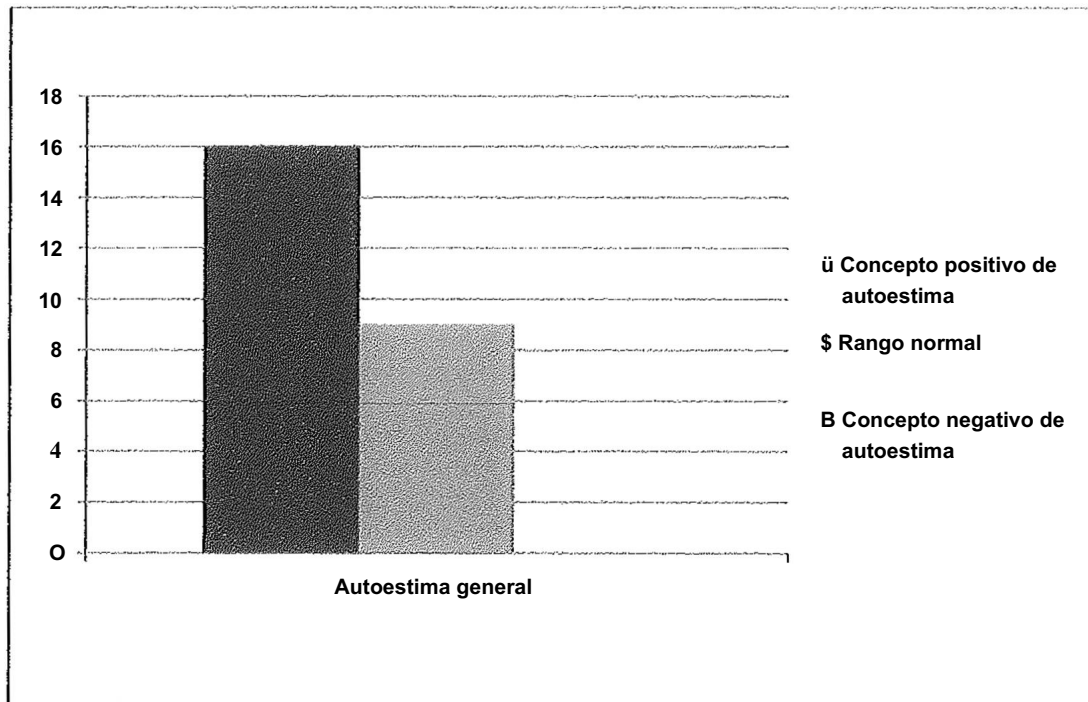
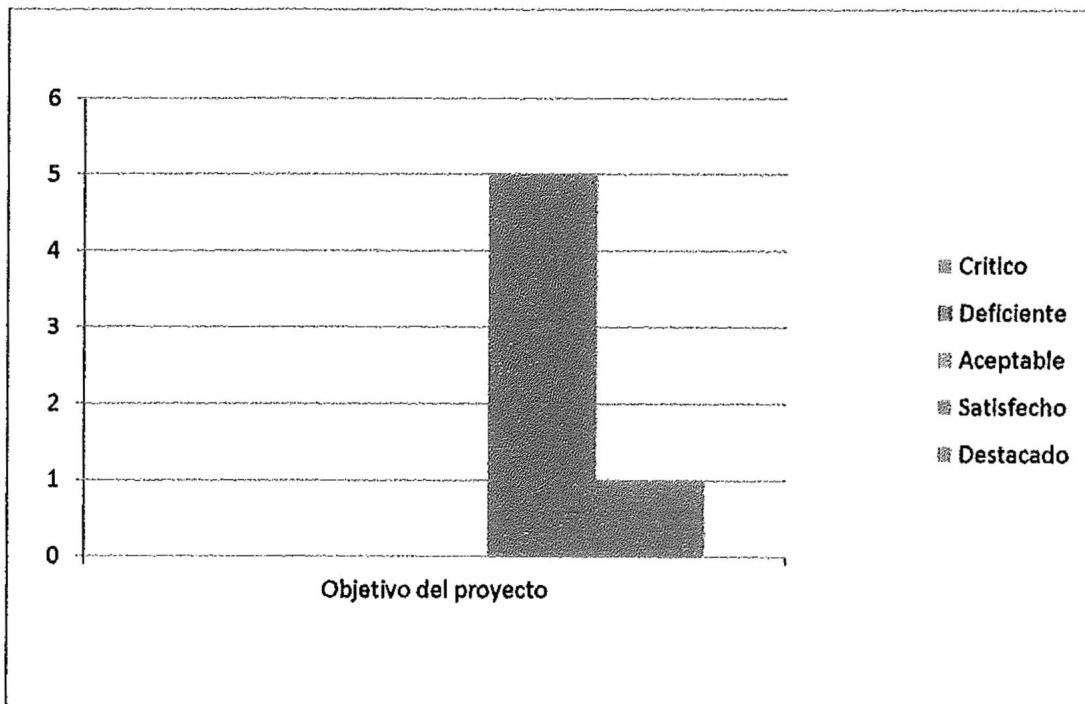
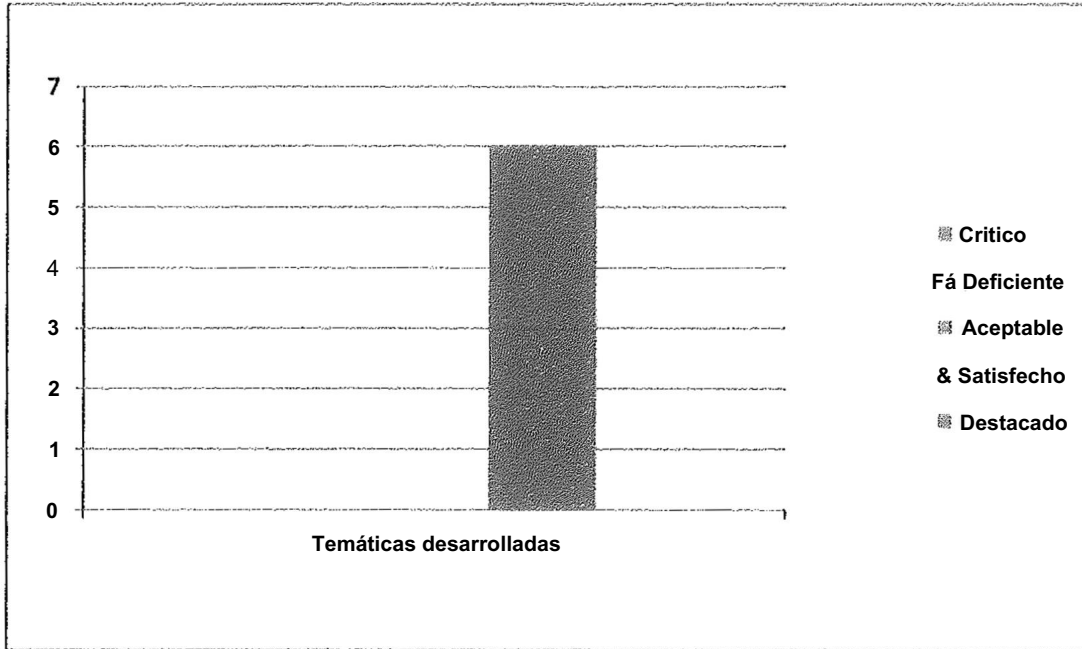


Gráfico 2: Resultados obtenidos en el diagnostico de necesidades

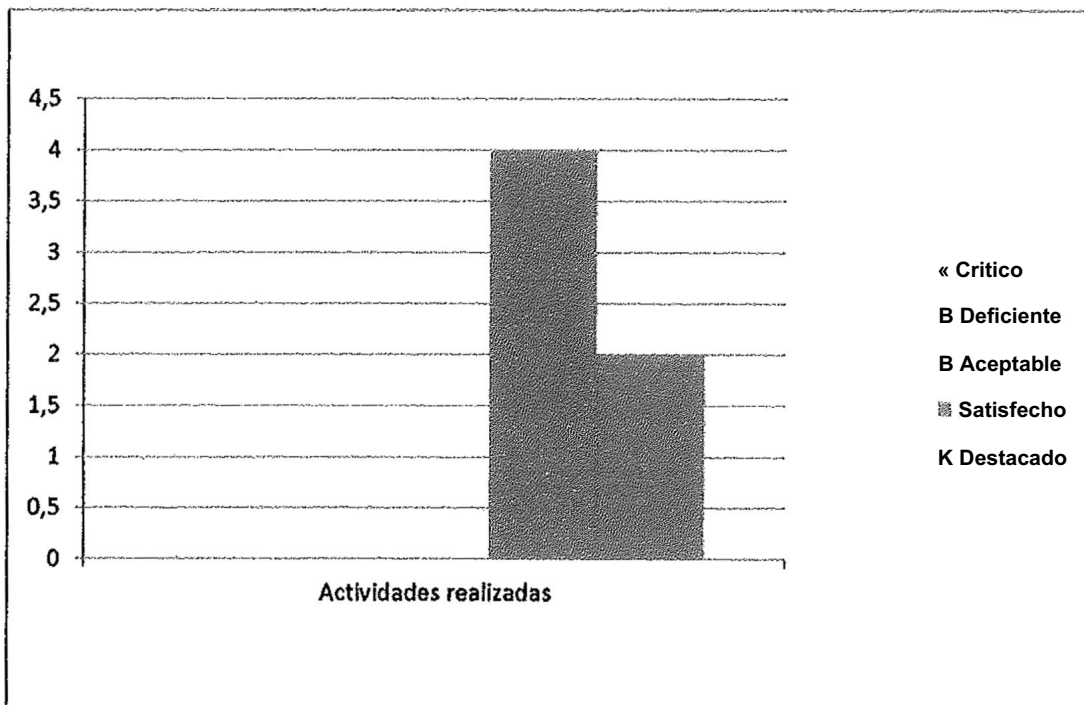


Gráfica 3: Resultados de la evaluación de pertinencia del proyecto en cuanto al objetivo del mismo

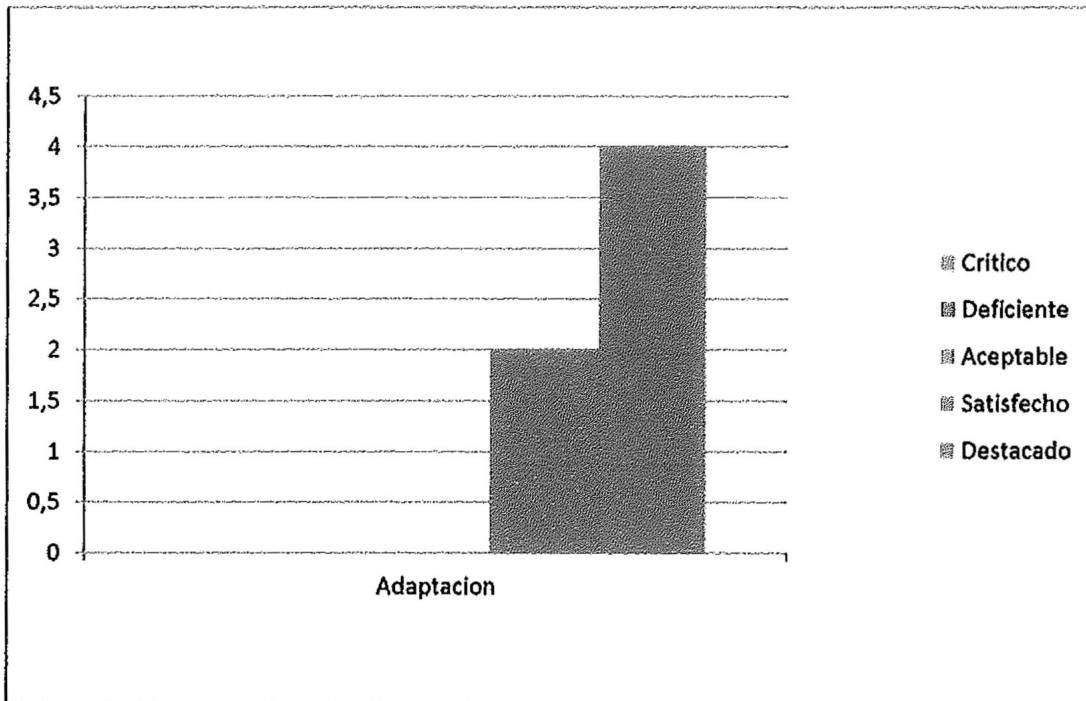
de



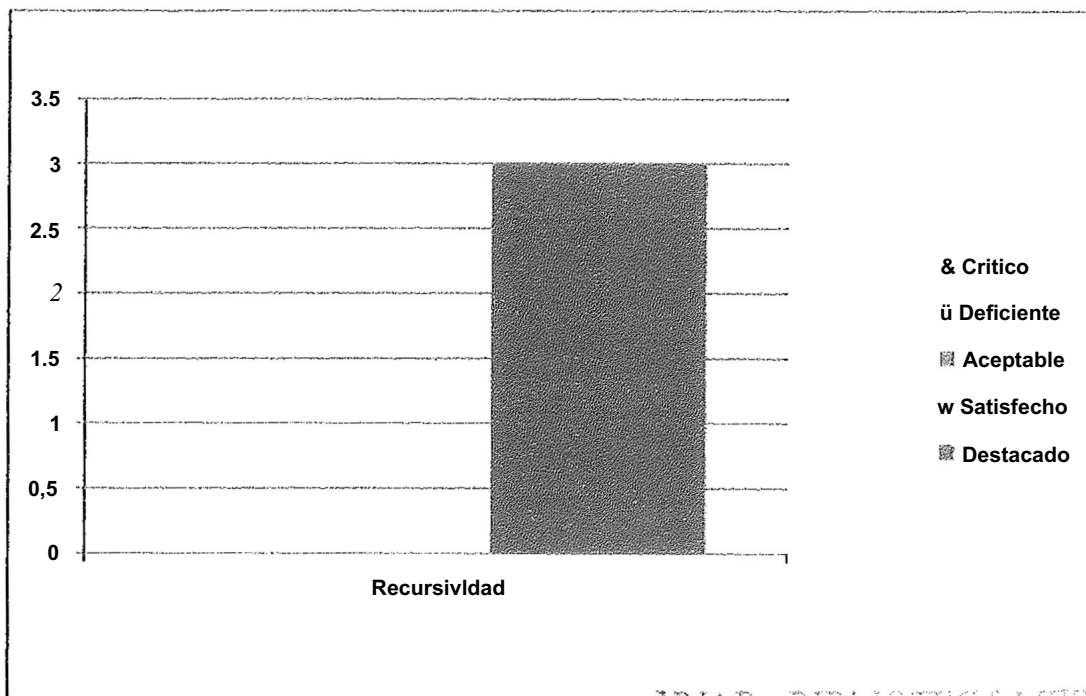
Gráfica 4: Resultados de la evaluación de pertinencia del proyecto en cuanto a las temáticas desarrolladas en el mismo



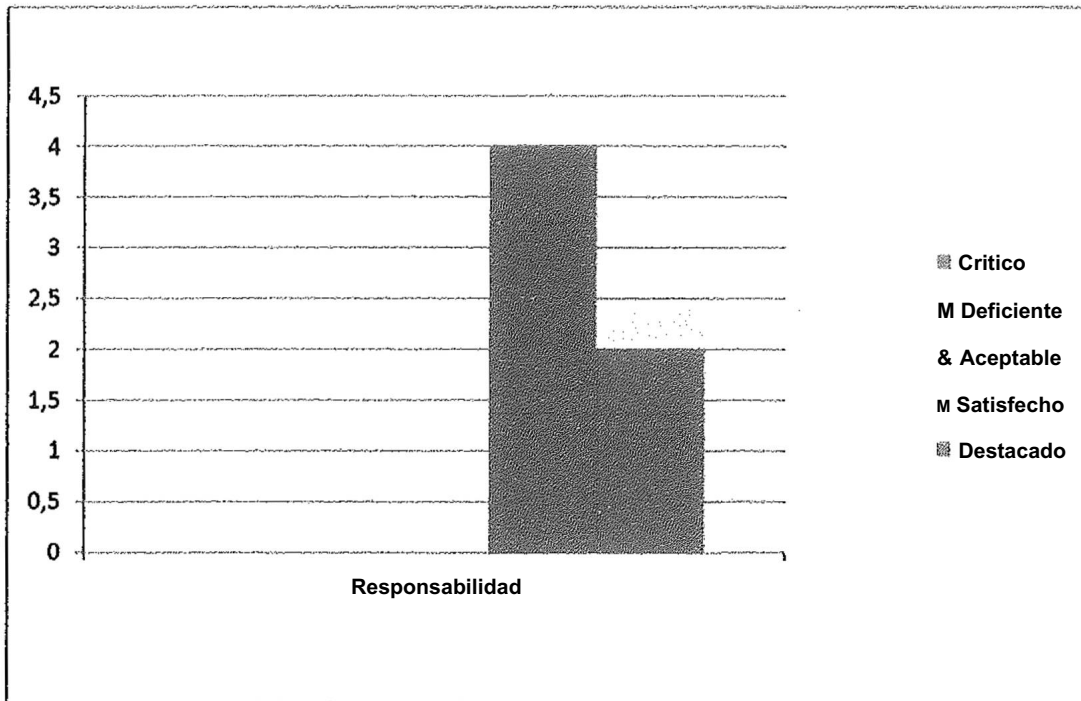
Gráfica 5: Resultados de la evaluación de pertinencia del proyecto en cuanto a las actividades realizadas en el mismo



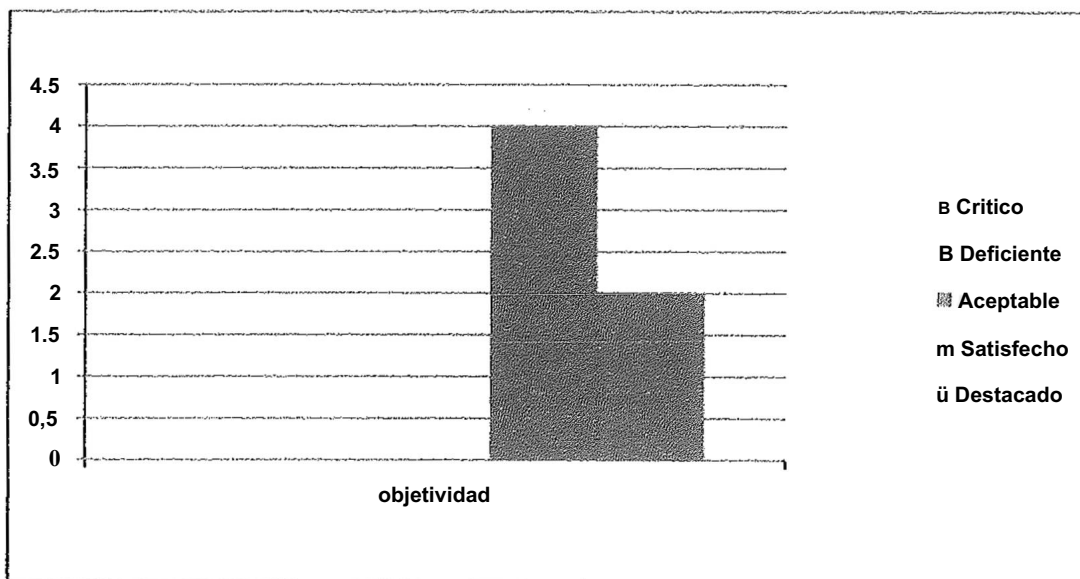
Gráfica 6: Resultados de la evaluación del desempeño profesional del pasante, en la competencia de adaptación.



Gráfica 7: Resultados de la evaluación del desempeño profesional del pasante, en cuanto a la competencia de recursividad



Gráfica 8: Resultados de la evaluación del desempeño profesional del pasante, en cuanto a la competencia de responsabilidad, durante la ejecución del proyecto en la institución.





Gráfica 11: Resultados de la evaluación del desempeño profesional del pasante, en cuanto a la competencia de manejo de grupo, durante la ejecución del proyecto en la institución

| FECHA | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES |
|------------------|----------------------------------|--------|-----------|--------|---------|
| FEBRERO | | | | | |
| SEMANA 1: 1-4 | RECONOCIMIENTO DE LA INSTITUCION | | | | |
| SEMANA 2: 7-11 | OBSERVACION PARTICIPATIVA | | | | |
| SEMANA 3: 14-18 | DIAGNOSTICO DE NECESIDADES | | | | |
| SEMANA 4: 21-25 | | | | | |
| MARZO | | | | | |
| SEMANA 1: 28F-4M | TALLERES DE PRESENTACION | | | | |
| SEMANA 2: 7-11 | MES DE LA COLOMBIANIDAD | | | | |
| SEMANA 3: 14-18 | | | | | |
| SEMANA 4: 21-25 | | | | | |
| SEMANA 5: 28M-1* | | | | | |
| ABRIL | | | | | |

| | | | | |
|-----------------|---|--|--|--|
| SEMANA 1: 4-8 | TALLER "TRABAJANDO EN EQUIPO" | | | |
| SEMANA 2: 11-15 | TALLER "MI AUTOIMAGEN" | | | |
| SEMANA 3: 18-22 | | | | |
| SEMANA 4: 25-29 | TALLER "SEXUALIDAD SEGURA" | | | |
| MAYO | | | | |
| SEMANA1: 2-6 | TALLER "VIOLENCIA INTRAFAMILIAR" | | | |
| SEMANA 2: 9-13 | TALLER "MI PROYECTO DE VIDA" | | | |
| SEMANA 3: 16-20 | TALLER "CONFIANZA PARA UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA" | | | |
| SEMANA 4: 23-27 | | | | |
| JUNIO | | | | |
| SEMANA1: 30M-3J | TALLER "TRATA DE PERSONAS" | | | |

Tabla 1: Cronograma de actividades realizadas durante el primer semestre del 2011.

| FECHA | LUNES | MARTES | MIÉRCOLES | JUEVES | VIERNES |
|-------------------|---|--------|-----------|--------|---------|
| JULIO | | | | | |
| SEMANA 1:4- 8 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| SEMANA 2:11- 15 | TALLER: "VALORES" | | | | |
| SEMANA 3:18-22 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| SEMANA 4:25-29 | TALLER: "COMUNICACIÓN" | | | | |
| AGOSTO | | | | | |
| SEMANA 1:1-5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| SEMANA 2: 8-12 | TALLER: "CONDUCTAS ASERTIVAS" | | | | |
| SEMANA 3:15-19 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| SEMANA 4:22-26 | TALLER: "INFLUENCIA DE PARES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN" | | | | |
| SEMANA 5: 29A-20C | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 |
| SEPTIEMBRE | | | | | |
| SEMANA 1:5-9 | TALLER: "TOMA DE DECISIONES" | | | | |
| SEMANA 2:12-16 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| SEMANA 3:19-23 | TALLER: "HABILIDADES DE PUNTO CRITICO" | | | | |
| SEMANA 4:26-30 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| OCTUBRE | | | | | |
| SEMANA1: 3-7 | TALLER: "SOLUCION DE CONFLICTOS" | | | | |
| SEMANA 2:10-14 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| SEMANA 3:17-21 | TALLER: "MANEJO DEL ESTRÉS" | | | | |
| SEMANA 4: 24-28 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| NOVIEMBRE | | | | | |
| SEMANA 1: 31oc^N | TALLER: "USO DEL TIEMPO LIBRE" | | | | |
| SEMANA 2:7-11 | EVALUACION DEL IMPACTO DEL PROYECTO Y CIERRE DE LA PASANTIA | | | | |
| SEMANA 3:14-18 | | | | | |
| SEMANA 4:21-25 | | | | | |

Tabla 2: Cronograma de actividades realizadas durante el segundo semestre del 2011.