

## MAS ADMINISTRACION

### HUMANISTICA

ALFONSO BARRENECHE E.

Se observa en la Empresa organizada:

— Crecimiento de los problemas sociales y especialmente laborales.

— Politización de la actividad sindical.

— Separación progresiva de patronos y de trabajadores en parte y contraparte.

— Ausencia de solidaridad del trabajador con su empresa.

— Superficialidad.

— Sofisticación de trámites.

— Aumento del papeleo.

— Olvido de la atención a la clientela.

— Lucha desigual y de graves consecuencias con el contrabando.

Los anteriores aspectos, de manera muy sutil pero efectiva, van minando las empresas.

— Hacen difícil su manejo.

— Las llevan a conflictos laborales complejos, ajenos a la propia actividad laboral o sindical y muy vinculados a política partidista extraña.

— Las obligan a arreglos forzados e inmediatos a graves situaciones de paro, donde no se resuelve el problema real sino que se da solución a una situación convencional del momento. Así van apareciendo año por año, el ocio laboral, la multiplicación de primas innecesarias, el condicionamiento de nimiedades, la creación de comités autónomos ajenos a la producción.

— QUITAN tiempo a los administradores que se dedican a la parte fácil de firmar y tramitar cada día más papeles y documentos olvidando el contacto y el diálogo directo con los trabajadores vinculados a la producción y las soluciones a sus reclamos justos.

— Consecuencia de lo anterior es la atención del trabajador por parte de supervisores o de mandos medios. El hecho de mantener relación única con quien lo supervisa y sanciona hace al trabajador, primero tímido con el administrador, después distante, pero cercano al

sindicato con el cual comienza luego a tramitar sus asuntos alejándose así finalmente de la administración y de la Empresa con los que solo conserva sus contactos de pago salarial o prestacional. El trabajador se desentiende de la producción; buena o mala le es igual; su trabajo se convierte de esta manera en usufructo de beneficios convencionales sin participación efectiva ni solidaria con el sistema productivo del cual es pieza fundamental. Así el trabajador es malo, indiferente, inconsciente, acérrimo, sindicalista y egoísta para el administrador. Trabajadores y administradores o patronos carecen de integración, son parte y contraparte; no hay paciencia, tolerancia, objetividad, ni sinceridad; prima la desconfianza, el resentimiento, la envidia o el odio; hay un "Clima" desfavorable a las personas y a la producción pero propio al conflicto.

— Parece que ahora hay más superficialidad en la atención de las empresas y en la solución de los problemas de la producción. Las empresas se han burocratizado y subdividido; la responsabilidad frente al trabajador y al cliente es compartida y frecuentemente vaga. Para cada problema hay varias personas que no pueden decidir sin consultar al jefe. A ello ha contribuido en buena parte el cúmulo de documentos y papelería generada por los nuevos funcionarios y por los sistemas de cómputo, que si bien han mejorado la información y han agilizado las actividades puramente mecánicas de volúmenes, han sofisticado los documentos y multiplicado el destino de las copias. Ahora, por ejemplo, es más difícil que antes llenar los documentos para solicitar crédito de vivienda, para entrar a la universidad, para reclamar un impuesto, para hacer cambio de mercancia, o modificar un error. Ya hay empresas donde sobre el costo total del producto es significativo el valor de la papelería consumida.

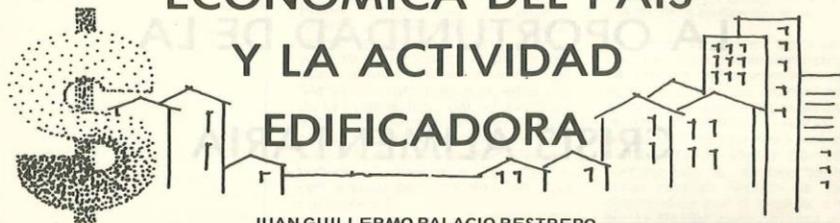
— A la clientela se le da trato de monotonía, de masa. Cada día la distancia entre administradores y clientes es mayor; comienza a hacerse más importante el producto que el cliente. A aquel se le hace esperar en colas generalmente lentas, se le reducen los días de pago, se crean, para obtener más lucro, distribuidoras, cargues y descargues artificiales. Son pocos los administradores que piensan más allá de la venta del artículo.

— Las empresas tienen en Colombia, más que en el resto del mundo, un enemigo grande: El contrabando. Contrabando descarado, libre incontrolado: aceites, vajillas, repuestos, electrodomésticos, cigarrillos, harinas, pastas, jabones, confecciones, telas, cosméticos... algunos de ellos con más del 30% del mercado en poder del contrabando. Los colombianos carecemos de nacionalismo económico, el más efectivo remedio del contrabando; comparamos nuestros productos con los mejores de los países desarrollados, nos vanagloriamos de poseer productos extranjeros; fomentamos el empleo inestable e ilegal por unos pocos pesos, mientras acabamos o menospreciamos el trabajo nacional estable, honesto, el que desarrolla el país, el que hacemos con esfuerzo propio.

— En todos los anteriores problemas hay una ausencia de administración humanística, olvido del trabajador y del cliente, carencia de formación humana a todo nivel, inversión de valores, falta de profundidad, de compromiso. El hombre bien asistido produce más y mejor, es más leal, más responsable, más vinculado a su empresa y al producto nacional. El buen trato la preocupación por los problemas del trabajador y de la clientela y su solución oportuna son actos de paternalismo, son deberes del empresario; comprenderlo es una necesidad para los administradores.

## SITUACION

### ECONOMICA DEL PAIS Y LA ACTIVIDAD EDIFICADORA



JUAN GUILLERMO PALACIO RESTREPO

Es importante observar que en términos generales en 1985 la economía del país presentó un mejor panorama, obteniendo según estimativos de Planeación Nacional un crecimiento del 3% en el Producto Interno Bruto; dentro de esto vale la pena destacar que la minería tuvo un crecimiento del 18%, el transporte el 6% y los alquileres un 5%. Sin embargo, la construcción que se había convertido en los inicios del gobierno en el "MOTOR" de la economía solamente presenta un modesto incremento del 0,5%.

En lo relacionado con el sector externo la deuda se mantiene en niveles controlables y es así que durante el año el valor global de la misma se mantuvo en un valor similar al del año anterior US\$ 12.000 millones.

Algunas de las razones por las cuales se dio esta situación son:

1— Restricciones crediticias en la Banca Internacional.

2— Mejoramiento en la balanza de pagos que, por primera vez en los últimos cuatro años, presenta un superávit de aproximadamente US\$ 150 millones.

3— Disminución en las importaciones por un rígido control de éstas.

En el presente año las perspectivas son halagadoras, pues existe un fortalecimiento del sector externo al mermarse considerablemente la oferta de café en el mercado internacional lo cual va a permitir que Colombia pueda exportar unos once (11) millones de sacos de 60 KG. por un valor total de US \$ 2.900 millones.

Adicionalmente, tendremos importantes ahorros de divisas por la reducción de las importaciones

de petróleo, aunque no se contará con un volumen de dólares por concepto de las exportaciones de petróleo y carbón que han visto disminuidos sus precios en el Mercado Internacional.

Ahora bien es fundamental que el actual y el próximo gobierno tomen las medidas conducentes para evitar que la monetización de las divisas se convierta en un torrente inflacionario; situación que incidiría, entre otras cosas, en la recuperación de cartera de las Entidades Financieras y especialmente en el caso de las Corporaciones de Ahorro y Vivienda que tienen colocados sus recursos, en porcentajes muy altos, entre personas asalariadas o con rentas fijas.

Por otra parte deben analizarse las consecuencias que pueden traer en las captaciones del sistema Upac la liberación de las tasas de intereses en las postrimerías de este gobierno; porque las únicas tasas controladas (Activas y Pasivas) son las del sistema de valor constante y a éstas siempre se les ha dado un manejo político.

En lo referente con la actividad edificadora según la tendencia histórica para este año se puede prever un nivel de actividad en la construcción urbana levemente inferior al del año anterior en lo relacionado con los programas financiados por las Corporaciones de Ahorro y Vivienda. En cuanto al Instituto de Crédito Territorial el gobierno completará la meta propuesta en el plan de desarrollo pero mantendrá frenada la Entidad para nuevos programas y lo que sucede con el Fondo Nacional del Ahorro es impredecible por el desgreño Administrativo en el cual

se encuentra.

Para el área metropolitana, 1985 presentó los niveles más bajos de construcción de los últimos 7 años. Según los estudios realizados el descenso en relación con el año anterior es de 265.000 mts<sup>2</sup> lo cual trae graves consecuencias para la economía de la región.

Infortunadamente, la orientación de la política económica del país en 1984 originó que la reactivación económica emprendida en los años anteriores se cambiara a una política de ajuste que incidió notablemente en el metraje construido durante el año 1985.

Adicionalmente, las dificultades de Tesorería del Instituto de Crédito Territorial, la falta de liquidez del Banco Central Hipotecario y la incertidumbre de las directivas de las Corporaciones de ahorro y vivienda para asignar recursos en la zona, son factores que coadyuvaron para que se presente un resultado tan deplorable.

Dentro del contexto Nacional la actividad edificadora del área metropolitana representó el 4,2% que comparado con el 7,2% que había representado en 1984 significa una disminución en la participación Nacional del 71% de lo cual puede inferirse, en forma incontestable, los efectos que tiene para la economía local no contar con recursos que superan la suma de \$ 6.000 millones.

Por otra parte vale la pena destacar la importancia que tiene, en el momento, la construcción en el Municipio de Piedecuesta que en el año 1985 representó dentro de la oferta de vivienda un 13% situándose muy cerca a los volúmenes que se construyen en Girón.