

Universidad Autónoma de Bucaramanga

UNAB



Facultad de Psicología



UNAB BIBLIOTECA

VERSIÓN	FECHA	CLASIFICACION
Autor	30 AGO. 2000	T0/37.00
PRECIO	Nº INVENTARIO	B36/P
20000\$	46258	Ej. 1

PERFILES MOTIVACIONALES LABORALES EN INSTITUCIONES  
PRIVADAS DE SALUD MENTAL DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA

Trabajo de Grado para optar al título de  
PSICOLOGA ORGANIZACIONAL

Presentado por:

Maricela Bayona Gómez

Carmen Lorena Contreras Arenas

Adriana García Serrano

Bucaramanga, Agosto de 2000.

UNAB - BIBLIOTECA MEDICA

## Tabla de contenidos

Resumen.....	V
PERFILES MOTIVACIONALES LABORALES EN INSTITUCIONES PRIVADAS DE SALUD MENTAL DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.....	1
Objetivos.....	3
Objetivo general.....	3
Objetivos específicos.....	4
Marco teórico.....	5
Diferencias individuales.....	5
Teoría de la jerarquía de necesidades humanas.....	5
Teoría de los motivos sociales.....	6
Motivación intrínseca- extrínseca.....	7
Factores de motivación e higiene.....	7
Motivación Cognitiva.....	8
Teoría de la Equidad.....	8
Teoría de las Expectativas.....	9
Teoría de las Metas.....	10
Motivación para el Trabajo.....	11
Modelo de síntesis conceptual de principios de motivación para el trabajo.....	12
Condiciones Externas.....	12
Condiciones físicas del Puesto de Trabajo.....	13
Características de la Tarea.....	13
Condiciones Organizaciones y Administrativas.....	13
Condiciones sociales.....	13
Condiciones Internas.....	14
Variables fisiológicas.....	14
Variables Psicológicas.....	14
Variables Psicosociales.....	14
Cómo evaluar la motivación para el Trabajo.....	18

Unidades de Análisis.....	15
Condiciones Motivacionales Internas.....	15
Medios Preferidos para obtener Retribuciones Deseadas en el Trabajo.....	16
Condiciones Motivacionales Externas.....	17
Otras teorías acerca de la motivación para el trabajo.....	18
Teoría de la motivación basada en las necesidades de existencia, relaciones y crecimiento.....	18
Teoría de la motivación laboral, basada en las características del puesto.....	19
Antecedentes de la Investigación.....	21
Procedimiento.....	27
Método.....	28
Tipo y diseño de la investigación.....	28
Participantes.....	28
Población.....	28
Muestra.....	28
Instrumento.....	31
Resultados.....	35
Perfiles motivacionales laborales de las instituciones privadas de salud mental de la ciudad de Bucaramanga.....	35
Comparación de los perfiles motivacionales entre el grupo normativo y de estudio.....	38
Diferencias entre los perfiles motivacionales laborales de las áreas administrativa y asistencial de las instituciones privadas de salud mental de la ciudad de Bucaramanga.....	42
Discusión y sugerencias.....	46
Referencias.....	54

## Lista de figuras

Figura 1. Motivaciones internas de las instituciones privadas de salud mental de la ciudad de Bucaramanga.....	36
Figura 2. Medios preferidos para obtener retribuciones deseadas en el trabajo de las instituciones privadas de salud mental de la ciudad de Bucaramanga.....	37
Figura 3. Motivaciones externas de las instituciones privadas de salud mental de la ciudad de Bucaramanga.....	38
Figura 4. Motivaciones Internas por áreas de las instituciones privadas de salud mental de la ciudad de Bucaramanga.....	43
Figura 5. Medios preferidos para obtener retribuciones deseadas en el trabajo por áreas de las instituciones privadas de salud mental de la ciudad de Bucaramanga.....	44
Figura 6. Motivaciones Externas por áreas de las instituciones privadas de salud mental de la ciudad de Bucaramanga.....	45

