

La percepción de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Bucaramanga sobre la seguridad en Bucaramanga y su Área Metropolitana

Investigación en curso
Universidad Autónoma de Bucaramanga

Stephany Lizarazo
Administración de empresas
slizarazo832@unab.edu.co

Henry Aguilera Rey
Administración de empresas
haguilera@unab.edu.co

Daniel Sepúlveda Cepeda
Administración de empresas
dsepulveda416@unab.edu.co

RESUMEN

La seguridad ciudadana es una problemática que ha venido afectado de manera recurrente a la comunidad del Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB), estableciéndose como un tema de gran importancia para los entes gubernamentales, ya que la sociedad cada vez está requiriendo más control sobre este asunto. A pesar de los esfuerzos hechos por el gobierno la idea de que la seguridad está empeorando persiste. Esta investigación pretende conocer la percepción de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) sobre la seguridad ciudadana en el AMB y en la universidad, así como su posición lo que debería hacerse para superar este flagelo.

ABSTRACT

Public safety is an issue that has been affected by recurring to the community of the Metropolitan Area of Bucaramanga (AMB) way, establishing itself as a major issue for government agencies, as society increasingly is requiring more control over this matter. Despite efforts by the government the idea that security is worsening persists. This research aims to study the perceptions of students from the Autonomous University of Bucaramanga (UNAB) on citizen security in the AMB and college, and their position what should be done to overcome this scourge.

Área de Conocimiento

Ciencias Socio-jurídicas y Ciencias Políticas,.

Palabras Clave

Seguridad Ciudadana, Percepción, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Área Metropolitana de Bucaramanga

INTRODUCCIÓN

Bucaramanga es una ciudad que ha tenido un progreso acelerado en los últimos años, por ejemplo, los indicadores de desempleo se sitúan por debajo de la media nacional, la inversión en infraestructura ha aumentado y esto ha generado mejores vías para el departamento. Pero, lastimosamente, no todos los indicadores son positivos. En contrapartida se debe resaltar un tema que preocupa a todos los santandereanos ya que es de gran importancia para mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos. Este tema es el de la seguridad. Los indicadores de seguridad muestran que en el 2013 Bucaramanga reportó un grado

de victimización de un 10.6% para personas mayores de 15 años, frente a un 18.5% reportado de otras 20 ciudades de Colombia, cifras que encienden las alarmas y que dejan entre dicho la eficacia de las autoridades además de la necesidad de instituciones que colaboren al mejoramiento de la seguridad y de esta forma brindarle a los santandereanos la calidad de vida que ellos merecen.

La calidad de vida se asocia al tema del desarrollo y del bienestar individual y colectivo que incluye diversos asuntos y aspectos de la vida cotidiana, uno de ellos la seguridad. Es por ello que recibe gran importancia la percepción de los ciudadanos, puesto que estos han manifestado tener una menor calidad de vida o igual de lo que tenían hace 10 años, lo que permite concluir que la seguridad no ha ido progresando a la par de la ciudad, sino, que de lo contrario se encuentra estancada. Uno de los aspectos por los cuales tienen esta negativa percepción es por el deficiente accionar de la fuerza pública en la ciudad. Los ciudadanos consideran que a través de los años y a pesar de las acciones de las autoridades por mejorar la seguridad en la ciudad, la delincuencia los azota y no les permite estar tranquilos ni siquiera dentro de sus hogares. Otro aspecto que puede influir en la percepción del ciudadano es la drogadicción y el gran aumento de menores de edad involucrados en todo tipo de delitos. Adicionalmente, el aumento incontrolable de indigentes en la ciudad constituye una parte importante para la inseguridad, ya que se evidencia una tendencia por esta población a delinquir para poder suplir sus necesidades básicas. Lo más preocupante sobre este tema es que se estima que para el 2014 haya en la ciudad una cifra de 1500 indigentes deambulando por las calles, pero aproximadamente un 70% de ellos son nacidos en otras ciudades de Colombia.

La institución de educación superior, Universidad Autónoma de Bucaramanga, no ha sido ajena a este tipo de problemas que atraviesa la ciudad y se es evidente cómo día a día los estudiantes, y la comunidad Unab en general, ha sido fuertemente afectada y vulnerada por diversos delitos, como lo es el robo, que demuestran la debilidad de la seguridad en cualquier parte de la ciudad.

La seguridad ciudadana es un tema de vital importancia, es por esto que con esta investigación se quiere conocer la percepción que tienen los estudiantes de la Unab sobre esta problemática

tanto en Bucaramanga y su área metropolitana como en su Universidad. Para que de esta manera, hacerle saber a las instituciones necesarias los resultados y tomar las medidas preventivas y correctivas necesarias para mejorar esta problemática que envuelve a toda la ciudadanía.

CONTENIDO DEL ARTÍCULO

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Conocer la percepción de los estudiantes de la UNAB sobre la seguridad ciudadana en el Área Metropolitana de Bucaramanga.

Objetivos específicos

Identificar los principales problemas de seguridad que afectan a los estudiantes en la universidad y en el AMB.

Conocer el porcentaje de estudiantes de la UNAB que han sido víctimas de algún tipo de delito en el AMB

Indagar sobre las acciones que los estudiantes de la UNAB creen que pueden implementarse para mejorar la seguridad en la UNAB y en el Área Metropolitana de Bucaramanga

Conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre el desempeño de la Policía en el Área Metropolitana de Bucaramanga y saber si confían en ella.

Determinar si la percepción de los jóvenes sobre la seguridad ciudadana en el AMB es coherente con los indicadores reales de la seguridad.

2.2 Metodología.

La investigación busca conocer la percepción de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Bucaramanga sobre la seguridad ciudadana en Bucaramanga y su Área Metropolitana en el año 2014, a través de la aplicación de unas encuestas utilizando herramientas estadísticas. Estas encuestas se aplicarán a los estudiantes de pregrado de modalidad presencial que toman clase en la sede el jardín.

Para obtener una muestra representativa se utilizará el muestreo aleatorio estratificado. Una muestra aleatoria estratificada es la obtenida mediante la separación de los elementos de la población en grupos que no presentan traslapes, llamados estratos y la selección posterior de una muestra irrestricta aleatoria simple de cada estrato. Este tipo de muestreo fue elegido ya que esta herramienta nos permite conocer si existe alguna diferencia en la percepción de los estudiantes por las diferentes decanaturas con las que cuenta la universidad en la sede el jardín para los programas de pregrado.

Los motivos principales para utilizar muestreo aleatorio estratificado en lugar de muestreo aleatorio simple son:

La estratificación puede producir un límite más pequeño para el error de estimación que el que se generaría por una muestra aleatoria simple del mismo tamaño. Este resultado es

particularmente cierto si las mediciones dentro de los estratos son homogéneas.

El costo por observación en la encuesta puede ser reducido mediante la estratificación de los elementos de la población en grupos convenientes.

Se pueden obtener estimaciones de parámetros poblacionales para subgrupos de la población. Los subgrupos deben ser entonces estratos identificables.

La fórmula a utilizar será de asignación proporcional ya que el tamaño de la muestra de cada estrato es proporcional al tamaño del estrato correspondiente con respecto a la población total:

$$\Sigma N_i \sigma_i^2$$

En este caso n se convierte en: $n = \frac{1}{ND + \frac{\Sigma N_i \sigma_i^2}{N}}$

La encuesta que se aplicará consta de preguntas de selección múltiple, donde se podrá evidenciar la percepción de los estudiantes con respecto a la seguridad en el Área Metropolitana de Bucaramanga y en la UNAB, y algunos otros aspectos sobre la percepción de estos mismos sobre el desempeño de la policía y las acciones que deben implementarse para mejorar dicha problemática. Así mismo con la encuesta será posible evidenciar el grado de victimización de los estudiantes de la UNA con respecto a los delitos y las infracciones que afectan la seguridad ciudadana. Con los resultados obtenidos se pretende realizar la comparación entre los resultados oficiales de la policía con lo que están sintiendo los ciudadanos, en este caso los estudiantes de la Unab, y de esta manera evidenciar las diferencias que se puedan encontrar.

Cronograma

| Actividad | Se p | Oc t | No v | En e | Fe b | Ma r | Ab r | Ma y |
|-------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Diseño encuestas | X | | | | | | | |
| Aplicación encuestas | | X | | | | | | |
| Tabulación de los datos | | | X | | | | | |
| Análisis de información | | | | X | | | | |
| Redacción Artículo | | | | | X | X | X | |
| Socialización | | | | | | | | X |

Resultados obtenidos

Mediante la aplicación de las pruebas pilotos hasta el momento se ha evidenciado lo siguiente:

Los estudiantes están preocupados por los problemas de seguridad en la Universidad y en el AMB

Un número importante de estudiantes de la UNAB han sido víctima de delitos principalmente de hurto y raponeo, varios de los cuales se han presentado en un perímetro cercano a la Universidad,

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

| | |
|------------------------|-----------------------------------|
| Nombre del Semillero | Seguridad y Convivencia Ciudadana |
| Tutor del Proyecto | María Eugenia Bonilla Ovallos |
| Grupo de Investigación | Ciencia Política |
| Línea de Investigación | Políticas Públicas |
| Fecha de Presentación | 12/09 /2014 |

REFERENCIAS

Anderson, D. R., Sweeney, D. J. & Williams, T. A. (2001). Estadística para la administración y la Economía. Internacional Thomson

Departamento Nacional de Planeación (2011) Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

Policía Nacional de Colombia (2010). Estrategia Institucional para la Seguridad Ciudadana: Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes.