



**FORTALECIMIENTO DE LA COMPETENCIA SOCIOAFECTIVA EN LOS
ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO POR MEDIO DE UNA PROPUESTA
PSICOPEDAGÓGICA**

AUTOR

DIANA RUBIELA AYALA CARVAJAL

Trabajo de grado para optar el título de

Magíster en Educación

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANIDADES Y ARTES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

COLOMBIA

BUCARAMANGA

2020



**FORTALECIMIENTO DE LA COMPETENCIA SOCIOAFECTIVA EN LOS
ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO POR MEDIO DE UNA PROPUESTA
PSICOPEDAGÓGICA**

AUTOR

DIANA RUBIELA AYALA CARVAJAL

Trabajo de grado para optar el título de

Magíster en Educación

Directora

Mg. Constanza Arias Ortiz

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANIDADES Y ARTES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

COLOMBIA

BUCARAMANGA

2020

Agradecimientos

A Dios por la salud, sabiduría, guía y compañía permanente en cada una de las etapas de mi vida.

A los estudiantes quienes me enseñan cada día, y me inspiran.

Docente Constanza Arias Ortiz, directora de trabajo de grado por su paciencia y orientación.

A Laura Juliana Díaz, psicóloga, quien con su disposición recibió mis solicitudes de validación.

A Nicolás Acuña, por su apoyo incondicional y ánimo constante en este proceso.

Contenido

Introducción.....	8
CAPITULO I.....	9
1. Descripción del problema.....	9
2. Objetivos	14
2.1 Objetivo general	14
2.2 Objetivos específicos.....	15
3. Supuestos cualitativos	15
4. Justificación.....	16
CAPITULO II.....	19
2. MARCO REFERENCIAL	19
2.1 Antecedentes.....	19
2.2 MARCO CONCEPTUAL	25
2.3 MARCO TEÓRICO	27
Los estados Emocionales en el Campo Educativo	31
La mente emocional y la mente racional	37
Función adaptativa.....	41
Función social.....	41

Función motivacional	42
2.4 MARCO LEGAL	49
CAPITULO III	53
3. METODOLOGÍA.....	53
4.3 Cuestionario.....	58
4.4 Entrevista.....	58
4.2 Recopilación de Datos	59
CAPITULO IV	62
4.1 Análisis y resultados.....	62
La edad	74
El lugar de procedencia	79
La Validez	81
La Confiabilidad.....	82
CAPITULO V	92
5.1 Conclusiones.....	93

Lista de tablas

<i>Tabla 1:</i> Codificación Axial	62
<i>Tabla 2</i> Relación entre categorías	64
<i>Tabla 3</i> Triangulación de la información	68
<i>Tabla 4:</i> Especificación propuesta psicopedagógica	84

Lista de ilustraciones

Ilustración 1: Diagrama proceso de la investigación cualitativa.....	54
--	----

Lista de apéndices

7

<i>Apéndice 1</i> Carta de autorización para realizar investigación.....	112
<i>Apéndice 2</i> Validación de instrumentos	114
<i>Apéndice 3</i> respuesta validación de instrumentos	115
<i>Apéndice 4</i> Cuestionario.....	116
<i>Apéndice 5</i> Formato de Entrevista	117
<i>Apéndice 6</i> Solicitud validación de la propuesta	118
<i>Apéndice 7</i> Respuesta validación de propuesta.....	118
<i>Apéndice 8</i> Evidencia de la participación en la Catedra Rodolfo Low Maus	118

Introducción

La coexistencia de la competencia social, emocional, física y el rendimiento académico no constituye un fenómeno nuevo, debido a que frecuentemente se presenta en la sociedad y en el contexto académico. Este, es precisamente el tema que ocupa este trabajo de investigación, realizado desde el enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, que permite preguntar puntualmente: ¿De qué manera se fortalece la competencia socioafectiva y el rendimiento académico, de los estudiantes de nuevo ingreso, de la carrera Ingeniería Eléctrica en una institución pública de educación superior en Bucaramanga?

La identificación de las emociones en general a través del componente social, afectivo y físico es relevante, fundamental y definitivamente necesario en la intervención psicológica, desde la perspectiva cognitiva conductual, donde las emociones negativas pueden ser disfuncionales cuando interfieren con la capacidad para pensar con claridad, resolver problemas, actuar de manera eficaz y lograr satisfacción.

Este estudio, se dirige hacia el fortalecimiento de la competencia socioafectiva en los estudiantes de nuevo ingreso, por medio de una propuesta psicopedagógica, que les brinde conocimiento y manejo de herramientas, para que afronten de manera asertiva las diferentes situaciones de la vida diaria y los distintos factores que están presentes en ellas, como la edad, la procedencia, el contexto familiar y el proceso de adaptación a la vida universitaria, tomándolos como categorías de análisis para el desarrollo de esta investigación.

Para esta investigación, el interés sobre cómo fortalecer la competencia socioafectiva y su incidencia en el rendimiento académico es imperioso, debido al incremento negativo de este fenómeno de manera preocupante, es decir, al manejo inadecuado por parte de los adolescentes,

de sus emociones, de los factores socioculturales, al bajo conocimiento de sí mismos y de sus reacciones frente a situaciones imprevistas, influyendo esto, como precipitante de resultados conexos con la deserción universitaria, abuso de drogas, bajas calificaciones, entre otros.

CAPÍTULO 1

El presente capítulo da a conocer la descripción de la situación problema, asociada al fortalecimiento de la competencia socioafectiva en los estudiantes de nuevo ingreso que da lugar a la pregunta: ¿de qué manera se fortalece la competencia socioafectiva y el rendimiento académico, de los estudiantes de nuevo ingreso, de la carrera de Ingeniería Eléctrica en una institución pública de educación superior en Bucaramanga?

Este capítulo, se relaciona con la revisión literaria, recopilación de información y referentes, para ello se inicia con la descripción del problema de investigación abordado desde el contexto general, para llegar a su especificidad de acuerdo al contexto real donde se da el problema. Posteriormente, se presentan los objetivos los cuales orientan el proyecto, buscando una posible solución al planteamiento de la situación problema, de igual manera se presentan la justificación y los supuestos cualitativos.

1. Descripción del problema

La descripción de la situación problema, asociada al fortalecimiento de la competencia socioafectiva en los estudiantes de nuevo ingreso, se aborda desde el conductismo psicológico que refiere la explicación del comportamiento, la emoción y la personalidad de igual forma sostiene que la personalidad se puede explicar a través de comportamientos observables. Skinner, amplió esta teoría con la formulación del conductismo radical, los planteamientos recientes hablan de un conductismo psicológico, enfatizando en la personalidad y el mundo interior de una persona (Watson, 1912).

En consecuencia, el conductismo psicológico, postula que la psicología se puede explicar a través de comportamientos observables. Los componentes de la psicología incluyen la personalidad, el aprendizaje y la emoción. Así, el conductismo psicológico sugiere un enfoque asociado a las causas y consecuencias conductuales para tratar los trastornos del comportamiento. También sugiere la prevención mediante la identificación e intervención sobre las condiciones que los crean.

Dentro del campo de acción de la psicología, y el ejercicio laboral actual, a diario se evidencian situaciones y problemáticas a nivel social, emocional y físico en los estudiantes que influyen en el desempeño académico, la adolescencia como etapa de transición, la ausencia de herramientas para afrontar y resolver las diferentes dificultades a nivel personal, contexto y ambiente familiar, dificultad de adaptación a cambios, edad, entre otras, interfieren de manera significativa en la respuesta académica. Lo anterior, relaciona las bajas calificaciones y dificultad para adaptarse al contexto universitario generando posiblemente en algunos casos ausencia de interés y motivación para continuar con su proyecto de vida profesional.

Al seleccionar, el programa académico de la población universitaria se tuvo en cuenta que es uno de los programas con más asistencia y demanda hacia la orientación psicológica, teniendo en cuenta la cantidad de estudiantes que consultan.

En este orden de ideas, este trabajo busca avanzar en la consecución de conocimientos desde una contribución investigativa, que aporte significativamente desde el ejercicio de la psicología, en cuanto a la influencia de la competencia socioafectiva en el rendimiento académico de los estudiantes.

Según Blanco (2002) “El ser humano y su naturaleza se ensancha de forma integral a partir de tres dimensiones o componentes: el cognitivo (pensar), el emocional (sentir) y el comportamental (hacer)”, por tanto, se hace necesario que exista un equilibrio en estas tres áreas teniendo en cuenta que la alteración en alguna de las mismas puede influir directamente en las otras, tal como lo afirma Duque J. y Montoya, N. (2013, p. 77)

La competencia socioafectiva, tiene un importante impacto en el rendimiento académico, puesto que cada una de sus áreas es concomitante, debido a que las expresiones emocionales permiten una experiencia subjetiva del mundo individual. Definitivamente, nuestras emociones motivan nuestras acciones y afectos al tener interacción con otras personas y el ambiente o contexto proveen de sentido a nuestras vidas. Las emociones, nos permiten adquirir patrones de conducta adaptativos, al igual que nuestros pensamientos y acciones, contienen una función reguladora, que hace que las personas expresen de manera individual y diferente sus emociones.

Es importante considerar que la capacidad de adaptación y el responder a las múltiples experiencias mediadas por las emociones, preparan al organismo para responder de manera inmediata frente a las demandas, riesgos y amenazas de la cotidianidad y el mundo de manera constante, por tanto, las emociones son esenciales conectan al ser humano con su interior y con el exterior. (Mayne, 2001, p. 21)

Todas las acciones humanas, tienen un componente emocional que constituye una parte fundamental de los seres humanos, en consecuencia, están inmersas en las diferentes áreas de la vida de las personas. De acuerdo con Maturana "todas las acciones humanas se fundan en lo emocional, independientemente del origen en que surjan, y no todas las acciones humanas están referidas desde una emoción" (1992). Lo anterior, confirma que las emociones están vinculadas

en efecto a la condición humana, por tal razón es importante su relación con el contexto y ambiente donde cada individuo se desenvuelve. En tal sentido, la educación no es ajena a esta situación y ciertamente, las emociones en el ámbito educativo inciden de manera directa en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Tal como lo afirma (Rojas, 2019, p. 3), “Las emociones son vitales en el aprendizaje. Por lo tanto, el conocer cómo se manejan y qué beneficios tienen en los procesos de educación es fundamental.” De este modo, en el contexto educativo es imprescindible tener en cuenta la influencia de las emociones en los fines de los objetivos educacionales.

En atención a lo anterior, el objetivo general de la educación en cualquier sociedad como afirma (León, 2012) “es el pleno desarrollo de la personalidad integral del individuo.” A este propósito, el desarrollo emocional hace parte ineludible del desarrollo integral de la persona. En la misma línea, este autor señala que en este desarrollo pueden distinguirse como mínimo dos grandes objetivos: “el desarrollo cognitivo y el desarrollo emocional. Ambos elementos son esenciales para el desarrollo integral de la personalidad”. Es así, que el ser humano es una unidad donde convergen distintas manifestaciones de tipo intelectual, social, creativo, emocional, entre otras, y en atención a esta última se hace necesario un proceso de educación que favorezca el dominio de los aspectos emocionales, siendo que estos son un factor determinante en los procesos de enseñanza y en los procesos de aprendizaje, para alcanzar los fines de la educación.

La afectación social, emocional y física, permea la respuesta académica, sensaciones como la ausencia de interés, desmotivación, bajos recursos y falta de estrategias de afrontamiento que permitan resolver las diferentes circunstancias de la vida, son detonantes que influyen en el resultado académico. Se considera, que las diferentes dificultades de la vida se articulan con la

respuesta emocional, por lo tanto, la pertinencia del presente estudio, que se direcciona hacia el fortalecimiento de la competencia socioafectiva y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso, es apropiada y muy de la época actual, donde constantemente vemos una serie de problemáticas rodeando el ambiente donde crecen, viven y estudian los adolescentes de ahora, sin desconocer que en esta etapa de transición de la vida, se generan cambios fisiológicos y psicológicos.

La problemática, que atañe al presente trabajo de grado, está relacionada directamente con los resultados académicos desfavorables que se evidencian en los estudiantes de nuevo ingreso en la universidad, a causa de episodios emocionales o crisis generadas por situaciones y procesos inherentes al impacto que ocasiona el paso del colegio a la universidad, ausencia de herramientas, contexto familiar y búsqueda de identidad tocante con la edad. En consecuencia, el interés por correlacionar el componente social, emocional y físico y el rendimiento académico verosímilmente conexos, es para poder comprender las incidencias entre una categoría y otra planteadas para el desarrollo de la investigación, tomando como base la experiencia y trabajo profesional en el área de psicología, donde a través de la entrevista personal se evidencia la sintomatología emocional, relacionada con el bajo rendimiento académico en los estudiantes.

El presente trabajo, tiene en cuenta la relación existente entre la edad, contexto familiar, lugar de procedencia y proceso de adaptación a la vida universitaria, siendo estos, los más relevantes para los estudiantes de primer ingreso en la carrera de Ingeniera Eléctrica, que a partir de la experiencia en el campo educativo de la investigadora como Psicóloga ha establecido, lo cual llevó a iniciar la presente investigación con la finalidad de no solo conocer la incidencia de estos factores en el rendimiento académico de los estudiantes, sino en plantear una posible

solución desde la psicopedagogía, que influya positivamente en la relación de los estudiantes con sus pares y con el ambiente universitario en general, donde interactúan con docentes y administrativos y de esta forma aportar al *ethos* institucional.

Por otro lado, Ortega (2004) manifiesta que el abandono de los estudios está ligado a las dificultades económicas pero que no parecen éstas el determinante principal. Se podría enlazar el abandono de los estudios con los cambios culturales y sociales registrados en los últimos diez años con el impacto que éstos tuvieron sobre los jóvenes. De este modo, las dificultades en la inserción del estudiante en la vida universitaria y el fenómeno de la deserción estarían asociados a dimensiones socioculturales y psicosociales.

Un acercamiento a la influencia en los adolescentes del componente social, emocional y físico desde la mirada académica y desde la valoración psicológica, permite establecer que cada uno de estos aspectos están directamente asociados y la respuesta a su influencia es muy específica de acuerdo a las características particulares de cada uno.

Lo anterior da lugar a la pregunta ¿De qué manera se fortalece la competencia socioafectiva y el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso, de la carrera de Ingeniería Eléctrica en una institución pública de educación superior en Bucaramanga?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Fortalecer, la competencia socioafectiva para el manejo adecuado de las interacciones sociales, emocionales y físicas, de los estudiantes de nuevo ingreso, del programa de Ingeniería Eléctrica de una institución de educación pública, en la ciudad de Bucaramanga por medio de una propuesta psicopedagógica.

2.2 Objetivos específicos

1. Identificar las necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso, en relación con la competencia socioafectiva, para el direccionamiento pertinente del plan de trabajo psicopedagógico.
2. Establecer previamente categorías de análisis de acuerdo con las necesidades encontradas, relacionadas con la competencia socioafectiva y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, a través de la entrevista semiestructurada.
3. Diseñar una propuesta como apoyo al trabajo de los profesionales a cargo, que ofrezca a los estudiantes de nuevo ingreso, conocimiento de sí mismo y herramientas que apoyen la adecuada interacción social y emocional en el contexto universitario.

3. Supuestos cualitativos

La institución educativa mediante la *Cátedra Rodolfo Low Maus*, brinda un espacio privilegiado para relacionarse y congregar a la comunidad universitaria, abordando temáticas pertinentes de interés común y vinculadas con necesidades sentidas y manifestadas por los estudiantes, como es el caso del fortalecimiento de la competencia socioafectiva, que plantea la presente investigación.

Por medio de la *Cátedra Rodolfo Low Maus*, y de la propuesta psicopedagógica para el fortalecimiento de la competencia socioafectiva planteada al interior de esta, se trabaja el pensamiento crítico y reflexivo de los asistentes, para iniciar con ellos un cambio de adentro hacia afuera, favoreciendo sus procesos académicos.

Al tener en cuenta, necesidades sentidas por parte de los nuevos estudiantes del programa Ingeniería Eléctrica, para sentirse fortalecidos en aspectos sociales, afectivos y físicos, además

detectadas en la consulta psicológica, se trabaja de manera pertinente durante el proceso investigativo estos factores como categorías: edad, contexto familiar, lugar de procedencia y proceso de adaptación, buscando que se empiecen a manejar adecuadamente por parte de los estudiantes e influyan de forma positiva el rendimiento académico.

4. Justificación

Como sustento de este proceso investigativo es indispensable partir desde lo que afirman Hernández, Fernández y Baptista (2007), al decir que “todas las investigaciones se llevan a cabo con un propósito claro,” (Pág. 12), es por ello que la presente investigación, tiene un propósito desde el cuestionamiento inicial y ahora dentro su planteamiento, el cual permite profundizar la evolución de la problemática latente en la actualidad dentro de la sociedad, haciéndose evidente en algún momento, por tanto, la investigación nos lleva a buscar y descubrir propuestas o alternativas de cambio para minimizar dicha situación.

El paso del colegio a la universidad, genera importantes cambios correspondientes a un proceso de adaptación, para la población de estudiantes de primer ingreso, en particular de una institución de educación superior pública, pues conlleva un impacto emocional crucial, teniendo en cuenta el cambio de ciudad - para la mayoría de los casos-, separación temporal de sus padres y familiares, cambio de espacio personal, pocas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración, entre otros aspectos. Así mismo, enfrentarse a un nuevo contexto académico, donde el sistema de calificaciones y lineamientos es totalmente diferente, lo cual con mucha facilidad los abruma llevándolos a presentar dificultades en su rendimiento; por tanto, se considera pertinente realizar la presente investigación, la cual aborda una problemática cada vez más recurrente, en esta etapa de cambio de los adolescentes.

Lo anterior, tiene relación con el desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional, fenómeno que cada día se hace más fuerte dentro de las estrategias de afrontamiento, con las que no cuentan las personas en términos generales para resolver los diferentes conflictos y situaciones de la vida, si bien, el conocimiento tiene relevancia en el proceso natural de formación de los seres humanos, el manejo y autorregulación de las emociones no es menos importante. Aunque, es un proceso que inicia desde la formación del ser humano y posteriormente, en la primera infancia, un alto porcentaje se fundamenta y fortalece en el contexto familiar, y así mismo, desde el aporte que hace la educación.

Para dar continuidad a lo planteado, se retoma a Bondensiek cuando

propone elementos como edad, genero, hábitos, recorrido académico, periodicidad de estudio, particularidades familiares, nivel educativo de los padres, clima afectivo y seguridad, uso del tiempo, prácticas de crianza y relaciones de la familia con la escuela, cultura, infraestructura, enseñanza, uso del espacio y el tiempo, organización, rutinas y normas, clima, formas de evaluación y sistemas de premios y castigos son elementos asociados al rendimiento académico. (2010, pp. 105)

Los resultados generados en el presente estudio, apoyan el mejoramiento del plan educacional, donde educar en emociones esté planteado estratégicamente como una prioridad en el proceso académico de las universidades y establecimientos educativos, de igual forma, para los estudiantes quienes serán los directamente beneficiados con el acompañamiento en su formación emocional, con impacto dentro de su formación académica y finalmente, el ejercicio profesional de los diferentes actores de la comunidad académica, entre otros; siendo un aporte significativo al colectivo y tejido social.

La contribución al campo disciplinar es certera, se apuesta a una educación integral, basada en el ser humano como principio, y teniendo como elementos inherentes el comportamiento y los diferentes factores a nivel emocional. Es así que desde la pedagogía se establece como premisa que el aprendizaje no se puede separar de la vida, lo cual lleva a formar una mirada diferente, generando un cambio en el sistema y la sociedad. Para ello es indispensable tener en cuenta que el mundo está en constante cambio, como lo asegura Sordo cuando dice que “por tanto todos estos cambios han generado una necesidad cada vez mayor de desarrollar en las personas habilidades que pasen por el mundo emocional más que por la racional habilidad de todos debiéramos florecer en el marco de la educación formal” (2017. pp. 16).

Por lo anterior, es necesario realizar el presente proyecto orientado a suplir las necesidades de los estudiantes respecto a la incidencia emocional en su rendimiento académico y así contribuir a su mejor desempeño, al igual que brindar herramientas a los profesionales encargados de estos procesos, para orientar adecuadamente a los estudiantes que presenten dificultades.

Es así que, para esta investigación en particular, se despierta un interés específico sobre el tema y se promueve la realización de futuros estudios, los cuales estarían relacionados con la temática en cuestión, por ello surge como punto de partida la pregunta que hoy nos ocupa, la cual lleva a intentar describir la afectación emocional y su influencia significativa en el desencadenamiento y agravante del rendimiento académico de los estudiantes.

A continuación, se presenta desde la relevancia la base teórica: marco referencial, antecedentes, marco legal, marco conceptual, los cuales remiten directamente a la columna del presente trabajo.

CAPITULO II

Teniendo en cuenta que el marco referencial en una investigación permite identificar y exponer las teorías, regulaciones y lineamientos que sostiene el tema y contenido abordado. A continuación, se expondrá un condensado a partir de un embebido argumentativo desde el marco legal, conceptual y teórico para ser tomados como referentes representativos para esta investigación, lo cual se hará a partir de algunos teóricos y autores que abordan la influencia de la afectación emocional en el rendimiento académico.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes

Internacional

Las emociones y su contenido conforman un porcentaje importante dentro de la estructura del ser humano, éstas están asociadas directamente hacia el impacto en la toma de decisiones, las cuales conllevan al desencadenamiento de conductas favorables o desfavorables en los diferentes contextos, es así que el contexto académico no es la excepción. De acuerdo con lo anterior, se considera pertinente citar la tesis de maestría titulada: *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016*. La investigación tiene como objetivo “Determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos 2016”. La metodología utilizada fue hipotético - deductivo con un enfoque cuantitativo de alcance correlacional y diseño no experimental de corte transversal. El

estudio establece como resultado que sí existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Es importante tener en cuenta lo que afirman (Soriano y González, 2013, pp. 1) al decir que“ El factor de la Edad influye de forma definitiva sobre la prevalencia de la afectación emocional, siendo éstos inversamente proporcionales; a medida que el sujeto se va desarrollando emocionalmente, desciende su manifestación de miedo”.

En la búsqueda de aportes que desde la investigación fortalezcan la delgada línea de lo emocional y lo académico, se precisa la construcción de un andamiaje de conocimientos que respalden la propuesta del presente trabajo. Es por ello que se trae a colación el *Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II*”, desarrollado como trabajado de grado de M, por Palomino, E. de Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima Perú 2015.

Esta investigación tiene como objetivo “Determinar el nivel de correlación significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Educación”, la línea de investigación es de tipo no experimental de diseño descriptivo correlacional, la cual tiene en cuenta la exploración de dos variables, indagando en la incidencia de las dimensiones de una población. Para este estudio como resultado, se determinó una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación.

Por otra parte, también se consulta un estudio llevado a cabo en España, por el laboratorio de emociones en la universidad de Málaga, el cual tiene como objetivo extrapolar la importancia del desarrollo y fortalecimiento de habilidades emocionales a través del proceso educativo y,

especialmente, durante la adolescencia. Se presenta el concepto de inteligencia emocional y la evaluación de IE por medio de medidas de habilidad, luego se observan detenidamente las evidencias que se ha obtenido sobre el impacto de la inteligencia emocional en las distintas esferas del ejercicio personal, académico y social en los estudiantes. Finalmente, se presentan algunas recomendaciones para el desarrollo de la IE en la adolescencia a través de un reciente programa de inteligencia emocional. La investigación concluye con la existencia de una importante relación entre la autoestima y el rendimiento académico realizando una correlación entre variables.

Para terminar de ahondar en el ámbito internacional se aborda el estudio titulado *Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual*, realizado por la Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España. Por medio del cual se pretende realizar una reflexión en torno a los cambios sociales, culturales y económicos que se han experimentado en los últimos tiempos, reconociendo contrastes significativos, entre los adolescentes, cambios que repercuten en los escenarios en el que los adolescentes construyen su personalidad.

Como resultado del análisis y comprensión de esta realidad social actual, es imperioso, incorporar la dimensión afectivo emocional en los currículos del Sistema Educativo, en cuanto que ésta es el núcleo central del desarrollo de las competencias emocionales, personales y sociales en los estudiantes, en efecto ha sido posible corroborar que no es suficiente la adquisición de conocimientos para alcanzar la competencia relacional, con nosotros mismos y con el entorno en la relaciones con otros, igualmente es trascendental conocer el proceso de desarrollo afectivo emocional en la adolescencia teniendo en cuenta que los agentes educativos

puedan contribuir a prevenir, disminuir y/o evitar los comportamientos problemáticos, tanto a nivel personal, como social, tan frecuentes en la sociedad actual.

Nacional

El estudio tiene como alcance describir la inteligencia emocional en los estudiantes de nuevo ingreso de psicología de una universidad privada. Realizado por medio de la utilización del método cuantitativo con diseño no experimental, descriptivo de corte transversal, la recolección de información se realizó por medio de una ficha técnica de datos sociodemográficos y a la escala de Inteligencia emocional planteada. Teniendo en cuenta que López, (2015) “Propone como inteligencia emocional la afectación que se manifiestan las personas al relacionarse con los diferentes estímulos y su realidad contexto, entorno, ambiente. Al corresponder la inteligencia emocional con el aprendizaje en el contexto académico se encuentra que las emociones, los estados de ánimo, las creencias y la motivación influyen en cómo se perciben las situaciones y estas a su vez intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje” (p.21).

Seguidamente se encuentra el estudio realizado por Bonilla, Moreno & Soler (2017) el cual se titula *El sentido y el significado atribuido a las emociones por el profesorado en formación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia*. En este se reitera la importancia en cuanto a que la educación no solo se enfoque en la formulación coherente de planes de estudio, sino que sumado a esto debe contemplar otros aspectos en la formación de docentes, con competencias emocionales, beneficiando el proceso que fortalecerá el sistema educativo. Por tanto el estudio da a conocer el sentido y significado que los docentes en formación de la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia estipulan a las emociones, esta investigación es de tipo cualitativo y uso la metodología de estudio de caso y la técnica de

entrevista a profundidad, tomando como muestra nueve mujeres y ocho hombres de octavo o noveno semestre de 10 carreras universitarias de formación de maestros en distintas áreas, dando como resultado que los programas profesionales no cuentan con una estructura de educación emocional, ni un manejo adecuado, así mismo, la ausencia de interés por este tema posiblemente impacte negativamente el rendimiento académico.

En este orden de ideas, es importante mencionar la autoestima como factor relevante dentro del componente socioafectivo que tiene relación como base determinante en el resultado, en línea con lo anterior se precisa aludir el estudio realizado sobre la *Autoestima como factor influyente en el rendimiento académico*, elaborado como trabajo de grado para optar el título de maestría en Educación, desarrollado por Laguna, N. de la Universidad del Tolima facultad de ciencias de la educación Ibagué, Tolima, Colombia 2017.

La búsqueda permanente por correlacionar la afectación emocional con el rendimiento académico inicia también para las edades anteriores a la adolescencia. El estudio tuvo como objetivo describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Participaron 263 estudiantes, a quienes se les aplicaron diversos instrumentos, los resultados coinciden con los de otros estudios que encuentran correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

En el estudio titulado *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios Psicología Universidad del Norte Barranquilla, Colombia*, se estableció la relación del Rendimiento Académico (RA) con la salud mental en los estudiantes universitarios de la Simón Bolívar, todo inicia en la preocupación remitido desde la problemática en la región por el nivel educativo y la necesidad de interés que surge de la problemática regional con

respecto al nivel educativo y la necesidad de presentar conjeturas que vayan más allá de las variables económicas. Teniendo en cuenta que, a nivel regional, los resultados bajos de las pruebas SABER, ICFES y ECAES refieren la importancia de exponer lo que ocurre desde la lo que se está haciendo y las posibles soluciones para recuperar los diferentes niveles académicos desde el interés por explorar el mundo personal en los estudiantes y revisar su incidencia para este fenómeno.

Se llevó a cabo un estudio correlacional con una muestra de 217 estudiantes intencionalmente seleccionados, quienes respondieron a seis cuestionarios adaptados por Martínez, Tirado y Ochoa (2005), conexos con cada variable. Finalmente, los resultados revelan que el rendimiento académico correlaciona negativamente principalmente con el estado de ansiedad.

Estudio llevado a cabo desde el abordaje de la relación entre la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de II ciclo de sección de maestría de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Valle, se realizó una investigación descriptiva que busca relacionar la autoestima principalmente con el rendimiento académico, aplicada en la muestra en diferentes grupos de estudiantes. Llevado desde la luz de los teóricos y conceptualización sobre autoestima y rendimiento académico.

Para la siguiente investigación se propuso analizar la relación de los estados emocionales con el rendimiento académico de los estudiantes de Portoviejo, Ecuador, seguido de la metodología basada en la compilación bibliográfica concerniente a la temática en cuestión, desde el enfoque interpretativo deductivo, desde la mirada documental y bibliográfica se revisaron 25 textos académicos publicados entre los años 2015-2020, relacionados con los estados emocionales.

Es relevante la implicación relacional en las anteriores investigaciones mencionadas, que inicialmente propenden a la manifestación del interés por el tema relacionado con la afectación emocional y el rendimiento académico, desde la mirada de la preocupación por este fenómeno persistente, entre tanto aporta a la investigación sobre la afectación emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso, considerando que son estudios que conllevan un direccionamiento enfocado en factores emocionales, que posiblemente tienen incidencia como detonantes o agravantes en la respuesta académica y señala variables implícitas en la afectación emocional.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

Se considera necesario contextualizar y profundizar en la problemática planteada para el presente trabajo, por tanto a continuación se abordarán las definiciones, teorías y características relacionadas con el componente social, emocional y físico y el rendimiento académico de los estudiantes, tomando como referencia diferentes autores.

Los procesos de aprendizaje son considerados como extremadamente complejos teniendo en cuenta que son el resultado de variadas causas que se articulan en un solo producto. Sin embargo, las causas son principalmente dos cognitivo y emocional. Empero el modelo educativo imperante, en general es proclive a ignorar o minimizar los aspectos emocionales. Se pierden de vista con mucha facilidad y aun cuando se observa esta necesidad se pasa por alto. En consecuencia y como resultado de la sublevación educativa, originada a partir del surgimiento constructivista y el impacto de la teoría de las inteligencias múltiples, se ha permitido una nueva discusión en la pedagogía que encierre y permee el rol de las emociones como uno de los aspectos fundamentales y definitivos en la formación integral en los escenarios académicos.

Adolescencia. “precisa la etapa del desarrollo del ser humano que comprende por lo general el periodo entre de los 11 a 20 años, periodo de transición orientado a alcanzar la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social” (Papalia et. al., 2001).

Emociones. Se consideran modelos de comportamiento y conducta que se desencadenan de forma automática frente a cualquier situación que conlleve un cambio en determinado momento, de manera particular si este cambio implica la existencia de posibles amenazas, independientemente si son físicas o sociales. (Bueno, 2018)

Fernández-Abascal y Palmero, (1999)

Propone que una emoción activa la ruta cuando el organismo detecta algún peligro o amenaza, con el objetivo de poner en marcha los recursos y herramientas a su alcance para resolver y gestionar la situación. En consecuencia, se consideran las emociones como mecanismos que nos ayudan a reacción en la inmediatez con la rapidez necesaria ante los diferentes sucesos inesperados que se activan de manera automática. Son como un impulso para actuar cada una de ellas para respuesta diferente. (pp.95)

Cada una de las personas tiene una experimentación diferente y particular desde la emoción, teniendo en cuenta las experiencias previas, su aprendizaje y la situación puntual. Las reacciones físicas y de conducta que originan las emociones son innatas en otras pueden adquirirse y modificarse, se aprenden por medio de la observación o modelamiento, en los modelos parentales, patrones de conducta, infancia temprana, contexto familiar.

Es importante colocar en palabras lo que sentimos y validar las emociones que son inherentes, propias del ser humano, desempeñando funciones sustanciales en la vida. Las emociones no son buenas ni malas, son solo emociones, la diferencia entre la identificación la hace directamente la

gestión que se tenga de las mismas. No es conveniente ocultarlas, sublimarlas, desconectarlas o evitarlas, solo genera malestar emocional, toma de decisiones inadecuadas y la búsqueda de salidas rápidas que posiblemente generan problemas importantes en el presente y futuro.

Rendimiento académico: para Martínez, O. (2007) “se entiende como resultado del aprendizaje, promovido por la actividad didáctica del profesor y producto en el estudiante. En la académica, desde el sistema educativo se manifiesta desde la evaluación en algunos casos y totalmente desde la calificación” (p. 34).

Conductismo: según Watson (1913)

Establece su base teórica desde el condicionamiento como paradigma experimental del conductismo, dentro de sus características se acentúa el aprendizaje asociando estímulos con respuestas, el aprendizaje está a favor del entorno, no es duradero requiere ser reforzado, se considera memorístico reflexivo, repetitivo y mecánico, corresponde a los estímulos desde los diferentes modelos conductistas como el condicionamiento clásico de Pavlov, condicionamiento operante de Skinner y el condicionamiento vicario de Bandura, el cual se presenta por medio de la asociación, relacionando los antecedentes de una situación con su consecuencia, estímulo-respuesta. (p.37)

2.3 MARCO TEÓRICO

En definitiva, los actos socioafectivos influyen el contexto académico, considerando la educación como un proceso interpersonal, permeados de emociones que evocan reacciones de acuerdo con la situación dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje que experimenta el estudiante. En este sentido, las emociones simbolizan para estos tiempos uno de los constructos

más estudiado, considerando la poca importancia que se le había dado inicialmente, aún más teniendo en cuenta las diferentes respuestas conductuales en los estudiantes, las cuales son preocupantes. A partir de las diferentes situaciones presentadas desde los estados emocionales, la educación emocional favorece altamente la gestión de las emociones y su respuesta.

El *conductismo* surge al aplicar las teorías neopositivistas al campo de la psicología en el momento que sostiene el uso de procedimientos estrictamente experimentales para la observación de la conducta, nace como respuesta a la introspección. Entonces encontramos el *conductismo psicológico* que nace como reacción al método introspectivo entre tanto concibe la psicología como ciencia de la conducta desde la (explicación, predicción y control). Para el *conductismo* todo cambio en la conducta es producto de un estímulo ambiental.

Verder, Zöllner (1997) manifiestan que

Los seres humanos existimos de continuo con las emociones, etimológicamente el término de emoción viene del latín *emotio – onis* que significa el impulso que induce a la acción. De ahí que las emociones y sentimientos son importantes para el proceso de enseñanza aprendizaje puesto que es necesario mantener una conducta motivada en los estudiantes para garantizar aprendizajes de calidad. (p.14)

Seguramente habrá un *aprendizaje significativo* cuando se desarrolle una interacción fluida entre el docente y estudiante en los espacios académicos, si a los procesos académicos los permean emociones gratas; la asociación y relación con el conocimiento será mucho más cercana y permitirá construir contenidos claros y fomentar la formación de profesionales integrales, con competencias y habilidades emocionales que impacten la sociedad y la vida de cada uno de ellos.

De no lograrse lo anterior, el resultado será la consolidación de mecanismo de huida hacia las metodologías alejadas de estos principios, seguirá siendo una escuela tradicional sin vinculación humana, por lo que es definitivo e imperioso precisar e incorporar las emociones en el campo educativo, pues están asociadas a todo lo que se hace en el diario vivir y conectan con diversas áreas en los seres humanos, no ocurren solamente en el interior del sujeto, también hacen parte total de la interacción social.

Desde la *Teoría Evolucionista* de Darwin (1872)

se considera representativa esta teoría en cuanto que el autor considera que los movimientos corporales y expresiones faciales cumplen un papel importante en la comunicación entre los individuos, transmitiendo información acerca del estado emocional del organismo, es decir que estas tienen un valor funcional que le ayudan al ser humano a acoplarse o defenderse en relación con su medio, incluida las situaciones sociales. (p32)

Según Goleman (1995) "Cuando estamos dominados por el anhelo y la furia, trastornados por el amor y retorcidos de temor, es allí cuando se puede decir que se está dominados por el cerebro límbico", en este sentido, es referido como un conjunto completo de estructuras que se encuentran en ambos lados del tálamo justo debajo del cerebro, el responsable de nuestra vida emocional, de manera concreta el sistema límbico que también interviene en el aprendizaje y la memoria controla nuestras emociones y la amígdala es la defensa y centinela emocional.

Goleman (1995), manifiesta que

con el paso del tiempo, el sistema límbico remite, aprendizaje y memoria, lo anterior permite que a través de la experiencia y la cultura en las personas se adquiera una

conducta adaptativa permitiendo a través de la experiencia y la cultura de las personas, en este orden de ideas nos permite un acercamiento a los que son las reacciones y a considerar que en la memoria a largo plazo se albergan los diferentes impulsos por esto la importancia de generar espacios académicos favorables para los estudiantes. (p.32)

Dentro de todo este recorrido se observa que las emociones han sido concebidas desde diferentes disciplinas, esto ha producido una importante cantidad de teorías que refieren un valioso y significativo aporte al fenómeno que representan las emociones en la vida de los seres humanos.

Todo nuestro ser está inundado de emociones están presentes en todas las vivencias, elecciones decisiones y acciones que tomamos cada momento, como lo señala Maturana (1991), quien refiere que "todas las acciones humanas se fundan en lo emocional, independientemente del espacio en que surjan, y no hay ninguna acción humana sin una emoción que la establezca como tal y la torne posible como acto" (p.21).

Para Goleman (1995):

se considera que las emociones son impulsos arraigados que nos llevan a la acción, Al mismo tiempo se consideran como guías sabias concebidas como una predisposición para enfrentar la vida en las situaciones cotidianas, son adaptativas y a su vez se dan en un espacio social.

De igual manera, (Maturana, 1995) propone que

el sistema racional que todo sistema racional surge como un sistema de coordinaciones e interacciones, teniendo como base las emociones vividas en el

instante en que se piensan y se perciben, las emociones tienen un punto de inflexión sumado al factor cognitivo quien se encarga de hacer uso de la memoria a largo plazo con el fin de recordar los diferentes acontecimientos importantes para el ser humano.

En esta línea de pensamiento, los autores coinciden con Maturana (1996), quien plantea que es el flujo permanente de las emociones, lo que modela nuestra cotidianidad y nuestro vivir y convivir que constituyen el fundamento de todo lo que realizamos. En este orden de ideas, se considera que el cerebro es un sistema de energía y por ello las emociones son como estados vibratorios en flujo continuo, es decir se puede influir en los estados emocionales siempre que sea para mejorar la calidad de vida de las personas orientándolas hacia sus objetivos de vida.

Los estados Emocionales en el Campo Educativo

Refieren un hecho significativo para el campo educativo teniendo en cuenta que permiten conocer, identificar y gestionar las emociones, reconociendo que a partir de estas es posible transformar las prácticas de la enseñanza aprendizaje de una forma que impacte las diferentes áreas del aprendizaje. Por tanto, sí se realiza un trabajo consciente en la educación emocional se estimularía a los estudiantes en la comprensión de aprendizajes para la vida profesional y personal, finalmente, se adquiere un aprendizaje de calidad que impactara la formación integral, plantean Turner y Céspedes (2004) y Millan (2008) en la Pedagogía de la Ternura.

De acuerdo con lo anterior, es relevante mencionar que las emociones son conocidas como manifestaciones de los estados afectivos en el ser humano, entre tanto, son un conjunto del acontecer emocional que sucede en la mente de las personas y se evocan por medio del

comportamiento, las emociones sentimientos. Es posible entonces considerar que los estados afectivos viven, en el trasfondo desde el cual la persona actúa y se pueden asociar desde un espacio de posibilidades y acciones, donde los seres humanos se ven afectados por diferentes situaciones que no se eligen, ni controlan; se presentan de forma inesperada en el contexto que se producen.

Los Estados afectivos expresan subjetividad desde la intimidad personal y desde la profundidad se exterioriza el grado de significación asignada por el *sujeto* al *objeto*. Entre otras características cumplen la función de comunicarnos y socializarnos. Entre tanto, al hablar de reacciones afectivas en las personas son *constructos emocionales*, lo anterior permite una clasificación de estos, en gran parte responsables de las características de la personalidad.

Es importante recordar que las emociones comprenden un sin número de repercusiones de corto tiempo y de elevada intensidad, que aparecen por estímulo en un contexto específico. Pueden ser *pasivas*, estas disminuyen la actividad de la persona y otras *activas*, que producen actividad o excitación en las personas y sus respuestas cotidianas. Durante el recorrido hecho por las teorías de las emociones, se encontró que se hace presente un componente cognitivo, desde las sensaciones hasta las respuestas emocionales, generando *placer* o *displacer* frente a la vida, las diferentes actividades y su desarrollo en la cotidianidad, también puede considerarse como parte importante de la consciencia humana; finalmente, todo hace parte de la esencia propia.

Desde la perspectiva del aspecto cognitivo, Maturana (1996) refiere que

la totalidad del sistema racional fundamenta sus bases en lo emocional, lo anterior refiere que los sentidos Propone que todo el sistema racional tiene sus bases fundadas en lo emocional, es decir, nuestros sentidos fraguan las capacidades biológicas, el observador y lo observado están unidos, entonces la realidad termina siendo un espejo para aquel que la toca y la escucha. En este sentido, como se comentó anteriormente las emociones son parte de nuestra vida y por ellas nos modelamos ante la vida. (p.27)

En consecuencia, la emoción comprende un componente expresivo, considerando que cada individuo experimenta una emoción y la exterioriza de manera diferente. Las diferentes expresiones mediáticas de las emociones remiten a la gesticulación, movimientos en el cuerpo, la voz, por consiguiente, para observar e identificar las emociones es necesario tan solo leer el cuerpo, ahí encontraremos un contenido y significado determinante. Maturana (1999). Propone que a través de expresión corporal se pone en manifiesto el contenido emocional individual. (p.35)

Con todo y la información que se encuentra relacionada desde los postulados teóricos, el componente socioafectivo contiene procesos complejos, que acotan las condiciones que las incitan y el procesamiento de estas desde el acto cognitivo, sumado a la respuesta que corresponde.

Bloch (1996) afirma que

como emociones se conocen también los sentimientos establecidos a lo largo del tiempo, comprendidos desde el proceso de socialización desde la experimentación de cada uno de los seres humanos, un poco pensando en las emociones favorables y las que no

favorecen el crecimiento y desarrollo personal. Entre tanto Maturana habla al respecto planteando que en efecto los sentimientos s son emociones conscientes que se extienden en el tiempo, transformándose posiblemente en estados emocionales que requieren un lenguaje o discurso para ser expresados. (p.18)

Es relevante que dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje, lo profesores presten atención suficiente a los diferentes estados emocionales que observan y manifiestan los estudiantes. Justo porque desde el quehacer docentes y la responsabilidad como constructores de la educación es fundamental que quien enseña una disciplina, incorpore en su campo de acción la *esencia emocional*, favoreciendo el aprendizaje, considerando que la emoción que vincula los procesos es placentera y agradable, por lo que fácilmente dentro de la asociación desarrollarán amor hacia la asignatura, de no ser así, sentirán rechazo. Como resultado se lograrán los objetivos planteados en su vida para lograr sus proyectos, en caso contrario, experimentarán emociones desfavorables o sin gestionar, las cuales trastornan la salud mental en los seres humano perdiendo implícitamente el sentido y la regulación de sus conductas atravesando un desequilibrio.

Para Goleman (1995) y Maturana quienes coinciden en sus postulados desde el *proceder emocional* considerando los estados afectivos como parte del ser humano, entre tanto que Goleman considera que las emociones se refieren a sensaciones y pensamientos relacionados con estados fisiológicos y psicológicos, Maturana refiere que las emociones, lenguaje, pensamiento y sentimientos estas todos superpuestos y que constantemente interactúan en la construcción de argumentos y nociones cargados de significado.

De la misma forma, Maturana (1995) “Manifiesta que si se está interesado en conocer la emoción es preciso observar la acción” (pp.29). Finalmente, este aporte condensa lo expresado sobre las emociones, teniendo en cuenta que el autor exalta el componente fisiológico y cognitivo.

De esta manera se considera el componente socioafectivo un proceso psicológico adaptativo, que tiene como finalidad reclutar y clasificar los diferentes elementos, en el momento en que condiciones o situaciones determinadas requieren una respuesta inmediata y efectiva, para ceñirse a los diferentes cambios producidos en el contexto. De esta manera, el contenido emocional tiene un efecto en la percepción pues orientan la atención, activan la memoria, movilizan cambios fisiológicos y planifican acciones.

Lo anterior, se adjudica considerando que cuando se disfrutan las diferentes actividades desde los escenarios académicos, los estudiantes captarán mejor los aprendizajes teniendo un impacto favorable en sus emociones; entre tanto, que no haya conexión entre la emoción y el aprendizaje, fácilmente se tornará aburrido y apática la respuesta por su parte, sus emociones se tornan difusas debido al poco interés que les produce. El vínculo entre la emoción y el aprendizaje es inminente, refuerza la naturaleza del aprendizaje en sí y lo conecta desde las asociaciones con nuestros patrones cíclicos desde la individualidad, el cual permea en el colectivo y el desempeño, generando una respuesta académica de manera favorable. Por consiguiente, es importante enfocar los estados emocionales hacia favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta que las emociones que se transfieren y pululan dentro de los diferentes procesos humanos, son un factor fundamental para motivar, impresionar y

estimular a los estudiantes, es por esto, que el rol del profesor es definitivo en la consecución de logros y metas en los estudiantes.

En este proceso Reeve (1995), refiere que las emociones producen una expresión social y corporal al ser fenómenos sociales, considerando que también transmiten información a otros. A todo esto, Goleman (2005) dice que las intenciones de actuación en las personas están permeadas por su experiencia cultural; también, en este mismo sentido Maturana (1999), expresa que la existencia humana se realiza en el lenguaje y en lo racional a partir de lo emocional implicando todas las dimensiones humanas.

Desde esa perspectiva Goleman (2005) refiere que “las emociones constituyen un factor importante al momento de interpretar el comportamiento humano, influyendo fuertemente para regular la actividad y la conducta del ser humano puesto que dependiendo del tipo de emoción en que se encuentre el ser humano será el tipo de acción que pueda realizar” (p.32).

Es importante repensar la práctica pedagógica, ya que en los escenarios académicos se encuentran modelos de enseñanza parcializados, orientados hacia el poder y la investidura, por tanto, es imperioso proponer modelos que permitan evaluar desde una realidad objetiva el proceso integral en los estudiantes y esto sucederá en la medida que la educación sea humanizada, considerando que esta corresponde a un periodo de deshumanización, que ha convocado a procesos rígidos y tradiciones con objetivos alejados de la verdadera práctica pedagógica.

La mente emocional y la mente racional

Ahora, es importante recordar que Goleman (1995), en su Libro *Inteligencia Emocional* refiere que en efecto las emociones son representativas y definitivas en los procesos de enseñanza aprendizaje, expone claramente que los seres humanos tiene dos mentes, una que es racional y está relacionada con la reflexión, la capacidad de analizar y medir y comprender lo que el ser humano hace consciente y la otra es la mente emocional, la cual es mucho más rápida, impulsiva, poderosa, ilógica, colocándose en acción y difícilmente se tiene para considerar lo que está haciendo.

En este orden de ideas la mente racional y emocional corresponden cada una a sus funciones correlacionales dentro de la estructura del ser humano, siendo las dos componentes esenciales dentro de las diferentes respuestas orientadas a la manifestación de conductas, decisiones, comportamientos. El faro está referido entre encontrar un equilibrio y una estabilidad entre las dos. Es decir, sería un equilibrio entre lo que se piensa, se dice y se hace.

Así mismo, Bisquerra (2000) asevera que “la educación emocional tiene que ver con un proceso educativo permanente, que procura fomentar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, estableciendo los dos lo cognitivo y emocional, los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral" (pp 243).

Ahora bien, Goleman (2005) con su propuesta de las dos mentes, la emocional y racional expone claramente que en el proceso de enseñanza y aprendizaje se encuentra implícito el elemento racional como el emocional, siendo la parte emocional el recurso por excelencia vinculados con todos los proceso y etapas del ser humano.

Bisquerra (2000) y Goleman (2005), sostienen y coinciden en la relación de la educación con las emociones, considerando su interacción y confluencia en las diferentes respuestas en el entorno o contexto, afirman que el desarrollo cognitivo y emocional deben estar directamente relacionados a favor del aprendizaje.

En relación con lo anterior, considerando la autoestima como base fundamental de la estabilidad socioafectiva, cuando el adolescente cuenta con la autoestima adecuada actúa de manera autónoma con seguridad, es capaz de asumir retos, influye positivamente en los demás, disfruta de sus logros y posee una alta tolerancia a la frustración; de manera consistente, la incidencia es positiva en cada una de las áreas: académica, personal y social, por tanto, se considera una necesidad imperiosa la implementación de espacios académicos que contribuyan en la construcción, desarrollo y fortalecimiento del tejido emocional desde el ámbito educativo.

En contraposición, si en la adolescencia se tiene poca autoestima, la tendencia está en infravalorar sus capacidades, pensar que no es importante para otros, incapacidad de adquirir recursos personales, fácilmente influenciado, tiene dificultad para expresar sus sentimientos y emociones, presenta ansiedad, con facilidad se frustra colocándose a la defensiva realizando atribuciones de sus errores y debilidades; definitivamente esta forma de actuar y pensar afectarán negativamente su proceso de enseñanza - aprendizaje con un bajo rendimiento académico. Entre tanto, se tienen dos posiciones frente al auto- concepto/autoestima en el proceso de enseñanza/ aprendizaje, como causa o como consecuencia del rendimiento académico. Se considera que la influencia es mutua y recíproca definitivamente.

Según Gutiérrez & Expósito (2015) afirman que

actualmente, dentro del ámbito académico se presentan dificultades frente a los cuales los profesores y docentes no cuentan con las herramientas adecuadas para abordar. En síntesis, un alto porcentaje de las respuestas a estas situaciones está en incluir las emociones en el contexto académico. (pp22)

Mayne (2001) afirma que

las emociones sirven como mediadoras en la capacidad de adaptarse y de responder al sin número de experiencias del día a día, se encargan de preparar el organismo para responder rápidamente a las amenazas del mundo. Las emociones humanas son fundamentales para el apego, la interacción y la función social. (pp.27)

En este orden de ideas, los autores anteriormente mencionados asumen la existencia de emociones básicas que son producto de la evolución filogenética y ontogenética y que están relacionadas con estados de contexto, modelos parentales, patrones de conducta, modelamiento, Por tanto, se puede entender como emoción una experiencia multidimensional con al menos tres sistemas de respuesta: cognitivo/subjetivo; conductual/expresivo y fisiológico/adaptativo. Para entender la emoción es conveniente atender a estas tres dimensiones por las que se manifiesta.

Todas y cada una de las emociones existentes en el ser humano corresponden al compendio de sensaciones emitidas y percibidas desde su misma esencia. Por tanto, no son excluyentes una de la otra, para la experiencia emocional en particular en lo que pensamos y sentimos durante una reacción emocional. En otras palabras, las emociones suelen provocar sensaciones agradables o desagradables y pueden ser más o menos intensas, son transversales.

Con todo y lo anteriormente mencionado es complicado clasificar todas las emociones existentes, el agrado-desagrado es exclusiva y característica de las emociones, posiblemente de alguna forma las reacciones afectivas tienen que ver con esta característica en particular. Como parte del proceso psicológico. (Chóliz, 2005).

El mismo autor asegura que, en línea con lo anterior, una vez más se ha considerado que la expresión de las emociones tiene como propósito funciones universales desde la adaptación, social y motivacional, todas las emociones tienen alguna función que les confiere utilidad y permiten que el sujeto ejecute con eficacia las reacciones conductuales apropiadas de supervivencia o salvaguarda de la integridad física. Incluso las emociones más desagradables tienen funciones importantes en la adaptación social y el ajuste personal. A continuación, se describen brevemente cada una de estas funciones.

Componente socioafectivo

Así mismo, Zubiría Samper propone que

los docentes de hoy debemos tener en cuenta las diversas dimensiones humanas y el compromiso de desarrollar cada una de ellas. Como educadores somos responsables del desarrollo de la dimensión cognitiva de nuestros estudiantes, pero tenemos iguales responsabilidades en la formación de un individuo ético que se indigne ante los atropellos y se sensibilice y se responsabilice individual y socialmente. La escuela es copartícipe de este desarrollo. Y este desarrollo tiene que ver con las diversas dimensiones y competencias humanas. La primera dimensión está ligada con el pensamiento y el lenguaje; la segunda con el afecto, la sociabilidad y los sentimientos y la última con la praxis y la acción. En un lenguaje cotidiano diríamos que el ser humano piensa ama y

actúa y que es obligación de la escuela enseñarnos a pensar mejor, amar mejor y actuar mejor (2009).

Función adaptativa

Refiere la preparación del organismo para ejecutar de manera eficaz la conducta demandada por las condiciones del contexto y ambientales, movilizandó así la energía del sujeto junto con la conducta hacia el objetivo concluyente. Esta activación puede jugar un papel favorable o desfavorable para el bienestar o malestar psicológico en los individuos, funcionando como indicador del grado de ajuste, asociado con la adaptación del individuo. Plutchik, (1980, p.12)

Función social

Según Izard, (1993)

En este sentido las emociones también forman parte fundamental dentro de la función social en la comunicación, existen varias funciones sociales de las emociones, algunas de ellas son ayudar en el impacto de las emociones negativas en la salud mental, identificar la conducta en los demás, favorecer la comunicación de los estados afectivos, finalmente una conducta prosocial. Por ejemplo, una emoción como la felicidad favorece los vínculos sociales y las relaciones interpersonales, mientras que la ira puede generar respuestas de evitación o de confrontación. Se cuenta con la oportunidad de comunicar y extrapolar las diferentes sensaciones derivadas de las emociones que conectan con el otro dentro de los diferentes relacionamientos sociales propios del individuo. Losada, Márquez-González, Peñacoba, al igual que provee de recursos pedagógicos para el aprendizaje de la regulación emocional, como aporte mediador. GallagherThompson & Knight, (2007)

Función motivacional

Respecto a esta función (Pacheco, Villagrán & Guzmán, 2015) dicen que

El desempeño académico se ve influenciado directamente por el impacto de las emociones y claramente sobre el aprendizaje. Cualquier acto o intención educativa está influenciada por la emoción, es imposible eliminar su participación dentro del ámbito académico, todo el contenido humano esta permeado por la condición emocional, se recomienda entonces desde el análisis situacional, conferir a las emociones el lugar que preside dentro del conjunto de los diferentes espacios que intervienen para este proceso. Sucede, que cuando la enseñanza incorpora las emociones, los resultados y su impacto en la vida de los estudiantes se tornan significativos, ya que este provee también de recursos afectivos para construir el conocimiento.

Considerar que el bajo rendimiento académico y los resultados desfavorables están posiblemente asociados a los diferentes estados emocionales, es una idea que por mucho tiempo fue un secreto a voces y al que difícilmente se le prestó atención; en la actualidad, se relaciona con mucha más cercanía se considera que muchas de las respuestas emocionales que no se gestionan de la manera adecuada, corresponden al proceso de adolescencia en los estudiantes acompañadas con la ausencia de recursos, por esta razón esta es una etapa de riesgo que afecta directamente el rendimiento académico.

Entre tanto, Bustamante (1968) citado en Martínez, (2009) manifiesta que a lo mejor definir claramente el concepto de las emociones es una osadía puesto que son fenómenos de causas y orígenes diversos, son respuesta a situaciones o eventos de emergencia o de estímulos sorprendidos

o intensos, se presentan de diferentes formas en cada uno de los individuos su respuesta es diferente aun cuando se coincide con el mismo estímulo de igual forma generan diferentes consecuencias.

Por consiguiente, Bisquerra, (2001) refiere que las emociones en efectos son fenómenos, sensaciones o eventos de carácter biológico y cognitivo, con sentido social, se clasifican en positivas cuando se relacionan de percepciones placenteras, son favorables y se perciben como negativas cuando se acompañan de sensaciones desagradables y se distinguen como amenaza, es importante resaltar que se manifiestan diferentes emociones a la vez. (Santrock, 2002)

Desde la educación se revisan diferentes posturas en cuanto a los procesos que emergen del arte de enseñar, donde incluye una *noosfera* en su efecto como contexto determinante y regulador del quehacer educativo, no obstante, en la actualidad se considera un desafío la educación, una necesidad imperiosa de reflexionar sobre el rol del docente en el aula, orientada a una formación integral a partir de un pensamiento crítico, la autonomía y creatividad.

Es importante tener en cuenta los planteamientos de teóricos clásicos, debido a la pertinencia actual de sus apreciaciones. Por ejemplo, Montessori (1909) dice: “el docente desde su rol debe guiar y proporcionar un ambiente adecuado de trabajo académico para los estudiantes, potenciar su sensibilidad por medio del entorno aprovechando y favoreciendo sus capacidades, implementando o considerando siempre un efecto Pigmalión” (p.29).

Entre tanto Freire (1968) propone que

el rol de docente no es implementar contenidos y conceptos para que el estudiante memorice y luego sea calificado, en cambio sí el rol del educador consiste en proponer problemas en torno a situaciones existenciales, para ayudar a los educandos a generar una

postura crítica de su realidad. La responsabilidad del docente, tal cual, como se percibe desde el interés de permear el mundo de la emoción está en proponer que el estudiante construya el conocimiento por medio de la creatividad, la imaginación, para obtener como resultado conciencia crítica y autonomía en el aprendizaje.

Estos autores clásicos han proporcionado las bases para que otros teóricos en la época actual, se refieran al tema y reflexionen en cuanto a que la educación debe ser un elemento liberador, transformador individual y social que promueva la dignidad y el respeto en las personas y por las personas, no un sistema de control y régimen autoritario, sino un escenario de aprendizaje por medio de la satisfacción y el disfrute del proceso.

Por otro lado, Bueno, D. (2018 p. 35) establece que el cerebro del adolescente está en la búsqueda de un sitio en el mundo, en encontrar su lugar en la sociedad, encajar de la mejor manera posible. Por esta razón es importante ofrecer espacios y elementos de construcción propia y reflexión. Las emociones siguen siendo el elemento multiplicador de la ecuación del aprendizaje.

A partir de esta postura, la educación requiere del conocimiento del contexto social, de los intereses individuales, de la conexión con el Ser, de la construcción propia y mirada hacia los asuntos internos, que tiene que ver con las emociones inherentes al ser humano.

Por lo anterior, se considera una necesidad apremiante la mirada docente desde la perspectiva pedagógica, enfocada hacia la construcción de un conocimiento significativo, que promueva la inteligencia y apoye los diferentes procesos cognitivos, fortalezca la autonomía y aspectos relevantes dentro la formación integral en los seres humanos, desarrollando y fortaleciendo

aspectos como la resolución de conflictos, tolerancia a la frustración, entre otros factores pertenecientes, a las competencias y habilidades personales inherentes al aprendizaje.

Para dar continuidad al abordaje del tema, desde la psicología social, se obtiene un aporte significativo orientado hacia la relevancia de las emociones en los diferentes comportamientos en los individuos desde su contexto, por tanto, el contexto social constituye un componente adicional dentro de la comprensión del fenómeno conductual de la afectación emocional, como escenario detonante del comportamiento humano.

En consecuencia, para el presente estudio es importante dar a conocer la naturaleza de las emociones y su contenido, una breve descripción de algunas, que hacen parte del despertar correlacional entre el estímulo- respuesta.

Como resultado del interés que despierta la presente temática, las emociones han sido estudiadas en todas las ramas de la psicología, de allí que exista un gran número de aproximaciones teóricas que mantienen puntos de vista diferentes y respaldan las diferentes investigaciones y planteamientos asociados a la pertinencia de este tópico.

Mayor (1988) afirma que desde “la psicología general se propone la emoción como los cambios ocurridos dentro del contexto de esta. De hecho, posiblemente el estudio de las emociones ha sido influenciado de manera experimental desde la psicología a lo largo de la evolución disciplinar” (p.70).

El nivel alcanzado por el alumno, hace referencia al rendimiento académico obtenido por el estudiante, en tal sentido, se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, el cual aparentemente constituye el objetivo central de la educación; sin embargo, la educación va mucho más allá de los estándares de resultados desde el rendimiento

académico, la enseñanza –aprendizaje corresponde a un proceso recíproco y de realimentación permanente, donde deben figurar definitivamente el docente y el estudiante, fortalecido por la implementación de metodologías que permitan el acercamiento desde la formación integral en la etapa académica en los estudiantes y su paso por la universidad. Reyes, Y. (2003).

La deserción y fracaso académico es constituido como resultado dentro del problema que afrontan los estudiantes, generado desde dificultad para elaborar y gestionar los diferentes contenidos internos dentro de su etapa de madurez, en consecuencia el sistema educativo, propone escenarios permeados por este fenómeno complejo que se considera de carácter multicausal, entre los cuales los factores psicológicos son importantes Contreras, K.; Caballero, C.; Palacio, J. y Pérez, A., (2008).

Ahora bien, como se mencionó anteriormente es importante recordar que el rendimiento académico, remite a las calificaciones al alcance de logros e indicadores establecidos desde un currículo para cada una de las asignaturas. De manera transversal se concluye que cuando no se alcanza dicho nivel, se obtiene como resultado el bajo rendimiento académico. Moreno, S., (2006 p.12).

En este sentido el rendimiento académico bajo, está asociado con la etapa de la adolescencia generalmente a dificultades emocionales, que suele resurgir en los años de educación superior y afectar significativamente la respuesta académica. Dilucidando elementos desfavorables para la adecuada adaptación y comprensión del nuevo contexto y los recursos que tiene el adolescente que pueden corresponder en la gestión de las diferentes situaciones. (Portellano, A., 1989 p.25).

El rendimiento académico por supuesto es también resultado de una serie de aspectos y elementos relacionados con el mundo complejo que tiene el estudiante, factores cotidianos, inicialmente de sus procesos cognitivos, (atención, concentración y memoria), rutinas de estudios, de sueño y alimentación, capacidad de trabajo, contexto familiar, entorno académico, situación económica, motivación, aptitudes, personalidad, recursos emocionales, los individuos se ven afectados directamente el desempeño académico. Otros factores no menos importantes, como los psicológicos, ansiedad, depresión o autoestima, alteración en el sueño, dificultad para concentrarse, apatía con posible afectación de factores no precisamente cognitivos. Gonzales, S., (2006 p.12).

En este sentido cada uno de los autores anteriormente mencionados coinciden en los conceptos y definiciones que asocian la relación e influencia de la afectación emocional en el rendimiento académico de los estudiantes, factores relacionados con problemas académicos en general, como el bajo rendimiento, se originan por diferentes causas, a nivel emocional en el curso del desarrollo que obstaculizan el avance en su plan de estudios. Las diferentes dificultades que se presentan cuando se han repetido asignaturas más de una vez, repercuten de forma negativa en la motivación de la estudiante, pérdida de interés y aliento para continuar posiblemente. Moreno, T., (2004 p.25)

Generalmente el fracaso académico está asociado y va de la mano con la insatisfacción personal, la ausencia de motivación, baja autoestima, infravaloración, diálogos internos negativos, conductas autodestructivas, episodios de depresión, todo esto ante la imposibilidad de concretar los estudios y evaluar un avance significativo. En este sentido el bajo rendimiento académico constituye un fenómeno de alarma en cuanto que genera preocupación inicial y principalmente para los profesionales de la salud mental, y se considera necesario un abordaje

actualizado y referido hacia el interés por el desarrollo humano integral y la prevención de la salud mental en el contexto y escenario académico. Hernández, J. & Pozo, C., (1999 p. 37).

En los adolescentes universitarios, se evidencia claramente el flagelo de la incidencia del bajo rendimiento está relacionada con múltiples factores, desde su proceso de formación inicial, infancia temprana, encontrándose involucradas variables de orden volitivo, emocional y cognitivo (Novaez, 1986, citado por Reyes, Y., 2003).

Aldana, et al., (2010) para la explicación del rendimiento académico lo más importante está referido hacia las características propias de los estudiantes como asuntos propios, sus capacidades, vocación, experiencias previas, esfuerzo y disposición a aprender, empero las instituciones deben brindar oportunidades, recursos y ambientes formativos, en términos de su calidad y pertinencia para propiciar el desempeño de los estudiantes, el abordaje conjunto del mundo emocional. (p.45).

Dentro de los componentes que seguramente permiten un acercamiento a las diferentes causas del rendimiento académico, se encuentran el nivel socioeconómico-cultural perspectivas del profesor, expectativas de los padres en relación con el rendimiento académico de sus hijos. Es un listado amplio el que comprende el fracaso o el éxito académico. Generalmente es todo un compendio de factores sociales y personales.

A tenor de lo expuesto por cada autor anteriormente, se vislumbra desde cerca en la consolidación de la pregunta que atañe para esta investigación, teniendo en cuenta la competencia socioafectiva como uno de los fenómenos resilientes en la sociedad actual particularmente, es un factor de incidencia marcado en la respuesta académica evocando la modificación de la conducta.

Desde el enfoque conductista la valoración se presenta desde el contexto social y familiar, inicialmente factores incidentes en el desarrollo de la personalidad y carácter que permite la puesta en escena de herramientas y estrategias de afrontamiento que mitigan y soportan la etapa universitaria, la adolescencia y sus cambios propios de la evolución que, para algunos casos, en los jóvenes son devastadores.

En relación con la competencia socioafectiva y el rendimiento académico, los autores mencionados coinciden en la correlación entre las emociones y el proceso de aprendizaje, considerando los factores y elementos inmersos dentro de cada uno de estos conceptos, como incidentes a la respuesta en el bajo rendimiento académico, manifiestan que estos dos factores deben hacer parte de la educación y formación integral. Educar, en emociones nos ayuda a tener un concepto ajustado de nosotros mismos y de los otros, se ha convertido en una necesidad individual y social a favor del crecimiento y construcción personal y colectiva.

2.4 Marco legal

La UNICEF llama la atención hacia las diferentes instituciones, organizaciones y entidades a quien pueda interesar, tanto a nivel nacional como internacional, con relación a los alarmantes datos que posicionan a la salud mental como una problemática, que requiere intervención prioritaria hacia la propuesta de planes de acción eficientes, acompañamiento y tratamiento. Desafortunadamente muy pocas personas tienen la posibilidad de acceder a los beneficios que favorecen su salud mental desde el apoyo profesional, entre tanto, es urgente establecer estrategias que permitan diseñar y poner en marcha programas integrales de promoción que mitiguen esta problemática desde el contacto familiar y académico, dentro de las habilidades para la vida, desarrollo y fortalecimiento de la autoestima, habilidades sociales, resolución de

conflictos, educación emocional, entre otras temáticas pertinentes; como programas de detección temprana orientados hacia un perfil psicológico, de esta manera realizar una intervención temprana que posibiliten la recuperación y optimicen la calidad de vida de estas personas.

Desde el conocimiento científico potenciar la investigación para este tema tan importante, en la medida que permita generar conocimiento apropiado y orientado hacia la consecución de teorías, que respalden procesos de incorporación en los escenarios académicos, generando una detección oportuna de las diferentes problemáticas. Estas problemáticas de salud mental en los adolescentes tienden a aparecer al final de la infancia o al comienzo de la adolescencia, de acuerdo con los estudios realizados recientemente, refieren que los problemas de salud mental están relacionados puntualmente con la depresión, constituyen la principal causa de morbilidad en los adolescentes.

Ahora bien, mucho de esto corresponde al mejoramiento de las habilidades sociales, la resolución de problemas, autoestima, autoconfianza, autoconcepto, los cuales realizan un aporte significativo en la construcción de un andamiaje de recursos emocionales, con un alto impacto en la prevención de los problemas relacionados con la salud mental, asociados a los trastornos de conducta, ansiedad, depresión, trastornos de alimentación, abuso de sustancias, comportamientos de riesgo, violencia.

La salud mental en los adolescentes comprende un desafío urgente e imperioso para la investigación constituye una representación de gran parte del impacto de las enfermedades y adicciones a nivel individual y social.

Factores de riesgo que se encuentran claramente demostrados están asociados a la violencia en la infancia, contexto familiar violento, situación económica, bullying, exclusión social, predisposición en las enfermedades psiquiátricas, violencia entre padres, víctimas de conflictos armados, desastres naturales, en consecuencia, todo lo anterior refiere la exposición al riesgo en los adolescentes.

Reconocer de manera temprana la afectación emocional en los adolescentes y el inicio de acompañamiento profesional en psicología, efectivamente proporciona un aporte significativo en la mitigación de la problemática. Los diferentes programas de prevención que ofrecen las universidades son herramientas que apoyan la evolución de las situaciones presentadas, observadas y manifestadas por los estudiantes, por medio de las diferentes técnicas, acompañamiento psicológico, desde la terapia conversacional, narrativa y el abordaje con el enfoque pertinente para cada uno de los casos.

Ley 115 de 1994 plantea normas generales para regular el servicio público, en cumplimiento de la función social, correspondiendo a las necesidades de las personas, familia y sociedad. basada en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. De acuerdo con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en los diferentes niveles de educación la cada etapa de sus vidas.

De acuerdo con lo anterior desde la Ley 115 de 1994 por la cual se expide la ley general de educación, y la Ley 1098 de 2006 por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia, se evidencia un objetivo transversal desde la educación y los diferentes contextos

en los deberes y derechos en los niños niñas y adolescentes desde ICBF, la noosfera institucional desde el sector público y privado plantea un acompañamiento integral hacia la construcción de los diferentes escenarios adecuados, que generen un ambiente propicio para el crecimiento emocional y físico de niños, niñas y adolescentes.

Entre tanto desde los lineamientos legales e institucionales, la competencia socioafectiva se encuentra permeada por el contexto académico, está directamente relacionada, lo cual remite la corresponsabilidad de las entidades educativas, hacia la identificación y planteamiento de programas que permitan mitigar el crecimiento exponencial de casos allegados a la vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes dentro del marco de la atención, fomento y del desarrollo emocional.

Es indispensable tener en cuenta todos los aspectos planteados desde la ley, realmente los adolescentes son vulnerables en muchos aspectos y los factores socioculturales, sociales, emocionales y físicos forman parte de su desarrollo integral, por consiguiente, el respaldo de las leyes para contribuir en su bienestar es un derecho y una necesidad sentida por esta población y por la sociedad en general. Al respetar los derechos de los adolescentes en todo sentido, a tener acceso a la educación ofrecida en ambientes que contribuyan al sano desarrollo de su personalidad, se les brinda seguridad en su diario vivir, su desarrollo socioafectivo se favorece y su respuesta a los distintos compromisos asumidos y dentro de estos, los procesos académicos, serán con responsabilidad.

Igualmente, importante es que se reduzcan los riesgos psicosociales a los que se puedan ver expuestos y se dé real importancia a la socioafectividad, como eje determinante de procesos de adaptación a ambientes nuevos, a culturas y contextos educativos diferentes y así la edad no

influya de manera desfavorable al enfrentar sus conflictos propios de esta etapa de la vida, sino todo lo contrario, ayuden a su crecimiento personal para que de acuerdo a sus diferencias individuales respondan adecuadamente.

Desde el Marco referencial se proponen diferentes bases teóricas que sostienen y apoyan la presente investigación, avalada por la información anteriormente relacionada, se da ingreso al siguiente capítulo correspondiente a la metodología.

CAPITULO III

El siguiente capítulo presenta y aborda la metodología de la investigación desde el paradigma cualitativo y descriptivo, a partir de ellos se establecen categorías en relación con la afectación emocional en el desempeño académico de los estudiantes de nuevo ingreso del programa de Ingeniería Eléctrica, lo anterior pretende orientar el estudio investigativo hacia el análisis y reflexión de la problemática y con la aplicación de instrumentos de recolección de datos como la entrevista, el cuestionario a la población y muestra elegida, reunir la información pertinente para el desarrollo de la investigación.

3. Metodología

El presente capítulo va a dar cuenta de todo el proceso investigativo desde el paradigma cualitativo, a partir del diseño metodológico descriptivo con la finalidad de dar respuesta a la pregunta: ¿De qué manera se fortalece la competencia socioafectiva y el rendimiento académico, de los estudiantes de nuevo ingreso, de la carrera de Ingeniería Eléctrica en una institución pública de educación superior en Bucaramanga?

En relación, con la problemática planteada los aspectos social, emocional y físico observados dentro del ejercicio laboral actual desde el campo psicológico, conllevan a importantes respuestas que inciden en el rendimiento académico; la permeabilidad de estos aspectos detonada por diferentes factores inmersos en el proceso evolutivo inherente, corresponden a la incidencia de categorías planteadas como la edad, contexto familiar, proceso de adaptación a la vida universitaria y lugar de procedencia.

Para el caso, se trata de una investigación realizada desde el enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, cuya finalidad es describir los fenómenos de estudio en un grupo de personas, por medio de la recolección de datos en un solo momento, sin que los investigadores manipularan algún tipo de variable (Hernández, R.; Fernández, C.; y, Baptista, P., 2010).

*Diagrama proceso de la investigación cualitativa
Ilustración 1*



Fuente: diseño Elssy Bonilla-Castro y Penélope Rodríguez

Como se observa en el diagrama, la investigación cualitativa es un proceso de entradas múltiples retroalimentadas por la experiencia y el conocimiento que se va adquiriendo de la

situación. De acuerdo con este diagrama el método cualitativo tiene fundamentación en tres grandes momentos:

1. La definición de la situación a investigar refiere la exploración de la situación, la formulación del problema de investigación y el diseño.
2. El trabajo campo, corresponde al periodo de recolección y organización de los datos.
3. La identificación de patrones culturales que organizan la situación comprendida en tres aspectos, el análisis la interpretación y la conceptualización inductiva.

Del mismo modo, y de acuerdo con Martínez (2004) el proceso cualitativo se da con las siguientes etapas:

Categorización. Este proceso consiste en asignar categorías de ir diseñando y rediseñando si es necesario, integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que se revisan los datos obtenidos, se empieza a establecer el significado de la situación diagnóstica.

La estructuración. Se trata de relacionar, interpretar y teorizar con la información obtenida en el proceso, con base en las categorías establecidas el investigador vano solo describiendo sino interpretando en contexto donde se da la problemática. De esta forma, se logrará llevar a cabo apropiadamente el proceso de estructuración que se inició en el mismo momento de comenzar la recolección de información.

La contrastación. Esta etapa de la investigación consiste en relacionar y contrastar con otros proyectos similares que se presentaron en el marco teórico-referencial, Martínez (2004), para ver desde perspectivas diferentes o sobre qué marcos teóricos están planteados y así explicar mejor lo que el estudio verdaderamente significa. Es, por consiguiente, también un proceso evaluativo, que tiende a reforzar la validez y la confiabilidad de todo el estudio investigativo. En este proceso

se extraen precisamente los aportes de cada antecedente a la investigación que se realiza, esta acción de comparar el proceso desde el inicio con los de otros investigadores, no sólo permite entender mejor las posibles diferencias, o similitudes, sino pensar en una posible integración mayor y, por consiguiente, un enriquecimiento al proceso investigativo y al tema investigado. Esta comparación y contrastación puede llevar hacia la reformulación, reestructuración, ampliación o corrección de construcciones teóricas previas, logrando con ello un avance significativo en el área; es decir, que algunas teorizaciones ya existentes cumplirían en gran parte la función de proveer algunas líneas directrices para interpretar los nuevos datos.

La Teorización. El proceso de teorización utiliza todos los medios disponibles a su alcance para lograr la síntesis final de un estudio o investigación. Más concretamente, este proceso trata de integrar en un todo coherente y lógico los resultados de la investigación en curso, mejorándolos con los aportes de los autores reseñados en el marco teórico-referencial después del trabajo de contrastación.

Evaluación. Es el proceso en el que se somete la investigación y sus productos a partir de la teoría planteada y de haber pasado por todas las fases del modelo elegido de manera rigurosa y reflexiva y de valoración por expertos dado el caso, para enriquecer el proceso y para seguir otorgándole validez y credibilidad a lo realizado. Este análisis integrador, contribuye a la descripción, interpretación y comprensión de una situación, permitiendo que una investigación cualitativa-descriptiva, pueda aportar una posible solución a lo hallado, siendo esa posible solución válida, puesto que se han sometido los hallazgos a un proceso riguroso de articulación entre varios aspectos de manera pertinente y coherente para poder afirmar, que se pueden lograr los objetivos y los resultados y dar respuesta a la pregunta problema, por el proceso llevado a cabo desde el inicio. El paradigma cualitativo tiene estas características mencionadas y a través

de la descripción, interpretación, comprensión y análisis crítico establece procesos investigativos con validez, confiabilidad y rigurosidad, sin tener en cuenta solo lo observable, medible y cuantificable.

En primera instancia la presente investigación tuvo como principal metodología desde el enfoque cualitativo un abordaje descriptivo e interpretativo análisis sistemático de literatura. Beltrán (2005), la define como un estudio integrativo, observacional, retrospectivo, secundario, en el cual se combinan estudios que examinan la misma pregunta. La investigación cualitativa desarrolla procesos en términos descriptivos esencialmente, desde la interpretación de lenguajes, acciones, situaciones importantes desde el análisis situacional en la sociedad.

La entrevista, se encuentra referida hacia una comunicación que se establece entre el investigador y el sujeto de estudio propuesto desde el propósito inicial. Busca recolectar datos relacionados con las percepciones, experiencias, conocimientos, es una técnica personal que permite el encuentro con información a profundidad emitida por la persona entrevistada, quien a través de su expresión verbal, oral y el planteamiento desde las posibilidades de indagar y formular preguntas acerca de los temas de interés que contribuyan a la investigación, esto hace que sea una herramienta muy completa en el registro de información y por eso en este sentido es totalmente cualitativa,

Para esta investigación se usó el tipo de entrevista semiestructurada y esquemática, teniendo en cuenta que parte de una guía de preguntas que contienen temas o elementos pertinentes que requiere el investigador para profundizar en la exploración de las ciencias y contenidos del entrevistado, estas preguntas se orientan de igual forma hacia diferentes escenarios de la investigación, proporcionando elementos valiosos para nutrirla.

Las preguntas pueden tener un planteamiento que no es rígido, más bien aleatorio, esto implica que no hay secuencia en el orden de la pregunta y depende mucho de las respuestas dadas. El marco de realización es de este tipo de entrevistas debe ser abierto y en un ambiente de cordialidad y naturalidad, para ello debe existir la relación de empatía con el informante.

4.3 Cuestionario

Es utilizado como técnica de recolección de información y datos relacionados con las diferentes investigaciones que acogen esta herramienta como parte de su proceso de estudio. Es relevante su aplicación porque permite estandarizar e integrar el proceso de compilación de información, considerando datos, variables, necesarias para medir y soportar o respalda de manera importante el estudio, sitúa al investigador en un plano real de la población que se está interesado en estudiar o abordar. Finalmente, es un instrumento de recogida rápida y válida. (Albert, 2007, p.115).

4.4 Entrevista

Con la finalidad de puntualizar y ahondar en la versión del estudiante/ entrevistado y por medio de la aplicación de los cuestionarios anteriormente descritos, se lleva a cabo la aplicación de la entrevista, de la manera más natural, cordial y amena, siendo uno de los recursos más usados para obtener información en las diferentes investigaciones. Permite recolectar información de los diferentes acontecimientos y aspectos subjetivos de las personas: creencias y actitudes, opiniones, valores o conocimiento, que colocan en perspectiva y contexto al investigador. En síntesis, se habla de la descripción e interpretación de las diferentes situaciones vividas desde la cotidianidad, desde la percepción personal del entrevistado.

Está estructurada de la siguiente manera: Datos personales, generales, familiares, académicos, preguntas orientadas a la especificidad de las categorías planteadas a priori en la investigación (Edad, Contexto familiar, lugar de procedencia, proceso de adaptación a la vida universitaria). (Ver apéndice 5 formato de entrevista).

En la fase diagnóstica de la investigación, en la cual se recopila la información sobre la problemática planteada, la descripción del problema, se utilizó la técnica de la entrevista semiestructura con su cuestionario correspondiente. En consecuencia, el abordaje de la metodología presentada refiere la recolección de datos e información desde el ejercicio laboral cotidiano, como laboratorio de investigación con los estudiantes directamente.

Especificación de los requisitos de Datos. Los datos requeridos para el análisis se basan en la pregunta ¿De qué manera se fortalece la competencia socioafectiva y el rendimiento académico, de los estudiantes de nuevo ingreso, de la carrera de Ingeniería Eléctrica en una institución pública de educación superior en Bucaramanga?, se tomó la muestra de 30 estudiantes de la escuela de Ingeniería Eléctrica de nuevo ingreso que acceden a consulta y reciben orientación y acompañamiento psicológico desde el programa de *consejería estudiantil*, implementado para los estudiantes desde la institución. Se consideraron cuatro (4) categorías: 1. Edad 2. Contexto familiar 3. Lugar de procedencia 4. Proceso de adaptación.

4.2 Recopilación de Datos

A través de la entrevista semiestructurada y el cuestionario estructurado previamente desde la atención de estudiantes, se obtienen datos requeridos en los lineamientos de la investigación en curso, y desde cada una de las categorías:

Desde la Ley 1581 de 2012 de protección de Datos y el código de ética profesional. Es

importante considerar un factor que permea la respuesta emocional y académica referido hacia el periodo generacional en los jóvenes en la actualidad, lo cual constituye un abordaje diferente en las estrategias y procesos requeridos para el correspondiente crecimiento propio de la evolución humana, en consecuencia, la ausencia de recursos y habilidades que permitan confrontarse y sobre ponerse a los cambios y diferentes adversidades relacionadas en muchas ocasiones con el fortalecimiento del carácter, aprendizaje madurez y crecimiento personal.

Considerando lo anterior, el componente generacional posiblemente logra exacerbar la respuesta emocional, como se menciona en aportes anteriores, la adolescencia corresponde a una etapa importante de transición de la juventud a la adultez, donde aparecen de manera particular características marcadas.

En el marco metodológico se utilizó un enfoque cualitativo, de alcance descriptivo que tiene como propósito identificar las características, propiedades, dimensiones y regularidades del fenómeno en estudio. Las técnicas e instrumentos que se aplicaron fueron: cuestionario de entrevista semiestructurada, lo cual permite observar diferentes habilidades y competencias relacionadas con habilidades para la vida y estrategias de afrontamiento en los disímiles contextos.

Población. “Elementos con características similares, personas que ocupan un espacio determinado y hacen importante fundamental y definitiva en el proceso y desarrollo de la investigación considerándose así el objeto de estudio”. Arias, (2006)

Entre tanto que es importante conocer la población a quien fue dirigida la investigación y el desarrollo de la propuesta por eso (Stracuzzi Palella & Martins Pestana, 2012) define la población como:

El conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones. La población puede ser definida como el conjunto finito o infinito de elementos, personas o cosas pertinentes a una investigación y que generalmente suele ser inaccesible. (p, 105)

La población objeto de estudio fueron los estudiantes de primer semestre del programa de Ingeniería Eléctrica de una Institución pública de educación superior.

Muestra. “Se refiere a una porción extraída de una población, definida previamente, de acuerdo con el objetivo de investigación y todo lo concerniente con el diseño investigativo”. Morice, (1994). La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes del programa de Ingeniería Eléctrica hombres y mujeres correspondientes, oscilaban en un rango de edad de 16 a 19 años.

Dentro del análisis de la información que se realizó durante y después de la recolección de información, se tuvieron en cuenta las temáticas principales mencionadas anteriormente. Estas se categorizaron según el discurso construido por los participantes y con los antecedentes teóricos que se disponía.

Los resultados se presentarán a los integrantes de la escuela de Ingeniería Eléctrica con la finalidad de socializar la información obtenida de esta investigación. La investigación se realizó en un contexto situacional universitario, en la etapa de nuevo ingreso como estudiantes de universidad considerando factores propios para este nuevo período.

Los instrumentos anteriormente mencionados fueron presentados a la Doctora Laura Juliana Herrera Díaz, Psicóloga Especialista en Psicología Clínica, Magister en Neuropsicología, Estudiante de Doctorado en Psicología; con el fin de ser evaluados y validados de acuerdo con la temática, los objetivos del proyecto y la propuesta que se planteó, de acuerdo con las observaciones o correcciones sugeridas se dio el aval para dar continuidad a la recolección de datos. (Ver apéndice 2,3 y 4). De acuerdo, con la validación que realizó el experto de la entrevista semiestructura, se realizaron los ajustes y posteriormente se aplicó la entrevista.

En este capítulo, se logró describir cada una de las etapas de trabajo y la metodología planteadas para el desarrollo de la propuesta, lo que permitió establecer un orden secuencial y lógico en el proceso investigativo para dar paso al siguiente capítulo donde se encuentra el análisis de resultados.

CAPITULO IV

5. Análisis y resultados

A continuación, se presenta un recorrido por el cuestionario y entrevista aplicada a los estudiantes, mostrando los principales hallazgos en las respuestas de los treinta estudiantes de la muestra, dando a conocer los principales tipos de respuestas obtenidas, analizadas desde la óptica de las categorías planteadas para tal fin: **Edad, contexto familiar, lugar de procedencia y proceso de adaptación.**

Tabla 1
Codificación Axial

CODIFICACIÓN AXIAL

Fenómeno	Fortalecimiento de la competencia socioafectiva en los estudiantes de nuevo ingreso, por medio de una propuesta psicopedagógica
Condiciones causales (Categorías)	Edad, contexto familiar, lugar de procedencia, proceso de adaptación.
Aspectos influyentes	Malestar emocional, ansiedad, depresión, bajo rendimiento académico, autoestima, habilidades sociales, dependencia emocional, situación económica, relaciones afectivas.
Contexto	Universitario -académico
Condiciones intervinientes	Un escenario propicio para acompañar las diferentes respuestas inherentes al proceso académico y su entorno, por medio acompañamiento en psicología, creación de espacios con temáticas alusivas a las diferentes problemáticas sociales, personales y emocionales, fortalecimiento de estrategias de afrontamiento frente a la adversidad y el cambio.
Estrategias de acción	Acompañamiento psicológico, propuesta psicopedagógica planteada como producto

	del proyecto, orientada al fortalecimiento de la competencia Socioafectiva, en los estudiantes de nuevo ingreso.
Consecuencias	Brinda recursos desde lo social, emocional y físico, que favorezcan el rendimiento académico.

Tabla 2
Relación entre categorías

Relación de cada categoría con el rendimiento académico			
Edad	Contexto Familiar	Lugar de procedencia	Proceso de adaptación
La adolescencia se considera una de las etapas de transición más importantes en desarrollo, precedida por la fase inicial de vida de los 0-5 años, se considera un factor que influye teniendo en cuenta	Los modelos parentales y el proceso de formación inicial generan un impacto determinante dentro de las conductas posteriores, correspondiente al proceso evolutivo en las personas, el	Lo importante de esta categoría, no es saber de dónde viene el estudiante, es decir su ubicación geográfica, sino el hecho de no estar viviendo en la ciudad de Bucaramanga. En la	En cada cambio que nos propone la vida, corresponde una fase en la que los seres humanos nos encontramos con la experiencia de adecuarnos, acomodarnos al nuevo contexto, sin embargo, un

<p>que sobre la edad de los 16-19 años, aproximadamente en la que están ingresando estudiantes a la universidad se están presentando cambios físicos, psicológicos, y cognitivos, es un periodo de inseguridades, susceptibles a los que otros piensan, fácilmente influenciables, la parte física también se somete a una transformación, la autoestima, autoconcepto, autoimagen están</p>	<p>ambiente familiar es clave para el éxito en el rendimiento académico, el entorno familiar es fundamental para el adecuado desarrollo en las diferentes áreas e influyen directamente en el desarrollo de la personalidad, los vínculos afectivos que se construyen en el seno familiar favorecen o no, el desempeño académico y el manejo de la emociones. En la actualidad donde existen</p>	<p>universidad un porcentaje importante de estudiantes proviene de otras regiones o de lugares lejanos. En un principio se encuentran con un sin número de cambios, entre los cuales, buscar un lugar para vivir en una ciudad desconocida, con personas nuevas para ellos, preparar sus alimentos, vivir solos, la sensación de soledad y de echar de menos, sus costumbres, seres queridos, espacios,</p>	<p>adecuado proceso de adaptación tiene como referente importante y definitivo las herramientas y recursos emocionales con los que cuenta la estructura de la personalidad de manera particular, por esta razón, con mucha dificultad los estudiantes cursan satisfactoriamente sus primeros semestres en la Universidad, el sistema académico, los cambios, la dinámica en</p>
--	--	---	---

<p>en proceso de construcción. En este sentido, fácilmente se puede ver ausencia de motivación y bajo rendimiento académico. En esta edad, es fácil encontrar estudiantes con muchas contradicciones en su manera de pensar y sentir, y le restan importancia al rendimiento académico afectado por este comportamiento, claro está como ya se ha dicho, desde la psicología se</p>	<p>diferentes tipos de familia, donde ya la nuclear no es la única, es indispensable que se tenga en cuenta estas diferencias, porque mientras para unos el ambiente familiar es adecuado y permite su desarrollo como adolescentes ofreciendo experiencias enriquecedoras, para otros no es igual, y por ende, su respuesta es distinta, el contexto familiar indudablemente</p>	<p>conlleva a que afecte su rendimiento académico por su estado emocional. Por eso, es indispensable tener en cuenta esta realidad, y al tener en cuenta indistintamente de dónde vienen, ofrecer apoyo, cercanía, en este proceso de adaptación es determinante para que puedan cumplir con sus deberes académicos, minimizando así la influencia de estos aspectos estresantes</p>	<p>términos generales y la ausencia de recursos emocionales, con facilidad conllevan a su deserción, por consiguiente, se debe propender con estrategias para que esto no ocurra y puedan finalizar y continuar con éxito su carrera profesional. Estas estrategias, deben contribuir a formar seres humanos críticos y reflexivos, frente a la solución de conflictos, para la superación de obstáculos y</p>
---	---	--	--

abordan las individualidades y existes por consiguiente diferentes reacciones en este sentido, puesto que las diferencias individuales en cuanto a personalidad manejo de conflictos, motivaciones, madurez, afectan de manera diferente los proceso académicos.	influye en el construcción de una sólida personalidad o lo contrario , forma seres débiles que no saben enfrentar los retos de la vida con responsabilidad y compromiso.	en sus vidas, ayudándolos a superarlos y manejarlos adecuadamente.	poderlos enfrentar con éxito.
--	--	--	-------------------------------

Como parte importante de la investigación Cualitativa, la triangulación corresponde a planteamiento de estrategias que permiten estudiar el mismo fenómeno, el uso de diferentes métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres). Lo anterior facilita que las debilidades de las estrategias no se sobrepongan a las otras, sino que por el contrario sumen. Entre tanto, la triangulación ofrece la posibilidad de visualizar un problema desde diferentes

ángulos, por consiguiente, elevar la validez y consistencia de los resultados. (Benadives M., Gómez-Restrepo C. 2005, pág., 120)

Tabla 3
Triangulación de la información

Teoría del Tema	Resultados Obtenidos en la Entrevista	Relación entre categorías	Análisis del resultado y comparación entre los tres aspectos
Howard Gardner junto a Thomas Armstrong, Daniel Goleman y otros muchos autores critican la visión estrecha de la inteligencia de quienes evalúan la mente de las personas con visión unidimensional, asegurando que el coeficiente intelectual es un	Los estudiantes manifiestan que la edad, el contexto familiar, el lugar de procedencia y el proceso de adaptación, definitivamente influyen en el rendimiento académico considerando que en su primer semestre, se sienten solos, abrumados,	Desde la entrevista realizada para los estudiantes de nuevo ingreso, cada una de las preguntas y respuestas remiten a una relación estrecha entre el fenómeno y cada una de las categorías planteadas. La edad, el contexto familiar, el lugar de	Se evidencia con este análisis, la relación que existe entre la teoría, los resultados de la entrevista y las categorías, por tanto, es necesario y urgente fortalecer, la competencia socioafectiva en los estudiantes de nuevo ingreso,

<p>dato genético que no puede ser modificado por la experiencia vital y que el destino de nuestras vidas se halla en gran parte determinado por esta aptitud. Entre tanto, Gardner propone desde su teoría. La Inteligencia interpersonal, o posibilidad de distinguir y percibir los estados emocionales y signos interpersonales de los demás, y responder de manera efectiva a</p>	<p>tristes, confundidos, desmotivados, confundidos asustados, el paso del colegio a la universidad es una etapa de transición importante, donde muchos factores sumados prometen derribar de repente sus sueños, es una combinación de elementos internos y externos confluente, es un <i>estado de vacío</i> como lo proponen sus palabras, donde difícilmente el color de vida se impone. La adolescencia siendo</p>	<p>procedencia y proceso de adaptación a la vida universitaria, en correspondencia desde la subjetividad, el análisis situacional y los recursos o herramientas, su manejo dependen desde lo propio y su realidad. Lo anterior, propone un desencadenante dentro de la respuesta desde el componente socioafectivo, las emociones se ven directamente involucradas, las relaciones</p>	<p>debido a la incidencia relevante que tiene en su comportamiento, en su vida, en sus relaciones con el entorno, con los demás y con la percepción de sí mismo. Lo anterior, lleva a la reflexión crítica de crear un espacio dentro del campo educativo y escenario académico que permita la intervención colectiva hacia la oportunidad de brindar elementos</p>
---	--	--	---

<p>dichas acciones de forma práctica. Entre las profesiones que requieren una inteligencia interpersonal alta podemos destacar al psicólogo, el locutor y el presentador de radio y televisión, el responsable de recursos humanos, el animador de ocio y tiempo libre, el comercial, el recepcionista, las relaciones públicas, etc. Las pruebas de inteligencia reflejan en gran medida los</p>	<p>esta un etapa de cambios significativos a nivel físico y psicológico, “nos sentimos de manera particular, experimentando sensaciones de malestar emocional, intentando ser aceptados y ajustar con las diferentes estereotipos y la sociedad, esto genera frustración y dificultad para enfocarnos en los compromisos adquiridos, consideramos es una edad muy temprana para</p>	<p>interpersonales el escenario social, hacia la conducta influenciable del mismo entorno y la somatización que se expresa en una reacción física. Las categorías se relacionan directamente con la entrevista, el acercamiento y apertura que permite el relato de los estudiantes acerca de las diferentes problemáticas presentadas para esta fase. Las preguntas orientadoras,</p>	<p>para el conocimiento de sí mismo, al igual que herramientas que lleven al manejo adecuado de las diferentes vivencias que tienen como estudiantes, de ahí, surge el diseño de la propuesta psicopedagógica como producto de la presente investigación. Además, el aporte de la teoría concuerda de manera pertinente y afín con la realidad sentida por los</p>
---	---	--	--

<p>conocimientos que un individuo puede obtener por vivir en un ambiente social o educativo determinado y no valoran suficientemente la capacidad que puede tener para asimilar información nueva o para resolver problemas a los que no se había enfrentado en el pasado. Como lo expresó el psicólogo Lev Vygotsky "las pruebas de inteligencia no dan una indicación</p>	<p>ingresar a un proceso académico universitario, no se tiene la madurez que corresponde al cambio radical y abismal que propone este nuevo escenario", extrañamos a nuestras familias, nuestro espacio, amigos, lugar, llegamos a vivir solos a una habitación".</p>	<p>permiten una reflexión inédita en los estudiantes, para cada caso en particular, la competencia socioafectiva, requiere atención, si un adolescente no percibe bienestar propio, no sabe manejar sus conflictos, no se adapta fácilmente, los cambios propios de la edad le afectan demasiado, el traslado de lugar de residencia y enfrentarse a contextos diferentes muchas veces, solo lo llevan a</p>	<p>estudiantes y reflejada en este estudio investigativo.</p>
---	---	--	---

<p>acerca de la zona de desarrollo potencial o proximal de un individuo" Gardner, que en su obra Estructura de la Mente (1983) argumentaba como no era posible entender bien la naturaleza de las capacidades humanas para resolver problemas utilizando exclusivamente instrumentos psicométricos. En el siglo XXI está comprobado que la persona dispone de un número aún no determinado de</p>		<p>encerrarse en sí mismo, a no enfrentar con resiliencia la vida y sus procesos de crecimiento y enriquecimiento cognitivos, comunicativos y psicomotrices, por consiguiente, se verán afectados y habrá un detrimento de su desempeño académico, de esto la importancia de fortalecer la competencia socioafectiva. Aunque, estas categorías o factores hacen parte de la cotidianidad</p>	
---	--	--	--

<p>capacidades humanas. Nuestra actividad docente asumió pronto este enfoque pluralista de las capacidades mentales, apoyando las teorías que afirman que las personas tenemos potenciales intelectuales diferentes porque existen distintas facetas de la cognición que pueden ser modificadas por medio de estímulos.</p>		<p>del adolescente de nuevo ingreso, influyen diferencialmente en su comportamiento, si bien es cierto, su incidencia es correlacional, dependiendo de las circunstancias en las que se encuentre el estudiante desde su realidad, alguna puede ser más marcada que otra, en efecto las categorías trabajadas tienen una influencia directa con el componente socioafectivo y en consecuencia en el</p>	
---	--	---	--

		rendimiento académico.	
--	--	---------------------------	--

La edad. El resultado evidencia que la afectación emocional relacionada desde la edad, siendo esta la primera categoría estudiada, predispone un elemento fundamental desde el componente evolutivo considerado por la OMS “como un periodo de transición de crucial de importancia”.

Inicialmente es importante resaltar que como parte de la observación dentro de la entrevista y el proceso, más que recibir una respuesta por parte de los estudiantes en cuanto a cómo influye esta categoría en afectación emocional relacionada con el rendimiento académico, está orientada hacia la percepción profesional desde el abordaje individual y colectivo, que remite las diferentes respuestas conductuales para esta etapa en consulta, entonces ¿por qué se considera que la competencia socioafectiva y el rendimiento académico están permeados por la categoría de la Edad?

La edad promedio de ingreso a la Universidad en términos generales, para el tiempo actual, particularmente se encuentra entre los 16-19 años, edad que corresponde claramente dentro del desarrollo evolutivo al periodo de la adolescencia, entre tanto, se cursa una fase de crecimiento y maduración, lleno de confusión, incertidumbre, dificultad para asimilar contenidos internos y cambios generados por el contexto, entre otros.

Entre las respuestas de los estudiantes se puede decir que ellos piensan que “La edad tiene que ver con nuestro comportamiento, en la medida en que es un tiempo nuevo y diferente en él nos encontramos con diferentes cambios, a nivel personal y académico”. “El ingreso a la universidad

sobre los 16 y 17 años posiblemente nos quite la oportunidad de vivir la experiencia de descanso entre el ritmo académico y madurar un poco para enfrentarnos al escenario universitario y académico”. “En esta etapa con mucha facilidad, podemos desviarnos del propósito inicial de terminar nuestros estudios por muchas razones relacionada con la dificultad para afrontar las diferentes situaciones”. “El paso del colegio a la universidad tiene muchos cambios, en esta etapa se siente muy mal cuando no se logra alcanzar las notas que con mucha facilidad se logran en el colegio”. Cuando llegué a esta ciudad me sentía muy solo, tenía 17 años y extrañaba todo del lugar donde vivía, no sentía deseos de hablar con nadie, tampoco hacer mis trabajos y estudiar, me aislé”.

Los estudiantes coinciden, de los 30 estudiantes de la muestra 22 manifiestan que la edad influye definitivamente en el comienzo de proceso académico y sus cambios. Entre tanto los 8 restantes, hablan de la confluencia de muchos factores y su entorno.

Para la OMS la adolescencia es un período asociado al crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Está relacionada con la etapa de transición más relevante de la vida del ser humano, una de sus características es su aceleración, la experimentación de cambios, a este tiempo lo acompaña un sin número de elementos fisiológicos y psicológicos, emocionales y de conducta que hace parte peculiar de la adolescencia.

Para esta etapa también corresponde la dificultad en los diferentes procesos de adaptación, que generan malestar emocional y afectación en la salud mental, asociados a las conductas de riesgo y autodestrucción, hablando puntualmente del consumo de sustancias psicoactivas, promiscuidad, comportamientos extravagantes y desafiantes,

Lo anterior, como resultado también del alto porcentaje emocional que caracteriza esta etapa evolutiva en los seres humanos, determinada por la ausencia de estabilidad en las emociones, las cuales se manifiestan en picos, en cambios de estado de ánimo de manera frecuente, por esta razón la toma de decisiones, inseguridad, dificultad en las relaciones interpersonales, entre otros aspectos, se ven altamente afectadas. Según Bueno, D. (2018)

Como patrones de conducta las emociones se desencadenan de forma inmediata y automática ante cualquier situación que requiera un cambio en el momento o vivencia actual, más considerando cambios que contengan amenaza y se encuentren en riesgo su integridad física y psicológica. (pp. 60)

Desde las diferentes respuestas de los estudiantes se puede decir que “su concepción y el proceso inicial de vida, el contexto y ambiente familiar cumplen un papel fundamental, trascendental y definitivo en el desarrollo de la personalidad, entre tanto, disímiles factores y elementos en los primeros años de vida desde la primera infancia y la adolescencia como etapas cruciales, permiten un desarrollo de las diferentes habilidades y herramientas a nivel emocional, que definen las respuestas relacionadas con la conducta en el curso del crecimiento y en consecuencia posteriormente en la edad adulta”.

En el seno de familia se fomentan y modelan comportamientos, ideologías, pensamientos, principios, valores convicciones entre otros muchos elementos esenciales en la construcción de la personalidad, en este sentido, el contexto y ambiente familiar hasta un momento de consciencia, puede ser un importante factor predictor de la conducta humana.

La red de apoyo familiar o de los diferentes núcleos seculares resultan ser un apoyo fundamental y definitivo al momento de fomentar el adecuado desarrollo, identificación,

validación y aceptación de las emociones; padres de familia, hermanos y amigos que generen confianza y un ambiente sano para los adolescentes, en esta etapa tan importante que requiere un acompañamiento cercano, pero formativo y responsable con la finalidad de hacer una transición satisfactoria a la edad adulta.

Entre las respuestas de los estudiantes se puede decir que ellos piensan que dentro del contexto familiar se pueden encontrar con “relaciones conflictivas con figuras parentales, manifiestan sentirse incomprendidos, con abuso de poder y autoritarismo, familias disfuncionales, padres ausentes, violencia intrafamiliar, psicológica, indiferencia. modelos parentales permisivos, autoritarios, llevando a los extremos la formación”.

En esta categoría, referente al contexto familiar, se establece de acuerdo con las respuestas de los 30 estudiantes de la muestra y desde la revisión situacional, 18 provienen de familias con padres ausentes, indiferentes, distantes, en otros casos, sobreprotectores, lo cual también conlleva una afectación importante en el proceso. De igual manera, existen relaciones conflictivas con figura parentales, como sentirse incomprendidos, con abuso de poder y autoritarismo, familias disfuncionales, violencia intrafamiliar, psicológica, Estas situaciones influyen directamente en las emociones de los estudiantes, haciendo que difícilmente se concentren en sus estudios, lo que incide en su rendimiento académico de manera negativa, y en ocasiones a revelarse contra la figura de autoridad como una forma de hacerse notar y darse la importancia que tiene como integrante de la familia.

Así, como se presentan estas situaciones mencionadas, también se ve un ambiente familiar adecuado como lo dan a conocer las respuestas de 12 estudiantes, lo que permite el libre desarrollo de la personalidad, dando el apoyo y afecto necesarios para que la afectación

emocional en el rendimiento académico sea positiva. En estas familias, las personas cuentan más que las normas, se reconocen los aciertos y se corrigen las dificultades, logrando así una convivencia más positiva. "La familia nutridora ensanchará el pequeño mundo que rodee a la unidad familiar de manera que existan oportunidades para todos" (Satir, 1978, pp.106)

Interpretación y análisis

A partir de lo anterior, se puede afirmar que este fenómeno no se presenta al interior de las familias de los 30 estudiantes de la muestra, sin embargo 18 de las 30 corresponden a ambientes y contextos familiares disfuncionales, madre o padre ausentes, abandono de hogar porque se encuentran trabajando en otra ciudad, porque fallecieron, y terminar en convivencia con otros familiares, tíos, abuelos quienes se hacen cargo con las herramientas que tienen y pueden para hacerse cargo del nuevo integrante, se han criado en ambientes de violencia intrafamiliar, indiferencia, ausencia de apoyo, maltrato psicológico, aislamiento entre otros.

En el relato de cada uno de los estudiantes, la respuesta corresponde a la relación de cada una de las categorías con el fenómeno estudiado, los resultados abordan y proponen un componente emocional en cada uno de los detonantes y desencadenante de la conducta asociados con el rendimiento académico, la universidad conlleva un sin número de escenarios cambiantes permeados por las diferentes entidades sociales.

Desde su concepción y el proceso inicial de vida el contexto y ambiente familiar cumplen un papel fundamental, trascendental y definitivo en el desarrollo de la personalidad, entre tanto disímiles factores y elementos en los primeros años de vida desde la primera infancia y la adolescencia como etapas cruciales permiten un desarrollo de las diferentes habilidades y

herramientas a nivel emocional que definen las respuestas relacionadas con la conducta en el curso del crecimiento y en consecuencia posteriormente en la edad adulta.

En el seno de la familia se fomentan y modelan comportamientos, ideologías, pensamientos, principios, valores convicciones entre otros muchos elementos esenciales en la construcción de la personalidad, en este sentido el contexto y ambiente familiar hasta un momento de consciencia puede ser un importante factor predictor de la conducta humana.

El lugar de procedencia. Como categoría se ve reflejada en las respuestas desde el impacto que genera la separación de los estudiantes cuando llegan a dar inicio a sus estudios, provenientes de otros departamentos y lugares del país; dejando a sus padres, familia, amigos, espacio físico y relaciones afectivas para llegar a una ciudad diferente, con un sistema educativo distinto, estableciéndose en una habitación o casa familiar, este fenómeno se percibe devastador, para esta etapa en particular de la adolescencia. Sensación de soledad, de vacío, echar de menos su espacio, su familia, lo anterior con frecuencia lleva a los estudiantes a apartarse de la responsabilidad y el objetivo planteado inicialmente en el avance académico.

Entre las respuestas de los estudiantes se puede decir que de 16 de los 30 estudiantes “Manifiestan extrañar a sus familias, espacio físico, pertenencias, amigos y esto produce una profunda sensación de soledad e inquietud, lo cual hace que pasemos mucho tiempo sin tener ánimos de hacer nada y en los cuartos aislados. Es difícil cuando no tenemos a nuestra familia cerca, establecernos en un lugar nuevo, grande y diferente siempre generar cierta ansiedad, los fines de semana estaremos en el cuarto o apartamento entre tanto que vamos haciendo amigos”. Es todo un proceso donde se requiere recursos que permitan recuperarse constantemente y esperar con ilusión la vacaciones para viajar y visitar a sus familias.

A partir de las respuestas de los estudiantes, se puede decir que en efecto el proceso de adaptación está presente en todos los cambios a que se enfrenta una persona, solo que en la adolescencia se recibe con un paupérrimo número de herramientas y habilidades para sobrellevar y contrarrestar las diferentes vicisitudes de la vida y las propias, permeables en cada cambio.

Entre tanto, con mucha facilidad los estudiantes deciden desertar considerando el fuerte cambio a nivel académico que establecen las universidades públicas desde su sistema educativo, el cambio de ciudad, la sensación de soledad, la ausencia de sus familias y amigos, las bases irregulares en los conocimientos, la orientación vocacional.

Análisis integral de categorías. Dentro del análisis de resultados, se encontró como desencadenante y agravante en el desempeño y rendimiento académico la afectación emocional, relacionada con las categorías inicialmente propuestas, la edad corresponde a una etapa de transición en la adolescencia que conlleva en sí misma una serie de cambios fisiológicos y comportamentales propios de esta fase, el contexto familiar corresponde a una base fundamental en el desarrollo de la personalidad y la formación del carácter en los individuos, lo cual permite la construcción de herramientas y estrategias para afrontar las diferentes etapas de la vida y de manera puntual, su cotidianidad. Entre tanto, el proceso de adaptación a la vida universitaria que corresponde igualmente a una etapa del proceso evolutivo como elección de la conexión propia con el futuro, contiene todo un compendio de experiencias significativas orientadas al ajuste propio del contexto universitario para esta nueva fase de la vida adolescente.

Finalmente, el lugar de procedencia de los estudiantes, su lugar de origen ,su pueblo natal, en otras palabras, lo anterior considerando que una gran cantidad de estudiantes de nuevo ingreso, llegan a la ciudad con el objetivo de incorporarse en esta nueva etapa universitaria, dejando su

espacio físico, los objetos que los identifican para algunos casos, sus familias y amigos, para llegar a una habitación en una casa que no conocen, con personas desconocidas y en una ciudad diferente, esto dentro de las posibilidades más accesibles para ellos. La edad, el contexto familiar de base, el proceso de adaptación y el lugar de procedencia son definitivamente factores que influyen emocionalmente, afectando el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso del programa de Ingeniería Eléctrica, en una institución de educación superior de la ciudad de Bucaramanga.

En consecuencia, afectación y resultados académicos conllevan a que los estudiantes hagan parte de las filas de la deserción universitaria. Teniendo en cuenta algunas respuestas de los estudiantes se puede decir que “Cuesta mucho este primer semestre, es muy diferente el sistema académico, en el colegio pasaba con mucha facilidad las asignaturas, ahora debo estudiar mucho más y la nota a veces no es suficiente”. “El ingreso a la universidad Conlleva un cambio abismal, es enfrentarnos a un nuevo modelo pedagógico, la dinámica académica diferente, la exigencia académica para la universidad pública en particular puede llegar a ser devastador y agobiante”, “Me siento cansado, vacío sin deseos de continuar han sido meses intentando adaptarme y pienso que no me va bien, no lo hago bien”.

La Validez. Para el proceso de una investigación científica, es definitivo tener en cuenta que sin confiabilidad no hay validez. Las conclusiones de un estudio por más lógicas, audaces o sofisticadas que sean, si están basadas sobre datos que no han sido corroborados, pueden no tener validez alguna. En este sentido es relevante proponer los conceptos y su correspondencia para cada uno de los términos, que dan sustento y soporte de manera significativa a la presente investigación.

En sentido amplio y general, una investigación tendrá un alto nivel de validez en la medida en que sus resultados reflejen una imagen, lo más completa posible, clara y representativa de la realidad o situación estudiada. Según Lincon & Guba, (1985) la realidad como un conjunto de construcciones mentales de los seres humanos, los sujetos que participan en el estudio en síntesis se refiere a una reconstrucción que simultáneamente es una construcción de múltiples realidades. Para la investigación cualitativa, la comprensión de la realidad es el propósito fundamental de la misma, la capacidad de explicar un fenómeno es lo que le da sentido al quehacer científico, por medio de las diferentes herramientas entre las que se encuentra la triangulación para las fuentes de información (pp.21).

El análisis de los resultados tiene validez puesto que el contexto donde se realizó la investigación es pertinente, es decir, se llevó a cabo con adolescentes de primer semestre, en contexto educativo de educación superior. Igualmente, se tuvieron en cuenta los hallazgos obtenidos en la fase diagnóstica, teniendo en cuenta las necesidades reales de los estudiantes. Del mismo modo, en el diseño de la propuesta de cátedra, se tuvo en cuenta lo anteriormente mencionado y cada temática incluida en ella, conduce al fortalecimiento de la salud emocional y física de los estudiantes participantes.

La Confiabilidad. Provee dentro de la investigación estabilidad, seguridad y congruencia, se considera desde la mirada interna, cuando los observadores coinciden en las conclusiones y externa se da cuando los investigadores al estudiar la realidad en tiempos y situaciones diferentes armonizan en los resultados. Desde la naturaleza particular para toda investigación cualitativa y la complejidad de su estudio, es importante que los procedimientos estén orientados desde la

riguridad y el sistema. Seguidamente, la confiabilidad refiere la oportunidad y posibilidad de encontrar resultados diferentes si el estudio llega a replicarse.

En este sentido, el concepto de confiabilidad tradicional puede ser extendido a la investigación cualitativa, así como los instrumentos utilizados en la investigación cuantitativa son sujetos a controles estadísticos para asegurar su confiabilidad, en investigación cualitativa mediante entrenamiento y técnica de análisis. (Cortes, 1997, p.78).

El procedimiento utilizado para el análisis de la información partió de la valoración de los instrumentos y técnicas para la recolección de la información como lo es el tipo de entrevista semiestructura planteada desde el ejercicio psicológico, el cuestionario estructurado validado por la Doctora Laura Juliana Herrera Díaz, Psicóloga, especialista en psicología Clínica y Magister en Neuropsicología y Educación y estrategias usadas como la codificación axial llevando a cabo el proceso de identificación en las relaciones entre las categorías propuestas para la presente investigación, luego, se realizó la verificación que la información es fidedigna, a través de la triangulación.

Finalmente, la confiabilidad de la investigación y de sus resultados es alta, porque de acuerdo al desarrollo del proceso investigativo, partiendo de una necesidad real vivida y sentida por los estudiantes, escrita con coherencia, con secuencia lógica, con un diseño metodológico indicado, el análisis e interpretación teniendo en cuenta técnicas indicadas, indudablemente que se cumplan los objetivos planteados y que la investigación como su producto tengan un impacto significativo en el contexto educativo elegido y también en otros con características y necesidades similares, previo estudio de la circunstancias y de las características planteadas. De igual manera, el diseño de la propuesta, construida de acuerdo con las necesidades encontradas, incluyendo especialistas

en diferentes temáticas que conducen al fortalecimiento de la salud emocional de los adolescentes de primer ingreso, conduce en el momento preciso a minimizar los factores de riesgo encontrados y por consiguiente a fortalecer el componente socioafectivo de los adolescentes en mención. (Ver apéndice 2 al 6)

De acuerdo con lo anteriormente mencionado, a continuación, se describe las diferentes temáticas y su argumentación, planteadas dentro de la propuesta para el fortalecimiento de la competencia socioafectiva en los estudiantes de nuevo ingreso.

Tabla 4

Especificación propuesta psicopedagógica

Propuesta para el fortalecimiento de la competencia socioafectiva en los estudiantes de nuevo ingreso	
Temáticas	Justificación
Educación Emocional	En la actualidad la ausencia de una adecuada gestión emocional propone un fenómeno marcado dentro de las diferentes respuestas cognitivas(pensamientos) y conductuales (comportamientos) desde el componente humano y su contexto, por tanto, la etapa universitaria corresponde a un escenario propicio para su evaluación. Factores,

	<p>como la edad, procedencia, contexto familiar, proceso de adaptación a la vida universitaria, influyen de manera importante en los adolescentes afectando sus emociones que directamente afectan su desempeño académico, por consiguiente, es urgente asumirlas y tratar de reducir su impacto emocional con estrategias adecuadas.</p>
Mantenimiento de la salud física	<p>“En un primer momento partimos de un hombre sano, supuestamente saludable planteando la forma de favorecer la conservación de su salud con autonomía. Deduciendo que a la Psicología corresponde un papel decisivo en el esclarecimiento de los problemas que están Más relacionados con los estilos de Vida y la búsqueda de medios eficaces para la promoción de salud y la adopción de conductas preventivas. En consonancia con esto, se reflexionaria sobre el estimular las principales conductas relacionadas con los estilos de vida que</p>

	<p>constituyen comportamientos protectores, tales como la práctica regular de un primer momento partimos de un hombre sano, supuestamente saludable planteando la forma de favorecer la conservación de su salud con autonomía”.</p>
Depresión, estrés y ansiedad	<p>Considerando como referente que la comunidad en general esta predispuesta a presentar ansiedad, depresión y estrés durante cada etapa del desarrollo y a causa de experiencias de alto impacto de cambio y transformación, afectándose su desempeño individual y social. Se aborda la tematica desde la relación existente entre la personalidad, cambios relacionados con la independencia, desafíos académicos, procesos de adaptación y/o integración social que comúnmente hacen parte de los escenarios universitarios. Como posibles condicionantes de disposición adicional con los síntomas antes mencionados,</p>

	<p>invitando a la reflexión y comprensión de este fenómeno, estableciendo la relación de las dimensiones de personalidad, con la ansiedad, depresión y estrés en la comunidad educativa. Es así que en acuerdo con la literatura disponible, y la prevalencia de estos cuadros en algunos programas y facultades vinculando factores académicos, socioeconómicos y socioafectivos.</p>
Trabajo colaborativo y manejo del tiempo	<p>“Actualmente nos encontramos con cambios en muchos ámbitos de nuestra vida y creando procesos de adaptación para aquello que se está viviendo, a sabiendas que el tiempo es un aliado que pertenece al pasado, implica el presente y también se relaciona con lo que vendrá, es importante abordar diferentes variables que aporten a los espacios académicos, Fernández lo explica como una manera de generar hábitos y estilos de vida generando compromisos con uno mismo en alcanzar los propios objetivos”.</p>

Duelo y resiliencia	<p>“Es importante considerar que la muerte y una pérdida significativa alteran el curso de la vida. El proceso de duelo puede entenderse como un intento de restablecer esta continuidad. Es una reacción normal después de una pérdida (física, la pérdida de un ser querido; material, como la pérdida del hogar en unas inundaciones o psicológica, como por ejemplo la pérdida de esperanza). Es la adaptación a la pérdida y la reconstrucción del significado de esta”.</p>
Comunicación asertiva, resolución de problemas y conflictos	<p>“Permite explorar y ver el mundo desde percepciones tan diferentes, pero que a su vez nos hace re-significar espacios y contextos, la comunicación es un proceso innato que nos acompaña desde el nacimiento desde entonces nos comunicamos por medio de gestos o palabras, y es en efecto lo que nos permite explorar, esta habilidad nos permite resolver conflictos de manera adecuada, expresar emociones, pensamientos y</p>

	<p>sentimientos sin pasar por encima del otro y que nos pone en una actitud de escucha para ser escuchado”. (Gutiérrez, 2017, p. 18).</p>
<p>Relaciones familiares, Amigos y pareja</p>	<p>Es un tema que es de vital importancia en cualquier momento de la vida, ya que, por naturaleza, desde que nacemos, tenemos contacto con otro ser humano. El ser humano desde su existencia se ha tenido que enfrentar a las relaciones con el otro, ya se familia, amigos, pareja o desconocidos.</p> <p>El contexto educativo, en este caso la universidad, requiere de estos lazos que se tejen en el día a día, no solo en la universidad, también lo que implica tener familia y pareja.</p>
<p>Adicciones en pandemia</p>	<p>“Es necesario que cuando abordemos la adicción lo hagamos en su contexto en donde se debe ubicar al individuo en el centro de la ecuación (individuo+sustancia+contexto), por lo que es importante que cuando</p>

	<p>acompañemos al adicto, se tenga en cuenta que este debe apropiarse del aquí y ahora, en función de su vida misma, resignificar y cambiar la mirada sobre sí mismo y sobre el mundo, buscando reducir los detonantes o los factores de riesgo que pueden llevar al mantenimiento de la conducta adictiva. La dependencia debe ser entendida como la pérdida de la libertad, pero no reducida a una enfermedad crónica del cerebro”.</p>
<p>Motivación y toma de decisiones</p>	<p>“Para lograr determinadas metas es importante considerar que en la motivación intervienen diferentes variables determinantes como la activación, direccionalidad, intensidad y coordinación del comportamiento”.</p> <p>(Bisquerra, 2010, p. 193)</p>
<p>Género, respeto y valor a la diferencia</p>	<p>“¿Qué hacer frente a los retos que esto representa? Se hace necesario facilitar espacios que permitan la participación y la construcción de campos que permitan establecer reconociendo la lucha por los</p>

	<p>derechos y por la igualdad, el reconocimiento del otro y disminuir la desigualdad social y de género que aún existe”.</p>
Existencia y conocimiento de sí mismo	<p>Del Rio (2013) plantea que “Educar en la libertad es ofrecer espacios que permitan a las personas auto distanciarse, encarar su destino reflexionar ante los interrogantes que la vida les plantea haciendo uso de su libertad para elegir, orientando siempre en la afinación de la consciencia y apelando a la voluntad del sentido”.</p>
Proyecto de vida	<p>En la vida universitaria el proyecto de vida es un asunto que se pone en cuestión, ya que el estudiante se enfrenta a muchas cosas que le amplían el pensamiento y se pone en duda qué era lo que realmente se quería. Es importante que a lo largo del proceso universitario se forje el camino para la vida, si bien habrá cosas que cambiarán con el paso de los días, meses o años, debe haber una base que le permita</p>

	pensarse en qué es lo que se quiere y qué es lo que se espera.
--	--

Así mismo, se encontrará en el apéndice 4 y 5 las diferentes preguntas de la entrevista semiestructurada y cuestionario aplicado en cada uno de los encuentros. En este capítulo se estableció el análisis y resultados de la presente investigación, la revisión desde cada una de las categorías con la respectiva interpretación, triangulación y relación entre las mismas, la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados la entrevista semiestructurada y el cuestionario. Seguidamente se enlaza con las conclusiones y recomendaciones desde el análisis y el cumplimiento de objetivos propuestos.

Se presenta relación en respuesta de los estudiantes en cuanto a las categorías planteadas (Edad, Contexto familiar, lugar de procedencia, proceso de adaptación a la vida universitaria), ver apéndice.

CAPITULO V

Este capítulo da cuenta de las conclusiones, planteadas de acuerdo con los resultados, luego las recomendaciones relacionadas con la necesidad de abordar la formación integral desde el ámbito educativo, creando espacios de preparación para la vida desde el área personal, el plus o interés principal para esta investigación está relacionada con la implementación de espacios que permitan la Educación Emocional, despertar el interés desde las instituciones de educación por permear en la crecimiento personal de los estudiantes, abandonando modelos pedagógicos tradicionales y realizando una apuesta significativa a la construcción de un andamiaje de herramientas, que le permitan conectar con sus proyectos personales y profesionales.

5.1 Conclusiones

A partir de una de las décadas del presente siglo, valdría la pena repensar y actuar bajo el enfoque humanista, el cual se caracterizó por nutrirse de interesantes raíces filosóficas, como el existencialismo de Sartre, Kierkegaard, y Nietzsche. Conozcamos, por tanto, las bases terapéuticas de esta escuela tan decisiva e interesante.

La *terapia humanista* responde a un modelo de intervención psicológica que sitúa el foco en el desarrollo personal. Implica que, más allá de tratar la depresión o una situación de estrés laboral, hay que procurar que la persona clarifique sus significados vitales, que pueda desarrollar al máximo su identidad, autoestima y motivación. Todo ello para alcanzar la felicidad.

Si nos preguntamos por el origen de este enfoque debemos ir a los años 1960. Fue el psicólogo americano Abraham H. Maslow quien inició un movimiento centrado en comprender el comportamiento humano y las áreas que pueden permitir a las personas alcanzar una vida más plena.

Entre tanto, la consideración del mundo socioafectivo permite que los factores social, emocional y físico, que se manifiestan en el proceso de enseñanza - aprendizaje justo pueden recibir educación para su adecuada interpretación y gestión, apoyando los diferentes procesos y áreas en la vida de las personas. Lo anterior, permite realizar una transformación de la praxis pedagógica en un sentido significativo para los estudiantes y como impacto natural la sociedad, debido a que las vivencias que se relación con lo socioafectivo, extrapolan nuestras percepciones, sentimientos y pensamientos favoreciendo la conducta individual y colectiva, facilitando así las relaciones interpersonales, y promoviendo la salud mental y la estabilidad emocional.

El presente trabajo de investigación logró dar respuesta de manera satisfactoria a la pregunta de investigación ¿De qué manera se fortalece la competencia socioafectiva y el rendimiento académico, de los estudiantes de nuevo ingreso, de la carrera de Ingeniería Eléctrica en una institución pública de educación superior en Bucaramanga?

Según López, F, (2014), el desarrollo afectivo y social es, en un sentido amplio, aquella dimensión evolutiva que se refiere a la incorporación de cada persona que nace a la sociedad donde vive. Tal incorporación supone numerosos procesos de socialización: la formación de vínculos afectivos, la adquisición de los valores, normas y conocimientos sociales, el aprendizaje de costumbres, roles y conductas que la sociedad transmite y exige cumplir a cada uno de sus miembros y la construcción de una forma personal de ser, porque finalmente cada persona es única. Su supervivencia depende de la ayuda que le preste el grupo social, pero tiene, desde el momento del nacimiento, una enorme capacidad de aprendizaje social y nace interesado por los estímulos sociales y necesitado de resolver sus necesidades vinculándose y adaptándose al grupo social. El grupo social, por otra parte, necesita a los individuos para mantenerse y reproducirse. Ambos, por tanto, se necesitan mutuamente: el grupo social necesita de los individuos para reproducirse y mantenerse, el individuo necesita del grupo social para sobrevivir y resolver sus necesidades biológicas, emocionales, interpersonales y sociales. Pues bien, todos los procesos de incorporación al grupo social, deben ser considerados como procesos de socialización que incluyen el conocimiento social y el desarrollo moral, las vinculaciones afectivas, el aprendizaje comportamental y la adquisición de una identidad personal. Pero no todas las corrientes entienden de igual forma estos procesos de socialización. Por tanto, el desarrollo afectivo y social se considera el primer manual sobre la dimensión de la psicología evolutiva.

El desarrollo emocional interviene en todos los procesos evolutivos en el ser humano en efecto, desde el proceso de información, en la comunicación, la organización del apego, el desarrollo moral y en el conocimiento social, etc., puede considerarse la principal fuente de las decisiones que tomamos a lo largo vida. En cuanto al estudio del desarrollo emocional propiamente dicho, esto es, el detectar y explicar los cambios evolutivos que se producen en la expresión emocional, en la conciencia sobre los propios estados afectivos, en la comprensión de las emociones, en la regulación emocional o en la empatía, es una ficha clave en la comprensión del desarrollo y del funcionamiento de la personalidad.

Sin embargo, este tema no ha merecido la atención necesaria por parte de la psicología evolutiva. Entre los factores que pueden explicar el abandono destacan la dificultad del objeto de estudio y una visión racionalista de la actividad humana, donde las emociones han sido concebidas en contraposición a la cognición, como disruptoras del razonamiento y de la conducta organizada. Es cierto que algunos enfoques evolutivos han investigado emociones como la sorpresa, el miedo al abismo, el miedo a los extraños, etc., pero desde una concepción de la emoción como secundaria a la cognición. Así, excepto para los investigadores de orientación etológica, estas reacciones emocionales eran indicadores de otros logros más importantes: el miedo al abismo indicaba que el niño percibía la profundidad, y la sorpresa era un índice de la formación de expectativas. Incluso cuando la investigación se centraba en la emoción, el verdadero interés era determinar qué procesos cognitivos explicaban su aparición.

En la actualidad estamos asistiendo a un resurgir de la investigación sobre el desarrollo emocional. ¿Qué es lo que ha motivado este interés? La misma trayectoria de la psicología exigía una reorientación hacia este campo. La psicología cognitiva ha contribuido enormemente a nuestra comprensión del desarrollo, pero nos ha distanciado de la evolución del ser humano

corriente, en el cual la emoción juega frecuentemente un rol más decisivo que la razón. La investigación ha sido también impulsada por el desarrollo de técnicas y procedimientos cada vez más ingeniosos.

Finalmente, en este resurgir subyace una reevaluación de la emoción por parte de la Psicología, a la que hacemos referencia a continuación. En efecto, aunque entre los teóricos actuales existen diferencias, todos coinciden al afirmar el valor de las emociones como organizadoras y motivadoras de la conducta y como señales comunicativas. Otro elemento de consenso es el énfasis en las tendencias de acción, frente a la concepción clásica de la emoción como experiencia subjetiva interna.

En su propuesta sobre el desarrollo emocional, Campos y Col. (1983; 1989) defienden que las emociones no son solamente estados intrapsíquicos, sino patrones de reacción a aquellos acontecimientos que son significativos y relevantes para la persona. Algunas emociones, como la alegría, el interés o la cólera nos llevan a actuar y otras, como la tristeza, frenan la acción. Efectivamente, las emociones no son únicamente experiencias intrapsíquicas, sino los procesos de cambiar —iniciar, Ortiz, M, J (2014 pp 95)

Becerra (2012) afirma que al estudiar la salud desde sus diferentes componentes, podemos acudir a quien propone los siguientes tipos de salud: Física, relacionada con el adecuado funcionamiento de los órganos y sistemas, la mental, que supone el adecuado funcionamiento de los procesos cognoscitivos, la individual, que es el estado de salud tanto física como mental de un sujeto, la colectiva que engloba a un grupo de personas, y la ambiental que trata del estado de salud de la naturaleza y otras especies con relación al ser humano. Para evaluar la calidad de vida se han organizado una serie de indicadores que se dividen en 4 estadios:

- “La seguridad personal: Supone el cumplimiento de las necesidades biológicas, que garanticen la integridad corporal y la ausencia de enfermedades, así como lo referido a factores de tipo económico que integren las necesidades de protección, seguridad y salud.
- Ambiente físico: Se refiere a las condiciones medioambientales que se desarrollen en el entorno vital que puedan afectar directamente a los seres vivos.
- Ambiente social: Son las características de los grupos sociales que nos rodean y que poseen una influencia en nuestros hábitos y comportamientos.
- Ambiente psíquico: Cobija la necesidad de autorrealización para el pleno desarrollo de talentos y capacidades de la persona, que garantice el desenvolvimiento adecuado en el contexto social”.

Los indicadores anteriormente mencionados nos permiten ver la estrecha relación existente entre la calidad de vida y la salud.

De acuerdo con lo planteado por los autores mencionados, el componente socioafectivo tiene importante y definitiva incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes, correspondiendo este a una de las actividades propias de la vida personal y como proyecto profesional desde una mirada asociada con las categorías planteadas (Edad, Contexto familiar, lugar de procedencia y proceso de adaptación a la vida universitaria), relacionadas cada una con el aspecto social, emocional y físico, donde por naturaleza cuando una de estas áreas se ve afectada o disminuida por las diferentes circunstancias propias de la vida, desde la vinculación, social, familiar, emocional y de la salud física, de forma casi que inmediata, los resultados académicos en la mayoría de los casos se ven impactados por un detrimento relacionado con asumir las responsabilidades académicas, se puede fácilmente evidenciar, ausencia de

motivación, de concentración, dificultad para relacionarse, aislamiento social, conflictos personales y familiares, entre muchos otros conductas derivadas de ausencia de herramientas y recursos que permitan gestionar y manejar esta triada socioafectiva, sumado a lo anterior, aparece la etapa de la adolescencia que no es más que un atenuante caracterizador que confluye en la respuesta por parte de los estudiantes.

Como posible pregunta que permita avanzar en la formación y la profundización de las diferentes temáticas asociadas a la alineación integral y la relación o asociación con el mundo socioafectivo y el bajo rendimiento académico, tendría lugar desde el planteamiento de la pregunta ¿Es la autoestima un factor determinante dentro del proceso de adaptación, resiliencia y rendimiento académico en los estudiantes universitarios?

Como resultado del presente trabajo desde el análisis de las categorías propuestas a través de la entrevista semiestructurada y el cuestionario aplicados, se ratifica desde el proceso de formación educativa la permeabilidad de la competencia socioafectiva en el rendimiento académico en los estudiantes universitarios.

En la actualidad, la ausencia de una adecuada gestión emocional propone un fenómeno marcado dentro de las diferentes respuestas cognitivas (pensamientos) y conductuales (comportamientos) desde el componente humano y su contexto, por tanto, la etapa universitaria corresponde a un escenario propicio para su evaluación.

En este sentido, Gutiérrez & Expósito (2015) afirman que “En la actualidad, dentro del ámbito educativo, aparecen problemas ante los que los profesionales de la educación no

saben contestar de forma efectiva. Muchas de las soluciones a estos problemas no son otras que la inclusión del mundo de las emociones dentro del currículo”.

La construcción y uso de las concepciones no puede excluirse de la vida emocional de las personas, de su contextualización en las realidades sociales. (Bruner, 1986). Se comprende que las emociones y los sentimientos están estrechamente enlazados con toda la vida de la persona, con las actitudes del sujeto hacia la realidad y con los móviles de la conducta que se lleva a cabo (Vigotsky,2004).

La integración de los componentes social, emocional y física, para las diferentes situaciones contextos y respuestas es inevitable, como bien se propone anteriormente viene con la condición humana, no son islas, entre tanto la actividad universitaria supone el escenario propicio para es filiación, corresponde al marco situacional por excelencia para exponer en su mayor expresión el contenido emocional considerando las diferentes demandas del contexto universitario.

Como resultado final, los autores contenidos dentro de este trabajo coinciden en la relación estrecha y directa entre el componente socioafectivo y el rendimiento académico como factor determinante en las diferentes conductas y respuesta en los jóvenes universitarios de nuevo ingreso, desde la teoría y el abordaje profesional realizado a diario desde el cargo de profesional en psicología, para la universidad propuesta para esta investigación. Se ratifica, la permeabilidad de este fenómeno en el proceso de formación superior, concluyendo así con la necesidad categórica de realizar diferentes cambios desde la educación pretendiendo abordar las diferentes causas que desencadenan la problemática de estudio.

Por esta razón se abrió el espacio de la catedra para apoyar esta problemática vivida y sentida por los estudiantes de nuevo ingreso, ofreciéndoles no solo desde la teoría el conocimiento de sí

mismo, sino estrategias de acción para el manejo adecuado de las vivencias propias de la edad y la influencia del contexto familiar, el lugar de procedencia en relación con el proceso de adaptación. De esta forma se le está dando importancia a esta dimensión del desarrollo del ser humano que ha estado descuidada durante mucho tiempo privilegiando el desarrollo en otros aspectos como el cognitivo, comunicativo, obstaculizando esta situación el desarrollo integral de los estudiantes.

En consecuencia, el presente trabajo sumado a su interés por describir desde el aporte teórico el concepto emitido desde el ejercicio profesional, pretende que sea implementado desde los lineamientos académicos un espacio donde la formación en el tema socioafectivo sea un escenario, que ofrezca a los estudiantes conocimiento sobre el tema y dominio de herramientas y recursos para fortalecer esta dimensión tan importante en el desarrollo humano, que junto con su proceso académico, contribuya a su crecimiento personal y profesional.

Según el estudio bibliográfico del tema y el entrecruzamiento con datos recogidos en la entrevista y encuestas puede decirse en esta primera aproximación, que los componentes socio – emocionales y físico presentes en el recorrido académico de nuestros estudiantes, tiene un papel preponderante en la aparición del bajo rendimiento académico, y en los obstáculos que conllevan a las dificultades académicas y el avance en su plan de estudios. Los resultados describen la incidencia del componente socioafectivo significativamente con mayor frecuencia, que las cuestiones académicas. Podría decirse que la conjunción de aspectos sociales entonces estaría agravando o condicionando modalidades de bajo rendimiento académico. Nuestro desafío como docentes investigadores consiste en la construcción de dispositivos, que contribuyan a aminorar el impacto de los aspectos socioafectivos en el rendimiento académico.

En este sentido, podrían pensarse algunas acciones relacionadas a la articulación para este fenómeno, una de ellas es justamente la creación de espacios establecidos desde las temáticas emocionales, sociales y físicas, un espacio que permita formar a través de conocimiento y las vivencias aportando herramientas y recursos orientados a hacer frente a las diferentes problemáticas, relacionadas específicamente con la gestión de ayuda socioafectiva desde las instituciones. Como profesionales de la salud mental y docentes de los jóvenes que se encuentran en este camino de formación universitaria, debemos poder comprender y mejorar las oportunidades de éxito académico, pero desde una lectura crítica de nuestro contexto socioafectivo actual. Consideramos que esta presentación es punto de partida para varias líneas de investigación. Intentaremos en próximos recorridos deslindar el peso que tienen los componentes sociales en cada una de las unidades académicas, relacionándolos también con perfiles profesionales, carreras, motivaciones, modalidades de ingreso, y otras categorías a considerar.

En línea con el primer objetivo, “identificar las necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso, en relación con la competencia socioafectiva para el direccionamiento pertinente del plan de trabajo psicopedagógico”, se logró completamente puesto que, a través de la entrevista semiestructurada, se establecieron las necesidades en este sentido de esta manera se construye la situación problema, se realiza un diagnóstico con los hallazgos que permiten realizar una clasificación pertinente, para orientar el proceso dando paso así al segundo objetivo, “establecer previamente categorías de análisis de acuerdo con las necesidades encontradas relacionadas con la competencia socioafectiva y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, a través de la entrevista semiestructurada”, estas categorías son edad, contexto familiar, proceso de adaptación, lugar de procedencia y la influencia de lo anterior en el rendimiento académico. Estos

factores psicosociales determinantes en la respuesta académica, deben ser orientados de manera adecuada favoreciendo el desarrollo humano y social dentro del contexto universitario, por consiguiente, se piensa en espacios educativos que contribuyan a suplir las necesidades encontradas, función esencial de la educación, para formar seres humanos integrales que analicen y reflexionen críticamente sobre la importancia y necesidad de conocerse a sí mismo, conocer al otro y comprender lo que el entorno ofrece para su adaptación al mismo.

De igual forma, se plantea el tercer objetivo específico que es “Diseñar, una propuesta como apoyo al trabajo de los profesionales a cargo, que ofrezca a los estudiantes de nuevo ingreso conocimiento de sí mismo y herramientas que apoyen la adecuada interacción social y emocional en el contexto universitario”. De acuerdo, con esto la propuesta se construyó pensando en el espacio ofrecido para impactar a través de las diferentes temáticas la comunidad estudiantil, dando transcendencia a la problemática objeto de la investigación, donde se enfatiza la necesidad imperiosa de intervenir esta problemática, por medio de espacios propios como lo es la *Cátedra Rodolfo Low Maus*, que constituye un privilegio participar en ella por la trayectoria y el alcance de la misma.

Cada estudiante, de acuerdo con su personalidad, sus necesidades intrínsecas, sus motivaciones y autoestima, interioriza desde la particularidad los cambios necesarios que debe realizar para ajustarse de la mejor manera a la vida universitaria. Para ello, cuentan con el apoyo y orientación psicológica pertinente para un seguimiento y canalización efectiva de sus problemáticas.

El logro de estos objetivos permitió alcanzar el objetivo general de la investigación que consistió en “Fortalecer, la competencia socioafectiva para el manejo adecuado de las

interacciones sociales, emocionales y físicas, de los estudiantes de nuevo ingreso del programa de Ingeniería Eléctrica, de una institución de educación pública en la ciudad de Bucaramanga por medio de una propuesta psicopedagógica”.

Es importante, resaltar que, debido al proceso riguroso de validez y confiabilidad llevado a cabo en esta investigación de corte cualitativo, se confirma la importancia de fortalecer la competencia socioafectiva por medio de espacios enriquecidos respaldados por la teoría, la psicología, pedagogía, ejercicio profesional, validación de expertos y respaldo institucional para la realización de esta investigación.

El impacto de la propuesta se puede proyectar por la rigurosidad del proceso cualitativo utilizado para el desarrollo de la presente investigación, y porque este suple una necesidad sentida y expresada por parte de los estudiantes que requerían apoyo psicológico, para que los factores mencionados como la edad, contexto familiar, proceso adaptación y lugar de procedencia, no incidan desfavorablemente en sus resultados académicos.

En este sentido es un espacio pertinente, propicio e ideal para llevar a cabo el propósito puntualmente de este trabajo investigativo, el fortalecimiento de la competencia socioafectiva en los estudiantes de nuevo ingreso por medio de una propuesta psicopedagógica.

La propuesta diseñada hacia la perspectiva personal y humana, al fortalecer la salud física y socioafectiva de los estudiantes, es un aporte relevante y significativo al campo académico y al crecimiento integral de estos, facilitándoles su permanencia en la universidad.

Sugerencias

Se sugiere en conjunto con la realización de investigaciones sociales y educativas, que se promueva la implementación de más espacios como los mencionados en el proyecto, orientados hacia la formación emocional y social, donde se brinden herramientas, estrategias y recursos que permitan a las personas conocerse para gestionar adecuadamente cada uno de los elementos emocionales inherentes al ser humano. Para el campo educativo es fundamental el diseño e implementación de espacios de reflexión, direccionados hacia el conocimiento propio, construcción de la autoestima, pensamiento crítico y reconocimiento del mundo exterior.

La función de la academia es definitivamente favorecer e impulsar el desarrollo de los diferentes componentes humanos, no simplemente dedicarse a transmitir conocimientos, está erróneamente planteado desde la escuela tradicional, el objetivo es formar, construir personas, individuos más inteligentes a nivel cognitivo, comunicativo, social, afectivo, estético y práxico. (Not, 1983 y De Zubiría, 2006)

Bibliografía

- Arnold, M. (1960). *Emotions and Personality*. New York: Columbia. University Press.
- Arnold, M. (1970). *Perennial Problems of the Fields of Emotions*. New York Academy Press.
- Beauport y Díaz (2008). *Las Tres Caras de la Mente*. Editorial Alfa.
- Bericat, E. (2012), *Emociones* Editorial Arrangement of Sociopedia. Universidad de Sevilla,

España (pp. 1-2). Sociopedia.isa.10.1177/205684601261Eduardo Bericat Emociones.

Belli, S. y Iñiguez-Rueda. (2008). *El estudio psicosocial de las emociones: una revisión y discusión de la investigación actual* v. 39, n. 2, pp. 139-151, abr./jun. 2008 Universitat Autònoma de Barcelona.

Benavides, M. O y Gómez R, C. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*. Revista Colombiana de Psiquiatría. 34 (1), 118-124. 5 de Julio de 2020.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008.

Bisquerra, R. (2000). *Educación Emocional y Bienestar*. Barcelona: Praxis.

Blanco., (2002) Duque J., Montoya., (2013) Bondensiek (2010)., *El estado emocional y el bajo rendimiento académico en niños y niñas de Colombia* (pp.104-105).

Bravo García, L., Naissir, L., Contreras, C., y Moreno, A. (2015). *El estado emocional y el bajo rendimiento académico en niños y niñas de Colombia*. Avances En Psicología, 23(1), 103-113. Enero – Julio. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.175>

Bueno, D. (2018) *Neurociencia para educadores*. Barcelona Editorial OCTAEDRO.

Colom B, J., y Fernández B, M. (2009). *Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual*. International Journal of Developmental and Educational Psychology. Vol. 1. N°1, 2009, pp. 235-242. Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia,

Adolescencia y Mayores Badajoz, España.

Cortes, C. (1997). *Confiabilidad y Validez en estudios cualitativos, educación y ciencia*.

Nueva Época Vol. 1No. 1(15) Enero -Julio 1997, pág. 77-82.

Cristóbal, R. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016*, tesis de maestría en psicología educativa, escuela de posgrados Universidad César Vallejo, Perú.

Chóliz, M. (2005). *Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física*. Suma Psicológica, Vol. 16 No 2: 85-112, diciembre 2009, Bogotá (Col.)

Darwin, C. (1984). *La Expresión de las Emociones en los Animales y los Hombres*. Madrid: Alianza.

Darwin, C.R. (1872/1965). *The Expression of the Emotions in Man and Animals*. Chicago: University of Chicago Press.

Federico P, Francisco H (2017). *La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico* Cienc. Psicol. vol.11 no.1 Montevideo.

Félix López S, F. (2014). 1ª ed. Electrónica Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S. A.). Colección *psicología*. Edición en versión digital Juan Ignacio Luca de Tena, 15. 28027 Madrid.

Fernández-Abascal (1997). *Manual de Motivación y Emoción* (pp. 57-111). Madrid: Centro

de Estudios Ramón Areces.

Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2009). *La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad*. Universidad de Pamplona.

Ferrel O, F., Vélez M, J. y Ferrel Ballestas, L. (2014). *Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento académico: depresión y autoestima*. Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe, 12 (2), pp. 35-4.

Freire, P. (1968) *Pedagogía del oprimido*.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional. Por qué es más importante el cociente intelectual*. Buenos Aires: FURESA.

Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia Emocional*. Editorial Kairos. Barcelona.

González, D (2019). *Conductismo psicológico*. 24 de enero de 2021, de <https://lamenteesmaravillosa.com/a-w-staats-y-el-conductismo-psicologico/>

Hermoso. D. (2014). *Estímulo, significado, consciencia: un estudio sobre los fundamentos de la psicología cognitiva y la eficacia causal de lo mental*. Universidad Complutense de Madrid Facultad de Filosofía. Departamento de Teoría del Conocimiento, Estética e Historia del Conocimiento.

La teoría de las inteligencias múltiples, una nueva filosofía de educación. 2020, 20 de febrero.

Inte<https://web.oas.org/childhood/ES/Lists/Temas%20%20Proyectos%20%20Actividad%20%20Documento/Attachments/450/10%20Ponencia%20Marisol%20Justo.pdf>.

Laguna, N. (2017). *La autoestima como factor influyente en el rendimiento académico*, tesis de Maestría en Educación, Universidad Del Tolima Facultad De Ciencias De La Educación Maestría En Educación Ibagué – Tolima.

Lange, R y James, W. (1992). *The emotions*. Baltimore: Williams y Wilkins Co.

Leal (2005). *La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación*. Pág.117.

Leiva, C. (2005). *Conductismo, cognitivismo y aprendizaje*. Tecnología en Marcha. Vol. 18 N.º 1.

Ley 115 de 1994. Ley general de educación. 29 de junio de 2020.

https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_0115_1994.htm

Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia. 2020,29 de junio.

https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm

Martínez, G., Torres. M. y Ríos C, V. L. (2020). *El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico*. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, vol. 11, 2020.

Red de Investigadores Educativos Chihuahua A. C.

Martínez, M. (2006). *Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa*.

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200002

Martínez R. (2011). *Métodos de investigación cualitativa qualitative research methods*. Silogismo N° 08. Publicación semestral, Julio – diciembre 2011.

Maturana y Bloch (1996). *Biología de Emocionar y Alba Emoting*. Dolmen Ediciones S.A.

Maturana, H. (1991). *Emociones y Lenguaje en Educación y Política*. Santiago: Dolmen Ediciones.

Maturana, H. (1995). *Biología de la Cognición y Epistemología*. Editorial

Maturana, H. (1996) *El sentido de lo humano*. Santiago de Chile. Dolmen.

Maturana H. (1997). *La Realidad: ¿Objetiva o Construida?* Anthropos Editorial.

Maturana H. y Verder-Zöllner, G. (1993). *Amor y Juego*. Chile

Maturana, H. (1999). *Transformación en la Convivencia*. Santiago: Dolmen Ediciones.

Mayne, (2001). *Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar*. Estudios Pedagógicos, N° 28, 2002, pp. 193-204.

Meirieu, P. (2010) *El pensamiento pedagógico de Philippe Meirieu: tres conceptos claves de su momento filosófico*. Colombia.

Millán, R. (1998). *La Pedagogía de la Ternura hecha Realidad en la Práctica Educativa*.

Montessori, M. (1909) *Manual de pedagogía científica*.

OMS. (2020). *Adolescentes y salud mental*. 2020, 29 de junio.

https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/mental_health/es/

Otzen, T. & Manterola, C. (2017). *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. Int. J. Morphol., 35(1):227-232, 2017.

Páez C, M., y Castaño C, J. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Psicología desde el Caribe, Vol. 32, n° .2, pp.268-285.

Palacio, J. E., y Martínez, Y. (2007). *Relación del rendimiento académico con la salud mental en jóvenes universitarios*. Psicogente, 10 (18): pp. 113-128. Noviembre, 2007. Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Colombia. ISSN: 0124-0137
www.unisimonbolivar.edu.co/publicaciones/index.php/psicogente

Palma D, G., y Barcia B, M. (2020). *El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador*. Dominio de las Ciencias, 6(2), 72-100.

<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1207>.

Palomino, E. (2015). *Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II grado de*

Maestría en Educación con Mención en Docencia en el Nivel Superior de la Universidad

Nacional Mayor de San Marcos Lima, Perú.

Piqueras R, J y Ramos L. V, Martínez G, A. y Oblitas G, L. (2009). *Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física*. Suma Psicológica, 16(2).

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1342/134213131007>

Reeve, J. (1995). *Motivación y Emoción*. Madrid: McGraw-Hill.

Rivas, M, L. (2015). *Un acercamiento a la investigación cualitativa*. Revista Forum doctoral.

Nº6. Enero – junio de 2015. ISSN: 2027-2146.

Sabater, V (2021). *Enfoque humanista*. 2021, 24 de enero.

<https://mejorconsalud.as.com/terapia-humanista-consiste/>

Salovey, P. y Mayer, J. (1997). *What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter*

(Eds.), *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*

(pp. 3-31). New York: Basic Books.

Sordo P. (2017). *Educar para sentir, sentir para educar* (pp. 16;155). Providencia, Santiago

de Chile: Editorial Planeta Chilena S.A.

Turner, L y Céspedes B. (2004). *Pedagogía de la Ternura*. Editorial Pueblo y Educación.

Unicef. (2011). *The State of the World's Children 2011. Adolescence. An Age of Opportunity*. http://www.unicef.org/sowc2011/pdfs/SOWC-2011-Main-Report_EN_02092011.pdf. 29 de junio 2020.
http://www.infocop.es/view_article.asp?id=3350.

Unicef. (2020). La salud mental del adolescente: Un desafío urgente para la investigación y la inversión. 2020, junio 29. <https://www.unicef.org/spanish/sowc2011/pdfs/La-salud-mental-del-adolescente.pdf>

APÉNDICES

Apéndice 1 Carta de autorización para realizar investigación

Bucaramanga, Octubre 28 de 2019

Señor

JOHANN FARITH PETIT SUAREZ

Decano Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas

Universidad Industrial de Santander

Por medio de la presente me permito solicitar su autorización para llevar a cabo la investigación de método cualitativo - descriptivo, que recibe como título "Influencia de la afectación emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso del programa de Ingeniería Eléctrica", la cual me encuentro adelantando como trabajo de grado para la Maestría en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, lo anterior únicamente con fines académicos.

Agradezco su valiosa atención y colaboración

Atentamente,


Daniela Ayala Carvajal
Psicóloga

VoBo 

6/11/2019

CORREO ELECTRONICO

Validación de cuestionarios

Diana Ayala

Mié 6/11/2019 3:07 PM

Para: lauraherrerad@gmail.com <lauraherrerad@gmail.com>

2 archivos adjuntos (1 MB)

cuestionario semiestructurado.docx; CUESTIONARIOS TRABAJO DE GRADO.pdf

Buena tarde

Doctora

Laura Juliana Herrera Diaz

Psicóloga

Especialista en Psicología Clínica

Magíster en Neuropsicología

Estudiante de Doctorado en Psicología

De manera cordial me permito solicitar su revisión y posterior validación de tres cuestionarios, con la finalidad de utilizarlos como herramientas en la metodología correspondiente al trabajo de grado que recibe como título "influencia de la afectación emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso del programa de Ingeniería Eléctrica de una universidad pública en la ciudad de Bucaramanga".

Agradezco su valiosa atención y colaboración.

Quedo atenta

Cordialmente,

Diana Ayala
Psicóloga

Apéndice 3 respuesta validación de instrumentos

Bucaramanga, 16 de noviembre 2019

Doctora
DIANA RUBIELA AYALA CARVAJAL
Psicóloga
Candidata a Magister en Educación

Cordial saludo,

Respondiendo a su solicitud de revisión de los cuestionarios para la realización del proyecto de grado titulado: "Influencia de la afectación emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso del programa de Ingeniería Eléctrica de una universidad pública en la ciudad de Bucaramanga", me permito emitir concepto a partir de los conocimientos de mi quehacer y experiencia en el ámbito de la psicología y la educación.

Luego de revisar los instrumentos solicitados me permito realizar las siguientes observaciones:

La información que se busca recolectar por medio de los cuestionarios es de relevancia y pertinencia para la temática de estudio, puesto que aportan suficientes elementos que permiten la configuración de un panorama detallado y útil en la comprensión de la relación entre afectación emocional y rendimiento académico.

Autoevaluación de desempeño académico	
Nombre :	Código :
Carrera :	Semestre :
Lugar de procedencia :	Edad :
Correo :	Teléfono :

1. ¿Cómo te sientes hoy?

Esperanzado(a)	Aburrido(a)	Insatisfecho(a)	Productivo(a)
Pleno(a)	Acompañado(a)	Nostálgico(a)	Satisfecho(a)
Tranquilo(a)	Solitario(a)	Ilusionado(a)	Abrumado(a)
Amado(a)	Arrepentido(a)	Decidido(a)	Vulnerable
Amoroso(a)	Decepcionado(a)	Optimista	Desmotivado(a)
Confiado(a)	Furioso(a)	Pesimista	Preocupado(a)
Confundido(a)	Triste	Resignado(a)	Fuerte
Seguro(a)	Feliz	Sereno(a)	Motivado(a)
Inseguro(a)	Sorprendido(a)	Comprometido(a)	Enamorado(a)
Ansioso(a)	Culpable	Empoderado(a)	

2. ¿Cómo consideras que es tu rendimiento en las clases? ¿Por qué?

3. ¿Existen algunas materias que te estén dando problemas? ¿Cuáles? ¿Por qué?

4. ¿Conoces los recursos de apoyo académico que te ofrece la universidad? ¿Has empleado alguno de ellos? ¿Qué tal te ha parecido?

5. ¿Consideras que tu elección de la carrera es adecuada? ¿Te gusta la carrera? ¿Tienes alguna inquietud del plan de estudios o de la proyección de la carrera que te pueda

Datos del estudiante: _____ Fecha: _____
Nombre: _____ Código: _____ Semestre Edad
Programa: _____ Género: F M Hogar: Familia Solo
Celular: _____ Correo: _____
Situación: _____ Remitido a: _____
Lugar de procedencia: _____ Estrato: _____

Observaciones:

- Relación muy estrecha Relación muy conflictiva
 Relación cercana Relación distante

¿Tiene hermanos?

Edad: _____

Ocupación: _____

Los recursos económicos para su sustento provienen de:

¿Porque decidió estudiar su carrera y no otra?

¿Edad de sus padres y a que se dedican?


_____ _____

¿Cuál es su percepción frente al cambio paso del colegio a la Universidad?

¿Qué factores de cambio le han sido más fácil y difíciles en esta nueva etapa?

Apéndice 6 Solicitud validación de la propuesta

Solicitud

 44 KB

Buena tarde

Doctora
Laura Juliana Herrera Diaz
 Psicóloga
 Especialista en Psicología Clínica
 Magister en Neuropsicología
 Estudiante de Doctorado en Psicología


De manera cordial me permito solicitar su revisión y posterior validación si así lo considera pertinente, de la propuesta que corresponde al resultado final del trabajo de grado como requisito para la Maestría en Educación, con la finalidad de implementarla dentro del proceso de formación en los estudiantes.


Agradezco su valiosa atención y colaboración.

Quedo atenta

Apéndice 7 respuesta validación de propuesta

Re: Solicitud

 Laura Juliana Herrera Díaz <lauraherrerad@gmail.com>
 Jue 5/11/2020 4:04 PM
 Para: Usted

 PROPUESTA CÁTEDRA modifi...
 67 KB

Hola Dianita, buenas tardes, revisé el documento. En general está muy bien, las temáticas son pertinentes y muy completas. Sugiero revisar las citas a lo largo del texto, ya que, se proporcionan datos y se hacen aseveraciones que deben tener un sustento teórico. Si no lo tienen, es importante mencionar que esas afirmaciones provienen de la experiencia o del quehacer en el cargo de la Consejería. Revisar la parte de la evaluación de las cátedras, podría detallarse un poco más.

Felicitaciones por el trabajo realizado, se evidencia el esfuerzo y toda la planeación que ha conllevado al resultado final. Espero que sea de gran provecho para los estudiantes.

Cualquier duda o revisión adicional, quedo atenta.

¡Un gran abrazo!

Apéndice 8 Evidencia de la participación en la Catedra Rodolfo Low Maus



