Impacto psicosocial del desempleo en jóvenes de 18 a 28 años

Maira A. Aguilar Rey

Jenny N. Cauda Ballen

Silvia J. Mizar Gómez

Rafael E. Quiñones Bonet

Mayra A. Rivera Marín

Universidad Autónoma de Bucaramanga

Facultad Ciencias de la Salud

Programa de Psicología

Floridablanca

2021

Impacto psicosocial del desempleo en jóvenes de 18 a 28 años

Maira A. Aguilar Rey

Jenny N. Cauda Ballen

Silvia J. Mizar Gómez

Rafael E. Quiñones Bonet

Mayra A. Rivera Marín

Asesor

Doris A. Barreto Osma

Mg. Psicología - Esp. Psicología Clínica

Universidad Autónoma de Bucaramanga

Facultad Ciencias de la Salud

Programa de Psicología

Floridablanca

2021

Tabla de Contenido

Resumen 1
Introducción 2
Planteamiento del problema 8
Justificación de la investigación 14
Objetivos 17
General 17
Específicos 17
Antecedentes de la Investigación 18
Marco Teórico 30
Desempleo 30
Razones Válidas 31
Razones no válidas 31
Tipos de desempleo 31
Cíclico 32
De Larga Duración 32
Estructural 32
Friccional 32
Específico 32
Los Jóvenes y sus Características 34
Juventud y Desempleo 36
Modelos y Leyes que Promueven la Mitigación del Desempleo 37
Modelo Keynesiano 38
Ley de Say o Modelo de Say 38
Modelo de Contrato Implícito 38
Modelo Clásico 38
Ley del Primer Empleo 39
Ley 1636 de 2013: Objeto y Creación de Mecanismo de Protección al Cesante 39
Resolución 347 de 2015. “40.000 Empleos” 39
Ley 1780 de 2016 de Empleo y Emprendimiento Juvenil 39
Ley 2039 de 2020 Para La Inserción Laboral Y Productiva De Los Jóvenes 40
Factores o Causas Determinantes del Desempleo Juvenil 40
Experiencia laboral 40

Educación 41
Falta de Competencias Requeridas por Empleadores 42
Dependencia Familiar 43
Tecnología 43
Influencia Social 44
Mercado Laboral 44
La Pobreza 45
Migración 45
La Economía 46
Impacto psicosocial del Desempleo 46
Consecuencias Psicológicas 46
Consecuencias Patológicas 48
Consecuencias Sociales 48
Consecuencias Fisiológicas 49
Metodología de la investigación 52
Diseño 52
Muestreo 52
Instrumento 56
Procedimiento 58
Primera Fase 58
Segunda Fase 59
Tercera Fase 59
Cuarta Fase 59
Consideraciones éticas 60
Análisis de resultados 61
Dimensiones psicosociales según Escala Castiblanco 61
Efectos psicosociales Escala Castiblanco 64
Discusión 77
Conclusiones y recomendaciones 86
Referencias 89
Apéndices 103
Apéndice 1 103
Apéndice 2 106

Índice Tablas

Tabla 1 33
Tabla 2 57

Índice Figuras

Figura 1 54
Figura 2 54
Figura 3 55
Figura 4 55
Figura 5 61
Figura 6 62
Figura 7 62
Figura 8 63
Figura 9 64
Figura 10 64
Figura 11 65
Figura 12 66
Figura 13 67
Figura 14 67
Figura 15 68
Figura 16 69
Figura 17 69
Figura 18 70
Figura 19 71
Figura 20 71
Figura 21 72
Figura 22 72
Figura 23 73
Figura 24 74
Figura 25 74
Figura 26 75
Figura 27 76

Resumen

En la presente investigación, se explora el impacto psicosocial que tiene el desempleo en jóvenes entre 18 y 28 años de edad, teniendo en cuenta que esta problemática es vista como un fenómeno multicausal. Para ello, se aplicó el instrumento Escala Castiblanco en una muestra de 144 participantes, el cual permitió detectar los niveles de afectación psicosocial a causa del desempleo. Asimismo, se realizaron preguntas abiertas con el propósito de conocer las causas, consecuencias y sugerencias dadas por los participantes frente a esta problemática. Entre los resultados más relevantes, se encontró que el desempleo, en la mayoría de los participantes, se da por falta de experiencia laboral y la influencia social. A su vez, los ámbitos que presentan una afectación psicosocial moderada corresponden al insomnio, aislamiento social, vergüenza e inapetencia.

Palabras clave: Desempleo, jóvenes, consecuencias psicosociales.

Abstract

This research explores the psychosocial impact of unemployment on young people between 18 and 28 years of age, taking into account that this problem is seen as a multicausal phenomenon. For this purpose, the Castiblanco Scale instrument was applied to a sample of 144 participants, which made it possible to detect the levels of psychosocial affectation due to unemployment. Open questions were also asked in order to find out the causes, consequences and suggestions given by the participants regarding this problem. Among the most relevant results, it was found that unemployment, in most of the participants, is due to lack of work experience and social influence. In turn, the areas that present moderate psychosocial affectation correspond to insomnia, social isolation, embarrassment and lack of appetite.

Key words: Unemployment, youth, psychosocial consequences.

Introducción

El desempleo es un tema que se ha trabajado ampliamente alrededor del mundo debido al impacto que genera éste a nivel económico, social y personal. Es importante mencionar que se entiende como desempleo aquella situación en la que un grupo de personas que buscan trabajo (demanda de empleo) excede la cantidad de vacantes en un empleo (oferta de empleo) (OIT, 2014). Las Conferencias Internacionales de Estadígrafos del Trabajo (CIET), aseguran que para hablar del desempleo, es importante también conocer el término de Población Económicamente Activa (PEA), o también llamada fuerza laboral, la cual involucra la parte de la población que está en edad de trabajar, sin importar que cuenten o no con una ocupación durante el período de referencia; al grupo que realiza cierta actividad se le denomina ocupado y al que no tiene ocupación se le denomina abiertamente “desempleado” (OIT, 2013 tomado de Pérez, 2020).

Cabe señalar que el desempleo se puede dividir en diferentes tipos; en primer lugar se encuentra el desempleo friccional, que se entiende como el período de tiempo en el que un empleado no se encuentra laborando y está en la búsqueda o espera de un nuevo empleo, es decir, la transición de un empleo a otro; en segundo lugar está el desempleo estructural, que se explica por el desajuste entre la demanda y la oferta de trabajo, en otras palabras, las personas que generan empleo buscan un perfil profesional que no se ajusta al de aquellas personas que están disponibles para trabajar; en tercer lugar se encuentra el desempleo cíclico, que hace referencia a la fluctuación de la tasa de desempleo a raíz de los cambios que atraviesa la economía de un país en un determinado momento (Corona & Madrid, 2005). En cuarto lugar, se ubica el desempleo keynesiano, el cual hace alusión a la situación en la que cierto número de personas que están en búsqueda de empleo superan la cantidad de puestos disponibles por la ausencia de demanda efectiva de servicios y bienes; y, finalmente, el

desempleo de larga duración, abarca aquella población que lleva un período de tiempo prolongado en desocupación y generalmente suele superar los seis meses (OIT, 2014).

Así como existen diferentes tipos de desempleo, también se encuentran diversas formas de clasificar a la población desempleada; una persona desempleada se puede catalogar como: aquella que está “sin trabajo”, es decir, que no tenga un empleo remunerado ni esté trabajando por cuenta propia; aquel que se encuentra “actualmente disponible para trabajar” se entiende como una persona que está disponible para laborar en un empleo remunerado o quiere trabajar por cuenta propia en un período de referencia; y finalmente, aquellos que “buscan trabajo”, se refiere a los individuos que han hecho gestiones concretas en un lapso de tiempo determinado para lograr encontrar un empleo remunerado o llegar a trabajar por cuenta propia (OIT, 2003). Asimismo, se puede clasificar a la población desempleada de dos formas, la primera se conoce como cesante y hace referencia a aquellos que buscan empleo a pesar de haber trabajado durante cortos períodos de tiempo; y la segunda clasificación se entiende como aspirantes, es decir, son aquellas personas que buscan trabajo por primera vez (DANE, 2016).

El desempleo ha sido un gran desafío a nivel mundial por las diferentes circunstancias en las que se presenta este fenómeno. Al comparar la tasa de desempleo juvenil con la de adultos, la de los jóvenes es mayor, debido a que los jóvenes del mundo el acceder a un empleo en el que se brinde una posición digna es más complejo, puesto que el acceso a la vida laboral está determinada por condiciones precarias, de mala calidad o con fallas en la protección social (Sánchez, 2014).

En América Latina y el caribe, los efectos del desempleo se produjeron a partir de la flexibilización laboral producto de la globalización; es decir, el mercado laboral latinoamericano comenzó a sufrir las consecuencias sociales y económicas de dicho fenómeno, produciendo mayor desprotección del trabajador en situación de precariedad en el

mercado laboral (Mac Donald, 2000). Además, cabe agregar que, la situación de desempleo en el año 2020 generó que 23 millones de hombres y mujeres salieran de la fuerza de trabajo y dejaran de buscar empleo producto de la pandemia del Covid-19 (OIT, 2020).

En cuanto al desempleo juvenil en América Latina la situación genera inquietud en este segmento de población, la falta de ingresos económicos para suplir necesidades básicas ocasiona preocupación por el hecho de no poder sostenerse a sí mismo o a su familia (Rojas, 2016). Aun cuando la nueva generación de jóvenes sale con una educación de calidad, un elevado conocimiento en tecnología y la capacidad de adaptarse con facilidad en comparación con los adultos, existen obstáculos que impiden aprovechar el potencial de éstos (OIT, 2013).

En este orden de ideas, uno de los problemas más imperiosos de la actualidad en Colombia es la alta tasa de desempleo, que ha venido en aumento desde el año 2015. Según el DANE, la falta de relación entre mayor crecimiento y menor desempleo se debe a la "tecnificación de la estructura productiva del país", una explicación admisible es que las innovaciones tecnológicas conducen a ahorrar mano de obra. Sin embargo, algunos analistas del mercado laboral enfatizan que dichos cambios se derivan de procesos y no de hechos inmediatos (Vallejo, 2020).

Ahora bien, al hablar de desocupación laboral es importante profundizar en las diferentes causas, teniendo en cuenta que el desempleo es un fenómeno multicausal que puede variar dependiendo del país o región del mundo. Entre los determinantes más comunes se encuentra el mal manejo de las políticas gubernamentales, debido a que esto produce un aumento en la duración del paro laboral, ya que, las ayudas o seguros brindados por los estados, que si bien son un programa público que pretende proteger a aquellas personas, también se convierte en un factor negativo, puesto que genera que los desempleados se abstengan de aceptar puestos de trabajo que no se ajusten a sus gustos o expectativas

(Mankiw y Rabasco, 2007). Seguidamente, la introducción de las nuevas tecnologías, se presenta como otro factor causal del desempleo, ya que se está reemplazando el trabajo humano por trabajo automatizado que sustituye la mano de obra y, se obtiene como resultado que la producción sea cada vez más rápida y con pocos errores; es decir, la implementación de la tecnología está haciendo que disminuya la posibilidad de conseguir un empleo porque se está dando en entornos de constante industrialización por la ganancia productiva que se llega a obtener de esta (Saunder, 2018).

Así como se ha hablado del rol que juegan las políticas públicas y la tecnología en el aumento del desempleo, la educación es una característica que también se destaca en esta problemática. Estudios realizados a lo largo del tiempo han demostrado que, si se culmina con los estudios tecnológicos o superiores se aumenta la probabilidad de estar contratados formalmente (Robayo & Estévez, 2019). Sin embargo, otros análisis han permitido concluir que no se trata solo de finalizar los estudios superiores, sino por el contrario, buscar estrategias educativas que permitan identificar los constantes cambios que se generan en la demanda laboral y así guiar a las personas en una formación que tenga como resultado acceder fácilmente a trabajos futuros (Uribe, 2019).

Por otra parte, otro determinante que ha evidenciado el aumento del desempleo, es el nivel socioeconómico al que pertenecen las personas; este hecho ha generado una gran brecha entre las clases altas, medias y bajas; por consiguiente, se ha demostrado que existe una fuerte relación entre la posición social y la desocupación laboral, dado que, al no contar con los recursos suficientes o un manejo de influencias para acceder a un empleo formal, se genera pocas expectativas por mejorar la calidad de vida y las oportunidades laborales se reducen significativamente (Zuluaga & Ocampo, 2019). Asimismo, la experiencia laboral es comúnmente otro de los obstáculos que se presenta al momento de conseguir un empleo, como persona aspirante se tiende a vivir en el constante ciclo de “sí no tengo trabajo, no

obtengo experiencia y si no obtengo experiencia no puedo trabajar" (Piñeros, 2018). Dicho de otro modo, esta fase genera que la competencia entre desempleados con experiencia y desempleados sin experiencia sea nula, haciendo que los empleadores opten por los candidatos que poseen ya alguna experiencia laboral debido a su previo conocimiento del mercado del trabajo (Alba, 1996).

Finalmente, un último factor causante del desempleo y quizá al que se le ha dado mayor relevancia es la economía que gira alrededor del mundo. Un escaso nivel de desarrollo de la estructura productiva de un país no permite que sea utilizada toda la mano de obra disponible en el mercado, generando esta situación un alto nivel de desempleo (Bonilla, 2011). No obstante, se pueden presentar distintas situaciones que influyen en la estabilidad económica de una región, las cuales ocasionan un aumento significativo en el desempleo. Por ejemplo, la crisis económica provocada por el Covid-19 originó una alarma importante en el ámbito laboral de las personas; durante la emergencia sanitaria se pudo observar pérdidas de empleo y horas trabajadas, deterioro de la calidad de los puestos de trabajo y reducción de los ingresos de los trabajadores (OIT, 2020).

En síntesis, se ha mencionado que el desempleo puede ser causado por múltiples factores como lo son la educación, la falta de experiencia, la economía, entre otros. Por este motivo, resulta importante abarcar las consecuencias psicosociales que giran en torno a esta problemática y que juegan un papel significativo (Gallardo, 2008) puesto que, el hecho de encontrarse en situación de desempleo implica en las personas un cambio en la estructura social y personal (Sánchez, 2017).

Entendido lo anterior, las consecuencias psicosociales se pueden clasificar de la siguiente forma, en primera instancia, se ubican los efectos fisiológicos que van desde síntomas somáticos que se pueden prolongar con el paso del tiempo (Del Pozo et al., 2002 citado en Arévalo, 2012), así como también, el uso frecuente de servicios sanitarios (Del

pozo, et al., 2002) y el aumento de morbilidades por la vulnerabilidad que se presenta en la toma de conductas y prácticas poco saludables (Schunck & Rogge, 2010). En segunda instancia, se encuentran las consecuencias psicológicas, que están conformadas por la autoconfianza, ya que aumentan los sentimientos de inseguridad, culpa e inutilidad (Buendía, 2010), la ansiedad y el estrés, por la incertidumbre de "no conocer cuánto tiempo durará la situación de desempleo y cuánto se tardará en encontrar uno nuevo" (Castelló, 2014) y el suicidio, el cual se relaciona con el estrés y la ansiedad, que surge por la falta de confianza en sí mismo, debido a que las personas desempleadas son más susceptibles estando en desocupación laboral (platt, 1984 citado en Aparicio, et al., 2006).

En tercera instancia, en cuanto a las consecuencias patológicas que se pueden desencadenar frente al desempleo, se encuentra la depresión, puesto que los sentimientos de inseguridad con respecto a sus capacidades, al compararse con pares que sí tienen empleo, generan en el individuo desempleado pérdida de la motivación de buscar un empleo de forma activa y esto afecta a su vez la estabilidad emocional (Schaufeli & Van Yperen, 1992, como se citó en Sánchez, 2017). Finalmente, como última instancia, se ubican las consecuencias sociales, aspectos como la violencia, tanto delictiva como doméstica (Barrientos, et al., 2013), la migración, ya sea dentro o fuera del país (Aparicio, et al., 2006), y el aislamiento social (Kieselbach, 2004) influyen de manera significativa en el paro laboral de las personas.

El impacto psicosocial del desempleo en jóvenes es el objetivo principal de esta investigación, siendo una problemática que se presenta frecuentemente en la actualidad. A lo largo de este proyecto se abordarán aspectos psicológicos y sociales que proceden de lo antes mencionado, así como causas, efectos y consecuencias que giran en torno al desempleo juvenil, de esta manera se espera comprender los aspectos más influyentes, tales como la tasa de desempleo, factores psicosociales intervinientes, entre otros, para así plantear sugerencias que sirvan de base para futuras investigaciones con referencia a esta cuestión.

Planteamiento del problema

La problemática del desempleo, en relación con el mercado laboral, la calidad del trabajo y la desigualdad de oportunidades para mujeres y hombres son de carácter mundial, sin embargo, el grado de importancia y especificidad cambia dependiendo de la región y nivel de desarrollo de cada país (OIT, 2019).

Aproximadamente el 61% de la población mundial en edad de trabajar participa en el mercado laboral, ya sea al tener un trabajo activamente o al buscarlo y estar disponible para unirse a él. Esta tasa de actividad ha disminuido en promedio un 0,1 0,2% anual durante los últimos veinticinco años. Según las previsiones, entre 2018 y 2023 se produciría una caída en las tasas de participación en todos los grupos de ingresos, que sería más marcada en los países de renta media alta y en los países de renta media superior. Sin embargo, estos valores agregados esconden considerables desigualdades en la participación de las mujeres y la participación de los jóvenes.

Según el informe del DANE en el trimestre mayo - julio de 2021 la brecha en las tasas de desempleo según el género es de -7,3 puntos porcentuales, una de las causas de estas cifras es el cierre del sector servicios ya que gran parte de las mujeres trabajaban en servicio doméstico o servicios generales.

En el año 2020 aproximadamente 41 millones de jóvenes constituyen la "fuerza laboral potencial", incluidos aquellos que estaban disponibles para trabajar, pero no activamente en un empleo, o aquellos que están buscando un empleo no están disponibles inmediatamente para trabajar (están finalizando sus estudios) (OIT, 2020). En el 2021 la fuerza laboral juvenil a nivel mundial está conformada por 48 millones de jóvenes de 15 a 24 años de edad (OIT, 2021). Según el último reporte de la OCDE que corresponde al mes de julio de 2021, la tasa de desempleo juvenil a nivel mundial es de 25,3% y se encuentra más extendido entre mujeres jóvenes en la mayoría de las subregiones. Cabe resaltar que los jóvenes tienen una probabilidad considerablemente tres veces mayor de estar desempleados

que los adultos. Aunque esto se debe en parte a que su experiencia laboral limitada los pone en desventaja cuando solicitan trabajos de nivel de entrada. También existen importantes barreras estructurales que impiden que los jóvenes accedan al mercado laboral (OIT, 2020).

Para Latinoamérica el panorama no es alentador, la crisis sanitaria provocada por el Covid-19 afectó fuertemente esta región (OIT, 2020). Puesto que, durante los tres primeros trimestres del mismo año y como consecuencia de la emergencia sanitaria y las medidas de control, las tasas de participación y ocupación laboral sufrieron fuertes disminuciones que marcaron la historia en esta región (OIT, 2020). Según las estadísticas proporcionadas por la Organización Internacional de Trabajo y actualizadas por última vez en junio y agosto de 2021, la tasa de participación mundial es de 59,7%; para las mujeres se estimó una tasa de 46,1% y para los hombres 73,2%. Además se encuentra que la tasa de desocupación (TD) a nivel mundial es de 6,3%, evidenciando una disminución de 2 puntos porcentuales ya que la TD para 2020 era de 6,5%; en mujeres la TD para 2021 es 6,4% y en hombres 6,2%, en las mujeres se mantiene igual y en los hombres se encuentra un aumento de 3 puntos porcentuales comparado con el año 2020 (OIT, 2021).

Para el primer trimestre de 2021 la tasa de desocupación juvenil en Latinoamérica fue de 23,8% marcando el punto más alto alcanzado durante los últimos 15 años y evidenciando un incremento mayor a 3 puntos porcentuales comparado con los valores anteriores a la pandemia. A la vez la tasa de participación laboral en los jóvenes fue de 45,6% evidenciando una disminución de 3 puntos porcentuales es decir que en este período, de 2 a 3 millones de jóvenes latinoamericanos se encontraban desempleados por distintos factores incluida la crisis provocada por la pandemia de Covid-19 (OIT, 2021).

Según el reporte de estadísticas laborales de Colombia del mes de julio de 2021 dado por el DANE, hubo una reducción de 5,9 puntos porcentuales en la tasa de desempleo del total nacional con un porcentaje de 14,3, frente al mes de julio de 2020 con 20,2%. Por otra

parte, la tasa global de participación experimentó un aumento de 3,9 puntos porcentuales con un porcentaje de 60,4%, del mismo modo la tasa de ocupación del total nacional se ubicó en 51,8% con un aumento de 6,7%, al ser comparadas también con los valores de julio de 2020 (DANE, 2021).

En busca de una visión más puntual de este indicador el DANE muestra un análisis de las 23 ciudades más importantes del país, el último reporte realizado fue del trimestre febrero - abril 2021, donde encontramos que las 3 ciudades con mayor tasa de desempleo en este período fueron, Riohacha con 22,7%, Quibdó con 21,6% y Cúcuta y su Área Metropolitana con 20,9%. Así mismo se muestran las ciudades con menor tasa de desempleo donde se encuentra a la ciudad de Barranquilla ubicada en el primer lugar con 11,1%, en segundo lugar, Cartagena con 11,5%, en tercer lugar Pasto 13,7%, y en cuarto lugar Bucaramanga con 14,3%. (DANE, 2021).

De la misma forma, la comparación entre hombres y mujeres del total nacional colombiano se posicionó en 11,8% para los hombres y respecto a las mujeres el porcentaje fue de 19,1%. Lo que confirma que la tasa de desempleo de los hombres fue menor en 8,7 puntos porcentuales con respecto a las mujeres (DANE, 2021). Por otra parte la tasa de desempleo de los jóvenes en el total nacional para el trimestre mayo - julio de 2021, se ubica en 23,3% que al ser comparado con el mismo trimestre del año 2020 y evidenció una disminución de -6,7 puntos porcentuales (DANE, 2021).

En relación con el departamento de Santander, la tasa de desocupación laboral, con respecto al trimestre de noviembre de 2020 a enero de 2021, se ubicó en 14,5 puntos porcentuales. De igual forma, en Bucaramanga y su área metropolitana el índice de desempleo para el trimestre abril - junio de 2021 fue de 13,8%. Cabe destacar que la tasa de desempleo en la ciudad de Bucaramanga fue levemente mayor a la de los hombres con

respecto a las mujeres, presentando una brecha invertida, siendo éste un hecho particular al de los demás casos (DANE, 2021).

Ahora bien, las causas que generan este fenómeno son variables que cambian dependiendo las características de la población que se quiera estudiar. Para los jóvenes, existe multiplicidad de factores que no permiten el acceso a un empleo; la escasa inversión económica, falta de crecimiento e implementación de políticas por parte de los gobiernos, el mal pago de la mano de obra, la falta de protección social y las perspectivas profesionales son causas que aumentan el paro laboral en esta población (OIT, 2011). No obstante, y a su vez, la falta de conexión y transición entre la educación y el mundo laboral dificultan esta problemática constantemente (Jaramillo, 2016). Estos factores continúan presentando y propiciando el desempleo en los jóvenes.

Si bien, el desempleo es un fenómeno multicausal, las consecuencias que se derivan de esta condición son de igual magnitud. Aspectos como la salud mental, las relaciones interpersonales y la salud física se ven afectados por el paro laboral. A modo de ejemplo, la depresión, es el trastorno más frecuente entre las personas en situación de desempleo, siendo un problema bidireccional (Leach et al., 2010, como se citó en Sánchez, 2017). En este sentido, entre más dure la situación de desempleo, más posibilidades se tiene de sufrir de depresión y a su vez, esta situación se acompañará de conductas o pensamientos suicidas puesto que, estudios individuales de corte transversal revelan significativamente que la tasa de suicidio es más alta en personas desempleadas en comparación con los que se encuentran empleados. Del mismo modo, investigaciones de corte transversal concluyen que no existe una relación consistente entre el desempleo y el suicido. Sin embargo, análisis individuales longitudinales manifiestan que los suicidas sufren desempleo, inestabilidad laboral o problemas en el trabajo (Platt, 1984 como se citó en Aparicio, et, al., 2006).

En este orden de ideas, se podría mencionar que el desempleo es un fenómeno psicosocial afecta a un sinnúmero de personas alrededor del mundo, teniendo un impacto considerable en distintos aspectos de la vida de la población que atraviesa por dicha problemática (Izquierdo & Alonso, 2010). Factores como el desajuste de competencias, la sobre-educación (Castillo & Estévez, 2019), la experiencia laboral, el nivel socioeconómico, el sexo y las políticas públicas de empleabilidad (Piñeros, 2018) son los que se presentan con más frecuencia. En otras palabras, cuando una persona busca empleo por primera vez o ha trabajado durante años y repentinamente se encuentra en una situación de desempleo puede llegar a experimentar una serie de transformaciones emocionales, psicológicas y sociales. (Paul & Moser, 2009).

Si bien, las estadísticas del desempleo describen la magnitud y las características de la población que se encuentra en situación de desocupación laboral, así como la evolución a lo largo del tiempo desde una perspectiva económica, (Godoy, et al., 2009) la experiencia del desempleo no es igual para todas las personas. Se encontraron en diferentes estudios que sus efectos negativos no tienen una variación significativa en hombres y mujeres ni tampoco para los grupos de edad (Álvaro, 1992 citado en Estramiana, 2012). El desempleo causa múltiples consecuencias psicosociales, como lo son el deterioro en la salud mental, la disponibilidad económica, la seguridad física y emocional, la pérdida de habilidades laborales (del Pozo, et al., 2002), el aumento de síntomas relacionados con la depresión, la aparición de sentimientos de inseguridad o de fracaso, el deterioro de las relaciones familiares o sociales (Buendía, 1990).

Tomando en cuenta las cifras estadísticas antes mencionadas y los diferentes efectos que tiene el desempleo en los diferentes ámbitos de la vida de las persona, se hace necesario realizar un estudio más profundo acerca del impacto psicosocial del desempleo en jóvenes, puesto que son una de los grupos de edad que más se ven afectados por dicha problemática a

nivel global, por lo que se pretende realizar una investigación que parte de la pregunta ¿Cuál es el impacto psicosocial del desempleo en jóvenes entre 18 y 28 años de edad?

Justificación de la investigación

La falta de empleo es una problemática que se vive a nivel mundial, ya que el índice de desempleo es uno de los principales determinantes del crecimiento económico de un país. Se identifica que América Latina y Caribe, no está exenta a dicha situación, según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), esta región atraviesa por una crisis económica y social sin precedentes (OIT, 2020). Actualmente, en Colombia, la tasa de desempleo ha aumentado en relación con el año anterior (DANE, 2021). Con respecto a la ciudad de Bucaramanga, del departamento Santander también se presentó un incremento porcentual con respecto al año anterior en la tasa de desempleo.

La gran mayoría de personas identifican la problemática del desempleo como algo meramente económico, olvidando las demás situaciones que conlleva a una persona estar en condición de desempleo. Para tener una comprensión global e integral del mismo, es necesario revisar la conducta del individuo en su aspecto social, es decir, los aspectos psicosociales del desempleado (Arévalo, 2012).

El desempleo juvenil se constituye como problemática social, económica, política y cultural. Dentro de las posibles causas sociales está el nivel socioeconómico y la educación de los jóvenes. Por otra parte, el sector económico y sus causas parten del desarrollo de la economía de cada país. También, el mal manejo de políticas gubernamentales como causas políticas, y por último la introducción de nuevas tecnologías en los empleos y la experiencia laboral son causantes de un deterioro cultural (González, et al. 2019).

Hay que mencionar, además, que las personas que están en estado de desempleo tienen efectos negativos en su bienestar personal, en su salud física y mental, presentan hechos de violencia, emigración, entre otras. (Aparicio, 2006). Por lo tanto, resulta necesario conocer detalladamente los diferentes factores psicosociales que están afectando a dicha población.

Teniendo en cuenta lo anterior, dentro de los factores psicosociales se encuentran las consecuencias fisiológicas, psicológicas, sociales y patológicas en la que cada una de ellas cuenta con especificaciones; en primer lugar, las fisiológicas, donde se identifican los síntomas somáticos que generan alta atención sanitaria y morbilidad; en segundo lugar, se evidencian las psicológicas en la que se ve afectada la confianza del desempleado aumentando los niveles de ansiedad y estrés; en tercer lugar, se observan las sociales la cual trae consigo que la persona sea violenta, se aísle socialmente o tome la decisión de emigrar. Por último y no menos importante, las patológicas, en la que las personas que no tienen empleo pueden llegar a desarrollar depresión.

Esta situación en los jóvenes, particularmente en el país, se convirtió en una motivación para indagar en los aspectos psicosociales que esta problemática conlleva, puesto que, y que en el estudio, el rol de investigadores se ve la importancia de trabajar en dicha área para así conocer esta dinámica social en los jóvenes de país.

El presente trabajo de investigación es pertinente, ya que esta problemática del desempleo juvenil es uno de los principales temas de interés que tiene un gobierno, es este caso en Colombia, en donde el gobierno nacional y su gabinete del ministerio de trabajo, ven esta situación con un gran reto a afrontar (Ministerio del trabajo, 2019). No obstante, esta investigación está enfocada en el análisis de los aspectos psicosociales de tal problemática, siendo un área que no ha sido tratada o trabajada por completo.

La importancia de esta investigación radica en conocer las principales consecuencias psicosociales que trae el desempleo o la falta de empleo en jóvenes entre 18 y 28 años en Colombia, específicamente en la ciudad de Bucaramanga. Y, asimismo, proporcionar información que sea útil a las instituciones gubernamentales, educativas y todos los demás

entes pertinentes al caso, para tratar dichos impactos psicosociales en los jóvenes que están desempleados.

Objetivos

General

Identificar el impacto psicosocial del desempleo en jóvenes entre 18 y 28 años de edad a través de un estudio descriptivo que permita brindar recomendaciones y sugerencias que contribuyan a mitigar la problemática en esta población.

Específicos

Conocer las consecuencias psicosociales que presentan los jóvenes desempleados.

Determinar las principales causas que generan desempleo en los jóvenes entre los 18 a 28 años.

Brindar recomendaciones que contribuyan a mitigar la problemática para esta población.

Antecedentes de la Investigación

A continuación, se presentan los diferentes antecedentes que soportan la presente investigación relacionada con el desempleo y sus consecuencias.

A nivel mundial se puede comentar que, Pérez (2012) en su trabajo llamado “El empleo juvenil en la Unión Europea” buscaba establecer iniciativas en los ámbitos de empleo, asuntos sociales e inclusión para el crecimiento de la UE. Para la investigación utilizó instrumentos de actuación, como lo fueron las recomendaciones específicas por país encaminadas a mejorar la situación de los jóvenes. Este estudio concluyó que los elementos claves para promover el empleo en los jóvenes es la formación de calidad y la integración en el mercado laboral que permitirán fomentar la empleabilidad y participación de todo este segmento de población. Asimismo, el diseño e implementación de políticas pueden llegar a promover el acceso a un empleo y así lograr proteger a los jóvenes del desempleo, de tal forma que, se brinden pautas que permitan integrar la transición de la educación al trabajo.

Por otro lado, Tejerina, et, al., (2013) en su publicación, “crisis y desempleo juvenil en Europa, una perspectiva del sur ¿una solución europea?” realizó un análisis teniendo en cuenta el instrumento de la Unión Europea (UE) sobre ingresos y condiciones de vida (EU-SILC) y datos cualitativos obtenidos por medio de una entrevista abierta realizada en jóvenes de diferentes lugares de la UE (Bélgica, Croacia, Francia, Italia, España y demás países ubicados en el sur de Europa). Allí concluyó que, la transición de terminar estudios e iniciar una vida laboral se ve determinada por la precariedad laboral y las ganas de emprender en el sur de Europa. A su vez, la falta de experiencia laboral previa, los periodos de prueba extremadamente largos y los bajos salarios influyen de manera significativa al momento de conseguir empleo.

Una encuesta elaborada por Moreno (2015) titulada "Empleabilidad de los adolescentes en España: explicando el alto desempleo de los jóvenes durante la economía" tuvo como fin

examinar las razones del elevado desempleo juvenil que azota al territorio y las situaciones condicionan la empleabilidad. Para esta investigación se llevó a cabo un estudio exploratorio desde la hipótesis establecida, la cual explica que el desempleo juvenil va en funcionalidad de diversos factores; del mismo modo, se hizo un análisis detallado teniendo presente datos de Encuestas de Juventud (EJ) llevadas a cabo por el Instituto de la Juventud de España de los años 2008 a 2012, la Encuesta de Población Activa a partir del año 2000 y el Eurostat para la comparación de datos. Como conclusión de la investigación estableció que en los factores que promueven el desempleo, los más importantes son: la formación académica recibida, las necesidades del mercado laboral, los fallos del sistema productivo, la edad y el grado socioeconómico.

Por otra parte, el artículo publicado por Cabasés, et, al., (2017) tenía por objetivo caracterizar el modelo de empleo precario en jóvenes de 30 años de España. Para la metodología, tuvieron en cuenta datos estadísticos de la muestra continua de vidas laborales (MCVL CDF 2015), los cuales fueron sacados de registros de seguridad social; y, una prueba no paramétrica *bootstrap sampling*, que cuenta con datos personales de cada participante para la adaptación de criterios en cada variable establecida (duración de los contratos, nivel educativo logrado, bases y grupos de cotización). Como resultado se evidenció que, en España el paro juvenil es un problema estructural, entre más edad tenga la persona, mayores serán sus ingresos mensuales, teniendo en cuenta que, esta remuneración también puede aumentar con el nivel educativo que cuente el sujeto. De igual manera, el trabajo parcial, la sobre cualificación y el pago de los salarios son factores generadores de desempleo.

Ahora bien, para el caso de Latinoamérica existen diversas investigaciones que permiten conocer las causas y efectos del desempleo. En Ecuador, un trabajo llevado a cabo por Solano, Marchan & Velasco (2010) llamado “El desempleo e inactividad de la población

juvenil en Ecuador", tuvo como objetivo explicar las diferentes variables que inciden en la elección del joven al momento de conseguir empleo y donde se ubicó laboralmente. La información se obtuvo de la encuesta de condiciones de vida del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador (INEC) y la encuesta de condiciones de vida (ECV) en jóvenes con edades entre los 18 y 24 años, incluidos hombres y mujeres, que permitía hacer una evaluación y seguimiento de cada una de las condiciones sociales y personales. Como resultados encontraron que el nivel socioeconómico y la zona de residencia a la que pertenecen estos jóvenes influye de manera significativa en el desempleo. Asimismo, la educación y la experiencia laboral que posee la persona son causales del paro laboral. Finalmente, concluyeron que las mujeres jóvenes tienden a ser más desempleadas que los hombres.

La investigación "El desempleo juvenil en la Argentina durante la recuperación económica" realizada por Paz (2012) tenía como objetivo conocer la gran reducción que tuvo el desempleo en dicho país entre el 2003 y el 2011. Para este estudio se realizó un análisis multivariado teniendo en cuenta la base de datos del ministerio de economía de Argentina, en donde se utilizó la fórmula de Martson (1976) y el modelo de regresión probit con el cual se pretendía conocer la importancia de las diferentes variables que podrían estar asociadas al desempleo juvenil. Los resultados obtenidos fueron clasificados de la siguiente forma: un análisis descriptivo dinámico y un análisis descriptivo de la muestra en donde concluyeron que el desempleo en los jóvenes no está determinado por muchas variables (edad, género, nivel educativo, situación sentimental). Sin embargo, la transición del estudio al trabajo es un factor determinante en este fenómeno, acompañado por el lugar donde residen y los ingresos económicos que llegan a tener las familias.

Por otro lado, una investigación etnográfica llamada “Políticas para la inserción laboral de jóvenes: estudios en Latinoamérica y Argentina” finalizada por Isacovich (2013) tenía como finalidad conocer las interrelaciones entre adolescentes y políticas de formación e inserción gremial en la Localidad de Buenos Aires. En aquel marco, en el artículo analizó y sintetizó distintas perspectivas de investigaciones en ciencias sociales que enfocaron la inserción laboral juvenil en Latinoamérica a partir de la escolarización y las políticas de impulso al trabajo joven, o bien a partir de las vivencias de la población juvenil relacionadas con la formación y el trabajo. Para esta investigación se realizó una metodología etnográfica centrada en la observación participante, en una organización donde se conducen a cabo talleres de oficios y otras políticas con adolescentes. Las visualizaciones han tenido sitio dentro y fuera de los salones, en el comedor, en la puerta de ingreso y regiones aledañas, en actos públicos de protesta, en reuniones sindicales, y además en casas de sujetos trabajadores de políticas de adolescencia y en otras instituciones que desarrollan políticas, además se han realizado entrevistas abiertas y semiestructuradas e historias de vida a adolescentes, agentes del Estado y militantes barriales, y analicé fuentes secundarias tanto estadísticas como normativas y documentos de programas del Estado. La gran parte de los estudios en los cuales se analizaron las diferentes políticas tanto de inserción como de formación laboral lo hicieron a partir de los sistemas estudiantiles, las políticas del Estado o los indicadores educativos y laborales, en lo que las vivencias de los adolescentes tuvieron un procedimiento más limitado. Igualmente, en los trabajos que han realizado aproximaciones cualitativas a procesos concretos de utilización de políticas en relación con la ayuda a la inserción laboral, las vivencias de los adolescentes y las adolescentes surgen con más detalle.

En el estudio, “El desempleo juvenil en México: la puerta abierta a la exclusión social” realizado por Ortiz (2014) el cual poseía como finalidad estudiar el desempleo juvenil en México. Se enfocó en explorar la heterogeneidad de este fenómeno referente, en cuanto a

los aspectos sociodemográficos, los antecedentes sociolaborales de los adolescentes desocupados y las propiedades de los mercados laborales en donde dichos adolescentes se encontraban. Lo cual derivó que la heterogeneidad del desempleo se ve reflejada en la diversidad sociodemográfica de los jóvenes desocupados y de los distintos contextos laborales, grados desiguales de mercados de trabajo en que residen, los que promueven grados desiguales de exclusión e inclusión laboral. La investigación se conformó por dos fases, la descriptiva y la explicativa, la unidad de análisis de este estudio fue con jóvenes desempleados por medio de una encuesta tipo panel la cual permite analizar las variables del desempleo juvenil en tres aspectos, sociodemográfica, socioespacial y sociolaboral, donde la unidad de observación se hizo con personas entre 14 y 29 años que en primera instancia radican en los domicilios encuestados y que buscaron trabajo sin buscarlo, a lo largo de una semana previo a la aplicación a la encuesta y en segundo sitio los que residen en los domicilios encuestados y no buscaron empleos en la misma semana de alusión. Referente a los resultados de la aplicación, los componentes determinantes del desempleo juvenil en el total de los adolescentes urbanos mexicanos encuestados, se relacionan con variables sociodemográficas y socioespaciales, tales como el hecho de ser hijo, de no asistir al colegio, tener entre 14 y 19 años y residir en localidades con mercados de trabajo enormemente formalizados.

La investigación “Un análisis del desempleo juvenil en Perú” realizada por Zegarra (2015) tenía como finalidad examinar el desempleo juvenil en Perú a lo largo de los últimos años. En este trabajo fueron usados datos de estadísticas oficiales, los cuales presentan que Perú tiene una de las tasas de desempleo, tanto general como juvenil, más bajas de las naciones de su ámbito. La metodología implementada en esta averiguación se basó en un estudio detallado y gráfico con datos de estadísticas oficiales, especialmente los que da el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) de Perú. Se hizo además un cuadro

comparativo de los resultados laborales, a grado añadido de los adolescentes de Perú, con los de sus contemporáneos de territorios del ámbito, precisamente como Bolivia, Brasil, Chile, Ecuador, Paraguay, Uruguay y Venezuela, con la intención de tener conclusiones sobre si dichos colectivos comparten propiedades. De lo cual como consecuencia se obtuvo que esta nación muestra una de las tasas de desempleo juvenil más bajas comparativamente con las naciones de su ámbito. Además de esto, las tasas de actividad en Perú han crecido en los últimos años, situándose en un 76% en 2013, prácticamente gracias a la integración de la mujer al mundo laboral. Por otro lado, Perú tiene una tasa de desempleo a grado general de 3,9%, siendo el segundo territorio con la menor tasa de paro comparativamente con las naciones de su ámbito, ya que ha mejorado su situación económica en dichos últimos años y que la más grande inquietud se debería a que la tasa de desempleo juvenil (8,9%) triplica a la población adulta.

Otro análisis realizado en Ecuador por Chong (2017) llamado “Desempleo juvenil en la provincia de Imbabura”, tuvo como objetivo analizar las principales variables que explican el desempleo juvenil en dicha población. En este estudio se utilizó como metodología la base de datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de Ecuador (INEC), conformada por 6903 jóvenes de la provincia de Imbabura, la cual permitió generar nuevas variables para la investigación tales como la edad, la educación, la experiencia, el sexo, el área, la etnia y la discapacidad. Para el análisis de la muestra utilizaron el programa STATA 13.0, que les permitió presentar los resultados de estimación y comprobar la validez de los objetivos del estudio. Encontraron que para el área rural las condiciones de desempleo se ven determinadas por el abandono escolar puesto que, los jóvenes están obligados a trabajar en los sectores de la agricultura, ganadería, construcción, entre otros. De igual forma, en los jóvenes Imbabureños lo que más pesa a la hora de conseguir empleo es la experiencia laboral y las cualificaciones que tenga la persona.

Apaza (2017) en su investigación “Educación y desempleo juvenil en el distrito de Asillo, provincia de Azángaro, departamento de Puno - Perú en el año 2016” tuvo por objetivo determinar los factores que influyen en el desempleo juvenil. La información recogida se obtuvo de una encuesta realizada en jóvenes pertenecientes al distrito de Asillo, con un rango de edad entre 18 y 24 años que tienen como objetivo primordial acceder a la educación superior. Los resultados obtenidos fueron analizados bajo el modelo logit y el modelo probit que facilitaban conocer la situación de empleo o desempleo en la que se encontraban los jóvenes. De esta manera, concluyó que las causas más frecuentes que inciden en el desempleo juvenil en esta provincia son la edad, el género, la experiencia laboral, el nivel educativo, la situación sentimental y si la persona es padre o madre cabeza de familia. De igual forma, recomienda hacer una mejora en el sector de la educación creando políticas educativas que permitan brindar a la población nuevos conocimientos sobre el uso de las nuevas tecnologías.

Ahora en relación con Colombia y el tema del desempleo, en el artículo “El desempleo juvenil: problemas de efectos perpetuos” realizado por De La Hoz, Quejada & Yánez (2012), tiene como objetivo evidenciar los avances que se relacionan con el desempleo juvenil, mediante una exhaustiva revisión en la base de datos bibliográficas virtuales; en dicho procedimiento se utilizó filtros de búsqueda en donde las publicaciones científicas halladas cumplían con el criterio de selección (título y resumen). Se utilizaron dos tipos de datos para el análisis del desempleo juvenil: datos de corte transversal y de panel; el primero, permitió modelos estáticos citando la duración del desempleo y la posibilidad de padecerlo; el segundo, permitió modelos dinámicos que permite la estimación del desempleo con relación a otras variables a lo largo del tiempo. Este artículo está compuesto por siete secciones con lo que concluyeron que existen avances en todo lo relacionado con la teoría y medición del desempleo juvenil, exponiendo que la dinámica demográfica es la razón

principal a las causas del desempleo en los jóvenes; este fenómeno es precedido por la incongruencia en la oferta y demanda de trabajo, o también conocido, por las grandes brechas entre las competencias laborales y las requeridas por el mercado laboral. Así mismo, declara que el salario mínimo, la dinámica de la actividad económica y el nivel de educación son factores que se le atribuyen a dicho fenómeno, dejando como consecuencias "cicatrices" a lo largo del ciclo de vida de los jóvenes desempleados, viéndose reflejado en el desarrollo personal y social, siendo esta última plasmada en la pobreza.

Otro artículo realizado por De la Hoz, et al; (2013) "Desempleo juvenil en Cartagena de Indias: un análisis transversal de sus causas y consecuencias" analizan el impacto de la dinámica de la población, el grado educativo y las condiciones socioeconómicas de los adolescentes, la estructura productiva de la localidad y el perfil educativo y laboral de los jefes de hogar sobre el desempleo juvenil de esa localidad. La metodología usada ha sido un componente de empalme para series de mercado laboral en la transición de la encuesta Continua de Hogares (ECH) a la Gran Encuesta Integrada de Hogares 2001-2010 (GEIH), la cual consistió en la estimación de un componente de ajuste calculado desde los datos conseguidos con la aplicación de la ECH, paralela a la aplicación de la GEIH común para los 4 trimestres de 2008. Este diseño ha sido diseñado con base en la Misión para el Empalme de las Series de Empleo, Pobreza y Desigualdad (MESEP), con apoyo del DANE y el Departamento Nacional de Planeación (DNP) (MESEP, 2009). Permitió demostrar que el escaso nivel educativo de los jóvenes es un factor que predomina en el desempleo puesto que, la mayoría de éstos sólo han terminado la educación media. Del mismo modo, el nivel socioeconómico al que pertenecen estos jóvenes dificulta el acceso a un empleo de calidad. Por tanto, se esperaría que en esta ciudad de Colombia se aprovechara el capital humano que representa un segmento de población para así promover el empleo y su vez, el turismo ya que la mayoría de los habitantes de Cartagena son personas entre 18 y 30 años.

Ahora bien, la tesis titulada “Los determinantes del desempleo juvenil durante el periodo del 2015 en Colombia”, realizada por Martínez (2018) tenía por objetivo, observar los diferentes factores que inciden en esta problemática. Para esta investigación Martínez utilizó un modelo econométrico Logit, con un grupo de personas con edades entre los 15 y 24 años de edad y además, tuvo en cuenta variables como la edad, el estrato socioeconómico, el estado civil, el nivel educativo y el número de personas a cargo. Para el análisis de los datos obtenidos realizó una descripción cuantitativa en donde pudo observar la diferencia entre tasa de desempleo y la tasa de desempleo juvenil. Como resultados del análisis investigativo concluyó que, entre más edad tenga la persona mayor será la dificultad de adquirir empleo. De igual forma, la zona urbana en la que se encuentra ubicado el sujeto y el nivel educativo adquirido a lo largo de la vida, intervienen en gran medida al acceder a un empleo. Finalmente, afirma que el estado civil es un aspecto que no tiene mayor incidencia en el desempleo.

Siguiendo con Iguarán y Figueredo (2016) quien realizó “Estudios sobre desempleo juvenil y salud mental en el distrito de Santa Marta 2013-2015”. El trabajo tiene como objetivo registrar las conductas violentas, de riesgo sexual y de factores psicosociales asociados al desempleo juvenil e identificar un diagnóstico de la salud mental de los habitantes de Santa Marta. La metodología empleada fue la recolección de información asociada a la salud mental en desempleados, obtenidas de informes trimestrales por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Además, de la realización de entrevistas en las entidades oficiales que tenían datos pertinentes a la investigación. El estudio realizado identificó que el desempleo puede ser la causa principal de los problemas de salud mental. Por último, este estudio se relaciona con la investigación en curso, ya que propone material para determinar los factores psicosociales ligados al desempleo juvenil.

Continuando con la investigación “Mitigación del desempleo juvenil en el municipio de Bucaramanga, Santander” realizada por Rojas (2016), tuvo como objetivo mitigar el desempleo juvenil a través de estrategias de gestión pública y gobernabilidad. La técnica utilizada fue el previo reconocimiento de las causas a través de información recolectada por diferentes entes de datos estadísticos como: DANE, UNRIC, OIT, ONU. Esta información se procesó mediante estadísticas descriptivas, gráficas de distribución porcentual y dispersión con el fin de contrastar los resultados de años anteriores con los actuales, y así, detallar las variables significativas para la mitigación del desempleo en jóvenes. El estudio plantea cuatro propuestas de estrategias para atacar dicha problemática; el primer lugar se busca el mejoramiento continuo del sector educativo; en segundo lugar, el emprendimiento como asignatura en las instituciones educativas, en tercer lugar, el desarrollo de empresas basadas en la Economía Azul; por último, lugar, la creación de una Plataforma Única Municipal de Ofertas de Empleo.

En el artículo “Crisis del desempleo juvenil en la ciudad de Cúcuta” propuesta por Galvis, et al; (2018), tenían como objetivo identificar la problemática que genera el desempleo en dicha población. Utilizaron un enfoque documental y descriptivo con el fin de recuperar la información a través de libros, revistas, e información bibliográfica; todo esto enfocado en el desempleo juvenil en Colombia específicamente en la ciudad de Cúcuta. El análisis de la información recolectada se hizo por medio de cuadros, tablas, y datos realizados por el DANE. Según los resultados obtenidos, esta investigación concluyó que anualmente la tasa de desempleo tiene un constante crecimiento en la población joven como en la general debido a la falta de oportunidades. Tal situación hace que los jóvenes deban encaminarse a emprendimientos propios para ser competentes en la dinámica social de la ciudad de Cúcuta, destacando que muchos jóvenes aún tienen créditos estudiantiles por saldar, agudizando más la situación que tiene esta población en su cumplimiento de deberes.

Bautista (2019) elaboró un “Análisis del desempleo en el departamento del Meta Trimestre mayo-julio 2017 y 2018”. Este trabajo investigativo pretende analizar la situación de desempleo juvenil en dicho departamento para determinar sus principales causas, también describir esta situación por medio de una clasificación por género y conocer qué estrategias han utilizado las entidades pertinentes encargadas para contrarrestar tal situación. Dicho avance investigativo se realizó bajo la modalidad de aprendizaje por descubrimiento de tipo documental, a través de la revisión de textos, artículos, bibliografías, vídeos, películas, entre otros. También, y con un enfoque cualitativo, recolectaron información por medio de revistas, artículos y demás documentos ligados al tema investigado, a su vez, de información manejada en la página del DANE, informes de Fedesarrollo y otras fuentes. Los resultados fueron mostrados mediante gráficas comparativas primeramente a nivel nacional y terminando con lo relacionado en el departamento del Meta. Cómo conclusión, este trabajo determina que la problemática está presente a nivel nacional, departamental y municipal, haciendo énfasis en el alto índice de desempleo juvenil en el departamento del Meta. Por otra parte, mencionan algunas de las posibles causas que hace que esta problemática se presente en la población joven.

Según Blanco & Garzón (2020) en la investigación “Desempleo y Salud Mental en Adultos Jóvenes en la Ciudad de Bogotá” realizaron un estudio con el fin de evaluar la relación entre desempeño y la salud mental, en una muestra total de 101 jóvenes, de los cuales 56 fueron mujeres y 45 hombres en edades que oscilaron entre 18 y 28 años. Los instrumentos utilizados: Cuestionario de Salud General de 12 ítems (GHQ-12) y la Escala Breve de Resiliencia (BRS), los datos se analizaron mediante el programa PSPP en su versión de 32 bits de 2018, a través de la prueba *t student* para comparar los puntajes de empleados y desempleados. Identificaron que los jóvenes que se encuentran desempleados presentan índices bajos de salud mental con respecto a las empleadas, también encontraron

que no hay distinción de género ya que tanto hombres como mujeres presentan los mismos índices de salud mental frente dicha situación, además resaltan que los niveles de resiliencia entre más altos presentan mejores indicadores de salud mental.

Otro estudio, llamado “Niveles de estrés y ansiedad en un grupo de jóvenes técnicos y profesionales desempleados en el municipio de Chigorodó, Antioquia” realizado por Pérez (2020), tuvo como objetivo, describir los niveles de estrés y ansiedad en jóvenes entre 18 a 28 años. Los instrumentos que aplicaron fueron: BAI, inventario de Ansiedad de Beck compuesto por 21 ítems y la Escala de estrés percibido (EEP-10), para analizar los datos se analizaron por medio del programa SPSS. Encontró que el género no influye en los niveles de estrés y ansiedad, también identificó que los jóvenes presentan una alteración psicológica con relación al estrés y la ansiedad al estar en situaciones angustiantes como el desempleo a lo largo de un tiempo más grande o igual a 6 meses.

Marco Teórico

Teniendo en cuenta el objetivo de la presente investigación, se desarrollará a continuación el marco teórico que permitirá conocer y entender los conceptos relacionados al fenómeno del desempleo y su impacto psicosocial en jóvenes.

Primero se partirá con la definición de desempleo, con el fin de aclarar el concepto central del presente estudio, luego se abordarán temas tales como aquellos motivos válidos para considerarse en paro laboral y algunos tipos de desempleo como el desempleo cíclico, el estacional, el estructural y el friccional. Seguidamente, se tratarán conceptos como la juventud y sus características y el desempleo juvenil. Posteriormente, se expondrán los distintos modelos y algunas leyes establecidas por entidades gubernamentales, orientadas a la mitigación de la problemática. Finalmente, se mencionan las causas y el impacto psicosocial que giran en torno del desempleo.

Desempleo

Glejberman (2012) menciona que el desempleo se puede entender como una situación en la cual una persona se encuentra sin trabajo, es decir, el individuo desocupado, en un periodo de referencia, no cuenta con un empleo. A su vez, la Organización Internacional del Trabajo (2014) refiere que el desempleo es definido como una situación que se presenta cuando cierta cantidad de personas que están en busca de un puesto de trabajo, exceden el número de empleos disponibles.

La Real Academia Española (2015) define el desempleo como “una situación en que se encuentra quien, pudiendo y queriendo trabajar, pierde su empleo o ve reducida su jornada ordinaria de trabajo”. Igualmente, Jiménez (2018 citado en Galvis, et. al. 2018) manifiesta que el paro laboral es un concepto que se refiere a la falta de trabajo y de igual manera, expresa que un desempleado es la persona que forma parte de una población activa (edad en la que es posible laborar) y busca empleo sin llegar a conseguir alguno.

Sin embargo, si se busca una definición más general sobre el desempleo, El Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC, 2016) define al desempleado como la persona de entre 15 o más años que durante un periodo de tiempo ha estado sin empleo con características como, estar sin actividad laboral durante la semana pasada y con disponibilidad para trabajar, durante las últimas cuatro semanas realizaron diligencias a fin de obtener un empleo o de establecer un negocio.

Ahora bien, al abordar el tema del desempleo, resulta importante señalar que, frente a esta situación, existen razones válidas e invalidas para que una persona pueda considerarse en paro laboral (DANE, 2012):

Razones Válidas

La persona no encuentra vacantes disponibles en su ciudad, está esperando que lo llamen, desconoce cómo aplicar a un puesto laboral, está cansado de buscar empleo, no encuentra un trabajo que se adapte a su oficio o profesión, carece de experiencia laboral requerida o las organizaciones lo consideran muy viejo o demasiado joven.

Razones no válidas

La persona se considera muy joven o demasiado viejo, no desea conseguir un trabajo, carga consigo demasiadas responsabilidades familiares, se encuentra estudiando o atraviesa por una situación de salud que no le permite acceder a un empleo.

Tipos de desempleo

Dado que el desempleo es un fenómeno que se presenta a nivel mundial y teniendo en cuenta las condiciones y características de cada región, se puede llegar a clasificar el paro laboral en diferentes formas:

Cíclico

Es causado por la reducción significativa de la producción y la modificación de la demanda de trabajo. Usualmente, se presentan durante ciclos en los que la situación económica de cada país es recesiva. (Baque, 2020).

De Larga Duración

Hace referencia a aquellas personas que se encuentran en situación de desempleo hace más de un año y debido a la alta demanda de mano de obra resulta más complicado acceder a un puesto de trabajo. (Observatorio de las Actividades Basadas en el Conocimiento (ÁBACO) 2020).

Estructural

Se presenta principalmente por las diferencias entre las cualificaciones o localización de la oferta de trabajo y las requeridas por los empleadores. (Baque, 2020).

Friccional

Surge a partir de la brecha del proceso de toma de contacto entre trabajadores y empresas, es decir, la persona se encuentra desempleada por un periodo de tiempo breve o decide cambiar su puesto de trabajo a un lugar que le brinda mejores oportunidades laborales. (Baque, 2020).

Específico

Este tipo de desempleo abarca “aquellos grupos de la sociedad fácilmente identificables que se ven afectados por el desempleo de manera desproporcionada”. OIT (2014, p.7).

Como se había mencionado, los tipos de desempleo pueden llegar a variar dependiendo las características de cada región, sin embargo, la OIT (2014) expone algunas de las principales características y respuestas en estos tipos de desempleo y a su vez, programas públicos de empleo (Ver tabla 1) con el fin de garantizar una buena intervención en cada problemática y garantizar, de esta forma, acceso a un empleo.

Tabla 1

Características y respuestas frente al desempleo

	Desempleo				
	Cíclico	**De larga duración**	**Estructural**	**Friccional**	**Específico**
Descripción / característica principal	Desempleo vinculado a ciclos económicos; la carencia de trabajo se da temporalmente, dicha situación mejora una vez que la economía se recupera	El lapso de desempleo es extenso (más de 6 meses); gran excedente de mano de obra y varios buscadores de trabajo desalentados	Desajuste entre la oferta y la demanda de calificaciones; los individuos desempleados no poseen las calificaciones necesarias requeridas en los empleos accesibles	Se aplica a personas que permanecen desempleadas por un lapso breve, o que cambian de trabajo (también se llama desempleo transitorio o “de espera”)	El desempleo se reúne en determinadas zonas o conjuntos específicos del mercado de trabajo
Contexto	Períodos de desaceleración económica y recesión en que el empleo se contrae temporalmente hasta que la economía vuelve a crecer	Gran exceso de mano de obra e insuficiente acumulación de capital en el mercado para crear un número suficiente de empleos	La rapidez de los cambios tecnológicos deja obsoletas las cualificaciones; los sistemas educativos y de capacitación no logran satisfacer la demanda de mano de obra calificada	Los períodos de desempleo suelen ser breves y estar asociados al tiempo que le lleva a la persona encontrar otro trabajo. El desempleo es frecuentemente voluntario.	Se evidencia en el desempleo juvenil, altas tasas de desempleo entre mujeres o conjuntos étnicos; zonas concretas con elevados índices de desempleo que obligan a desplazarse del lugar de origen

Elementos para la elaboración de programas públicos de empleo (PPE) / sistemas de garantía del empleo (SGE)	Rápida provisión de empleos para impulsar la demanda.	Construcción de trabajo de más extensa duración; construcción de activos y prestación de servicios sociales para reemplazar las carencias; el incremento de la demanda debe adaptarse a los presupuestos.	Se ofrece empleo flexible para facilitar la inserción de los trabajadores en el mercado de trabajo con el nivel de calificaciones que poseen, y ayudarles a costear programas de capacitación. Incluyen la capacitación como actividad laboral	Ofrecen empleo de corta duración que ayuda a las personas a llenar el intervalo entre empleos	Programas dirigidos a adolescentes, regiones rurales/urbanas. Servicios de guardería a lo largo del horario de trabajo de las trabajadoras; Facilidad y flexibilidad para trabajar a tiempo.
Intervenciones complementarias	Seguro y prestaciones de desempleo	Transferencias en efectivo para complementar los ingresos provenientes del PPE y llegar a los que tienen dificultad.	Programas de capacitación, becas, subvenciones para la capacitación, programas de inserción, reforma y mejora de la educación	Programas de inserción, disponibilidad de información, seguro de desempleo	Subsidios salariales para el grupo meta, capacitación, transferencias en efectivo para los grupos meta, guarderías para que las mujeres puedan admitir otros empleos.

Nota: Adaptado de Organización Internacional del Trabajo (2014)

Los Jóvenes y sus Características

La noción de jóvenes se ha abordado desde diferentes ramas de las ciencias sociales como lo son la sociología, la antropología cultural y las ciencias políticas, entre otras. La juventud es una condición social con aptitudes específicas que se expresan de diferente manera

según las características histórico-sociales de cada persona. (Brito & Lemus, 1998 citado en Restrepo, 2016). Este segmento de población se encuentra en un proceso de inserción en la sociedad, por lo que adquiere una serie de responsabilidades en el transcurso de la incorporación a la misma, por lo que debe adaptarse a esta nueva etapa de su vida. En definitiva, la juventud es producto de las relaciones de poder entre las generaciones en términos político-sociales (Restrepo, 2016).

El presente estudio se centra en la parte de la población o generación que comprende las edades de 18 a 29 años o también llamada generación Z, por ende, se hace necesario abordar las características que presentan los jóvenes de las edades antes mencionadas. La Generación Z comprende los nacidos entre el año 1994 hasta el 2010. Esta generación se caracteriza por la vivencia de la globalización y el auge de la tecnología, por lo que tienen a su alcance un sinnúmero de información ya que han crecido en un ambiente digital, rodeados de los avances tecnológicos que día a día el mundo presenta. Su adaptación a estos avances es cada vez más acelerado a raíz del constante contacto con estos, sin embargo, dicha disposición ha permitido que la generación Z genere dependencia a la tecnología a través de teléfonos móviles, computadoras, redes sociales o internet lo cual permite que se sientan más cómodos en dicho entorno digital que físico (Malaver & Umbarila, 2019).

Dicho lo anterior, cabe señalar que los jóvenes de esta generación cuentan con características sobresalientes con respecto a las generaciones anteriores (Maioli y Filipuzzi, 2016), en consecuencia de que son aquellas nacidas en un mundo digital en donde la tecnología juega un papel significativo en su formación, las personas de estas edades tienen la capacidad de analizar y evaluar los razonamientos o ideales impuestos por la sociedad, así mismo poseen ideas creativas e innovadoras, les gusta tener un equilibrio entre vida personal y laboral sin que esta se convierta en una rutina ya que se aburren con rapidez. Del mismo modo, son individuos

auto-expresivos, más liberales y abiertos al cambio, su mayor preocupación reside en temas como la pobreza, la inequidad, el cambio climático, entre otros.

Los Z se caracterizan por ser “muy maduros, autosuficientes, creativos, autodidactas, aprenden por tutoriales en internet, leen en tabletas y dispositivos, hacen todas sus tareas y labores vía online” (Malaver & Umbarila, 2019 p12). Sin embargo, cabe resaltar que su constante virtualidad juega un papel en su contra, ya que la mayoría de estos jóvenes no desarrollan de forma correcta sus habilidades interpersonales, por otro lado, y debido a la velocidad con que están acostumbrados a recibir información y su familiaridad con dispositivos y plataformas digitales, se habitúan a obtener resultados inmediatos por lo que pierden la capacidad de esperar durante prolongados periodos de tiempo (Malaver & Umbarila, 2019).

Juventud y Desempleo

El desempleo juvenil es una de las problemáticas que genera gran preocupación alrededor del mundo, OIT (2021). A pesar de que los jóvenes de hoy se caracterizan por crecer en un ambiente digital, ser creativos, innovadores y tener esa capacidad de analizar y evaluar los razonamientos e ideas impuestas por la sociedad (Maioli y Filipuzzi, 2016), en la actualidad, las personas jóvenes cuando acceden al mercado de trabajo se enfrentan a elevadas tasas de desempleo, mayor temporalidad, menores salarios y un alto grado de precariedad, debido al deterioro de las perspectivas económicas en general, en especial en los países emergentes y en desarrollo (Echaves, 2017), impactando así, de manera significativa, a aquellos jóvenes que buscan acceder a su primer empleo o aquellos que requieren trabajar durante su carrera profesional (García, 2019).

Es importante mencionar que las oportunidades de empleo para los jóvenes en Latinoamérica son limitadas debido a las grandes crisis económicas globales que afectan directamente la economía, haciendo a la población joven una de la más vulnerable, debido a

que los jóvenes por su hambre de progresar y de tener ingresos son quienes trabajan en empleos temporales, informales y precarios, todo por la constante lucha de salir adelante, son los primeros en ser los más afectados y propensos a vivir una situación de desempleo, lo cual aumenta cada vez más el índice de desempleo en el continente latinoamericano. (Saavedra, 2020).

Por otra parte, y a consecuencia de la falta de acceso a oportunidades laborales, los jóvenes muy frecuentemente son expuestos a niveles elevados de exclusión social, de forma que éstos se ven obligados en gran medida a ser parte del porcentaje de personas que poseen trabajos informales, largas jornadas laborales y ningún tipo de seguridad social, por lo que disminuye la posibilidad de construir una carrera, de identificarse o fortalecerse en una profesión u ocupación (Lozano y Solano, 2020).

Sin embargo, uno de los mayores problemas que se presenta en el desempleo juvenil y que hace que esta tasa aumenta significativamente, está especialmente relacionado con el primer empleo, dado que para los jóvenes acceder por primera vez al mercado laboral se ve determinado por la experiencia en el mercado de trabajo, la edad, la educación y en algunos casos el nivel socioeconómico (Ramírez, 2002).

Modelos y Leyes que Promueven la Mitigación del Desempleo

Teniendo en cuenta los diferentes referentes teóricos y las diferentes características y circunstancias por las que atraviesa la población juvenil desempleada, a lo largo del tiempo se han podido establecer diferentes modelos y leyes que ayudan de alguna forma a mitigar la condición de paro laboral en jóvenes:

Modelo Keynesiano

Este modelo propone que los gobiernos intervengan en cada uno de los mercados laborales con el fin de estimular la demanda de trabajo que se presenta durante las crisis económicas ya que, de esta forma, se puede recuperar más rápido los puestos de trabajo y así evitar el aumento significativo del desempleo durante estos cambios económicos. (Villar, 2008)

Ley de Say o Modelo de Say

Esta ley afirma que la oferta crea la propia demanda, es decir, la producción obtenida de cierto capital permitirá obtener ingresos con el fin de comprar bienes elaborados por otros, de este modo, los mercados laborales podrán estar en constante equilibrio. (Mejía, 2013).

Modelo de Contrato Implícito

El modelo de contratos implícitos explica la probabilidad de que haya interacciones laborales a largo plazo, lo cual involucra que no se necesita que el sueldo deba adaptarse al costo de equilibrio del mercado de cada lapso de tiempo. En este marco los trabajadores poseen más motivación a laborar debido a que esperan que su sueldo vaya en crecimiento significativamente con el paso del tiempo (Romer, 2002 como citó en Guzmán et al., 2015)

Modelo Clásico

Se basa en la aplicación del “dejar hacer”, es decir, el gobierno no puede llegar a intervenir en este capitalismo netamente puro. Dicho de otra forma, se trata de que las empresas produzcan lo que sea acorde a su capital y ellas mismas se encarguen de solucionar problemas por sí solas. (Tam, et, al., 2018).

Ley del Primer Empleo

La resolución 1429 de 2010 o también llamada Ley del Primer Empleo, tiene como objetivo facilitar a los jóvenes menores de 28 años o recién graduados las posibilidades de acceder a un empleo, con el fin de promover el acceso a un trabajo digno y de calidad en cada uno de los jóvenes colombianos. (Congreso de Colombia, 2010).

Ley 1636 de 2013: Objeto y Creación de Mecanismo de Protección al Cesante

Su objetivo ha sido producir un mecanismo que de un respaldo a los individuos que permanecen desempleadas, con el objetivo de articular y realizar un sistema integral de políticas activas y pasivas de en la medida de lo viable intentar de mitigar los efectos del desempleo que enfrentan los trabajadores; igualmente facilitar nuevamente la incorporación poblacional cesante en el mercado laboral en condiciones de dignidad, mejoramiento de la calidad de vida, permanencia y formalización. (Congreso de Colombia, 2013).

Resolución 347 de 2015. "40.000 Empleos"

Surgió en el año de 2015 en el marco del Mecanismos de Protección al Cesante, la cual consiste en una iniciativa del Ministerio de Trabajo con el fin de apuntar a la disminución de la tasa del desempleo juvenil, dando como resultado el comienzo del programa de 40.000 primeros empleos, como un mecanismo que tiene como fin mejorar la empleabilidad de la población entre 18 y 28 años de edad y facilitar por ende la transición de dicha entre los procesos de formación y el mercado laboral, por medio de adquisición de experiencia relevante en puestos de trabajo formales. (Ministerio de Trabajo, 2015).

Ley 1780 de 2016 de Empleo y Emprendimiento Juvenil

Esta ley se enfocó especialmente en los adolescentes ya que en colombia una de cada 4 personas es un adolescente menor de 28 años y uno de cada 2 desempleados tiene menos de 28 años, es por ello que el ministerio de trabajo género una idea con esta ley fomentando la

generación de trabajo y el emprendimiento juvenil por medio del desarrollo de las múltiples medidas para la eliminación de barreras y estigmas que impiden que los adolescentes tengan un simple ingreso al mercado laboral. (Congreso de Colombia, 2020)

Ley 2039 de 2020 Para La Inserción Laboral Y Productiva De Los Jóvenes

Busca fomentar la fijación laboral y provechosa de los adolescentes, para lo que se dictan disposiciones que aseguren su utilización con un objetivo específico de entablar incentivos educativos y laborales para los alumnos de educación superior de pregrado y postgrado, educación técnica, tecnológica, universitaria, educación para el trabajo y desarrollo humano, formación profesional integral del SENA, escuelas tradicionales superiores, así como toda la oferta de formación por competencias, esta ley favorece a varios alumnos adolescentes que se encuentren en busca de comenzar a enriquecer su vivencia, se van a ver beneficiados, debido a que las pasantías, prácticas, judicaturas, monitorias, contratos laborales, contratos de prestación de servicios y la colaboración en equipos de investigación debidamente certificados por la autoridad competente, van a ser acreditables como experiencia profesional válida, siempre y una vez que su contenido se relacione de manera directa con el programa académico cursado. (Congreso de Colombia, 2020).

Factores o Causas Determinantes del Desempleo Juvenil

El desempleo es un fenómeno multicausal que se da en los diferentes sectores involucrados en esta problemática. Diversos estudios han permitido concretar múltiples causas que se expondrán a continuación, las cuales van ligadas a este fenómeno:

Experiencia laboral

Para los jóvenes la búsqueda de empleo se puede ver interrumpida por la experiencia laboral con la que cuentan en el mercado de trabajo, un joven sin experiencia no tiene forma de competir por un puesto de trabajo dado que, uno de los requisitos fundamentales para

acceder a un empleo digno, es contar con una experiencia laboral previa, ya que esto garantiza a las empresas conocer a profundidad el mercado laboral. (Alba, 1996).

Muchas de las organizaciones hoy en día prefieren contratar jóvenes que cuenten con experiencia laboral, ya que, como se mencionaba anteriormente, esto les garantiza una mano de obra calificada, habilidades más desarrolladas y una adaptabilidad más rápida a las condiciones que implica el cargo (Martínez, 2006 como se citó en Mendives y Palacios, 2020).

Por lo anterior, la mayoría de las primeras experiencias laborales de los jóvenes, no llegan a cumplir las expectativas que se tenían, dado que si alguna organización los acepta sin contar con experiencia, muchas veces pueden llegar a generarse malos tratos, acoso laboral, relaciones interpersonales desagradables y bajos ingresos económicos, lo cual a su vez afecta el desempeño o potencial que pueda llegar a tener el joven en su puesto de trabajo. (Weller, 2006).

Educación

Para muchos de los jóvenes, el acceso a un puesto de trabajo se ve determinado por el nivel educativo que posean. Varios estudios que se han realizado con el paso del tiempo han podido demostrar que entre más nivel educativo adquiera el joven, mayor será su posibilidad de acceder a un empleo de calidad. (Robayo y Estévez, 2019). Sin embargo, esta situación no solo depende del sujeto, sino también del sistema educativo de cada país, ya que si el joven reside en una región que cuenta con un con un sistema educativo de poca calidad y de los cuales no se recibe una atención necesaria por parte de los gobiernos, aumenta la probabilidad de que el mercado de trabajo juvenil se vuelva más débil frente al de los adultos. (Jimeno y Rodríguez-Palenzuela., 2002., Citado por de la Hoz, et al., 2012). Dicho lo anterior, resulta importante aclarar que así como la educación llega a ser un pilar importante en la búsqueda de empleo, el sistema educativo es el encargado de generar en los jóvenes

competencias que permitan un mayor surgimiento en el ámbito laboral, pero gracias al constante deterioro de este es que se presenta la deserción escolar y por ende, se evidencia una mala situación de los jóvenes frente al desempleo (García López, 2014; Dolado et al., 2014 como se citó en Arrazola, Galán y Hevia, 2018).

Aun así, cabe aclarar que el nivel de educación en muchas regiones no garantiza el acceso a un puesto de trabajo, cómo podría llegar a suceder muchos años atrás. La educación se ha convertido en un requisito indispensable, pero esto no es suficiente para una inserción laboral exitosa, es decir, el nivel de escolaridad ya no aumenta las posibilidades que existían antes de adquirir empleo. No obstante, mejorar la cantidad y calidad de educación recibida llegará a ser un punto clave para acceder a un puesto de trabajo (Weller, 2006).

Falta de Competencias Requeridas por Empleadores

La falta de oportunidades laborales obedece a la situación económica de un país o región, pero también inciden en el nivel de educación, a menor educación, peores serían las condiciones laborales (Utreras y Toala, 2018). Existen varias empresas que disponen de ofertas no aptas para los jóvenes, los cuales acaban laborando en la precariedad o incluso retirándose del mercado del trabajo, la falta de habilidades laborales por un nivel educativo bajo entra a jugar un papel indispensable en la situación de desempleo de los jóvenes (Llanos y González, 2020), sin embargo es aquí en dónde la actitud frente al trabajo comienza a ser más esencial, puesto que las empresas actualmente exigen personas con valor agregado y generadores de logro, es decir, que entiendan que la responsabilidad no es solo de trabajar, sino de hacerlo mejor cada día (Ayre, 2018). Los conocimientos adquiridos previamente en la universidad son netamente teóricos, sin embargo las exigencias de las empresas y empresarios para quienes buscan un empleo son en la formación práctica, la habilidad de resolución de problemas, el trabajo en equipo, la comunicación con su pares en el espacio laboral, las aptitudes y la confianza en sí mismo (Cajide, J, et al. 2002)

Dependencia Familiar

Otro factor determinante en el desempleo juvenil se da por la dependencia por parte del joven frente a sus padres, ya que, si los padres cuentan con una vida laboral activa, para el joven desempleado existe una menor preocupación por trabajar o buscar trabajo dado que, se encuentra respaldado por la estabilidad económica de los padres (Smyth, 2008 como se citó en de la Hoz, et al. 2013). Por otra parte, según la ocupación, cualificación y experiencia laboral de los padres, menores serán las oportunidades de empleo para los jóvenes (Fernández, 2018). Del mismo modo entonces se puede entender que la dependencia familiar es equivalente al precio que pagan los jóvenes por permanecer con sus padres. El nivel de una dependencia familiar hace referencia a lo que le vale a cada joven ser miembro de su familia, es decir, que si lo que le brinda su familia se puede conseguir con más facilidad fuera de su casa, el grado de dependencia familiar obviamente será muy bajo, casi que no habría una dependencia familiar. Pero si lo que la familia le brinda a la persona se le dificulta conseguirlo más por fuera, es claro que el grado de dependencia será alto, o esta persona no tendría ese deseo de salir de su casa mientras pueda (Requena, 2014).

Tecnología

El uso de las nuevas tecnologías, si bien genera un gran avance en el mundo hoy, es uno de los grandes causantes de problemas sociales, dentro de ellos el desempleo y los bajos ingresos. (Alderete, 2019). Gracias a la constante evolución que se ha tenido en los últimos años, se ha llegado a considerar que la transición de mano de obra a uso tecnológico está aumentando la productividad y la competitividad (Minian y Martínez, 2018), haciendo que se desplace el trabajo humano dado que la tecnología presenta una producción más eficaz y con menos errores. (Martin, et, al., 2016).

Si bien, la tecnología puede crear barreras en el ámbito laboral, es de vital importancia mencionar que esta causa va ligada junto con la educación. Estudios han permitido concluir

que, para disminuir el desempleo, la mayoría de los jóvenes durante su educación básica, deberían recibir una mejor formación sobre el uso de herramientas tecnológicas, para que de esta forma sus futuros perfiles profesionales cuenten con habilidades y destrezas frente a la tecnología, aseguren una correcta inserción en el mundo laboral (Luque y Herrero, 2019).

Influencia Social

Hoy en día acceder a un puesto de trabajo no solo se ve determinado por el sexo, la edad o el lugar de residencia de la persona, también depende en gran medida de la gran movilidad que se tenga a nivel social, puesto que esto garantiza un mejor futuro. Es decir, si se cuenta con una gran red de contactos o con padres que tengan gran influencia en el mercado laboral, una posición social u ocupacional alta, los jóvenes pueden llegar a establecer conexiones en las diferentes organizaciones con el fin de acceder a un puesto de trabajo acorde a sus características personales (Coloma y Vial 2013).

Estudios realizados en diferentes países concuerdan que aquellos jóvenes que sus padres pertenecen a una clase alta tienen más posibilidad de acceder a estudios superiores de mejor calidad, a diferencia de aquellos que pertenecen a una clase social más baja (Martínez, 2019).

Mercado Laboral

La mayoría de los jóvenes que se encuentran en situación de desempleo deben enfrentarse a la gran brecha que existe en el mercado laboral. Muchas veces la gran demanda de trabajo que existe afecta en gran manera el mercado laboral y por ende, los jóvenes se ven enfrentados a aceptar un lugar de trabajo mal remunerado y en condiciones precarias (Bermudez, 2020).

Por otro lado, hay que tener en cuenta que un mercado de trabajo en donde día a día son más rígidos disminuye la posibilidad de estar en desocupación laboral puesto que, esto puede llegar a favorecer la contratación de trabajo y asimismo, disminuir las malas

condiciones laborales a las que se puedan llegar a enfrentar los jóvenes (García López, 2014; Dolado et al., 2013 como se citó en Arrazola, Galán y Hevia, 2018).

La Pobreza

En general la pobreza es una de las principales causas que afectan la economía de un país la cual permite que la brecha entre ricos y pobres sea más amplia, generando una relación directa entre el desempleo y la pobreza, puesto que, al no contar con los recursos necesarios para tener una formación educativa más avanzada, los empleadores optan por contratar mano de obra mejor cualificada, afectando en mayor medida a las personas con menor nivel educativo (Zuluaga y Ocampo, 2019).

Migración

Kearney y Bernadete (Como se citó en Martínez, 2015) manifiestan que la migración es "un desplazamiento que atraviesa una frontera significativa que es determinada y mantenida por cierto régimen político". No obstante, Ruiz (2002 como se citó en Fuentes y Ortiz 2012) menciona que la migración "es un movimiento de individuos que poseen como intención un cambio de residencia de un espacio de procedencia a otro de destino".

Esta consecuencia psicosocial, se convierte en problema cuando es motivada por la falta de medios para tener una mejor calidad de vida, obligando a las personas a salir de su lugar de origen (ya sea dentro o fuera del país) con la esperanza de buscar una oportunidad de empleo (Aparicio, et al., 2006), repercutiendo en la estructura familiar y social de éstas personas, ya que hay un debilitamiento en los lazos familiares y afectivos en sus integrantes, de igual modo, la persona que queda a cargo de los miembros de la familia tiene que asumir los roles que desempeñaba el integrante que migra, bien sea la madre o el padre (Sánchez, 2019).

La Economía

Las condiciones económicas son un determinante en la probabilidad de estar desempleado, ya que el pertenecer a un hogar con condiciones económicas favorables reduce la probabilidad de estar desempleado en comparación con una persona en condiciones desfavorables. Esto concuerda con el argumento de que las personas de escasos recursos tienen sus oportunidades más limitadas, lo cual les impide acceder a mejores puestos de trabajo, contactos, educación y más, que les permitan tener una mejor calidad de vida (Piñeros, 2018).

Impacto psicosocial del Desempleo

El hecho de encontrarse en situación de desempleo implica en las personas un cambio en la estructura social y personal (Sanchez, 2017). Por ende, se abordan las consecuencias psicosociales que tiene dicha problemática en diferentes ámbitos de la vida de aquellas personas que se encuentran en situación de desempleo.

Consecuencias Psicológicas

Se entiende como consecuencias psicológicas aquello que involucra comportamientos poco adaptativos y emociones o sentimientos inapropiados que afectan directamente el bienestar o el interactuar con el ambiente de la persona. (Espinoza, Guamán y García, 2016). A continuación, se relacionan las consecuencias psicológicas que se presentan en los jóvenes frente a la situación de desempleo.

Autoconfianza. Definida por Bandura (1997 citado en González, et, al., 2016) como las auto evaluaciones que realiza la persona sobre sí misma y lo que cree capaz de hacer; es decir, son todos aquellos pensamientos que interpreta el individuo por medio de actos para modificar acciones futuras. Teniendo en cuenta esto, Bandura considera que la autoconfianza se ve determinada por experiencias pasadas, experiencias vicarias, persuasión verbal y posibles estados fisiológicos.

En este aspecto y teniendo en cuenta el tema central del desempleo, se evidencian importantes cambios frente a la autoestima del individuo, ya que diferentes estudios han demostrado que cuando se está en situación de desempleo se generan sentimientos de inseguridad, culpa e inutilidad. En otras palabras, estar en desocupación laboral conlleva experimentar con más frecuencia sentimientos de fracaso debido a que la persona ya no puede desenvolverse de forma automática (utilizando sus habilidades y conocimientos) frente a conductas inesperadas (Buendía, 2010).

Ansiedad y Estrés. McEwen (2000), menciona que el estrés se ve como una amenaza real que perjudica la totalidad psicosocial de cada persona y que se puede llegar a dar por los cambios que suceden en el ámbito del individuo. (Hallgrimsson & Hall, 2005 citado en Daneri 2012). Ahora, ante la ansiedad, el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (2014) refiere que "la ansiedad es una contestación anticipatoria a una amenaza futura". No obstante, Carrillo (2006) aclara que "si bien la ansiedad se desencadena frente a situaciones bastante concretas, el estrés se desencadena frente a cualquier cambio en la rutina diaria.

En relación con lo mencionado anteriormente, el desempleo es uno de los principales factores de riesgo en el estrés y la ansiedad, en esta situación las personas tienden a poner en marcha mecanismos de adaptación que desencadenan estos síntomas (Espino, 2014) por la incertidumbre de "no conocer cuánto tiempo durará la situación de desempleo y cuánto se tardará en encontrar uno nuevo" (Castelló, 2014).

Suicidio. García, et, al., (2016) menciona que este acto consiste en acabar de forma voluntaria con la vida, en donde se ve impulsada esta conducta por pensamientos suicidas. Este comportamiento se relaciona con la falta de confianza en sí mismo, el estrés y la ansiedad, debido a que las personas desempleadas son más susceptibles estando en desocupación laboral. El suicidio se ha trabajado en diferentes investigaciones a través de variables como lo son el desempleo y suicidio o desempleo e intentos de suicidio. Los resultados de estudios de corte

transversal revelan significativamente que la tasa de suicidio es más alta en personas desempleadas en comparación con los que se encuentran empleados. Del mismo modo, investigaciones de corte transversal concluyen que no existe una relación consistente entre el desempleo y el suicido. Sin embargo, los análisis individuales longitudinales manifiestan que los suicidas sufren desempleo, inestabilidad laboral o problemas en el trabajo (Aparicio, et al., 2016).

Consecuencias Patológicas

Las consecuencias patológicas son todas aquellos trastornos o enfermedades que son causadas a consecuencia de un detonante como base, este afecta al individuo en la parte mental, emocional y física, lo cual disminuye su calidad de vida y su longevidad. (Rodriguez, 2018) Se relaciona a continuación las consecuencias patológicas vivenciadas por jóvenes frente a la situación de desempleo.

La Depresión. Se entiende como aquella situación que causa tristeza, pérdida del interés o placer (Organización Mundial de la Salud, 2017). Es el trastorno más frecuente entre las personas en situación de desempleo (Leach et al., 2010, como se citó en Sánchez, 2017). pues se asocia a sentimientos de inseguridad con respecto a las capacidades, al compararse con pares que sí tienen empleo, generan en el individuo desempleado pérdida de la motivación de buscar un empleo de forma activa y esto afecta a su vez, la estabilidad emocional (Sánchez, 2017). Sin embargo, estudios realizados demuestran que rara vez se puede llegar a desencadenar casos de depresión mayor, y cuando estos aparecen se debe investigar y descartar la presencia de un trastorno psiquiátrico previo o alteraciones en la personalidad que causan baja tolerancia a la frustración (Granado, 2014).

Consecuencias Sociales

Las consecuencias sociales afectan la integración del individuo con las demás personas que lo rodean, es decir son aquellas personas que, por producto de una circunstancia previa,

una decisión o una acción, afectan su relación con su entorno social. (Vanegas, 2013). Ahora, en relación con el desempleo, las consecuencias sociales más frecuentes en los jóvenes son las siguientes:

Aislamiento Social. North American Nursing Diagnosis Association (2002) describe el aislamiento social como aquellos sentimientos y conductas de soledad que adquiere un individuo y por lo general, tiende a ser una situación negativa o amenazadora.

Este aspecto describe el distanciamiento que llegan a tener los desempleados de sus redes sociales e incluso de sí mismos, provocando una reducción en las relaciones interpersonales que generan sentimientos de vergüenza por la falta de recursos económicos (Kieselbach, 2004).

Violencia. La Real Academia Española (2020) define la violencia como aquella acción y efecto de violentar o violentarse. Es aquella fuerza física que ejerce una persona frente a una situación de delito, robo o acto al que no se puede resistir.

Este factor es un tema relevante dentro del impacto psicosocial del desempleo, aspectos como el grado socioeconómico y la situación laboral son variables importantes para establecer los niveles diferenciales de incidencia puesto que, si existiera mayor oferta de empleos sería posible frenar la violencia delictiva teniendo en cuenta que es un problema que se está presentando comúnmente (Aparicio, et al., 2006). De igual forma, estudios han evidenciado que la desocupación laboral es una variable que puede llegar a explicar episodios de violencia intrafamiliar por el tiempo de desocupación que se asocia a esta condición (Barrientos, et al., 2013).

Consecuencias Fisiológicas

Las consecuencias fisiológicas afectan la parte cognitiva y comportamental del individuo, lo cual implica mucho riesgo, ya que, si está, a su medida se mantiene o se extiende, puede producir y desencadenar distintas patologías en el individuo. (Avila, 2014)

Es por esto por lo que, se relacionan a continuación las consecuencias fisiológicas ligadas a la situación de desempleo.

Síntomas Somáticos. Se entiende por síntomas somáticos aquella situación en la que una persona experimenta pensamientos, sensaciones y comportamientos relacionados con su salud física y emocional y afecta su vida diaria (Biblioteca Nacional de Medicina de E.E.U.U., 2021)

Cuando el tiempo de duración del desempleo es prolongado se pueden presentar síntomas tales como dolores de cabeza, pérdida del apetito, dificultades para respirar correctamente, mareos, entre otros (Del Pozo et al., 2002 citado en Arévalo, 2012).

Atención y Asistencia Médica. Conforme con la OMS (2021) la asistencia sanitaria abarca todos los bienes y servicios diseñados para impulsar la salud de los individuos, incluyendo intervenciones preventivas, curativas y rehabilitadoras, tanto dirigidas individualmente a personas, como a conjuntos de individuos e, inclusive, a la generalidad poblacional de un territorio. La RAE (2020) expresa que la atención sanitaria se refiere a la prestación diagnóstica, rehabilitadora y preventiva que preserva y restablece la salud de los individuos.

Ahora, con relación al desempleo y debido a la constante presencia de síntomas somáticos, el uso de los servicios sanitarios se hace más frecuente en la población desempleada, ya que, según estudios longitudinales se ha evidenciado que el paro laboral aumenta la probabilidad de adquirir una enfermedad cardiovascular, gastrointestinal u otras enfermedades causadas por el sedentarismo (Del Pozo, et al., 2002). El deterioro en la salud física que informan los desempleados a causa del estrés que puede llegar a generar el hecho de no contar con un empleo, genera así una mayor utilización de los servicios médicos por parte de dichas personas, convirtiéndose en otra de las causas que dificulta conseguir empleo de forma efectiva (Chavez, 2014)

Morbilidad. El diccionario Oxford Languages (2017) refiere la morbilidad como la proporción de personas que tienen la posibilidad de llegar a enfermarse en una época de tiempo que está definida en interacción con el total poblacional. La OMS define la morbilidad como "toda desviación subjetiva u objetiva de un estado de bienestar". Morbilidad es el índice de individuos enfermos en un espacio y tiempo definido. El índice o la tasa de morbilidad es un dato estadístico eficaz para aprender los procesos de evolución y control de las patologías (OMS, 2019 como se citó en Significados, 2020).

El desempleo causa una mayor vulnerabilidad hacia la toma de conductas y prácticas poco saludables (Schunck & Rogge, 2010). Este tipo de comportamientos conllevan frecuentemente al consumo de alcohol, tabaco u otras sustancias que pueden conducir a la aparición de enfermedades o problemas en la salud (Sanchez, 2017).

Metodología de la investigación

Diseño

La presente investigación se desarrolló bajo un análisis cuantitativo - descriptivo de corte transversal ya que esta clase de diseño es el que más se acomoda a la preparación del plan. El enfoque cuantitativo es un tipo de investigación que posibilita recolectar datos para probar hipótesis basado en mediciones numéricas y estudios estadísticos, destinados a llegar a entablar pautas de comportamientos y probar teorías (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Ahora bien, el estudio descriptivo permite especificar cada una de las características que son relevantes dentro de un fenómeno a analizar para poder describir las tendencias de un grupo de personas o población. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Finalmente, el corte transversal tiene relación con ese diseño que posibilita la recolección de datos en un solo instante y único tiempo. Su fin se fundamenta en explicar variables y examinar las incidencias e interacciones de estas en un momento establecido (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Con relación al proyecto, el estudio cuantitativo-descriptivo de corte transversal es el que mejor se adapta a la investigación puesto que se realizó una recolección de datos y un análisis estadístico que permitió conocer el impacto psicosocial del desempleo en jóvenes y variables como la edad, el género, el nivel educativo y el nivel socioeconómico en cada uno de los participantes.

Muestreo

El muestreo es una técnica que permite clasificar y determinar el tamaño de una muestra, reducir cada uno de sus costos y así, obtener una mayor exactitud. Además, este tipo

de técnica permite el ahorro de tiempo ya que los errores operativos y de medición disminuyen significativamente (Sáenz, et, Al., (2012) cómo se citó en Corral, et. Al. 2015)

Para esta investigación se llevó a cabo un muestreo intencional de tipo avalancha, cadena o red. El muestreo intencional o también conocido muestreo de juicio se utiliza cuando los investigadores seleccionan participantes que consideran apropiados para un estudio (Arias, et, Al., (2012) cómo se citó en Corral, et. Al. 2015).

Por otro lado, el muestreo de tipo avalancha, cadena o red se refiere a la selección de un grupo inicial, usualmente se hace de manera aleatoria, al que se le pide que identifiquen a más personas que puedan pertenecer a la población en estudio (Bolaños, (2012) como se citó en Corral, et. Al. 2015).

Como se menciona anteriormente, en este estudio se utilizó un muestreo intencional de tipo avalancha o cadena dado que se buscó a jóvenes desempleados, los cuales eran los más apropiados para el estudio y, asimismo, a cada uno de ellos se les pidió que difundieran la información de la aplicación del instrumento a personas de su círculo que estuvieran en la misma condición de paro laboral, de esta forma, se formaba una cadena que permitiera la participación de más sujetos en la investigación.

Ahora bien, de acuerdo con lo anterior, la muestra final estuvo conformada por 144 personas que se encontraban en situación de desempleo. La edad promedio de los participantes fue de 22 años y el nivel educativo con mayor frecuencia se atribuye al preuniversitario. Cabe resaltar que la aplicación de la encuesta se realizó de forma virtual.

A continuación, se relacionan de manera detallada los datos sociodemográficos del muestreo que participó en esta investigación de forma voluntaria.

Figura 1

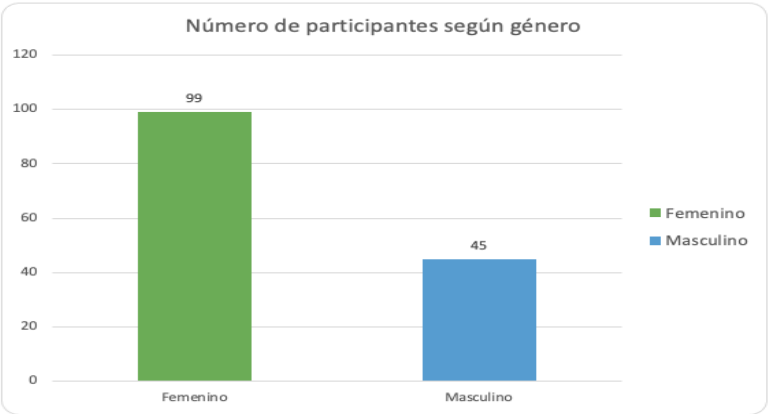
Distribución de frecuencia según las edades de los participantes

Fuente: Creación propia, resultados obtenidos de la encuesta Impacto Psicosocial del Desempleo en Jóvenes.

En la figura 1, se presenta la distribución de las edades de los participantes, donde se puede concluir que un 16% de las personas tienen 24 años, un 15% corresponde a la edad de 23 años y otro 15% tiene 22 años. De igual manera, un 14% corresponde a los 21 años; el 10% a los 20 años y un 8% a las personas con 26 años. Las edades de 19,27 y 25 años cada una cuenta con un porcentaje del 5%. Asimismo, la edad de 18 años muestra un porcentaje de frecuencia del 4% y finalmente, el 3% del total de la muestra cuenta con una edad de 28 años.

Figura 2

Distribución de frecuencia según el género de los participantes

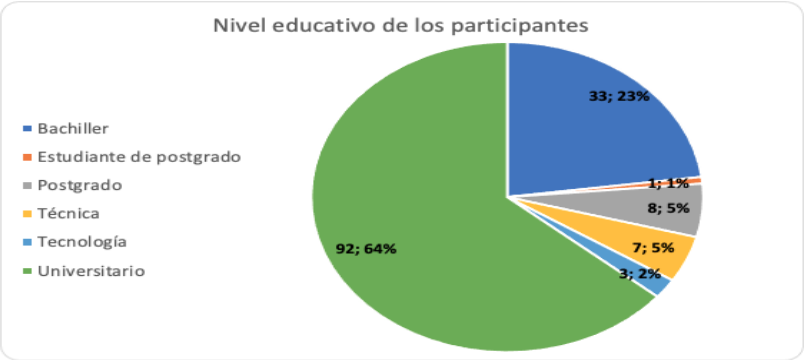


Fuente: Creación propia, resultados obtenidos de la encuesta Impacto Psicosocial del Desempleo en Jóvenes.

En relación con la figura 2, se evidencia el número de participantes según el género. Dicho esto, se puede concluir que la categoría femenina presentó una mayor participación con un total de 99 mujeres, es decir, un 69%. Por otra parte, el 31% de las personas pertenecen al género masculino, en otras palabras 45 hombres colaboraron con la encuesta.

Figura 3

Distribución de la frecuencia según nivel educativo



Fuente: Creación propia, resultados obtenidos de la encuesta Impacto Psicosocial del Desempleo en Jóvenes.

Con respecto a la figura 3, es posible inferir que el 64% de los participantes cuentan con un nivel educativo de pregrado y el 23% corresponde a bachilleres. También se concluye que es nivel educativo de una carreta técnica y un postgrado cuentan con un porcentaje del 5% cada uno. Tres personas de la muestra, es decir un 2%, cuentan con una tecnología y solo el 1% se encuentra estudiando un postgrado.

Figura 4

Tiempo de desempleo según los participantes

Fuente: Creación propia, resultados obtenidos de la encuesta Impacto Psicosocial del Desempleo en Jóvenes.

En la figura 4 se puede observar el tiempo que llevan en situación de desempleo cada uno de los participantes. Se puede concluir que 47 personas llevan entre 12 y 24 meses desempleados, 41 entre 1 y 6 meses, 34 más de 24 meses y 22 participantes entre 6 a 12 meses.

Instrumento

Para abordar el tema principal de esta investigación se utilizó la Escala Castiblanco desarrollada por Edwin Castiblanco, la cual tiene como objetivo la detección de los posibles efectos psicosociales relacionados con el desempleo (Castiblanco, 2019).

Este cuestionario está estructurado en seis dimensiones; en primer lugar se encuentra la dimensión cognitiva, compuesta por efectos como la bradipsiquia y dificultad en la toma de decisiones; en segundo lugar, se incluye la dimensión de ideaciones suicidas. En tercer lugar, se halla la dimensión emocional, en donde se evalúa la depresión, apatía y ansiedad como efectos del desempleo; en cuarto lugar, se ubica la dimensión social, que permite determinar el nivel de aislamiento y la vergüenza; en quinto lugar, se establece la dimensión conductual que permite medir la inapetencia, la inhibición sexual y el insomnio; y finalmente, en último lugar, se encuentra la dimensión global que permite valorar todos los efectos psicosociales relacionados con el desempleo.

La Escala Castiblanco se constituye de 22 ítems (Ver apéndice 1) que responden con base en la escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta (0 = no sé, no estoy seguro; 1 = muy de acuerdo; 2 = en desacuerdo; 3 = de acuerdo; y 4 = muy de acuerdo). Los niveles de afectación al aplicar la prueba, teniendo en cuenta la puntuación T en cada participante, se ubican así: Sin o muy poco (30-38), Poco (39-45), Moderadamente (46-52), Bastante (53-59), Mucho (60-70).

Tabla 2

Operacionalización de la Escala Castiblanco

Factor/Dimensión y operacionalización	Escala	Operacionalización	Ítems
Dimensión cognitiva Se refiere a todos aquellos procesos netamente cognitivos en los que se involucra el pensamiento, razonamiento, comprensión y análisis. Castiblanco (2019).	Bradipsiquia	Síntoma que se caracteriza por un enlentecimiento de los procesos del pensamiento. (American Psychiatric Association, 2013).	10,11,15,18
	Dificultad en la toma de decisiones	Situación que suele causar ansiedad a la hora de decidir por alguna cosa importante.	
Ideación suicida Presencia de deseos de muerte o pensamientos constantes sobre querer matarse. (Sanchis y Doménech 2010).	Pensamientos suicidas	Pensamientos referentes a quitarse la vida de forma intencional o planificada. (Castillero ,2018)	1,21
Dimensión emocional Hace referencia a aquellos factores fisiológicos, cognoscitivos, motivacionales y comunicativos. (Castiblanco, 2019).	Depresión	Trastorno de la mente que se caracteriza por la existencia de sentimientos de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima. (Organización Mundial de la Salud, 2020).	7,8,9,14,17,20
	Apatía	Pérdida o disminución de la motivación que involucra aspectos emocionales, conductuales y cognoscitivos. (Moreno, 2011).	
	Ansiedad	Sentimiento de miedo o nerviosismo que aparece generalmente ante situaciones inesperadas. (Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales)	
Dimensión social Incluye aspectos como comportamientos, actitudes y pensamientos que involucran la interacción con otras personas. Lopez, 2017).	Aislamiento	Ausencia o poco interés de interactuar con otra persona como consecuencia de alguna dolencia o suceso traumático. (Dominguez, 2019).	5, 22
	Vergüenza	Sentimiento de desagrado, miedo o temor en el cual se tiende a	6,12

		evitar u ocultarse de otros. (Castiblanco, 2019).	
Dimensión conductual Comportamientos que se llegan a presentar dependiendo las diferentes situaciones por las que se atraviesan. (Ministerio de Sanidad, 2020).	Inapetencia	Disminución en el consumo de alimentos en relación con sus hábitos alimenticios habituales. (Castiblanco, 2019).	2,16
	Insomnio	Dificultad para iniciar o mantener el sueño o no tener un sueño reparador para restaurar la energía o el estado de vigilia normal. (Sarrais y Castro, 2017).	4,13
	Inhibición sexual	Cambio significativo en el comportamiento sexual por una disminución o desaparición de pensamientos o deseos sexuales. (Castiblanco, 2019).	3,19
Dimensión global Incluye los diferentes ámbitos cognitivos, sociales, emocionales y conductuales frente a una situación. (Castiblanco, 2019).	Efectos psicosociales	Se refiere a todos aquellos aspectos que afectan la salud y el bienestar, tanto físico, como emocional o psicológico	Todos los reactivos/ ítems

Procedimiento

El trabajo de investigación se desarrolló en diferentes fases que se encuentran estructuradas así:

Primera Fase

Se realizó una búsqueda de artículos y antecedentes investigativos referentes al tema del impacto psicosocial del desempleo juvenil en lugares como Google Académico, Scielo, repositorios y base de datos académicas, en donde se logró encontrar información importante y relevante para la construcción de los diferentes componentes del proyecto como, por ejemplo, el objetivo principal de la investigación a partir de la formulación del problema.

Segunda Fase

Una vez recogida toda la información relacionada con el tema principal de este estudio y basados en la recolección de estos antecedentes, se llevó a cabo una búsqueda de instrumentos psicométricos que permitieran evaluar el impacto psicosocial del desempleo. Posteriormente, se eligió el instrumento a aplicar en cada uno de los participantes

Tercera Fase

Una vez elegido el instrumento que permite medir el impacto psicosocial del desempleo en jóvenes, se inició con la búsqueda de esta población específica para la aplicación del test. Asimismo, se elaboró el consentimiento informado (ver apéndice 2) de cada uno de los participantes para su participación en la prueba psicométrica.

Cuarta Fase

Se procedió a realizar el análisis de los resultados de cada prueba con el sistema de hojas de cálculo de Google Drive, a través de un código informático, que permitió calificar cada puntuación y de esta forma, la información obtenida permitió describir cada una de las características asociadas con los objetivos de la investigación.

Consideraciones éticas

Para la presente investigación se tomó en cuenta para las consideraciones éticas el consentimiento informado como un derecho y un deber. La ley 1090 de 2006, título II, sobre disposiciones generales, artículo 2 de principios generales, menciona que uno de los principios bajo los cuales los psicólogos ejercen su profesión, es el principio de la confidencialidad, en el cual se obliga a tener bajo secreto o confidencialidad la información obtenida en el ejercicio de la psicología y donde se les informa a los usuarios sobre las limitaciones legales. A su vez, el psicólogo al momento de investigar con participantes humanos deberá abordar la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos, tal cual como se estipula en el código deontológico y bioético del psicólogo. De acuerdo con el Artículo 50, título VII de la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones, los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

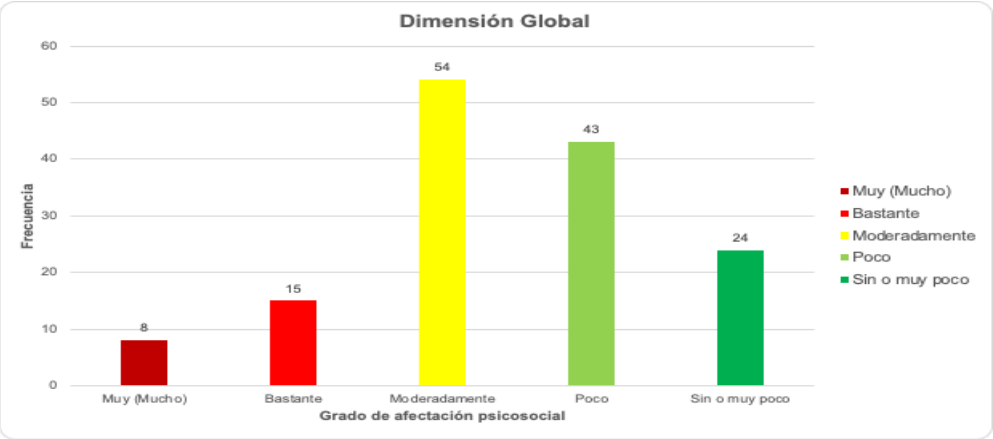
Análisis de resultados

Teniendo en cuenta los objetivos planteados en la investigación, se presentan los análisis de los datos obtenidos en la muestra de estudio que estuvo conformada por 144 participantes, de los cuales 99 son mujeres y 45 son hombres con edades comprendidas entre 18 y 28 años en condición de desempleo. De acuerdo con esto, y con el fin de lograr una mejor comprensión de los resultados obtenidos, se presenta a continuación la interpretación de los datos recogidos

Dimensiones psicosociales según Escala Castiblanco

Figura 5

Nivel de afectación psicosocial en la Dimensión Global (GL)

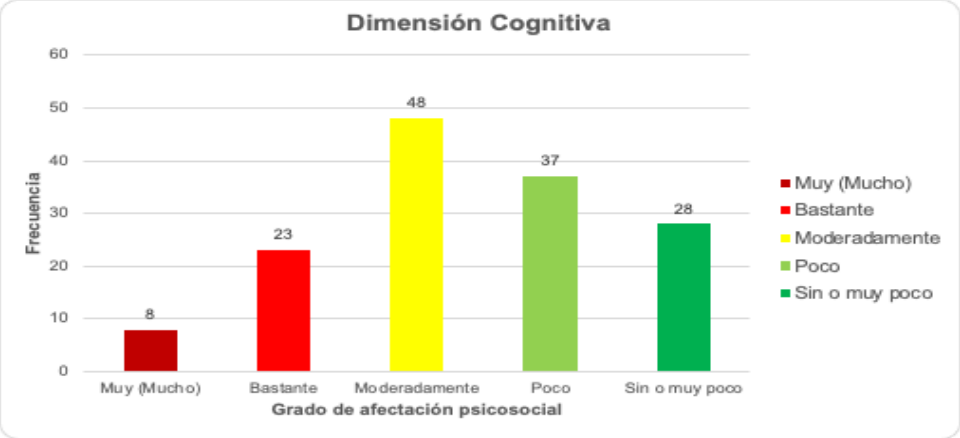


Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo

En la figura 5, se puede observar como en la dimensión global de la Escala Castiblanco el 37% de los participantes presentan un nivel de afectación moderado; a su vez, continúa el grado de poca afectación con un 30% de los participantes. Por otro lado, 24 personas, es decir, el 17% de la muestra tienen muy poca o cero afectaciones a nivel general de la prueba. No obstante, el 10% de las personas se encuentran bastante afectadas y sólo el 6% presenta un nivel muy alto de afectación. Lo anterior nos indica que gran parte de la muestra presenta algún tipo de alteración en áreas emocionales, conductuales, cognitivas o sociales por causa del desempleo.

Figura 6

Nivel de afectación psicosocial en la Dimensión Cognitiva (DCO)

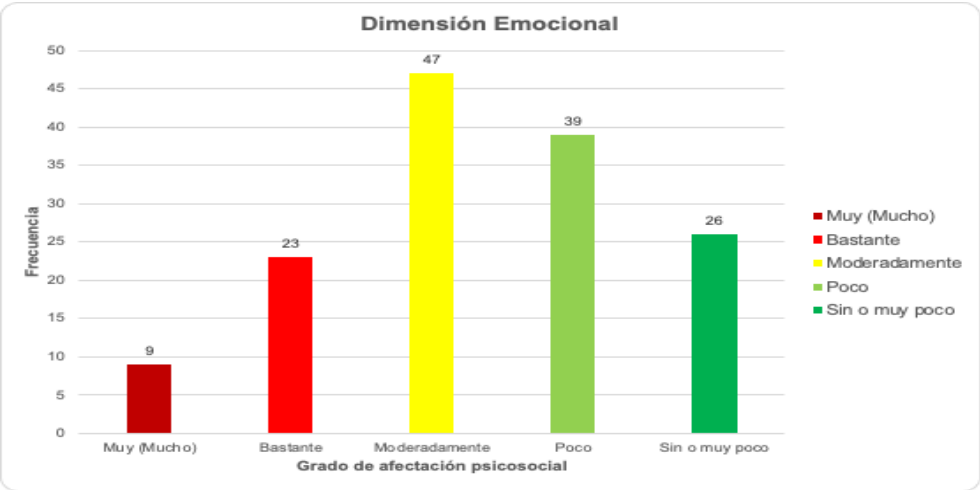


Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

En relación con la figura 6, se puede inferir que en la dimensión cognitiva el 33% de los participantes arrojan un nivel de afectación moderado, el 26% muestra poca afectación y el 19% presenta muy poca o cero afectaciones en el área cognitiva. Por otro lado, el 16% presenta bastante afectación y solo el 6% de la muestra se encuentra muy afectada cognitivamente. Dicho esto, es posible determinar que los procesos cognitivos de la mayoría de los participantes no presentan una alteración significativa.

Figura 7

Nivel de afectación psicosocial en la Dimensión Emocional (DE)

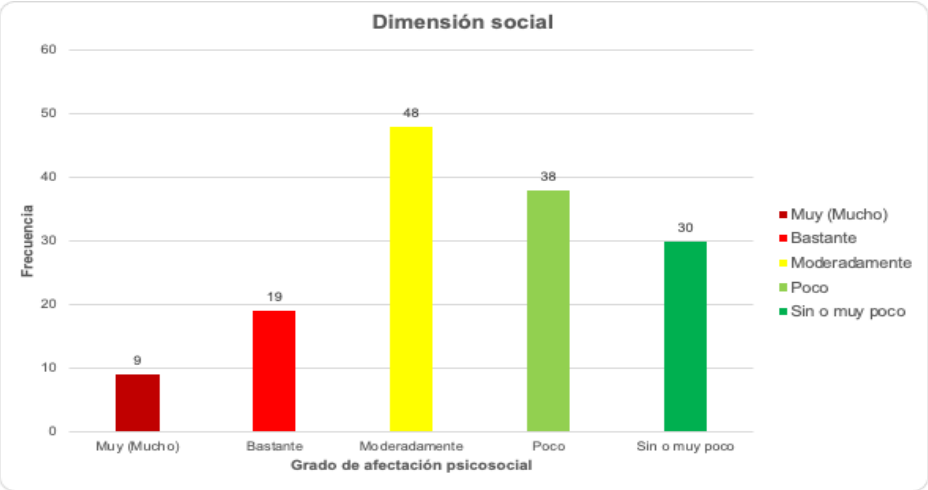


Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

En la figura 7, es posible observar cómo solo el 6,25% de los participantes presentan una alteración muy alta y que en el 15,97% de las personas, el grado de afectación es bastante. Asimismo, el 32 % de las personas arrojaron un nivel de afectación moderada, el 27,08 % poca afectación y el 18,05% muestra muy poca o cero afectaciones emocionales. Esto nos permite inferir que, si bien no se presencia un alto grado de motivación, los participantes mantienen una buena autoestima para enfrentar las diferentes situaciones que son desencadenadas por estar en situación de desempleo.

Figura 8

Nivel de afectación psicosocial en la Dimensión Social (DS)

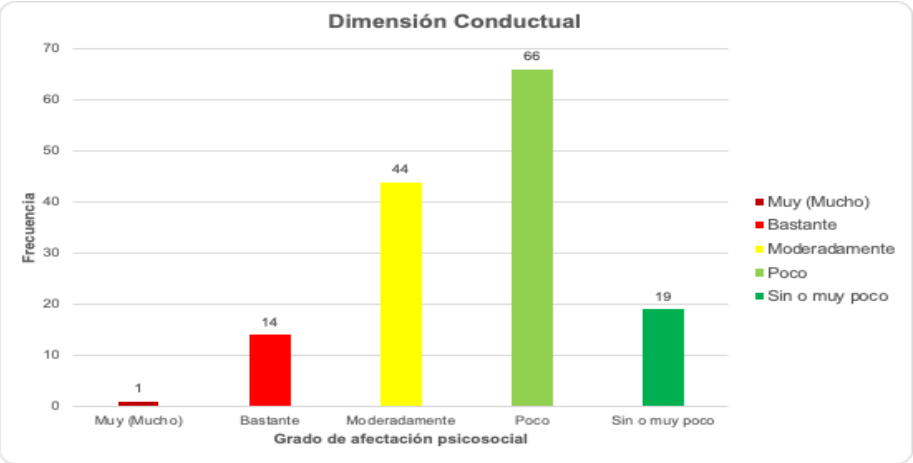


Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

En la figura 8, se observa que el 33% de las personas arrojan un grado de afectación psicosocial moderado en la dimensión social. Asimismo, el 26% presentó poca afectación y el 21% tiene muy poca o cero afectaciones en esta dimensión. Sin embargo, se puede concluir que el 14% muestra bastante afectación y solo el 6% de los participantes se encuentran muy afectos en la parte social. Es decir, si bien gran parte de la muestra no se perciben como seres inapropiados, pueden llegar a tener un gran temor por el rechazo social y el ser juzgados por no tener un empleo.

Figura 9

Nivel de afectación psicosocial en la Dimensión Conductual (DCL)



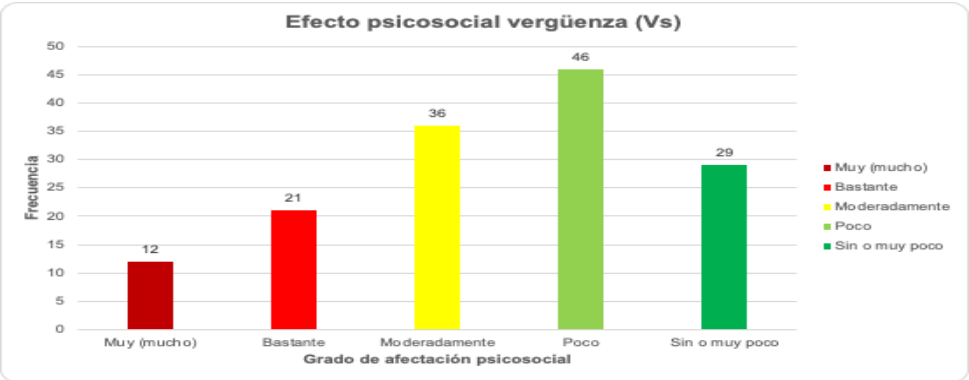
Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

Con respecto a la figura 9, se puede concluir que el 46% de la muestra presenta poca afectación, el 13% muy poca o cero afectaciones y el 31% muestra un grado de afectación moderado. En cuanto al nivel muy alto de afectación solo el 1% se encuentra en este rango y el 9% de las personas se sienten bastante afectadas. Se puede concluir entonces que, no existe una alteración significativa en los comportamientos de los participantes, tanto su alimentación y cómo sus horas de sueño.

Efectos psicosociales Escala Castiblanco

Figura 10

Efecto psicosocial Vergüenza (VS)

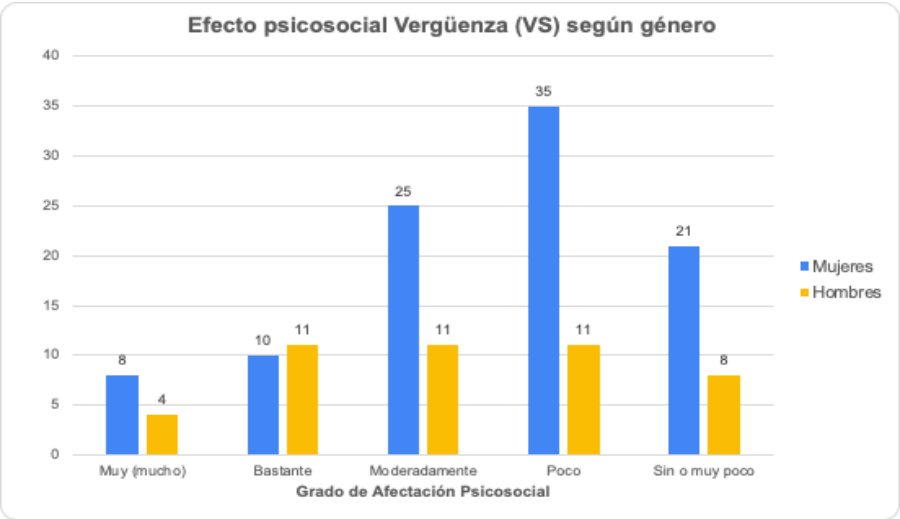


Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

Al observar la figura 10, relacionada con el efecto psicosocial de vergüenza, es posible determinar que la afectación predominante corresponde al grado de poco afectado, es decir, un 32% de los sujetos no presenta sentimientos de vergüenza por estar en condición de desempleo. Asimismo, un 25% de las personas se encuentran moderadamente afectadas. Otro 20% no vivencia vergüenza alguna por estar en situación de paro laboral; un 15% presentan bastante afectación y un 8% se encuentra muy afectado en este aspecto psicosocial del desempleo. Teniendo en cuenta lo anterior, gran parte de los participantes se muestran abiertos hacia los demás, reconociendo que son seres valiosos y sin temor a lo que piensen los otros.

Figura 11

Efecto psicosocial Vergüenza (VS) según género



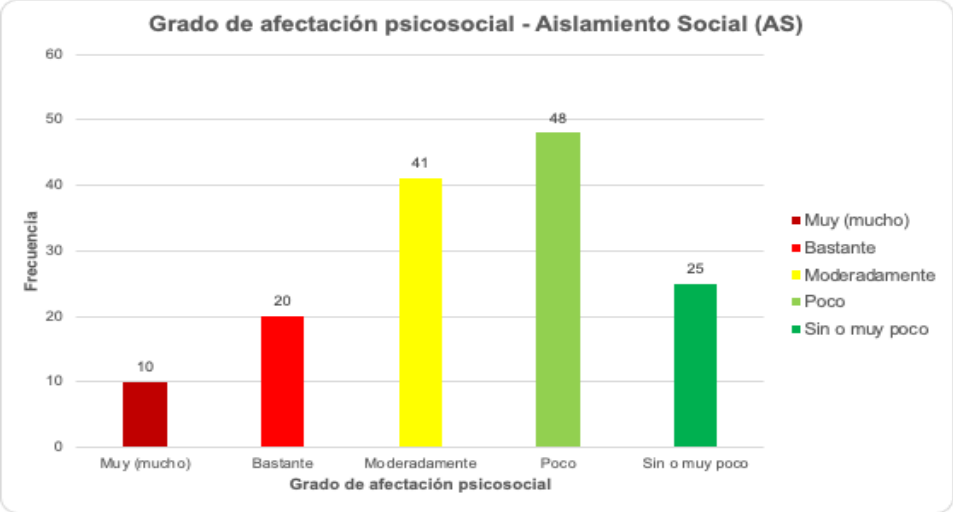
Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

En la figura 11, se puede observar una comparación del grado de afectación de la vergüenza entre hombres y mujeres. Asimismo, se llega a la conclusión de que solo el 8% de las mujeres y el 9% de los hombres muestran mucha afectación frente a la vergüenza. A su vez, el 10% de las mujeres y el 24% de los hombres muestran bastante nivel de afectación, el 25% de las mujeres y el 24% de los hombres arrojan una afectación moderada, el 35% de las

mujeres y el 24% de los hombres poco grado de afectación y el 21% de las mujeres y el 18% de los hombres presentan muy poca o cero afectaciones.

Figura 12

Efecto psicosocial Aislamiento Social (AS)

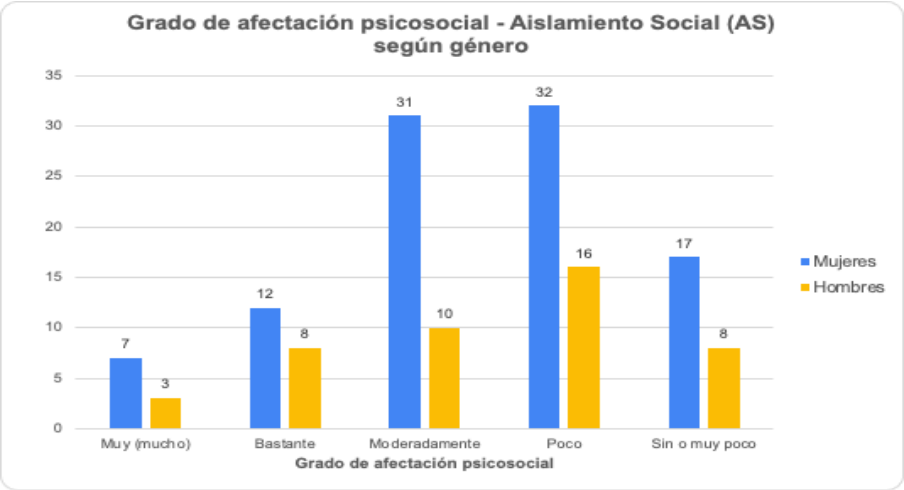


Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

En cuanto a la figura 12, se puede observar que el 7% de los participantes se encuentran muy afectados, el 14% bastante afectados, el 28% moderadamente afectados, el 34% poco afectados y solo el 17% evidencian muy poco cero afectaciones. Es decir, los participantes mantienen buenas interacciones sociales y no se han llegado a perder los vínculos sociales por encontrarse en situación de desempleo.

Figura 13

Efecto psicosocial Aislamiento Social (AS) según género

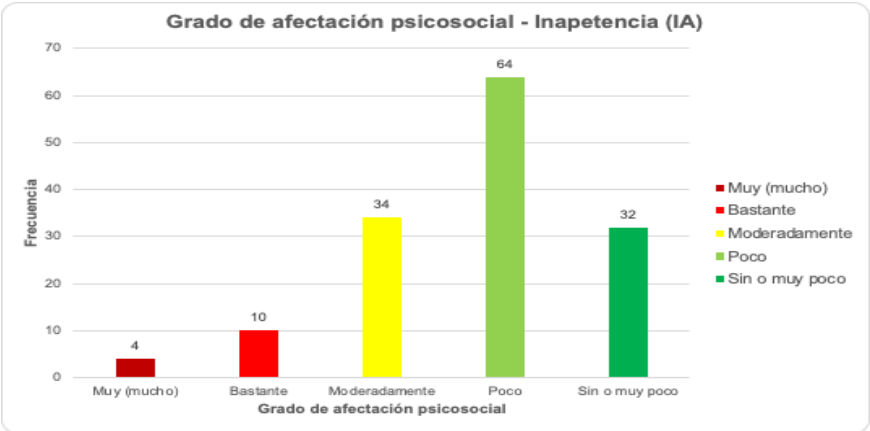


Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

Con respecto a la figura 13, se puede inferir que el 7% de las mujeres y el 7% de los hombres presentan mucha en cuanto al aislamiento social, el 12% de las mujeres y el 18% de los hombres cuentan bastante afectación, el 31% de las mujeres y el 22% de los hombres presentan una afectación moderada, el 32% de las mujeres y el 35% de los hombres evidencian poca afectación y el 17% de las mujeres y 18% de los hombres presentan muy poca o ninguna afectación.

Figura 14

Efecto psicosocial Inapetencia (IA)

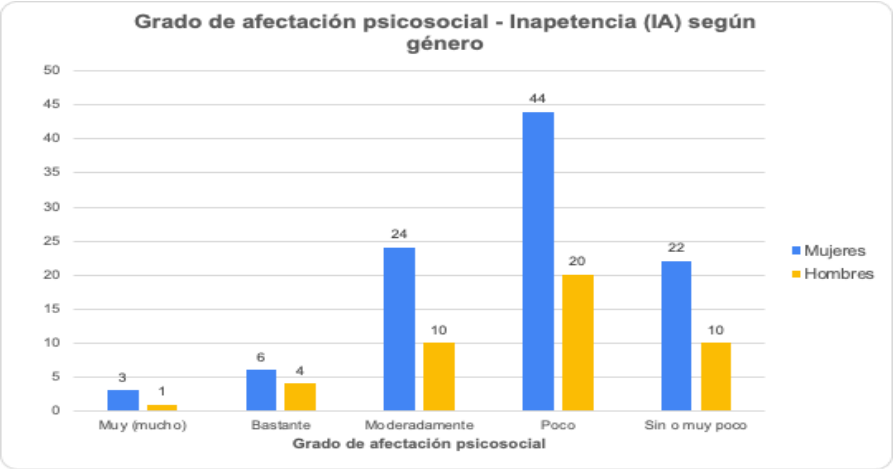


Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

En la figura 14, se puede observar como el 3% de los participantes muestran mucha afectación frente a la inapetencia, el 7% presentan bastante afectación, el 24% se ubica en una afectación moderada, el 44% de la muestra arroja poca afectación y el 22% se encuentra con muy poca o nada afectación con respecto a la inapetencia. En otras palabras, gran parte de los participantes no presentan una alteración en sus hábitos alimenticios, es decir, mantienen un buen consumo de alimentos en relación con su dieta habitual.

Figura 15

Efecto psicosocial Inapetencia (IA) según género

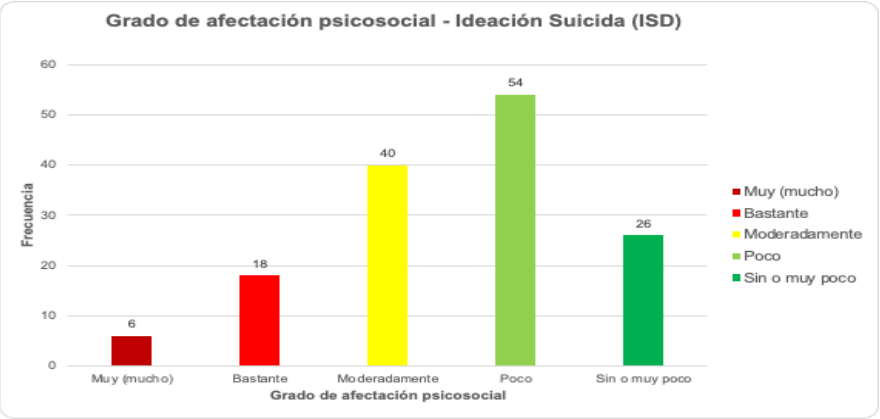


Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

Con respecto a la figura 15, se puede inferir que el 3% de las mujeres y el 1% de los hombres presentan mucha en cuanto a inapetencia, el 6% de las mujeres y el 9% de los hombres cuentan bastante afectación, el 24% de las mujeres y el 23% de los hombres presentan una afectación moderada, el 44% de las mujeres y el 44% de los hombres evidencian poca afectación y el 22% de las mujeres y 23% de los hombres presentan muy poca o ninguna afectación.

Figura 16

Efecto psicosocial Ideación de Suicidio (ISD)

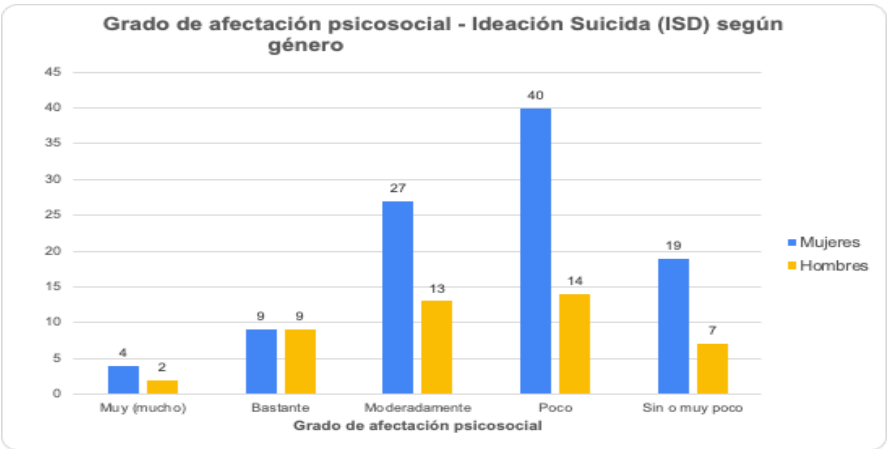


Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

En la figura 16 se puede observar cómo el 4% de los participantes se encuentran muy afectados por efecto psicosocial, el 12% presenta bastante grado de afectación, el 28% se ubica en un nivel moderado, el 37% presenta poca afectación y el 19% muestra muy poca o cero afectación en relación con la ideación suicida. Dicho de otra forma, gran parte de los participantes no ha presenciado reiterada o intrusivamente pensamientos con la intención de generar daño físico. No obstante, llama la atención que un grupo de 24 personas manifiesta presentar de forma recurrente pensamientos suicidas a causa del desempleo.

Figura 17

Efecto psicosocial Ideación de Suicidio (ISD) según género

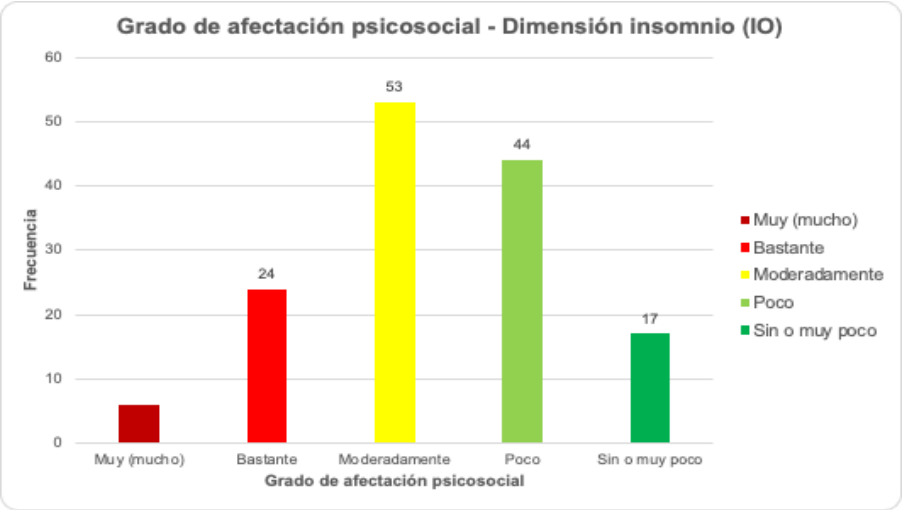


Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

Con respecto a la figura 17, se puede inferir que el 4% de las mujeres y el 4% de los hombres presentan mucha en cuanto a ideación suicida, el 9% de las mujeres y el 20% de los hombres cuentan bastante afectación, el 27% de las mujeres y el 29% de los hombres presentan una afectación moderada, el 40% de las mujeres y el 31% de los hombres evidencian poca afectación y el 19% de las mujeres y 16% de los hombres presentan muy poca o ninguna afectación.

Figura 18

Efecto psicosocial Insomnio (IO)

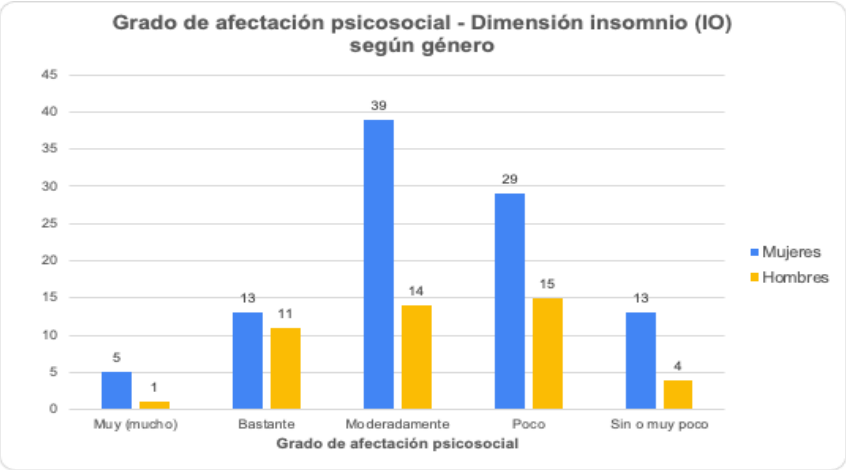


Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

Con relación a la figura 18, se puede concluir que el 4% de los participantes en la dimensión insomnio se encuentran muy afectados, el 17% muestra bastante afectación, el 37% se ubica en una afectación moderada, el 30% presenta poca afectación y el 12% cuenta con muy poca o nada afectación. Es decir, gran parte de la muestra presenta un cambio moderado en el efecto psicosocial del insomnio, ya sea teniendo una disminución en la calidad o forma de conciliar el sueño.

Figura 19

Efecto psicosocial Insomnio (IO) según género

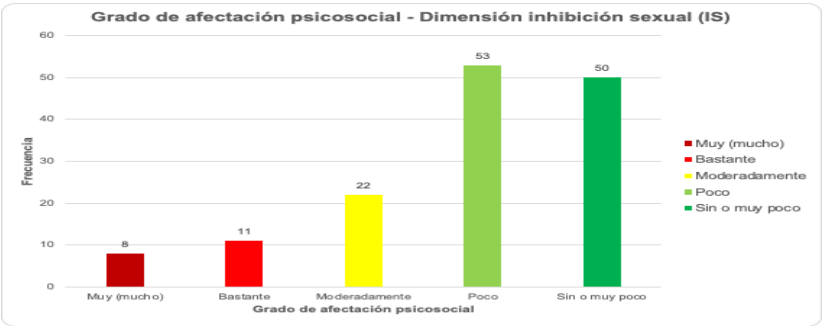


Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

Con respecto a la figura 19, se puede inferir que el 5% de las mujeres y el 1% de los hombres presentan mucha en cuanto a insomnio, el 13% de las mujeres y el 25% de los hombres cuentan bastante afectación, el 39% de las mujeres y el 31% de los hombres presentan una afectación moderada, el 29% de las mujeres y el 34% de los hombres evidencian poca afectación y el 13% de las mujeres y 9% de los hombres presentan muy poca o ninguna afectación.

Figura 20

Efecto psicosocial Inhibición Sexual (IS)



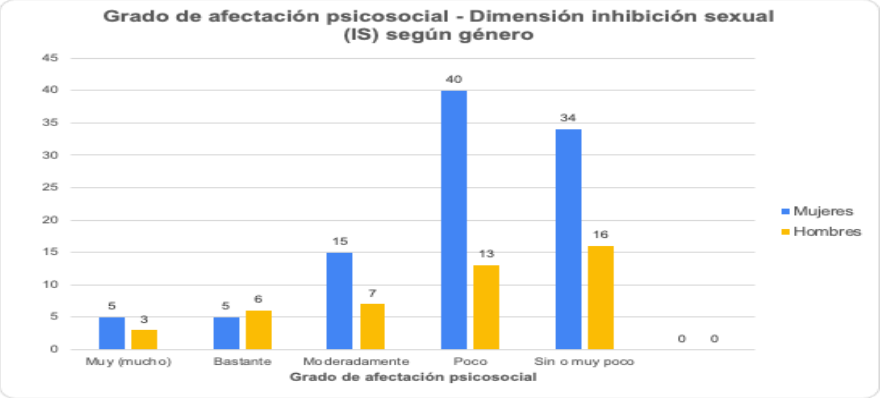
Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

Con respecto a la figura 20, el 5% de las personas arrojaron mucha afectación, el 8% bastante afectación, el 15% un grado de afectación moderada, el 37% poca afectación y el

35% muy poca o cero afectaciones en el efecto de inhibición sexual. Dicho de otra forma, no presentan una alteración o cambio en el comportamiento sexual.

Figura 21

Efecto psicosocial Inhibición Sexual (IS) según género

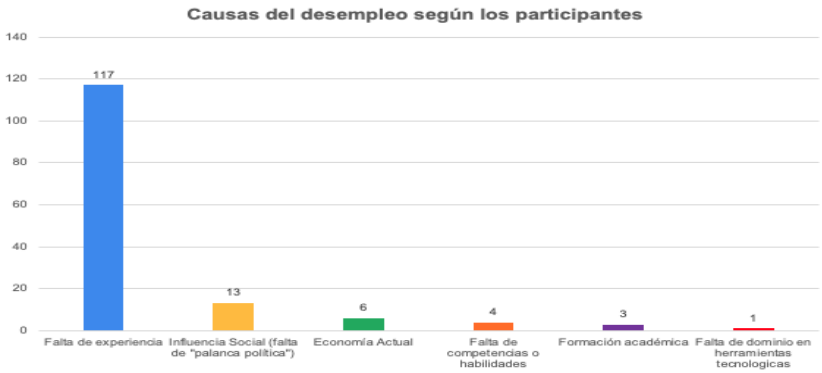


Fuente: Creación propia, resultados del instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo.

Con respecto a la figura 21, se puede inferir que el 5% de las mujeres y el 7% de los hombres presentan mucha en cuanto a inapetencia, el 5% de las mujeres y el 13% de los hombres cuentan bastante afectación, el 15% de las mujeres y el 16% de los hombres presentan una afectación moderada, el 40% de las mujeres y el 29% de los hombres evidencian poca afectación y el 34% de las mujeres y 35% de los hombres presentan muy poca o ninguna afectación.

Figura 22

Causas que generan el desempleo según los participantes

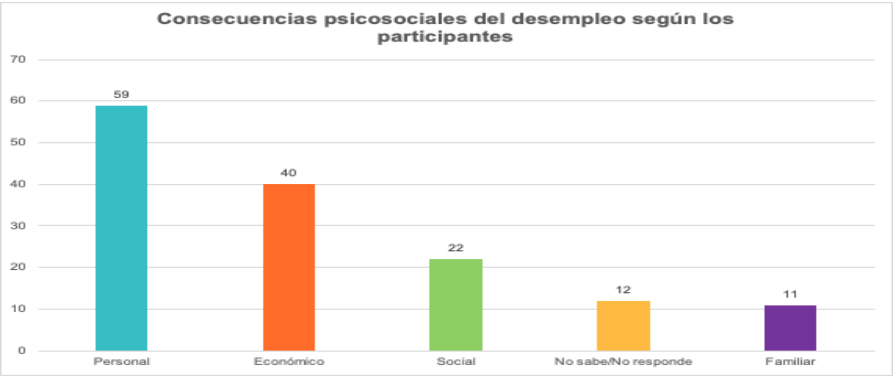


Fuente: Creación propia, resultados de la aplicación de la encuesta Impacto Psicosocial del Desempleo en Jóvenes

En la figura 22, se puede observar cuales son las causas más comunes, que consideran los participantes, para estar en condición de desempleo. El 81% de las personas considera que el desempleo se da falta de experiencia laboral, el 9% afirma que se debe a la falta de influencia política, el 4% de los sujetos cree que el desempleo se da por la economía actual, el 3% afirma que es por falta de competencias o habilidades, el 2% comenta que estar en situación en desempleo es por la formación académica con la que cuentan las personas y solo el 1% cree que se da por falta de dominio en las herramientas tecnológicas.

Figura 23

Consecuencias psicosociales del desempleo según los participantes



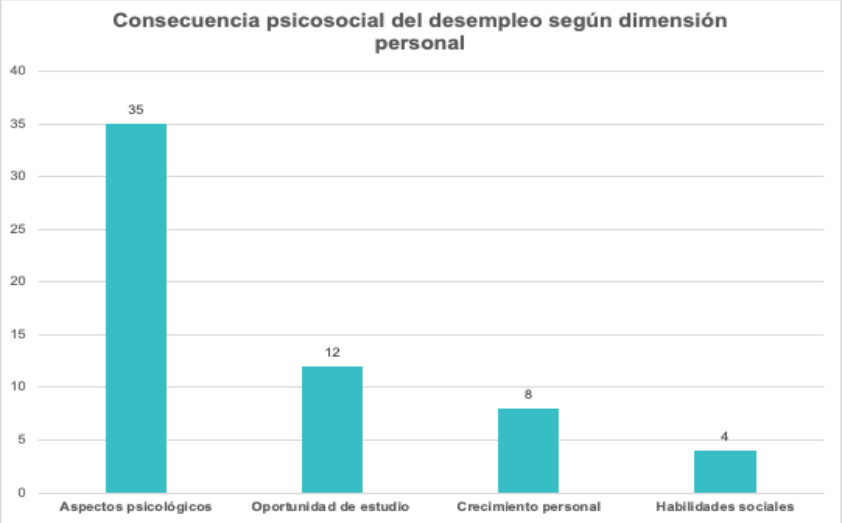
Fuente: Creación propia, resultados de la aplicación de la encuesta Impacto Psicosocial del Desempleo en Jóvenes.

En la figura 23, se puede analizar por dimensiones las consecuencias que suscita el desempleo según los participantes del estudio. Dicho esto, el 41% de las personas consideran que las consecuencias se dan por aspectos personales, el 8% por situaciones familiares, el 15% refiere a aspectos sociales, el 28% a la parte económica y el 8% no sabe o no responde.

A continuación, se relacionan cada uno de los aspectos más frecuentes dentro las dimensiones mencionadas anteriormente (Figura 23).

Figura 24

Consecuencias psicosociales del desempleo según dimensión personal



Fuente: Creación propia, resultados de la aplicación de la encuesta Impacto Psicosocial del Desempleo en Jóvenes.

La figura 24, que corresponde a la dimensión personal, el 6% de los participantes mencionaron que esta consecuencia se da por falta de habilidades sociales, el 13,5% afirma que no hay un crecimiento personal, el 20% comenta que se debe a la falta de oportunidades para una preparación académica y el 59% de las personas, relaciona esta dimensión con problemas psicológicos.

Figura 25

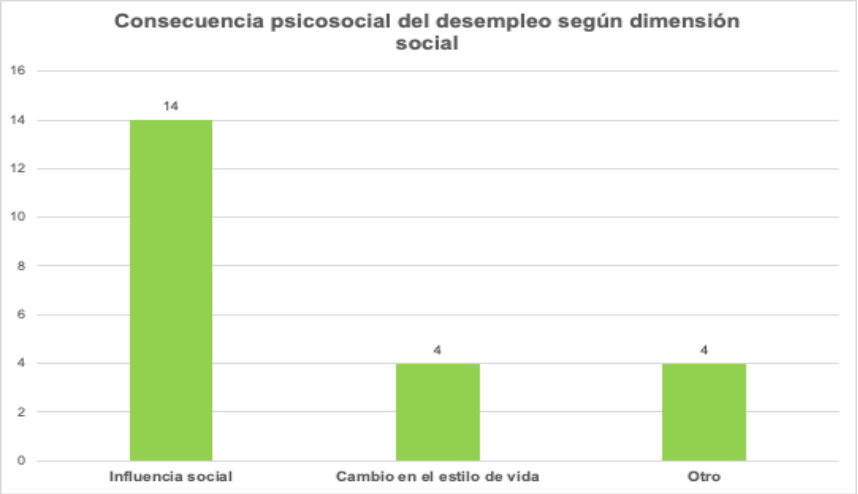
Consecuencias psicosociales del desempleo según dimensión familiar

Fuente: Creación propia, resultados de la aplicación de la encuesta Impacto Psicosocial del Desempleo en Jóvenes.

La figura 25, que corresponde a la dimensión familiar, el 64% de los participantes mencionaron que este aspecto se da por conflictos familiares, el 18% confirma que la carga económica es otra consecuencia que suscita esta dimensión y sólo el 2% menciona otro tipo de consecuencia en el área familiar.

Figura 26

Consecuencias psicosociales del desempleo según dimensión social

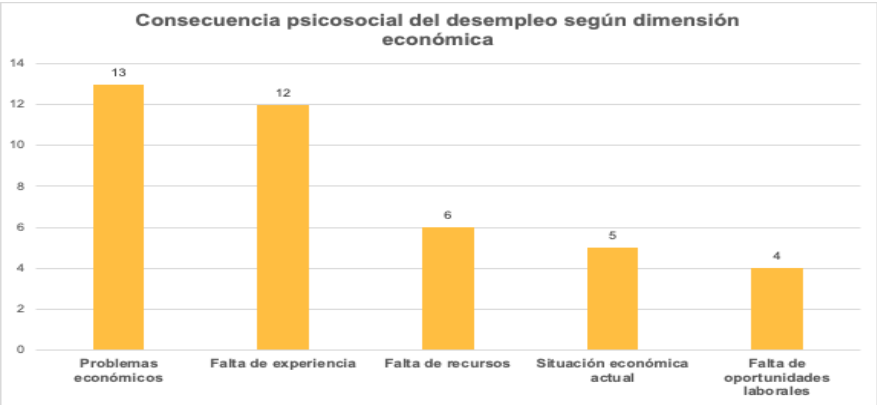


Fuente: Creación propia, resultados de la aplicación de la encuesta Impacto Psicosocial del Desempleo en Jóvenes.

La figura 26, que corresponde a la dimensión social, el 64% de los participantes mencionaron que esta consecuencia se da por la falta de influencia social, el 18% confirma que hay un cambio en el estilo de vida y el otro 18% menciona otros motivos.

Figura 27

Consecuencias psicosociales del desempleo según dimensión económica



Fuente: Creación propia, resultados de la aplicación de la encuesta Impacto Psicosocial del Desempleo en Jóvenes.

La figura 27, que corresponde a la dimensión económica, el 30% de los participantes mencionaron que esta consecuencia se da por la falta de experiencia laboral, es decir, aceptan trabajos mal remunerado por no tener la cantidad de práctica que exigen las organizaciones, el 13% confirma que una de las consecuencias psicosociales en la dimensión económica se da por la situación económica actual, el 32% refiere a problemas económicos personales, el 15% a la falta de recursos y el 10% menciona que esta consecuencia se da por falta de oportunidades laborales.

Discusión

El desempleo es un fenómeno que se vive a nivel mundial, constituyendo una problemática social, económica, política y cultural (González, et al. 2019). Esta gran crisis global afecta directamente a la economía de muchos países y se refleja en gran medida en la población joven, calificándola como una de las más vulnerables (Sánchez, 2014).

Dicho fenómeno multicausal se da en los distintos sectores sociales de acuerdo con las particularidades de cada uno de ellos, produciendo en las personas en situación de desempleo y variedad de efectos que van desde las consecuencias psicológicas, viéndose afectada la autoconfianza y aumento de las probabilidades de desarrollar ansiedad y estrés e ideación suicida. Las consecuencias patológicas dentro de las que se pueden señalar la depresión, aspectos de tipo social como el aislamiento y violencia hasta llegar a las consecuencias fisiológicas relacionadas con síntomas somáticos y afecciones físicas.

Como se mencionó anteriormente el desempleo juvenil tiene gran relevancia en la sociedad debido a la variedad de factores que influyen a la hora de obtener un empleo. Es importante mencionar que se encuentran en una etapa importante del ser humano y es la incorporación en la sociedad lo que implica adaptarse a una nueva fase de su vida en la cual adquiere responsabilidades (Restrepo, 2016). La mayoría de jóvenes buscan poder acceder al mercado laboral donde se enfrentan a la falta de garantías y oportunidades de trabajo, como salarios bajos, altos niveles de desempleo y requisitos difíciles de cumplir como elevados años de experiencia (Echaves, 2017); dichos factores dificultan la búsqueda y obtención de un empleo, a pesar de que los jóvenes o generación Z, cómo son llamados actualmente, se distinguen por ser analíticos, creativos, auto-expresivos, abiertos al cambio y con gran manejo del mundo digital y virtual. Dicha virtualidad en la que crecieron también influyó, afectando el desarrollo de habilidades interpersonales y habituándose en un mundo de inmediatez, lo cual no beneficia a una persona que se somete a un proceso de selección en una vacante (Malaver & Umbarila, 2019).

El presente estudio tuvo como objetivo identificar los efectos psicosociales del desempleo en los jóvenes; para ello se utilizó un muestreo tipo red, con la participación voluntaria y bajo consentimiento informado de 144 personas en situación de desempleo, de las cuales 99 fueron mujeres y 45 hombres. Una característica para destacar de la muestra abordada es el tiempo que llevan desempleados los jóvenes, ya que el 32.6% se encuentra en situación de desempleo entre 12 y 24 meses y el 28.4% entre 1 y 6 meses. Asimismo, la edad con mayor frecuencia fue de 24 años, que correspondió al 16% de los participantes y la edad con menor frecuencia fue 28 años que correspondió al 3%. Siendo la edad promedio fue 22 años. De igual manera, es importante resaltar que el nivel educativo más frecuente en la muestra fue el preuniversitario. Teniendo en cuenta lo anterior, se puede inferir que la mayoría de los participantes de la presente investigación son jóvenes que se encuentran en la etapa de transición de terminación de estudios superiores y búsqueda de empleo, tal como lo menciona Paz (2012).

Se utilizó como herramienta de recolección de datos la Escala Castiblanco, dentro de este instrumento se organizaron los resultados por dimensiones, las cuales están asociadas con las consecuencias de tipo psicosocial.

Para la **dimensión global (GL)**, en donde se evaluaron aquellos aspectos que afectan la salud tanto física, como emocional o psicológica de la persona, se encontró como resultado que gran parte de la muestra presenta algún grado de alteración en áreas emocionales, conductuales, cognitivas o sociales a raíz del desempleo. De acuerdo con esto y conforme con lo observado, se evidenció que el 67% de la muestra presenta un nivel moderado y de poca afectación, sin embargo, el 16% de las personas se encuentran bastante o muy afectadas por no contar con un empleo. Estos aspectos concuerdan con el estudio realizado por Iguarán (2016) donde encontró que el desempleo es la causa principal de los problemas de salud mental de la población juvenil.

En la **dimensión cognitiva (DCO)**, la cual buscaba identificar los procesos cognitivos ligados al pensamiento, razonamiento, comprensión y análisis, en la que se refleja por un lado que el 59% de los participantes presentaban un nivel de afectación moderado o poca afectación y por otro lado, que el 22% presentaba una afectación bastante notoria o muy afectada cognitivamente, es posible identificar que existe una leve afectación en algunos de los participantes. No obstante, la mayoría no presenta una alteración significativa.

Asimismo, dentro de esta dimensión también se abordaron aquellos pensamientos relacionados con la posible ideación suicida que presentan los jóvenes como consecuencia del desempleo, al respecto, Borges, et. al (2014) mencionan que este aspecto puede ser un efecto del paro laboral, en donde se tiene reiteradamente pensamientos con la intención explícita de concluir la vida y con el presente estudio, se logró determinar que, si bien en algunos participantes la falta de motivación se encuentra disminuida, no se ha llegado a tener reiteradamente ideas con el propósito de acabar con la vida. Una minoría de los participantes ha llegado a experimentar pensamientos suicidas por su condición actual de desempleo. En este orden de ideas, llama la atención que un grupo de 24 personas, han tenido pensamientos con la intensión de ocasionarse daños físicos a raíz de dicha problemática; lo cual se relaciona con lo hallado por Aparicio, et al., (2016) donde manifiesta que aquellas personas que sufren desempleo o inestabilidad laboral tienden a ser más propensos a tener estos pensamientos o ideas de suicidio.

Continuando con las dimensiones, se tiene la **dimensión emocional (DE)** que hace referencia a aquellos factores fisiológicos, cognoscitivos, motivacionales y comunicativos de la persona, donde es posible analizar cómo el 22.22% de los participantes presentan una alteración muy alta o bastante afectación y el 59.8 % de las personas arrojaron un nivel de afectación moderada o poca afectación. Si bien no se presenta un grado de motivación muy alto, los participantes de la muestra conservan un buen nivel de autoestima y un alto grado de

seguridad que los ayuda a generar mecanismos de defensa adecuados para afrontar problemáticas desencadenadas por el desempleo. Lo anterior, permite realizar una comparación con lo descrito por Sánchez (2017) quien en sus estudios indicaba que aquellas personas desempleadas presentaban una pérdida de la motivación y a su vez, se generaban sentimientos de inseguridad con respecto a las capacidades. Asimismo, Buendía (2010) relataba que es posible que se lleguen a generar sentimientos de fracaso.

El desempleo es uno de los principales factores que puede llegar a generar una alteración en el ámbito psicológico de la persona. Iguarán (2016) en su investigación logró identificar que el desempleo puede ser la causa principal de los problemas de salud mental. De igual forma, Castelló (2014) mencionaba que uno de los principales factores de riesgo en relación con el desempleo es el estrés y la ansiedad, pues la incertidumbre de no conocer cuánto tiempo durará el paro laboral, puede generar estas situaciones. No obstante, y en contraposición, Blanco y Garzón (2020) lograron identificar que la salud mental en los jóvenes desempleados presenta índices bajos, pues en gran parte de los jóvenes, se evidencian niveles altos de resiliencia lo cual hace que los indicadores de salud mental sean adecuados. Sin embargo, para este trabajo se logró estimar que una buena parte de los jóvenes participantes ha llegado a experimentar ansiedad, estrés, depresión, falta de motivación y agotamiento emocional por no encontrar empleo.

Con respecto a la **dimensión social (DS),** en donde se incluyen aspectos como comportamientos, actitudes y pensamientos que involucran la interacción con otras personas. En esta dimensión se observa que el 49% de las personas presentan un grado de afectación psicosocial moderado, bastante o muy alto y por otro lado el 51% presentan poca o sin afectación en su dimensión social, a partir de estos resultados se puede inferir que si bien se presenta un nivel de impacto en la muestra, la mayoría de ellos indican no tener un efecto significativo en sus relaciones interpersonales. Es decir, gran parte de la muestra no se

perciben como seres inapropiados, no obstante, pueden llegar a tener un gran temor por el rechazo social y el ser juzgados por no tener un empleo.

Para autores como Kieselbach (2004) describe el distanciamiento que llegan a tener los desempleados de sus redes sociales, lo que provoca la reducción en las relaciones interpersonales generando sentimientos de vergüenza, para el caso del estudio en cuestión se pudo notar que la mayor parte de los participantes se muestran abiertos hacia los demás, reconociendo que son seres valiosos y sin temor a lo que piensen los otros.

Por otra parte, en la dimensión social se puede encontrar la vergüenza como un aspecto que puede ser percibido por los desempleados como personas que son constantemente señaladas y observadas de forma negativa y que, a su vez, despierta un temor al rechazo o una conducta a ocultarse de los demás (Haro, García y Reidl, 2013). Para la muestra evaluada no se evidencian en un porcentaje significativo que presenten sentimientos de vergüenza o temor al rechazo social por no tener empleo. No obstante, resulta importante mencionar que, del total de los participantes, el 20% manifestaron experimentar temor por lo que piensan los demás sobre su condición de desempleo.

En relación con los conflictos familiares, Barrientos, et. al (2013) en su estudio, logró evidenciar que la desocupación laboral puede llegar a generar episodios de violencia intrafamiliar por el tiempo que lleva la persona en condición de desempleo. Teniendo en cuenta esto, fue posible establecer en esta investigación que los conflictos familiares suelen darse con mayor frecuencia en las familias de los jóvenes desempleados, pues la carga económica que puede llegar a generar dentro de su núcleo es otro factor que influye de manera significativa.

En cuanto a la **dimensión conductual (DCL)** que hace referencia a aquellos comportamientos que se llegan a presentar dependiendo de las diferentes situaciones por las que se atraviesan (Ministerio de Sanidad, 2016), se puede concluir que el 46% de la muestra

presenta poca afectación, el 13% muy poca o cero afectaciones y el 31% muestra un grado de afectación moderado. Respecto al nivel muy alto de afectación solo el 1% se encuentra en este rango y el 9% de las personas se sienten bastante afectadas. Dicho esto, no existe una alteración significativa en los comportamientos de los participantes, tanto su alimentación, cómo sus horas de sueño se encuentran estables. Dentro de esta dimensión también se pueden encontrar varios factores, uno de ellos es la **Inapetencia (IA)** que se define como la disminución en el consumo de alimentos en relación con su hábitos alimenticios habituales, de esta variable se infiere que el 3% de los participantes muestran mucha afectación frente a la inapetencia, el 7% presentan bastante afectación, el 24% se ubica en una afectación moderada, el 44% de la muestra arroja poca afectación y el 22% se encuentra con muy poca o nada afectación con respecto a la inapetencia. En otras palabras, gran parte de los participantes no presentan una alteración en sus hábitos alimenticios, es decir, mantienen un buen consumo de alimentos en relación con su dieta habitual. Estos aspectos están en contraposición en lo señalado por Núñez, et, al (2014), quienes mencionaban que cuando se presenta inapetencia en el desempleado se pueden manifestar conductas como ausencia o disminución del deseo por consumir alimentos en relación con su dieta y hábitos.

Otro factor que se ve reflejado es el **Insomnio (IO),** el cual se define como la dificultad para iniciar o mantener el sueño o no tener un sueño reparador para restaurar la energía o el estado de vigilia normal (Sarrais y Castro, 2017). En base a lo expuesto, se puede afirmar que el 4% de los participantes en la dimensión insomnio se encuentran muy afectados, el 17% muestra bastante afectación, el 37% se ubica en una afectación moderada, el 30% presenta poca afectación y el 12% cuenta con muy poca o nada afectación. Dicho de otra manera, gran parte de la muestra presenta un cambio moderado en el efecto psicosocial del insomnio, ya sea teniendo una disminución en la calidad o forma de conciliar el sueño.

Otra dimensión es la **Inhibición sexual (IS)** que está definido como el cambio significativo en el comportamiento sexual por una disminución o desaparición de pensamientos o deseos sexuales (Castiblanco, 2019). En base a los resultados obtenidos en la figura 20, el 5% de las personas arrojaron mucha afectación, el 8% bastante afectación, el 15% un grado de afectación moderada, el 37% poca afectación y el 35% muy poca o cero afectaciones en el efecto de inhibición sexual.

Con respecto a las causas más frecuentes ligadas al desempleo y consultadas a los participantes a través de pregunta abierta , en los resultados se encontró que el 81% de las personas encuestadas consideran que la causa más significativa asociada al desempleo es la inexperiencia laboral, lo cual guarda relación con lo hallado en investigaciones realizadas por los autores Mendives y Palacios (2020) donde señalan que una de las principales causas del desempleo es la falta de experiencia laboral, expresando que los jóvenes tienen dificultades para conseguir empleo debido a que no cuentan con el requisito de experiencia que exigen los empleadores.

Otra de las causas del desempleo en los jóvenes es la influencia social como factor determinante o la llamada “palanca política” que juega un papel importante de acuerdo con lo obtenido en la presente investigación, siendo la segunda causa más relevante con un 9% de predominio por la cual los participantes se encuentran sin empleo. Lo anterior se relaciona estrechamente con lo afirmado por Coloma y Vial (2013) en sus investigaciones, quienes aseguran que el acceso a un puesto de trabajo depende en gran parte a la red de contactos o la influencia en el mercado laboral con la que cuentan las personas a la hora de aplicar a una oferta laboral.

Finalizando con las causas del desempleo en este segmento de población, se puede evidenciar que en general la brecha entre clases sociales y la inequidad en la distribución de los recursos está muy ligada a la situación económica actual, lo cual influye directamente en

el nivel de educación y por ende, en las habilidades adquiridas por los jóvenes. Si bien, se sabe que la educación es un requisito indispensable para el acceso a un empleo de mejor calidad, cabe resaltar que los empleadores prefieren contratar personas mejor cualificadas y con un perfil de habilidades más amplio, incluyendo conocimientos en diversos campos como el tecnológico. Dicho lo anterior, es de resaltar que solo el 5,5% de la población de esta investigación asegura que los motivos antes mencionados son de importancia al momento de enfrentarse al mundo laboral. Sin embargo, para investigadores como Llanos, Gonzáles (2020); Luque y Herrero (2019) la economía actual, la falta de competencias o habilidades en herramientas tecnológicas y la formación académica estarían dentro de las causas más destacadas en el origen del fenómeno del desempleo.

Además de los aspectos evaluados por la escala Castiblanco, los participantes identifican otros efectos del desempleo en distintas áreas de la vida cotidiana como son la personal, familiar, social y económica. En cuanto a las consecuencias psicosociales en la dimensión personal, el 6% de los participantes mencionan que se da por falta de habilidades sociales, el 13,5% afirma que no hay un crecimiento personal y el 59% de las personas, relaciona esta dimensión con problemas psicológicos. Esto lo podemos relacionar directamente con lo dicho por Espinoza, Guamán y García (2016) donde se evidencia que la falta de ocupación laboral ocasiona afectaciones en el bienestar de las personas o la interacción de éstas con su ambiente.

Continuando con la dimensión familiar, el 64% de los participantes afirman que esta área se ve afectada por conflictos familiares provocados por el paro laboral, el 18% destaca la carga económica y el 2% menciona otro tipo de consecuencia en el área familiar, esto se relaciona con lo mencionado por Barrientos, et al (2013) quienes aseveran que algunas situaciones de violencia intrafamiliar encuentran su explicación en la situación de desempleo de uno de los miembros de la familia.

Dentro de la dimensión social el 64% de los participantes mencionaron que esta consecuencia se da por la falta de influencia social; esto se relaciona con lo expuesto por Martínez (2019) quien en sus estudios encontró que el contar con una amplia red de contactos o padres con influencias en el mercado laboral, permite a los jóvenes tener mayor posibilidades de acceder a un puesto de trabajo; de igual forma, esto se ve relacionado con lo descrito por Piñeros (2018) quien en sus investigaciones determinó que aquellos que no cuentan con un empleo de calidad o se encuentran en paro laboral, tiene oportunidades más limitadas en cuanto a adquisición de recursos y acceso a educación, entre otros, lo cual afecta directamente su estilo y calidad de vida.

Finalmente, en la dimensión económica, el 30% de la muestra expresa que las consecuencias se dan por falta de experiencia laboral, el 13% señala la situación económica actual, el 32% de los participantes refieren problemas económico-personales, así como el 15% indica falta de recursos, y el 10% concluyen que una de los factores que influyen es la falta de oportunidades laborales. Lo anterior se relacionan con las afirmaciones de Piñeros (2018) quien asegura que la situación económica es un determinante en la situación de desempleo puesto que menores recursos, o menores ingresos limita las oportunidades, el acceso a educación de calidad, y los contactos que pueden favorecer el acceso a un empleo que garantice la sostenibilidad de la persona.

Conclusiones y recomendaciones

El desempleo juvenil es una problemática que ha venido creciendo de forma gradual a lo largo de los últimos años, y está presente en todos los países haciéndolo un fenómeno multicausal dadas las particularidades del área o región donde se desarrolle. Dentro de esta variedad de causas se encuentra la falta de recursos económicos, la cual está ligada a los ingresos de cada individuo, que generalmente es insuficiente para suplir sus necesidades básicas, llevándolo a vivir en condiciones difíciles y limitando el acceso a una educación de calidad, y así mismo la probabilidad de conseguir empleo, cabe resaltar que además de la capacidad económica de la persona el sistema educativo del país al que pertenece influye notablemente en el acceso a mayores niveles educativos. Además, de la formación académica, los bajos recursos económicos también están relacionado con, la baja probabilidad adquirir contactos influyentes en el mercado laboral, y con las limitaciones para el uso de herramientas para la búsqueda de empleos formales como el internet y las diferentes páginas web y redes, por lo que adquieren empleos informales y en su mayoría mal remunerados.

Otra causa relacionada al desempleo es la edad, dado que los jóvenes al no contar con la experiencia son considerados por las empresas como un tipo de riesgo y sobrecosto, lo que conlleva a que los jóvenes en Colombia tengan menor probabilidad de ser contratados, frente a este panorama muchas personas y en su mayoría jóvenes deciden emigrar a países con mejores salarios o mejores condiciones laborales.

Ahora, es indispensable mencionar que si bien el desempleo juvenil es una problemática que se ha mantenido con el paso del tiempo, es importante acordar tanto con entidades gubernamentales, como con instituciones educativas, la creación de programas de preparación para iniciar la vida laboral, ya que en muchas ocasiones, los jóvenes pierden el acceso a un puesto de trabajo por no estar actualizados o preparados para realizar una hoja de vida o afrontar una entrevista laboral de manera adecuada.

De igual manera, es conveniente implementar programas educativos y prácticas profesionales que permitan a los jóvenes tener un primer encuentro con la vida laboral, ya que esto les puede ayudar a fortalecer sus habilidades o competencias personales y laborales, y de esta forma, acceder a un puesto de trabajo acorde a sus capacidades. Además, resulta necesario estar constantemente actualizados sobre decretos y leyes que rigen en el país, pues en muchas ocasiones la falta de información llega a afectar el acceso a un puesto de trabajo pues, tal como se mencionaba anteriormente en las causas, la falta de experiencia interfiere en gran medida en la búsqueda de empleo.

También, es fundamental empezar a generar conciencia en las diferentes organizaciones sobre las ventajas que trae la contratación juvenil, ya que esta población se caracteriza por ser una de las más cualificadas y preparadas para la vida laboral, pues son personas que a lo largo de la vida han adquirido bases sólidas en conocimientos teóricos, prácticos y tecnológicos. De igual manera, es una generación que lucha constantemente por la superación personal, y esto en gran medida ayuda a las organizaciones con el cumplimiento de metas y objetivos. Además, con el trabajo en equipo que se puede realizar con los jóvenes, las empresas pueden llegar a adquirir una mayor productividad e innovación.

Para finalizar, se considera sugerir algunas recomendaciones en base a la teoría y análisis de los resultados obtenidos a lo largo de la investigación:

Para la universidad, es importante continuar con investigaciones que permitan establecer más variables relacionadas con la situación de desempleo en otro segmento de población que cuente posiblemente con la misma cantidad de hombres y mujeres. Asimismo, establecer programas que permitan a los jóvenes fortalecer sus competencias y habilidades a la hora de buscar empleo.

Para los jóvenes, seguir adquiriendo conocimientos que les permitan fortalecer su perfil laboral para que cuando se encuentren buscando empleo puedan llenar las expectativas de los

empleadores. A su vez, estar en constante actualización de información sobre las competencias que se manejan tanto en las organizaciones, como en las vacantes disponibles, pues este factor puede permitir que el acceso al puesto de trabajo sea exitoso.

Teniendo en cuenta lo anterior es acertado afirmar que las preguntas que pueden dejar este estudio son, ¿Es necesario cambiar la percepción que tienen las empresas al contratar hoy en día a personas jóvenes? ¿Se puede llegar a generar un cambio en la tasa de desempleo preparando a los jóvenes para su vida laboral desde el sistema educativo?

Referencias

Ábaco. (2020). *Desempleo de larga duración*. http://www.observatorioabaco.es/post_observatorio/desempleo-de-larga-duracion-2

Alba, A. (1996). *En busca del primer empleo : el precio de la experiencia*. Colegio de Economistas de Madrid. https://e-archivo.uc3m.es/handle/10016/5034#preview

Alderete, M. (2019). *¿Las ciudades inteligentes ayudan a combatir el desempleo? Un análisis multinivel*. http://www.scielo.org.mx/pdf/educm/v34n1/2448-6515-educm-34-01-43.pdf

ÁLvaro, J., Guedes, S., Garrido, A., Figueiredo, A., & Campos, M. (2012). *Desempleo y Bienestar Psicológico en Brasil y España: Un Estudio Comparativo*. http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpot/v12n1/v12n1a02.pdf

American Pychiatric Association. (2014). *Manual Diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5*. Editorial Médica Panamericana.

Aparicio, A. (2016). Acercamiento al estudio de la relación entre la economía y el suicidio en México. En *Reflexiones entorno al suicidio en México* (pp. 21–31). Universidad Autónoma de Tlaxcala. http://www.economia.unam.mx/profesores/aaparicio/Economia%20y%20suicidio%20en%20Mexico.pdf

Aparicio, A., Arreola, A., Cuevas, M., Fernández, S., Hernández, A., & Peschard, J. (2006). Efectos psicosociales del desempleo. *Revista de Investigación Social*, 67–79. http://www.economia.unam.mx/profesores/aaparicio/Efectos.pdf

Apaza, W. (2017). *Educación y desempleo juvenil en el distrito de Asillo, provincia de Azángaro, departamento de Puno en el año 2016*. Universidad Nacional del Altiplano. http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/3590

Arevalo, G. (2012). *Tendencias en la investigación psicológica sobre desempleo y salud*. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4905099

Arrazola, M., Galán, S., & Hevia, J. (2018). *Desempleo juvenil en España: situación, consecuencias e impacto sobre la vida laboral de los adultos*.

https://www.orientamartamouliaa.es/wp-content/uploads/2018/08/Desempleo-juvenil-en-España-Funcas-2018.pdf

ÁVila, J. (2014). *El estrés un problema de salud del mundo actual*. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652014000100013

Ayre, C. (2018). *Desarrollo de competencias laborales y empleabilidad de los egresados del centro de educación técnico productiva Peruano Alemán del cercado de Lima 2016*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14720/Ayre_YC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Barrientos, J., Molina, C., & Salinas, D. (2013). *Las causas de la violencia intrafamiliar en Medellín*. Universidad de Antioquia. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-42142013000200005

Bautista, L. (2019). *Análisis del desempleo en el departamento del Meta Trimestre mayo-julio 2017 y 2018*. Universidad Cooperativa de Colombia. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14687/4/2019_análisis_desempleo_juvenil.pdf

Bermúdez, E. (2020). *Innovación y mercado laboral en España*. Universidade Da Coruña. https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/26703/BermudezAguion_Eva_TFG_2020.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Biblioteca Nacional de Medicina de los EE.UU. (2021). *Trastorno de síntomas somáticos*. Medline Plus. https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/000955.htm

Blanco, D., & Garzón, N. (2020). *Desempleo y Salud Mental en Adultos Jóvenes en la Ciudad de Bogotá*. Poliantea. https://journal.poligran.edu.co/index.php/poliantea/article/view/1699

Bonilla, S. (2011). Estructura económica y desempleo en Colombia: un análisis VEC. *Revista Sociedad y Economía*. https://www.redalyc.org/pdf/996/99618649012.pdf

Buendía, J. (1990). *Psicopatología del desempleo*. Universidad de Murcia. https://www.um.es/analesps/v06/v06_1/03-06_1.pdf

Buendía, J. (2010). *El impacto psicológico del desempleo*. Editum (Ediciones Universidad de Murcia). https://books.google.co.cr/books?id=2oSnSoXMCewC&pg=PP1&lpg=PP1&focus=viewport&hl=es&output=html_text

Cabasés, M., Pardell, A., & Serés, A. (2017). *El modelo de empleo juvenil en España (2013–2016)*. Ediciones Complutenses. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwj-uaHUoJP0AhVYSzABHffAABgQFnoECAgQAQ&url=https%3A%2F%2Frevistas.ucm.es%2Findex.php%2FPOSO%2Farticle%2Fdownload%2F55245%2F52323%2F&usg=AOvVaw0is0E1Muf4c4bIIncq6PLU

Cajide, J., Porto, A., Abeal, C., Barreiro, F., Zamora, E., Expósito, A., & Mosteiro, J. (2002). *Competencias adquiridas en la universidad y habilidades requeridas por los empresarios*. https://revistas.um.es/rie/article/view/99011/94601

Castiblanco, E. (2019). *Escala Castiblanco. Instrumento psicométrico para detectar el nivel de afectación psicosocial por el desempleo*. Universidad EAFIT.

Castillero, O. (2018). *Pensamientos suicidas: causas, síntomas y terapia. Las ideaciones suicidas pueden tener distintas causas y tratamientos.* Psicologia y mente. https://psicologiaymente.com/clinica/pensamientos-suicidas

Chavez, L. (2014). *Relacion entre estilos de afrontamiento al estrés y las condiciones de salud de los desempleados en la ciudad de bogota*. https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2301/Castellanos_%20Luz_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chong, M. (2017). *Desempleo juvenil de la provincia de Imbabura*. Universidad Técnica del Norte. http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/6939

Coloma, F., & Vial, B. (2003). *Desempleo e inactividad juvenil en Chile*. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-68212003011900005&script=sci_arttext&tlng=n

Congreso de la República (Ed.). (2006). *Ley 1090 de 2006*. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205

Congreso de la República. (2010). *LEY 1429 DE 2010*. https://www.sic.gov.co/sites/default/files/normatividad/Ley_1429_2010.pdf

Congreso de la República. (2013). *Ley 1636 de 2013*. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53493#:~:text=La%20presente%20ley%20tiene%20por,de%20la%20población%20cesante%20en

Congreso de la República. (2020). *Ley 2039 de 2020*. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=137230

Corona, M., & Madrid, M. (2005). *Análisis de las determinantes del desempleo y su duración 1989–2001*. http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lec/corona_d_ma/portada.html

Corral, Y., Corral, I., & Franco, A. (2015). *Procedimientos de Muestreo*. Universidad de Carabobo. http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/46/art13.pdf

de la Hoz, F., Quejada, R., & Yánez, M. (2012). El desempleo juvenil: problema de efectos perpetuos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v10n1/v10n1a27

de la Hoz, F., Quejada, R., & Yánez, M. (2013). *Desempleo juvenil en Cartagena de Indias: un análisis transversal de sus causas y consecuencias*. Universidad de Cartagena. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252013000100003

del Pozo, J., Ruiz, R., Pardo, A., & San Martín, R. (2002). *Efectos de la duración del desempleo entre los desempleados*. Psicothema. http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=745

Desempleo. (s. f.). En *Diccionario panhispánico del español jurídico*. Recuperado 12 de mayo de 2021, de https://dpej.rae.es/lema/desempleo#:~:text=Lab.,su%20jornada%20ordinaria%20de%20trabajo

Dominguez, A. (2019). *¿Qué es el aislamiento social? – Tu psicólogo de confianza*. Dominguez Psicólogos Madrid. https://dominguezpsicologosmadrid.com/que-es-el-aislamiento-social/

Echaves, A., & Echaves, C. (2017). *Jóvenes aún más precarios crisis económica y desigualdad laboral en España*. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5873997

Fandiño, Y. (2011). *Los jóvenes hoy: enfoques, problemáticas y retos*. http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v2n4/v2n4a9.pdf

Fernández, V. (2018). *Factores determinantes del desempleo juvenil en el Distrito de Copani, Provincia de Yunguyo, Departamento de Puno, en el año 2017*. http://tesis.unap.edu.pe/handle/UNAP/6943

Fuentes, G., & Ortiz, L. (2012). *El migrante centroamericano de paso por México, una revisión a su condición social desde la perspectiva de los derechos humanos*. Convergencia Revista de Ciencias Sociales. http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v19n58/v19n58a7.pdf

Gallardo, J. (2008). *Juventud, trabajo, desempleo e identidad: un enfoque psicosocial*. Universidad Complutense de Madrid. https://eprints.ucm.es/id/eprint/8071/1/T30382.pdf

Galvis, A., Torres, M., Ramírez, L., & Barrientos, E. (2018). *Crisis del desempleo juvenil en la ciudad de Cúcuta*. https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/convicciones/article/view/318

García, J. (2019). *La situación del empleo de los jóvenes y una propuesta de políticas públicas para afrontar el desempleo juvenil*. http://www.scielo.org.mx/pdf/rlds/n30/1870-4670-rlds-30-65.pdf

Glejberman, D. (2012). *Conceptos y definiciones:Desempleo yPersonas fuera de la fuerza de trabajo*. https://nanopdf.com/download/desempleo-y-personas-fuera-de-la-fuerza-de-trabajo_pdf

González, M., Meline, M., Campano, C., Valdés, A., & Mondaca, M. (2016). *Autoconfianza y prueba de selección universitaria de matemática en Chile*. Universidad de Talca Chile. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5689502.pdf

Granado, A. (2014). *Crisis económica, políticas, desempleo y salud (mental)*. https://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/v34n122/10debate01.pdf

Guzmán, A., Munevar, L., & Acosta, J. (2015). *Determinantes del desempleo juvenil en Colombia : un análisis econométrico para el periodo 2002 – 2011*. Universidad de La Salle. https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1406&context=economia

Haro, I., García, B., & Reidl, L. (2013). *Experiencias de culpa y vergüenza en situaciones de maltrato entre iguales en alumnos de secundaria*. Revista Mexicana de Investigación Educativa. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000400003

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf

Iguarán, V., & Figueredo, Z. (2016). *Estudios sobre desempleo juvenil y salud mental en el distrito de Santa Marta 2013–2015*. Universidad Cooperativa de Colombia. https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/10755

Instituto Nacional de Estadisticas y Censos. (2016). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2016/Marzo-2016/Presentacion%20Empleo_0316.pdf

Isacovich, P. (2015). *Políticas para la inserción laboral de jóvenes: estudios en Latinoamérica y Argentina*. Universidad de Buenos Aires. http://ns520666.ip-158-69-118.net/rlcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/1975

Izquierdo, T., & Alonso, H. (2010). *Valores Culturales y Consecuencias Psicosociales del Desempleo en América Latina*. https://scielo.isciii.es/pdf/rpto/v26n2/v26n2a04.pdf

Karsten, K., & Moser, K. (2009). *Unemployment impairs mental health: Meta-analyses*. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0001879109000037?via%3Dihub

Kieselbach, T. (2004). *Desempleo juvenil de larga duración y riesgo de exclusión social en Europa: informe cualitativo del proyecto de investigación Yuseder*. http://www.injuve.es/sites/default/files/tema2.pdf

Llanos, C., & González, J. (2020). Notas de investigación sobre globalización neoliberal y desempleo desde los años 1970 y 1980. *Revista Austral de Ciencias Sociales*. https://www.redalyc.org/jatsRepo/459/45964032007/45964032007.pdf

López, C. (2017). *Dimensión social, Actividades de la vida diaria*. Infermera Virtual. https://www.infermeravirtual.com/esp/actividades_de_la_vida_diaria/la_persona/dimension_social

Lozano, L., Lozano, S., & Robledo, R. (2020). *Desempleo en tiempos de covid-19: efectos socioeconómicos en el entorno familiar*. https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/926/667

Luque, A., & Herrero, N. (2019). *Impacto de la tecnología en la sociedad: el caso de Ecuador*. http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n5/2218-3620-rus-11-05-176.pdf

Mac Donald, A. (2000). *El Fenómeno del Desempleo en el Mercado Laboral Mundial*. Centro Argentino de Estudios Internacionales. https://flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1275491459.fenomedo_del_desempleio_en_el_mercado_laboral_mundial.pdf

Maioli, E., & Filipuzzi, M. (2016). *Nuevas generaciones y empleo. Características psico-sociales de las generacionesZ y su inserción en las estructuras organizacionales asociadas al empleo*. Revista Académica de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Palermo. https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/jcs/article/view/610/396

Malaver, C., & Umbarila, B. (2019). *Sostenimiento de los medios tradicionales en Latinoamérica y España frente la Generación Z*. Universidad Cooperativa de Colombia. https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/10882?locale=es

Mankiw, G. (2007). La demanda y la oferta agregadas. En *Principios de Economía* (p. 437). https://claseseconomia2015.files.wordpress.com/2015/04/mankiw_principios_segundaed.pdf

Martín, A., ÁLvarez, M., Segovia, A., Casadas, V., Urbiola, P., Sánchez, A., & Pallás, J. (2016). *El impacto de los avances tecnológicos en el mercado laboral*. BBVA Research. https://www.bbvaresearch.com/wp-content/uploads/2016/10/Situacion_ED_oct16_Cap2.pdf

Martínez, A. (2018). *Los determinantes del desempleo juvenil durante el periodo del 2015 en Colombia*. Universidad Católica de Colombia. https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/15978

Martínez, A. (2019). *Caracterización del desempleo en los jovenes de 18 a 25 años en la parroquia letamendi, sector barrio lindo en las calles carlos guevara moreno desde la octava a la decima en el año 2018*. Universidad de Guayaquil. http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/43482/1/tesis%20amador%20empastado.pdf

Martínez, D. (2015). *El proceso migratorio entre Colombia y Venezuela (1989–2014): principales causas y efectos políticos para la integración entre ambos países*. Universidad Católica de Colombia. https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/3107

Mendives, V., & Palacios, T. (2020). *Factores que inciden en la contratación de jóvenes sin experiencia laboral en la ciudad de pana*. https://revistas.ulatina.edu.pa/index.php/genteclave/article/view/140/146

Minian, I., & Martínez, A. (2018). *El impacto de las nuevas tecnologías en el empleo en México*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0301-70362018000400027&script=sci_arttext

Ministerio de Sanidad. (2020). *Dimensiones conductuales de las habilidades sociales*. Remocion. https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/habilidadesSociales/dimensionesConductuales/home.htm

Ministerio del Trabajo. (2015). *Resolución 00347 de 2015*. https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/45095/Resolucion+347+de+2015.pdf

Ministerio del Trabajo. (2016). *Abecé de la ley de empleo y emprendimiento juvenil*. https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59402/ABC+ley+JOVENES+25042016.pdf/3206b6ba-262f-92db-1aa1-65fbb4b6b617

Ministerio del Trabajo. (2019, 29 mayo). *Modernizar el modelo laboral colombiano y tener trabajadores mejor calificados, el gran reto de la protección social* [Comunicado de prensa]. https://www.mintrabajo.gov.co/prensa/comunicados/2019/mayo/modernizar-el-modelo-laboral-colombiano-y-tener-trabajadores-mejor-calificados-el-gran-reto-de-la-proteccion-social

Moreno, A. (2015). *La empleabilidad de los jóvenes en España Explicando el elevado desempleo juvenil durante la recesión económica*. Universidad de Valladolid. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5156077

Moreno, L. (2015). *La apatía*. Zona Hospitalaria. https://zonahospitalaria.com/la-apatia/

North American Nursing Diagnosis Association. (2002). *Aislamiento Social*. http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0239.pdf

Nuñez, V., Vargas, E., Sánchez, J., Jaramillo, E., Martínez, J., & Nava, A. (2014). *Nociones sobre fisiología del apetito. Apetito y hambre*. Medigraphic. https://www.medigraphic.com/pdfs/residente/rr-2014/rr141d.pdf

OECD. (2021). *Unemployment - Unemployment rate - OECD Data*. TheOECD. https://data.oecd.org/unemp/unemployment-rate.htm

Organización Internacional del Trabajo. (2003). *Statistics of Employment, Unemployment, Underemployment: Economically Active Population*. https://www.ilo.org/public/english/bureau/stat/download/module.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (2014). *Hacia el derecho al trabajo: Una guía para la elaboración de programas públicos de empleo innovadores*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/documents/publication/wcms_563303.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (2019). *Perspectivas sociales y del empleo en el mundo*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_713013.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (2020a). *Panorama Laboral 2020 América Latina y el Caribe*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_764630.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (2020b). *Panorama Laboral en tiempos de la COVID-19: impactos en el mercado de trabajo y los ingresos en América Latina y el Caribe*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_749659.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (2020c). *Tendencias mundiales del empleo juvenil 2020. La tecnología y el futuro de los empleos*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_737662.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (2021a). *ILO Data Explorer*. https://www.ilo.org/shinyapps/bulkexplorer1/?lang=es&segment=indicator&id=SDG_0852_SEX_AGE_RT_A

Organización Internacional del Trabajo. (2021b). *Tasa de participación en la fuerza laboral por sexo y edad - Estimaciones modeladas por la OIT*. https://www.ilo.org/shinyapps/bulkexplorer17/?lang=en&segment=indicator&id=EAP_2WAP_SEX_AGE_RT_A

Organización Internacional del Trabajo. (2021c, agosto 11). *Generación del confinamiento: Desarmando la bomba de tiempo* [Comunicado de prensa]. https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_816575/lang--es/index.htm

Organización Mundial de la Salud. (2020). *Depresión*. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression

Organización Mundial de la Salud. (2021). *Cobertura sanitaria universal*. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-(uhc)

Ortiz, M. (2014). *El desempleo juvenil en México : la puerta abierta a la exclusión social*. FLACSO México. https://flacso.repositorioinstitucional.mx/jspui/handle/1026/51

Paz, J. (2012). *El desempleo juvenil en la Argentina durante la recuperación económica*. https://www.economicas.unsa.edu.ar/ielde/archivos/docTrabajo/items_upload_WPIelde_Nro9.pdf

Pérez, A. (2012). *El empleo juvenil en la Unión Europea*. Universidad Rey Juan Carlos - Madrid. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjz4raYnZP0AhU7SjABHWxNBw4QFnoECAMQAQ&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F4182087.pdf&usg=AOvVaw2Qmd5sfDjMMytcsFD7PS6X

Pérez, A. (2020). *Niveles de estrés y ansiedad en un grupo de jóvenes técnicos y profesionales desempleados en el municipio de Chigorodó, Antioquia*. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15367/2/PerezAnnia_2020_NivelesEstresAnsiedad.pdf

Piñeros, K. (2018). *Desempleo Juvenil en Colombia: Determinantes y Políticas*. Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/18712/Pi%F1erosHaiek-KendellAlonso-2018.pdf?sequence=1

Pozo, J., Ruiz, M., Pardo, A., & San Martin, R. (2002). *Efectos de la duración del desempleo entre los desempleados*. Universidad de La Rioja y Universidad Autónoma de Madrid. https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/8040/7904

Ramírez, J. (2002). *El desempleo juvenil, un problema estructural y global: el papel de las organizaciones de la sociedad civil*. International Youth Foundation. https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El-desempleo-juvenil-un-problema-estructural-y-global-El-papel-de-las-organizaciones-de-la-sociedad-civil.pdf

Real Academia Española. (2020a). *Atención Sanitaria*. https://dpej.rae.es/lema/atención-sanitaria

Real Academia Española. (2020b). Violencia. En *Real Academia Española*. https://dle.rae.es/violencia

Restrepo, D. (2016). *La juventud como categoría analítica y condición social en el campo de la salud pública*. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-30802016000200001

Robayo, C., & Estévez, J. (2019). Desempleo juvenil en Colombia: ¿la educación importa? *Revista Finanzas y Política Económica*, *11*(1). https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=323565060007

Rojas, C. (2016). *Mitigación del desempleo juvenil en el municipio de Bucaramanga, Santander*. Universidad de Santander. https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/497/1/Mitigación%20del%20desempleo%20juvenil%20en%20el%20municipio%20de%20Bucaramanga%2C%20Santander.pdf

Saavedra, M. (2020). *El desempleo juvenil en Latinoamérica y el emprendimiento de estudiantes universitarios*. Tendencias Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rtend/article/view/5887

Sánchez, A. (2014). Los jóvenes frente al empleo y el desempleo: la necesaria construcción de soluciones multidimensionales y multifactoriales. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-46702014000200133

Sánchez, J. (2017). *Desempleo juvenil: efectos psicosociales y sobre la salud*. UMA Editorial. https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/16263

Sanchis, F., & Domènech, E. (2010). *Ideación y conducta suicida en los jóvenes*. https://www.researchgate.net/publication/272506854_Ideacion_y_conducta_suicida_en_los_jovenes

Sarrais, F., & Castro, P. (2017). *El insomnio*. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272007000200011

Saunders, A. (2018). El impacto de la tecnología en el crecimiento y el empleo. En *La era de la perplejidad. Repensar el mundo que conocíamos* (p. .). Penguin Random House

Grupo Editorial. https://www.bbvaopenmind.com/wp-content/uploads/2018/03/BBVA-OpenMind-Adam-Saunders-El-impacto-de-la-tecnologia-en-el-crecimiento-y-el-empleo.pdf

Schunck, R., & Rogge, B. (2010). *Unemployment and its association with health-relevant actions: investigating the role of time perspective with German census data*. https://pub.uni-bielefeld.de/record/1901671

Significados. (2020). *Significado de Morbilidad*. https://www.significados.com/morbilidad/

Solano, L., Marchán, A., & Velasco, K. (2010). *El desempleo e inactividad de la población juvenil en Ecuador*. https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/10268

Tam, E., Aleman, C., García, B., González, D., & Perez, I. (2018). *Comparación entre el modelo clásico y el de keynes*. Macroeconomía. https://www.peoi.org/Courses/Coursessp/mac/mac7.html

Tejerina, B., Perugorría, I., & Simó, C. (2013). *Crisis y desempleo juvenil en Europa, una perspectiva del sur ¿Una solución europea?* Consejo de la Juventud de España. http://www.cje.org/descargas/cje2977.pdf

Utreras, L. (2018). *Un análisis de las variaciones crecientes de las tasas de desempleo en el Ecuador, donde la población economicamente activa más afectada es la joven, período 2010–2016.* http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/29036

Vallejo, L. (2020). *El desempleo en Colombia: una aproximación*. Centro de Gestión de Investigación y Extensión. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-30532020000100007

Villar, L. (2008). *Modelos clásico y keynesiano. Un enfoque teórico con especial atención a su relevancia para la economía colombiana*. Universidad Externado de Colombia. https://www.redalyc.org/pdf/419/41901819.pdf

Weller, J. (2006). *Los jóvenes y el empleo en Ámerica Latina. Desafios y perspectivas Ante el nuevo escenario laboral*. Cepal en coedición con Mayol Ediciones S.A. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1902/1/S33134W448_es.pdf

Zegarra, J. (2015). *Un análisis del desempleo juvenil en Perú*. Universidad de la Laguna. https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/1291/Un%20analisis%20del%20desempleo%20juvenil%20en%20Peru..pdf;jsessionid=D07D56FB8B6129261E307AB88CADBAC3?sequence=1

Zuluaga, V., & Ocampo, D. (2019). *Pobreza y desempleo, interés de estudio socioeconómico*. Fundación Universitaria del Área Andina. https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/3427

Apéndices

Apéndice 1

Escala Castiblanco

Nombre completo: _____

Edad: ___

Género:

Masculino ___

Femenino ___

Otro ___

Nivel educativo:

Primaria básica ___

Bachiller ___

Técnica ___

Tecnológico ___

Universitario ___

Postgrado ___

Otro: _____

¿Ha tenido un trabajo formal a lo largo de su vida?

Si ___ No___

Si su respuesta anterior es si, hace cuanto tiempo se encuentra en situación de desempleo:

Escala Castiblanco

Estimado participante, este es un instrumento psicométrico que detecta el nivel de algunos efectos psicosociales asociados al desempleo.

A continuación, encontrará una serie de frases sobre formas de sentir o actuar, las cuales deberá leer y marcar el círculo de la opción que más lo describe en la actualidad. No hay respuestas buenas o malas, sea sensato, honesto y responsable con espontaneidad. Las opciones de respuesta se encuentran establecidas así:

0= No sé, no estoy seguro; 1= Muy en desacuerdo; 2=En desacuerdo; 3=De acuerdo; 4=Muy de acuerdo.

He tenido la idea desde que estoy desempleado que mi vida no vale la pena.	0	1	2	3	4
Desde que estoy desempleado no me dan ganas de comer.					
Se ha afectado mi vida sexual por causa del desempleo.					
Frecuentemente no duermo bien.					
Ya no soy tan sociable.					
Creo que me siento apartado socialmente por causa del desempleo.					
Las emociones están ausentes en mi desde que estoy desempleado.					
Hago todo lo posible para alejar pensamientos negativos, pero me es imposible.					
Perdí la tranquilidad por causa del desempleo.					
Invierto más tiempo que antes para tomar una decisión.					
Debo realizar un esfuerzo mayor para poder pensar desde que estoy desempleado.					
Me siento despreciado por las demás personas por causa del desempleo.					
Actualmente estoy durmiendo menos de tres horas diarias.					
Me siento intranquilo al estar desempleado.					
Desde que estoy desempleado, he sentido que mi pensamiento es más lento.					
He perdido el apetito. Considero que ahora me deprimo con gran facilidad.					
Ahora se me dificulta tomar decisiones.					

Se ha reducido mi actividad sexual por causa del desempleo.					
Me considero más indolente a causa del desempleo.					
Mi vida ya no me parece sagrada desde que estoy desempleado.					
Desde que estoy desempleado ya no me agradan las reuniones sociales					

Apéndice 2

Consentimiento informado

unab Universidad Autónoma de Bucaramanga VIGILADA MINEDUCACIÓN	Consentimiento Informado Universidad Autónoma de Bucaramanga Programa de Psicología 2021

Consentimiento Informado

Fecha:

Yo _____, identificado (a) con C.C. número _____ de _____ , certifico que he sido informado (a) con la claridad y veracidad debida respecto al ejercicio académico que los estudiantes **MAIRA ALEJANDRA AGUILAR REY**, **JENNY NATHALIA CAUDA BELLEN**, **SILVIA JULIANA MIZAR GOMEZ, RAFAEL EUGENIO QUIÑONES BONEY y MAYRA ALEJANDRA RIVERA MARIN** de la **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA**, me han invitado a participar; que actúo consecuente, libre y voluntariamente como colaborador, contribuyendo a este procedimiento de forma activa. Soy conocedor (ra) de la autonomía suficiente que poseo para retirarme u oponerme al ejercicio académico, cuando lo estime conveniente sin necesidad de justificación alguna, al igual de la claridad de que no se trata de una intervención con fines de tratamiento psicológico.

Se respetará la confiabilidad, e intimidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física y psicológica.

_____

Firma del participante

_____ _____

Firma estudiante UNAB Firma estudiante UNAB