

# Actitudes y comportamientos psicosociales ante la pandemia por Covid-19 en los profesionales de Enfermería

---

## Proyecto terminado

**Mónica Abigail Álvarez González**

Licenciatura en Enfermería

malvarezg005@alumno.uaemex.mx

**Elsy Paola Plata Santiago**

Licenciatura en Enfermería

eplatas001@alumno.uaemex.mx

**Alejandra del Carmen Maciel Vilchis**

Doctora en Alta Dirección

acmacielv@uaemex.mx

**María de los Ángeles Monroy Martínez**

Doctora en Alta Dirección

mamonroym@uaemex.mx

Universidad Autónoma del Estado de México

Facultad de Enfermería y Obstetricia

Licenciatura en Enfermería

## Resumen del proyecto

**Objetivo:** Identificar las actitudes y comportamientos psicosociales ante la pandemia por COVID-19 en los profesionales de enfermería de un Hospital Gubernamental ubicado en el municipio de Toluca de Lerdo, Estado de México.

### Objetivos específicos:

- Describir las características sociodemográficas de la población en estudio.
- Explorar las actitudes psicosociales (miedo, tristeza y angustia) ante la pandemia por COVID-19 en la población de estudio.
- Precisar los comportamientos psicosociales (estrés, ansiedad y depresión) ante la pandemia por COVID-19 en la población en estudio.

**Metodología:** Se utilizó un enfoque cuantitativo. La población son profesionales de enfermería que laboran en la jornada especial del Hospital Gubernamental de Toluca Estado de México. Muestreo no probabilístico por conveniencia de 10 elementos, que representan el 20 % del enfermeros que laboran en el turno especial. Aplicación de instrumentos validados, procesados en el Programa Estadístico de Microsoft Office Excel.

**Resultados:** A partir de la aplicación de los cuestionarios en el personal del turno especial se presentan los siguientes resultados: Menos de la mitad del personal se identificó con ansiedad moderada generada por la carga de trabajo laboral y los procedimientos realizados con los

pacientes con COVID-19, el estrés se evidenció en menos de la mitad del personal ante la situación que se vive actualmente, en su minoría depresión la cual puede ser considerada como leve.

**Palabras claves:** Actitudes (tristeza, angustia y miedo) y comportamientos psicosociales (estrés, ansiedad y depresión).

## Abstract

**Objective:** To identify psychosocial attitudes and behaviors towards the COVID-19 pandemic in nursing professionals of a Government Hospital.

Specific objectives:

- To describe the sociodemographic characteristics of the study population.
- To explore psychosocial attitudes (fear, sadness and distress) to the COVID-19 pandemic in the study population.
- To determine psychosocial behaviors (stress, anxiety and depression) in the study population in the face of the COVID-19 pandemic.

**Methodology:** A quantitative approach was used, the population are nursing professionals working in the special shift of the Government Hospital of Toluca Edo de Mexico, non-probabilistic sampling by convenience of 10 nurses, representing 20% of nurses working in the special shift, application of validated instruments, processed in Microsoft Office Excel Statistical Program.

**Results:** From the application of the questionnaires to the special shift personnel, the following results are presented: Less than half of the personnel identified themselves as having moderate

anxiety generated by the workload and the procedures performed with the patients presenting COVID-19, stress was present in less than half of the personnel in view of the situation they are currently experiencing, and a minority presented depression, which can be considered mild. Conclusion: Based on the research that was carried out, it was obtained that in nurses working in the special shift of a government hospital present psychosocial attitudes and behaviors because of the work and time in which they work.

**Key words:** Attitudes (sadness, distress and fear) and psychosocial behaviors (stress, anxiety and depression).

## Introducción

Las epidemias pueden generar angustia en la población general y en los profesionales de la salud, y la pandemia causada por el virus del COVID-19 no es la excepción, (Monterrosa-Castro A, 2020, págs. 195-196). La enfermería se han enfrentado a escenarios desafiantes y desconocidos ante las respuestas humanas que presentan los pacientes, el exceso de trabajo por ausentismo laboral por diversas causas y falta de insumos entre otros; que hacen que estos profesionales manifiesten actitudes consideradas como psicosociales. El objetivo del presente estudio es identificar las actitudes y comportamientos psicosociales ante la pandemia por COVID-19 en los enfermeros del turno especial de un Hospital Gubernamental, 2021.

El nuevo coronavirus SARS-Cov-2, causante de la pandemia por COVID-19, afecta al personal de salud por la repercusión emocional que implica enfrentarse a situaciones complejas y estresantes que retan los mecanismos de regulación emocional y capacidad de adaptación a la vida cotidiana para mantener un estado de salud mental óptimo. (Muñoz Fernández, 2020, pág. 127)

## Planteamiento del problema y justificación

El 11 de marzo de 2020, la OMS decreta el estado de pandemia (OMS, 2020). Esta Emergencia Sanitaria no sólo implica consecuencias en la salud física de la población, sino que además tiene un impacto a nivel emocional, psicológico y comportamental en los diversos sectores poblacionales; así como en distintos niveles (personal, familiar y social). (Álvarez Martínez & Andrade Pineda, 2020, pág. s/p)

En el lugar de trabajo, los factores psicosociales están relacionados con la productividad de los trabajadores. Esta influencia involucra complejos procesos psicológicos y psicosociales para cuantificar los factores humanos.

Villegas (2020) plantea que: desde antaño hasta la actualidad, la primera reacción humana a las terribles epidemias es el pánico, el temor al sufrimiento y la muerte. Este miedo súbito, extraordinario, que oscurece la razón, acompaña al hombre durante la aparición de todas las epidemias: lepra, peste, VIH/sida, tuberculosis, cólera, SARS y ébola, entre otras. Al pánico le sigue la huida y el sentimiento de culpa: la enfermedad como castigo. (p. 04)

En este contexto, se consideró necesario realizar una investigación cuantitativa en un hospital gubernamental del municipio de Toluca de Lerdo, donde se atienden pacientes con COVID-19 y que cuentan con el turno especial de sábado, domingo y días festivos en horarios de 12 horas continuas y que permita tener una visión sobre el impacto psicológico asociado a la pandemia por COVID-19. Esta investigación, además de tener importancia en sí misma por la valiosa información que puede proporcionar, pretende ayudar a todo el personal de Enfermería no solo de este Hospital sino de otros, sobre aspectos relevantes que le apoyen a afrontar la pandemia y que principalmente que presenten alguna actitud o comportamiento psicosocial. Por lo que surge el siguiente cuestionamiento.

¿Cuáles son las actitudes y comportamientos psicosociales ante la pandemia por COVID-19 en los profesionales de enfermería?

## Objetivo General

Identificar las actitudes y comportamientos psicosociales ante la pandemia por COVID-19 en los profesionales de enfermería de un Hospital Gubernamental ubicado en el municipio de Toluca de Lerdo, Estado de México.

## Objetivos específicos:

- Describir las características sociodemográficas de la población en estudio.
- Explorar las actitudes psicosociales (miedo, tristeza y angustia) ante la pandemia por COVID-19 en la población de estudio.
- Precisar los comportamientos psicosociales (estrés, ansiedad y depresión) ante la pandemia por COVID-19 en la población en estudio.

## Marco Teórico

La pandemia por COVID-19 es un parteaguas en la historia moderna de la humanidad; la catástrofe mundial que ha generado tiene fecha de inicio, pero aún no fecha final. Las anécdotas, los aciertos, los errores y las enseñanzas son parte de lo cotidiano y ahora, por la situación apremiante de la pandemia, se han ido intensificando al tener repercusión en el ámbito laboral e, incluso, personal.

La problemática en el ámbito emocional que aqueja a los trabajadores de la salud en tiempos de COVID-19 . En la lucha contra la pandemia por COVID-19, la enfermería se enfrenta diariamente a situaciones que afectan su bienestar psicosocial. Las emociones y pensamientos negativos se extienden amenazando la salud mental de los profesionales de la enfermería. (Este párrafo está idéntico en la misma página)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define al estrés como un conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para la acción ante cualquier estresor o situación estresante.

Específicamente, los enfermeros constituyen el mayor grupo de trabajo dentro de un hospital. Deben emplear un tiempo considerable de intensa relación con personas que se encuentran en situaciones problemáticas y de necesaria intervención en crisis; ya sea por sus condiciones médicas o por sus demandas psicológicas.

En la actualidad los sistemas de salud se ven afectados por cargas excesivas de trabajo, lo cual, aunado a la escasez de recursos físicos, materiales y humanos, favorece el desarrollo del estrés durante la actividad laboral en sus trabajadores. La profesión de enfermería se caracteriza por una amplia diversidad de patrones conductuales dentro y fuera de su jornada de trabajo, por lo que requiere una constante adaptación a cada uno de ellos.

En el ámbito laboral, los factores psicosociales se relacionan con la productividad del trabajador. Dicha influencia implica procesos psicológicos y psicosociales complejos de cuantificar que constituyen los factores humanos.

Uno de los principales factores psicosociales está representado por el estrés, definido por la Organización Mundial de la Salud, citando a Hugo et al. (2014) como el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción.

En la opinión de Sweeney (2013), es una reacción no específica del organismo a cualquier cambio generado en este, debido a acontecimientos positivos o negativos.

## Metodología:

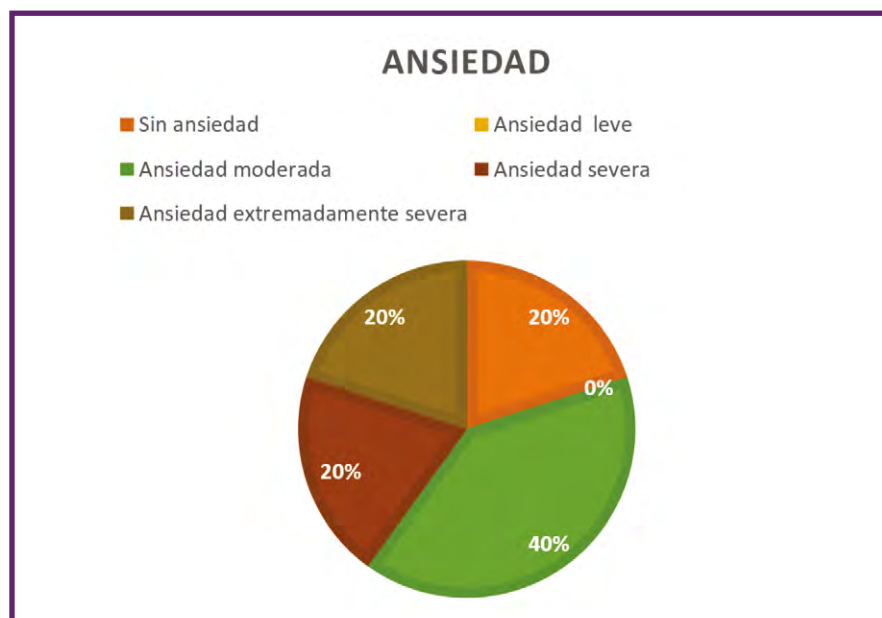
Se utilizó un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y transversal, la población son profesionales de enfermería que laboran en la jornada especial del Hospital Gubernamental de Toluca Estado de México. Muestreo no probabilístico por conveniencia de 10 enfermeros, que representan el 20 % del personal que laboran en el turno especial. Se empleó como técnica la encuesta y como instrumento cuestionarios validados. Los datos fueron procesados en el Programa Estadístico de Microsoft Office Excel. A partir de ellos se presenta la información en cuadros y gráficas, haciéndose el análisis de los mismos, que permitieron generar conclusiones. La investigación estuvo basada en la Declaración de Helsinki y la Ley General de Salud en México, especificando que es una investigación sin riesgo.

## Resultados:

A partir de la aplicación de los cuestionarios en los profesionales de enfermería del turno especial de un hospital gubernamental de Toluca de Lerdo, que aceptaron participar y firmaron el consentimiento informado, se presentan los siguientes resultados: el 80 % son del género femenino, en un rango de edad de 20 a 29 años el 60 %, casados el 50% y solo el 40 % labora en dos instituciones de salud.

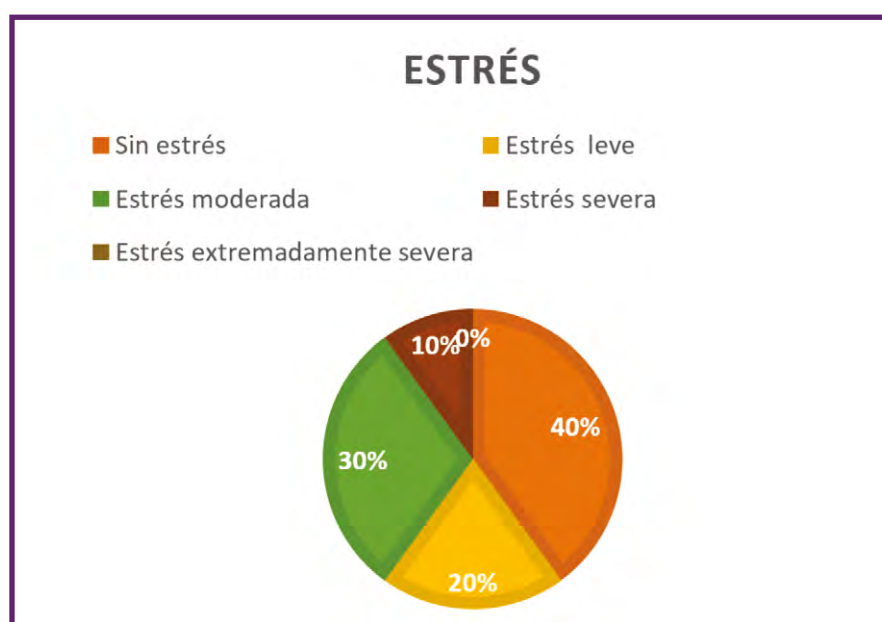
Menos de la mitad del personal se identificó con ansiedad moderada generada por la carga de trabajo laboral y los procedimientos realizados con los pacientes que presentan COVID-19. El estrés se presentó en menos de la mitad del personal ante la situación que se vive actualmente, en su minoría presentan depresión la cual puede ser considerada como leve.

Ansiedad que presentan los enfermeros de turno especial de un hospital gubernamental, Toluca, Estado de México, 2021.



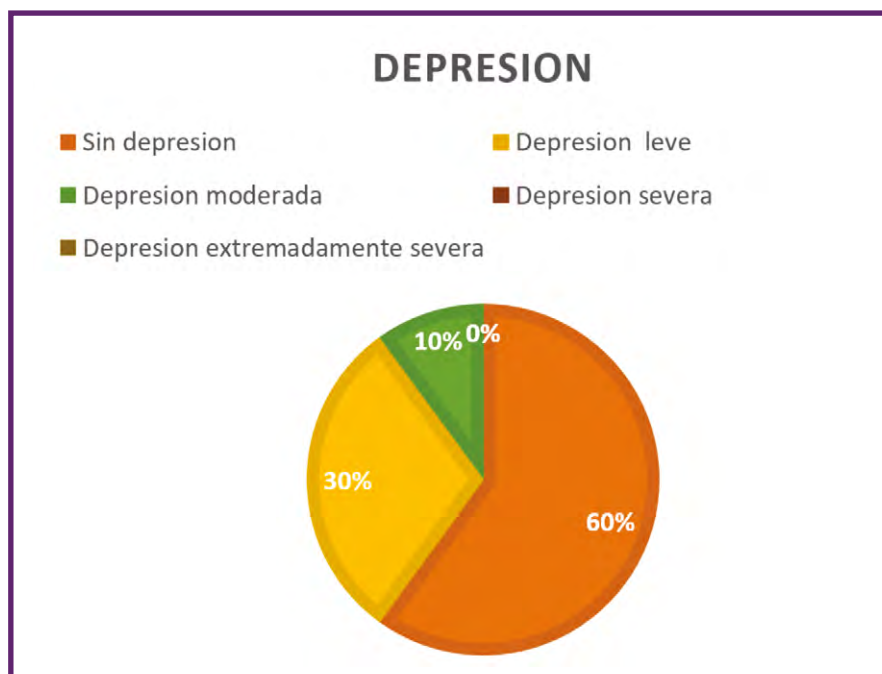
Fuente: Instrumento aplicado

Estrés que presentan los enfermeros de turno especial de un hospital gubernamental, Toluca, Edo de México, 2021.



Fuente: Instrumento aplicado

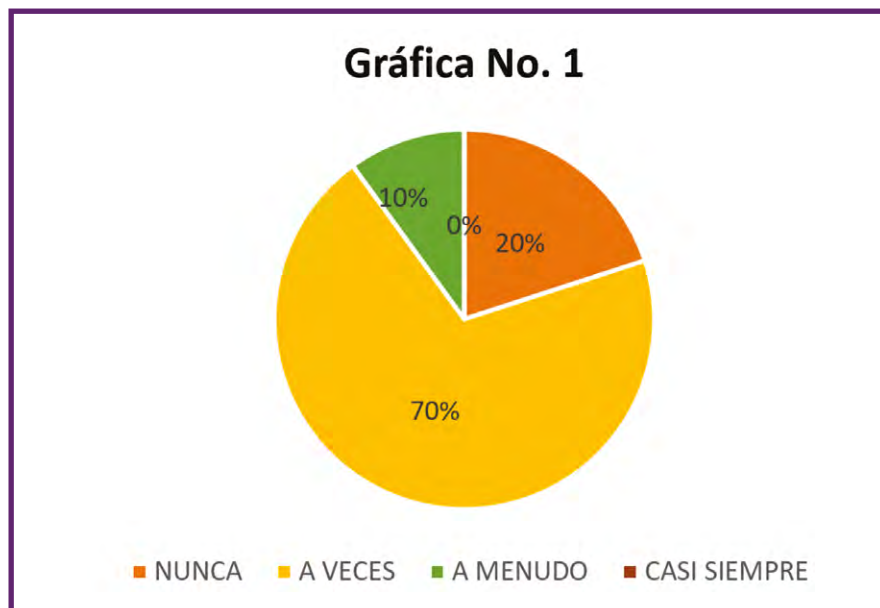
Depresión que presentan los enfermeros de turno especial de un hospital gubernamental, Toluca, Estado de México, 2021.



Fuente: Instrumento aplicado

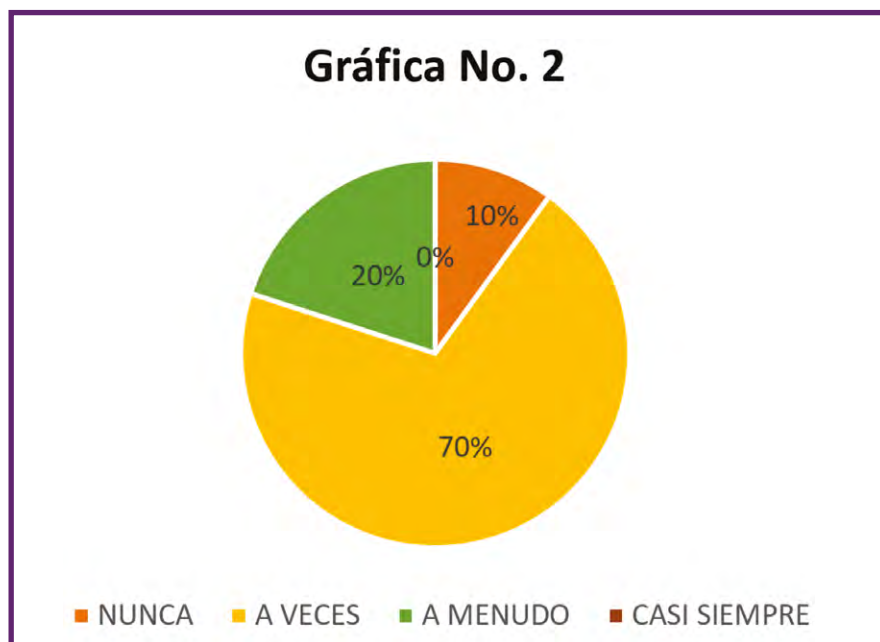
De las actitudes psicosociales presentes en los profesionales de la enfermería del turno especial, se obtuvieron los siguientes datos: en lo que respecta al pánico como ese ataque repentino de miedo intenso que puede provocar reacciones físicas o conductuales en algunos casos graves, el 70 % lo han manifestado, así como el pánico y temor a hacer el ridículo.

Presencia de pánico en los enfermeros de turno especial de un hospital gubernamental, Toluca, Estado de México, 2021.



Fuente: Instrumento aplicado

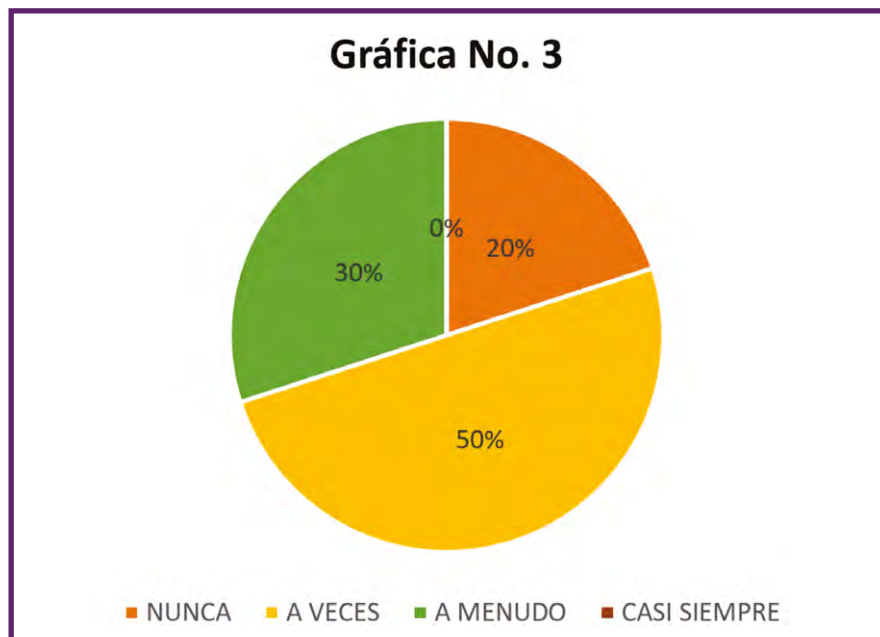
Preocupación a enfrentar situaciones de pánico y temor a hacer el ridículo en enfermeros de turno especial de un hospital gubernamental, Toluca, Edo. de México, 2021.



Fuente: Instrumento aplicado

El miedo es un sentimiento de desconfianza que impulsa a creer que va a suceder algo negativo, se trata de la angustia ante un peligro real o imaginario. En este sentido, el 50 % de los profesionales de enfermería han tenido miedo al atender pacientes COVID-19.

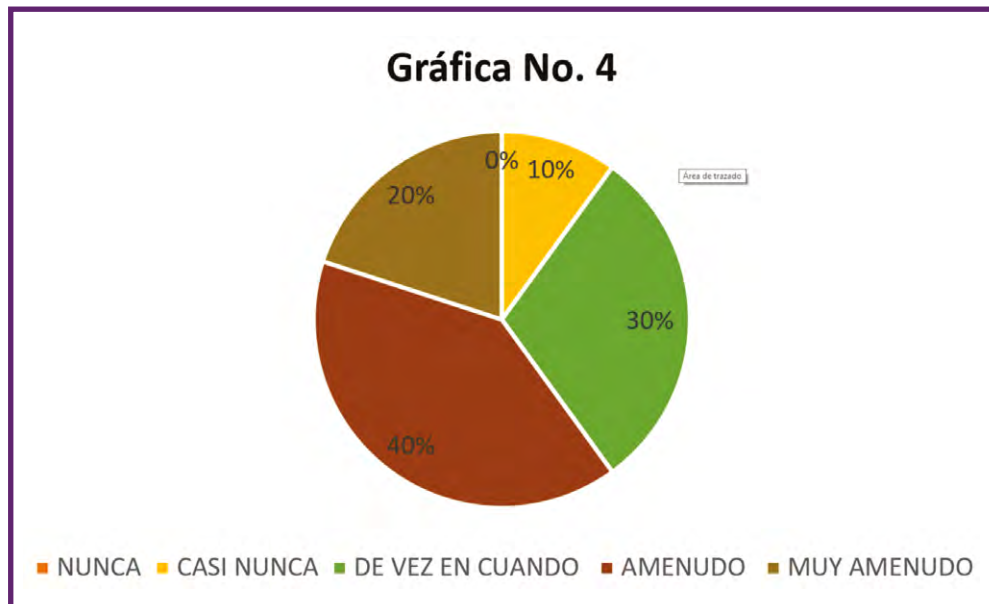
Miedo sin razón en los enfermeros de turno especial de un hospital gubernamental, Toluca, Edo de México, 2021



Fuente: Instrumento aplicado

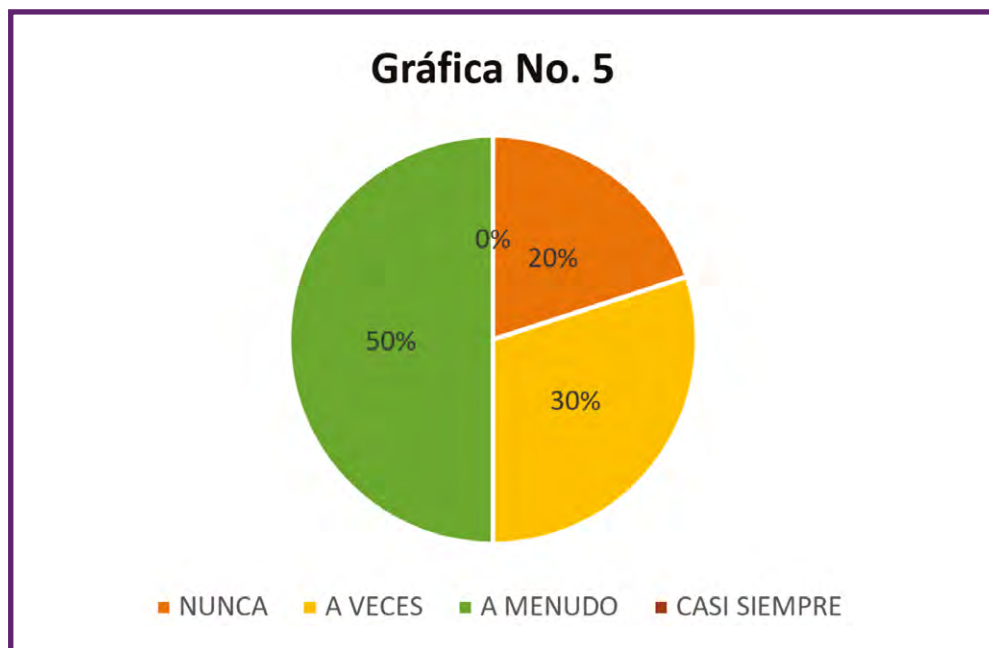
Los comportamientos psicosociales identificados principalmente son el nerviosismo y estrés 40 %, sentimientos de tristeza y depresión 50 %; lo que es una situación importante de reconocer en los profesionales de la enfermería, para que las autoridades competentes puedan establecer estrategias de salud mental que permitan que este personal se vea menos afectado y continúen brindando cuidados de calidad a todos los pacientes incluyendo los COVID-19.

Nerviosismo y estrés presentado en los enfermeros del turno especial de un hospital gubernamental, Toluca, Edo. de México, 2021.



Fuente: Instrumento aplicado

Sentimientos de tristeza y depresión en los enfermeros de turno especial de un hospital gubernamental, Toluca, Estado de México, 2021.



Fuente: Instrumento aplicado

## Conclusiones

La salud mental es una pieza fundamental para llevar una vida de calidad. Dentro del ámbito hospitalario se necesita un control más específico de estos comportamientos psicosociales, ya que cuando una esfera afecta a las demás, seguido de esto el desempeño laboral de los enfermeros no es eficiente.

Los enfermeros que laboran en el turno especial de un hospital gubernamental presentan actitudes y comportamientos psicosociales a causa del trabajo y el número de horas contempladas en la jornada laboral.

Las actitudes psicosociales identificadas principalmente fueron el miedo, la tristeza y la angustia, debido a los procedimientos que los profesionales de enfermería del turno que realizaban.

Todos los profesionales de la enfermería que participaron en el presente estudio y son de turno presentan ansiedad generada por el estrés laboral, y el estrés ante la situación que se vive actualmente, pero un hallazgo importante es que son pocos los que manifiestan depresión, la cual es leve.

Es necesario que las autoridades competentes del hospital gubernamental de Toluca de Lerdo, implementen estrategias de salud mental, para aminorar las actitudes psicosociales.

## 14.- Bibliografía:

Alfonso Urzúa, P. V.-V.-U.-C. (Abril de 2020). *La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial*. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_art-text&pid=S0718-48082020000100103&lang=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_art-text&pid=S0718-48082020000100103&lang=pt)

Álvarez Martínez, J., & Andrade Pineda, C. (2020). *Manual operativo del Curso Emergente para la Brigada de Atención Psicoemocional*. Obtenido de [http://inprf.gob.mx/ensenanzanew/archivos/2020/manual\\_brigadas\\_2020.pdf](http://inprf.gob.mx/ensenanzanew/archivos/2020/manual_brigadas_2020.pdf)

Lovibond, P. F., & Lovibond, S. H. (1995). The structure of negative emotional states: Comparison of the Depression Anxiety Stress Scales (DASS) . *Elsevier*, 335-343.

Martínez, J. Á. (2020). *Manual Brigadas 2020*. Obtenido de [http://inprf.gob.mx/ensenanzanew/archivos/2020/manual\\_brigadas\\_2020.pdf](http://inprf.gob.mx/ensenanzanew/archivos/2020/manual_brigadas_2020.pdf)

Mola, D., & Correa, P. S. (Diciembre de 2019). *Elsevier*. Obtenido de Elsevier : <https://www.elsevier.es/es-revista-ansiedad-estres-242-articulo-escala-estres-percibido-analisis-psicometrico-S1134793718301283>

Monterrosa-Castro A, D.-R. R.-M. (03 de Junio de 2020). Obtenido de Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/08/1117984/3890-estres-laboral-ansiedad-y-miedo-covid.pdf>

OPS. (12 de Marzo de 2020). Obtenido de <https://www.paho.org/sites/default/files/2020-03/smeps-coronavirus-es-final-17-mar-20.pdf>

Pita Fernández, S., & Pertegaz Díaz, S. (septiembre de 2002). *Fisterra*. Obtenido de Fisterra: [https://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti\\_cuali/cuanti\\_cuali.asp](https://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.asp)

Sergio Ignacio Muñoz Fernández, D. M. (22 de Mayo de 2020). *Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19*. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/actpedmex/apm-2020/apms201q.pdf>

Urzúa, A. (2020). *SCIELO*. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48082020000100103](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082020000100103)

Villegas Chiroque , M. (2020). Pandemia de COVID-19: pelea o huye. *REV PUB MED*, 3-4.

(s.f.). Obtenido de Gob: <https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>

Apaza P, C. M. (2020). *REDALYC*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063559022/html/index.html>

Koury, J. M., & Hirschhaut, M. (23 de marzo de 2020). *Acta Odontologica venezolana*. Obtenido de <https://www.actaodontologica.com/ediciones/2020/especial/art-2/>

Velázquez, M. U. (s.f.). *EL SEVIER*. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-aniedad-laboral-personal-enfermeria-14745>

Cortaza Ramírez L, Francisco Torres MD. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. México. *Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm.* 2014; 4(1):20-6.

WHO. (2020). WHO. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=sintomas>