



restrictiva, que propone como ideal cultural la simple función profesional y el ejercicio correcto de los propios deberes de funcionario y de ciudadano, casi todas las grandes civilizaciones hacen coincidir la idea de cultura con el sistema de valores más altos, que la sociedad respeta y honra.

La ética profesional participa también del sistema de tales valores y posee, por lo tanto, un indudable valor cultural. Por consiguiente se puede decir que es una conquista del mundo moderno el haber establecido que las profesiones, los oficios y el trabajo en todas sus formas y en todos sus niveles, tienen significado y dignidad de cultura, siempre y cuando tiendan al desarrollo integral del ser humano.

* Del Latin Cultura.
 ** Paideia: gr: Arte de construir o educar.
 *** Civilitas: lat. Sinónimo de Cultura.
 **** Humanitas. Lat: Letras humanas que proporcionan al hombre una formación más completa por encima y antes de toda especialización.
 ***** Bildung. Alem.: Formación, instrucción, cultura.

MODELOS

DE TOMA DE DECISIONES EN ADMINISTRACION

Las probabilidades dirigen la conducta del hombre sabio.

Cicerón.

Casi toda la vida humana depende de las probabilidades.

Voltaire.

Por LUCAS SARMIENTO ARDILA

Casi todas las aplicaciones de los métodos cuantitativos en administración tienen lugar en el contexto de Modelos. Un modelo es una representación de algún aspecto de la realidad. Los modelos matemáticos de interés a que me refiero en este artículo, se usan para explicar o predecir el comportamiento de sistemas o decisiones administrativas.

El reto para construir un modelo útil es incluir aquello que es pertinente, omitir lo irrelevante y determinar la diferencia sin excluir ningún factor importante. La selección del modelo que debe utilizarse en cualquier situación dada, depende tanto del sistema real bajo estudio como del propósito del mismo.

Algunos criterios de clasificar los modelos, son:

1º Según su finalidad:

- a) Normativos, cuando indican reglas y normas que sirven como guía y que se pueden aplicar en uno o varios modelos.
- b) Descriptivos, cuando se limitan al comportamiento real de algunos sistemas.

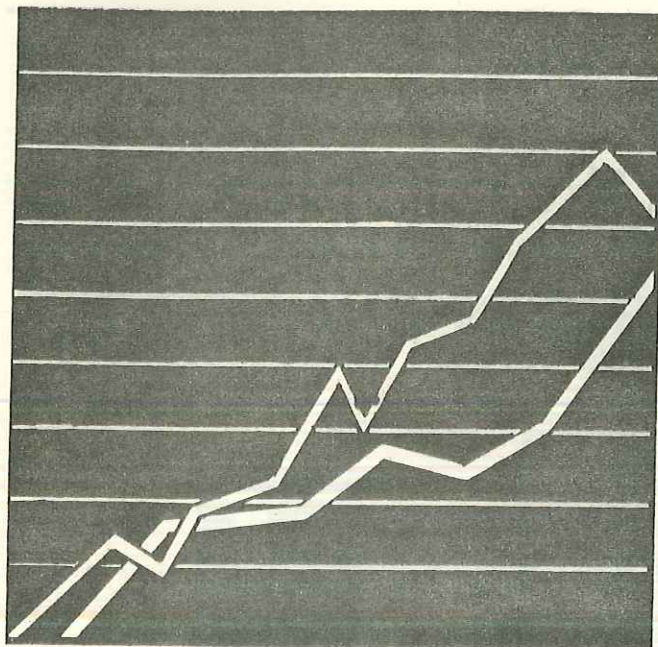
2º Según su campo de aplicación:

- a) Concretos, cuando contempla características físicas en común con la realidad que se está modelando.
- b) Abstractos, contrario a los anteriores, no contempla características físicas en común. Pueden ser verbales o simbólicos.

3º Según el tipo de aplicación, pueden ser variados. Un ejemplo lo constituyen los modelos de inventarios.

4º Según la técnica, por ejemplo los modelos de programación lineal.

La Teoría de Decisiones proporciona una manera útil de clasificar modelos para la toma de decisiones. En cualquier modelo de decisión se distinguen los siguientes elementos:



- a) Uno o más decisores que tienen una serie de objetivos (cuantificados en el tiempo y el espacio) y metas supuestamente bien obtenidas.
 - b) Un conjunto de posibles acciones alternativas disponibles a los decisores.
 - c) Un conjunto de posibles resultados generados por la instrumentación de acciones.
 - d) Un entorno dado por los posibles estados que guarda la naturaleza en relación con los objetivos de los decisores, sobre los cuales no ejercen ningún control.
 - e) Una función que liga acciones y resultados con el entorno.
 - f) Un proceso de decisión, que selecciona una o varias acciones, dando un entorno y metas explícitas del grupo de decisores.
 - g) Un criterio que enmarca el proceso de decisión.
- Aquí se usa "toma de decisiones" como un sinónimo de "selección". Se supone que se ha definido el problema, se tienen todos los datos y se han identificado los cursos de acción alternativos. La tarea consiste en seleccionar la mejor alternativa.

La teoría de las Decisiones dice que esta tarea de hacer una selección caerá en una de cuatro categorías generales dependiendo de la habilidad personal para predecir las consecuencias de cada alternativa.

Categorías	Consecuencias
Certidumbre	Deterministas
Riesgo	Probabilistas
Incertidumbre	Desconocidas
Conflicto	Influídas por un oponente

Si se pueden predecir con certeza las consecuencias de cada alternativa de acción, se tiene como una tarea de toma de decisiones bajo Certidumbre. Tal es el caso de análisis del punto de equilibrio, la programación lineal, la programación de producción, el control de los inventarios, etc.

Si las consecuencias de una acción dada dependen de algún evento probabilístico, se dice que existe toma de decisiones bajo riesgo. El resultado más importante de la toma de decisiones bajo riesgo es seleccionar la alternativa que tenga mejor valor esperado.

Existen muchos interrogantes administrativos que pueden catalogarse como toma de decisiones bajo riesgo. Algunas son:

- Deberá introducirse un nuevo producto en particular?
- Ofrecerse más para obtener un contrato?
- Construirse una nueva planta o ampliarse la que se tiene?

Una compañía constructora realizar pruebas sísmicas costosas antes de construir grandes edificios?

Iniciarse un nuevo programa costoso de publicidad?

Además situaciones de inventarios, líneas de espera, programación de la producción, pueden involucrar decisiones bajo riesgo.

La toma de decisiones bajo incertidumbre es una categoría muy común. Se parece a la toma de decisiones bajo riesgo con la diferencia importante de no tener conocimiento de las probabilidades de los eventos futuros, ni sus consecuencias.

Una estrategia alterna consiste en concretar el problema al de toma de decisiones bajo riesgo, para que pueda hacerse una selección óptima.

En la última categoría, decisiones bajo conflicto, se tienen aquellos casos de toma de decisiones bajo certidumbre en los que hay un oponente. Las probabilidades de los eventos no solo se desconocen, sino que están influenciados por un oponente cuyo objetivo es vencer; dentro de esta clase se encuentra la teoría de juegos.

BIBLIOGRAFIA

Investigación de Operaciones, de PRAWDA
Estadística de Neter

LUCAS SARMIENTO ARDILA

ACTIVIDADES ACADEMICAS Y CULTURALES AÑOS 1983 y 1984

La Facultad de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Autónoma de Bucaramanga, consciente de la importancia de fomentar las actividades académicas y culturales, ha realizado los siguientes eventos.

ABRIL DE 1983

- Seminario "El Sector Público y el Desarrollo Económico"

Doctor José Antonio García López. Universidad Alcalá de Henares. España.

- Conferencia "Programas de Vivienda Popular"

Doctor Antonio María Forero Lozada. I.C.T.

- Conferencia "Mercadeo Internacional"

Doctora Luz Mery Moyano Bautista

- Conferencia "El Computador en la Empresa"

Doctor Daniel Ramírez Cabrales

- Conferencia "Ecuaciones Empíricas"

Doctor Sergio Gamboa Sepúlveda

MAYO DE 1983

- Se realiza una Investigación de Mercadeo por parte de los estudiantes para conocer las necesidades de establecer un parqueadero cerca a la Universidad.

JUNIO DE 1983

- Se realiza una mesa redonda sobre "La Ética del Administrador de Empresas" orientada por el Doctor Carlos Eduardo Torres Sánchez.

JULIO DE 1983

- Se realiza un estudio sobre el "Análisis y comportamiento del Impuesto de Industria y Comercio del Municipio de Bucaramanga", a cargo de los estudiantes: Jorge A. Salazar G., Olga Lucía Gómez M. y Alicia Correa S.

AGOSTO DE 1983

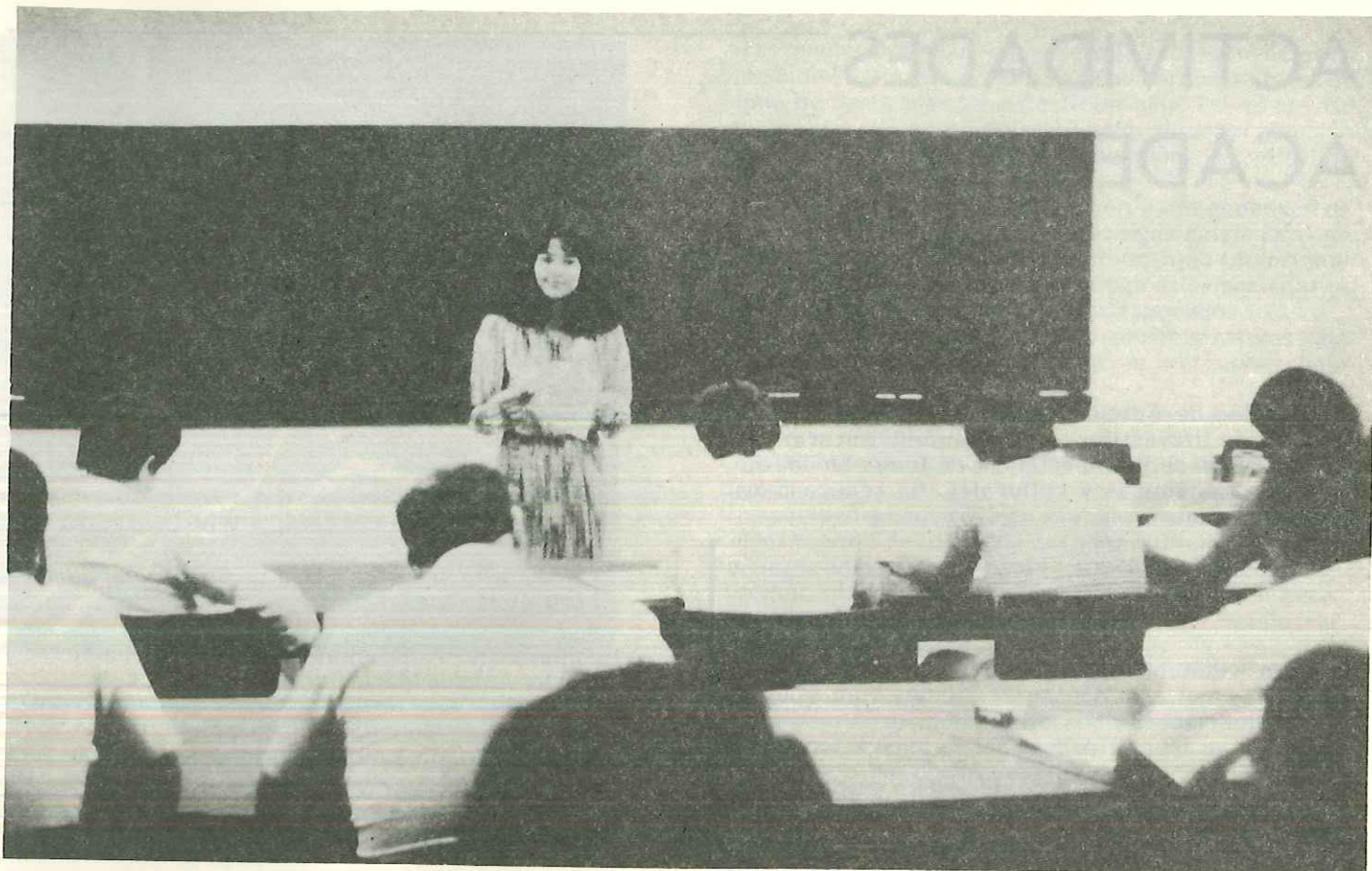
- Se implementa el Programa OPPA* — DESAM** en lo referente a la Asesoría a Microempresas por parte de estudiantes de Primera Práctica.

SEPTIEMBRE DE 1983

- Se ofrece un Coctel de bienvenida a los profesores.

* Oficina de Programación de Prácticas Administrativas

** Programa de Desarrollo de Microempresas



Curso Nivelatorio Especialización en Finanzas UNAB - EAFIT Dictado por: Dra. Martha Sonia Londoño. Fecha: 27 de Enero de 1984.

- Se realiza un curso sobre Metodología y Técnicas de Enseñanza a todos los profesores, dictado por las Doctoras Constanza de Suárez y Aura Luz Castro de Pico.

- Conferencia "Técnicas para la formulación y análisis del método de casos, para el aprendizaje de la Administración".
Doctor Jorge Enrique Silva Duarte.

- Conferencia "Actividades y funciones de la ANDI".
Doctora Nivea Santarelli de Mantilla.

- Firma del Convenio con la Cámara de Comercio para el Fomento de las Investigaciones.

OCTUBRE DE 1983

- Se inician Investigaciones de Mercados para Empresas de la Región, tales como: Metrogas, Cine Colombia e Hilanderías del Fonce.

- Conferencia "Actividades de la Cámara de Comercio".
Doctora Alma Milena López Ruiz.

- Se otorga al Doctor Jorge Enrique Silva Duarte una beca para adelantar estudios de postgrado en Administración de Empresas en España.

- Se firman Convenios con la Corporación Financiera Popular, FUNDESAN y ANDI para integración de Recursos y Fomento de Investigaciones.

- Conferencia "El Sector Financiero en la Década de los 80". Doctores Eduardo Prada Serrano y Sergio Mestre Sarmiento.

- Se implementa la realización de Cursos de Postgrado con la Universidad EAFIT Medellín para "Especialización en Finanzas".

- Conferencia "Cómo presentarse a una entrevista para solicitar empleo". Doctor Carlos Eduardo Torres Sánchez.

DICIEMBRE DE 1983

- Se ofrece una despedida a los profesores de la Facultad.

ENERO DE 1984

- Se crea el Comité de "Asesoría Técnica" a Empresas con crédito de la Corporación Financiera Popular.

- Se inician los cursos de Nivelación para los aspirantes a la "Especialización en Finanzas" con EAFIT.

FEBRERO DE 1984

- Se inicia la Investigación de necesidades para la creación de carreras tecnológicas, por parte de estudiantes de la Facultad.

- Conferencia "Posicionamiento Publicitario en la mente del Consumidor". Doctor César López Bandera.

- Conferencia "Metodología y Técnicas de Estudio". Doctores Lucas Sarmiento Ardila, Daniel Ramírez Cabrales y José H. Martín Higuera Peña.

- Se inicia el primer Taller de Investigación sobre "El Perfil profesional esperado por el mercado de trabajo frente al perfil profesional ofrecido por la Facultad de Administración de Empresas de la UNAB".
Director: Doctor Carlos Eduardo Torres Sánchez.

MARZO DE 1984

- Se ofrece un Coctel de bienvenida a los profesores de la Facultad.

- Conferencia "La Administración de Empresas Cooperativas" ASCOOP.

- Diseño y elaboración de Encuestas sobre necesidades académicas estudiantiles sobre Conferencias para programar en áreas determinadas.

ABRIL DE 1984

- Conferencia "El Liderazgo del Administrador de Empresas". Cámara Junior de Colombia.

- Conferencia "La Creación y Desarrollo de Empresas sin Administradores Profesionales".
Señor Julio González Reyes.

MAYO DE 1984

- Conferencia "Cómo presentarse a una entrevista para solicitar empleo".
Doctor Carlos Eduardo Torres Sánchez.

PROYECTOS EN ESTUDIO

- Implementación de una Investigación de Mercados para el Diseño de la "Especialización en Mercadeo".
- Diseño del Departamento de Asesorías Administrativas de la Facultad de Administración de Empresas de la UNAB.
- Rediseño y evaluación del currículo de la carrera de Administración de Empresas de la UNAB.