

Aportes desde la vigilancia tecnológica y bibliometría a la construcción de un sistema de gestión integral de recursos caso institución educativa

Investigación terminada

C.D. GONZALEZ BARREIRO
Adm. De Empresas
cgonzalez153@unab.edu.co

L.D. RUEDA PEREIRA
Ingeniería en Energía
lrueda666@unab.edu.co

J.S. GAMARRA QUINTERO
Ingeniería en Energía
jgamarra217@unab.edu.co

E.A. NARANJO ANAYA
Ingeniería en Energía
enaranjo86@unab.edu.co

K.A. CAMARGO GOMEZ
Ingeniería en Energía
kcamargo600@unab.edu.co

Universidad Autónoma de Bucaramanga

RESUMEN

En este trabajo de investigación se plantea una estructura de sistema de gestión de recursos con un enfoque integral, constituido por medio de recopilación de fundamentos inmersos en las diferentes disciplinas que conforman esta producción, y a partir de las cuales se profundiza con una revisión bibliométrica y tecnológica de los componentes y elementos de la estructura del sistema propuesta.

ABSTRACT

In this research work, a structure of a resource management system with an integral approach is proposed, constituted with a compilation of foundations immersed in the different disciplines that make up this production, and from which it is deepened with a bibliometric and technological review of the components and elements of the proposed system structure.

Área de Conocimiento

Administración

Palabras Clave

Gestión, Recursos, Vigilancia Tecnológica, Innovación

INTRODUCCIÓN

Un sistema de manejo integral de recursos implica plantear estrategias encaminadas hacia una mejora en la gestión de los mismos, para esto es fundamental llevar a cabo una revisión bibliométrica de los métodos existentes en cada uno de los elementos considerados en el sistema, y de esta manera hacer una

Este material es presentado al *VI Encuentro Institucional de Semilleros de Investigación UNAB*, una actividad carácter formativo. La Universidad Autónoma de Bucaramanga se reserva los derechos de divulgación con fines académicos, respetando en todo caso los derechos morales de los autores y bajo discrecionalidad del grupo de investigación que respalda cada trabajo para definir los derechos de autor. **Conserve esta información**

revisión tecnológica de las herramientas y estrategias existentes para estructurar dicho sistema, representando así una metodología soportada por fundamentos teóricos y complementada por

estrategias y herramientas innovadoras y eficientes en función de las necesidades y de la tendencia actual.

OBJETIVOS

Objetivo General

Realizar un análisis del estado del arte de publicaciones recientes sobre manejo de recursos en las organizaciones que sirva como base para la estructuración de un sistema integral de recursos.

Objetivos Específicos

- Describir componentes que conforman un sistema integral de recursos.
- Realizar revisión de literatura de cada uno de los componentes de sistemas de gestión integral de recursos.

METODOLOGIA

La metodología para el desarrollo de la investigación fue de carácter descriptivo, exploratorio y documental. Para el desarrollo del proyecto se definieron 3 fases en las que se tuvieron en cuenta los aportes desde las diferentes disciplinas a las que pertenecen los miembros del semillero de investigación, las cuales se describen en la Figura 1.

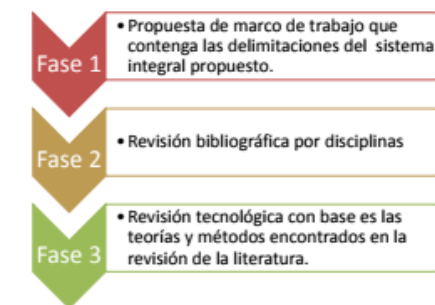


Figura 1. Fases del Proyecto

RESULTADOS

Los principales resultados que se alcanzaron con el desarrollo del proyecto son:

- La identificación de los componentes del sistema de gestión integral de recursos
- La identificación de las publicaciones recientes relacionadas con los diferentes tipos de recursos considerados en la investigación.
- La identificación de los principales tipos de tecnologías que sirven de apoyo para la gestión de los diferentes tipos de recursos considerados.
-

A continuación, se describen los anteriores resultados.

Componentes del sistema de gestión propuesto

El marco del sistema de gestión está acotado por las áreas de conocimiento de cada uno de los miembros del semillero multidisciplinario, por lo cual los filtros de búsqueda fueron enfocados a la revisión de la literatura y las tecnologías existentes relacionadas con los recursos administrativos, comerciales, energéticos y físicos en una organización.

Recursos Administrativos

Son todos aquellos recursos que mediante una gestión eficiente ayudan a consolidar e incrementar la eficiencia operativa de una organización, y a los cuales se les debe realizar procesos de planeación, organización, ejecución y control para determinar y lograr objetivos.

Para el caso de estudio, la fuente de revisión bibliométrica se enfocó en la gestión de los recursos administrativos en una institución educativa^[1], en donde se pudo evidenciar los siguientes elementos fundamentales:

- Estrategias de Dirección
- Estrategias de organización
- Estrategias de Control
- Arquitectura organizacional
- Políticas
- Recursos intangibles

Recursos Comerciales

Los recursos representan un papel muy importante dentro de las organizaciones pues son todos aquellos que según el modelo de negocio permiten la consecución exitosa de las metas y objetivos, por medio del desarrollo de alianzas estratégicas y la optimización de los canales de comunicación dentro y fuera de la organización.

En la revisión bibliométrica y tecnológica se encontró información enfocada a:

- Modelos de negocio.
- Software de apoyo a la gestión comercial.
- Tecnologías de apoyo al marketing digital y al comercio electrónico^[2].

Recursos Energéticos

En una organización los recursos energéticos son todas aquellas fuentes convencionales y no convencionales de energía como lo son:

- La electricidad,
- Los combustibles,
- El calor
- El aire comprimido
- El vapor entre otros

Estos recursos son indispensables para la presentación de los servicios y el desarrollo productivo en una organización, además de proporcionar un ambiente de confort en sus instalaciones.

La revisión bibliométrica y tecnológica de la gestión de los recursos energéticos está caracterizada fundamentalmente por guías, métodos y catálogos tecnológicos enfocados al desarrollo de actividades que representan un uso significativo de la energía^[3] como lo son: Iluminación, Ventilación, Calefacción, Refrigeración, Transporte, Procesos. Con un fundamento base que es el uso racional y eficiente de los mismos, en donde recalcan la importancia de adoptar buenos hábitos, buenas prácticas y tecnología eficiente.

Recursos Físicos

Esto recursos hacer referencia a todos los bienes tangibles^[4] necesarios en la organización para el logro de los objetivos, como pueden ser:

- Los bienes inmuebles
- Insumos
- Emplazamientos
- Productos terminados, entre otros.

Finalmente, la revisión de la literatura y tecnología existente en esta categoría de recursos, permitió identificar herramientas para llevar a cabo una buena gestión de los mismos, y en la cual predominan aspectos que surgen desde el diseño, la plantación y la selección de los mismos hasta una logística de uso, mantenimiento y operación.

CONCLUSIONES

El desarrollo de esta investigación permitió generar productos de interés académico que están siendo de impacto en el sector empresarial, cuyas principales conclusiones son las siguientes:

- A partir de la revisión de literatura realizada se pudieron identificar los elementos principales de los cuatro tipos de recursos considerados en el sistema integral de gestión de recursos que se

está planteando en esta investigación, a partir de los referentes teóricos encontrados se identificaron tecnologías que tienen un uso potencial para el manejo eficiente de cada uno de los recursos.

-Los recursos energéticos evidencian mayores aportes en innovación y conocimiento relacionados con las tendencias actuales, lo que permite tener una amplia gama de soluciones para la implementación y gestión de proyectos.

-Así mismo se encontró que hay suficiente grado de documentación en la literatura sobre los recursos administrativos específicamente para instituciones educativas mientras que en lo referente a recursos comerciales aún no se evidencian modelos que integren tendencias actuales como lo son el e-commerce en este tipo de escenarios con lo cual permite identificar posibilidades de investigación en esta temática.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Nombre del Semillero		Gestión de la Innovación y el Conocimiento - GETIC
Tutor del Proyecto		Eduardo Carrillo Zambrano
Grupo de Investigación		Grupo Estratégico en Investigación Organizacional - GENIO
Línea de Investigación		Administración
Fecha de Presentación		6 de Octubre de 20147

REFERENCIAS

- [80] Cavassa, C. R. (2002). La gestión administrativa en las instituciones educativas. Editorial Limusa.
- [81] Frydman, A. (2004). Gestión comercial efectiva en tiempos de cambio. El Ateneo.
- [82] Optima Grid, Buenas Prácticas para el Ahorro de Energía en la Empresa.
- [83] Fernández, Z., & Suárez, I. (1996). La estrategia de la empresa desde una perspectiva basada en los recursos. Revista Europea de Dirección y Economía de la empresa, 5(3), 73-92