

Fortalecimiento de los comportamientos prosociales de niños y niñas del grado jardín del  
Hogar Infantil Gasparin de Bucaramanga mediante el método Agazziano

Elaborado por:

Leyla Yadira Piedrahita Fonseca

Trabajo de grado para optar al título de:  
Magister en educación

Directora

Nelly Milady López Rodríguez, PhD.



Universidad Autónoma de Bucaramanga  
Facultad de Ciencias Sociales, Humanidades y Artes  
Maestría en Educación  
Bucaramanga  
2022

## **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a mis padres, a mi madre acá en la tierra y a mi padre en el cielo, por haberme apoyado en este sueño de realizarme profesionalmente con mi posgrado, a todas las personas que de una u otra manera pusieron un granito de arena para motivarme a culminar con este proceso investigativo, a mis hermanos que siempre estuvieron ahí para mí, dándome el ánimo y la confianza necesaria para lograr esta investigación; a ti, que día a día me motivabas y no me dejaste nunca desfallecer en el camino, que me diste la fuerza para retomar lo poco que me hacía falta y que estuviste en mis angustias y caídas cuando ya no tenía esperanza para culminar esta tan bella etapa.

## Agradecimientos

Primeramente, agradezco a Dios padre por la sabiduría necesaria para culminar este proyecto investigativo, por la fortaleza y la gracia que me dio para alcanzar esta meta.

A mi madre, que se esmeró siempre por brindarme un gran apoyo en este arduo proceso, y que se esmera día a día por brindarme el amor y la fortaleza cuando más lo necesito, quien toleró mis enojos y angustias, pero quien también celebró uno a uno mis triunfos en el largo recorrido de mi proyecto investigativo.

A mi padre en el cielo, que siempre me envió la fortaleza para nunca desfallecer en el camino.

A mis hermanos, por su apoyo incondicional durante esta bella etapa.

A mi asesora la Dra. Nelly Milady López Rodríguez, por ser mi guía, por su dedicación y entrega durante el desarrollo de esta investigación.

A los niños y niñas, padres de familia quienes participaron activamente, con agrado y disfrutaron del proceso.

Y a ti, que siempre estuviste incondicionalmente, en la época más fuerte, dándome el aliento y el ánimo necesario para finalizar el poco camino que me hacía falta.

## Resumen

Los comportamientos prosociales comienzan a forjarse desde la primera infancia, es la escuela el primer escenario de interacción social de los infantes con pares y adultos, distinto a su entorno familiar. Con el propósito de fortalecer los comportamientos prosociales en niños y niñas del grado Jardín en el Hogar Infantil Gasparin, se realizó esta investigación bajo un paradigma cualitativo con enfoque en la investigación-acción, cuyo principal resultado fue una estrategia didáctica fundamentada en los principios del método Agazziano, que brinda las bases para generar una interacción social con los otros, en las diferentes situaciones de su cotidianidad desde la gestión de emociones y de esta manera disminuir los comportamientos en riesgo.

Con la implementación de esta estrategia se alcanzaron resultados positivos, como la mejora de comportamientos prosociales, mejor relación entre pares, una convivencia mucho más sana y armónica en el aula de clase y un adecuado manejo de emociones en cuanto a las actitudes riesgosas que presentaban los estudiantes. Además, de la mejora del comportamiento de casa, gracias a los talleres desarrollados con los padres de familia sobre pautas de crianza, normas y límites.

**Palabras clave:** Comportamientos prosociales, comportamientos en riesgo, habilidades sociales, estrategia didáctica, pautas de crianza.

### **Abstract**

The prosocial behaviors begin to be forged from early childhood, the school is the first stage of social interaction of infants with peers and adults, different from their family environment. With the purpose of strengthening prosocial behaviors in children of the Garden grade in the Gasparin Children's Home, this research was carried out under a qualitative paradigm with a focus on action research, whose main result was a didactic strategy based on the principles of the Agazzian method, which provides the bases to generate a social interaction with others, in the different situations of their daily life from the management of emotions and in this way reduce behaviors at risk. With the implementation of this strategy, positive results were achieved, such as the improvement of prosocial behaviors, a better relationship between peers, a much healthier and more harmonious coexistence in the classroom and an adequate management of emotions in terms of the risky attitudes presented by the students. In addition, the improvement of behavior at home, thanks to the workshops developed with parents on parenting guidelines, norms and limits.

**Keywords:** prosocial behaviors, risk behaviors, social skills, didactic strategy, parenting guidelines.

## Tabla de Contenido

Lista de Tablas .....	11
Lista de gráficas .....	12
Lista de figuras .....	13
Introducción.....	14
1. Planteamiento del Problema.....	16
1.1 Descripción de la situación problemática .....	16
1.2 Preguntas de investigación.....	24
1.3 Justificación .....	24
1.4 Objetivos.....	29
1.4.1.Objetivo general .....	29
1.4.2.Objetivos específicos .....	29
1.5 Limitaciones y delimitaciones.....	29
1.5.1.Limitaciones .....	29
1.5.2.Delimitaciones.....	30
Delimitación espacial y poblacional.....	30
Delimitación temporal .....	30
Delimitación temática y metodológica .....	30
1.6 Supuesto cualitativo.....	31

2. Marco de Referencia .....	32
2.1 Revisión de antecedentes de investigación .....	333
2.1.1 Antecedentes Internacionales .....	333
2.1.2 Antecedentes nacionales y regionales .....	377
2.2 Marco teórico y conceptual .....	40
2.2.1 Los procesos de desarrollo humano-social-emocional .....	40
2.2.2 Comportamientos prosociales y en riesgo.....	44
Comportamientos prosociales .....	44
Comportamientos en riesgo .....	46
2.2.3 El rol de los padres y cuidadores de niños y niñas .....	48
2.2.4 Estrategia didáctica.....	51
2.2.5 Método Agazziano .....	52
2.3 Marco legal.....	55
2.3.1 A nivel internacional .....	55
2.3.2 A nivel nacional: Educación inicial en Colombia.....	56
3. Diseño Metodológico .....	61
3.1 Enfoque de investigación.....	61
3.2 Tipo de investigación .....	64
3.3 Proceso metodológico de la investigación .....	65
Fase Preparatoria.....	65
Fase analítica.....	65

Fase de acción - Transformación .....	66
Fase informativa.....	66
3.4 Población.....	677
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	678
3.5.1 Técnicas.....	688
Observación.....	68
Grupo Focal .....	68
Talleres .....	68
3.5.2. Instrumentos .....	709
3.6 Aspectos éticos .....	7070
4. Resultados .....	72
4.1 Diagnóstico.....	72
4.1.1 Análisis inicial de los comportamientos de niños y niñas.....	72
4.1.2 Análisis de los comportamientos en riesgo y prosociales mediante las rejillas del ICBF Primer momento .....	75
4.2 Categorías de análisis: componentes, descripción y análisis interpretativo .....	78
4.2.1 Comportamientos de niños y niñas del jardín infantil .....	78
4.2.2 Categoría: Estrategia didáctica .....	87
Estrategia didáctica Agazzi: “La reciprocidad entre pares” .....	87
Taller 1: Principio: Conocimiento del niño a través de la observación.....	90



Taller 2: Principio: Carácter Globalizador .....	91
Taller 3: Principio: Valoración de la actividad del niño .....	<u>92</u>
Taller 4: Principio: Estimular el valor de la alegría a través del juego .	93
Taller 5: Principio: Estimular la importancia del valor del orden .....	94
Talleres con los padres .....	95
Taller 1: Reconociendo mi estilo de crianza .....	<u>95</u>
Taller 2: Aprendiendo los límites y normas con nuestros hijos .....	<u>96</u>
4.2.3. Rol de los padres y cuidadores de niños y niñas.....	96
4.3. Análisis de los comportamientos en riesgo y prosociales mediante las rejillas del ICBF	
Segundo momento .....	105
5. Conclusiones y recomendaciones .....	108
5.1 Conclusiones .....	108
5.2 Recomendaciones .....	110
Referencias.....	111
Anexos .....	114
Anexo A: Desarrollo didáctico de los talleres para niños y niñas .....	114
Anexo B: Desarrollo de la planeación didáctica de los talleres para padres .....	124
Anexo C: Consentimiento informado de la Institución Educativa .....	128

Anexo D: Consentimiento informado a padres de familia.....	130
Anexo E: Rejilla de comportamientos prosociales y en riesgo .....	131
Anexo F: Rejilla de análisis de comportamientos prosociales y en riesgo.....	132
Anexo G: Formato encuesta a padres de familia .....	134
Anexo H: Notas de campo .....	135

### Lista de Tablas

Tabla 1 Histórico de la Educación Inicial en Colombia y su normatividad .....	57
Tabla 2. Sistematización comportamientos en riesgo .....	80
Tabla 3. Triangulación de la información comportamientos en riesgo .....	80
Tabla 4. Sistematización de la información comportamientos prosociales.....	83
Tabla 5. Triangulación de la información comportamientos prosociales .....	84
Tabla 6. Secuencia didáctica de los talleres para niños y niñas .....	88
Tabla 7. Secuencia didáctica de los talleres para padres de familia .....	88
Tabla 8. Manejo de pataletas o rabietas .....	96
Tabla 9. Manejo de la disciplina .....	96
Tabla 10. Cumplimiento de normas y límites .....	98
Tabla 11. Manera de corregir a los hijos.....	100

**Lista de Gráficas**

Gráfica 1. Rejilla de comportamientos en riesgo 1er. momento.....	75
Gráfica 2. Rejilla de comportamientos Prosociales. 1er. Momento .....	76
Gráfica 3. Rejilla de comportamientos en riesgo 2°. Momento.....	105
Gráfica 4. Rejilla de comportamientos Prosociales. 2° Momento.....	106

## Lista de Figuras

Figura 1: Árbol problema, transformación de los comportamientos en riesgo en comportamientos prosociales .....	28
Figura 2: Fases del proceso metodológico .....	67

## Introducción

La reflexión sobre los comportamientos prosociales y en riesgo de los niños y niñas en los primeros años de vida, llevó a ampliar los conocimientos mediante la revisión de fuentes teóricas. Según Torres (2009) los comportamientos sociales son “aquellos comportamientos que aumentan la probabilidad de generar reciprocidad positiva, solidaridad, calidad en las relaciones interpersonales o sociales y que producen beneficios personales y colectivos”. En relación con los comportamientos en riesgo, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), hace referencia a aquellos comportamientos contrarios a los prosociales, como “aquellas manifestaciones y expresiones negativas de la conducta de niños y niñas que surgen en los diversos contextos de socialización y los expone a un alto riesgo de presentar problemas que obstaculizan su desarrollo infantil, pero que con una atención oportuna y eficaz tienen la oportunidad de cambiar sus comportamientos por otros positivos que lo sustituyan” (Torres, 2009, pág. 17).

La observación de los comportamientos de niños y niñas en el Hogar Infantil Gasparin, llevó a la realización de este estudio, el cual comprende el trabajo de campo que facilitó la elaboración de un diagnóstico en donde se detectaron los comportamientos en riesgo que presentaban los infantes, y de las pautas de crianza que manejaban padres, madres y los cuidadores, y que influyen en las actitudes de los infantes. Una vez realizada esta primera fase se procedió a idear, planear y desarrollar una estrategia didáctica con actividades que buscaban la regulación de los comportamientos en riesgo y el fortalecimiento de los comportamientos prosociales en niños y niñas y así contribuir en su formación como seres humanos integrales.

Para lograrlo se creó una estrategia didáctica fundamentada en el método Agazziano, por considerarlo muy relacionado con la propuesta de formación del Hogar Infantil, basado en el juego y en los demás principios del método. También se programaron talleres con los padres de familia que los orienta y diera luces sobre sus roles y pautas de crianza.

El proyecto investigativo se encuentra conformado por cinco capítulos que presentan la planeación, el análisis de la situación, el diseño aplicación y evaluación de la estrategia didáctica y las conclusiones obtenidas.

En el primer capítulo se hace referencia al planteamiento del problema, objetivo general, y objetivos específicos, que orientan el desarrollo del proyecto investigativo, la justificación; en donde se sustenta la pertinencia del estudio y los beneficios tanto para la institución como para todos los participantes, las delimitaciones y posibles limitantes del trabajo y el supuesto cualitativo.

El segundo capítulo hace referencia al marco teórico, que aborda la temática de la investigación, en este caso los comportamientos prosociales y en riesgo, y las teorías que orientan la reflexión y análisis, desde los antecedentes investigativos sobre el tema, a nivel internacional, nacional y local, que amplían la mirada sobre el objeto de estudio y la estrategia a implementar, precisando los referentes conceptuales considerados en el proceso de investigación y el marco legal donde se presenta la normativa en torno a la temática tratada.

En el capítulo tercero se contempla el apartado sobre el diseño metodológico de la investigación, en el cual se precisa el enfoque, tipo de investigación, y la metodología, que comprende el proceso aplicado en este estudio. Se presentan las características de la población participante, se describen los instrumentos y técnicas de recolección de información basada en la teoría correspondiente y se precisan las delimitaciones del estudio.

El cuarto capítulo presenta los resultados de la investigación, mediante la recolección y el análisis de datos arrojados luego de la realización de la observación, las aplicaciones de las rejillas de comportamientos prosociales y en riesgo del ICBF, la triangulación de la información, que dio lugar a las categorías de análisis que surgen de todos aspectos analizados. En la segunda parte se presenta la estrategia didáctica con los talleres desarrollados con niños y niñas y los padres de familia, durante su implementación.

En capítulo quinto se sintetizan las conclusiones y recomendaciones del trabajo investigativo, destacando la pertinencia del estudio y de la aplicación de la estrategia didáctica. Adicional a ello se presentan algunas recomendaciones para las personas que deseen aplicar esta metodología con el fin de propiciar una disminución en los comportamientos en riesgo y lograr un fortalecimiento en los comportamientos prosociales de niños y niñas en la primera infancia.

## 1. Planteamiento del Problema

Teniendo como referente la Ley General de Educación colombiana, que resalta que la educación es un proceso permanente de formación integral que tiene como fin lograr el desarrollo de seres humanos para vivir en armonía tras la realización de su proyecto de vida, se reconoce que esta formación es necesario hacerla desde los primeros años para ir construyendo las bases de una vida feliz y productiva.

En los primeros años de vida, niños y niñas son propensos a presentar comportamientos negativos, los cuales han sido denominados riesgosos, que aprenden en su contexto social y familiar, en donde imitan comportamientos agresivos, que luego reproducen en la escuela y a los que los agentes educativos le temen, pues son manifestaciones que responden a emociones intensas de poca capacidad de autocontrol (Torres, 2009). De ahí, la importancia de establecer adecuadas pautas de comportamiento en niños y niñas desde la primera infancia, para así garantizar una sana convivencia tanto en la escuela como en el hogar.

En los niños y niñas del grado jardín del Hogar Infantil Gasparín muchos de estos comportamientos en riesgo se reflejan en agresividad entre pares, falta de respeto hacia los maestros o personal del Hogar Infantil, renuencia a seguir instrucciones, altanería y grosería hacia el llamado de atención o correcciones. A continuación se describe la situación problema.

### 1.1 Descripción de la situación problema

Durante varias décadas los comportamientos en riesgo de niños y niñas se han presentado de forma indiscriminada, y las intervenciones que se han llevado a cabo desde diferentes ámbitos, han demostrado que, aunque se encuentran resultados positivos, en cada época ha habido situaciones de analizar y trabajar para lograr mejores procesos en la formación de las personas desde los primeros años del desarrollo humano. Analizando en el transcurrir de los años, se observa cómo es que estos comportamientos negativos aumentan con el paso del tiempo.

La observación de los comportamientos de niños y niñas y los aspectos socioculturales del contexto inmediato, llevó a indagar varias fuentes que facilitaran el análisis y la reflexión sobre el problema en estudio. Para esto, se consultaron investigaciones a nivel nacional e internacional, aportes de teóricos y la normatividad vigente.

En España, se realizó un estudio de caso sobre los comportamientos agresivos en niños y niñas en edades que oscilan entre los 4 y 6 años con una muestra de 92 preescolares (49



niños y 43 niñas), en una escuela de educación infantil de Córdoba, que tuvo como objetivos: - identificar los roles de agresor, víctima, defensor, colaborador y espectador en situaciones de agresividad. - observar los tipos de agresión injustificada que tienen lugar entre los preescolares; - caracterizar a los protagonistas en cuanto a su desarrollo social (popularidad y amistades) y físico (aspecto y fuerza), así como las estrategias de afrontamiento de la agresividad de los iguales.

El estudio arrojó los siguientes resultados: niños y niñas fueron nominados por sus compañeros, así: 12% agresores; 14,1% víctimas; 29,3% colaboradores (de los agresores); 30,4% defensores; 12,0% espectadores. Los agresores no eran percibidos como tales, pero eran más rechazados que los demás; los defensores resultaron ser los más populares; las víctimas no aparecieron ni como más débiles ni como más rechazadas. Así mismo los resultados muestran que los preescolares tienden a usar la agresión directa (cara a cara) más que la agresión indirecta (ejemplo: expandir rumores); Se sugiere que estas diferencias se relacionan con la inestable naturaleza del proceso de agresión/victimización, durante los años preescolares. (Ortega & Monks, 2005, pág. 4).

Esta situación problemática no solo se ha estudiado a nivel internacional, pues las actitudes negativas por parte de niños y niñas ocurren en todos los ámbitos. En Colombia también se han realizado diferentes investigaciones en cuanto a los comportamientos en riesgo que se presentan en las instituciones educativas, entendiendo los comportamientos en riesgo con Torres, (2009), como aquellos comportamientos que expresan niños y niñas donde recurren a la agresión física (golpes, empujones, mordiscos, pataletas, entre otros.) y otros comportamientos con los cuales manifiestan sus frustraciones y su rabia de manera negativa, con el fin de resolver sus conflictos y lograr sus objetivos.

Una de las investigaciones, se llevó a cabo desde la ciudad de Medellín - Antioquia, en 2011, sobre la agresividad infantil, (factor que se encuentra relacionado con los comportamientos en riesgo). Esta investigación se desarrolló en varias ciudades y contenía una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela; la investigación reafirmó la problemática que presentan niños y niñas en el ámbito escolar, concluyendo lo siguiente: comportamientos agresivos manifiestos en la infancia tienen su origen en la familia, pero se visibilizan en el escenario escolar, es por esto que las acciones de intervención deben estar encaminados a trabajar con niños y niñas, las maestras y la familia, buscando que los agentes educativos logren desarrollar competencias en el manejo de la disciplina y el desarrollo de valores sociales en los escolares. (Gallego, 2011).

En la ciudad de Pasto, fue elaborado un informe de investigación titulado: Prosocialidad, estado actual de la investigación en Colombia, realizada por Gómez & Tabares (2019), en el que se buscaba favorecer conductas prosociales en los comportamientos de niños y niñas, mediante consecuencias sociales positivas como la ayuda, la cooperación y la solidaridad, para mitigar los comportamientos negativos que presentan niños y niñas en edad escolar y así brindar una luz de esperanza a la formación, y encaminar sus emociones de manera positiva, evitando comportamientos agresivos y hostiles que dificulten las relaciones entre los escolares y su entorno social.

El informe de la investigación resalta en las conclusiones que los comportamientos riesgosos por lo general se pueden detectar de manera casi inmediata en cualquier espacio en el que se desenvuelve el escolar, sin embargo, lo ideal es que una vez identificada la problemática se realice una intervención para que este tipo de conductas sean reguladas, y evitar mayores problemas a futuro. En otras palabras, si bien es importante regular los comportamientos en riesgo, para evitar agresiones físicas entre niños y niñas, es de vital importancia que una vez sean regulados, se propenda por fortalecer los comportamientos prosociales, pues en general, la problemática que se presenta actualmente en los infantes es por la falta de capacidad que tienen para resolver este tipo de conflictos de una manera pacífica.

De allí, la importancia de trabajar estrechamente desde diferentes campos de conocimiento como psicología, derecho, terapia del lenguaje, terapia ocupacional, entre otros, para fortalecer los comportamientos positivos en los infantes y así evitar cualquier tipo de daño físico entre pares, y si llevarlos a que propicien comportamientos prosociales; pero lastimosamente esto no sucede, y los infantes cada vez son más propensos a desarrollar actitudes riesgosas, porque el compromiso no ha de ser solo de los padres de familia, o de los maestros, el compromiso es de todas las personas que de alguna manera tienen influencia en el desarrollo de niños y niñas, para afrontar esta problemática que se impone en nuestra sociedad.

Es de resaltar que para subsanar la situación tan arraigada de comportamientos en riesgo que se presenta en las aulas de clase, en el año 2013 el Ministerio de Educación Nacional mediante la Ley 1620 de 2013, regulada por el Decreto 1965 del mismo año, crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, la cual contempla la prevención del acoso escolar, busca disminuir la violencia escolar y brindar una ruta de atención integral para la convivencia escolar.

Igualmente, se hace énfasis en los objetivos de la estrategia “De Cero a Siempre”, creada mediante la Ley 1804 lanzada en 2011, que, mediante un conjunto de acciones planificadas de

carácter nacional y territorial, busca promover y garantizar el desarrollo infantil de niños y niñas en primera infancia, como punto de partida para un desarrollo integral armónico a lo largo de la vida. La estrategia menciona que: “está demostrado que quienes tienen cuidados de calidad durante sus primeros años de vida son más cooperativos, responsables y creativos y tienen menor probabilidad de participar en acciones agresivas o riesgosas como infracciones a la ley, consumo de drogas o de alcohol y, en general, exhiben mejores patrones de interacción con otros y de autorregulación de sus emociones” (p.13).

En el Boletín, 025 de 2017, se demostró que, en Colombia en el año de 2010, aumentaron los cuidados posnatales, llegando al 64,9% el porcentaje de madres que dedicaron tiempo de calidad al cuidado de sus hijos, brindando fortalecimiento a sus patrones de comportamiento positivo, lo cual fue algo muy acertado, pero disminuyó la asistencia de niños y niñas a los centros integrales de primera infancia en un 15%. (p. 9). Igualmente se logró demostrar una baja tasa de menores de edad infractores de la ley, pues según informe de la Encuesta Nacional de Demografía y salud, (2015), “se ha demostrado que tan solo el 13,2% de los menores en 2015 han participado en actividades de alto riesgo que pongan en peligro su vida o la vida de otro ser humano, han realizado actividades ilícitas o han consumido drogas o sustancias psicoactivas” (p.74).

De allí la importancia de los cuidados y buenas pautas de crianza por parte de los padres para con sus hijos con el fin de evitar y seguir disminuyendo este tipo de problemáticas en niños, niñas, y adolescentes, pues queda demostrado, que los comportamientos conductuales de los infantes no solo son prioridad de las instituciones educativas, sino que han de ser fortalecidas de manera integral en el constante devenir de la vida, involucrando a todos como comunidad, a ser parte de su exploración y constante estimulación positiva, brindando así a los padres de familia excelentes bases que permitan un buen cuidado y educación de sus hijos e hijas.

Igualmente se encontró que la problemática se trata desde varios campos del saber cómo la psicología, la sociología, la pedagogía y la educación, entre otros, y que se presenta en todas las etapas del desarrollo de la vida, desde la infancia hasta la adultez. Esto motiva a realizar un estudio a profundidad y encontrar la mejor manera de contribuir al mejoramiento de la situación en el contexto del presente proyecto y para lograrlo se analizan informes y aportes desde diferentes áreas. En Psicología, por ejemplo, se ha estudiado parte del comportamiento del ser humano en los ámbitos: físico, cognitivo, psicosocial; y se ha visto que en el transcurrir de la evolución del hombre, los comportamientos conductuales se establecen en la primera infancia, por ello la importancia de que niños y niñas desde los primeros momentos de su educación aprendan a saber regular sus emociones.

Al respecto Papalia, Duskin, & Martorell, (2012) resaltan a Piaget (1936), psicólogo suizo que desarrolló la teoría del desarrollo cognitivo y de la inteligencia en los primeros años de vida del niño, y que propuso la denominada “teoría de la mente” que menciona lo siguiente: “El niño es capaz de pensar y razonar acerca de lo que siente internamente, es capaz de ponerse en el lugar de los demás e inferir lo que piensan”. El transcurrir de la vida se da de manera evolutiva y en la edad parvularia se comienza a tener un estado de conciencia suficiente para comprender los comportamientos que se presentan, es decir, niños y niñas comienzan a comprender el por qué reaccionan de una u otra forma a los diferentes estímulos que se les presentan ya sean negativos o positivos; es cuestión de los padres entonces fortalecer los comportamientos positivos para ir creando comportamientos pro sociales, como lo mencionan Sánchez & Gonzales, (2017): “Si los comportamientos prosociales no se estimulan de manera adecuada por parte de los padres o cuidadores, los comportamientos agresivos pueden fortalecerse y el comportamiento pro social puede que disminuya”. (pág. 3)

Es de destacar que no solo la psicología se preocupa por esta situación problemática, la Pedagogía y en ella su campo de reflexión y acción, la educación, ha venido transformándose y gracias a esto, se ha empoderado sobre la importancia de las habilidades sociales que deben desarrollar los estudiantes en cada edad, y si bien, es lo que le compete, en tiempo atrás no se había visto de tal magnitud el desarrollo de dicha problemática, trabajada desde el campo educativo. Se menciona, cómo en la educación tradicional la conducta de niños y niñas era importante en la medida en que estos hicieran lo que sus maestros les mandaran, sus emociones no eran tenidas en cuenta, estaban reprimidos, pero con el tiempo, la educación ha presentado grandes cambios no solo en la actitud de los docentes sino en su interés por el bienestar emocional de los estudiantes, por mantener un clima en el aula que permita el ejercicio y formación de la disciplina y la regulación de sus comportamientos, invitando a los estudiantes a la reflexión permanente de sus conductas; por tal razón la importancia de retomar la enseñanza de los comportamientos pro sociales y de disminuir las de riesgo en la primera infancia a nivel educativo.

Como ya se mencionó, todo lo anterior se revisó y analizó por la inquietud surgida durante el transcurso del desempeño profesional en el ámbito educativo, en el Hogar Infantil Gasparin en donde se llevó a cabo la investigación. Allí se venía observando que niños y niñas en el diario transcurrir escolar presentan acciones negativas o de riesgo, tales como golpes a sus compañeros, agresividad en el momento del juego, empujones, mordiscos, puñetazos, patadas; adicional a ello, se evidencian momentos en que los infantes realizan pataletas cuando se les da una negativa con respecto a una demanda que tienen con algo que quieren en su momento;

niños que se muestran voluntariosos y también se niegan a seguir indicaciones e instrucciones de la maestra, los padres o por cualquier adulto, puesto que se muestran renuentes a seguir cualquier tipo de normas o indicaciones por parte de alguien que represente la autoridad; así mismo presentan falta de atención en actividades que se proponen en las clases, interrumpen las mismas con juegos inapropiados y comentarios burlescos para realizar el sabotaje a las diferentes actividades programadas y a los compañeros que participan.

Para continuar es necesario hacer una breve presentación del contexto sociocultural del Hogar Infantil Gasparin que se encuentra ubicado en la zona central de Bucaramanga, y brinda a familias trabajadoras un ambiente de acogida en donde pueden confiar sus hijos e hijas para el cuidado y formación integral a cargo de personal capacitado, bajo los postulados de la institución que tiene como misión atender a niños y niñas y orientar a sus familias para garantizar la promoción armónica e integral y el desarrollo de la población infantil, y que se visiona como una institución garante de los derechos de niños y niñas en la fomento de diferentes prácticas que brinden un bienestar integral a los infantes que allí atienden.

El Hogar Infantil fundado hace 44 años, se encuentra ubicado en la carrera 21 # 28 – 62 en el barrio Alarcón, en el municipio de Bucaramanga, departamento de Santander, en un estrato socioeconómico medio; que cuenta con un talento humano de 11 profesionales como funcionarios de planta, que se encuentran bajo contrato a término fijo y dos que tienen contrato de prestación de servicios, para un total de 13 profesionales velando por el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes.

La Misión del Hogar Infantil Gasparin es brindar un servicio de calidad, que genere procesos educativos para la formación de niños y niñas a través del juego, buscando el desarrollo de sus potencialidades, teniendo como bandera los derechos de niños y niñas y promocionando en todo momento el buen trato y, en su visión plantea constituirse en una institución de excelente calidad que inculque en niños y niñas los fundamentos necesarios para enfrentar el futuro de manera que siempre caracterice sus actos con los valores éticos y morales formados en estos.

La población de la institución es de estrato socioeconómico bajo, conformado por personas vulnerables, en restablecimiento de derechos, desplazados y familias de estratos 1, 2 y máximo nivel 3, familias que viven en algunos casos en hacinamiento, otros tantos en habitaciones de casas de familia, en su mayoría las familias se encuentran ubicadas cerca al sector del Hogar Infantil, barrios como Alarcón, Centro, Girardot, Santander, Nápoles.

Niños y niñas que acuden a la institución, en su mayoría, provienen de familias con padres que no dedican el tiempo necesario a sus hijos, no ejercen pautas de crianza y normas de

comportamiento, pues al ser tan jóvenes tienden a dejar a sus hijos al cuidado de vecinos o familiares, personas que influyen negativamente en niños y niñas pues no tienen normas comportamentales y, si les permiten de una u otra manera hacer lo que le quieren, con el fin de tenerlos “tranquilos” para que en palabras de ellos, “no molesten” y los dejen realizar sus quehaceres diarios”...

Al respecto de los estilos de crianza Mulsow (2008) citado por Cuervo (2018) menciona que:

La familia es un agente que afecta los aspectos socio-emocionales al ofrecer modelos que sean compatibles con la realidad vital, y da oportunidades para desarrollarse emocionalmente. Los estilos autoritarios y castigadores o por el contrario los permisivos, generan un desarrollo emocional disfuncional y deficitario en estrategias y competencias emocionales para la adaptación en distintos contextos a lo largo de la vida. (pág. 115).

Es por esto que los padres que son permisivos, reflejan un manejo de pautas insuficientes. El estilo educativo permisivo se relaciona con el poco control y la falta de normas y límites que ejercen los padres sobre los hijos, dado que niños y niñas criados en este tipo de ambiente tienden a tener muchos problemas con relación a sus interacciones sociales, ya que no cumplen las normas de comportamiento, son poco persistentes y muy descontrolados. Esto conlleva la dificultad del autocontrol, lo que hace que esos niños cuando crezcan se conviertan en adolescentes que trasgreden las normas sociales. Al respecto, se trae también a Shapiro (1997), citado por Cuervo (2010), quien afirma que “niños y niñas que están afectados por la falta de atención familiar adecuada, tienen un desarrollo emocional mucho más vulnerable ante situaciones estresantes por la falta de modelos adecuados para el desarrollo emocional”. (pág. 115)

Igualmente los autores Newcomb, Mineka, Zinbarg, & Griffith, (2007), citados por Nerin, Pérez & Pérez (2014), al respecto, plantean que “La sobreprotección y la percepción negativa del cuidado y la crianza, se relacionan con síntomas de desórdenes emocionales en la infancia y la adolescencia como la depresión y la ansiedad”. (pág. 113). Cuando los padres de familia sobreprotegen a sus hijos, hacen que estos se priven de desarrollar sus propias experiencias y se vuelvan inseguros, niños y niñas así tienen límites confusos, lo cual los expone y los vuelve propensos a reflejar actitudes rebeldes y displicentes hacia cualquier persona (ya sea un par o un adulto), experimentando diversidad de emociones que no logran controlar, y que tienden a expresar a través de constantes berrinches. Esto se evidencia claramente en el aula de clase, pues cuando algo no sale de acuerdo a lo que ellos esperan, se frustran y al llamarles la atención

por algo indebido, muy fácilmente tienden a ser irreverentes, expresando un carácter muy fuerte o muy débil ante sus demás compañeros.

Por lo mencionado anteriormente surge esta investigación, que tiene como fin regular los comportamientos en riesgo y fortalecer los comportamientos prosociales en niños y niñas, con el fin de cambiar los comportamientos que los estudiantes manifiestan durante el transcurso de la jornada escolar, con sus compañeros, maestras y demás personal de la institución que velan por su bienestar.

Ante la situación planteada fue necesario analizar desde el ámbito pedagógico-didáctico la mejor manera de orientar los procesos de formación. Para lograrlo se estudiaron diversas estrategias, hasta encontrar una perspectiva didáctica pertinente que motivara a los infantes a disminuir los comportamientos en riesgo recurrentes y promover conductas prosociales en niños y niñas, que contribuyan en el mejor ambiente escolar para el aprendizaje y especialmente que se proyecten a la vida social de las familias, de manera que sean el cultivo de futuros comportamientos prosociales en las comunidades.

Durante la revisión bibliográfica se analizaron los modelos pedagógicos propuestos por Montessori, Bruner, Piaget, entre otros, quienes dejaron las bases de una futura pedagogía que tiene en cuenta el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano. Se encontró que estos fundamentos fueron tomados en el método Agazziano desarrollado por dos pedagogas pioneras en educación parvularia y buscan a través de éste, enseñar no solo el cuidado y respeto del propio cuerpo y el de los demás, sino la importancia de reflexionar, juzgar, razonar la moralidad, interesando al infante a practicar el bien, distinguiéndolo del mal; y suscitando en él, el gusto por comprender la finalidad de su vida, teniendo en cuenta el grupo del que hace parte, y desarrollando en el educando una conciencia activa de lo que hace y lo que no (Estévez, Rico, & Santamaría, 2015).

De allí, que se evidencia la necesidad de estudiar en profundidad el método propuesto por Rosa y Carolina Agazzi como fundamento de una estrategia didáctica, en donde se aplican los principios más adaptables del método para tratar los comportamientos riesgosos que se presentan en niños y niñas, y fortalecer el desarrollo emocional y la promoción de comportamientos pro sociales que posibiliten el desarrollo integral de los estudiantes. Lo descrito, llevó al convencimiento de la necesidad de la realización del presente proyecto investigativo para contribuir en la transformación de la situación que se percibió luego de un proceso de observación continuo en el grupo de jardín del Hogar Infantil Gasparin.

## 1.2 Preguntas de investigación

Luego de planteado el problema investigativo, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo fortalecer los comportamientos prosociales en niños y niñas del grado Jardín en el Hogar Infantil Gasparin de Bucaramanga mediante el método Agazziano?

Las diferentes circunstancias que se presentan en el contexto y metodología del proyecto llevaron a formular otros interrogantes que orientan el proceso de indagación, planeación, aplicación y evaluación de la estrategia didáctica escogida.

- ¿Cuáles son los comportamientos prosociales y en riesgo observados en los niños y niñas del grado jardín en el Hogar Infantil Gasparin?
- ¿Cómo aplicar los principios del método Agazziano en una estrategia didáctica que contribuya a regular los comportamientos en riesgo y promover las conductas prosociales en los niños y niñas de Jardín?
- ¿Qué cambios se aprecian en los comportamientos prosociales y en riesgo de los niños y niñas del grado jardín en el Hogar Infantil Gasparin, a partir de la implementación de la estrategia didáctica?

## 1.3 Justificación

Frente a la problemática encontrada en la institución sobre los comportamientos en riesgo que presentan niños y niñas del grado Jardín y la necesidad de fortalecer sus comportamientos prosociales, se hace necesario iniciar un proceso de educación integral en donde se genere un ambiente de convivencia positiva que facilite los procesos de aprendizaje y lleve a niños y niñas a la comprensión de la finalidad de su vida, y la importancia de vivir en armonía, respeto, tolerancia, práctica del bien, que los prepare para su futura vida en comunidad.

Esto, con el fin de fortalecer los comportamientos prosociales de los niños y niñas y disminuir los comportamientos riesgosos que se presentan en la Institución Educativa, para afianzar en las maestras, especialmente en las de primera infancia las herramientas necesarias que permitan trabajar las conductas en riesgo de los estudiantes en edades de entre 3 a 6 años, logrando un impacto positivo en la mejora de las mismas al ser aplicada por cualquier agente educativa en sus estudiantes.



Para tener las suficientes bases, se consultaron informes de investigación y aportes de teóricos, que orientaron el análisis de la situación y la estrategia pedagógica a utilizar en el proceso de transformación.

Entre otros, sobre los comportamientos, se cita a: Goldschmied & Jackson (2007), quienes manifiestan que “Niños y niñas poseen diversos problemas, es por ello que se debe priorizar la estimulación de adecuadas normas de comportamiento en niños y niñas desde la primera infancia, para que de esta manera cada uno pueda asimilar correctamente los roles que se dan en la sociedad, entendiendo los comportamientos positivos y los negativos, y ser capaces de diferenciar cada uno de ellos. (pág. 193)

Igualmente, Torres (2009) menciona que: “cuando niños y niñas muestran comportamientos agresivos en su primera infancia y crecen con ellos, estos se vuelven parte de su comportamiento habitual”, y es que “niños y niñas recurren a la agresión física (golpes, empujones, mordiscos) y otros comportamientos con los cuales manifiestan sus frustraciones y su rabia con el fin de resolver sus conflictos y lograr sus objetivos” (p.42); por otro lado, Auné & Attorresi (2014) citados por Gómez & Tabares (2019), refieren que la ayuda entre pares, la empatía, el diálogo afable, disponibilidad para trabajar en equipo, son conductas prosociales que producen consecuencias sociales positivas y favorecen la solidaridad en las relaciones sociales e interpersonales.

Al respecto, es conocido que las pautas de comportamiento que se establecen en niños y niñas, se determinan principalmente por la adquisición de valores que se aprenden desde la familia, por lo que es muy necesario que niños y niñas adquieran comportamientos prosociales, se habitúen a ellos diariamente y los interioricen desde el hogar. Y este proceso de adquirir comportamientos prosociales, se da a través de la socialización con pares, para lo cual se deben promover acciones que ayuden a mejorar sus comportamientos con sus allegados y luego con los compañeros, y de esta manera lleguen a diferenciar entre un comportamiento aceptable, y un comportamiento inaceptable. También es indispensable involucrar a los padres de familia en el análisis de los comportamientos de niños y niñas, buscando un proceso de comprensión y formación en ellos, así como la participación en el desarrollo de los talleres y posterior aplicación, en el diario transcurrir de la vida al interior de sus familias.

Otro sustento es lo establecido en la Constitución Nacional, la cual establece como derecho fundamental para niños y niñas, que la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de garantizar su desarrollo armónico e integral. Igualmente, la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación, promueve la formación ciudadana para el ejercicio de los derechos humanos de todas

las personas, en todos los niveles educativos, resaltando que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en la concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes. Esta Ley resalta en el Art. 5, numerales 1 y 2 que la educación debe garantizar: 1 El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos, y 2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

Es por lo anterior que el proceso llevó a una búsqueda de estrategias que fueran pertinentes para manejar las diferentes conductas que se presentan en niños y niñas, para lo cual se planeó un proyecto de intervención, en donde se tomaron algunas técnicas desarrolladas en el Método Agazziano que contienen estrategias y actividades que llevan a regular los comportamientos en riesgo, como: actitudes voluntariosas, agresividad entre pares, desobediencia e irrespeto a las normas acordadas conjuntamente en el salón de clase, entre otras, y así encontrar efectos que disminuyan actitudes como la baja autoestima, impulsividad, poca habilidad para la interacción social, falta de atención, tristeza y otras, y al contrario fomentar conductas prosociales que crean ambientes agradables de convivencia y desarrollo social positivo.

El método de Rosa y Carolina Agazzi se considera pertinente ya que tiene como fin fomentar el desarrollo integral que comprende la dimensión física, enseñando al niño el cuidado del propio cuerpo; la dimensión lúdica que reconoce la importancia del juego, el disfrute; el cultivo de la inteligencia, impulsando al niño a reflexionar, juzgar, razonar; la moralidad interesándolo a practicar el bien, distinguiéndolo del mal; la dimensión estética, suscitando en él, el gusto por lo bello, como por ejemplo el arte del canto, del dibujo e invitándolo a la práctica; el trabajo, llevándolo a la comprensión de la finalidad de sus actividades, teniendo en cuenta el grupo al que hace parte; el ambiente adaptado, y todo lo que en él puede ser encontrado, en términos de materiales necesarios al desarrollo de la actividad” (Estévez, Rico, & Santamaría, 2015).

Con la adaptación e incorporación de este método, se busca, que los estudiantes logren aprender mediante diferentes técnicas que les permitan orientar sus conductas de tal manera que puedan desarrollar normas de comportamiento adecuadas, teniendo en cuenta los buenos modales, valores y actitudes positivas, dentro y fuera de la institución educativa, para regular aquellos comportamientos que se hallan en riesgo, y así generar en niños y niñas, un

reconocimiento de los comportamientos pro sociales e inicien la construcción de ambientes positivos donde desarrollen de manera integral, actitudes recíprocas y logren comprender, diferenciar e interiorizar los comportamientos positivos para mejorar el ambiente educativo para el aprendizaje y la convivencia y a futuro una vida productiva.

El beneficio en general que se adquiere mediante el presente proyecto de investigación no solo es para niños y niñas, niñas y padres de familia, sino que, en una proyección futura, aportará de manera proporcional a los maestros que a diario luchan con este tipo de comportamientos riesgosos en las aulas de clase, y los lleva a cuestionarse: ¿cómo hago para regular este tipo de comportamientos disruptivos en mis estudiantes?

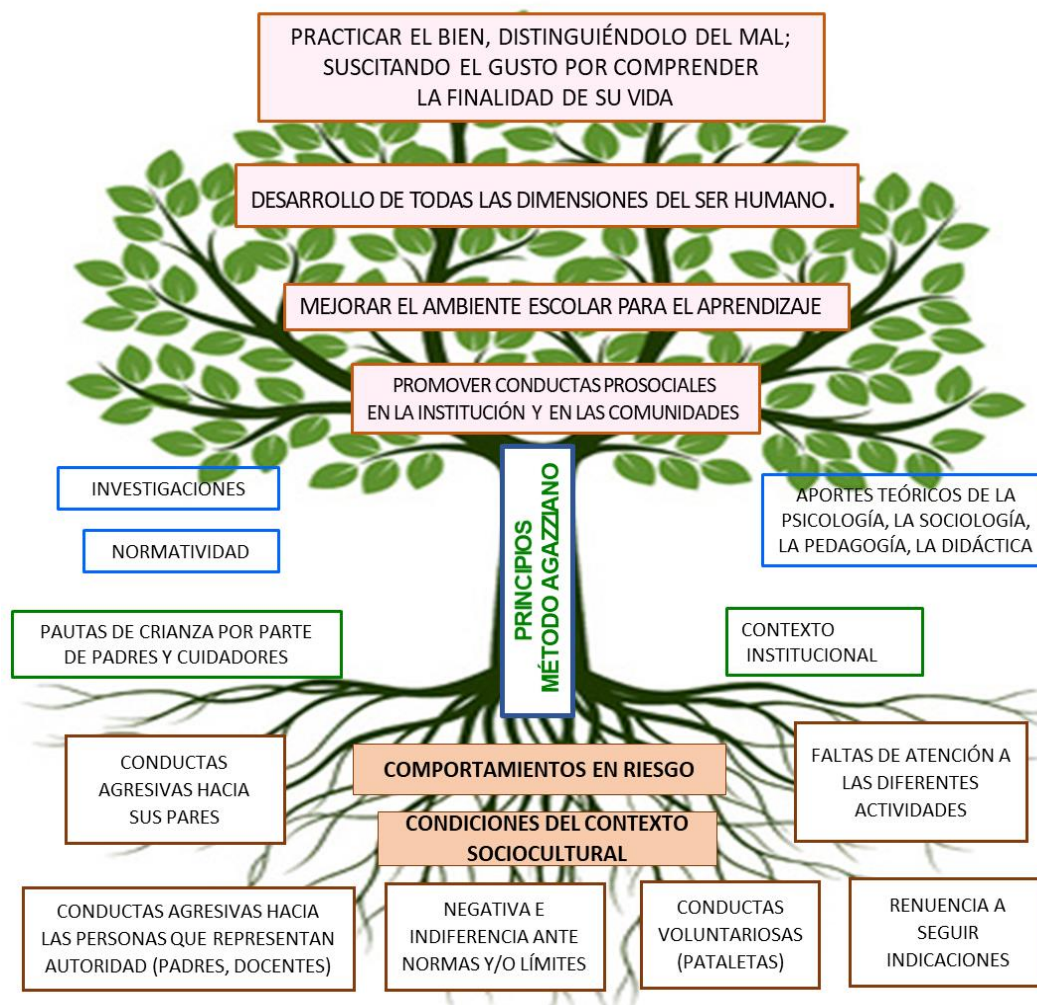
Igualmente, el proyecto busca beneficiar a las personas que se encuentran vinculadas al proceso educativo de los infantes, entre ellos no solo maestros, sino directivos de instituciones educativas que comparten con su talento humano el mismo interés, con el fin de buscar soluciones alternativas que promuevan los comportamientos prosociales de los infantes en edad parvularia a través de las estrategias descritas en el presente proyecto.

Es de anotar que el ejercicio realizado aportó de manera especial a la formación y práctica pedagógica de la investigadora, quien ve el producto del análisis y acción como una oportunidad máxima de aprendizaje para el desempeño profesional.

En la Figura 1, se evidencia la problemática sobre comportamientos en riesgo que se presenta en el grado Jardín en el Hogar Infantil Gasparin y las acciones para su transformación en comportamientos prosociales.

Figura 1

## Transformación de los comportamientos en riesgo en comportamientos prosociales



Fuente: Elaboración de la autora sobre imagen tomada de: <http://html?sti=mx5p86o0ia9otnvpj>.

La figura muestra las actitudes que al sucederse de manera reiterativa se vuelven una problemática mayor que se denomina "Comportamientos en riesgo", los cuales se estudian junto con las condiciones socioculturales del contexto; también se tienen en cuenta las condiciones de la institución, su proyecto educativo, las pautas de crianza, la normatividad establecida para favorecer la educación y atención a niños y niñas, las conclusiones y aportes de las investigaciones y los estudios de los teóricos, entre otros los principios del Método Agazziano, que tienen como fin principal, llegar a la promoción de los comportamientos prosociales de niños y niñas, medio pedagógico aplicado para generar mejores ambientes de aprendizaje, lograr el desarrollo integral de los estudiantes en donde aprendan a practicar el bien y comprendan la

finalidad de su vida, y así llegar a ser seres humanos competentes para contribuir en la construcción de un mundo equitativo y feliz.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general**

Fortalecer los comportamientos prosociales de niños y niñas del grado Jardín del Hogar infantil Gasparin de Bucaramanga mediante el método Agazziano.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Diagnosticar los comportamientos prosociales y en riesgo de los niños y niñas del grado jardín en el Hogar Infantil Gasparin mediante la observación directa y las rejillas del ICBF.
- Diseñar una estrategia didáctica fundamentada en los principios del Método Agazziano que regule los comportamientos en riesgo y promueva comportamientos prosociales en los niños del grado jardín del en el Hogar Infantil Gasparin.
- Valorar la pertinencia de la estrategia didáctica en el fortalecimiento de los comportamientos prosociales y la regulación de los comportamientos en riesgo de los niños y niñas del grado jardín del Hogar Infantil Gasparín.

## **1.5 Limitaciones y delimitaciones**

### **1.5.1 Limitaciones**

La realización del proyecto presentó una limitación en relación con la población objeto de estudio, puesto que al ser niños menores de edad, hubo la necesidad de realizar una reunión extraordinaria para socializar la investigación con los padres de familia y tener de esta manera la aprobación y el consentimiento de los que querían que sus hijos hicieran parte del mismo y así poder llevarlo a cabo; cabe mencionar que de 25 estudiantes que se encontraban en el grado Jardín, luego de la socialización, solo 12 padres de familia estuvieron de acuerdo de participar y de que sus hijos se vincularan al mismo.

Otra limitación que se presentó durante el transcurso de la aplicación de la estrategia fue la necesidad de dividir el grupo para llevar a cabo la aplicación de la misma, puesto que la auxiliar pedagógica al ser compartida por dos grupos (Jardín y Prejardín) no siempre tenía la disponibilidad para quedarse a cargo de niños y niñas a quienes sus padres habían rechazado la participación en el proyecto, adicional a ello se cita el tiempo, pues muchas veces era limitado al aplicar los talleres y demás actividades.

## **1.5.2 Delimitaciones**

### **Delimitación espacial y poblacional**

El proyecto investigativo se llevó a cabo en un Hogar Infantil ubicado en la Zona central de Bucaramanga, éste se encuentra operado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ente público), en asocio con un ente privado conformado por la Asociación de padres de familia. La Institución Educativa cuenta con los niveles de párvulos, prejardín y jardín. El grado en el cual se llevó a cabo la investigación fue en el grado Jardín donde se trabaja con un total de 25 niños en edades que oscilan entre los 4 y 5 años, sin embargo, como se mencionó, la investigación se desarrolló con la participación de 12 sujetos, ya que solo estos padres o acudientes aceptaron la participación voluntaria en el proyecto investigativo.

### **Delimitación temporal**

El proyecto investigativo surgió de la problemática que mucho tiempo atrás se viene presentando en este Hogar Infantil, luego de un proceso de observación directa de dos meses en el año 2019, se decidió realizar el estudio investigativo con el fin de buscar el mejoramiento de los comportamientos en riesgo que se estaban presentando en la institución, más específicamente en el grado de Jardín, para ello se determinó un tiempo de aproximadamente ocho meses, en el mismo se aplicó una rejilla evaluativa comparativa que determinó el grado de riesgo en que se encontraban los comportamientos de niños y niñas, el grado de prosocialidad que se evidenciaba dentro del aula donde sería aplicada la propuesta, la aplicación de la misma, con talleres específicos con niños y niñas para la mejora de los comportamientos en riesgo que resultaron luego de la rejilla evaluativa, talleres a los padres de familia y la aplicación de la rejilla final para evaluar el resultado y la pertinencia de las actividades planteadas y desarrolladas.

### **Delimitación temática y metodológica**

El proyecto investigativo tuvo como fin desarrollar la temática de los comportamientos pro sociales y en riesgo, y se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo de investigación-acción, definida como: “Un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” Elliott (1981) citados por (Latorre, Rincón, & Arnal, 2003, p.276). Para la intervención se utilizó la metodología del modelo Agazziano de Rosa y Carolina Agazzi, desarrollando los principios por medio de talleres con niños y niñas, buscando promover sus

comportamientos prosociales. También se realizaron talleres con los padres de familia en donde se trabajó el manejo de las normas de crianza.

### **1.6 Supuesto cualitativo**

El método Agazziano al estar diseñado especialmente para el desarrollo en educación infantil, puede aportar de manera positiva para lograr en niños y niñas, la construcción de hábitos, la estimulación de las relaciones interpersonales, el fortalecimiento de los comportamientos prosociales y la regularización de los comportamientos en riesgo. Igualmente, la vinculación de los padres de familia, es muy importante para la realización de un trabajo mancomunado y con los mismos objetivos de lograr la educación integral de niños y niñas.

Así pues, presentada la descripción de la problemática que se venía dando en el grado de jardín en el Hogar Infantil Gasparin y luego de planteados los objetivos que se desarrollaron durante el proceso investigativo para fortalecer los comportamientos prosociales y disminuir los comportamientos en riesgo, se da paso al marco de referencia para tratar algunas temáticas en relación al análisis de la situación problema y los comportamientos de los niños y niñas en su etapa inicial de formación.

## 2: Marco de Referencia

El desarrollo de la presente investigación llevó a la revisión bibliográfica de teóricos cuyas propuestas y planteamientos científicos orientaron el estudio. Estos se relacionan con los temas que comprenden el análisis de la situación problemática sobre comportamientos prosociales y en riesgo, de niños y niñas en su etapa inicial de formación, los cuales han sido cuestionados y tratados por diferentes campos de la ciencia e investigadores por la importancia de estudiar los comportamientos de los seres humanos desde los primeros momentos de su vida, especialmente con la intención de sentar las bases de un desarrollo integral armónico y positivo para toda la vida.

Sobre los comportamientos sociales se toman ideas de varios teóricos, entre ellos a Roche (1991), quien los define como: “aquellas acciones que tienden a beneficiar a otras personas, sin que exista la previsión de una recompensa” (p. 02), expone además, que es necesario que se comprenda no sólo la simplicidad del enfoque unidireccional, sino también la complejidad de las acciones humanas en su vertiente relacional y sistémica y, por otro lado, que recoja dimensiones más culturales y susceptibles de una aplicación en el campo social. También se incluyen las normas que orientan y regulan los procesos de educación de esta población.

Igualmente se profundiza sobre los comportamientos en riesgo de niños y niñas que pueden presentar en la educación inicial y que surgen en los diversos contextos de socialización, obstaculizando su desarrollo infantil, desde los procesos educativos, que suceden en las familias por parte de los padres, madres o cuidadores y las instituciones que tienen como encargo la orientación pedagógica en la primera infancia. Por tanto, se requieren enfoques pedagógico-didácticos que motiven a todos los involucrados en la formación social y humana de las comunidades. Es por esto que se implementó el Método de las hermanas Agazzi, adaptando algunos principios, al contexto en el cual se desenvuelven los infantes cotidianamente, su núcleo familiar y escolar.

Para la revisión bibliográfica realizada se acudió a teóricos e investigaciones en el ámbito internacional, nacional y regional, que permitieron organizar el siguiente capítulo a partir de la presentación de los antecedentes de investigación, el marco teórico y conceptual, y el marco legal que son los que sustentan el presente trabajo investigativo.



## **2.1 Revisión de antecedentes de investigación**

Los antecedentes de investigación constituyen un soporte teórico y conceptual muy importante en un proceso de investigación porque ofrecen información a los nuevos investigadores sobre experiencias ya vivenciadas y analizadas que ofrecen caminos y conclusiones que pueden servir como aportes orientadores. A continuación, se presentan algunos estudios internacionales y nacionales que contribuyeron a las reflexiones de este estudio.

En el estado del arte descrito dentro de la revisión documental, se presentan aquellas investigaciones propuestas por diferentes autores que retoman por un lado la misma problemática descrita sobre comportamientos prosociales y en riesgo, y por el otro, aquellas que han validado o puesto en práctica el modelo Agazziano que se desarrolla en esta investigación.

### **2.1.1 Antecedentes Internacionales**

A nivel internacional se presentan algunas investigaciones, una de ellas realizada en la ciudad La paz en panamá, por Murillo (2020), titulada como: “comportamientos prosociales para mejorar la convivencia escolar en las instituciones educativas de Colombia” desarrollada en la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá, donde se presenta un abordaje teórico y conceptual sobre como el comportamiento prosocial ayuda a la efectiva convivencia escolar mediante la utilización por parte de los estudiantes en sus relaciones, en el ámbito educativo, el contexto social, usando herramientas como la empatía, la solidaridad y el respeto por las diferencias Murillo (2020).

En el mismo la autora busca fortalecer las competencias de convivencia y prosocialidad desde la pedagogía afectiva, a través de un abordaje teórico y conceptual sobre las conductas prosociales en los estudiantes de las diferentes instituciones educativas de Colombia, llegando a concluir a partir del estudio realizado que: “Aunque en Colombia, frente a la problemática de la convivencia y la necesidad de incentivar comportamientos prosociales, se han tomado variadas iniciativas en el ámbito educativo, tales como el trabajo pedagógico, las aulas de paz, la construcción de los estándares de competencias ciudadanas, los talleres de socialización donde se fijaron estándares de convivencia y el Plan de Desarrollo 2014-2018, con el objetivo de que los estudiantes asistan al colegio durante gran parte del día para garantizar una mayor exposición a un ambiente formativo supervisado, se hace necesario revisar los logros de estas iniciativas,

por cuanto en algunos sectores educativos persisten los problemas de convivencia y violencia dentro de los ambientes educativos” Murillo (2020)

Y es que de acuerdo a lo que menciona Murillo (2020) “Todas y cada uno de las iniciativas antes mencionadas persiguen, desde la educación, dar respuesta a la problemática personal y social de la educación colombiana con el objetivo de empoderar a los estudiantes con herramientas de asertividad, solidaridad y respeto a utilizar en sus relaciones tanto en el ámbito educativo, como en el contexto social, para alcanzar así una convivencia escolar efectiva que rinda frutos que impacten su desenvolvimiento y rendimiento así como la armonía de las relaciones de la comunidad educativa”; el presente proyecto investigativo busca fortalecer este tipo de comportamientos desde la etapa inicial de los niños y niñas.

Por ello, se hace pertinente el retomar el presente proyecto realizado por Murillo (2020), que aporta de manera favorable a la investigación de acuerdo a la temática trabajada en ambos estudios, comportamientos prosociales, con el fin de mejorar la calidad educativa y social de los niños y niñas.

En Argentina, en la ciudad de Buenos Aires por ejemplo se desarrolló otra investigación llevada a cabo por Auné (2019) titulada “La estructura de la conducta prosocial. Su aproximación mediante el modelo bifactorial de la Teoría de la Respuesta al Ítem Multidimensional”, trabajando con un total de 692 participantes 65% mujeres y el resto hombres, logrando un comparativo entre los comportamientos de cada uno de ellos, demostrando que el ajuste en cuanto a los comportamientos sociales afectivos influyó más en las mujeres que en los hombres en una proporción bastante alta.

Llegando a la conclusión de que la estructura de la conducta prosocial parece repetirse en distintas culturas y ciclos vitales, si en la familia de una persona, se evidencian en gran parte conductas prosociales, esa persona sea niño, adolescente o adulto tendrá consigo este tipo de comportamientos positivos presentes en su desarrollo escolar, familiar y social, pero si contrario a esto se evidencian en la familia comportamientos negativos, la persona cualquier sea su edad tendrá este tipo de comportamientos presente, sin embargo sería necesario realizar investigaciones adicionales con una diversidad en cuanto a las poblaciones de referencia y en los instrumentos de medición utilizados Auné (2019).

Teniendo en cuenta la temática trabajada en el anteriormente citado estudio de investigación se retoma en el presente trabajo con el fin de dar soporte, dando claridad a la

importancia de trabajar con todo el contexto de los niños y niñas, no sólo en el ámbito escolar, sino en el ámbito familiar para de esta manera poder llegar a dar una mejor finalidad a las estrategias que se implementan con el fin de fortalecer los comportamientos prosociales de los niños y niñas.

Por otro lado, encontramos un estudio “Comportamiento prosocial y agresivo en niños: Tratamiento conductual dirigido a padres y profesores”, realizada por Sánchez & González (2017), en la Universidad Autónoma del Estado de México, dirigida a escolares en edades de entre 7 a 13 años, En este estudio los autores plantean una investigación – acción, mediante un estudio cuasiexperimental, con el fin de realizar un análisis conductual a través del entrenamiento a padres y profesores para demostrar o no su efectividad en el incremento del comportamiento prosocial en niños que exhiben conductas agresivas.

Después de realizado el procedimiento y analizar las circunstancias del experimento los investigadores concluyeron que: “se obtuvo un mayor incremento en el comportamiento prosocial y una mayor disminución de comportamiento agresivo en el contexto familiar en aquellos estudiantes a quienes se les brindó un proceso de intervención a los padres de familia y a maestros, comparado con el grupo que recibió solo el entrenamiento a padres, de ahí que también el tratamiento combinado demostró cambios significativos en el comportamiento de niños y niñas en el contexto escolar, por tal razón, la importancia de promover la prosocialidad no solo en los estudiantes, sino darla a conocer a padres de familia” (Sánchez & González, 2017).

El aporte de este trabajo, se debe a que puntualiza la estrecha relación que hay en la temática abordada, con la del presente proyecto de investigación pues brinda ideas a priori que permiten fortalecer el desenvolvimiento del mismo, estableciendo un punto de partida para dar luz a diferentes estrategias que se pueden realizar en pro de fortalecer los comportamientos prosociales de niños y niñas y regular aquellos comportamientos riesgosos, destacando cómo la interacción con los padres de familia puede llevar a promover la prosocialidad en los estudiantes.

Para dar continuidad, es necesario destacar dos investigaciones que manejan relación con el Método Agazziano, la primera de ellas, es un trabajo de investigación educativa, con una metodología descriptiva, titulada: “Growingup in Nature: spontaneity, practicality and the state of the art of the Agazzi method”, desarrollado por Valentini & Troiano (2017), en el marco de la institución educativa Università degli Studi di Urbino Carlo Bo en Italia, que tuvo como objetivo principal analizar los principios del método educativo de las hermanas Agazzi, de tal manera

que se pudiera realizar una crítica a este método y los usos actuales del mismo en un marco de investigación y estudios experimentales internacionales, destacando de éste, la conclusión a la que se llega donde se determina que "las nuevas realidades educativas establecidas en contextos naturales siguen el camino de la pedagogía y buscan planificar una educación libre donde el punto focal es el movimiento".

De igual manera reflexionaron sobre las nuevas realidades educativas que buscan cada día que el niño y niña que se forman bajo el modelo Agazzi es: "uno que hace" y "uno que hace independientemente", por lo tanto, la importancia de brindar más atención a la educación sensorial y al área cognitiva con contenidos dirigidos con precisión al desarrollo integral y que incluyan diferentes tipos de material: natural, artificial y reciclado, a fin de desarrollar un tipo de pedagogía naturalista, en su centro, donde el alumno comparta y se desenvuelva en un contexto educativo que se ve y se experimenta principalmente como un entorno familiar de crecimiento, y de aprendizaje (Valentini & Troiano, 2017).

Este estudio, se consideró pertinente porque describe a cabalidad la estrategia didáctica que se aplica a los participantes desde el modelo Agazziano, y que vislumbra diversas teorías sobre el método y ayuda a esclarecer particularidades sobre el mismo.

Por otra parte, la investigación realizada por Costa, Cavalcante, & Fonseca (2016), en Belén – Brasil, titulada "Profile of Prosocial Behaviors of Institutionalized Children at a School Yard", fue un trabajo de investigación psicológica basado en la investigación acción, que tenía como fin el estudio de la conducta prosocial de los infantes en edad preescolar, demostrando las principales características del comportamiento de cuidado entre niños y niñas institucionalizados, en donde se denotaban mayores comportamientos prosociales en las niñas que en niños.

En el estudio se revelan las siguientes categorías en los comportamientos presentadas en las niñas: ayuda a su par, juego delicado y sutil, contacto afectuoso, demostrando actitudes de cooperación y siendo más receptivas a los comportamientos prosociales; contrario a los niños que pese a que denotaban conductas prosociales estas no eran tan marcadas como en el género femenino, concluyendo que el comportamiento social de niños y niñas puede ser influenciado por las características físicas del entorno (dimensión, estructura y configuración del espacio), así como por las características sociales (características de los sujetos que asisten a dicho espacio), esta misma aplicada a niños que promediaban en las edades de entre 4 y 6 años de edad (Costa, Cavalcante, & Fonseca, 2016).

El aporte que da a la presente investigación, se denota en la similitud de las edades con las cuales se desarrolló dicho proyecto y la armonía que existe entre las temáticas abordadas,

además que puntualiza en el presente trabajo como comienzo a los conocimientos sobre las diferentes concepciones conceptuales existentes, dentro de ello los porcentajes que el mismo logró evidenciar en cuanto a los comportamientos prosociales y en riesgo tanto de niños y niñas como de las niñas para realizar un paralelo comparativo con el estudio investigativo con los resultados que arrojó el presente proyecto.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales y regionales**

Dentro del margen de las investigaciones nacionales y siguiendo la línea de los diferentes trabajos que desarrollan la problemática de los comportamientos en riesgo y los comportamientos prosociales, en el ámbito regional se encuentra el estudio realizado en Manizales por el Magister en filosofía y educación Gómez (2019) para la Universidad Católica Luis Amigó, titulada “Conductas prosociales y su relación con la empatía y la autoeficacia para la regulación emocional en adolescentes desvinculados de grupos armados ilegales”.

Este tenía como objeto analizar la relación de las conductas prosociales con la empatía y la autoeficacia en la regulación del afecto en adolescentes desvinculados de grupos armados ilegales pertenecientes a la modalidad Hogar Sustituto Tutor del ICBF en Manizales, Colombia. Demostrando, que en las variables del estudio se presentan relaciones altamente significativas en sentido positivo donde las conductas prosociales en los adolescentes desvinculados de grupos armados, que están en medidas de protección en Hogares Sustitutos Tutores dando un soporte empírico a la idea de que la empatía y la autoeficacia en la regulación del afecto se relacionan de manera positiva con la prosocialidad entre el mundo externo (hablando del contexto social) y el interno (contexto familiar) Gómez (2019).

Teniendo en cuenta el contexto en el cual se presentó el siguiente estudio investigativo mencionado, que fue desarrollado en Hogares de ICBF, y que trataba la misma temática de los comportamientos o conductas prosociales, fue pertinente tomarlo puesto que aporta de manera significativa en cuanto a los diferentes conceptos y aplicativos que se llevaron a cabo durante el estudio de los adolescentes desvinculados, y refiriendo que de igual manera las conductas prosociales que se presentaban o no en estos jóvenes se daban de acuerdo a lo que las familias en los hogares sustitutos les inculcaban.

De igual manera, Pareja (2019) llevó a cabo su estudio “Felicidad y comportamiento prosocial en estudiantes de educación de una universidad pública”, donde se determinó que: “Los estudiantes universitarios adoptarán un sistema de valores y comportamientos prosociales

basados en el proceso de su experiencia educativa dentro y fuera del campus. Destacando la identidad, autoestima, confianza, integridad, sensibilidad estética y responsabilidad cívica, para con él y los demás, dando significatividad al proceso vivido y posteriormente en el contexto social” Pareja (2019)

El estudio mencionado se realizó con la finalidad de determinar la relación que existe entre la felicidad y el comportamiento prosocial, teniendo en cuenta el género, grupos étnicos y las facultades de pertenencia en 427 estudiantes de educación, de una universidad de Lima, determinando que: “existe una correlación positiva significativa entre las dos variables estudiadas; no existen diferencias significativas en función al sexo y a la edad tanto en la variable Felicidad como en el Comportamiento Social; asimismo, la pertenencia a una facultad no genera diferencias significativas en la variable Felicidad, pero sí en la variable Comportamiento prosocial” Pareja (2019).

Por tal razón y de acuerdo a la temática abordada en el presente estudio de investigación se toma como referente el mismo pues aporta de manera significativa al proyecto de investigación que busca el fortalecimiento de las conductas prosociales, y si bien es cierto las edades en las cuales se desarrolla la investigación no son similares a las que se aborden en este, la temática es a priori en función de enriquecer el mismo.

Por otra parte, el estudio de investigación en el campo de la Psicología: “Estudio de los comportamientos prosociales en niños de San Juan de Pasto”, realizado por Vásquez (2017), bajo el paradigma cualitativo, con un enfoque crítico social, de tipo investigación-acción, y que propende por develar las manifestaciones de los comportamientos prosociales de niños y niñas para el diseño e implementación de una estrategia psicopedagógica, con el fin de brindar respuestas a los agentes educativos, permitiéndoles desarrollar una adecuada estimulación de este tipo de conductas, favoreciendo siempre al educando. Todo lo descrito para dar cabida a la fase hermenéutica del proyecto, en donde se aplican diversas técnicas de recolección de información como: narrativas, entrevistas focalizadas, observaciones a participantes y socio dramas, para llegar a los resultados.

La autora señala que los comportamientos prosociales se pueden monitorear, evaluar y fortalecer, de acuerdo a las técnicas que se utilicen con los niños y niñas y así obtener resultados verídicos en cuando a las conductas de los pequeños en cada uno de los ámbitos de su vida.

El aporte de este trabajo, se relaciona con la similitud de las temáticas abordadas, en

cuanto a la atención a los comportamientos prosociales, con el fin de prevenir comportamientos en riesgo en las instituciones educativas, igualmente se trabaja con población en edades similares a la del presente estudio de investigación, lo que permite la aproximación de algunos elementos afines con las diversas estrategias que favorecen el manejo de los comportamientos en riesgo (como la agresividad por ejemplo) que niños y niñas en edad preescolar presentan en el aula de clase, y de las posibles soluciones para regularlos.

En el ámbito local se encontró la investigación: “El juego como técnica para el fortalecimiento de la conducta prosocial en niños de cuarto de primaria del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela Sede C”, realizada por Rodríguez (2016), que tuvo como objetivo el fortalecimiento de la conducta prosocial de los estudiantes. Se realizó mediante un enfoque investigativo mixto, guardando referencia al registro de la labor desempeñada por el docente durante el proceso de investigación, con el fin de examinar los comportamientos prosociales desarrolladas en la praxis educativa, llevando a la adecuada estimulación por parte del maestro hacia los alumnos.

La metodología llevó a la aplicación de un pretest, antes de desarrollar un plan de actividades que comprendía la realización de juegos y que buscaba el fortalecimiento de los comportamientos prosociales, también se recolectó información por medio de la observación realizada en la interacción y debates con los estudiantes. Rodríguez (2016)

Dentro del proyecto de intervención se realizaron diversos talleres que contenían actividades lúdicas y juegos en donde se buscaba regular los comportamientos negativos y fortalecer los comportamientos prosociales específicos que se describen en una rejilla del pre test que se usa para la observación de los comportamientos de los infantes en las aulas de clase, y valorar la pertinencia de las actividades, para lo cual se utilizó la PBS (Escala de conducta prosocial, denominada en inglés - Prosocial Behaviors Scale), desarrollada por Caprara & Pastorelli en 1995. Su aporte a la investigación se centra en comprobar que el trabajo de la dimensión lúdica de niños y niñas mediante la realización de juegos y otras actividades y la valoración de los cambios por medio de test, brinda un nivel de confianza sobre el acierto en las estrategias utilizadas.

Otra investigación que se relaciona se titula: “Implementación de una estrategia didáctica para fortalecer las habilidades sociales en niños y niñas de 4 y 5 años del grado Jardín de una Institución Educativa de la Ciudad de Bucaramanga”, fue realizada en la Universidad Autónoma de Bucaramanga en el año 2020, por Karen Mazo. Se implementó bajo un enfoque cualitativo de investigación acción, y tuvo como propósito la implementación de una estrategia didáctica para el fortalecimiento de las habilidades sociales, mediante la integración del yoga y el arte en

niños y niñas de 4 y 5 años del grado jardín de una Institución Educativa de Bucaramanga. Esta investigación deja ver que cuando se utilizan estrategias relacionadas con el desarrollo de la dimensión lúdica de niños y niñas, se logran mejores actitudes sociales y comportamentales y mejores aprendizajes en general, pues se parte de utilizar las actividades que más gustan y llaman su atención.

Se aprecia que es un proyecto de investigación que se desarrolló con una población similar a la del presente proyecto investigativo, bajo un enfoque de investigación acción teniendo en cuenta el paradigma cualitativo y que presenta algunas técnicas de recolección de información similares a las descritas en este mismo, y que coincide favorablemente con la el fortalecimiento de las habilidades sociales en menores de 4 – 5 años de edad.

Los aspectos trabajados en las anteriores investigaciones, contribuyen a fortalecer la reflexión de la autora del presente estudio y al convencimiento sobre la necesidad de continuar trabajando en pro del fortalecimiento de los comportamientos prosociales de niños y niñas y llevarlos a prepararse para afrontar positivamente el proceso de construcción de sus proyectos de vida.

## **2.2 Marco teórico y conceptual**

El marco teórico y conceptual está integrado por apartados que dan sustento al estudio, orientando la reflexión del proceso en el presente trabajo; la revisión bibliográfica, llevó a la construcción de los conceptos centrales en donde se incluyen: los procesos de desarrollo humano, social y emocional, luego se expone sobre las características de los comportamientos prosociales y en riesgo, temática principal del proyecto de investigación, el componente de educación familiar desde el rol de los padres de familia y cuidadores, en donde se resaltan los estilos de crianza y por último la descripción de la estrategia didáctica, mediante la adaptación de los principios del modelo Agazziano, pertinente para la solución a la problemática presentada.

### **2.2.1 Los procesos de desarrollo humano-social-emocional**

Dando inicio a los comportamientos, es preciso retomar el proceso del desarrollo humano en su ámbito social y emocional, con el fin de presentar una línea descriptiva que logre comprender el por qué surgen los comportamientos y de qué manera se logran presentar en los seres humanos, de allí la línea de tiempo que se presenta comenzando por Dolan (2008) que nos induce al



proceso del desarrollo afectivo, retomando a Darwin (1872) quien toma por primera vez esta temática para explicar las emociones definiendo el valor emocional y la supervivencia, seguido de Thorndike (1920) mediante su propuesta que agrega un nuevo término: “habilidades para comprender las relaciones humanas”, seguido de Arnold (1960) y Gardner (1983) trabajando las inteligencias e inteligencias múltiples respectivamente, llegando a la inteligencia emocional que proponen Salovey & Mayer (1990), pasando por Papalia, Duskin, & Martorell (2012) explicando la teoría de la mente hasta llegar a Fabes & J.S (1999), con las habilidades sociales, para lograr comprender así el paso a los comportamientos prosociales y en riesgo que se explicarán en el siguiente apartado.

Las especies naturales como los animales y el hombre, poseen un proceso de desarrollo afectivo social, que consiste en otorgar valor hedónico a los sucesos del entorno, lo cual les induce a aproximarse a lo placentero y alejarse de lo desagradable. Dolan (2008)

Para llegar a la comprensión del proceso de desarrollo afectivo-social se presenta de manera descriptiva una línea de tiempo, elaborada por Dolan en 2008, el cual empieza retomando a Darwin (1872), quien fue el primero en mostrar interés sobre las emociones de las especies naturales, en su obra, “La expresión de las emociones en el hombre y los animales”, en donde empezó por definir el valor emocional para la supervivencia y la adaptación, mencionando: “la expresión de nuestras emociones es innata y universal, y nuestras emociones son producto de la evolución” (p.01).

Las personas que por lo general perciben, expresan, gestionan y comprenden lo que sienten ya sea positiva o negativamente, tienen una vida mucho más plena y positiva que aquellas que no son capaces de procesar y entender sus sentimientos de una forma eficaz; sin embargo, el concepto fue refutado por Thorndike (1920), quien hace una propuesta frente al aporte de Darwin agregando el nuevo término para referirse a la expresión emocional del ser humano, como inteligencia social que es definida por él, como “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres, y actuar sabiamente en las relaciones humanas”, más aún, si llegamos a comprender las emociones del otro, podremos actuar sabiamente frente a las diferentes situaciones que a diario se presentan, de allí la importancia de “ponerme en el lugar del otro”, para poder sentir aquello que la otra persona siente.

Teniendo en cuenta lo propuesto por Thorndike, Wechsler (1944), describe que la inteligencia en general es la “capacidad para actuar con un propósito concreto, pensar racionalmente y relacionarse eficazmente con el ambiente” (p. 03) y en contra de aquella inteligencia social, él, aunque no desmentía la probabilidad de ésta, mencionaba que existían

factores no intelectuales que influían positiva o negativamente en el desenvolvimiento del ser humano y en las posibles acciones que éste desarrolla a lo largo de su vida evolutiva, y que, aunque es cierto que el hombre debe propender por poseer un comportamiento inteligente, los modelos de inteligencia del ser humano no están lo suficientemente completos para dar una descripción adecuada de los factores que influyen la sociedad, de ahí que no siempre las personas son dueños de lo que ocurre en su interior, porque puede que hayan factores externos que afecten sus emociones y que estas no sean posibles de manejar de la forma más adecuada posible; todavía cabe señalar que, el modelo pionero y una de la teorías que más han influido en el desarrollo de la psicología de la emoción, es según Arnold (1960), la aproximación que califica los estímulos como esa respuesta suficiente e intensa que genera el fenómeno emocional (pág. 115), y profundiza en que cada emoción se da, gracias a un estímulo que produce motivación, y que esa motivación empírica se aumenta con la intensidad del sentir esa emoción Tomkins (1962).

Más adelante Howard Gardner (1983), cuando trabajó la teoría de las inteligencias múltiples, introdujo el concepto de la inteligencia interpersonal como la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas y la inteligencia intrapersonal como la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios. Teniendo en cuenta esta teoría y las variables presentadas a lo largo de la historia, se crea el concepto de la inteligencia emocional que fue desarrollada por Salovey & Mayer, (1990), como “la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y del ambiente” (P.04); es decir aquella habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar las emociones, accediendo a los sentimientos para de estos generar pensamientos que logren propiciar el comprenderse a mí mismo y al otro ser racional, que piensa y siente, logrando regular las emociones para promover crecimiento personal e intelectual; dicho de otra manera, lo anterior se traduce en la capacidad que tienen los individuos para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias. Desde esta perspectiva, lo que se busca es identificar y controlar las emociones, pero para lograrlo es vital aprender la habilidad de razonar con las emociones. Salovey & Mayer (1990)

Esta teoría de la Inteligencia emocional propuesta por Salovey & Mayer, explica la fundamentación, pero Goleman en 1995, la adapta en su libro “Inteligencia emocional”, y la define como “teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, integra procesos psicológicos cognitivos y no solo

cognoscitivos, pues es la capacidad que posee el ser humano para reconocer y manejar sus propios sentimientos”. Goleman (1995)

Acá es importante citar el término: “Teoría de la Mente”, elaborado por Papalia, Duskin y Martorell, que retomando a Piaget (1936), proponen un proceso de regulación de las emociones, y teniendo en cuenta el desarrollo cognitivo, mencionan:

“El niño es capaz de pensar y razonar acerca de lo que siente internamente, es capaz de ponerse en el lugar de los demás e inferir lo que piensan. La edad en la que se considera que se tiene una plena teoría de la mente es a los 4-5 años” Piaget (1936) citado por. Papalia, Duskin, & Martorell (2012)

También revisamos esta teoría de la mente que se presenta en los primeros años de vida, con Uribe, Gómez y Arango, quienes la describen como un: “Sistema de conocimientos que permite inferir creencias, deseos, sentimientos, y de esta manera conseguir interpretar, explicar o comprender los comportamientos propios y de otros, así como predecirlos y controlarlos” Uribe, Gomez, & Arango (2010)

Se debe agregar que, algunos de los cambios más importantes del desarrollo emocional de la niñez temprana han de ser “las habilidades para hablar acerca de las propias emociones y de las emociones de los demás” Kuebil (1994), pues “entre los 2 y los 4 años de edad, aumenta de manera considerable el número de términos que niños y niñas emplean para describir las emociones” Ridgeway & Kuczaj (1985, p. 340), y al mismo tiempo “aprenden de las causas y consecuencias de los sentimientos”.

De otra parte, es importante mencionar que:

“Entre los 4 y 5 años de edad, niños y niñas muestran una mayor habilidad para reflejar las emociones, y también empiezan a entender que el mismo evento puede provocar sentimientos distintos en diferentes personas. Además, revelan una conciencia creciente de que necesitan manejar sus emociones para cumplir con los estándares sociales”. Bruce & Jensen (1999, p. 340)

Y se amplía con varios autores que, “las emociones juegan un papel importante en el éxito de las relaciones que tienen niños y niñas con sus pares” (Hubbard, 2001), pues “niños y niñas temperamentales y con emociones negativas sufren el rechazo de sus pares, mientras que niños y niñas con emociones positivas son más populares” (Stocker & Dunn, 1990, pág. 341), de allí la importancia del control emocional, que es un aspecto importante en la buena relación entre pares, pues en el contexto natural de las interacciones cotidianas de niños y niñas, el autocontrol de las emociones logra incrementar las habilidades sociales. (Fabes & J.S, 1999, pág. 341).

Como producto del estudio de la mente que plantea el desarrollo de la inteligencia emocional y social surgen los conocimientos sobre los comportamientos sociales que han sido estudiado desde dos manifestaciones: los comportamientos prosociales y los comportamientos en riesgo.

### **2.2.2 Comportamientos prosociales y en riesgo**

Luego de comprender un poco la historia del proceso del desarrollo social y afectivo hasta llegar a las habilidades sociales, nos remitimos a los comportamientos prosociales y en riesgo, terminología que se da a lo largo del trabajo de investigación, para lograr la mejor comprensión sobre el manejo de las emociones tanto positivas o prosociales, como negativas o de riesgo, se profundiza en el estudio de estos. Se parte del concepto empírico sobre conducta prosocial en niños y niñas, como su capacidad para actuar voluntariamente de manera positiva, receptiva, útil, y cooperativa y se asocia a muchos factores de bienestar que a algunos niños se les da de manera natural, mientras que otros requieren de más ayuda para desarrollar las relaciones sociales dentro del entorno.

**Comportamientos prosociales:** término que es integrado desde varios teóricos, así: el psicólogo Roche (1991), quien dice que para dar una idea mucho más global del surgimiento de este término, se tendría que empezar por aquello denominado como prosocialidad que se refiere a “la generación de confianza interpersonal, que optimiza el estilo de comunicación y comprensión de sí mismo y de las demás personas, aumentando la creatividad, innovación social, aportando un nivel de mejora en cuanto a la satisfacción personal”. Al respecto Lenez (1994), explica que la prosocialidad es un concepto surgido, básicamente, de la psicología como un antónimo de “antisocial”, que estudia y demuestra los factores y beneficios de las acciones de ayuda, solidaridad, del dar y compartir y cooperación, que tienen todas las personas, grupos, sociedades, que se implican en ellas como autores o receptores. Roche (1991)

Roche (1998), retomó la prosocialidad, en conjunto con el comportamiento emocional del ser humano, llegando a definir de manera operacional el comportamiento prosocial como: “aquellas acciones que tienden a beneficiar a otras personas, sin que exista la previsión de una recompensa” y luego para dar evolución al término y explicarlo de una manera más amplia y completa, agregó que la prosocialidad son “Los comportamientos que, sin la búsqueda de

recompensas externas, favorecen a otras personas, grupos o metas sociales y aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de los individuos o grupos implicados". Roche (2001, p. 01)

Para la investigación en curso se presenta el concepto de 'conducta prosocial en niños y niñas'. Tomando entre otras las ideas de Corredor, quien en su artículo manifiesta que el ser humano es un ser social por naturaleza y gracias a esto logra resolver diferentes situaciones que se le presentan. Éstas se refieren a comportamientos verbales y no verbales que le permiten interactuar con el entorno. El término se compone de la sílaba "pro" que significa 'a favor de' y luego la palabra 'social', que hace sugerencia a la 'sociedad'. De este modo, una "conducta prosocial", es la manifestación verbal o no verbal por medio de la cual se busca ayudar o colaborar a los demás en una acción específica. Corredor (2020)

Como seres humanos vivimos en permanente contacto con otros, por eso desde la educación inicial se debe fomentar la preocupación por el otro, el apoyo, la colaboración con los iguales, evitando los comportamientos negativos como el egoísmo, la envidia. Para esto tanto padres como maestros deben crear fortalezas psicológicas que les quedarán a niños y niñas por siempre de manera que a medida que van creciendo y teniendo nuevos retos sociales, los puedan afrontar de manera positiva y autónoma y aprendan a vivir sanamente en sociedad.

Así mismo, se cita nuevamente a Torres (2009) cuando define los comportamientos prosociales como "aquellos comportamientos que aumentan la probabilidad de generar reciprocidad positiva, solidaridad, calidad en las relaciones interpersonales o sociales; y que producen beneficios personales y colectivos. Es así que son aquellos comportamientos esperados y deseables en donde niños y niñas y las niñas encuentran en sus relaciones más significativas y cotidianas la oportunidad de interactuar de manera constructiva" (p. 13)

En síntesis, los comportamientos prosociales son los que aumentan la probabilidad de generar reciprocidad positiva, solidaridad, calidad en las relaciones interpersonales o sociales; y que producen beneficios personales y colectivos. Son aquellos comportamientos esperados y deseables en donde niños y niñas y las niñas encuentran en sus relaciones más significativas y cotidianas la oportunidad de interactuar de manera constructiva Torres (2009). Dentro de estos comportamientos y para hacer énfasis en los conceptos que permiten su análisis en el contexto de estudio, se destacan:

*Prosocialidad:* Surge como un perfeccionamiento de la conducta prosocial y se adscribe básicamente, en la psicología como un antónimo de “antisocial”, que estudia y demuestra los factores y beneficios de las acciones de ayuda, solidaridad, del dar y compartir y cooperación, que tienen las personas, grupos, sociedades que se implican en ella como autores o receptores Lenez (1994). En la prosocialidad se desarrollan o construyen los comportamientos prosociales, dentro de los cuales en este estudio se citan: -El autocontrol como la capacidad consciente de regular los impulsos de manera voluntaria con el objetivo de alcanzar el equilibrio personal Montejano (2009). La disciplina: o capacidad para actuar ordenadamente y conseguir un bien. Exige un orden y unos lineamientos para lograr más rápidamente los objetivos deseados, soportando las molestias que esto ocasiona Secretaria de Gobierno de Cuba (2013). El conjunto de estos comportamientos y actitudes dan lugar a facilitar dos aspectos muy importantes y necesarios dentro de la vida en sociedad, los cuales son:

*La formación de las competencias ciudadanas:* resultan del desarrollo de la inteligencia social mediante procesos de educación, orientados pedagógicamente por padres de familia y educadores y se constituyen en el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática y se constituyen en la base y sustento de la convivencia familiar y escolar. Ministerio de Educación nacional (2013)

*La convivencia escolar:* Conjunto de prácticas relacionales de las personas que participan de la vida cotidiana de las instituciones educativas. Estas prácticas relacionales pueden observarse en los procesos de enseñanza, en el manejo de normas, en la construcción de acuerdos, en la solución de conflictos, en la evaluación, en el reconocimiento de las diferencias, en el trato con los padres y madres, en las interacciones entre los estudiantes, y con sus docentes, dando lugar a procesos de inclusión y participación, de resolución pacífica. Secretaria de Gobierno de Cuba (2013)

**Comportamientos en riesgo:** Término tomado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, haciendo referencia a aquellos comportamientos contrarias a las prosociales, descritas como “aquellas manifestaciones y expresiones negativas de la conducta de niños y niñas y las niñas que surgen en los diversos contextos de socialización y los expone a un alto riesgo de presentar problemas que obstaculizan su desarrollo infantil, pero que con una atención oportuna y eficaz tienen la oportunidad de cambiar sus comportamientos por otro positivo que

lo sustituya” Torres (2009, p. 17).

Sin embargo, para desglosar a fondo lo que son los comportamientos en riesgo y poderlos entender, es primordial, comenzar por mencionar lo que es la agresividad, que es el principal factor de los comportamientos riesgosos y de la cual, se derivan otras conductas que expresan niños y niñas, donde recurren a la agresión física (golpes, empujones, mordiscos, pataletas, etc.) y otros comportamientos con los cuales manifiestan sus frustraciones y su rabia de manera negativa, con el fin de resolver sus conflictos y lograr sus objetivos Torres (2009).

Por lo expresado, tenemos que la agresividad en general es vista como “una característica de la naturaleza humana que provoca una reacción fisiológica en el ser humano, que puede derivar en violencia y que ha sido fundamental para la evolución de la especie y su supervivencia” Guillamet (2014); pero este concepto ha evolucionado y se ha dividido en varias subcategorías tales como:- la agresividad adaptativa que se entiende como “una función de supervivencia, observable en el reino animal” Guillamet (2014), -la agresividad mala adaptativa que es vista como “una agresividad no regulable o desinhibida. Existe una clara desproporción con el estímulo causante. Supone una disfunción en los mecanismos internos de regulación psicológica” Guillamet (2014), y -la agresividad social que es entendida como “acción propia de ambientes desfavorecidos, donde la lucha por conseguir recursos es una constante. Suele haber una hiper-adaptación al medio hostil y requiere una intervención en profundidad desde las esferas políticas, sociales, educacionales, económicas.” Guillamet (2014).

En síntesis, los comportamientos en riesgo son los comportamientos que expresan niños y niñas donde recurren a la agresión física con la cual manifiestan sus frustraciones y su rabia de manera negativa con el fin de resolver sus conflictos y lograr sus objetivos Torres (2009).

Dentro de los comportamientos en riesgo se señalan:

*Conducta agresiva:* surge de la reiteración de los comportamientos y se convierte en daño intencional a otras personas, lo central aquí es la intención o el propósito de lastimar, quedando fuera de la definición el daño accidental; en donde el agresor no cree que infligirá un daño (para excluir los casos en que el sujeto desconoce el efecto de sus acciones) y que suponga que el receptor del daño querrá evitarlo Chertok (2009).

La agresividad se constituye en una actitud o característica de la naturaleza humana que provoca una reacción fisiológica, que puede derivar en violencia y que ha sido fundamental para la evolución de la especie y su supervivencia (Guillamet, 2014), pero que en las relaciones sociales se convierten en una condición negativa que impide una sana convivencia y que da

lugar a la conducta violenta: o conducta agresiva que recibe un juicio social negativo, por lo que implica en su contenido la particularidad del contexto y están claramente relacionados con la realidad social (Ruiz & Carrasco, 2008).

*Conflicto:* Se dice que existe un conflicto cuando dos o más partes tienen intereses encontrados frente a un hecho, un proyecto o una situación (Kissinger & Sy, 2012). Y puede resultar de la presencia reiterada de conductas violentas o de los comportamientos en riesgo que asumen algunas personas en sus relaciones sociales.

*Ira:* Es una emoción que nos puede acompañar a lo largo de nuestra vida, la ira siempre está presente en situaciones de conflicto, ya sean con otros o con nosotros mismos y puede oscilar desde una leve irritación hasta el más profundo de los odios; cuando percibimos que somos tratados injustamente, cuando nos sentimos heridos o cuando vemos dificultad en la consecución de alguna meta importante, sentimos ira; esta emoción nos predispone a la acción en un intento de protegernos de aquello que nos hace daño y que es el origen de esta emoción (Montejano, 2009).

*Frustración:* Cuando hay un impulso, un deseo, y la persona no es capaz de satisfacerlo, aparece entonces lo que en psicología se conoce como frustración, que se manifiesta como un estado de vacío o de anhelo insaciado (Bautista, 1998).

### **2.2.3 El rol de los padres y cuidadores de niños y niñas**

Dentro del proceso de fortalecer los comportamientos prosociales es indispensable contar con el apoyo y compromiso de los padres de familia, por ello la necesidad de mencionar el rol de los padres y cuidadores en el proceso del desarrollo emocional del niño y los estilos de crianza dados que repercuten tanto positiva o negativamente en los pequeños.

En los procesos de desarrollo social y emocional, es a los padres, cuidadores, maestros y otros adultos, a quienes corresponde ayudar a niños y niñas a entender y controlar sus emociones” (Havinghurst & Prior, 2004, pág. 341), de allí, la influencia que tienen los adultos, en mayor parte los padres de familia o cuidadores de los infantes en su desarrollo integral, pues dichas actitudes, conductas positivas o negativas ayudan a favorecer o desfavorecer el proceso evolutivo de niños y niñas mediante sus acciones de cuidado y formación, las cuales se conocen como los llamados “estilos de crianza”, y que en ocasiones tienden a ser reprimidas, u otras mal encaminadas, Torío, Peña, & Caro, (2008), citado, por Cuervo, (2009), encontraron que: “Los padres de niños de cinco a ocho años no tienen un estilo de crianza definido; algunas veces



son democráticos y otras veces son autoritarios, lo cual debe considerarse para modificar o mejorar las prácticas educativas existentes en la familia". (p.115).

El tema de la crianza, hace referencia a las acciones cotidianas de los padres que construyen y cimientan las bases de los aprendizajes de los hijos e hijas contribuyendo en la resolución de problemas y en la formación para las relaciones interpersonales, en el desarrollo de sus sentimientos, normas, valores y costumbres (Gomez, 2003, pág. 216)

Al respecto, (Baumrind, 1971), citada en Torío, (2008), menciona que "los padres, en relación con los hijos, son los modelos de referencia más importantes de su vida y la falta de apoyo y de responsabilidad parental, son actos que ocasionan graves consecuencias para un desarrollo equilibrado", puesto que, al ser la familia donde los infantes adquieren los primeros hábitos y habilidades conductuales, los adultos de la misma, se encuentran con la gran responsabilidad del papel que desarrollan frente a niños y niñas, pues estos, copian los comportamientos y las reproducen en su contexto social, en este caso, el colegio. (pág. 151).

Baumrind, (1971), citada en Jimenez, (2010), describe los modelos pioneros de crianza desarrollados de acuerdo a los estilos parentales que varían en tres diferentes estilos paternos descritos a continuación: -padres autoritarios, quienes valoran la obediencia como virtud, y que utilizan medidas de castigo o de fuerza, con el fin de mantener a sus hijos en un nivel subordinado, restringiendo su autonomía, esforzándose por controlar y evaluar el comportamiento de sus hijos. Este estilo refleja imágenes negativas en los infantes, puesto que en ellos surgen repercusiones como falta de autonomía personal, baja autoestima, niños descontentos, mucho más reservados y poco comunicativos (pág. 08).

El mismo autor, describe un segundo estilo paterno, referenciado a los padres permisivos; quienes dotan al menor de gran autonomía, y siempre están pendientes de que no peligre su integridad física, éstos, se comportan afirmativamente hacia las peticiones de sus hijos, pues generalmente acceden o aceptan los impulsos y las acciones del niño, lo liberan de todo control y evitan utilizar la autoridad, las restricciones y el castigo. La problemática en este estilo paternal se ve reflejado en la medida en que los padres no son siempre capaces de marcar límites en la permisividad, pudiendo llegar a producir efectos socializadores negativos en cuanto a conductas agresivas y logros de independencia (Baumrind 1971 citada en Jiménez, 2010, p.8).

Finalmente, el autor menciona el tercer estilo paterno, llamado padres autoritativos o democráticos; quienes intentan dirigir la actividad del niño, utilizando el razonamiento y la negociación, partiendo de una aceptación de los derechos y deberes propios, así como de los derechos y deberes de niños y niñas, lo que Baumrind, (1971), denomina "reciprocidad jerárquica", es decir; cada miembro de la familia tiene derechos y responsabilidades con

respecto a los demás. Ésta, se caracteriza por la comunicación bidireccional y por el énfasis en la responsabilidad social de las acciones y el desarrollo de la autonomía e independencia en el menor. Este estilo produce, por regla general, efectos positivos en la socialización: desarrollo de competencias sociales, elevada autoestima y bienestar psicológico, así como un nivel inferior de conflictos entre padres e hijos (Baumrind 1971 citada en Jiménez, 2010, p.9).

Conviene subrayar, que las conclusiones obtenidas por Baumrind (1971) indican que, “si se prestan atenciones y cuidados a niños y niñas en edad preescolar y se exigen ciertos niveles de control, se fomenta en niños y niñas madurez y competencia. Esto no se consigue si se utiliza una disciplina autoritaria, severidad en los castigos, abundantes restricciones o sobreprotección” (Baumrind 1971 citada en Jiménez, 2010, p.9). Sin embargo, y por lo que se refiere a la crianza misma “intervienen dos elementos centrales: el afecto y las normas. Estas son las que determinan el estilo de crianza, y en consecuencia el comportamiento de los hijos” (Villamil, 2011, pág. 222).

La crianza comprende las acciones cotidianas de los padres que construyen y cimientan las bases de los aprendizajes de los hijos e hijas contribuyendo en la resolución de problemas y en las relaciones interpersonales, en el desarrollo de sus sentimientos, normas, valores y costumbres. Se consideran como programas innatos cuya razón de ser estriba en servir a las motivaciones primarias del proceso de desarrollo humano y se denominan estilos de crianza. (Gomez, 2003)

En síntesis, se presentan los cuatro estilos de crianza básicos: se comienza con el estilo de crianza *autoritario*: es aquel que manifiesta un alto grado de control y exigencia de madurez y presenta un bajo nivel de comunicación y afecto explícito, en este predominan la existencia de abundantes normas y la estricta exigencia de una permanente obediencia, los padres que presentan este tipo de crianza suele dedicar su esfuerzo en influir, controlar, evaluar el comportamiento y los comportamientos de sus hijos, de acuerdo con patrones rígidos ya establecidos, dando gran importancia al uso del castigo ante cualquier incumplimiento por parte del niño o niña (Villamil, 2011, pág. 223).

El segundo estilo de crianza es el *democrático*, que como su nombre lo indica parte de dar gran afluencia en la permanente comunicación, afecto y control, en consecuencia en éste los progenitores evitan el castigo, pues se muestran sensibles a las peticiones de sus hijos, son los padres que marcan límites, sin embargo ofrecen una permanente orientación a sus hijos y están dispuestos a escuchar sus ideas para llegar a acuerdos con ellos (Villamil, 2011, pág.

224)

Posterior a ello, se menciona el estilo de crianza *permisivo*, que describe a aquellos padres que se caracterizan por un bajo nivel de control y exigencia de madurez a sus hijos, pero con un alto nivel de comunicación y afecto, estos precisan en el afecto, el “dejar hacer” y manifiestan una actitud positiva ante cualquier comportamiento que presente su hijo, se muestran renuentes a utilizar el castigo como método correctivo, pues rechazan el poder y el control sobre el niño, no establecen normas o cualquier tipo de responsabilidad que lleva al niño a auto organizarse (Villamil, 2011, pág. 224).

Para finalizar, se retoma el estilo de crianza *permisivo – democrático – indulgente*, que es sobreprotector y se caracteriza por la casi nula orientación, castigo o control hacia sus hijos, pero en el que sin embargo prevalece el cariño y la buena comunicación. (Villamil, 2011). Frente a este estilo surge el interrogante: ¿Cómo pedir a niños y niñas que manejen sus emociones si los adultos que tienen como figura de autoridad no lo hacen?

#### **2.2.4 Estrategia didáctica**

Teniendo en cuenta la importancia de fortalecer los comportamientos prosociales se hace necesario recurrir a una estrategia didáctica que facilite la realización de ello, por esto se recurre a presentar lo que se define como estrategia didáctica.

De acuerdo con la Real Academia de la Lengua Española (RAE), la estrategia hace referencia al arte de coordinar acciones y de maniobrar para alcanzar un objetivo o un proceso. Es la habilidad, talento, destreza, disposición, creatividad, inspiración, disciplina, técnica para hacer algo. (Real Academia Española, 2013).

En el presente estudio se hace referencia a la estrategia didáctica como el conjunto de acciones planificadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados. Una estrategia didáctica es en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente. (Universidad Estatal a Distancia, 2013)

Para Tobón (2010), las estrategias didácticas son “un conjunto de acciones que se proyectan y ponen en marcha en forma ordenada para alcanzar determinado propósito”, y que

en el campo pedagógico se trata de un “plan de acción que pone en marcha el docente para lograr los aprendizajes de los estudiantes” (Tobón, 2010, p. 246).

Este concepto está de acuerdo con las intenciones del presente estudio y se entrelaza con los principios del Método Agazziano en consideración al contexto, la edad de los participantes y el carácter lúdico de las actividades para despertar la motivación, el interés y la participación de niños y niñas y los padres en la intención de promover el desarrollo de comportamientos prosociales y regular los comportamientos en riesgo de niños y niñas del Hogar Infantil Gasparin de Bucaramanga. Es por lo anterior que en la fase de intervención se programó la estrategia didáctica con el fin de analizar y promover los comportamientos prosociales de niños y niñas y también la participación de los padres y cuidadores.

### **2.2.5 Método Agazziano**

Luego de explicado lo que es la estrategia didáctica se hace necesario mencionar el método utilizado para la realización de la misma, los principios del método Agazziano fueron los utilizados para el desarrollo de la estrategia didáctica que se desarrolló a través de talleres a niños y niñas con el fin de fortalecer los comportamientos prosociales de allí la pertinencia de explicar en qué consiste este método.

El Método Agazziano tiene como objeto estudiar y desarrollar: -la vida física e higiénica, enseñando al niño el cuidado del propio cuerpo; -la importancia del juego; -la inteligencia, empujándolo a saber ver, reflexionar, juzgar, razonar; -la moralidad, interesándolo a practicar el bien, distinguiéndolo del mal; -la estética suscitando en él, el gusto por lo bello, como por ejemplo el arte del canto, del dibujo e invitándolo a ponerlo en práctica; -el trabajo, llevándolo a la comprensión de la finalidad de su actividad, teniendo en cuenta el grupo del que hace parte; -el ambiente adaptado, y todo lo que en él puede ser encontrado, en términos de materiales necesarios al desarrollo de la actividad” (Éstevez, Rico, & Santamaría, 2015, pág. 80)

Es de anotar que dentro de los principios del Método Agazziano se tiene en cuenta la importancia del juego en el niño, quien, por su dimensión lúdica natural, viene predispuesto al juego y por ende es la forma en que actúa y aprende. Aquí se cita a Jiménez, quien manifiesta que la lúdica es: “Una dimensión del desarrollo humano que fomenta el desarrollo psicosocial, la adquisición de saberes, la conformación de la personalidad, es decir, encierra una gama de actividades donde se cruza el placer, el goce, la actividad creativa y el conocimiento” (Jiménez, 2002).

Para hacer hincapié en el desarrollo del método Agazziano, es pertinente retomar a (Cenios, 2012) que contextualiza el escenario en el que se desarrollaron Rosa (1866- 1951) y Carolina Agazzi (1870-1945), dos pedagogas italianas nacidas en Volengo, en la provincia, de Verona, quienes trabajaron en el ámbito de la educación infantil hasta los 6 años de edad y fueron las fundadoras de un jardín infantil para niños de escasos recursos de Brescia donde forjaron un ambiente familiar y afectivo con el fin de proponer aportes a la educación infantil.

Seguidamente, Rosa Agazzi citada en Barbera, (1928), logra describir los procesos de desarrollo como experiencia de vida que fortalece el cuerpo, potencia la inteligencia y eleva el espíritu, pues el modelo en particular no provee ni hace teorías de la educación, por el contrario el método Agazziano, lo que busca es manejar lo auténtico del infante y potenciarlo mediante el amor y el trabajo colaborativo entre pares, de allí, el profundo respeto por pretender que el niño crezca sano, ordenado, inteligente, civilizado, pero sobretodo bueno (entiéndase “bueno” con principios y valores, “que hace el bien”).

Al respecto, Cenios, (2012), presenta las características particulares que se desarrollan en el modelo Agazziano, denotando que, en este apartado se describen aquellas que se toman por su pertinencia para el desarrollo de la investigación, destacando: -el valor del orden, orden material, estético, espiritual, moral, social y armónico, como uno de los principios de dicho modelo, -por otra parte, la educación del sentimiento: contra la agresividad, que en su concepto se desarrolla practicando la educación moral; -el museo didáctico que favorece la cooperación y las dinámicas de ayuda grupal entre pares; -y las contraseñas, o símbolos que permiten al infante la organización de las diferentes rutinas, logrando la repetición o consecución de acciones, para promover la construcción de hábitos.

Cabe resaltar que los principios de la propuesta de las hermanas Agazzi, buscan que el niño interiorice su edad, para que experimente de acuerdo a ello, y no duplique los comportamientos de sus acompañantes, entiéndase “acompañantes”, los padres, cuidadores, persona adulta que comparte con el niño, y propicia un ambiente estimulante, para la mejora familiar, en la que cada niño tiene su propia actividad, y en donde es necesario evitar que por medio de la memoria imitativa el niño pueda reproducir las lecciones negativas de su hogar en la escuela, y si fomentar la comprensión de sus obligaciones, teniendo siempre presente, el servicio a los demás, el darle valor a las pequeñas cosas, entre otras, que ayuden a formar niños de “bien”, (Cenios, 2012)

El método Agazziano se fundamenta en preparar al niño para la vida bajo distintos

parámetros como el pensar, el hacer y el experimentar, mediante una educación basada en siete principios que buscan la regulación del quehacer diario del niño para que demarque objetivos útiles en su vida adulta.

- *Fomento de las expresiones artísticas*: Gracias a la clasificación de colores, materiales y formas que posean los objetos que usan los infantes en la edad parvularia, se fomenta la consideración de las diferentes expresiones artísticas que reflejan sus estados de ánimo referente al dibujo primordialmente, como una actividad fundamental para el desarrollo de los sentidos. Pero también es pertinente incluir la música, el canto, la danza, teatro, entre otras manifestaciones artísticas.

- *Conocimiento del niño a través de la observación*, hace referencia a que por medio de la observación el niño es capaz de crear sus propios conceptos, y también de los otros. Es muy importante que el niño aprenda a reflejarse en el otro, de ver cómo el otro se siente y aprender a valorar las diferentes actitudes propias y de los demás (De la Cruz, 2012).

- *El carácter globalizador*: hace referencia a que la educación de niños y niñas en todas sus dimensiones, no sólo se debe dar en la parte cognoscitiva sino en también en la parte afectiva, corporal, estética, emocional. Acá se ve la importancia de experimentar el sentir en cada una de las actividades y expresar a los demás estos sentimientos que se dan en el proceso de socialización (De la Cruz, 2012).

- *Valoración de la actividad del niño*: que fomenta el describir a otros compañeros el sentir en cada realización de trabajo terminado, de ponerse en los 'zapatos del otro', para motivar así el pensar en otro, en experimentar ese sentimiento y hacerle saber al amigo qué siente y preguntar el cómo se siente la otra persona y tener en cuenta lo mismo con el fin de mejorar el comportamiento para una próxima ocasión (De la Cruz, 2012).

- *Valor de la alegría a través del juego*: que busca el juego libre y ordenado en un ambiente de tipo afectivo, donde se promuevan y vislumbren los comportamientos positivos (prosociales) y se disminuyan o erradiquen los negativos (en riesgo), con el fin de promover otro tipo de valores tales como el respeto, y el buen trato por los demás. (De la Cruz, 2012).

- *Estimular la importancia del valor del orden*: con el fin de establecer rutinas, que luego se convierten en hábitos que promueven no sólo el orden de los objetos sino adicional a ello el orden estético, espiritual, moral, social y armónico (Haro, 2014)

- *Las contraseñas*: constan de símbolos, que harán parte de la rutina de niños y niñas, con éstas lo que se pretende es potenciar el orden y los comportamientos pro sociales en los infantes, de esta manera, se utilizará un símbolo diferente para cada actividad que se vaya a realizar; por ejemplo la docente, utilizará una diadema con estrellas, para indicar a niños y niñas que ha llegado el momento de la alimentación, una palmada, o un pito u otro objeto, para indicar que se cambiará de actividad, y de esta manera, proporcionar, el orden y la rutina de las actividades de una forma mucho más visual y organizada.

## 2.3 Marco Legal

Se presentan los diferentes decretos y leyes que constituyen el sustento de la educación infantil. Desde finales del siglo XX crece la preocupación por la educación inicial, entendida como aquella que se ocupa de niños y niñas desde el nacimiento hasta los seis años de edad, por lo tanto, se evidencia que las experiencias vividas en estas etapas son esenciales en el desarrollo afectivo, cognoscitivo, físico, social y cultural, por lo cual la educación inicial se fue posicionando y es tema de reflexión en las políticas educativas internacionales y nacionales y surgen normas específicas.

### 2.3.1 A nivel Internacional

A nivel internacional se incluyen algunas declaraciones presentadas de manera especial en eventos y reuniones muy importantes en donde se analizó el aporte y estado de la educación en el mundo entero y buscando los mejores escenarios para la educación en el Siglo XXI.

***Declaración mundial sobre educación para todos***: Jomtien, Tailandia, marzo de 1990: Art 5: "El aprendizaje comienza con el nacimiento". Se requiere cuidado temprano y la educación inicial de la infancia.

***IX Conferencia Iberoamericana de educación***: Habana Cuba, Julio de 1999: En reunión de ministros de Educación de Iberoamérica manifiestan el reforzamiento de la Educación Inicial para favorecer el desempeño de niños y niñas en grados posteriores y para compensar la desigualdad.

**Foro Mundial sobre la Educación:** Daka, Senegal, abril de 2000, Foro conocido como “Educación para todos”: Los participantes reconocen la educación como: - Derecho humano fundamental, - Elemento clave del desarrollo sostenible y de la paz - Estabilidad de cada país y entre las naciones, y como medio indispensable para participar en los sistemas sociales y económicos. En este foro se comprometen a alcanzar los objetivos de extender y mejorar la protección y educación integral de la primera infancia como estrategia plantean que todos niños y niñas debe ser criados en ambientes seguros y atentos para que sean sanos, despiertos, seguros y capaces de aprender, la buena calidad de la atención y educación de la primera infancia, en la familia y en programas más estructurados los cuales deberán ser integrales, estar centrados en las necesidades del niño y abarcar la salud, la nutrición y la higiene, además del desarrollo cognitivo y psicosocial.

**X Conferencia Iberoamericana de Educación, la educación inicial en el Siglo XXI.** Ciudad de Panamá 2001: Se ve el fortalecimiento de la concepción de Educación Inicial y se reconoce entre otros principios: - La educación es un proceso ininterrumpido que comienza en la concepción y se extiende a lo largo de toda la vida, la educación inicial que va desde el nacimiento hasta la edad primaria, es la etapa en la cual se sienta las bases para la formación de la personalidad, el aprendizaje, el desarrollo afectivo, la capacidad de diálogo y tolerancia, en las relaciones interpersonales y el entorno. - Niños y niñas son sujetos de derechos, requieren de una educación integral de calidad, nutrición y salud que aseguren su supervivencia, crecimiento y el pleno desarrollo de sus potencialidades físicas, mentales y emocionales, ampliando el desarrollo de las capacidades expresivas, comunicativas, de interacción social, ética y estética. - Las políticas públicas garantizan la calidad del nivel inicial y la corresponsabilidad entre las familias, comunidades locales, organizaciones sociales e instituciones educativas.

### **2.3.2 A nivel Nacional: Educación Inicial en Colombia**

En Colombia a inicios del siglo XX la atención a niños y niñas menores de 5 años era asistencial a cargo de comunidades religiosas que atendían niños huérfanos y abandonados, del mismo modo existían instituciones en las que suministraban alimentación y cuidado a niños y niñas pobres, dejando a un lado niños y niñas de niveles medio y alto. No existía educación formal a niños y niñas entre los 0 y 6 años de edad, pues se iniciaba con el primer grado de educación primaria para la cual debían tener los siete años cumplidos. En la actualidad Colombia acoge y



comparte los marcos de acción establecidos internacionalmente orientados a niños y niñas menores de 6 años con el propósito claro de brindar una atención integral en cuidado, salud, nutrición y desarrollo de acuerdo con el ciclo de vida y sus particularidades. Sin embargo, se hace un recorrido histórico con el fin de actualizar el devenir de la atención a la educación de la primera infancia en Colombia.

**Tabla 1.**

**Histórico de la Educación Inicial en Colombia y su normatividad**

<b>Histórico de la Educación Inicial en Colombia y su normatividad</b>	
<b>Año</b>	<b>Suceso</b>
1930	Hubo un mayor énfasis en el aspecto pedagógico, se amplió en el sector privado la educación preescolar atendiendo a niños y niñas de 5 años.
1933	Se crea el Kindergarten anexo al Instituto Pedagógico Nacional, la pedagogía estaba basada en Escuela Nueva.
1939	El Ministerio de Educación Público, mediante el Decreto 2101 define la educación inicial, entendida como enseñanza infantil la impartida a niños entre los 5 y los 7 años de edad, con un objetivo de crear hábitos para la vida y el desarrollo armónico de la personalidad.
1962	En las principales ciudades del país se reglamenta la creación y funcionamiento de seis Jardines Infantiles Nacionales populares, adscritos al Ministerio de Educación Nacional, cada uno de estos jardines atendía 25 niños y niñas entre los 4 a 6 años de edad.
1960-1970	Con el fin de procurar la protección al menor y la estabilidad del bienestar de la familia, se crea el Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y en 1968 la Creación de los jardines Infantiles nacionales.
Década 1980 - 1990	El ICBF implementa los Centros de Atención al Preescolar, Hogares Infantiles y Hogares Comunitarios y el DABS los Hogares Infantiles y Las Casas Vecinales de Carácter Comunitario, estas instituciones, aunque en sus inicios fueron de carácter asistencial también se preocuparon por lo pedagógico, teniendo en cuenta las políticas del momento.

1984	El Ministerio de Educación Nacional mediante el Decreto 1002, crea un estudio para todos los niveles, áreas y modalidades del sistema educativo y se publica el currículo de Preescolar para niños de 4 a 6 años
1990	El ICBF formula el Proyecto Pedagógico Educativo Comunitario para niños y niñas de 2 a 6 años aplicado a los Hogares Comunitarios, las etapas del desarrollo se estructuraron de esta manera: Primera Edad (1er año de vida); Infancia Temprana (2 a 3 años); Edad Preescolar (3 a 5 años); Transición (5 a 6 años) y los principios pedagógicos fueron dirigidos a la vida en familia, el juego de roles y la vida en grupo
1991	- Se crea la Ley 12 de 1991 y se realiza la Convención sobre los Derechos del Niño - Se resalta la publicación de la Constitución Nacional de Colombia o Carta Magna que establece los derechos de los ciudadanos colombianos en igualdad de condiciones. En el Art. 44 declara los derechos de niños y niñas a la vida, la integridad física, la salud, tener una familia, el cuidado y el amor, la educación, la cultura, y la obligación de familia, la sociedad y el Estado de asistirlos y protegerlos para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.
1994	Se expide la Ley 115 o Ley General de Educación, que establece los fines y objetivos de la educación nacional para cada nivel y ciclo de la educación formal, señala los fundamentos y características de los procesos pedagógicos que deben desarrollarse en la institución educativa y ordena la formulación y empleo de indicadores de logros curriculares como medios para constatar, estimar, valorar, autorregular y controlar los resultados del proceso educativo.
1996	La Resolución 2343, Art 8-9, en donde establece los indicadores de logros curriculares y sus alcances a nivel nacional para todos los educandos. En el Art. 11 estipula los indicadores para cada grado, y para el nivel de preescolar los indicadores se formulan desde las dimensiones del desarrollo humano.
1997	Se reglamenta el Decreto 2247, que regula que la Educación Preescolar será para niños y niñas de 3 a 5 años y corresponde a la educación formal. En el artículo 11, aborda tres principios para la educación preescolar: 1. Integralidad, en el cual busca reconocer al educando como ser único y social; 2. Participación, reconoce el trabajo en grupo como punto de partida para reconocerse a sí mismo y al otro a través de intercambio de experiencias, conocimientos e ideales. Además, atiende a la construcción y cumplimiento de normas y valores; 3. Lúdica, reconoce el juego como

	punto de partida para desarrollar habilidades sociales, el encuentro consigo mismo y con el mundo; además de encontrar nuevas formas de convivencia.
2000	El DABS consolida la propuesta de Educación Inicial bajo el Documento denominado Proyecto Pedagógico Red de Jardines Sociales, con orientaciones para la educación de niños y niñas de 0 a 5 años, los principios propuestos fueron se relacionan con el buen trato; del reconocimiento de la individualidad y la diversidad de niños y niñas; el reconocimiento de niños y niñas como sujetos activos; el reconocimiento de los interés de niños y niñas; la construcción de ambientes pedagógicos favorables para el desarrollo de niños y niñas; del reconocimiento de la complejidad.
2003	El DABS promueve un segundo documento el cual llamó Desarrollo Infantil y Educación Inicial
2006	La Ley 1098 de noviembre de 2006, en su artículo 29 se refiere explícitamente a Educación Inicial y establece oficialmente el Código de Infancia y Adolescencia.
2007	Se publica el documento: La calidad de la Educación inicial, un compromiso de todos. Este documento enfatizó en la Educación Inicial como educación válida en sí misma y no para la preparación para la escolaridad e insiste en una pedagogía acorde a las necesidades e intereses del desarrollo por lo tanto considera el juego, las artes y la explotación del medio como los ejes de su estrategia pedagógica. Y uno de sus principios se refiere a la orientación, asesoría y formación a los padres y madres de familia en los procesos que contribuyan al desarrollo armónico y adecuado de niños y niñas.
2009	El Decreto 057, Artículo 2; establece el concepto de Educación Inicial.
2013	El Congreso de la República promulga la Ley 1620 de 2013 para identificar estrategias que ayuden a la mitigación de situaciones violentas que afecten la convivencia escolar, promuevan la construcción de ciudadanía y la promoción de los derechos humanos. En el Art. 30 establece los componentes de la ruta de atención Integral para la Convivencia escolar, basado en los componentes de promoción, prevención y la atención

*Fuente: elaboración propia*

Como se evidencia, cada ley y decreto mencionado es pertinente en la medida en que aporta a las temáticas a tratar, contexto y situaciones observadas, dando bases y fundamentos precisos para llevar a cabo una propuesta de investigación con sentido y apropiación, que busca

generar un buen impacto en la población. Para esto se incluye todo el histórico con el fin de llegar a comprender la necesidad de conocer todos los momentos vividos en el entorno nacional y apropiar los acontecimientos y normas que contribuyen al desarrollo de la mejor educación en Colombia en la actualidad.

Así bien, fueron presentados los conceptos y las diferentes leyes y decretos que sustentan el presente proyecto investigativo de acuerdo a la temática trabajada en el ámbito del desarrollo de los comportamientos prosociales y en riesgo de los niños, para dar paso al diseño metodológico de la investigación y los pasos que se llevaron a cabo dentro del mismo, además de las técnicas e instrumentos que se describirán a continuación.

### **3. Diseño Metodológico**

El capítulo describe los componentes del diseño metodológico que orientó el proyecto, el cual surgió del interés de la investigadora por mejorar las actitudes que presentan niños y niñas y las niñas con los cuales interactúa en el desarrollo de la práctica profesional. Se establece el orden lógico que lleva a definir el enfoque y tipo de investigación para responder las preguntas de investigación, y lograr los objetivos planteados: Este apartado comprende el enfoque y tipo de investigación, las fases del proceso metodológico, la descripción de la población y grupo participante y de las técnicas e instrumentos para la recolección de la información, la cual se organizó en categorías de análisis que se presentan en el cuarto capítulo. Incluye los aspectos éticos para la confiabilidad y validez del estudio.

#### **3.1 Enfoque de investigación**

El enfoque de investigación del presente proyecto investigativo es cualitativo, enmarcado dentro del paradigma de la investigación-acción, y su importancia lleva a consultar a Maykut & Morehouse, (1994) citados por (Latorre, Rincon, & Arnal, 2003) quienes mencionan que el enfoque cualitativo es la “metodología constructivista que se orienta a describir e interpretar los fenómenos sociales y por consiguiente los educativos y se interesa por el estudio de los significados e intenciones de las acciones humanas desde la perspectiva de los propios agentes sociales, utiliza las palabras, las acciones y los documentos orales y escritos, para estudiar las situaciones sociales tal como son construidas por los participantes” (p.200); y aunque existan diversas perspectivas. el planteamiento de los autores mencionados orientan con precisión el sentido de esta investigación, pues el agente educativo, en este caso el investigador, es aquel que interviene de manera presencial, con el fin de analizar las interacciones sociales de los participantes, en este caso, niños y niñas de 4 a 5 años de edad, de una Institución educativa de la ciudad de Bucaramanga, con el fin de plantear una estrategia didáctica que busca promover los comportamientos prosociales y regular los comportamientos en riesgo que éstos presentan.

Es importante resaltar que, el enfoque de esta investigación se caracteriza por ser holística; es decir que se orienta en el estudio de la realidad desde una mirada global, por tanto, es clave partir de la realidad de niños y niñas, para comprender su proceso evolutivo en cuanto a normas comportamentales; las categorías de análisis se construyen a partir de la información obtenida, y no a partir de hipótesis previas; también es ideográfica porque se orienta en

comprender e interpretar lo singular de los fenómenos sociales Maykut & Morehouse, (1994), citados por Latorre, Rincon, & Arnal, (2003)(p.200).

Además, al tratarse de un estudio cualitativo, se torna interactivo, progresivo y flexible, pues las estrategias, se encuentran al servicio del investigador y no a la inversa, puesto que la recogida de información se da de manera participativa, donde el investigador utiliza técnicas como: el grupo focal, con el cuestionario y los talleres y, la observación participante en el contacto con niños y niñas y a través de las rejillas de observación, lo cual le permite comprender lo que sucede realmente con la población objeto de estudio. (Maykut & Morehouse, 1994), citados por Latorre, Rincon, & Arnal, (2003) (pág. 199)

Para sustentar el enfoque cualitativo, también se cita a Jurgen Habermas que en la teoría del “Conocimiento e interés” socializada en 1968 (Citado por Uribe, V. s.f.), plantea una nueva propuesta epistemológica que tiene en cuenta al otro para comunicarse con él, interactuar, comprenderlo mediante la racionalidad comunicativa, y es lo que se aplica en los estudios cualitativos de interés social, que buscan mediante acciones compartidas, (investigación-acción), lograr la transformación de una realidad social, como la que se plantea en el presente estudio.

Es importante mencionar que el estudio investigativo se da bajo el enfoque cualitativo ya que se enfoca en el estudio de los comportamientos de los niños y niñas mediante apreciaciones a través de la observación participante con el fin de obtener una comprensión sobre una temática o situación específica, en este caso las conductas de los estudiantes y su avance diario.

Teniendo en cuenta lo mencionado, se procede a señalar algunas características fundamentales de la investigación en marcha, a partir de la perspectiva teórica de los autores citados (pág. 200): -El diseño, se elabora sobre la información recogida; -el muestreo es intencional, se apoya en criterios internos, y aunque no pretende generalizar los resultados, si puede constituirse en referente de otros estudios que se realicen con poblaciones que presenten las mismas características. -La recogida de datos tiene lugar en situaciones naturales que ocurren en el transcurso de los encuentros escolares. -El investigador es el líder del proceso y escoge los métodos y estrategias que le permitan analizar las circunstancias particulares del grupo participante y se den en la interacción de manera inductiva, para lograr las categorías de análisis que se construyen sobre la información obtenida.

Sin embargo, es importante tener presente que, para realizar una investigación cualitativa,

el investigador, es quien construye el conocimiento sobre los fenómenos sociales, obtiene la información necesaria, mediante la observación y entrevistas; y le agrega el componente de flexibilidad, persistencia y cuidado durante todo el proceso de manera que los resultados son confiables y se puedan replicar aplicando la teoría de la ciencia social, según (Maykut & Morehouse, (1994), citados en Maykut & Morehouse, (1994).

Sobre la metodología cualitativa Blasco & Pérez, (2007) sostienen que ésta produce datos descriptivos sobre: el escenario, los comportamientos, las palabras de las personas y con ellas se recrean las situaciones de manera inductiva y, partiendo de la interpretación de los hechos, se llega a elaborar nuevos conceptos y comprensiones. Igualmente, se utiliza un diseño flexible que se inicia en la descripción del problema, el cual da origen al establecimiento de los interrogantes que orientan la indagación y más adelante la planeación y ejecución de la solución. En esta metodología el investigador interactúa con los informantes de manera natural, trata de comprenderlos, percibir su realidad, asegurándose de interpretar de manera clara su voz y posibilidades y motivándolos a buscar las soluciones, y a su vez, aporta sus ideas y el liderazgo para inducir al mejoramiento y transformación. En este estudio también se toman los aportes de (Gutierrez, 2011), quien plantea que:

“La investigación cualitativa depende de la calidad de información que se recoge de un objeto o fenómeno, por eso es importante resaltar los siguientes aspectos del diseño en una investigación de tipo cualitativo: Se utiliza la inferencia inductiva y el análisis a través del tiempo, utilizando los criterios de credibilidad, transferibilidad y confiabilidad como formas de hacer creíbles y confiables los resultados del estudio; utiliza diferentes fuentes, métodos e investigadores para estudiar un solo problema o tema, los cuales convergen en torno a un punto central del estudio; utiliza preferiblemente la observación y la entrevista abierta, no estandarizada, como técnicas en la recolección de datos y centra el análisis en la descripción de los fenómenos y cosas observadas” (pág. 46)

Los criterios mencionados, en esta investigación se cumplen de la siguiente manera; el de credibilidad y confiabilidad, se da a través de la observación constante, el análisis de los datos, el control con los informantes y la triangulación de la información. En los criterios de transferibilidad o aplicabilidad que se refiere a la posibilidad de extender los resultados a otras poblaciones, la investigadora ofrece la oportunidad para que, mediante la socialización de los resultados del proyecto, se extienda a otros grupos o centros de formación infantil.

### 3.2 Tipo de investigación

Partiendo del enfoque cualitativo, el paradigma metodológico de esta investigación se fundamenta en la investigación - acción, que según Elliot, (1981) es el “estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (pág. 276), por lo anterior, se evidencia que el propósito de esta investigación va encaminada a generar un cambio por medio de una estrategia didáctica, con el fin de promover los comportamientos prosociales y regular los comportamientos en riesgo, en niños y niñas de edad preescolar, a partir de la interacción diaria que se realiza en el aula, tal y como lo menciona Kemmis, (1984), cuando manifiesta que, la investigación - acción es una forma de indagación autorreflexiva realizada por quienes participan (profesorado, alumnado, o dirección, por ejemplo) en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de sus propias prácticas sociales o educativas; lograr la comprensión sobre las mismas; y buscar la transformación de las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas, por ejemplo). (pág. 276). De igual forma se parte de los aportes de (Mckerman, 1999), quien expone:

“La investigación-acción es el proceso de reflexión por el cual en un área problema determinada, donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, el profesional en ejercicio lleva a cabo un estudio, en primer lugar, para definir con claridad el problema; en segundo lugar, para especificar un plan de acción [...] Luego se emprende una evaluación para comprobar y establecer la efectividad de la acción tomada. Por último, los participantes reflexionan, explican los progresos y comunican estos resultados a la comunidad de investigadores de la acción. La investigación-acción es un estudio científico auto reflexivo de los profesionales para mejorar la práctica”. (pág. 25)

Al respecto, en el presente estudio la investigadora inicialmente observa los comportamientos de niños y niñas del grupo elegido para analizarlos y encontrar las causas y las posibles respuestas a un proceso de educación que se realiza con ellos y con sus padres, buscando que mejoren el comportamiento social y logren la sensibilización sobre lo que están realizando de manera negativa, hasta comprender cuáles son los comportamientos que inducen ambientes familiares y escolares cristalizantes en su proceso de formación.

En segunda instancia se procede a planear e implementar un plan de acción-transformación, con base en una estrategia pedagógica, basada en este caso en los principios del Método Agazziano, con el fin de que durante el proceso, el estudiante identifique los



comportamientos que comúnmente realiza y que no son convenientes para la interacción social que a diario mantiene con sus compañeros y familiares, y llevarlo a interiorizar mediante acciones favorables, la manera de formar los valores sociales que deben ser la base de las relaciones escolares y familiares y más adelante de la vida en sociedad.

A medida que se desarrolla cada una de las actividades propuestas con niños y niñas y los padres se va realizando la evaluación para encontrar los aciertos, desaciertos, para realimentar el plan de intervención hasta obtener los mejores resultados y si es posible comunicarlos para que beneficien en primera instancia a toda la institución y, luego a otras posibles.

Por último, la autora del estudio en su propio proceso de reflexión, apropia los fundamentos de la investigación – acción, que supone entender la enseñanza como un proceso de investigación, un proceso de continua búsqueda que le permite al maestro, comprender el oficio docente como una acción de reflexión permanente sobre sus experiencias y prácticas pedagógicas para planificarlas cada vez de manera más didáctica y ser capaz de introducir mejoras progresivas.

### **3.3 Proceso metodológico de la investigación**

Con el fin aplicar los conocimientos adquiridos y obtener los mejores resultados se toman los aportes de Gómez, Flores & Jiménez (1996), quienes presentan las fases mediante las que se desarrolla la investigación cualitativa:

**Fase preparatoria:** consta de la formación del investigador, sus conocimientos y experiencias educativas e ideológicas que le permiten definir el marco teórico-conceptual desde donde parte la investigación, con el fin de lograr la planificación de las actividades que se desarrollaran en las etapas posteriores. En esta fase se planifican las actuaciones para diseñar la investigación a partir de los algunos planteamientos relacionados con la elección del diseño, la población y participantes, el método y las técnicas e instrumentos, que se utilizan para la recolección de la información, la forma en que se hará el análisis de los datos y de manera muy especial la perspectiva del marco teórico que iluminará el trabajo investigativo.

**Fase analítica:** Esta fase se inicia desde el momento mismo en que surge la idea que se convierte en tema de investigación y se intensifica durante el trabajo de campo, y muy específicamente al realizar el examen y cotejo de los datos obtenidos mediante la observación, las entrevistas, las rejillas y otras maneras de recolectar información. En el momento de la triangulación interpretativa permite comparar los datos empíricos, los marcos teóricos y la propia

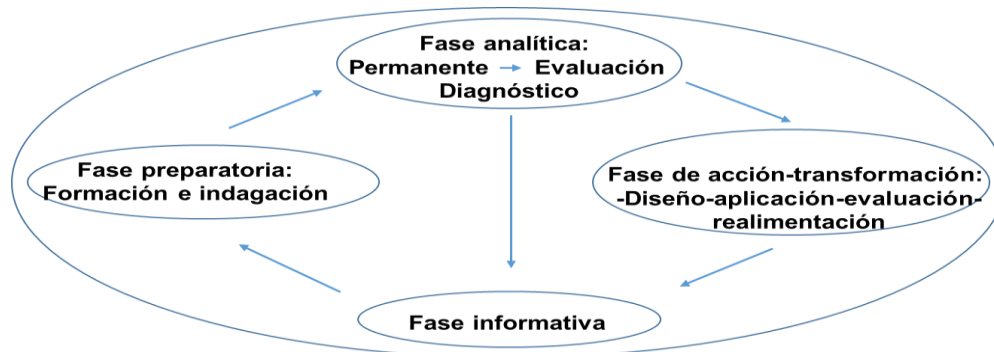
mirada del investigador, dando como producto el diagnóstico sobre el cual se proyecta el plan de mejoramiento, que se evalúa de manera permanente y se expresa en las categorías de análisis y las conclusiones. En esta investigación por tratarse de una investigación–acción, se resalta que la fase analítica, se realiza de manera continua en las siguientes fases de planeación de la acción y luego la acción propiamente dicha y por supuesto la evaluación.

**Fase de acción-transformación:** Esta fase comprende dos etapas: en la primera se realizó el diseño de la estrategia didáctica para la interacción pedagógica y social. En el presente estudio para niños y niñas se eligió la aplicación de algunos principios del Método Agazziano por la oportunidad que ofrece para planificar actividades apropiadas, mediante el juego y situaciones simbólicas que les permita la comprensión de cada situación y elegir el comportamiento más conveniente y así incitarlos a optar por actuaciones de mejoramiento. Así mismo para los padres de familia se eligió realizar un proceso de formación sobre la crianza, los estilos o pautas, manejo y cumplimiento de normas y disciplina con amor; de manera que exista una relación y refuerzo con lo trabajado en el aula.

En la segunda etapa se desarrollaron los talleres de la estrategia didáctica. Durante el desarrollo de los talleres se continuó con la observación, la confrontación con las rejillas, y con mucha atención, el desarrollo de los talleres, en donde se dio mucha importancia a temas como las características de niños y niñas, el manejo de emociones, el autocontrol, la mejora en la relación consigo mismo y con los demás, buscando el acatamiento de las normas de comportamiento como modales, valores y actitudes positivas que pueden ser puestas en práctica dentro y fuera de la institución. Cada una de las actividades se fue evaluando para encontrar las fortalezas, la participación de niños y padres de familia, los cambios en los comportamientos y los resultados alcanzados y sacar las conclusiones y las recomendaciones que serán la base de la proyección del estudio realizado, especialmente en las casas de familia para que desde allí se promuevan mejores procesos de formación y educación.

**Fase informativa:** Esta fase termina con la presentación y difusión de los resultados; en ésta, lo que interesa es describir con el más mínimo detalle, el curso del trabajo realizado, resaltando los aspectos de la situación empírica, las teorías que sirvieron de base y sustento, la metodología aplicada, y especialmente los resultados, que muy seguramente servirán a otras personas y grupos como aporte a nuevos estudios y experiencias. La figura 2 sintetiza las fases del proceso metodológico.

**Figura 2**  
**Fases del proceso metodológico**



Fuente: Elaboración propia con base en la información de Gómez, Flores, y Jiménez, (1996)

### 3.4 Población

La población con la cual se trabajó, se encuentra en un estrato socioeconómico, conformado por personas vulnerables con restablecimientos de derechos, desplazados y familias de estratos 1, 2 y máximo nivel tres, familias que viven en algunos casos en hacinamiento, otros tantos en habitaciones de casas de familia, en su mayoría las familias se encuentran ubicadas cerca al sector del Hogar Infantil, barrios Alarcón, Centro, Girardot, Santander, Nápoles.

En esta institución educativa, se trabaja con una población de 100 estudiantes distribuidos en los grados de párvulos, pre jardín y jardín, sus padres de familia o cuidadores, cuatro docentes y dos auxiliares, la directora de la institución y el personal de servicios. Los participantes en la investigación fueron doce niños (quienes son la muestra del presente proyecto investigativo) y sus padres que dieron el consentimiento informado para hacerlo, la docente directora del curso (en este caso la investigadora), aclarando que el grado de jardín cuenta con 25 estudiantes, pero solo 12 recibieron el aval de sus padres; de los cuales son 6 niños y 6 niñas en edades entre los 4 – 5 años, que son pertenecientes a algunas familias vulnerables, otras de escasos recursos económicos, familias desplazadas, familias en hacinamiento, familias disfuncionales, que brindan a sus hijos pautas de crianza, y que ven en el Hogar Infantil, el lugar donde formarán no solo intelectualmente, a sus hijos e hijas, sino que también buscan formar su conducta, con la contribución de los padres de familia y delegando en ellos aquellas funciones que son propias de ellos.

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información

La elección de las técnicas e instrumentos es muy importante en el proceso de la investigación

y está de acuerdo con la temática a estudiar y el problema a resolver.

### 3.5.1 Técnicas

**Observación:** La observación, además de ser uno de los principales procesos en el desarrollo de la investigación es la técnica que ofrece de manera directa los datos relevantes, en notas de campo, que permitió registrar las actitudes, roles y comportamientos de los estudiantes, la misma se llevó a diario para evidenciar el proceso evolutivo de los niños y niñas antes y después de la aplicación de estrategia didáctica.

**Grupo Focal:** fue definido por Martinez, (2012), citado en Humui & Ruiz, (2013) como: “un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en el análisis de la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y se hace en un espacio de tiempo relativamente corto” (p.56).

En esta investigación el grupo focal se conforma con los padres de familia y se realiza durante los talleres dirigidos a retomar los temas sobre crianza, normas, disciplina, entre otros. En el primer encuentro con el grupo de padres se presentó un cuestionario sobre aspectos de los comportamientos de niños y niñas y el manejo de normas y pautas de disciplina, y además en los talleres con niños y niñas, se trabajaron las técnicas derivadas de los principios del método Agazziano para que una vez desarrollados los talleres y conocidos por los padres, los puedan replicar en casa. Esto a manera de refuerzo para generar un cambio en el proceso de mejorar los comportamientos prosociales y regular los comportamientos en riesgo de los estudiantes, ya que al establecer unas pautas en el aula y al ser reforzadas en casa, se obtengan resultados positivos que respondan a los objetivos propuestos en el proyecto y a las aspiraciones de los padres de familia.

**Talleres:** “El taller es una técnica de recolección de información, utilizada en la investigación cualitativa con diseño de investigación-acción” (Mata, 2020). Es una técnica muy oportuna para desarrollar procesos socioeducativos y de participación social y en esta investigación es el fin que se propone, ya que promueve la participación y construcción colectiva de conocimiento y esto es lo que se quiere tanto con los padres como con niños y niñas para facilitar el manejo de información y orientar su asimilación y aprendizaje. (Anexo A – B)

Los talleres responden a la aplicación de la metodología Agazziana, esta se toma con el fin de crear una estrategia didáctica que plantean dos talleres, uno a padres de familia y otro para los niños y niñas dando respuesta a los objetivos planteados en cada uno de ellos, de acuerdo a las temáticas y contenidos propiciando en el Hogar Infantil espacios de diálogo e

intercambio de experiencias y percepciones por parte de los padres y niños y niñas integrantes de cada grupo.

### 3.5.2 Instrumentos

Los instrumentos se eligieron de acuerdo a cada técnica para facilitar la colecta de la información de manera permanente y asegurar la fidelidad de los registros, los cuales son el sustento del proceso de análisis y la construcción de las categorías para el informe final.

*Notas de campo:* Como primer instrumento necesario para recoger información se encuentran las notas de campo; de las cuales se resalta lo siguiente: Monistrol, (2007) quien cita a (Schatzman & Straus, (1979) menciona que “las notas no son meras ayudas para el almacenaje y recuperación organizada de una información creciente, imposible de memorizar, por lo que las notas de campo no cumplen solamente la función de “recogida de datos”, sino que ayudan a crearlos y analizarlos” (p.3). Estos autores distinguen tres tipos de notas de campo: las metodológicas, las teóricas y las descriptivas. -Las notas metodológicas son las que permiten la descripción del desarrollo de las actividades de la investigación y en el informe sobre el desarrollo de la interacción social del investigador en el entorno estudiado. -“Las notas teóricas están dirigidas a la construcción de una interpretación teórica de la situación a estudiar. - Las notas descriptivas, se centran en lo esencial del objeto a estudiar y llevan a informar exhaustivamente la situación observada”.

En el proyecto se implementaron las notas de campo con el fin de describir no solo los distintos comportamientos sociales de niños y niñas, sino también, su actuar frente a la estrategia didáctica, de la cual hacen parte los talleres y en ellas se describieron los cambios que van teniendo niños y niñas antes, durante y después del desarrollo de la estrategia didáctica basada en los principios del método Agazziano. (Anexo H)

*Rejilla del ICBF sobre comportamientos pro sociales y en riesgo:* En el inicio del proceso y después de aplicado el plan de intervención, se utilizaron las rejillas de observación atendiendo a categorías propuestas por el ICBF, en donde se destacan indicadores sobre los comportamientos prosociales y en riesgo; por consiguiente, estas rejillas tienen como fin realizar una observación detallada de las fortalezas y debilidades de niños y niñas en relación a los comportamientos en la interacción con sus pares. Las rejillas, están centradas en el alumno, en sus logros y dificultades para acceder a sus conocimientos, comportamientos y características

personales. (Anexo E)

*Fotografía:* Se constituyen en material de evidencia para analizar la participación en los talleres y el impacto de las actividades en la fase de intervención y registrar los avances logrados en los participantes en el estudio.

*Cuestionario:* como instrumento de investigación contiene un conjunto de preguntas que facilitan la colecta de datos necesarios para obtener información empírica pertinente de los participantes, con la cual se analizan los diferentes aspectos y que luego se convierten en el insumo en las categorías de análisis. El cuestionario puede aplicarse a grupos de personas estando en presencia del investigador o pueden enviarse por correo.

En la presente investigación los padres de familia participantes, los contestaron en el aula de clase, suministrando fácilmente la información de manera rápida y completa, sobre los aspectos que se habían observado, que constituyen el objeto de este estudio y que principalmente se relacionan con la inquietud de conocer las inclinaciones en los comportamientos de los estudiantes, el cuestionario está compuesto por preguntas abiertas, cuyas respuestas permitieron el tratamiento de los datos de manera descriptiva y comprensiva, hasta llegar al diagnóstico. (Anexo G)

### **3.6 Aspectos éticos**

La investigación se realizó teniendo en cuenta los aspectos éticos que le dan confiabilidad. Es así que desde el inicio del estudio se dieron a conocer en la institución los objetivos del mismo, la importancia y beneficios para los involucrados y se solicitó a la directora la aprobación mediante el consentimiento informado. (Anexo C - D). También se informó a los padres de familia y cuidadores, solicitando su consentimiento informado para su participación y la de niños y niñas, que confería el derecho a retirarse del estudio de acuerdo con su decisión. Durante el avance y culminación de la investigación, los participantes no estuvieron expuestos a ningún riesgo, se garantizó su confidencialidad y el manejo de la información de datos personales, para lo cual se asignaron códigos de identificación.

Los aspectos éticos deben tener un mínimo necesario para asegurar que los factores principales de la investigación sean analizados sin llegar a afectar a las personas que participaron en el proceso. En este sentido, a los padres involucrados en la investigación se les informó acerca

del objetivo que se pretendía conseguir y la investigadora asumió la responsabilidad de la confidencialidad de los datos y el compromiso de socializar los resultados.

El proceso de validación se llevó a cabo inicialmente con los padres de familia, en el primer encuentro se presentó el instrumento a validar, se socializaron las preguntas y se realizó la encuesta, luego de ello se reevaluó de acuerdo a los parámetros y demás correcciones que ellos sugirieron en su momento (padres de familia) y finalmente fue receptada por la Doctora Nelly Milady Rodríguez, quien validó finalmente la misma para su aplicación.

Para concluir, se puede decir, en síntesis, que se partió del enfoque cualitativo, con el tipo investigación-acción, que permitió un acercamiento a la experiencia de los padres y de los estudiantes en el grupo focal, con el fin de promover el fortalecimiento de los comportamientos prosociales.

## **4. Resultados**

Teniendo en cuenta las fases del desarrollo de la investigación, en la primera parte de este capítulo se presentan los resultados del proceso investigativo, que constituyen el diagnóstico y que refleja el análisis de la información que se obtuvo mediante la observación registrada en las notas de campo, los cuestionarios utilizados y las rejillas de observación; se termina con el análisis categorial que surgen de contrastar esta información, frente al fundamento teórico y da lugar a las reflexiones de la investigadora.

En la segunda parte se expone la forma como se realizó la fase de acción-intervención, que contiene el diseño de la propuesta didáctica, y la secuencia de los cinco talleres para niños y niñas y dos para los padres de familia. El diseño de los talleres dirigidos a los niños y niñas son creados a partir principios del Método Agazziano, por considerarse la estrategia más apropiada para promover a mayor grado los comportamientos prosociales y disminuir aquellos que se encuentran en riesgo. En la evaluación de la intervención se aplican en un segundo momento, las rejillas de comportamientos que permiten evidenciar si los cambios fueron los esperados, o si por el contrario surgieron variantes a lo propuesto. Con estos resultados se hace la retroalimentación que permite formular las recomendaciones para continuar trabajando por el mejoramiento del desarrollo integral de niños y niñas.

### **4.1 Diagnóstico**

#### **4.1.1 Análisis inicial de los comportamientos de niños y niñas**

El Diagnóstico es el resultado del proceso de análisis cuantitativo-cualitativo e interpretativo de los datos, teniendo en cuenta las preguntas y los objetivos de la investigación, los aportes de los teóricos, la sistematización de los datos recogidos con los instrumentos de investigación y, la reflexión de la investigadora.

En esta primera parte se hace el análisis de los resultados de la observación inicial, que se llevó a cabo para dar con la problemática que motivó el presente trabajo investigativo, este diagnóstico inicial se constituyó en el punto de partida y en él se observaron las actitudes de niños y niñas que al parecer se encontraban en riesgo, y que fueron actitudes tales como incumplimiento de normas, conductas agresivas entre pares, como también comportamientos positivos o prosociales como interacciones afectivas con los compañeros, demostración de valores de colaboración, compañerismo, entre otros, que fueron consignados de manera



periódica en las notas de campo, con el fin de realizar una comparación en cuanto a su avance tanto positivo como negativo, y de las acciones tanto negativas o positivas que fueron presentando, para proceder a evaluar su proceso de avance o retroceso dentro del aula de clase con sus demás compañeros. La mención a los niños y niñas con la descripción de los comportamientos se presentan con la denominación: N1, N2...) dando cumplimiento a la ley de protección de datos. A continuación, se especifican algunas de las notas de campo, en el análisis de categorías y subcategorías.

Dentro de los espacios de observación y en la realización de cada actividad, la maestra inicia con la bienvenida a niños y niñas, dentro de la misma se dan las especificaciones necesarias de lo que se realizará; se inicia con una oración de bienvenida, para lo que da diversas indicaciones, con el fin de que niños y niñas las sigan, sin embargo se evidencia que el N1: *no sigue las indicaciones de la maestra y hace caso omiso a lo que se le ha pedido, por el contrario, comienza a incomodar a su compañero, con algunas actitudes de burla por estar realizando correctamente lo que la maestra ha indicado; la maestra al percatarse de ello, llama la atención al niño, a lo que él le saca la lengua, como símbolo de grosería y le responde "no me importa, usted no me manda"*, en este caso, precisamente se evidencia un acto de incumplimiento de normas y además de ello de irrespeto por sus mayores; seguidamente en el espacio otorgado para el descanso y esparcimiento de niños y niñas se evidencia entonces que N1: *fomenta el juego agresivo con sus compañeros, dando patadas, y agrediendo constantemente a sus pares, la maestra interviene, con el fin de evitar este tipo de comportamientos, pero al llamarle la atención al niño, este se tira al piso y realiza actos voluntariosos y rebeldes, con el fin de que la maestra se aleje y omita el regaño.*

En otro momento y estando el N1 en el piso, viene uno de sus compañeros, el N2, quien lo golpea bruscamente con el pie, ocasionando en el niño un fuerte quejido a causa de su dolor, cuando la maestra interviene para preguntar el porqué de la conducta agresiva por parte de éste hacia su compañero, el N2 responde: *porque él me había pegado y yo también tenía que pegarle, para que aprenda que me tiene que respetar*, estas actitudes indiscutiblemente no son innatas de niños y niñas, y reflejan los comportamientos que de una u otra manera vivencian diariamente en casa; de allí la importancia de realizar grupos focales con los padres de familia, no solo para que conozcan la problemática que se está presentando con niños y niñas dentro de la institución educativa, sino para hacerlos partícipes de la actividad que se pretende desarrollar con ellos, para regular este tipo de comportamientos, y para darles algunas pautas de crianza, que puedan aplicar en casa y así trabajar en equipo con el fin de disminuir este tipo

de conductas.

Sin embargo, no todos los comportamientos que se presentan en el aula de clase, son negativos, por el contrario, hay infantes que presentan comportamientos positivos, y, para que el ejemplo sea mucho más claro, es preciso consignar un apartado de las notas de campo que se registraron, en donde se evidencian los comportamientos prosociales que algunos niños y niñas reflejan, como se muestra a continuación.

Estando en la actividad cotidiana del “vamos a crear”, donde los estudiantes realizan los trabajos manuales y demás actividades evaluativas, se presenta el caso 1; en éste una niña comienza a llorar, frustrada porque se le ha perdido uno de los colores que necesita para realizar la ficha que ha sido entregada por la docente, se observa que uno de sus compañeros que en este caso llamaremos N3, se acerca con precaución a preguntar el porqué de su tristeza y frustración, su compañera N4, le responde: *“se me ha perdido el color, y no sé cómo voy a poder terminar la guía, tendré entonces cara triste y no quiero”*, N3 le responde: *“no te preocupes yo ya he terminado mi trabajo, si quieres yo te puedo prestar mi caja de colores, utilizas los que necesites, pero no estés triste”*, en esta situación se observan dos comportamientos: uno de interacción positiva, y otro de consideración a la compañera, vemos que en el transcurso del desarrollo de la investigación, se presentan otras situaciones recurrentes que evidencian que los comportamientos de niños y niñas, generalmente son acciones que representan lo que cotidianamente viven en el hogar.

Luego de realizado este diagnóstico inicial de la situación, y en un segundo momento se procedió a hacer la aplicación de las rejillas del Instituto Colombiano de Bienestar y que tienen como objetivo principal realizar la valoración del comportamiento de niños y niñas, de acuerdo a diversos ítems que contienen preguntas sobre los comportamientos prosociales y en riesgo.

Las rejillas de observación, dan lugar a las gráficas, en las que se observa la recurrencia de los comportamientos en riesgo y prosociales de niños y niñas en dos momentos: un primer momento es la observación antes del proceso de intervención y un segundo momento, después del desarrollo de los talleres y actividades con los niños y niñas y con los padres de familia.

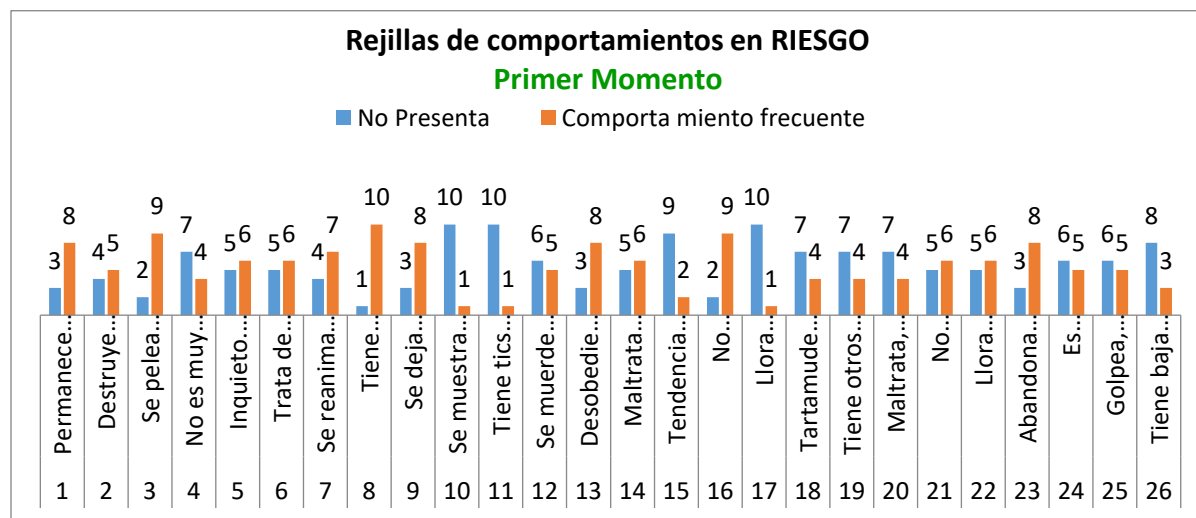
El análisis de los primeros resultados en cuanto a los comportamientos de niños y niñas, permitió establecer un punto de partida para luego y después de aplicada la estrategia didáctica, realizar una comparación que muestre los avances en relación con el propósito de mejorar los comportamientos y también la acción de los padres y maestros en la consecución de esta intención. Para esto se presentan las gráficas que registran los comportamientos en riesgo y prosociales en el primer momento. En la gráfica N° 1 se presentan los resultados de la

valoración de los comportamientos prosociales en el primer momento.

#### 4.1.2 Análisis de los comportamientos en riesgo y prosociales mediante las rejillas del ICBF Primer momento

##### Gráfica N° 1

##### Rejilla de valoración de comportamientos en riesgo, Primer momento



Nota: Elaboración propia con base en la información de la aplicación de la Rejilla del ICBF. El análisis resalta los comportamientos frecuentes y con mayor puntuación que presentan niños y niñas evaluados.

La gráfica muestra la rejilla de comportamiento de riesgo antes de la intervención, es decir en el primer momento, dejando ver que los comportamientos más relevantes que se evidenciaron en niños y niñas, se aprecian en color naranja y marca una frecuencia entre ocho y diez repeticiones, como comportamientos frecuentes y corresponden a los ítems: Se pelea con los otros niños (as) (8), permanece inquieto, agitado, Inquieto (8), tiene tendencia a trabajar solo (10), se deja llevar fácilmente (8), es desobediente (8), dice mentiras (8), abandona fácilmente una actividad (8). Esto deja ver que son varios los comportamientos en riesgo que hay que considerar para plantear acciones que lleven a niños y niñas a reconocer las debilidades en su conducta, y que influyen en el normal desenvolvimiento de su vida en comunidad, ya sea en la escuela o en la casa.

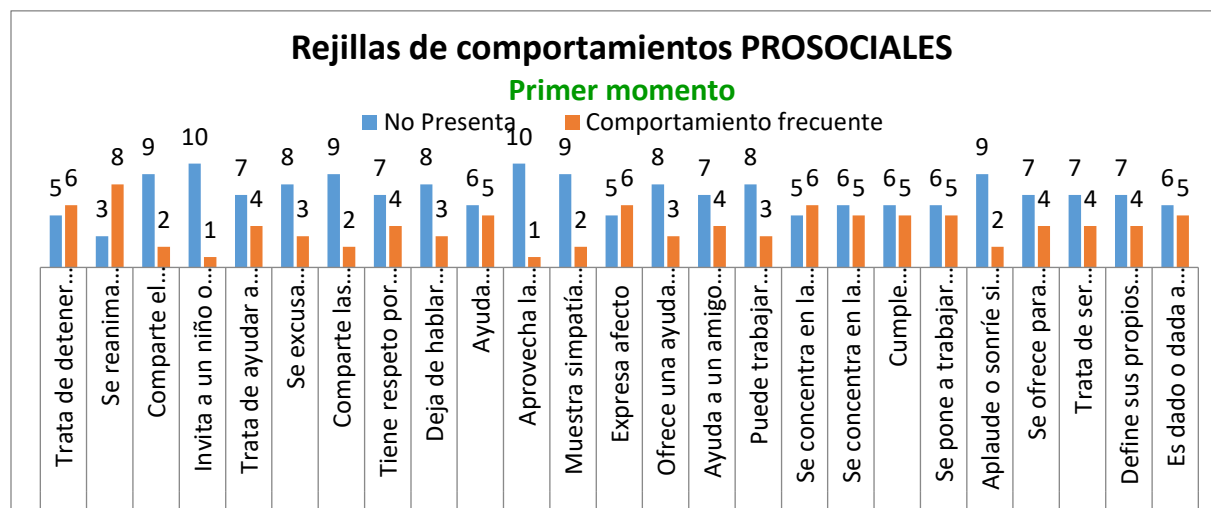
Igualmente se analizaron los comportamientos prosociales en un primer momento y en la gráfica N° 2 se registran los resultados que permitirán observar y analizar en este caso que los resultados muestran que los comportamientos prosociales, que se representan en naranja, en

este caso son los de menor registro y los comportamientos que los estudiantes no presentan, están representados en color azul.

### Comportamientos Prosociales

#### Gráfica N° 2

#### Rejilla de valoración de comportamientos prosociales Primer momento



Nota: Elaboración propia con base en la información de la aplicación de la Rejilla del ICBF. El análisis resalta en color azul los comportamientos prosociales que no se presentan en niños y niñas evaluados.

La gráfica muestra los comportamientos prosociales observados en el primer momento y deja ver que los comportamientos más notorios que se evidenciaron en niños y niñas, en color azul, son los que no se presentan, o que no ocurren con frecuencia, como son: Comparte el material utilizado para una tarea, (9), invita a un niño o niña que permanece apartado o aislado a jugar en su grupo (10), comparte las onces o la comida que tiene con los demás (9), deja de hablar cuando se le pide silencio (8), aprovecha la oportunidad para valorar el trabajo de un niño menos hábil (10), muestra simpatía hacia un niño o niña que ha cometido un error (9), ofrece una ayuda a un niño o niña que tiene dificultad con una tarea de clase (8), puede trabajar fácilmente en un pequeño grupo con sus compañeros (8), aplaude o sonrío si alguien hace algo bien en clase (9).

Este análisis deja ver que la manifestación de los comportamientos prosociales en este primer registro, se convierten en debilidades, por cuanto no están presentes en niños y niñas evaluados. Se observa por tanto que no hay desarrollo social, no hay interacción, no han aprendido a pensar en el otro, a compartir con sus compañeros, por tanto, se planeó y aplicó el programa de estrategias para motivar a niños y niñas en el aprendizaje de las pautas necesarias

sobre interacción social. Aquí es preciso recordar los aportes de los teóricos del desarrollo humano, como J. Piaget, para quien la individualidad es una característica propia de los primeros años de la infancia en niños y niñas, ya que son retraídos y no se les facilita socializar y solo con la educación lo van aprendiendo de manera paulatina y esto forma parte de lo que se observó inicialmente.

De lo anterior, se sustenta la importancia de realizar proyectos como el actual para que la acción de los padres y maestros sea más productiva. Para esto, luego de detallar los análisis a los comportamientos de niños y niñas, los porcentajes y el nivel de riesgo en el que se encuentran, que se visualizó en las rejillas, fue preciso poner al tanto a los padres de familia, con respecto a la situación presentada y a la posible solución que se desarrolla mediante la estrategia didáctica; para ello, se conformó el grupo focal con los padres de familia, a quienes se llamó con el fin de fortalecer los vínculos y motivarlos para que sean ellos los que de manera progresiva, participen en la evolución de los comportamientos de niños y niñas.

En estos talleres se les informó sobre los aspectos más importantes del proceso de formación de sus hijos y cómo pueden apoyar desde el hogar, todo lo que sea necesario para lograr la mejor orientación del proceso formativo y conductual de sus hijos e hijas, que conozcan las temáticas relacionadas con la disciplina positiva, el manejo de normas y pautas de crianza, el rol del padre de familia, y el desglose de las diferentes actividades; así mismo se les socializó que todas las actividades hacían parte de un proyecto de investigación de grado, para que ellos se sintieran parte de lo realizado y lograr su participación de manera voluntaria y comprometida en las diversas actividades que tienen como único fin lograr los mejores comportamientos de sus niños y niñas y que redundará en beneficio de las familias.

Luego de la realización de los talleres con los padres de familia, se desarrolló el plan de acción con niños y niñas, mediante la realización de cinco talleres que se encontraban delimitados dentro de la estrategia didáctica; cada taller propuesto buscó el cumplimiento de los objetivos, y así lograr cambios significativos acordes a la problemática inicial observada. En la segunda parte del capítulo se presenta el plan de intervención.

Seguidamente y una vez implementados los talleres propuestos a niños, se realizó una segunda aplicación de las rejillas de comportamientos en riesgo y prosociales del ICBF, con el fin de establecer una relación entre el antes y después, del desarrollo de la aplicación de los talleres y así comprobar el progreso o no en cuanto a los comportamientos positivos o prosociales de niños y niñas. Esta segunda valoración se presenta a continuación.

#### **4.2 Categorías de análisis: Componentes, descripción y análisis interpretativo.**

En el apartado anterior se muestran los resultados obtenidos luego de la primera aplicación de las rejillas de ICBF (anexo E), antes de puesta en práctica la propuesta didáctica y la descripción de la misma, en este apartado se presenta el análisis de las categorías de acuerdo a lo realizado en el trabajo de campo; se presentan entonces los comportamientos prosociales y en riesgo que se dieron a través de la observación participante y de los registros que se llevaron a cabo a través de las notas de campo (anexo H), adicional de las rejillas aplicadas de comportamientos prosociales y en riesgo (anexo E).

También se presenta la categoría referente a la estrategia didáctica aplicada tanto a los niños como a los padres de familia compuesta por los talleres realizados a cada uno de ellos (anexo A & B), y el análisis que se da a partir de la encuesta a la cual dieron resolución los padres de familia en uno de los talleres realizados por la investigadora (Anexo G).

Para lograr la mejor descripción de las categorías se realizó un proceso de sistematización y análisis de la información que llevó a la comprensión, para esto se tuvieron en cuenta: -el análisis de los comportamientos de niños y niñas del grado Jardín en la institución en donde se desarrolló el estudio, a partir de las observaciones iniciales; -los resultados de las planillas de observación del ICBF que se presentan en el apartado anterior; - la información obtenida en la entrevista a los padres de familia, sobre el comportamiento de niños y niñas en sus casas y su propio rol de padres, -y los aportes de los teóricos, de donde se obtienen los elementos necesarios para describir y sintetizar las categorías, las cuales son: comportamientos de niños y niñas, que se analizan desde los comportamientos negativos o en riesgo y los comportamientos positivos o prosociales, el rol de los padres y cuidadores, y la estrategia didáctico-pedagógica.

##### **4.2.1 Comportamientos de niños y niñas del Jardín Infantil**

El análisis de las emociones tanto negativas o de riesgo, como positivas o prosociales, se profundiza mediante los siguientes cuadros. Para esto se procede a tomar elementos desde las fuentes de información enunciadas y con ellas se elaboró la siguiente presentación, que comprende en el primer cuadro la presentación de los registros en las observaciones de la maestra, los resultados de las rejillas y las respuestas de los padres de familia y en el segundo, la descripción de las categorías, las teorías, y las reflexiones de la investigadora que permiten hacer la triangulación interpretativa.

## Comportamientos en riesgo

Tabla 2

Componentes - Comportamientos en riesgo	
<b>Información a partir de la observación de la maestra</b>	
<p>Se evidencia que el N1: <i>no sigue las indicaciones de la maestra y hace caso omiso a lo que se le ha pedido, por el contrario, comienza a incomodar a su compañero, con algunas actitudes de burla por estar realizando correctamente lo que la maestra ha indicado; la maestra al percatarse de ello, llama la atención al niño, a lo que él le saca la lengua, como símbolo de grosería y le responde "no me importa, usted no me manda", en este caso, precisamente se evidencia un acto de incumplimiento de normas y además de ello de irrespeto por sus mayores;</i></p> <p>Seguidamente en el espacio otorgado para el descanso y esparcimiento de niños y niñas se evidencia entonces que N1: <i>fomenta el juego agresivo con sus compañeros, dando patadas, y agrediendo constantemente a sus pares, la maestra interviene, con el fin de evitar este tipo de comportamientos, pero al llamarle la atención al niño, este se tira al piso y realiza actos voluntariosos y rebeldes, con el fin de que la maestra se aleje y omita el regaño.</i></p> <p>En otro momento y estando el N1 en el piso, viene uno de sus compañeros, el N2, quien lo golpea bruscamente con el pie, ocasionando en el niño un fuerte quejido a causa de su dolor, cuando la maestra interviene para preguntar el porqué de la conducta agresiva por parte de éste hacia su compañero, el N2 responde: <i>porque él me había pegado y yo también tenía que pegarle, para que aprenda que me tiene que respetar</i>, estas actitudes indiscutiblemente no son innatas de niños y niñas, y reflejan los comportamientos que de una u otra manera vivencian diariamente en casa.</p>	
<b>Información a partir de las rejillas del ICBF</b>	
<b>Comportamientos en riesgo</b>	<b>Comportamientos Prosociales</b>
<p><b>1er. Momento</b>  <b>Se presentan en la mayoría de niños y niñas</b></p> <p>Se pelea con los otros niños (as) (9), permanece inquieto, agitado, (8), tiene tendencia a trabajar solo (10), se deja llevar fácilmente (8), es desobediente (8), dice mentiras (8), abandona fácilmente una actividad (8)            No (9)</p>	<p><b>1er. Momento</b>  <b>Comportamientos que no se presentan:</b></p> <p>Comparte el material utilizado para una tarea, (9), invita a un niño o niña que permanece apartado o aislado a jugar en su grupo (10), comparte las onces o la comida que tiene con los demás (9), deja de hablar cuando se le pide silencio (8), aprovecha la oportunidad para valorar el trabajo de un niño menos hábil (10), muestra simpatía hacia un niño o niña que ha cometido un error (9), ofrece una ayuda a un niño o niña que tiene dificultad con una tarea de clase (8), puede trabajar fácilmente en un pequeño grupo con sus compañeros (8), aplaude o sonrío si alguien hace algo bien en clase (9).</p>
<b>Información a partir de la entrevista focal a padres</b>	
<p><b>Actitudes negativas de niños y niñas</b>  <b>Pregunta:</b> ¿En qué momentos el niño se muestra con actitudes negativas (¿groserías con sus mayores, agresividad tanto física como verbal a los demás niños o adultos?</p> <p>- Cuando no se le da lo que él quiere cuando lo pide, entonces empieza a llorar porque cree que esa es la manera de obtener las cosas</p>	<p><b>Padres: Ante estas Actitudes negativas</b>  <b>Pregunta:</b> ¿Cuándo el niño muestra actitudes negativas, ¿qué hacen para reducir estas actitudes?</p> <p>- Ella no presenta esas actitudes.            - Para reducir aquello lo aconsejo o impongo un castigo.            - Se castiga y corrige.            - Suspendiendo lo que a él más le agrada.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando lo molestan o le quitan las cosas que él tiene en las manos.</li> <li>- Cuando se le prohíben las cosas que le gustan, cuando se le reprende.</li> <li>- Cuando no tiene lo que quiere en el tiempo que él lo pide</li> <li>- Cuando no se le complace con lo que ella pide o desea que se le haga en el momento, siempre diciéndole que está mal.</li> <li>- Cuando no duerme bien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7. Lo hacía, ya no. Y en aquellos momentos se corrigió con varios llamados de atención o un correazo en las nalgas.</li> <li>- Se reduce hablándole y se le dice que no lo vuelva a hacer porque se privará de muchos beneficios por su mal actuar.</li> <li>- Siempre diciéndole que está mal.</li> </ul> <p>11. Le hablamos y le decimos que eso está mal que por favor se comporte.</p>
--	---

**Tabla 3. Análisis**

	<b>Descripción</b>	<b>Teoría</b>	<b>Reflexión</b>
<b>Comportamientos en riesgo</b>	<p>Como se aprecia en las diferentes fuentes de información, los comportamientos en riesgo al inicio del proceso investigativo se manifestaban de manera muy fuerte en niños y niñas. En las notas de campo se registran actitudes como: <i>burla, y falta de respeto</i> con sus compañeros e inclusive con la maestra: <i>“no me importa, usted no me manda”... otro niño fomenta el juego agresivo con sus compañeros, dando patadas, y agrediendo constantemente a sus pares.</i> Ante un llamado de atención por su actitud negativa un niño responde: <i>porque él me había pegado y yo también tenía que pegarle, para que aprenda que me tiene que respetar.</i></p> <p>En el análisis de las rejillas se presentan de manera reiterada comportamientos como: <i>peleas con los otros niños (as), permanecen inquietos, agitados, tienen tendencia a trabajar solos, se dejan llevar fácilmente con actitudes negativas, son desobedientes, dicen mentiras y abandonan fácilmente una actividad.</i></p> <p>En la mayoría de los casos no comparten el material utilizado para una tarea, <i>tampoco comparten las onces o la comida que tiene con los demás no dejan de hablar cuando se le pide silencio, no saben valorar el trabajo de un niño menos hábil no</i></p>	<p>Los comportamientos en riesgo son descritos como “aquellas manifestaciones y expresiones negativas de la conducta de niños y niñas y las niñas que surgen en los diversos contextos de socialización y los expone a un alto riesgo de presentar problemas que obstaculizan su desarrollo infantil, pero que con una atención oportuna y eficaz tienen la oportunidad de cambiar sus comportamientos por otro positivo que lo sustituya” (Torres, 2009, pág. 17).</p> <p>Sin embargo, para desglosar a fondo lo que son los comportamientos en riesgo y poderlos entender, es primordial, comenzar por mencionar lo que es la agresividad, que es el principal factor de los comportamientos riesgosos y de la cual, se derivan otras conductas que expresan niños y niñas, donde recurren a la</p>	<p>En la los procesos de desarrollo humano, surge la necesidad de que desde los primeros años de vida los seres humanos aprendan la importancia del respeto por los demás, y como se ha venido recalcando, lo importante que es el que los padres refuercen este tipo de comportamientos desde casa con el fin de disminuir a futuro los comportamientos negativos en niños y niñas.</p> <p>Los comportamientos de niños y niñas radican desde casa, si los padres no ponen límites y normas a niños y niñas, con facilidad los niños y niñas desarrollarán a lo largo de su niñez conductas negativas, riesgosas, como las que se evidenciaron al inicio de la aplicación del proyecto de investigación. Sin embargo, si desde casa se empieza a</p>



	<p><i>muestran simpatía hacia un niño o niña que ha cometido un error, ni ofrecen ayuda a un niño o niña que tiene dificultad con una tarea de clase, no se les facilita trabajar en niños y niñas grupos con sus compañeros, entre otros.</i></p> <p>De otra parte, en la información que brindaron los padres ante la pregunta: <i>¿En qué momentos el niño se muestra con actitudes negativas (¿groserías con sus mayores, agresividad tanto física como verbal a los demás niños o adultos?, respondieron:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Cuando no se le da lo que él quiere cuando lo pide, entonces empieza a llorar porque cree que esa es la manera de obtener las cosas</i></li> <li>- <i>Cuando lo molestan o le quitan las cosas que él tiene en las manos.</i></li> <li>- <i>Cuando se le prohíben las cosas que le gustan, cuando se le reprende.</i></li> <li>- <i>Cuando no tiene lo que quiere en el tiempo que él lo pide</i></li> <li>- <i>Cuando no se le complace con lo que ella pide o desea que se le haga en el momento, siempre diciéndole que está mal.</i></li> <li>- <i>Cuando no duerme bien</i></li> </ul>	<p>agresión física (golpes, empujones, mordiscos, pataletas, etc.) y otros comportamientos con los cuales manifiestan sus frustraciones y su rabia, de manera negativa con el fin de resolver sus conflictos y lograr sus objetivos (Torres, 2009).</p>	<p>trabajar este tipo de conductas por medio de pautas de crianza es confiable que los comportamientos en los infantes cambien positivamente y se vea reflejado mediante los comportamientos prosociales que se dan con sus pares, de allí la importancia de inculcar a las pequeñas pautas que les permitan resolver sus conflictos de manera tranquila, evitando cualquier tipo de agresión o comportamiento riesgoso que se pueda presentar.</p>
--	--	---	---

En la categoría “comportamientos en riesgo”, de acuerdo con Torres (2009), quien los describe como: “aquellas manifestaciones y expresiones negativas de la conducta de niños y niñas y las niñas que surgen en los diversos contextos de socialización y los expone a un alto riesgo de presentar problemas que obstaculizan su desarrollo infantil, pero que con una atención oportuna y eficaz tienen la oportunidad de cambiar sus comportamientos por otro positivo que lo sustituya” (Torres, 2009, pág. 17). Este planteamiento teórico y el trabajo de observación y recolección de la información, permitió concluir que los comportamientos en riesgo se presentan de manera creciente en niños y niñas en sus primeros años, influenciados en muchos casos por las características del contexto social de las familias, las actitudes de los integrantes del hogar y muy probablemente, la ausencia y falta de claridad en las normas y pautas de crianza. Es por esto que la reflexión de la investigadora ante los acontecimientos en la institución, motivó la

profundización en las causas y consecuencias mediante la aplicación del cuestionario y luego la estrategia didáctica.

Desde la interacción pedagógica se pudo observar que los comportamientos en riesgo, al inicio del proceso investigativo se manifestaban de manera muy fuerte en niños y niñas: En las notas de campo se registran actitudes de burla, y falta de respeto con sus compañeros e inclusive con la maestra: *“no me importa, usted no me manda”*... juego agresivo con sus compañeros, dando patadas, y agrediendo constantemente a sus pares. Ante un llamado de atención por su actitud agresiva, un niño responde: *“porque él me había pegado y yo también tenía que pegarle, para que aprenda que me tiene que respetar”*.

Así mismo, el registro de las rejillas deja ver un alto índice en los comportamientos en riesgo relacionados con trastornos psicoafectivos y de relacionamiento, al presentar actitudes como *“peleas con los otros niños (as), permanecen inquietos, agitados, tienen tendencia a trabajar solos, se dejan llevar fácilmente con actitudes negativas, lloran con facilidad, son desobedientes, dicen mentiras y abandonan fácilmente una actividad. Tampoco comparten el material utilizado para una tarea, las onces o la comida que tienen; en cuanto a la de disciplina, no dejan de hablar cuando se le pide silencio; en el reconocimiento a sus compañeros, no saben valorar el trabajo de un niño menos hábil, y no muestran simpatía hacia un niño o niña que ha cometido un error, ni ofrecen ayuda a un niño o niña que tiene dificultad con una tarea de clase, no se les facilita trabajar en niños y niñas grupos con sus compañeros. En cuanto al desarrollo de la atención, se registra que abandonan fácilmente las actividades, tienen baja capacidad de concentración, y no son capaces de mantener la atención continua en una misma cosa.*

Otro aspecto negativo, está relacionado con el incumplimiento de normas, pues *algunos son desobedientes, dicen mentiras y se dejan llevar fácilmente sin atender a las orientaciones de sus padres o maestros. Por último, en relación con la agresividad, se registra que buen número de niños y niñas participantes se pelean con otros niños, por lo que no son muy queridos por los demás, no comparten los juguetes, son irrespetuosos con los compañeros.*

De otra parte en la información que brindaron los padres ante la pregunta: *¿En qué momentos el niño se muestra con actitudes negativas como groserías con sus mayores, agresividad tanto física como verbal a los demás niños o adultos?, respondieron y dejaron conocer actitudes negativas como: alteración del ánimo cuando no se le da lo que él quiere y pide, y entonces empieza a llorar porque cree que esa es la manera de obtener las cosas, cuando lo molestan o le quitan las cosas que él tiene en las manos, cuando se le prohíben las*

*cosas que le gustan y cuando se le reprende.*

Lo anterior deja ver muy claramente que en los procesos de desarrollo humano, surge la necesidad que desde los primeros años de vida los seres humanos aprendan la importancia del respeto por los demás, la solidaridad, la sana convivencia, la atención a los deberes escolares, y como se ha venido recalcando, es muy importante que los padres refuercen este tipo de comportamientos desde casa con el fin de disminuir los comportamientos negativos en niños y niñas con sus pares y a futuro se vislumbren mejores comportamientos en los adolescentes y jóvenes.

Se reitera que los comportamientos de niños y niñas inician desde casa, si los padres no ponen límites y normas a niños y niñas, con facilidad desarrollarán a lo largo de su niñez conductas negativas, pero si desde casa se empieza a trabajar este tipo de conductas por medio de pautas de crianza se puede confiar en que los comportamientos en los infantes cambien positivamente y se vea reflejado mediante los comportamientos prosociales que se dan con sus pares, de allí la importancia de inculcar a niños y niñas pautas que les permitan resolver sus conflictos de manera tranquila, evitando cualquier tipo de agresión o comportamiento riesgoso que se pueda presentar.

Y como el proceso de formación en cuanto a los comportamientos de los niños y niñas no solo compete a los padres de familia o cuidadores de los pequeños sino a toda la comunidad en general, y teniendo en cuenta que en la actualidad los infantes asisten desde muy temprano a los centros de formación y cuidado, corresponde a la institución educativa y sus agentes pedagógicos orientar y liderar los procesos de educación y aprendizaje y es por lo que se planeó y aplicó el plan de la estrategia didáctica para motivar a niños y niñas en el aprendizaje de las pautas necesarias sobre interacción social, en ambientes y métodos apropiados

Al respecto los registros del desarrollo de la estrategia permitió comprobar las bondades de la aplicación de los principios del método Agazziano sobre el mejoramiento de las actitudes negativas de niños y niñas y transformación en comportamientos prosociales, haciendo eco a la conclusión de Torres, (2009), cuando manifiesta que “con una atención oportuna y eficaz los niños y niñas tienen la oportunidad de cambiar sus comportamientos en riesgo, por otros positivos que los sustituyan”.

## Comportamientos Prosociales:

Tabla 4

<b>Componentes Comportamientos Prosociales</b>	
<b>Información a partir de la observación de la maestra</b>	
<p>Estando en la actividad cotidiana del “vamos a crear”, donde los estudiantes realizan los trabajos manuales y demás actividades evaluativas, se presenta con la niña N4 quien comienza a llorar, frustrada porque se le ha perdido uno de los colores que necesita para realizar la ficha que ha sido entregada por la docente, se observa que uno de sus compañeros N3, se acerca con precaución a preguntar el porqué de su tristeza y frustración, su compañera N4, le responde: “<i>se me ha perdido el color, y no sé cómo voy a poder terminar la guía, tendré entonces cara triste y no quiero</i>”, N3 le responde: “<i>no se preocupe yo ya he terminado mi trabajo, si quiere yo te puedo prestar mi caja de colores, utilice los que necesite, pero no esté triste</i>”, en esta situación se observan dos comportamientos: uno de interacción positiva, y otro de consideración a la compañera, vemos que en el transcurso del desarrollo de la investigación, se presentan otras situaciones recurrentes que evidencian que los comportamientos de niños y niñas, generalmente son acciones que representan lo que cotidianamente viven en el hogar.</p>	
<b>Información a partir de las rejillas</b>	
<b>Comportamientos en riesgo</b>	<b>Comportamientos Prosociales</b>
<p><b>2. Momento</b> <b>Comportamientos <u>que disminuyen o no se presentan:</u></b></p> <p>Permanece inquieto (8), Se pelea con sus compañeros (9): No es muy querido por los otros niños o niñas (11); Inquieto (11), Varias cosas le preocupan, Se muestra triste, desdichado (a), agobiado (11); Tiene tics nerviosos; Tendencia a tener miedo o temerles a las cosas o situaciones nuevas (11) y Lloro fácilmente (10)</p>	<p><b>2. Momento</b> <b>Comportamientos <u>frecuentes</u></b></p> <p>Se reanima fácilmente después de una dificultad o un disgusto (10), comparte el material usado en una tarea (9), se excusa espontáneamente después de haber hecho un daño (10), tiene respeto por los sentimientos del profesor y puede trabajar fácilmente en un pequeño grupo sus semejantes (10), se concentra en la elaboración de las tareas asignadas, cumple eficazmente con las tareas regulares (como ayudar a distribuir las onces), comparte el material utilizado para una tarea, es dado o dada a colaborar con el educador o adulto cuidador (9)</p>

## Comportamientos prosociales

Tabla 5

	<b>Descripción</b>	<b>Teoría</b>	<b>Reflexión Investigadora</b>
	<p>Sobre los comportamientos prosociales en las primeras observaciones, se destaca lo que la maestra registra en sus notas de campo en las diferentes actividades como la cotidiana del “vamos a crear”, donde los estudiantes realizan los trabajos manuales y demás actividades creativas. En ella una niña es auxiliada por un compañero en el momento en que pierde su color y no puede trabajar y esto le trae tristeza y preocupación por no poder terminar su guía. El compañero le ofrece sus colores y la consuela, mostrando sentimientos de consideración</p>	<p>Torres, (2009, pág. 17), define los comportamientos prosociales como “aquellos comportamientos que aumentan la probabilidad de generar reciprocidad positiva, solidaridad,</p>	<p>De acuerdo a lo observado con niños y niñas en los talleres y mediante el proceso de cambio que se dio durante la aplicación de la propuesta en general, es fundamental destacar que a</p>

<b>Comportamientos Prosociales</b>	<p>por la compañera y una actitud muy positiva de interacción</p> <p>De otra parte, en el segundo momento de la aplicación de la rejilla de observación del ICBF, se observa que los comportamientos en riesgo disminuyen considerablemente: <i>ha disminuido la inquietud, no pelean con los compañeros, ya son más aceptados y queridos por los otros niños, ya no muestran tanto agobio, ni tristeza, han disminuido los tics nerviosos, no lloran fácilmente y no demuestran miedo o temor ante las cosas o situaciones nuevas</i></p> <p>Igualmente, los comportamientos prosociales se consolidan y se hacen más presentes en varios aspectos, lo cual se observó en los resultados de las rejillas del ICBF, así:  <i>Se reanima fácilmente después de una dificultad o un disgusto, comparten el material usado en una tarea, se excusan espontáneamente después de haber hecho un daño, tienen respeto por los sentimientos del profesor y pueden trabajar fácilmente en un pequeño grupo sus semejantes, se concentran en la elaboración de las tareas asignadas, cumplen eficazmente con las tareas regulares (como ayudar a distribuir las onces), comparten el material utilizado para una tarea, son dados o dadas a colaborar con el educador o adulto cuidador.</i></p>	<p>calidad en las relaciones interpersonales o sociales; y que producen beneficios personales y colectivos. Es así que son aquellos comportamientos esperados y deseables en donde niños y niñas y las niñas encuentran en sus relaciones más significativas y cotidianas la oportunidad de interactuar de manera constructiva"</p>	<p>medida que avanzaba la realización de los talleres niños y niñas comprendían la importancia de mostrar comportamientos prosociales hacia sus pares, mostrando el aumento de ser generoso y recíproco con el otro. La calidad de los comportamientos iba en aumento, pues los talleres fueron precisos en la estimulación de este tipo de actitudes positivas en su actuar cotidiano con sus demás compañeros.</p>
------------------------------------	---	---	--

Se parte del concepto empírico sobre conducta prosocial en niños y niñas, como su capacidad para actuar voluntariamente de manera positiva, receptiva, útil, y cooperativa y se asocia a muchos factores de bienestar que a algunos niños se les da de manera natural, mientras que otros requieren de más ayuda para desarrollar las relaciones sociales dentro del entorno.

Dentro del desarrollo de la investigación, al inicio se evidenció que los comportamientos prosociales no eran muy frecuentes, pero con la intervención didáctica, poco a poco se fueron tornando comunes en niños y niñas, dando lugar a las subcategorías que resultaron como: *interacción positiva entre pares, colaboración a sus compañeros, respeto por el trabajo del otro, tolerancia frente a algo que le incomoda.*

Retomando las fuentes de información se procede a destacar desde la información de la maestra, que, en una de las notas de campo, registró el comportamiento de solidaridad y ayuda de un niño al disponerse a ayudar a una compañera, ofreciéndole sus útiles escolares y así evitarle la tristeza, en donde se observan dos comportamientos prosociales: uno de interacción positiva, y otro de consideración y colaboración con la compañera.

Así mismo, los registros de las rejillas del ICBF en el segundo momento, es decir después de desarrollada la estrategia didáctica, demuestran que los comportamientos en riesgo disminuyeron considerablemente, destacando los comportamientos en riesgo que cambiaron y se convirtieron en fortalezas, relacionados con que: *ya no se muestran inquietos, no pelean con los compañeros, no se muestran tristes o agobiados, no les temen a algunas situaciones y no lloran con facilidad*. Al contrario, se presentan como comportamientos frecuentes: *el cambio positivo ante una dificultad, comparten los materiales, se excusan después de un daño, respetan a sus compañeros y maestros, trabajan fácilmente en niños y niñas grupos, se concentran en las tareas o actividades y en general colaboran con los maestros o adultos cuidadores*.

Estas actitudes se vislumbran como cimiento del fortalecimiento de comportamientos prosociales de niños y niñas, de acuerdo con Torres (2009), cuando manifiesta que los comportamientos prosociales son “aquellos comportamientos que aumentan la probabilidad de generar reciprocidad positiva, solidaridad, calidad en las relaciones interpersonales o sociales; y que producen beneficios personales y colectivos y es lo que se espera alcanzar en niños y niñas y las niñas para fomentar en sus relaciones más significativas y cotidianas, y la oportunidad de interactuar de manera constructiva”.

De acuerdo a lo observado en niños y niñas en los talleres y mediante el proceso de cambio que se dio durante la aplicación de la propuesta en general, es fundamental destacar que a medida que avanzaba la realización de los talleres niños y niñas comprendían la importancia de mostrar comportamientos prosociales hacia sus pares, mostrando el aumento en la actitud de ser generoso y recíproco con el otro. La calidad de los comportamientos fue cada vez en aumento, pues las actividades programadas estuvieron precisas en la estimulación de las actitudes positivas en el actuar cotidiano con sus demás compañeros. Aporta a esta construcción el concepto de Lenez, (1994), sobre la prosocialidad, quien manifiesta que ésta es contraria a lo antisocial y al contrario estudia y demuestra los factores y beneficios de las acciones de ayuda, solidaridad, del dar, compartir y cooperar que forman las personas, grupos, y sociedades, cuando se implican en ellas como autores o receptores”.

Niños y niñas como como cualquier ser humano viven en permanente contacto con otros, por eso desde la educación inicial debe fomentar la preocupación por el otro, el apoyo, la colaboración con los iguales, evitando los comportamientos negativos como el egoísmo, la envidia. Para esto, es preciso tener en cuenta que tanto padres como maestros deben crear fortalezas psicológicas que les quedarán a niños y niñas por siempre, para que a medida que van creciendo y teniendo nuevos retos sociales, los puedan afrontar de manera positiva y autónoma y aprendan a vivir sanamente en la sociedad.

Es por ello que los comportamientos prosociales son las conductas esperadas y deseables, en donde niños y niñas aprenden a fomentar relaciones más significativas y cotidianas para darse la oportunidad de interactuar de manera constructiva en la sociedad.

Luego de aplicada la rejilla y realizado el proceso de sistematización de los resultados se da paso a la presentación de la propuesta didáctica que se llevó a cabo con el fin de fortalecer los comportamientos prosociales en los niños y niñas y disminuir los comportamientos en riesgo.

#### **4.2.2. Categoría: Estrategia Didáctica**

##### **Estrategia didáctica Agazzi: “La reciprocidad entre pares”**

La estrategia didáctica se encuentra fundamentada en el método desarrollado por Rosa y Carolina Agazzi, más conocido como el método Agazziano, del mismo fueron tomados cinco principios que aplicados a la estrategia didáctica permitieron planear y desarrollar cada uno de los talleres que describen a continuación y resaltan la pertinencia de ésta, en relación con el favorecimientos de los comportamientos positivos en niños de primera infancia, que es lo que busca principalmente el presente proyecto investigativo que busca fortalecer los comportamientos prosociales en niños de 4-5 años de edad. A continuación se presentan los objetivos de la estrategia didáctica, y la secuencia didáctica de los talleres para niños, y niñas y para padres, madres y cuidadores (tabla 10 y 11). En el anexo X se puede apreciar el diseño de cada taller.

##### **Objetivo General**

Fortalecer los comportamientos prosociales de niños y niñas del grado jardín del Hogar Infantil Gasparin de Bucaramanga.

##### **Objetivos Específicos**

- Desarrollar el plan de actividades mediante talleres programados con niños y niñas y los padres de familia participantes en la experiencia investigativa.
- Evaluar la participación del grupo y apreciar la influencia en la disminución de los niveles de comportamientos en riesgo evidenciados en niños y niñas de la institución y el fortalecimiento de comportamientos prosociales en los estudiantes, visualizando la proyección a toda la institución.

### Secuencia didáctica de los talleres para los niños y niñas (Anexo A)

**Tabla 6**

Fecha	Título del taller	Temas a desarrollar	Actividades
26 agosto / 06 – sept – 2019	“Me reflejo en ti”	Conocimiento del niño a través de la observación	- Reloj de las emociones.- - Cuento “El monstruo de colores”- - Tarjetas de las emociones.
09 – sept / 20 – sept – 2019	¿Y... ahora qué hice?	Carácter globalizador	- Tarjetas de colores. - Obra de teatro y mesa de opiniones
23 – sept / 04 oct – 2019	En tus zapatos	Valoración de la actividad del niño	- Cuento “las rabietas de Fernando. - Cuento “el pequeño tesoro de mi abuelo” - Actividad de confianza: “La gallinita ciega, juego”
07 – oct / 18 – oct – 2019	¿Y si... jugamos a no estar enojados?	Estimular el valor de la alegría a través del juego	- Cuento “el robo de la alegría” - Ejercicios de relajación.
21 – oct / 01 – nov – 2019	Cada cosa en su lugar	Estimular la importancia del valor del orden (establecer rutinas)	- Cuento “los juguetes ordenados” - Las contraseñas.

### Secuencia didáctica de talleres a Padres de Familia (Anexo B)

**Tabla 7**

Fecha	Título	Temas	Actividades
10 DE SEPTIEMBRE DE 2019	Reconociendo mi estilo de crianza	Estilos de crianza	- Paralelos y dramatizados comparativos - Mesa redonda - Validación de la entrevista por los mismos padres de familia.
02 DE OCTUBRE DE 2019	Aprendiendo los límites y normas con nuestros hijos	Límites y normas.	- Video - Mesa redonda - Panel de preguntas



Partiendo del principio que la estrategia didáctica es el conjunto de acciones planificadas por el docente para lograr aprendizajes en los estudiantes y en la cual intervienen los dos de manera participativa y dinámica, en el presente estudio la presente estrategia didáctica fue planificada por la investigadora con el propósito de iniciar un proceso de formación y fortalecimiento de los comportamientos prosociales de niños y niñas del Hogar Infantil Gasparin, iniciando con el grado Jardín, con la proyección a toda la institución y se basó en los principios del Método Agazziano, en consideración al contexto, la edad de los participantes y el carácter lúdico de las actividades que éste propone para despertar la motivación, el interés y la participación de niños y niñas y los padres de familia.

Fue elegido el Método Agazziano, ideado por las educadoras hermanas Agazzi a finales del siglo XX, por la variedad de actividades que ofrece especialmente para trabajar con niños y niñas en su primera infancia ya que la aplicación de los principios resalta la importancia del juego en el niño, quien, por su dimensión lúdica natural, viene predispuesto al juego y por ende es la forma en que actúa y aprende. Al respecto Jiménez, (2002) manifiesta que la lúdica es “Es una dimensión del desarrollo humano que fomenta el desarrollo psicosocial, la adquisición de saberes, la conformación de la personalidad, es decir, encierra una gama de actividades donde se cruza el placer, el goce, la actividad creativa y el conocimiento”.

En el concepto de la dimensión lúdica, se comprende la influencia hacia la formación integral del ser humano desde el mismo objetivo que proponen las hermanas Agazzi en relación con el desarrollo de: -la vida física e higiénica, en donde se enseña al niño el cuidado del propio cuerpo; -la importancia del juego como manifestación de la alegría y el disfrute; - el desarrollo de la inteligencia, empujándolo a saber ver, reflexionar, juzgar, razonar; -la moralidad, interesándolo a practicar el bien, distinguiéndolo del mal; -la estética, suscitando en él, el gusto por lo bello, como por ejemplo el arte del canto, del dibujo e invitándolo a ponerlo en práctica; - el trabajo, llevándolo a la comprensión de la finalidad de su actividad, el cuidado por el orden, teniendo en cuenta el grupo del que hace parte en la familia y en la escuela; -el ambiente adaptado, y todo lo que en él puede ser encontrado, en términos de materiales necesarios para el desarrollo de la actividad. (Éstevez, Rico, & Santamaría, 2015, pág. 80).

Todo lo cual se logra cuando se busca manejar lo auténtico del infante y potenciarlo mediante el amor y el trabajo colaborativo entre pares, de allí, el profundo respeto por pretender que el niño crezca sano, ordenado, inteligente, civilizado, pero sobretodo: bueno, entendiendo lo bueno como el conjunto de principios y valores que lo impulsan a hacer el bien, el valor del orden material, estético, espiritual, moral, social y armónico, la educación del sentimiento: contra la agresividad, que en su concepto se desarrolla practicando la educación moral; el museo

didáctico que favorece la cooperación y las dinámicas de ayuda grupal entre pares; -y el manejo de las contraseñas, o símbolos que permiten al infante la organización de las diferentes rutinas, logrando la repetición o consecución de acciones, para promover la construcción de hábitos.

El método Agazziano se fundamenta en preparar al niño para la vida bajo distintos parámetros como el pensar, el hacer y el experimentar, mediante una educación basada en siete principios que buscan la regulación del quehacer diario del niño para que demarque objetivos útiles en su vida adulta. Estos principios de acuerdo con la presentación de, De la Cruz, (2012), son: - *Fomento de las expresiones artísticas.* - *Conocimiento del niño a través de la observación.* - *El carácter globalizador.* - *Valoración de la actividad del niño.* - *Valor de la alegría a través del juego.* - *Estimular la importancia del valor del orden.* - *Las contraseñas.*

El desarrollo de la estrategia didáctica llevó a adquirir y fortalecer muchos aprendizajes en todos los involucrados en el estudio: niños y niñas, los padres y cuidadores, la maestra investigadora, lo cual la motiva para continuar orientando el trabajo desde este método y seguir indagando en los aportes de otros educadores de infantes, que acrecienten el acervo epistemológico, pedagógico, didáctico de su desempeño profesional. Las conclusiones de cada taller llevan a comprender y valorar la aplicación de la estrategia didáctica basada en el método Agazziano y se sintetiza en las conclusiones de los talleres con niños y padres.

### **Taller 1: Principio:** *Conocimiento del niño a través de la observación*

Es importante tener en cuenta que niños y niñas aprenden mediante la observación, pero es vital hacer que el niño observe los comportamientos de sus compañeros, que tengan la capacidad de decir, si estos mismos están bien o no, y que si él o ella, los reproduce, van a estar bien o no.

La práctica número 1 del método Agazziano tuvo un impacto positivo en los infantes puesto que el expresar seguidamente el cómo se sentían, el escuchar a los demás lo qué sentían y el cómo les molestaba uno u otro comportamiento de un compañero determinado que los hacía sentir mal, ayudó a la mejora de los comportamientos riesgosos, es preciso mencionar que si bien es cierto el taller número 1 fue exitoso y se vio un avance significativo en niños y niñas, fue complejo al iniciar el planteamiento de la actividad didáctica y que pudiese ser del agrado de niños y niñas de acuerdo al principio de la observación.



Sin embargo es preciso mencionar, que se requiere de mucho más tiempo para la aplicación de este taller en particular, pues el expresar las emociones y lo que sienten ayuda de manera significativa al comportamiento de niños y niñas y a mejorar sus actitudes prosociales para con sus compañeros, también se sugiere utilizar otro tipo de cuentos, puesto que al alargar los talleres es prudente recopilar más fuentes literarias que ayuden a presentar problemáticas similares a las cuales se vivencian constantemente en el aula de clase con los niños y las niñas para así entender más a fondo cada emoción y proponer soluciones asertivas para disminuirla.

Es factible aclarar que en este caso, al verse una mejora en las actividades y comportamientos con niños y niñas que se estaba poniendo en práctica la estrategia didáctica, la misma luego de un tiempo, se puso en práctica también con el grupo en general para así evidenciar un cambio mucho mayor en el grupo en general, pues al tener la mitad del grupo en el taller gracias a la participación que permitieron los padres de familia y otro grupo donde no se aplicaban los talleres, se pudo realizar un paralelo, evidenciando la ayuda que brindaban este tipo de actividades a niños y niñas.

**Taller 2. Principio:** *Carácter globalizador:* Este principio es práctico y aplicable a la realidad en la que nos encontramos, el carácter globalizador, consiste en que niños y niñas puedan expresar en un momento del día lo que sienten por sus demás compañeros, el cómo se sienten cuando se comportan de una u otra manera con los demás o con ellos mismos, adicional a ello, el poder tomar un momento del tiempo para que niños y niñas puedan mencionar a los compañeros lo que ellos ven de los comportamientos, que pueden ser tanto positivos como negativos, ayuda al fortalecimiento de los lazos y vínculos afectivos entre compañeros y ayuda favorablemente a la convivencia pacífica y armónica en el aula de clase.

El principio número 2 del método Agazziano es mucho más práctico y aplicable a la realidad en la que nos encontramos, el carácter globalizador, consiste en que niños y niñas puedan expresar en un momento del día lo que sienten por sus demás compañeros, el cómo se sienten

cuando se comportan de una u otra manera con los demás o con ellos mismos, adicional a ello, el poder tomar un momento del tiempo para que niños y niñas puedan mencionar a los compañeros lo que ellos ven de los comportamientos que pueden ser tanto positivos como negativos, ayuda al fortalecimiento de los lazos y vínculos afectivos entre compañeros y ayuda favorablemente a la convivencia pacífica y armónica en el aula de clase.



El mismo aplicado de manera diaria y constante en el aula de clase ayudó favorablemente a tal punto de visualizar mejoras en los comportamientos de niños y niñas, en esta ocasión se llevó a cabo por un corto periodo de tiempo pero se recomienda poner a prueba por toda la práctica del año escolar, al igual que el taller anterior, o en su defecto por un periodo de tiempo mucho más largo, (casi permanente) donde niños y niñas puedan expresarse de sí mismos y de sus demás compañeros, el que sus pares le hagan ver los comportamientos negativos que presentan ayuda en gran parte a que los infantes poco a poco cambien o mejoren algunas de sus actitudes negativas.

**Taller 3. Principio:** *Valoración de la actividad del niño:* El taller de ponerse en los zapatos del otro resultó favorecedor en la medida en que niños y niñas pudieron dar a conocer el cómo se sentían, generalmente en el ámbito profesional, no se les suele dar este tipo de espacio a niños y niñas para que expresen sus emociones, el cómo se sienten, los docentes parten del punto netamente educativo cognoscitivo, tomando en cuenta las exigencias de cada institución educativa, pero se destina poco espacio para que el niño pueda sincerarse con respecto a su sentir, en el momento de culminación de cada día, se podía denotar en los chiquitines algo de tranquilidad al momento de compartir sus emociones con los demás.

El realizar ejercicios de pausa durante la jornada escolar ayuda también favorablemente al esparcimiento de niños y niñas, ejemplo de ello cuando niños y niñas empezaban a mostrarse renuentes a seguir indicaciones o de cierta manera a mostrar actitudes negativas en cuanto a los ejercicios escolares que se proponían, se realizaba una pausa activa “gallinita ciega”, un ejercicio

que buscaba el confiar en el otro, generalmente se cambiaban las parejas y era de denotar que generalmente los compañeros desconfiaban de sus parejas guía en el juego y tenían la tendencia a abrir los ojos.



Es clave mencionar que este tipo de actividades o talleres son precisos para realizarlos de manera diaria o por motivos de tiempo con el calendario académico y demás obligaciones para cumplir con la institución que tienen los maestros generalmente con niños y niñas día por medio, pues el descanso no es suficiente, y en el intermedio de las diversas actividades que se realizan en los jardines infantiles pueden apartarse unos minutos para de esta manera realizar con niños y niñas pausas activas que fomenten los comportamientos prosociales y que ayuden a disminuir los comportamientos en riesgo.

**Taller 4. Principio:** *Estimular el valor de la alegría a través del juego:* Este principio de la metodología Agazziana resulta favorecedor en la medida en que niños y niñas pueden expresar aquello que les molesta o incomoda, mediante el juego, que como ya se dijo, es lo que a niños y niñas más les agrada, y, mediante diferentes juegos pueden disfrutar de este valor que resulta primordial para el ser humano en cualquier etapa de la vida.

El principio número 4 de la metodología Agazziana resulta favorecedora en la medida en que niños y niñas pueden expresar aquello que les molesta o incomoda, mediante el juego, que como ya se dijo, es lo que a niños y niñas más les agrada, y, mediante diferentes juegos pueden disfrutar de este valor que resulta primordial para el ser humano en cualquier etapa de la vida.

El taller trabajado durante las dos semanas no fue el tiempo suficiente, y, para una próxima ocasión es propicio para poner este en práctica de manera más activa, realizar algunas modificaciones a las diferentes actividades que se van a trabajar durante el mismo de una manera mucho más didáctica, de manera que se propicien espacios para hablar y expresarse, lo ayuda a niños y niñas a liberar sus emociones negativas, sin embargo es preciso que este tipo de

momentos se den de manera casi diaria en las instituciones educativas para que se evidencie un cambio positivo en las actitudes y comportamientos de los infantes.

Las pausas activas siguen teniendo un auge grande en la población infantil, apartándolos de la rutina que se vive diariamente en el ámbito escolar y llevándolos a un momento de relajación y tranquilidad con ellos mismos y con los compañeros, luego de aplicadas estas pausas activas donde se realizaban ejercicios de estiramiento y relajación y en algún momento con un juego, con música propicia para el mismo, se evidencia en niños y niñas, una baja notoria en sus comportamientos en riesgo, una calma para seguir con el trabajo escolar y un desenvolvimiento mayor gracias a su estado de relajación.



**Taller 5: Principio:** *Estimular la importancia del valor del orden (establecer rutinas mediante el uso de contraseñas):* La actividad de este taller aportó de manera favorecedora al grupo puesto que se fomentó la rutina de algunas actividades por medio de las contraseñas, que determinan dentro de los elementos que se desatacan en el método Agazziano, haciendo referencia a objetos o elementos que indican el orden o seguimiento de una actividad y esto favorece no sólo a niños y niñas sino adicional a la docente puesto que al establecer la rutina por medio de contraseñas evita el desgaste de su voz, y fomenta el orden y momentos de silencio en el aula de clase con sus chiquitos.

En general la actividad de este taller aportó de manera favorecedora al grupo puesto que se fomentó la rutina de algunas actividades por medio de las contraseñas, que determinan dentro de los elementos que se desatacan en el método Agazziano haciendo referencia a objetos o elementos que indican el orden o seguimiento de una actividad y esto favorece no sólo a niños y niñas sino adicional a la docente puesto que al establecer la rutina por medio de contraseñas evita el desgaste de su voz, y fomenta el orden y momentos de silencio en el aula de clase.

Es preciso resaltar de esta manera que este tipo de actividades puede adaptarse fácilmente a las diferentes maestras que se encuentran en la institución educativa para trabajar con niños y niñas y así fomentar hábitos positivos en niños y niñas que favorezcan a los comportamientos prosociales de cada uno de ellos.

### **Talleres con los Padres:**

**Taller 1:** *“Reconociendo mi estilo de crianza”*: Es importante involucrar a los padres en las diferentes actividades, ellos por lo general se mostraron bastante interesados en las temáticas que se brindaron en la charla, sin embargo, para una próxima ocasión es importante tener en cuenta realizar más actividades para los padres de familia donde se brinde mayor información sobre las prácticas de estilo de crianza y realizar un seguimiento detallado de algunas tareas que se les dejen, porque muchos de ellos no ponen en práctica las herramientas que se ofrecen en las diferentes reuniones donde se llevan a cabo los talleres.



Fue muy notoria la falta de educación familiar que los padres asistentes tienen y la necesidad de realizar encuentros a manera de una “Escuela de Padres”, en que se beneficie toda la comunidad educativa. Es importante y necesario tener en cuenta realizar actividades en donde se brinde información sobre las prácticas de estilo de crianza y realizar un seguimiento a los avances en su formación.

**Taller 2:** *“Aprendiendo los límites y normas con nuestros hijos”*: El realizar actividades didácticas con los padres de familia fomenta un mejor ambiente de formación y capacitación que permita y facilite la orientación desde el personal capacitado para ello. El trabajo en niños y niñas grupos

y otras actividades dejó ver que así se les facilita a los padres o cuidadores y se muestran más dispuestos y participativos.



Cada uno de los talleres propuestos y diseñados especialmente para ellos, actividades como dramatizados, fomentan el sano esparcimiento mientras se da también un proceso de aprendizaje sobre la temática escogida para el refuerzo, adicional es viable anotar que el trabajo en grupo les facilita a los padres o cuidadores puesto que dado lo observado, se sienten más seguros al expresar sus opiniones y demás.

Es de considerar la necesidad de programar más talleres con los padres de familia para seguir reforzando las actividades, puesto que dos talleres no son suficientes para lograr el cambio un mayor impacto con el comportamiento de niños y niñas; y además de socializar la estrategia didáctica que se trabaja con niños y niñas, sería favorable enviar copias de la estrategia para que los padres de familia realicen este tipo de actividades en casa y que de esta manera el cambio sea mucho más significativo en cada uno de ellos como en sus familias.

Dado que el proceso se llevó a cabo no sólo con los pequeños, sino que se trabajó con los padres de familia, fue necesario incluir la categoría sobre el rol de los padres y cuidadores que da respuesta a los talleres que se realizaron con cada uno de ellos y a la aplicación de la encuesta (anexo G), sistematizada por subcategorías de la siguiente manera.



### 4.2.3 Rol de los padres y cuidadores de niños y niñas

Tabla 8

#### Manejo de pataletas o rabietas

Pregunta	Descripción	Teoría	Reflexión Investigadora
<p>1. ¿Qué hacen en casa cuando el niño hace pataleta o rabieta?</p>	<p>La información obtenida desde los padres deja ver que también los padres asumen actitudes negativas y positivas; en las primeras se registran expresiones de regaños, amenazas, castigo, prohibiciones, como: <i>“Lo regaño y si no me hace caso, busco la correa y ahí lo castigo quitándole lo que a él más le gusta...Se castiga en un tono fuerte... Regaño o amenaza que se le va a pegar... Se le prohíben las cosas que le gustan y cuando es necesario se le reprende o castiga”</i></p> <p>También asumen actitudes de ignorancia o permisividad: <i>“La dejamos sola y no le ponemos atención...Nos agachamos a la altura de ella y decimos que es lo que hizo está mal”</i>.</p> <p>Y otros padres utilizan actitudes positivas como el diálogo: <i>“Se le llama la atención...Se regaña y se indica que está mal y si sigue se le corrige con una palmada en la cola, para que vea que es más en serio...Se le habla un poco fuerte y la calmamos llamándole la atención y siempre hablándole...2- Se le habla y se le dice que eso no se hace y se corrige...Hablar con él y darle a entender que lo que está haciendo está mal”</i></p>	<p>El tema de la crianza, hace referencia a las acciones cotidianas de los padres que construyen y cimientan las bases de los aprendizajes de los hijos e hijas contribuyendo en la resolución de problemas y en la formación para las relaciones interpersonales, en el desarrollo de sus sentimientos, normas, valores y costumbres (Gomez, 2003, pág. 216)</p>	<p>De acuerdo a lo mencionado por los padres de familia, es importante señalar que en varias ocasiones cuando el niño infringe una norma y se le corrige realiza una pataleta a modo de desacuerdo por el regaño de sus padres o en su defecto cuando desea algo y se le es negado, recurre a las rabietas porque se le da una negativa ante un deseo que no es cumplido, para corregir este tipo de actitudes voluntariosas y groseras, los padres proceden a acciones como regaños, castigos, muy pocas veces se usa el dialogo para esto, y de acuerdo con lo que menciona Gómez, la crianza es fundamental y la misma radica en las bases que se implementan desde niños y niñas a niños y niñas, la formación para el desarrollo de sus sentimientos y emociones, además de enseñarles a cómo solucionar problemas. Dentro de los talleres que se llevaron a cabo con los padres de familia se logró acordar la importancia del dialogo ante cualquier tipo de situación negativa con niños y niñas.</p>

Tabla 9

## Manejo de la disciplina

Preguntas	Descripción	Teoría	Reflexión Investigadora
<p>3. ¿Cómo manejan la disciplina en casa?</p>	<p>De acuerdo con las respuestas de los padres se aprecian diferentes actitudes en ellos, en donde se destacan: la suspensión de gustos como: <i>“Retirándole lo que a ella más le gusta y no complaciéndola en lo que ella quiere...Suspendiendo lo que a él más le agrada...poca televisión... con todo lo que a él le gusta, si se porta bien obtiene lo que a él le gusta, si no su castigo en no hacerlo...”</i></p> <p>Otros utilizan la realización de tareas del hogar: <i>“Con autoridad, y pidiéndole que alce los juguetes, lleve los platos a la cocina, y dé las gracias... Le exigimos arreglar su habitación y sus juguetes porque si no lo hace le quitamos el tv...”</i></p> <p>Otros padres tratan de establecer un equilibrio y llevarlos a adquirir valores para la vida: <i>“No caer en el autoritarismo, en la permisividad, ni en la sobreprotección, generar espacios de tiempo agradable y recreación...Enseñándole a tenerle respeto a los mayores y no ser grosera...Lo manejamos con calma, ya si persiste se le da una palmada...Primero se le hace hacer las tareas, o algo que está mal que pida disculpas y, si no hace tareas primero, no hay juegos...Con mucho diálogo”</i></p> <p>Un padre se sinceró sobre la falta de atención a su hijo, así lo manifestó: <i>“Ninguno por el momento, no dispongo de mucho tiempo libre”</i></p>	<p>Al respecto, (Baumrind, 1971), citada en Torío, (2008), menciona que “los padres, en relación con los hijos, son los modelos de referencia más importantes de su vida y la falta de apoyo y de responsabilidad parental son actos que ocasionan graves consecuencias para un desarrollo equilibrado”, puesto que, al ser la familia donde los infantes adquieren los primeros hábitos y habilidades conductuales, los adultos de la misma, se encuentran con la gran responsabilidad, del papel que desarrollan frente a niños y niñas, pues estos, copian los comportamientos y las reproducen en su contexto social, en este caso, el colegio. (pág. 151).</p>	<p>Si bien es cierto los padres son los referentes de los hijos, es importante la realización de tareas para el manejo de la disciplina dentro del hogar, cuando un niño realiza una acción negativa o muestra una conducta en riesgo es necesario corregir inicialmente mediante el dialogo, el explicar el por qué no se debe realizar el tipo de acción que se considera negativa porque afecta o a sí mismo a alguien más, para a futuro evitar graves consecuencias; si se lleva un desarrollo equilibrado con niños y niñas, donde se fomenten habilidades sociales con cada uno de ellos, hay más probabilidad de que la disciplina en casa se desarrolle de mejor manera.</p>

Tabla 10

## Cumplimiento de normas y límites

Preguntas	Descripción	Teoría	Reflexión Investigadora
4. ¿Qué normas y límites han propuesto en casa y de qué manera verifican el cumplimiento de las mismas?	<p>Sobre normas y límites en el hogar los padres dejan ver los principios que manejan con el fin de establecer disciplina y valores para el futuro.</p> <p>Las normas se refieren a varios aspectos como: deberes en el hogar, en relación con el aseo, cumplimiento de horarios: <i>“Aseo: ayudar en el aseo y lo deposita en el lugar...juega, pero alza los juguetes, la televisión por cierto tiempo. Orden: todo lo que toma debe dejarlo donde estaba... Le exigimos arreglar su cuarto y sus juguetes, que si no lo hace le castigamos no dejando ver tv, ni jugar... Cumplir horarios de acostarse y levantarse, lavarse las manos antes y después de cualquier comida... Horario de juego, horario para ir a dormir y su tiempo de diversión en lo que a él le agrada, haciendo cumplir las normas de manera concreta”.</i></p> <p>También declararon que tienen normas para que adquieran hábitos y valores: <i>“Responsabilidad: todos los días llega, se cambia y hace tareas... Respeto: para con todos en la forma de dirigirse con todos..., limite cuando uno dice no, pues no puede alegar y se verifica haciéndolas cumplir”</i></p> <p>Algunos padres consideran que es necesario cumplir las normas y darles ejemplo para lograr su educación: <i>Siempre cumplimos cuando le retiramos algo que a ella le gusta y ella ya sabe que se le cumple...La obediencia, el orden, disciplina, respeto entre otras, si no se cumplen</i></p>	<p>La revista digital “Guía infantil” menciona la importancia de establecer límites y normas en casa y lleva a cuestionarse: “¿Cómo poner límites y normas a niños y niñas?”, pregunta frecuente que se realizan los padres de familia en ciertas ocasiones, y que nos ofrece la información del tema, brindando de esta manera seis características que deben ser tenidas en cuenta para el momento de establecer límites y normas en niños y niñas tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar el no: Explicar al niño mediante gestos, actitudes</li> <li>- Mediar: Con niños y niñas sobre las normas y límites establecidos</li> <li>- Coherencia: Se deben hacer cumplir las normas y que estas sean claras, sencillas y entendibles.</li> <li>- Firmeza: El padre debe usar un tono de voz adecuado al comunicar las normas y límites propuestos, mostrarse seguro y paciente.</li> <li>- Explicar el porqué de los límites: Con el propósito de que el niño adquiera valores y comportamientos.</li> <li>- Consecuencia educativa: Hacerle saber lo que pasa al no</li> </ul>	<p>Dentro de los talleres que se desarrollaron con los padres de familia, se evidenció que ellos tienen diferentes normas comportamentales que ponen en práctica en sus hogares.</p> <p>De acuerdo con lo que se hizo en los talleres los padres pudieron socializar las formas que utilizan en el momento de establecer normas y límites, llevándolos a generar una discusión en el grupo sobre cada ítem que se destacaba, dentro de la primera característica del NO, mencionaban que cuando estaban ocupados dejaban realizar diferentes actividades a niños y niñas, pero en el momento que se percataban que estaba mal, le decían que no, ya cuando la acción había sido realizada y luego de ello venía consigo el regaño o el castigo; en su mayoría coincidieron en que poco mediaban con niños y niñas, generalmente no llegaban a acuerdos, si el niño cumplía con sus obligaciones se le premiaba de alguna manera pero si las incumplía se le castigaba con algo que le gustara.</p> <p>En lo que sí coincidieron es que cuando el niño era desobediente con alguno de sus padres o grosero en casa, le castigaban para que entendiera que era una mala acción; de allí la importancia primero de explicar el porqué de los límites y normas en casa y la importancia del cumplimiento de las mismas, pues niños y niñas no tienen claridad de lo que está o no permitido y por ello realizan</p>

	<i>hay que aconsejarlos y no dar permisividad a lo que él quiere...Con respeto y tolerancia en lo que se dice...Que no hay porque ni helados si no hace caso"</i>	cumplir una norma o tarea.	algunas actividades que a los padres no les parecen correctas pero que tampoco habían manifestado a niños y niñas que no se debían hacer.
<b>Pregunta</b>	<b>Descripción</b>	<b>Teoría</b>	<b>Reflexión Investigadora</b>
5. ¿Qué hace cuando las normas o límites son incumplidas?	<p>Los registros dejan ver que los padres buscan hacer cumplir las normas de diferentes formas, como castigos y especialmente suprimiéndoles lo que más les gusta: <i>"Cuando pongo normas les digo "si no se cumplen hay un castigo" y el castigo es no acceder a lo que él quiere...Me gusta aconsejarlo mucho porque él se percató de lo que le digo...Le disminuimos el tiempo que le damos de diversión...Se le prohíben los juguetes, la tv y se le ponen tareas, límites de horarios y salidas...Se castiga con cosas como la tv, los juguetes y cosas que a ellos les guste.</i> Otros padres utilizan el diálogo: <i>"Se le hace una llamada de atención...Hablar con él mucho para que no lo siga haciendo...Se molesta y nos busca para hablarnos y pedirnos que le retiremos la sanción y llora por un momento...Hablamos primeramente con ella y le decimos que no hay ni parque ni piscina.</i></p> <p>Otros padres son radicales y hacen que los chicos cumplan las normas: <i>"Buscar la manera que se cumpla...Hacerla cumplir"</i></p>	<p>Así mismo, en la revista digital guía infantil se mencionan técnicas a tener en cuenta a la hora de establecer límites y normas; algunos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No ceder: Estar seguros para que y por qué se ponen los límites y normas.</li> <li>- Enseñanza de habilidades nuevas,</li> <li>- Busque y alabe el buen comportamiento,</li> <li>- Delegue tareas acordes para la edad,</li> <li>- Reconozca sentimientos</li> <li>- Retire la atención de conductas problemáticas,</li> <li>- Tener presente las recompensas,</li> <li>- Dar a conocer las consecuencias al incumplimiento por medio de ejemplos sencillos y entendibles para ellos.</li> </ul>	<p>Dentro de las respuestas dadas por los padres de familia en los talleres donde se trabajó esta temática los padres coincidían en que por lo general cuando los límites eran incumplidos por niños y niñas, el modo de procedencia era el castigo, pero concordaron con que algunas técnicas que se mencionan en la revista son omitidas por muchos de ellos, una por ejemplo era la de no ceder, pues narraban que cuando la mamá castigaba al niño o viceversa la pareja desautorizaba la orden y levantaba el castigo.</p> <p>Concordaron también en que muy pocas veces tenían presente el recompensar el buen comportamiento de niños y niñas, que se enfocaban en lo malo, en lo negativo en sus conductas riesgosas y en sobresaltar lo malo, pero que cuando el niño hacía un acto positivo pocas veces era exaltado, tampoco hablaban del dar a conocer las consecuencias del realizar una u otra acción que a modo de ver era negativa, sólo intuían que el niño ya sabía que estaba mal y por ende le castigaban o en su defecto lo golpeaban por la mala conducta.</p>

Tabla 11

## Manera de corregir a los hijos

Preguntas	Descripción	Teoría	Reflexión Investigadora
6. ¿De qué manera corrigen a sus hijos cuando presentan comportamientos negativos?	<p>Las respuestas a esta pregunta deja ver que los padres combinan los castigos con el diálogo cuando se trata de corregir a sus hijos, así se expresaron: <i>“Lo castigo con lo que más le guste...Hay que aconsejarlos muy bien y poner un castigo...Hablándole en voz alta y suspendiendo su diversión... Reprendiéndolo y dialogando... Primero se habla, si persiste se le insinúa que se le va a pegar suave en la nalga y si hace caso omiso se le da una palmada en la nalga...La corregimos siempre quitándole lo que más le gusta como no dejarla a salir a jugar con sus amiguitos o llevarla al parque...Le exigimos arreglar su habitación y sus juguetes porque si no lo hace le quitamos la tv...Se regaña, a veces le doy una palmada por la cola cuando ya toca”...“Se le hace un llamado de atención o en casos graves se le da un solo correazo”</i></p> <p>Otros padres reconocen que la mejor forma de corregirlos es mediante el diálogo: <i>“Hablando y dialogando con ellos...Hablando y dándole a entender que lo que está haciendo está mal”</i></p>	<p>De acuerdo con Baumrind los estilos de crianza son: autoritaria, permisiva y autoritativa. La crianza autoritaria hace hincapié en el control y la obediencia incondicional. La crianza permisiva va dirigida a la autoexpresión y la autoregulación. Los padres exigen poco y permiten que niños y niñas superviven sus propias actividades; además cuando establecen reglas explican a sus hijos las razones para hacerlo, rara vez los castigan pues los padres no son controladores ni exigentes.</p> <p>La crianza autoritativa, es en donde los padres tienen confianza en su habilidad para orientar a niños y niñas, pero también respetan sus decisiones, sus intereses, opiniones y personalidad. Estos padres son cariñosos, pero también exigen buena conducta y son firmes en mantener las normas. (Baumrind, 1971)(citado en (Papalia, Duskin, &amp; Martorell, 2012, pág. 271)</p>	<p>Fue muy notorio en los diferentes talleres y en la encuesta que se aplicó a los padres de familia, los diferentes estilos de crianza que se dan en los padres y cuidadores de niños y, es importante por ello, involucrar a los padres en las actividades, invitándoles a hablar de sus experiencias a compartir parte de sus enseñanzas con las demás familias y que detecten cuál es el mejor estilo de crianza para aplicar en casa con sus hijos; ellos por lo general se mostraron bastante interesados en las temáticas que se brindaron en la charla, es importante tener en cuenta realizar más actividades para los padres de familia donde se brinde mayor información sobre las prácticas de estilo de crianza y realizar un seguimiento detallado de algunas tareas que se les dejen, porque muchos de ellos no ponen en práctica las herramientas que se ofrecen en las reuniones donde se llevan a cabo los talleres.</p> <p>Se evidenció la falta de educación familiar de los padres asistentes y la necesidad de realizar estos encuentros con más asiduidad con todos los padres de la institución a manera de una “Escuela de Padres”, así toda la comunidad educativa se beneficiará</p>

Nota: Los cuadros son elaboración propia

Esta categoría lleva a reflexionar sobre el gran compromiso de padres, madres y cuidadores sobre la responsabilidad de estar en primer plano en el cuidado, protección y educación de niños y niñas. Ésta los debe llevar al convencimiento de su rol en la vida de sus hijos, pues ellos son los que deben proveer alimentación, cuidado, seguridad, amor, respeto, y de manera muy especial la educación, que implica un aprendizaje para luego poner en práctica el establecimiento de principios, normas y pautas que los prepare para una sana convivencia en el hogar, en la institución educativa y más adelante en la vida en sociedad. Al respecto Havinghurst & Prior, (2004, pág. 341), manifiesta que “es a los padres, cuidadores, maestros y otros adultos, a quienes corresponde ayudar a niños y niñas a entender y controlar sus emociones”. De ahí la importancia de comprender la influencia que tienen los adultos, en mayor parte los padres, cuidadores y maestros en su educación integral. Sus actitudes, sus conductas positivas o negativas ayudan a favorecer o desfavorecer el proceso evolutivo y de formación de niños y niñas, por lo que deben conocer a apropiar “estilos de crianza” que los oriente en su misión de formar personas de bien y competentes para su vida futura.

Es por esto que en esta reflexión sobre la manera de fortalecer los comportamientos prosociales para transformar los comportamientos en riesgo de niños y niñas del Hogar Infantil Gasparin, se tuvo en cuenta la influencia de los padres y cuidadores y se procedió a involucrarlos como participantes, de forma que su información y reflexión fuera un componente fundamental en el propósito buscado. Para esto se estableció su inclusión mediante la asistencia a los talleres programados dentro de la estrategia didáctica, las declaraciones sobre los comportamientos de niños y niñas, el manejo que le dan a la disciplina en el hogar, el establecimiento de normas y los estilos de crianza, los cuales se presentan desde: el manejo de rabietas y la disciplina en el hogar, las normas y límites que establecen, y las maneras de corregirlos y orientarlos. Para esto se analizan las respuestas del cuestionario respondido en el grupo focal que asistió a los talleres.

*Manejo de Pataletas y rabietas:* La información obtenida deja ver que también los padres asumen actitudes positivas y negativas, siendo más frecuentes las negativas como regaños, amenazas, castigos, prohibiciones, ya que así lo manifestaron: “*Lo regaño y si no me hace caso, busco la correa y ahí lo castigo quitándole lo que a él más le gusta...Se castiga en un tono fuerte... Regaño o amenaza que se le va a pegar... Se le prohíben las cosas que le gustan y cuando es necesario se le reprende o castiga*”, en otras oportunidades o familias, lo que hacen es ignorar al niño: “*La dejamos sola y no le ponemos atención... o a veces permitirle lo que pide. Sin embargo, algunos padres dieron a conocer que utilizan el diálogo, estas son sus respuestas: “Se le llama la atención...Se regaña y se indica que está mal y si sigue se le corrige con una*

*palmada en la cola, para que vea que es más en serio... Se le habla un poco fuerte y la calmamos llamándole la atención y siempre hablándole... Se le habla y se le dice que eso no se hace y se corrige... Hablar con él y darle a entender que lo que está haciendo está mal”.*

La reflexión lleva a comprender con Gómez (2003, pág. 216), que “la crianza es fundamental y la misma radica en las bases que se implementan desde niños y niñas a niños y niñas, la formación para el desarrollo de sus sentimientos y emociones, además de enseñarles a cómo solucionar problemas” Es de anotar que dentro de los talleres que se llevaron a cabo con los padres de familia se logró acordar la importancia del dialogo ante cualquier tipo de situación con niños y niñas.

*Manejo de la disciplina en casa:* las respuestas de los padres permiten apreciar que asumen diferentes actitudes, como: suspensión de lo que les gusta como *juegos, ver televisión...*, también utilizan la realización de tareas del hogar, como *lavar los platos, alzar los juguetes, arreglar la habitación...*, otros tratan de establecer actitudes que equilibren las relaciones y contribuyan en la formación de valores: *“No caer en el autoritarismo, en la permisividad, ni en la sobreprotección,... generar espacios de tiempo agradable y recreación... Enseñándole a tenerle respeto a los mayores ...Lo manejamos con calma..., Primero se le hace hacer las tareas..., ante algo que está mal que pida disculpas..., con mucho diálogo”.* Acá un padre se sinceró sobre la falta de atención a su hijo y así lo manifestó: *“Ninguno por el momento, no dispongo de mucho tiempo libre”.*

La reflexión lleva a tener en cuenta a Baumrind, (1971, pág. 151), citada en Torío, (2008), quien dice que “los padres, son los modelos de referencia más importantes en la vida de los hijos y la falta de apoyo y de responsabilidad parental son actos que ocasionan graves consecuencias para un desarrollo equilibrado”, puesto que al ser la familia donde los infantes adquieren los primeros hábitos y habilidades conductuales, los adultos deben asumir la responsabilidad del rol que representan, pues niños y niñas copian los comportamientos familiares y las reproducen en su contexto social, en este caso, el colegio.

Se concluye que aunque es importante el aprendizaje sobre la realización de tareas del hogar, esto no es conveniente manejarlo como un medio de adquirir disciplina cuando un niño realiza una acción negativa o muestra una conducta en riesgo, por el contrario es necesario corregir utilizando el dialogo, el explicar el por qué no se debe realizar el tipo de acción que se considera negativa ya que lo afecta o a sí mismo y a alguien más, y se evitan el futuro graves consecuencias; por el contrario llevar un desarrollo equilibrado con niños y niñas, donde se fomenten habilidades sociales, siendo los padres los referentes más importantes de los hijos.

*Normas y límites:* Un aspecto muy importante en el rol de los padres y cuidadores es el establecimiento de normas y límites, con los cuales contribuyen a establecer la disciplina y otros valores en niños y niñas. Para los padres y cuidadores participantes las normas se refieren a los comportamientos o deberes en el hogar en relación con el orden y aseo, cumplimiento de horarios y ante el incumplimiento, la privación de los que más les gusta. También manifestaron que han establecido normas para que sus hijos adquieran hábitos y valores, como: *“Responsabilidad: todos los días llega, se cambia y hace tareas... Respeto: para con todos en la forma de dirigirse con todos..., limite cuando uno dice no, pues no puede alegar y se verifica haciéndolas cumplir”*. Acá algunos padres consideran que es necesario hacerlos cumplir las normas y darles ejemplo para así lograr su educación. Así lo manifestaron: *Siempre cumplimos cuando le retiramos algo que a ella le gusta y ella ya sabe que se le cumple...La obediencia, el orden, disciplina, respeto entre otras, si no se cumplen hay que aconsejarlos y no dar permisividad a lo que él quiere...Con respeto y tolerancia en lo que se dice...Que no hay parque ni helados si no hace caso”*. En el espacio de los talleres coincidieron en que poco mediaban con niños y niñas, generalmente no llegaban a acuerdos, por lo cual se recomendó con insistencia en la necesidad del diálogo para llegar a la comprensión de los principios que deben orientar la crianza y educación de los hijos y la importancia de establecer normas y límites y que éstos sean acatados por ellos.

En el desarrollo del taller con los padres y cuidadores sobre el tema, se analizó el aporte de la revista digital “Guía Infantil” sobre la importancia de establecer límites y normas en casa y llevó a la reflexión sobre: “¿Cómo poner límites y normas a niños y niñas?”, pregunta frecuente que se realizan los padres de familia en ciertas ocasiones. Se analizaron los seis principios a tener en cuenta en el momento de establecer límites y normas en niños y niñas que se relacionan con: - *Identificar el no:* explicándole al niño mediante gestos, actitudes y ejemplos. - *Mediar:* Con niños y niñas sobre las normas y límites establecidos. - *Coherencia:* Se deben hacer cumplir las normas y que estas sean claras, sencillas y entendibles. - *Firmeza:* El padre debe usar un tono de voz adecuado al comunicar las normas y límites propuestos, mostrarse seguro y paciente. - *Explicar el porqué de los límites:* Con el propósito de que el niño adquiera valores y comportamientos. Y – *La consecuencia educativa:* Hacerle saber lo que pasa al no cumplir una norma o tarea. Al respecto, estuvieron de acuerdo en que algunos son omitidos o desconocidos por muchos de ellos.

*Pautas y estilos de crianza:* La reflexión surgida en el encuentro con los padres llevó a entender que les faltan procesos de formación para desempeñarse adecuadamente, algunos manifestaron su inclinación a destacar lo negativo, y cuando el niño hacía un acto positivo pocas



veces era exaltado, tampoco hablaban del dar a conocer las consecuencias del realizar una u otra acción que a modo de ver era negativa, sólo intuían que el niño ya sabía que estaba mal y por ende le castigaban o en su defecto lo golpeaban por la mala conducta, otra actitud notoria está relacionada con el no ceder, o no ponerse de acuerdo con su pareja, pues narraban que cuando la mamita castigaba al niño o viceversa, el otro desautorizaba la orden y levantaba el castigo.

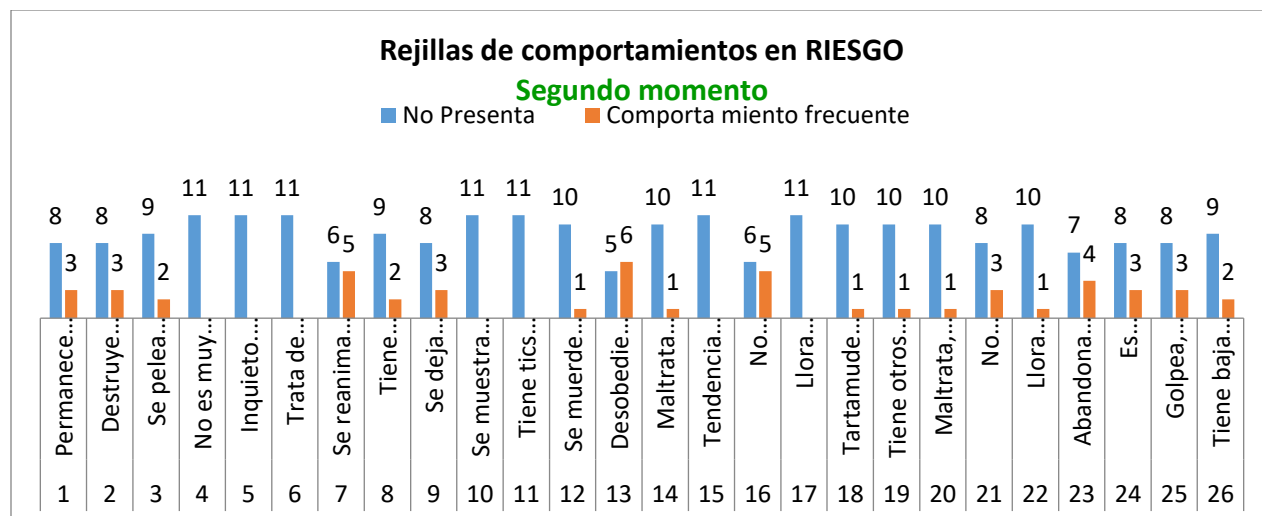
Este análisis deja ver con Torío, Peña, & Caro, (2008), citado, por Cuervo, (2009), que: “Los padres de niños de cinco a ocho años no tienen un estilo de crianza definido; algunas veces son democráticos y otras veces son autoritarios, lo cual debe considerarse para modificar o mejorar las prácticas educativas, existentes en la familia”. (p.115). es importante que sigan conociendo y aprendiendo sobre los estilos de crianza y diferentes estilos paternos, de manera que valoren los aspectos positivos de cada uno y puedan elegir entre el estilo autoritario, el permisivo y el autoritativo o democrático, presentados anteriormente desde Baumrind, (1971) y retomados por Jiménez (2007), en donde destacan que los padres autoritativos-democráticos, se distinguen porque intentan dirigir la actividad del niño, utilizando el razonamiento y la negociación, partiendo de una aceptación de los derechos y deberes propios, así como de los derechos y deberes de niños y niñas, lo que Baumrind, (1971), denomina “reciprocidad jerárquica”, es decir; cada miembro de la familia tiene derechos y responsabilidades con respecto a los demás. Ésta, se caracteriza por la comunicación bidireccional y por el énfasis entre la responsabilidad social de las acciones y el desarrollo de la autonomía e independencia en el menor. Este estilo produce, por regla general, efectos positivos en la socialización: desarrollo de competencias sociales, elevada autoestima y bienestar psicológico, así como un nivel inferior de conflictos entre padres e hijos (Baumrind 1971 citada en Jiménez, 2010, p.9) y que: “si se prestan atenciones y cuidados a niños y niñas en edad preescolar y se exigen ciertos niveles de control, se fomenta en niños y niñas madurez y competencia. Esto se consigue cuando en la educación de los hijos “intervienen dos elementos centrales: el afecto y las normas”, “lo que determina el estilo de crianza, y en consecuencia el comportamiento de los hijos”.

Finalmente, y luego de aplicada la estrategia didáctica y los talleres tanto a los niños como a los padres de familia se llevó a cabo una segunda aplicación de las rejillas de comportamientos prosociales y en riesgo para determinar la pertinencia del Método Agazziano con el fin de fortalecer los comportamientos prosociales de los niños y niñas arrojando lo siguiente.

### 4.3. Análisis de los comportamientos en riesgo y prosociales mediante las rejillas del ICBF, después de la intervención: Segundo momento

#### Gráfica N° 3

#### Rejillas de comportamientos en riesgo, Segundo momento – después de la intervención



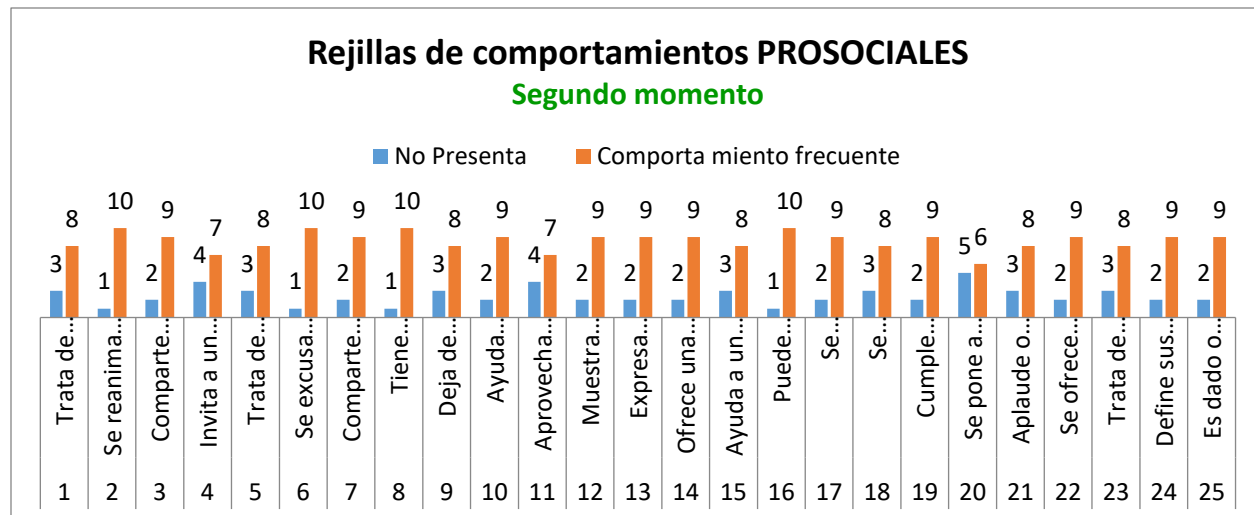
Nota: Elaboración propia con base en la información de la aplicación de la Rejilla del ICBF. El análisis resalta en color azul, los comportamientos en riesgo menos frecuentes y con mayor puntuación que presentan niños y niñas evaluados.

La gráfica muestra los comportamientos en riesgo después de la intervención y deja ver los grandes logros alcanzados, al notar que los comportamientos en riesgo en esta segunda evaluación de niños y niñas, y corresponde a no presenta, y se aprecia en las barras de color azul en la mayoría de los ítems. Se destacan los indicadores sobre 8 puntos, relacionados con: permanece inquieto (8), Se pelea con sus compañeros (9): No es muy querido por los otros niños o niñas (11); Inquieto (11), Varias cosas le preocupan, Se muestra triste, desdichado (a), agobiado (11); Tiene tics nerviosos; Tendencia a tener miedo o temerles a las cosas o situaciones nuevas (11) y Llora fácilmente (10). Al observar la gráfica se aprecia que la mayoría de los ítems marcan en azul, los comportamientos que no se presenta. Esto demuestra que niños y niñas van asimilando los principios tratados en los talleres y van camino de un aprendizaje muy positivo sobre su conducta social.

## Comportamientos pro sociales

### Gráfica N° 4

#### Rejillas de comportamientos Prosociales. Segundo momento



Nota: Elaboración propia con base en la información de la aplicación de la Rejilla del ICBF. El análisis resalta en color rojo, los comportamientos prosociales más frecuentes y con mayor puntuación que presentan niños y niñas evaluados.

La gráfica muestra la evaluación del comportamiento prosocial en un 2° momento y se observa que los comportamientos más relevantes que se evidenciaron en niños y niñas, son los comportamientos frecuentes (aparecen en barras rojas) y que están por encima de ocho (8) puntos, sobresaliendo los indicadores: -se reanima fácilmente después de una dificultad o un disgusto (10), comparte el material usado en una tarea (9), se excusa espontáneamente después de haber hecho un daño (10), tiene respeto por los sentimientos del profesor y puede trabajar fácilmente en un pequeño grupo sus semejantes (10), se concentra en la elaboración de las tareas asignadas, cumple eficazmente con las tareas regulares (como ayudar a distribuir las onces), comparte el material utilizado para una tarea, es dado o dada a colaborar con el educador o adulto cuidador (9). Estos indicadores dejan ver el avance en los comportamientos positivos de niños y niñas, y cómo la aplicación de la estrategia didáctica permite logros muy importantes en la educación de niños y niñas, lo cual motiva a continuar implementando procesos pedagógicos innovadores que transformen la acción didáctica de los profesores.

De esta manera y teniendo en cuenta los resultados que se determinaron luego de aplicada la estrategia a los niños y niñas y luego de trabajar en conjunto con los padres de familia es

pertinente mencionar que la estrategia es favorecedora en cuando a la resolución de problemáticas en los comportamientos en riesgo que se prevén en los estudiantes, y apunta de manera favorable al fortalecimiento de los comportamientos prosociales de cada uno de los pequeños, pues el método Agazziano resulta favorecedor gracias a su incidencia en la elaboración por pedagogas parvularias.

De acuerdo a las rejillas aplicadas se pudo evidenciar que las conductas prosociales aumentaron favorablemente tal como se hace referencia en la descripción y presentación de las gráficas con relación a lo trabajado con los estudiantes por medio de la estrategia didáctica a través del método Agazziano.

Para dar cierre, es clave resaltar lo que nos arrojó el proceso de análisis de las diferentes categorías, pues, es preciso que en la etapa educativa de los niños y niñas, los padres de familia se involucren en gran medida para que de esta manera se pueda evidenciar una evolución en los comportamientos de los infantes.

## **5. Conclusiones y Recomendaciones**

Este último capítulo se encuentra referido a las conclusiones y recomendaciones, en él se destacan los aportes del proceso investigativo al campo del saber de la educación inicial, específicamente en la formación de habilidades sociales en niños y niñas desde edades tempranas, mediante el diseño e implementación de estrategias didácticas orientadas a la disminución de los comportamientos en riesgo y el fortalecimiento de los comportamientos prosociales que fomentan un comportamiento positivo.

### **5.1. Conclusiones**

Tomando como punto de partida el objetivo general del proyecto que buscaba fortalecer los comportamientos prosociales de niños y niñas del grado Jardín del Hogar infantil Gasparin de Bucaramanga, para lo cual se planeó, implementó y evaluó la estrategia didáctica fundamentada en el Método Agazziano, se destaca la importancia del rol del maestro investigador en la educación inicial para que dentro de sus funciones de formador, identifique las problemáticas que pueden presentar y requieren atención temprana, mediante el desarrollo de estrategias que favorezcan el sano crecimiento y desarrollo armónico e integral en la primera infancia.

Igualmente es muy importante que tanto los maestros, como todas las instituciones trabajen en conjunto con los padres de familia, para así favorecer el fortalecimiento de las conductas prosociales, de los niños. Para lograrlo es necesario establecer estrategias didácticas apropiadas a cada contexto y situación, teniendo en cuenta las directrices nacionales sobre educación, los avances de la pedagogía y otras ciencias que le aportan al saber de los maestros y orientan a los padres en su misión de educación frente a los hijos.

Es importante destacar que el método Agazziano, adaptado en este estudio, al ser diseñado especialmente por educadoras parvularias con el fin de fortalecer la prosocialidad en niños de primera infancia, y que está muy relacionada con el principio que orienta la educación que se proyecta y desarrolla en el ICBF, relacionada con el juego y otras manifestaciones de la dimensión lúdica, ayudó a que la estrategia que se diseñó aportara de manera significativa en la resolución de la problemática que se presentaba en el grado de jardín en el Hogar Infantil Gasparin.

La implementación de técnicas e instrumentos que permitan obtener un diagnóstico inicial, en este caso, la observación, las rejillas de observación de los comportamientos prosociales y en riesgo del ICBF, el grupo focal y el cuestionario aplicado a los padres, aportaron información específica y muy útil sobre los comportamientos que debían fortalecerse, y aquellos otros que se deben regular en los niños y niñas, y dieron orientación para planear y desarrollar la estrategia didáctica diseñada con base en el método Agazziano, la cual fue evaluada y dejó ver su pertinencia para incentivar y fortalecer los comportamientos prosociales.

De acuerdo con los resultados obtenidos, fue posible valorar la aplicabilidad del método Agazziano en la realidad actual, el carácter globalizador de la propuesta favorece la interacción social de los niños y las niñas, observándose que cuando pueden expresar en un momento del día lo que sienten por sus demás compañeros, el cómo se sienten cuando se comportan de una u otra manera con los demás o con ellos mismos, se genera el reconocimiento del otro y la aceptación de la diferencia, generando en el aula un ambiente favorable para el aprendizaje.

Por otra parte, la reflexión evaluativa sobre la estrategia didáctica, deja ver que, si la propuesta se implementa desde el inicio del cronograma escolar y de manera constante en el aula de clase, contribuye favorablemente en el fomento de hábitos propicios a los comportamientos prosociales y en la disminución de comportamientos riesgosos en la primera infancia. En este sentido, es de resaltar la participación de los niños y niñas, el interés en las actividades que se proponían día a día, la experimentación de sensaciones positivas y la expresión de su sentir, notándose un cambio significativo en sus actitudes y actuaciones, y aunque solo participó en el proyecto una parte del grupo, estos niños, compartían sus experiencias, denotando no sólo el impacto positivo de los talleres en cuanto al fortalecimiento de los comportamientos prosociales en ellos, sino que también se reflejó en sus compañeros, lo que evidenció la asertividad de la estrategia didáctica.

En relación a los talleres con los padres de familia, es preciso mencionar que los mismos ayudaron a conocer más de su contexto, de cómo es la relación con sus hijos y lo que ellos hacen en casa para orientar comportamientos y conductas para convivir con otros, mostrando la relevancia de manejar las pautas de crianza, que los lleve a promover el desarrollo socio afectivo de sus hijos y manejar los problemas de conducta que afectan a la primera infancia; pues los padres de familia son los primeros facilitadores del desarrollo integral de niños y niñas.

Por último, los aprendizajes alcanzados inspiran y motivan a continuar perfeccionando la práctica pedagógica con niños y niñas, niñas e involucrando a las familias en programas de formación sobre su rol de formadores como padres o cuidadores.

## 5.2. Recomendaciones

La estrategia didáctica puede ser implementada en todos los grados de preescolar, para lo cual es necesario socializarla a las docentes de la institución educativa con el fin de ponerla en práctica para generar un trabajo reflexivo conjunto, y de acuerdo a los resultados obtenidos realizar las mejoras pertinentes con el talento pedagógico de la institución a favor de los niños y niñas.

Es muy importante permitir a niños y niñas espacios entre jornada de las actividades escolares con el fin de propiciar la convivencia armónica mediante experiencias dialogantes, en las que expresen su sentir en cuanto a los demás compañeros, espacios de interacción e interrelación que fomenten conductas positivas entre pares, disminuyendo conductas negativas en ellos.

Es preciso tener conocimiento de las características del desarrollo evolutivo del niño propias a la edad, más aún, tener presente aspectos propicios que involucren su desarrollo no solo emocional y social, sino también todas las dimensiones de su desarrollo integral al momento de diseñar e implementar cualquier tipo de actividad con ellos. Para esto, es indispensable que la entidad educativa promueva espacios de capacitación con sus maestros con el fin de actualizar aspectos relacionados con los procesos de evolución del desarrollo integral de los estudiantes, las características personales e individuales de niños y niñas de acuerdo al contexto familiar y social particular, en donde los infantes adquieren comportamientos y características tanto positivas o negativas.

Se sugiere a la institución educativa y a aquellas personas que pongan en práctica la estrategia didáctica, realizar actividades conjuntas con los padres de familia donde se aplique la estrategia a ambas partes, tanto a los estudiantes como a sus cuidadores para así trabajar mancomunadamente tanto en la entidad educativa como en casa, y evidenciar un cambio significativo en los niños y niñas y sus familias.

A manera de proyección, se espera que la socialización de los resultados del trabajo realizado en pro de la mejora de los comportamientos prosociales, cautiven la mirada de otras personas que deseen conocer a fondo la estrategia y la puedan aplicar en las instituciones educativas, con el fin de fomentar conductas positivas en los estudiantes, generando en docentes y futuros licenciados una mirada hacia la apertura de una nueva investigación que redunde en el beneficio de la primera infancia, mediante una nueva pregunta investigativa, ¿Cuál es el impacto de la implementación de estrategias didácticas prácticas e innovadoras en la generación de comportamientos prosociales, al ser aplicadas en todos los contextos: escolar, familiar y social?

## Referencias

- Arnold. (1960). *Motivación y emoción*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Baumrind. (1971). Estilos educativos parentales. *Ediciones Universidad de Salamanca*, 151-178.
- Bautista, S. (1998). *Cop.es.colegiados*. Obtenido de Artículos:  
<https://www.cop.es/colegiados/M-13902/Articulos/artFrustraciones.htm>
- Bruce, & Jensen. (1999). *Desarrollo Infantil*. Santa Fé: Mc Graw Hill.
- Cenios. (2012). pioneros en la Ed. Infantil. 37.
- Cenios, S. d. (2012). *Uvadoc*. Obtenido de PIONERAS EN EDUCACION INFANTIL:  
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/1806/TFG-L44.pdf;jsessionid=5C25C7D3D327DAA21B3FA78275AEB83B?sequence=1>
- Chertok, A. (2009). *Docplayer*. Obtenido de Desarrollo y Tratamiento de los Comportamientos Agresivos Enfoque cognitivo - conductual 1. Dr. Alberto Chertok 2:  
<https://docplayer.es/8758668-Desarrollo-y-tratamiento-de-los-comportamientos-agresivos-enfoque-cognitivo-conductual-1-dr-alberto-chertok-2.html>
- Corredor, G. (2020). *psicoactiva*. Obtenido de La Conducta Prosocial en los niños y sus beneficios: <https://www.psicoactiva.com/blog/la-conducta-prosocial-en-ninos-y-sus-beneficios/>
- Costa, Cavalcante, & Fonseca. (2016). *Profile of Prosocial Behaviors of Institutionalized Children at a School Yard*. Brazil: Psychopen.
- Cuervo, A. (2009). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Diversitas*, 111-121.
- Cuervo, A. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Diversitas*, 111-121.
- De la Cruz. (2012). *El método Agazzi*. Brescia.
- De la Cruz. (2012). *Uvadoc*. Obtenido de  
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/1806/TFG-L44.pdf;jsessionid=5C25C7D3D327DAA21B3FA78275AEB83B?sequence=1>
- Denham. (1998). *Desarrollo infantil*. Santa Fé: Mc Graw Hill.
- Dolan, F. (2008). *Motivación y Emoción*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Elliot. (1981). Bases metodológicas de la investigación educativa.
- Estévez, Rico, & Santamaría. (2015). *Ciencia la salle*. Obtenido de Una mirada historica - hermenéutica al juego en pedagogos del siglo XX: Rosa Agazzi, Edouard Claparède y Andrés Manjón (1 ed.). Bogotá, Colombia: Universidad de la Salle.:  
<http://ciencia.lasalle.edu.co>
- Estevez, Rico, & Santamaría. (2015). *Ciencia La salle*. Obtenido de Una mirada historica - hermenéutica al juego en pedagogos del siglo XX: Rosa Agazzi, Edouard Claparède y Andrés Manjón (1 ed.). Bogotá, Colombia: Universidad de la Salle.:  
<http://ciencia.lasalle.edu.co>
- Fabes, & J.S. (1999). *Desarrollo infantil*. Santa Fé: Mc Graw Hill.
- Gallego, A. M. (2011). La agresividad infantil: Una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela . *Revista Virtual Universidad católica del Norte*.
- Gallego, A. M. (2011). La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 295-314.
- Goldschmied, & Jackson. (2007). *Capítulo XIII: Los niños con problemas en la educación infantil de 0 a 3 años* . Madrid: R. Filella.
- Goleman. (1995). *Motivación y emoción*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Gomez, L. (2003). *Unab*. Obtenido de Centro de Investigaciones Socio Jurídicas:  
<https://www.unab.edu.co/investigacion/centro-de-investigaciones-socio-juridicas>



- Gov.co. (2011). *Atención a la primera infancia*. Obtenido de <http://www.deceroasiempre.gov.co/Paginas/deCeroaSiempre.aspx>
- Guillamet. (2014). *Adolescencia antisocial*. Obtenido de Agresividad y violencia en el niño y en el adolescente: <https://adolescenciaantisocial.blogspot.com/2011/04/agresividad-y-violencia-en-el-nino-y-en.html>
- Gutierrez, H. C. (2011). *redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763017.pdf>
- Haro, J. (2014). Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en. 130-185.
- Havinghurst, & Prior. (2004). *Desarrollo infantil*. Santa Fé: Mc Graw Hill.
- Hubbard. (2001). *Desarrollo Infantil*. Santa Fé: Mc Graw Hill.
- Jímenez, C. A. (2002). *funlibre*. Obtenido de Lúdica, creatividad y desarrollo humano: <http://www.redcreacion.org/documentos/simposio1if/CAJimenez.htm>
- Jimenez, P. (2010). *Mediación y resolución de conflictos*. Dialnet .
- Jimenez, P. (2013). *Mediación y resolución de conflictos*. Dialnet.
- Kemmis. (1984). point-by-point guide to action research.
- Kissinger, G., & Sy, M. H. (2012). *Drivers of Deforestation and Forest Degradation: A Synthesis Report for REDD+ Policymakers* . Vancouver.
- kuebil. (1994). *Desarrollo Infantil*. Santa fé: Mc Graw Hill.
- Latorre, Rincon, & Arnal. (2003). Bases metodológicas . *Ediciones experiencia*.
- Latorre, Rincón, & Arnal. (2003). bases metodológicas de la investigación educativa. Barcelona : Ediciones experiencia S.L.
- Lenez. (1994). Conductas desordenadas. *Revista latinoamericana de psicología*, 18.
- Martinez, J. W., & Duque, A. F. (2008). EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO Y ALGUNAS CARACTERÍSTICAS A MODIFICAR EN LOS. *Investigaciones Andina*, 92-115.
- Martinez, J. W., & Franco, A. D. (2008). El comportamiento agresivo y algunas características a modificar en los niños y niñas. *Investigaciones Andina*, 15.
- Mata, L. D. (21 de julio de 2020). *Investigalia*. Obtenido de El taller como técnica de investigación cualitativa: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-taller-como-tecnica-de-investigacion-cualitativa/>
- Maykut, & Morehouse. (1994). Bases metodológicas de la investigación educativa. 152.
- Mckerman. (1999). Investigación acción y curriculum. *UIS*, 25.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115 de 1994*. Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Convivencia Escolar*. Bogotá: Mineducación.
- Ministerio de Educación nacional. (2013). *Sistema nacional de convivencia*. Bogotá.
- Montejano, S. (2009). *Course hero*. Obtenido de Manejo de la ira: <https://www.coursehero.com/file/p5m3lck/De-igual-manera-nosotros-podemos-alegrarnos-por-un-mal-ajeno-como-tambi%C3%A9n-puede/>
- Nerin, N. F., Perez, M. A., & Perez, M. J. (2014). Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas en niños de 3 a 6 años. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 34.
- Nerin, N. F., Perez, M. A., & Perez, M. J. (2014). Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas en niños de 3 a 6 años. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 34.
- Ortega, R., & Monks, C. (2005). *psicotherma*. Obtenido de [www.psycotherma.com](http://www.psycotherma.com)
- Papalia, Duskin, & Martorell. (2012). *Desarrollo Humano*. México: McGraw-Hill Companies.
- Real Academia Española. (2013). *Diccionario de la Real Academia Española*. Madrid: Diccionario de la Lengua Española.
- Ridgeway, & Kuczaj. (1985). *Desarrollo infantil*. Santa Fé: Mc Graw Hill.
- Roche. (1991). *LA PROSOCIALIDAD como Valor y Metodología para una fraternidad universal*. Obtenido de Grup de dialeg: [https://grupdedialeg.org/wp-content/uploads/2018/11/Fraternidad-y-prosocialidad\\_4%c2%ba-Dialogo.pdf](https://grupdedialeg.org/wp-content/uploads/2018/11/Fraternidad-y-prosocialidad_4%c2%ba-Dialogo.pdf)

- Roche, R. (2001). *Comportamientos Prosociales*. LIPA, 01.
- Rodríguez, J. A. (2016). *RepositoryUCC*. Obtenido de El juego como técnica para el fortalecimiento de la conducta prosocial en niños de cuarto de primaria del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela Sede C.:  
<https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/310/1/El%20juego%20como%20t%C3%A9cnica%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20conducta%20prosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%20cuarto%20de%20primaria.pdf>
- Ruiz, j. S., & Carrasco, J. L. (2008). *psiquiatría*. Obtenido de [https://psiquiatría.com/tratado/cap\\_48.pdf](https://psiquiatría.com/tratado/cap_48.pdf)
- Salovey, & Mayer. (1990). Un estudio de las emociones. *Andalucía revista educativa*, 13.
- Sánchez, & Gónzales. (2017). *Comportamiento prosocial y agresivo en niños: tratamiento conductual dirigido a padres y profesores*. Obtenido de Redalyc:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358953728006>
- Sánchez, V. C., & Gonzales, B. M. (2017). *Comportamiento prosocial y agresivo en niños: tratamiento conductual dirigido a padres y profesores*. Obtenido de Redalyc:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358953728006>
- Sandoval, C. A. (1996). *Investigación Cualitativa*. Bogotá.
- Sandoval, J. D. (2001). Ambiente escolar, familiar y comunitario en relación con los comportamientos agresivos y prosociales en niños de 3 a 12 años, Medellín, Colombia, 2001. *Revista Facultad Nacional*, 11.
- Sandoval, J. D. (2006). Ambiente escolar, familiar y comunitario en relación con los comportamientos agresivos y prosociales en niños de 3 a 12 años en Medellín, Colombia. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 11.
- Secretaria de Gobierno de Cuba. (2013). *Disciplina*. Cuba: Eured.
- Stocker, & Dunn. (1990). *Desarrollo Infantil*. Santa Fé: Mc Graw Hill.
- Thorndike. (1920). Obtenido de <http://jorgebarraca.com/wp-content/uploads/Inteligencia-Social.pdf>
- Tomkins. (1962). *Motivación y emoción*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Torío, Peña, & Caro. (2008). Estilos de educación familiar en pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *psicotherma*, 62-70.
- Torres. (2009). *Promoción de comportamientos prosociales para la identificación y prevención de la agresión en la primera infancia*. Bogotá: ICBF.
- Universidad Estatal a Distancia. (2013). ¿Qué son las estrategias didácticas? 9.
- Uribe, D. S., Gomez, M., & Arango, O. E. (2010). Teoría de la mente: Una revisión acerca del desarrollo del concepto. *Revista colombiana de ciencias sociales*, 10.
- Uribe, Gomez, & Arango. (2010). Teoría de la mente: una revisión acerca del desarrollo del concepto. *Revista Colombiana De Ciencias Sociales*, 10.
- Valentini, & Troiano. (2017). *Growing up in Nature: spontaneity, practicality and the state of the art of the Agazzi method*. Italia: Pensa Multimedia.
- Vásquez. (2017). *Estudio de las conductas prosociales en niños de Juan José de pasto*. Barranquilla.
- Villamil, E. (07 de Marzo de 2011). *Estilos de Crianza*. Bogotá. Obtenido de <https://docplayer.es/20288109-Corte-suprema-de-justicia-sala-casacion-civil-magistrado-ponente-edgardo-villamil-portilla-bogota-d-c-siete-de-marzo-de-dos-mil-once.html>
- Wechsler. (1944). *Stimulus*. Obtenido de Escala de Wechsler (en niños: WISC-IV; en adultos WAIS-IV): <https://stimuluspro.com/blog/escala-de-wechsler-en-ninos-wisc-iv-en-adultos-wais-iv/>

## Anexos

### Anexo A. Desarrollo didáctico de los talleres para niños y niñas

#### Taller 1: “Me reflejo en Ti”

<b>Ciudad y fecha:</b> Bucaramanga, 26 agosto / 06 – sept – 2019.
<b>Lugar:</b> Hogar Infantil Gasparin, grado Jardín
<b>Tema:</b> <i>Conocimiento del niño a través de la observación</i>
<p><b>Justificación y definición del principio:</b></p> <p>Es importante tener en cuenta que niños y niñas aprenden mediante la observación, pero es vital hacer que el niño observe los comportamientos de sus compañeros, que tengan la capacidad de decir, que, si estos están bien o no, y que si él o ella, los reproduce, van a estar bien o no. Agazzi (citada en Barbera, 1928). Se describe el principio del método Agazziano, que se refiere al conocimiento del niño a través de la observación, y la importancia de que el niño sea capaz de desarrollar conocimientos globales por medio de la observación, no hablando de tan solo conocimientos intelectuales, sino emociones, y que tengan la posibilidad de ser conscientes, de cuando un comportamiento está bien y de cuando está mal, logrando identificar de igual manera las diferentes emociones de sus compañeros, y en general de las personas que le rodean.</p>
<p><b>Objetivos del taller</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocer la importancia de observar al otro, distinguiendo lo que se considera correcto y aquello que no, de acuerdo a las emociones que expresan.</li> <li>- Disminuir los comportamientos en riesgo de niños y niñas por medio de la observación y el conocimiento del otro y las emociones que refleja.</li> </ul>
<p><b>Actividad:</b></p> <p>Durante el transcurso de dos semanas se llevó a cabo la realización del paso a paso de la actividad programada para trabajar el principio de la observación en niños y niñas.</p> <p>Para este tema, se trabaja principalmente lo que es la identificación de emociones con niños y niñas, es clave que ellos logren identificar fácilmente los distintos gestos emocionales de los demás, con el fin de proceder de manera adecuada.</p> <p><b>Inicio</b></p> <p>Para esto realizamos el juego del reloj de emociones, durante la jornada escolar día a día a lo largo de la aplicación de la actividad, haciéndolo al inicio de la jornada para saber cómo llegan niños y niñas al Hogar Infantil, después de una actividad escolar, luego del almuerzo y finalmente ya cuando van a partir a casa, el reloj de las emociones (muy parecido al tablero del twister), cuenta con distintas emociones (emojis de emociones pegadas en el tablero), donde encontramos, un reloj con una cara feliz, una cara enojada, una cara triste, una cara asombrada, una cara confundida, una cara asustada, donde el niño gira una manecilla, para determinar de qué manera se está sintiendo en ese momento y el porqué de su sentimiento, qué ocasiona que se esté sintiendo de tal manera, permitiendo adicional que el niño describa en qué otro tipo de situaciones se ha sentido así o se pueda llegar a sentir de tal manera.</p>

**Desarrollo**

Cuando el niño ubica la manecilla en una emoción que representa enojo, tristeza, frustración, se le pregunta adicional qué podemos hacer para solucionar el estar sintiéndonos de tal manera, y se pide ayuda a los demás compañeros para tratar de encontrar de manera grupal una solución a ese no tan positivo sentimiento.

**Cierre**

Al final de cada taller, es clave realizar una retroalimentación sobre el mismo, para aclarar dudas, inquietudes y para dar la oportunidad a niños y niñas a que participen activamente y que aporten ideas a la temática que en el momento nos encontramos trabajando, una pequeña obra de teatro o representación, puede en algunas ocasiones servir de ejemplo, la misma se realiza de acuerdo a las sugerencias de niños y niñas para que estos logren de igual manera evidenciar aquellas acciones que se consideran correctas y aquellas acciones que de una u otra manera no son correctas porque agreden o lastiman en general a alguien de forma verbal o física.

Es importante recordar, que niños y niñas a esta edad, aun no manejan la lectura de textos, sin embargo, lo que se realiza es la narración de cuentos por parte de la docente, de esta misma actividad se realizan ejercicios de comprensión lectora, con distintas preguntas de tipo literal, crítico, textual, que invitan a niños y niñas a reflexionar sobre el tema trabajado del taller, para esta ocasión durante las dos semanas que se desarrolla el taller con el principio de la observación, se trabaja paso a paso el cuento “el monstruo de colores”; por día se lee una sección del cuento a niños y niñas, referente a una emoción para que ellos describan situaciones que les causa ese tipo de emoción o sentimiento y un pequeño dramatizado sobre el mismo, al final de la actividad (es decir al finalizar el taller, el último día de éste, luego de transcurridas las dos semanas). A continuación, se procede a realizar la lectura completa del cuento a niños y niñas para mencionar de forma general cada una de las emociones que puede llegar a sentir un ser humano, y adjudicándoles a cada una de ellas un color, describiendo de esta manera lo que se llega a producir en el momento en el que se está dando como tal emoción.

Finalmente, en el tablero de emociones y de acuerdo a los colores que se le fueron asignados a las emociones, se fueron ubicando en relación con: de qué manera me siento, esto con el fin de dar paso poco a poco al siguiente taller número dos que se pone en práctica en las siguientes dos semanas.

**Reflexión:**

Al final de cada taller, es complementario dar el espacio a niños y niñas, para que puedan dar sus aportes sobre lo expuesto, lo que a su parecer está bien y aquello que es incorrecto, para de una u otra manera llegar a una conclusión de la misma.

**Evaluación, acompañamiento, retroalimentación:**

Las mismas se registraron mediante el instrumento del diario de campo, con el fin de rastrear uno a uno los aciertos o desaciertos que se daban durante la implementación de la estrategia aplicada al método (Anexo diario de campo 1).

**Referencias:**

Agazzi citada en Barbera. (1928). *El Método Agazzi encontrado en Come intendo el museo didattico, Brescia, Tipografía Queriniana*, 2° edición, 1928.

## Taller 2. ¿Y... ahora qué hice?

<b>Ciudad y fecha:</b> Bucaramanga, 09 – sept / 20 – sept – 2019
<b>Lugar:</b> Hogar Infantil Gasparin, grado Jardín
<b>Tema:</b> <i>Carácter globalizador</i>
<p><b>Justificación y definición del principio:</b></p> <p>Es importante tener en cuenta que niños y niñas aprenden mediante la observación, pero es vital hacer que el niño observe los comportamientos de sus compañeros, que tengan la capacidad de decir, si estos mismos están bien o no, y que si él o ella, los reproduce, van a estar bien o no. Agazzi (citada en Barbera, 1928) describe este principio del método Agazziano, en donde se imprime un carácter globalizador al comportamiento de niños y niñas, y resalta la importancia de que el niño sea capaz de conocer de manera general las consecuencias que tiene el incumplir una norma o actuar mal, no porque niños y niñas, estén en primera infancia, deben estar cohibidos del mundo que les rodea, ellos deben tener claro de manera real las implicaciones que tiene el actuar mal, ya sea ser agresivo con un compañero de manera física o verbal, explicando de manera clara, las implicaciones que tiene, evitando el vocabulario diminutivo y hablando de manera clara, precisa y en general de las acciones tanto negativas como positivas y las repercusiones de las mismas.</p>
<p><b>Objetivos del taller o actividad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entender e interiorizar la importancia de desarrollar de manera integral, los conocimientos de las acciones en riesgos (es decir los comportamientos inadecuados) y las acciones o conductas prosociales (buenos comportamientos).</li> <li>- Disminuir los niveles de agresividad en niños y niñas dándoles a entender las consecuencias que tiene el incumplir una norma, o el actuar de manera negativa contra alguien o algo.</li> </ul>
<p><b>Actividad:</b></p> <p>Siguiendo con el hilo conductor del taller anterior, en este niños y niñas de igual manera, cuentan con espacios entre las diferentes actividades académicas que se apartan principalmente, con el fin de que hablen de su sentir con respecto a lo que les gusta o incomoda del otro amigo, adicional a ello, se trabaja con las tarjetas de colores que representan las emociones.</p> <p><b>Inicio</b></p> <p>Ya no se usa el reloj de emociones o paletas para determinar el cómo nos sentimos ante cualquier circunstancia que transcurre, sino usamos tarjetas que están directamente relacionadas con el color que en el cuento final del taller anterior se describía la emoción, por ejemplo la tarjeta amarilla para señalar que estamos felices, la roja para señalar que estamos enojados, la azul que estamos tristes, la verde para mostrar que estamos tranquilos, así de manera diaria por las dos semanas que se lleva a cabo el taller que radica en el principio Agazziano del carácter globalizador.</p> <p>El carácter globalizador pretende que el niño pueda hablar de manera clara las implicaciones que trae consigo el incumplir una norma, o el realizar una acción de manera negativa; se realiza una mini mesa redonda, al final de cada jornada donde niños y niñas reconocen los aportes que tienen sobre las acciones tanto negativas y las acciones positivas</p>

que podemos realizar a las personas, y las consecuencias que trae consigo cada una de ellas, con el fin de llegar a una conclusión clara que ellos mismos puedan sacar por medio de la reflexión.

### **Desarrollo**

Se dan los ejemplos de la ejecución de la actividad: el sujeto 1 (omitiendo en este caso el nombre del niño), comenta cómo actuó durante el día, el sujeto 2, si estuvo bien o mal ese comportamiento y en general todos participamos de esta pequeña mesa redonda donde se da el tiempo y espacio para evaluar las acciones que se llevaron a cabo, adicional a ello también enfatizando en el por qué no debemos actuar de manera negativa contra alguien (agresiones físicas como puños, empujones, patadas, o verbales, insultos, entre otros).

Adicional a ello, se llevan a cabo dramatizaciones donde se evidencia por qué no podemos herir tanto física como verbalmente a ninguna persona, fortaleciendo el valor del respeto y las demás conductas prosociales, la idea del taller es lograr que mediante este tipo de dramatizados niños y niñas se coloquen en los zapatos del otro, que comprendan cómo se sentirían ellos, si se encontraran en determinada situación.

### **Cierre**

Al final se realiza la retroalimentación sobre el mismo, para aclarar dudas, inquietudes y para dar la oportunidad a niños y niñas de aportar más ideas de lo que sabían y de lo que han aprendido y con el propósito de realizar algunos compromisos mediante los cuales se disminuya poco a poco la agresividad entre pares.

Como niños y niñas a esta edad, aun no manejan la lectura de textos, la maestra realiza la narración de una historia relacionada con la misma actividad, de igual manera paso a paso con el fin de ir comprendiendo la importancia del manejo de actitudes positivas con los demás compañeros dentro y fuera del aula de clase, y luego se realizan ejercicios de comprensión lectora, con distintas preguntas de tipo literal, crítico textual, para invitar a niños y niñas a reflexionar sobre el tema trabajado del taller, para esta ocasión la historia: "El mejor guerrero del mundo", lleva a dar a conocer que la mejor manera de solucionar las cosas no es con la agresión, sino por el contrario con la comunicación, y de esta manera lograr poco a poco entender que la mejor arma es la palabra, pero bien utilizada, porque de otra manera también podemos herir a las personas y causar daños en ellas, de allí la importancia del respeto, por los demás.

### **Reflexión:**

Al final del taller, se dio el espacio para que niños y niñas, hicieran sus aportes sobre lo expuesto, lo que a su parecer está bien y aquello que es incorrecto, para de una u otra manera llegar a una conclusión de la misma.

### **Evaluación, acompañamiento, retroalimentación:**

La evaluación se realizó a medida que se sucedían los hechos y se fue consignando en el diario de campo, con el fin de registrar uno a uno los aciertos o desaciertos que se dieron durante la implementación de la estrategia aplicada al método.

### **Anexo diario de campo 2**

#### **Referencias:**

Agazzi citada en Barbera. (1928). *El Método Agazzi encontrado en Come intendo el museo didattico, Brescia, Tipografía Queriniana, 2° edición, 1928.*

### Taller 3: “En tus zapatos”

<b>Ciudad y fecha:</b> Bucaramanga, 23 – sept / 04 oct – 2019
<b>Lugar:</b> Hogar Infantil Gasparin, grado Jardín
<b>Tema:</b> <i>Valoración de la actividad del niño</i>
<p><b>Justificación y definición del principio:</b></p> <p>Es importante tener en cuenta que niños niñas aprenden mediante la observación, pero es vital hacer que el niño observe los comportamientos de sus compañeros, que tengan la capacidad de decir, si estos mismos están bien o no, y que si él o ella, los reproduce, van a estar bien o no. Este principio del Método Agazziano (citado en Barbera, 1928) retoma la importancia de <i>valorar la actividad del niño</i>, sus conocimientos intelectuales, sus emociones, para que tengan la posibilidad de ser conscientes, de cuándo un comportamiento está bien y de cuándo está mal, logrando identificar de igual manera las diferentes emociones de sus compañeros, y en general de las personas que le rodean. Aquí es importante resaltar que niños y niñas aprenden mediante la observación a valorar las actividades y comportamientos de los demás, pero es vital hacer que el niño asuma primero sus comportamientos, antes que los comportamientos de sus compañeros, para que tengan la capacidad de decir, si estos mismos están bien o no, y que si él o ella, los reproduce, determinen si son o no viables, que es lo que busca el principio número 3 del método Agazziano la valoración de la actividad.</p> <p>Este principio busca que el niño aprenda sobre la necesidad de pensar en algo, y experimentar ese algo, con el fin de que poco a poco logre adquirir la capacidad de razonamiento, sobre las acciones y situaciones que acontecen en su medio, logrando estimular en ellos el entendimiento del otro y la capacidad de ponerse en el lugar del compañero (ya sea que ha hecho algo negativo y tratar de sentir lo que este pueda sentir, o que ha experimentado algo positivo y puede ponerse en el lugar de esa persona y sentir alegría por ella), el saber que si cometo un error, debo pedir disculpas y no volver a hacer aquello que ha perjudicado a mi compañero.</p>
<p><b>Objetivos del taller o actividad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entender la importancia de dar valor al otro y de ponerse en su lugar, tratando de entender cómo se puede estar sintiendo.</li> <li>- Fomentar en niños y niñas el preocuparse por los demás, el entender cuando está actuando mal y cuando correctamente.</li> </ul>
<p><b>Actividad:</b></p> <p>Este taller radica la valoración de la actividad del niño, y se fundamenta en estimular en el infante la capacidad de ponerse en el lugar del otro, de entender que si aquello que le hago a mi compañero me gustaría que me lo hicieran a mí, y que reflexione de una u otra manera sobre las acciones que realiza él mismo y el otro, valorando las situaciones tanto negativas y las situaciones positivas que pueden experimentar las personas.</p> <p><b>Inicio</b></p> <p>Al igual que en los demás talleres anteriores y siguiendo el hilo conductor de las actividades se realiza de manera diaria al finalizar cada jornada académica para valorar así las consecuencias que consigo trae cada una de ellas, puesto que es importante el recapacitar</p>

sobre lo que hago yo, y lo que está haciendo el otro, para de esta manera poder llegar a cambiar aquellas actitudes que se muestran de manera negativa hacia los demás.

### **Desarrollo**

Juegos como la gallina ciega, que producen algo de reciprocidad y confianza en el otro sirven de pausas activas en el momento que se torne un poco de indisciplina en el grupo.

Al final se realiza la retroalimentación sobre él mismo, para aclarar dudas, inquietudes y para dar la oportunidad a niños y niñas que aporten más ideas de lo que sabían y de lo que han aprendido y con el fin de realizar algunos compromisos para ir disminuyendo poco a poco la agresividad entre pares.

En esta oportunidad la maestra realiza la narración de dos cuentos, uno por semana, de igual manera que en los anteriores talleres paso a paso para ir desglosando el mismo y cada una de las acciones que se mencionan en la obra literaria, que evidencian las diferencias entre algunos de los comportamientos negativos y algunos de los comportamientos positivos que podemos experimentar con los compañeros: “Las rabetas de Fernando”, el primer cuento trabajado en la primera semana y “El pequeño tesoro de mi abuelo”, trabajada en la segunda semana,

### **Cierre**

Con el fin de fortalecer los valores de niños y niñas, en el primer cuento, se evidencian aquellas actitudes desfavorables que se dan en lo niños y niñas, con el fin de que los infantes logren evaluar estos comportamientos que se dan en el personaje principal del cuento, en el segundo, se resaltan los valores y las actitudes que se deben tener en cuenta para la buena convivencia con los demás.

### **Reflexión:**

Al final del taller, en el espacio a niños y niñas para que puedan dar sus aportes sobre lo narrado, los llevó a expresar su parecer sobre lo que consideran está bien y aquello que es incorrecto, y luego se llegó a la formulación de conclusiones que niños y niñas iban expresando en relación con:

- El temor que sentían en el juego de la “gallinita ciega” de que su compañero les dejara caer o golpear con algo.
- La situación de tener los ojos cerrados y el depositar toda la confianza en el compañero que en determinado momento pudo haberle agredido en una que otra ocasión, dándose cuenta que éste durante el juego siempre le brindó el mayor bienestar posible con el fin de que no se hiciera daño y brindándole confianza.

### **Evaluación, acompañamiento, retroalimentación:**

Las mismas se llevaron a cabo mediante el instrumento del diario de campo, con el fin de registrar uno a uno los aciertos o desaciertos que se daban durante la implementación de la estrategia aplicada al método.

### **Anexo diario de campo 3**

#### **Referencias:**

Agazzi citada en Barbera. (1928). *El Método Agazzi encontrado en Come intendo el museo didattico, Brescia, Tipografía Queriniana*, 2° edición, 1928.



### Taller 4: “¿Y si... jugamos a no estar enojados?”

<b>Ciudad y fecha:</b> Bucaramanga, 07 – oct / 18 – oct – 2019
<b>Lugar:</b> Hogar Infantil Gasparin, grado Jardín
<b>Tema:</b> <i>Estimular el valor de la alegría a través del juego</i>
<p><b>Justificación y definición del principio:</b></p> <p>Durante el desarrollo de la intervención se ha trabajado en la importancia de tener en cuenta que niños y niñas en esta edad aprenden principalmente mediante el juego, en actividades que les cause alegría, pues es la actitud por naturaleza de ellos, igualmente es necesario que reciban orientaciones claras, es importante recalcar al niño sus comportamientos tanto positivos como negativos para que aprecie los mismos en sí mismo y en los demás; adicional a ello para que tengan la capacidad de decir, si estos mismos están bien o no.</p> <p>En este cuarto principio Agazzi (citada en Barbera, 1928) plantea la importancia del valor de la alegría a través del juego, y mediante su aplicación se busca que el niño viva en alegría, que logre su felicidad, tanto individual, como grupal y familiar, para que de una u otra manera, los niveles de agresividad y de comportamientos en riesgo disminuyan y se logren fomentar los comportamientos prosociales, puesto que al fomentar un ambiente afectivo alegre, donde se motive el juego ordenado, el cumplir normas, reglas y tener límites, niños y niñas de una u otra manera van a lograr comprender la necesidad de respetar los ritmos de las demás personas, el respetarse a ellos mismo y a los demás, de allí la importancia de seguir motivando a los chicos a seguir con su aprendizaje integral con el fin de conocer la importancia del respeto de sí mismo y de los demás.</p>
<p><b>Objetivos del taller o actividad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entender la importancia de que un niño feliz es un niño que no da muestras de signos agresivos contra algo o alguien.</li> <li>- Fomentar en niños y niñas el preocuparse por el sentir de las demás personas y el respeto hacia ese sentimiento, ya sea negativo o positivo.</li> </ul>
<p><b>Actividad</b></p> <p>Este al ser un taller que radica en el valor de la felicidad, se fundamenta en estimular en el infante la capacidad de evitar las acciones negativas y agresivas a los demás, para de esta manera ponerse en el lugar del otro, y evitar así consecuencias negativas a futuro, donde el niño logre por sí mismo comprender las consecuencias de agredir tanto verbal como físicamente a otras personas, y de entender al otro, por tal razón lo esencial de inculcar en niños y niñas el valor de la felicidad, de lograr estimular en las familias espacios que posibiliten la creación de vínculos afectivos entre padre e hijos que motiven al desenvolvimiento general de los valores familiares, para que estos mismos de una u otra manera se logren ver evidenciados en el aula de clase, con los compañeros y pares.</p> <p><b>Inicio</b></p> <p>Para este taller que también se desarrolla en un tiempo de dos semanas se trabaja el cuento “El robo de la felicidad”, desglosado por partes para la comprensión y socialización del mismo, diariamente se recuerda entonces quién o qué nos ha robado la felicidad, qué acciones</p>

no nos permiten estar felices con los demás o con las situaciones que se presentan, y el poder describir nuestro sentir con respecto a lo que esto genera.

**Desarrollo**

Adicional a ello como se sigue trabajando en los anteriores talleres y trayendo el hilo conductor de los mismos, se trabajan pausas activas relajantes, en el intermedio de cada actividad escolar, ejercicios de estiramiento, relajación, con música tranquilizante para regular las energías de niños y niñas y volverlos a un estado de paz y mucho más tranquilo.

**Cierre**

Al final la retroalimentación sobre el mismo, para aclarar dudas, inquietudes y para dar la oportunidad a niños y niñas que aporten más ideas de lo que sabían y de lo que han aprendido y con el fin de realizar algunos compromisos ir disminuyendo poco a poco la agresividad entre pares.

Como niños y niñas a esta edad, aun no manejan la lectura de textos, como ya se mencionó lo que se realiza es la narración de cuentos por parte de la docente, de esta misma actividad se realizan entonces ejercicios de comprensión lectora, con distintas preguntas de tipo literal, crítico textual, que invitan a niños y niñas a reflexionar sobre el tema trabajado del taller, para esta ocasión se trabajó un cuento que busca fomentar la importancia de los vínculos afectivos y la alegría llamado ya mencionado y es donde se especifica que la alegría es algo propio, que nos pertenece a cada uno de nosotros, y que sin importar las situaciones que ocurran nada, ni nadie no la puede arrebatar, esto con el fin único de dar a niños y niñas a conocer que todos tenemos el derecho y el deber de ser felices y de hacer felices a los demás.

**Reflexión:**

Al final de cada taller, es complementario dar el espacio a niños y niñas, para que puedan dar sus aportes sobre lo expuesto, lo que a su parecer está bien y aquello que es incorrecto, para de una u otra manera llegar a una conclusión de la misma.

**Evaluación, acompañamiento, retroalimentación:**

Las mismas se llevaron a cabo mediante el instrumento del diario de campo, con el fin de registrar uno a uno los aciertos o desaciertos que se daban durante la implementación de la estrategia aplicada al método.

**Anexo diario de campo 4****Referencias:**

Agazzi citada en Barbera. (1928). *El Método Agazzi encontrado en Come intendo el museo didáctico, Brescia, Tipografía Queriniana, 2º edición, 1928.*

### Taller 5: “Cada cosa en su lugar”

<b>Ciudad y fecha:</b> Bucaramanga, 21 – oct / 01 – nov – 2019
<b>Lugar:</b> Hogar Infantil Gasparin, grado Jardín
<b>Tema:</b> <i>Estimular la importancia del valor del orden (establecer rutinas)</i>
<p><b>Justificación y definición del principio:</b>          (Agazzi citada en Barbera, 1928) quien logra describir los principios del método Agazziano, uno de ellos, valor del orden, en este principio lo que se busca es que el niño logre entender la importancia del orden no solo en el orden material de los objetos, sino en el orden moral, social y espiritual, con el fin de armonizar las acciones de niños y niñas y niños para fortalecer los comportamientos pro sociales que motivan a niños y niñas a ponerse en el lugar de los demás y a entender las acciones negativas y positivas que se realizan, es clave recordar en este mismo el orden de la rutina recordando las contraseñas que se han venido manejando a lo largo del desarrollo de los talleres, creando un orden de las rutinas, y creando una estabilidad de cada una de las situaciones que se presentan tanto por fuera como por dentro de la institución educativa.</p>
<p><b>Objetivos del taller o actividad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entender la importancia del valor del orden, de establecer rutinas de acuerdo a los intereses de niños y niñas.</li> <li>- Fomentar en niños y niñas la importancia de seguir indicaciones de una manera didáctica.</li> </ul>
<p><b>Actividad</b></p> <p><b>Inicio</b>          Este al ser un taller que radica en el valor del orden, se fundamenta en estimular y recordar la importancia no solo de tener orden material de las cosas, sino por el contrario, tratar de tener un orden emocional cuando nos sentimos de una u otra manera, para así poder estimular en el niño un desarrollo integral, puesto que al tener un orden emocional, podremos reconocer también el sentir de los demás y actuar de manera favorable en pro de no herir ni verbal ni emocionalmente a nadie, reconociendo que si en algún momento fallamos, porque somos seres humanos y perfectamente lo podemos hacer, debemos tener la capacidad de pedir disculpas y no volver a cometer los errores que de una manera u otra hemos cometido contra los demás.</p> <p><b>Desarrollo</b>          El cuento trabajado durante las dos semanas de aplicación del taller se desarrolla paso a paso para la comprensión y el desglose del mismo, el cómo es importante mantener las cosas en orden, el cómo podemos seguir pautas a través de indicaciones sencillas, de esta manera integramos entonces las contraseñas para el desarrollo de las diferentes actividades, con el fin de poner en práctica un nuevo estilo para seguir instrucciones más allá del decir qué hacer o qué no, se presentan entonces las diademas interactivas a niños y niñas y de acuerdo a cada una de ellas las indicaciones o acciones que deben llevar a cabo cada que la docente la use.</p> <p><b>Finalización</b>          Al final la retroalimentación sobre el mismo, para aclarar dudas, inquietudes y para dar la oportunidad a niños y niñas aporten más ideas de lo que sabían y de lo que han aprendido y</p>

con el fin de realizar algunos compromisos e ir estimulando los comportamientos pro sociales de niños y niñas.

Se realizó la narración del cuento por parte de la docente, quien orientó ejercicios de comprensión lectora, con distintas preguntas de tipo literal, crítico textual, invitando a niños y niñas a reflexionar sobre el tema trabajado del taller, el cual fue a través del cuento: “Los juguetes ordenados”, que busca fomentar la importancia de los vínculos afectivos y la alegría resaltando la importancia del orden y cuidado de los juguetes, y llevando a la reflexión final, del cuidado y autocuidado de los seres humanos.

**Reflexión:**

Al final de cada taller, es complementario dar el espacio a niños y niñas, para que puedan dar sus aportes sobre lo expuesto, lo que a su parecer está bien y aquello que es incorrecto, para de una u otra manera llegar a una conclusión de la misma.

**Evaluación, acompañamiento, retroalimentación:**

Las mismas se llevaron a cabo mediante el instrumento del diario de campo, con el fin de registrar uno a uno los aciertos o desaciertos que se daban durante la implementación de la estrategia aplicada al método.

**Anexo diario de campo 5**

**Referencias:**

Agazzi citada en Barbera. (1928). *El Método Agazzi encontrado en Come intendo el museo didattico, Brescia, Tipografía Queriniana, 2° edición, 1928.*

**Anexo B.** Desarrollo de la planeación didáctica de los talleres para padres

**Taller 1: “Reconociendo mi estilo de crianza”**

<b>Ciudad y fecha:</b> Bucaramanga, 10 de septiembre de 2019
<b>Lugar:</b> Hogar infantil Gasparin, padres de familia de niños del grado Jardín
<b>Tema:</b> <i>Estilos de crianza</i>
<p><b>Objetivos del taller</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar a conocer a los padres de familia tres estilos de crianza, sus patrones característicos y sus posibles efectos en la conducta de niños y niñas.</li> <li>- Orientar a los padres sobre pautas que favorecen una crianza positiva/adecuada en niños y niñas de acuerdo a los estilos de crianza mencionados.</li> </ul>
<p><b>Justificación</b></p> <p>Se presenta a los padres de familia la descripción de tres estilos de crianza y sus características, de acuerdo a Baumrind (1971) contemplados en el libro Desarrollo Humano de Papalia, Feldman, &amp; Martorell en 2012.</p> <p>De acuerdo con Baumrind los estilos de crianza son: autoritaria, permisiva y autoritativa; donde la crianza autoritaria hace hincapié en el control y la obediencia incondicional; allí los padres tratan de lograr que niños y niñas asimilen un conjunto de normas de conducta y si no lo hacen, los castigan de manera arbitraria. Por otro lado, la conducta permisiva es aquella que va dirigida a la autoexpresión y la autoregulación. Los padres exigen poco y permiten que niños y niñas supervicen sus propias actividades; además cuando establecen reglas explican a sus hijos las razones para hacerlo, rara vez los castigan pues los padres no son controladores ni exigentes. Por último, la crianza autoritativa, es en donde los padres tienen confianza en su habilidad para orientar a niños y niñas, pero también respetan sus decisiones independientes, sus intereses, opiniones y personalidad. Estos padres son cariñosos, pero también exigen buena conducta y son firmes en mantener las normas. (Baumrind, 1971)(citado en (Papalia, Duskin, &amp; Martorell, 2012, pág. 271)</p>
<p><b>Actividad</b></p> <p><b>Inicio:</b> Se inicia con un ejercicio de relacionamiento entre los asistentes, luego se forman tres grupos de padres de familia y se les explica que cada uno de estos grupos va a trabajar un estilo de crianza. Las características que corresponden a estas deberán buscarlas en una caja y descartar las que no pertenecen al estilo dado. Para ello, los participantes deben tener en cuenta la explicación teórica y mantener una buena comunicación entre ellos para desarrollar a cabalidad el ejercicio.</p> <p><b>Desarrollo:</b> Posteriormente, se comunica a los padres que, de acuerdo a las características de cada estilo de crianza, mencionen los posibles efectos de estos en niños y niñas, teniendo en cuenta comportamientos, emociones, manera de comunicarse con otros y más; para al final, dar algunas orientaciones sobre cómo manejar estos efectos y dar a conocer algunas prácticas propias que puedan favorecer la relación con niños y niñas al utilizar determinado estilo de crianza. Igualmente se resuelven las dudas que tengan los padres sobre la temática tratada.</p>

**Cierre:** Luego de realizada la actividad, se lleva a cabo la presentación del cuestionario de la entrevista diseñada para coleccionar información complementaria que ayudara en el análisis de la situación. Para esto se presenta el formato inicial, para llevar a cabo su validación; teniendo en cuenta sus puntos de vista se procede entonces a hacer la entrega del cuestionario. Adicional a esto se proyectó en el video beam para ir llevando el hilo conductor con el fin de ir realizando las respectivas correcciones de acuerdo a las sugerencias que determinan los padres de familia mediante este ejercicio de validación, se entregó el formulario definitivo y procedieron a diligenciarlo y posteriormente se procedió a la verificación de la información.

**Ejercicios de comprensión lectora:**

Se utilizó un texto para plantear un ejercicio grupal con base en las situaciones en las cuales, los padres deben elegir qué tipo de crianza es la adecuada a utilizar; teniendo en cuenta los efectos sean positivos o negativos en niños y niñas. Esto después de haber hecho el análisis lo explicaron a los demás grupos. Luego se analizaron sus aportes y cada uno sacó las conclusiones pertinentes.

**Reflexión:** Partiendo de los ejercicios propuestos, se pidió a los padres identificar qué estilo de crianza han utilizado con sus hijos, dando a conocer las reacciones de niños y niñas en cuando a su conducta y emociones. Así mismo, se pidió identificar el estilo de crianza adecuado que podrían adoptar para lograr una crianza positiva en niños y niñas.

**Evaluación, acompañamiento, retroalimentación:**

Las mismas se llevaron a cabo mediante el instrumento notas de campo, con el fin de registrar uno a uno los aciertos o desaciertos que se daban durante la implementación de la estrategia aplicada al método.

## Taller 2: “Aprendiendo los límites y normas con nuestros hijos”

<b>Ciudad y fecha:</b> Bucaramanga, 02 DE OCTUBRE DE 2019
<b>Lugar:</b> Hogar Infantil Gasparin, padres de familia de niños del grado Jardín
<b>Tema:</b> <i>Límites y normas</i>
<p><b>Objetivos del taller o actividad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocer la importancia de establecer límites y normas a niños y niñas de acuerdo a su edad.</li> <li>- Presentar características necesarias a tener en cuenta a la hora de establecer límites y normas en niños y niñas.</li> <li>- Compartir técnicas a los padres de familia que ayuden a establecer límites y normas en casa de manera adecuada.</li> </ul>
<p><b>Justificación</b></p> <p>La revista digital Guía infantil menciona la importancia de establecer límites y normas en casa y nos lleva a cuestionarnos: “¿Cómo poner límites y normas a niños y niñas?”, pregunta frecuente que se realizan los padres de familia en ciertas ocasiones, y que nos ofrece la información del tema, brindando de esta manera seis características que deben ser tenidas en cuenta para el momento de establecer límites y normas en niños y niñas tales como:</p>

- Identificar el no: Explicar al niño mediante gestos, actitudes
- Mediar: Con niños y niñas sobre las normas y límites establecidos
- Coherencia: Se deben hacer cumplir las normas y que estas sean claras, sencillas y entendibles.
- Firmeza: El padre debe usar un tono de voz adecuado al comunicar las normas y límites propuestos, mostrarse seguro y paciente.
- Explicar el porqué de los límites: Con el propósito de que el niño adquiriera valores y comportamientos.
- Consecuencia educativa: Hacerle saber lo que pasa al no cumplir una norma o tarea.

Así mismo, se mencionan técnicas a tener en cuenta a la hora de establecer límites y normas; algunos son:

- No ceder: Estar seguros para que y por qué se ponen los límites y normas.
  - Enseñanza de habilidades nuevas,
  - Busque y alabe el buen comportamiento,
  - Deleque tareas acordes para la edad,
  - Reconozca sentimientos, Retirar la atención de conductas problemáticas,
  - Tener presente las recompensas,
  - Dar a conocer las consecuencias al incumplimiento por medio de ejemplos sencillos y entendibles para ellos.

### **Actividad**

Teniendo en cuenta la fundamentación teórica del taller presentamos a los padres de familia la información, técnica que lleva a reconocer la importancia de establecer límites y normas en el hogar. Se Presentan entonces, las características al establecer las normas y los límites, sin llegar a cometer fallas y/o generar inseguridades en niños y niñas.

**Inicio:** Para contextualizar a los padres de familia sobre la temática, se presenta un video educativo que nos ofrece la revista digital Guía infantil para instruir a los padres de familia en la temática; “¿Cómo poner límites y normas a niños y niñas?”, explicando lo siguiente:

Existen seis características que serán de ayuda al momento de establecer límites y normas en niños y niñas. Estas son:

- Identificar el no: Explicar al niño mediante gesto, actitud
- Mediar: Con niños y niñas sobre las normas y límites establecidos
- Coherencia: Se deben hacer cumplir las normas y que estas sean claras, sencillas y entendibles.
- Firmeza: El padre debe usar un tono de voz adecuado al comunicar las normas y límites propuestos, mostrarse seguro y paciente.
- Explicar el porqué de los límites: Con el propósito de que el niño adquiriera valores y comportamientos.
- Consecuencia educativa: Hacerle saber lo que pasa al no cumplir una norma o tarea.

**Desarrollo:** Así mismo, se mencionan técnicas a tener en cuenta a la hora de establecer límites y normas; algunos son:

- No ceder: Estar seguros para que y por qué se ponen los límites y normas.

- Enseñanza de habilidades nuevas,
- Busque y alabe el buen comportamiento,
- Deleque tareas acordes para la edad,
- Reconozca sentimientos, Retirar la atención de conductas problemáticas,
- Tener presente las recompensas,
- Dar a conocer las consecuencias al incumplimiento por medio de ejemplos sencillos y entendibles para ellos.

**Cierre:** Se plantea luego, a los padres un juego de roles y se explica que por grupos deberán preparar un dramatizado, en el cual den a conocer algunas características para establecer normas y límites y como actuarían frente al incumplimiento de alguna norma.

Al pasar cada grupo, se realizará una realimentación del ejercicio destacando puntos positivos y puntos a mejorar; que serán de ayuda para cada padre.

Seguidamente, se plantean situaciones en las que por grupos busquen la mejor técnica a usar para enfrentar dicha situación de acuerdo la edad en que se encuentran niños y niñas.

Cada ejercicio será socializado.

#### **Ejercicios de comprensión lectora:**

Se entregó un apartado del libro “Cómo poner límites a tus niños sin dañarlos”. Los límites se ponen de manera diferente dependiendo de la etapa de desarrollo” p.59. Se procede a dar: las características, qué hacer y cómo poner límites según la edad; se pide a los padres leerlo para luego discutirlo y entre todos buscar técnicas diferentes a las expuestas para poner límites. Deseando que sea un ejercicio integrador y de análisis.

#### **Reflexión:**

Para este apartado se dan a conocer algunas preguntas partiendo del ejercicio de comprensión lectora, buscando que sean respondidas de manera honesta para orientarlos de acuerdo a ello.

#### **Conteste las siguientes preguntas:**

	<b>Sí</b>	<b>No</b>
¿Los límites que pone son realmente importantes para usted?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los presenta de manera clara?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Los expresa por anticipado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Verifica si el niño entendió su mensaje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Marca los límites con afecto?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Presenta alternativas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Es consistente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Especifica consecuencias cuando es necesario?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ejercicio tomado del libro los límites se ponen de manera diferente dependiendo de la etapa de desarrollo de Murow, E; & Verduzco, M. 2001.

#### **Evaluación, acompañamiento, retroalimentación:**

Las mismas se llevaron a cabo mediante el instrumento notas de campo, con el fin de registrar uno a uno los aciertos o desaciertos que se daban durante la implementación de la estrategia aplicada al método.



## Anexo C. Consentimiento informado de la institución educativa

Implementación de una Estrategia didáctica adaptada a algunos de los principios del método Agazziano para regular los comportamientos en riesgo y conductas pro-sociales en niños y niñas de jardín de una institución educativa de Bucaramanga.

### Consentimiento de Participación en el Estudio

De acuerdo con los principios establecidos en la **Declaración de Helsinki**: respeto a los derechos del sujeto, prevaleciendo su interés por sobre los de la ciencia y la sociedad y el respeto por la libertad del individuo; en el **Reporte Belmont**: respeto por las personas, beneficencia y justicia y en las **Pautas CIOMS** que rige los principios éticos para la ejecución de la investigación en seres humanos, especialmente en los países en desarrollo como Colombia, dadas las circunstancias socioeconómicas, leyes, reglamentos y sus disposiciones ejecutivas y administrativas. A nivel nacional, en la **Resolución 008430 de Octubre 4 de 1993** y debido a que esta investigación se consideró como de **Sin riesgo** y, en cumplimiento con los aspectos mencionados con el **Artículo 6** de dicha Resolución, este estudio se desarrollará conforme a los siguientes criterios:

- a. Esta es una actividad pedagógica que evalúa al grupo de jardín de niños en edades de entre 4-5 años, en el período de su desarrollo social a través de una lista de Chequeo previamente establecida, una encuesta elaborada a padres de familia sobre los comportamientos de sus hijos, además de observación para el niño y dos talleres a los padres de familia sobre normas, límites y pautas de crianza.
- b. Prevalece el criterio del respeto a la dignidad y la protección de los derechos y bienestar de la institución educativa y los sujetos de estudio.
- c. Las pruebas, rejillas, talleres, observación y encuestas tanto a padres como a niños son aplicadas por una estudiante de maestría en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga y supervisada por un Docente Asesor de la tesis de grado, con un fin netamente pedagógico.
- d. Las pruebas y demás actividades se llevarán a cabo únicamente cuando se obtengan primero el aval y consentimiento de la directora de la institución y seguido de ello, el consentimiento informado del padre de familia.

Con base en los principios establecidos en la **Resolución 008430 de 4 de octubre de 1993** por la cual se establecen las normas para los estudios en salud, específicamente en el **Artículo 15**, en lo relacionado con el Consentimiento Informado, usted señor estudiante deberá conocer acerca de este estudio y aceptar participar en ella si lo considera conveniente. **Por favor lea con cuidado y haga las preguntas que desee.**

#### 1. Objetivo y Justificación

El trabajo busca que la estudiante Leyla Yadira Piedrahita Fonseca que se encuentra realizando cuarto semestre de la maestría en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga con el curso Proyecto de Investigación (para la elaboración de su tesis), integre el conocimiento recibido desde la teoría e investigación, mediante acciones prácticas que le ayuden a concretar los conceptos y diferentes comportamientos de los pequeños. Aplicando una estrategia didáctica con los principios del método Agazziano, con el fin de evaluar el comportamiento de los infantes en un período de su desarrollo social, pretendiendo gestar varios interrogantes que son los objetivos a resolver en la discusión expuestos en el proyecto investigativo.

#### Procedimiento

2. La estudiante de cuarto semestre de maestría en educación selecciona un curso con niños en edades entre 4 – 5 años de grado jardín.
3. Se explica a los directivos y posteriormente a los padres de familia el objetivo del proyecto, con el fin de aclarar cualquier tipo de inquietud al respecto.
4. El curso seleccionado, junto con los padres de familia de cada estudiante tomará la decisión de participar o no en el estudio por escrito.
5. **Beneficios** de las actividades: Analizar el estado en los que se encuentran los niños en sus áreas del Desarrollo social, en cuanto a sus comportamientos (prosociales y en riesgo).

Implementación de una Estrategia didáctica adaptada a algunos de los principios del método Agazziano para regular los comportamientos en riesgo y conductas pro-sociales en niños y niñas de jardín de una institución educativa de Bucaramanga.

**6. Privacidad y Anonimato:**

Las pruebas serán utilizadas con fines estrictamente académicos y se mantendrá en todos los casos el principio de la confidencialidad, siguiendo los lineamientos de las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en Salud del Ministerio de Salud de la República de Colombia

Resolución N° 008430 de 1993 consignados en el Título II de la Investigación en Seres Humanos, Capítulo 1 de los Aspectos Éticos de la Investigación en Seres Humanos, Artículos 5, 6, 8, 11, 14.

**7. Aceptación** del procedimiento a realizar:

Como directora del Hogar Infantil Gasparin acepto en forma libre y consciente el procedimiento que se me ha propuesto. He leído y comprendido la información. Sé que puedo retirar la autorización en cualquier momento.

**SI**  **NO**  Autorizo a la estudiante a realizar la investigación en el Hogar infantil Gasparin y a que invite a los padres y realice las respectivas actividades con el fin de desarrollar su propuesta didáctica.

**SI**  **NO**  Autorizo que la información de la actividad pedagógica se utilice para fines académicos.

**8. Aceptación**

Con Fecha 03 de julio de 2019 y habiendo comprendido lo anterior y una vez que se aclararon todas las dudas que surgieron con respecto a la puesta en práctica de la propuesta didáctica y el desarrollo investigativo, usted acepta que la estudiante de maestría en educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga Leyla Yadira Piedrahita Fonseca, realice su proyecto de investigación en su Unidad de Servicio.

DENIA GUTIERREZ LANDAZABAL

Nombre de la directora H.I Gasparin



Firma

**Leyla Yadira Piedrahita Fonseca**  
**Estudiante Maestría UNAB**  
**Curso Proyecto Investigativo**  
 lpiedrahita393@unab.edu.co

## Anexo D. Consentimiento informado a padres de familia

Implementación de una Estrategia didáctica adaptada a algunos de los principios del método Agazziano para regular los comportamientos en riesgo y conductas pro-sociales en niños y niñas de jardín de una institución educativa de Bucaramanga.

### Consentimiento de Participación en el Estudio

De acuerdo con los principios establecidos en la **Declaración de Helsinki**: respeto a los derechos del sujeto, prevaleciendo su interés por sobre los de la ciencia y la sociedad y el respeto por la libertad del individuo; en el **Reporte Belmont**: respeto por las personas, beneficencia y justicia y en las **Pautas CIOMS** que rige los principios éticos para la ejecución de la investigación en seres humanos, especialmente en los países en desarrollo como Colombia, dadas las circunstancias socioeconómicas, leyes, reglamentos y sus disposiciones ejecutivas y administrativas. A nivel nacional, en la **Resolución 008430 de Octubre 4 de 1993** y debido a que esta investigación se consideró como de **Sin riesgo** y, en cumplimiento con los aspectos mencionados con el **Artículo 6** de dicha Resolución, este estudio se desarrollará conforme a los siguientes criterios:

- a. Esta es una actividad pedagógica que evalúa a un niño en el período de su desarrollo social a través de una lista de Chequeo previamente establecida, una entrevista y una observación para el niño.
- b. Prevalece el criterio del respeto a la dignidad y la protección de los derechos y bienestar del sujeto de estudio.
- c. La prueba es aplicada por una estudiante de maestría en Educación y supervisada por un Docente Asesor de la tesis de grado, con un fin netamente pedagógico.
- d. La prueba se llevará a cabo cuando se obtenga el consentimiento informado del padre de familia.

Con base en los principios establecidos en la **Resolución 008430 de 4 de octubre de 1993** por la cual se establecen las normas para los estudios en salud, específicamente en el **Artículo 15**, en lo relacionado con el Consentimiento Informado, usted señor estudiante deberá conocer acerca de este estudio y aceptar participar en ella si lo considera conveniente. **Por favor lea con cuidado y haga las preguntas que desee.**

#### 1. Objetivo y Justificación

El trabajo busca que la estudiante Leyla Yadira Piedrahita Fonseca que se encuentra realizando cuarto semestre de la maestría en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga con el curso Proyecto de Investigación (para la elaboración de su tesis), integre el conocimiento recibido desde la teoría e investigación, mediante acciones prácticas que le ayuden a concretar los conceptos y diferentes comportamientos de los pequeños. Aplicando una estrategia didáctica con los principios del método Agazziano, con el fin de evaluar el comportamiento de los infantes en un período de su desarrollo social, pretendiendo gestar varios interrogantes que son los objetivos a resolver en la discusión expuestos en el proyecto investigativo.

#### Procedimiento

2. La estudiante de cuarto semestre de maestría en educación selecciona un curso con niños en edades entre 4 – 5 años de grado jardín.
3. Se explica a los padres de familia el objetivo del proyecto, con el fin de aclarar cualquier tipo de inquietud al respecto.
4. El curso seleccionado, junto con los padres de familia de cada estudiante tomará la decisión de participar o no en el estudio por escrito.
5. **Beneficios** de las actividades: Analizar el estado en los que se encuentran los niños en sus áreas del Desarrollo social, en cuanto a sus comportamientos (prosociales y en riesgo).
6. **Privacidad y Anonimato:**

Las pruebas serán utilizadas con fines estrictamente académicos y se mantendrá en todos los casos el principio de la confidencialidad, siguiendo los lineamientos de las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en Salud del Ministerio de Salud de la República de Colombia

Implementación de una Estrategia didáctica adaptada a algunos de los principios del método Agazziano para regular los comportamientos en riesgo y conductas pro-sociales en niños y niñas de jardín de una institución educativa de Bucaramanga.

Resolución N° 008430 de 1993 consignados en el Título II de la Investigación en Seres Humanos, Capítulo 1 de los Aspectos Éticos de la Investigación en Seres Humanos, Artículos 5, 6, 8, 11, 14.

**7. Aceptación del procedimiento a realizar:**

Acepto en forma libre y consciente el procedimiento que se me ha propuesto. He leído y comprendido la información. Sé que puedo retirar la autorización en cualquier momento.

SI  NO  Autorizo participar en la actividad pedagógica

SI  NO  Autorizo que la información de la actividad pedagógica se utilice para fines académicos.

En Bucaramanga a los 02 días del mes de septiembre del año 2019.

Representante Maria Monts Vasquez C.C. 109863594

**8. Rechazo del procedimiento en la participación en la actividad:**

Yo \_\_\_\_\_ con CC. \_\_\_\_\_

Rechazo la participación en esta actividad.

En \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

Representante \_\_\_\_\_ C.C. \_\_\_\_\_

**9. Aceptación**

Con Fecha 02 de septiembre de 2019 y habiendo comprendido lo anterior y una vez que se aclararon todas las dudas que surgieron con respecto a su participación, usted acepta que su hijo sea valorado en el estudio sobre la Evaluación de un Niño en el Período social del desarrollo.

Maria Monts Vasquez  
Nombre de participante

Maria Monts Vasquez  
Firma



**Leyla Yadira Piedrahita Fonseca**  
Estudiante Maestría UNAB  
Curso Proyecto Investigativo  
lpiedrahita393@unab.edu.co

Se cuenta con el consentimiento informado firmado por parte del adulto responsable de todos los niños y niñas participantes.

## Anexo E. Rejillas de comportamientos prosociales y en riesgo

### INSTRUMENTO Nº1

NOMBRE DEL NIÑO (A): \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

Nombre del Centro Educativo: \_\_\_\_\_

		INDICADORES	No presenta ese comportamiento	Comportamiento ocasional	Comportamiento frecuente	Para fines de análisis (observaciones)
COMPORTAMIENTOS EN RIESGO	1.	Permanece inquieto, agitado				
	4.	Destruye sus propias cosas y la de los demás				
	6.	Se pelea con los otros niños (as)				
	8.	No es muy querido por los otros niños o niñas				
	10.	Inquieto. Varias cosas le preocupan				
	2.	Trata de detener una pelota o disputa entre los niños o niñas				
	3.	Se reanima fácilmente después de una dificultad o un diagnóstico				
	11.	Tiene tendencia a trabajar solo				

	13.	Se deja llevar fácilmente				
	15.	Se muestra triste, desdichado (a), agobiado.				
	17.	Tiene tics nerviosos.				
	19.	Se muerde las uñas o los dedos				
	21.	Desobediente				
	22.	Maltrata con más frecuencia a los compañeros (as) más débiles				
	24.	Tendencia a tener miedo o a temerles a las cosas o situaciones nuevas				
	27.	Dice mentiras				
	29.	A mojado (orinado) o ensuciado (defecado) su pantalón en el colegio				
	31.	Tartamudea al hablar				
	32.	Tiene otros problemas del lenguaje				
	34.	Maltrata, intimida a otros niños				
	38.	No comparte los juguetes				
	40.	Llora fácilmente				
	43.	Abandona fácilmente una actividad				
	45.	Es irrespetuoso con los otros compañeros				
	47.	Golpea, muerde, da patadas a los niños (as)				
	48.	Tiene baja capacidad de concentración en comparación con el grupo de niños (as) de su edad: "No mantiene su atención continua en una misma cosa"				

### Comportamientos prosociales

	INDICADORES	No presenta ese comportamiento	Comportamiento ocasional	Comportamiento frecuente	Para fines de análisis (observaciones)
COMPORTAMIENTOS PROSOCIALES	2.	Trata de detener una pelea o disputa entre los niños (as)			
	3.	Se reanima fácilmente después de una dificultad o un disgusto			
	5.	Comparte el material utilizado para una tarea			
	7.	Invita a un niño o niña que permanece apartado o aislado a jugar en su grupo			
	9.	Trata de ayudar a un niño o niña que está herido o enfermo			
	12.	Se excusa espontáneamente después de haber hecho un daño			
	14.	Comparte las onces o la comida que tiene demás			
	16.	Tiene respeto por los sentimientos del profesor			
	18.	Deja de hablar cuando se le pide silencio			
	20.	Ayuda espontáneamente a recoger los objetos que otro niño dejó tirados			
	23.	Aprovecha la oportunidad para valorar el trabajo de un niño menos hábil			

	25.	Muestra simpatía hacia un niño o niña que ha cometido un error			
	26.	Expresa afecto			
	28.	ofrece ayuda a un niño o niña que tiene dificultad con una tarea de clase			
	30.	Ayuda a un amigo o amiga que se siente enfermo			
	33.	Puede trabajar fácilmente en un pequeño grupo con sus semejantes			
	35.	Consuela a un niño o niña que llora o que está agobiada			
	36.	Se concentra en la elaboración de las tareas asignadas			
	37.	Cumple eficazmente con las tareas regulares (como ayudar a distribuir las onces)			
	39.	Se pone a trabajar rápidamente			
	42.	Aplauda o sonríe si alguien hace algo bien en clase			
	44.	Se ofrece para ayudar a limpiar un estrago hecho por otro			
	46.	Trata de ser justo (a) y equitativo (a) en los juegos			
	49.	Define sus propios derechos (por ejemplo contra agresiones y su libertad de expresión )			

	50.	Es dado o dada a colaborar con el educador o adulto cuidador			
¿Hay otros comportamientos importantes para señalar en este niño?					
<hr/>					
<hr/>					
<hr/>					

**Anexo G.** Formato encuesta a padres de familia.**Encuesta dirigida a padres de familia****Nombre:** \_\_\_\_\_**Fecha:** \_\_\_\_\_

1. ¿Qué hacen en casa cuando el niño hace una pataleta o rabieta?

---

---

---

2. ¿En qué momentos el niño se muestra agresivo? ¿Qué hacen para reducir esas actitudes agresivas?

---

---

---

---

3. ¿Cómo maneja la disciplina en casa?

---

---

---

4. ¿Qué normas y límites ha propuesto?

---

---

---

---

5. ¿Qué hace cuando las normas o límites son incumplidos?

---

---

---

---

6. ¿De qué manera corrigen a sus hijos cuando presentan comportamientos negativos?

---

---

---

---

## **Anexo H. Notas de campo**

### **Notas de campo Taller 1**

#### **Sujetos 2, 4 y 10:**

En cuanto a los comportamientos que se presentaron durante la realización de este taller a lo largo del transcurso de las dos semanas, se pudo evidenciar un comportamiento muy similar en estos niños y niñas que en esta ocasión llamaremos sujetos 2, 4 y 10 de acuerdo al orden en el cual se encuentran las diferentes pruebas realizadas que encontraremos anexas en las evidencias correspondientes, el comportamiento de estos sujetos mostró un comportamiento mucho más tranquilo durante el transcurso de la actividad, se interesaban en no solo tratar de modificar sus comportamientos en riesgo, sino adicional a ello se acercaban a sus compañeros para tratar de mediar sus comportamientos haciéndoles saber en qué estaban fallando y en que no, teniendo en cuenta las temáticas trabajadas, el cuento de las emociones, el reloj entre otras.

El sujeto 4, en ocasiones omitía algunas de las acciones trabajadas y de cierta manera actuaba de manera agresiva ante sus compañeros, agrediéndolos físicamente, pero esto de manera ocasional, mientras que los demás sujetos casi nunca recurrían a actos de violencia física para solucionar sus problemas.

#### **Sujetos 1, 8, 9 y 11:**

Niños y niñas que se describen es este grupo donde se incluyeron los sujetos 1, 8, 9 y 11 pertenecen a los que al igual que en los demás grupos mostraron unos comportamientos similares, en esta ocasión entonces se evidenciaron comportamientos tales como pataletas cuando no se les permitía realizar lo que deseaban, ejemplo de ello muy repetitivo, no respetaban el turno cuando se les proponía alguna actividad en específico y si se les negaba el pasar en el momento que ellos deseaban, se tiraban al piso y comenzaban a llorar a mostrar actitudes voluntariosas, renuentes también a participar de la actividad, se muestran adicional a ello, cabe mencionar que se les dificulta el compartir con sus compañeros en juegos y juguetes, se pelean con los demás por fichas o demás, pues si comparten con sus compañeros les pierde el interés por las actividades que se estaban planteando inicialmente y se rehúsan a seguir en ella.

#### **Sujetos 3, 5, 7, 6:**

Estos niños mostraron ante las distintas actividades comportamientos bastante agresivos a sus compañeros, por más que se realizaban las actividades se mostraban renuentes a la realización o participación de las mismas, cuando alguno de ellos agredía físicamente a un compañero, generalmente otro de los mimos salía en su defensa, pero de igual manera utilizando la fuerza física y las agresiones, adicional a ello, les cuesta seguir indicaciones, cuando se realizaban las actividades era bastante complejo para estos niños el seguir las instrucciones, y tenían la tendencia a realizar otro tipo de actividades y a interrumpir las demás actividades que se realizaban en su momento.



## **Notas de campo taller 2**

### **N2, 4 y 10:**

De igual manera que en el anterior diario y que en lo demás que se describen en cada uno de los talleres niños y niñas se agruparon de acuerdo a los comportamientos que presentaron durante las actividades, y fueron nombrados como sujetos y enumerados para su mayor entendimiento.

Durante el desarrollo de las actividades pertenecientes al taller dos que se encuentra basado en el principio 2 del método Agazziano se evidencia que niños y niñas que se agruparon en este equipo mostraron la disminución casi total de los comportamientos en riesgo en el transcurrir de las semanas donde se aplicó el taller, pues se mostraban participativos, dados a la colaboración de las actividades propuestas, expresando sus emociones, lo que sentían y el porqué de ello, además de expresando a sus demás compañeros el porqué de algunos comportamientos que no son tan favorables y que son negativos para ellos mismos como para los demás, recurriendo entonces a hablar con los demás compañeros que presentan de una u otra manera muchos más comportamientos en riesgo tales como actitudes agresivas, voluntariosas etc.

### **N1, 8, 9 y 11:**

Niños y niñas que se mencionan a continuación tomaron la actividad de manera positiva, no fue tan favorecedora como para el anterior grupo mencionado, puesto que muchos de estos niños y niñas, cuando se les mencionaban en las mesas redondas que se llevaban a cabo para dialogar sobre las actitudes negativas o positivas que mencionaban sus compañeros se ponían de mal humor y se enojaban cuando se les mencionaban que en ciertas ocasiones habían tenido actitudes negativas con los demás, entonces al sentirse de cierta manera “acusados” rechazaban lo que les mencionaban y trataban de agredir físicamente a quienes les estaban mencionando lo que habían realizado o en su defecto se ponían a llorar.

Es de destacar el comportamiento de los sujetos # 1 y 8, quienes en su mayoría presentaron actitudes bastante resilientes ante los comentarios de sus compañeros, se evidenciaba en ellos más de una vez que escuchaban atentamente y que poco a poco trataban de mejorar lo que sus compañeros les recalcan como actitudes negativas.

### **N3, 5, 7, 6:**

Este grupo fue el más complejo, los sujetos 3 y 5 generalmente se mostraban renuentes a que sus compañeros les mencionaran las diferentes actitudes negativas que estaban presentando, generalmente reaccionaban de manera agresiva ante este tipo de situaciones, se sentían de alguna u otra manera atacados y sus compañeros poco a poco evitaban mencionar las actitudes negativas de estos chicos por temor a sus reacciones impulsivas en cuanto a los comentarios que les realizaban sobre sus actitudes en riesgo, de resaltar las actitudes de los sujetos 6 y 7 quienes poco a poco fueron mejorando sus actitudes en cuanto a los comentarios de sus compañeros.

Es de resaltar que niños y niñas si bien es cierto relataban algunas actitudes y situaciones positivas de los demás compañeros, en su mayoría se inclinaban por resaltar y hacer ver a sus demás compañeros las actitudes en riesgo o negativas más que las prosociales, por ello la importancia de sobresaltar también las actitudes positivas de niños y niñas y la necesidad de

llevar a cabo la actividad número 3, que fomentaba entonces la valoración de las actividades de cada uno de niños y niñas por sus compañeros.

### **Notas de campo taller 3**

#### **N2, 4 y 10:**

Aunque a este grupo de niños y niñas se le había facilitado la realización de los anteriores principios en cada uno de los talleres y actividades propuestas, cabe resaltar que estas actividades fueron bastante complejas de llevar a cabo, porque si bien de cierta manera lograban elogiar en ocasiones el trabajo de sus compañeros, no lo hacían con la misma facilidad con la que en la actividad o taller anterior mencionaban los comportamientos o actitudes negativas de sus demás compañeros.

En la actividad de depositar la confianza en los demás y el juego de “la gallina ciega”, fueron unos de los cuantos niños que confiaron plenamente en sus compañeros y que al ser los que guiaban a los demás se preocupaban porque no se lastimaran o en efecto realizaran algo mal.

#### **N1, 8, 9 y 11:**

Estos niños lograron llevar a cabo muy fácilmente la actividad propuesta, les fue fácil elogiar los trabajos de sus compañeros, en resaltar las actitudes y comportamientos positivos de los demás, y a diferencia del taller anterior el recibir elogios de los demás les hacía estar muy felices tanto así que expresaban su agradecimiento s través de actos afectuosos hacia quien les daba el elogio por medio de abrazos o palabras de agradecimiento en retorno a lo que se le estaba mencionando en cuanto a sus comportamientos prosociales.

En cuanto al juego de la “gallina ciega” les costó el confiar en los demás generalmente abrían los ojos puesto que en ciertas ocasiones presumían que se iban a estrella a caer o situaciones similares que les hacían desconfiar de su guía o el compañero asignado para guiar al grupo, en cuanto a ser el papel de guía era evidente la picardía que existía en que sus compañeros cometieran erros ya sea para que se cayeran o para que de cierta manera se chocaran con algo y así burlarse de ellos.

#### **N3, 5, 7, 6:**

A diferencia de los demás talleres en este, estos chiquitos sobresalieron, puesto que cuando se les elogiaba y se les recalca las actitudes positivas que desarrollaban escuchaban atentamente y de igual manera expresaban su agradecimiento s través de actos afectuosos hacia quien les daba el elogio por medio de abrazos o palabras de agradecimiento en retorno a lo que se le estaba mencionando en cuanto a sus comportamientos prosociales.

En cuanto al juego de la “gallina ciega” fueron unos de los cuantos niños que confiaron plenamente en sus compañeros y que al ser los que guiaban a los demás se preocupaban porque no se lastimaran o en efecto realizaran algo mal

#### **Notas de campo taller 4**

Teniendo en cuenta los diversos apuntes registrados en los diarios de campo visualizando las anotaciones con respecto a niños y niñas y al día a día con los comportamientos que se vivenciaban antes de la socialización sobre aquello que les había o no nublado el estado de ánimo feliz, en este taller en particular se evidenciaron alguno que otro cambio, pero los mismos fueron mínimos en niños y niñas, sin embargo es preciso resaltar que los ejercicios de relajación a mitad de la jornada escolar cuando se estaba por emitir el pico más alto de los comportamientos en riesgo en niños y niñas por su cansancio, o por diversos factores que propiciaban este tipo de comportamientos en ellos, las pausas activas que les permitían de una u otra manera relajarse fortaleciendo siempre los comportamientos prosociales ayudando favorablemente en la disminución de los comportamientos en riesgo.

#### **Notas de campo taller 5**

A manera general se hace entonces el desarrollo de este taller que fue bastante favorecedor al comportamiento de niños y niñas, si bien es cierto que a diario se realizan actividades de rutina con niños y niñas, el aplicar algunas contraseñas u objetos en este caso que faciliten la intervención de algunas indicaciones fomentan el interés en niños y niñas y ayuda en gran parte a la realización de las diferentes actividades de manera mucho más tranquila por parte de niños y niñas, puesto que al ser llevadas de tal manera lo toman a modo de juego y todos quieren participar del mismo, algunos de niños y niñas en cierta ocasiones se mostraban de igual manera renuentes a seguir con las indicaciones no se puede generalizar, pero en gran parte el principio número 5 de las hermanas Agazzi ayudo a niños y niñas a mejorar parte de sus comportamientos en riesgo, dentro de ellos el seguir indicaciones.

En esta ocasión las contraseñas que se utilizaron fueron diademas de animales que indicaban una acción, por lo general las acciones más difíciles eran las relacionadas con recoger los juguetes después del momento del juego, para ello se utilizó la diadema de tigre, no tenía alguna relación alguna, se presentaron las diademas a los estudiantes y los mismos en consenso fueron quienes determinaron que diadema representaría cada acción, llegaron al acuerdo entonces de que la diadema de tigre fuera el indicativo para recoger los juguetes, entonces cada que la persona a cargo de la actividad se ponía la diadema en la cabeza o la ponía en la cabeza de algún niño (por lo general en niños y niñas con más problemas en su conducta y que fomentaban el desorden en el momento de la realización de cada una de las actividades), ellos sabían que era el momento de realizar la acción en este caso de recoger los juguetes, otra de las acciones complicadas era el pedir silencio en el momento que se requería, puesto que no solo era complejo para ellos escuchar la orden que se daba por parte de la persona a cargo, sino para la misma desgastaba su voz al subirla para que ellos pudieran escuchar, entonces se determinó que la diadema que indicaba que se requería de silencio por parte de cada uno de ellos era entonces la diadema del leopardo que a conclusión de ellos, porque era un animal silencioso, la diadema de oso se utilizó para terminar las actividades motrices que se realizaban, la de bailarina cuando se iba a llevar a cabo un baile improvisado o una pausa activa y por último la diadema de gato para el lavado de manos y salida al baño.

## **Talleres a padres de familia**

### **Notas de Campo taller 1**

Los papitos estuvieron bastante interesados en la actividad llevada a cabo, es indispensable mencionar que la madre del niño 5 estuvo ocasionalmente con el celular mientras se realizaba la actividad del taller, era bastante dispersa, y en el momento de llevar a cabo alguna actividad que se sugería siempre era la que olvidaba con mayor facilidad la instrucción que se daba de manera inicial, adicional a ello el padre del niño número 6, ocasionalmente se mostraba renuente a la temática trabajada, expresaba cierto desagrado con la charla sobre los estilos de crianza.

Adicional a ello se aprovechó la reunión con los padres de familia en la aplicación del taller para la realización de la validación de uno de los instrumentos que era la encuesta abierta con preguntas relacionadas específicamente a las pautas de crianza que utilizan en sus hogares, los papitos tuvieron la oportunidad de mirar las preguntas, debatir sobre las mismas, adicional a ello, reunirse hacer los cambios pertinentes para finalmente dar el visto bueno al modelo guía de encuesta que iba a ser aplicada a ellos.

El incluir a los padres de familia en la realización de los instrumentos para que ellos mismos validaran y realizaran las correcciones pertinentes, motivó la participación de los mismos en las diferentes actividades.

### **Notas de campo taller 2**

Durante la visualización del video los papitos estuvieron bastante concentraos, inclusive participaron activamente en la resolución de preguntas en la mesa redonda que se desarrolló a final del video, muchos de los papitos lograron cuestionarse a sí mismos las normas y límites que estaban aplicando en casa con sus niños y niñas, si eran o no las pertinentes, inclusive se dio un pequeño debate con las preguntas adicionales que se presentaron a final con relación al tema sobre límites y normas donde se dieron a conocer los diferentes puntos de vista de los padres con relación a las mismas.