

Encuesta Ruedas de Negocios 2018

***Obligatorio**

1. Dirección de correo electrónico *



PROCOLOMBIA
EXPORTACIONES TURISMO INVERSIÓN

Encuesta de satisfacción / Satisfaction survey

Estimado empresario, con el objetivo de mejorar nuestro servicio, queremos conocer su opinión acerca de nuestras ruedas de negocios. La siguiente encuesta consta de 9 preguntas.

Dear businessman, with the aim of improving our service, we want to know your opinion about our business matchmaking events. The next survey consists of 9 questions.

2. Seleccione su idioma / Select your language

Marca solo un óvalo.

☐ Español *Pasa a la pregunta 2.*

☐ English *Pasa a la pregunta 18.*

Español

3. Nombre de la empresa: *

4. País: *

5. Departamento / Estado / Provincia: *

6. Nombre del encuestado: *

7. Cargo del encuestado: *

8. Sector de su empresa: **Marca solo un óvalo.*

- ☐ Agroalimentos (Agrícola, Agroindustrial, Pecuario, Plantas Vivas, Otros))
- ☐ Industrias 4.0 (Servicios, Salud, BPO, Software, Editorial, Videojuegos, Otros)
- ☐ Metalmecánica y Otras Industrias (Autopartes, Materiales de Construcción, Maderas, Papel y Cartón, Artesanías, Vehículos, Otros)
- ☐ Químicos y Ciencias de la Vida (Químicos, Agro-químicos, Plástico, Caucho, Farmacéutico, Envases, Cosméticos, Otros)
- ☐ Sistema Moda (Calzado, Marroquinería, Joyería, Otras)
- ☐ Turismo Vacacional (Sol y playa, Naturaleza, Aventura, Otros)
- ☐ Turismo de Reuniones (Conferencias, Congresos, Convenciones, Ferias y Exposiciones, Otros)

9. (1/9) Indique en qué ruedas de negocios organizadas o apoyadas por ProColombia ha participado en el año 2018: **Selecciona todos los que correspondan.*

- ☐ ProColombia Travel Mart
- ☐ Macrorrueda 70
- ☐ Encuentro Empresarial Andino
- ☐ Rueda de Negocios de Químicos y Ciencias de la Vida
- ☐ Colombia Moda
- ☐ Rueda Automotriz
- ☐ +Cartagena
- ☐ Otro: _____

10. (2/9) En estas ruedas de negocios principalmente ha participado como: **Marca solo un óvalo.*

- ☐ Comprador
- ☐ Exportador

11. **(3/9) Indique su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos de las ruedas de negocios en las que participó en el año 2018: ***

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy Satisfecho
Organización de la rueda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Negocios realizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oferta de Compradores / Exportadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acompañamiento del asesor de ProColombia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. **(4/9) Indique el nivel de dificultad para los siguientes procesos en la plataforma virtual de las ruedas de negocios de ProColombia en las que participó en el año 2018: ***

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy Difícil	Difícil	Intermedio	Fácil	Muy Fácil
Proceso de inscripción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Búsqueda de empresas para agendar citas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestionar su agenda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. **(5/9) De la capacidad total de citas disponibles en las ruedas de negocios, indique el porcentaje de citas que Sí pudo programar: ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ 0%
- ☐ 10%
- ☐ 20%
- ☐ 30%
- ☐ 40%
- ☐ 50%
- ☐ 60%
- ☐ 70%
- ☐ 80%
- ☐ 90%
- ☐ 100%

14. **(6/9) De las citas que usted pudo programar, indique qué porcentaje de ellas dejó negocios SPOT o negocios PENDIENTES: ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ 0%
- ☐ 10%
- ☐ 20%
- ☐ 30%
- ☐ 40%
- ☐ 50%
- ☐ 60%
- ☐ 70%
- ☐ 80%
- ☐ 90%
- ☐ 100%

15. **(7/9) De los negocios SPOT o negocios PENDIENTES, qué porcentaje de ellos SÍ se cumplió: ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ 0%
- ☐ 10%
- ☐ 20%
- ☐ 30%
- ☐ 40%
- ☐ 50%
- ☐ 60%
- ☐ 70%
- ☐ 80%
- ☐ 90%
- ☐ 100%

16. **(8/9) Señale las causas que dificultaron el cierre y/o sostenimiento de negocios pactados en las ruedas de negocios: ***

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Especificaciones técnicas del producto
- ☐ Capacidad de exportación
- ☐ Certificaciones de calidad
- ☐ Precio del producto
- ☐ Costos logísticos
- ☐ Forma de pago internacional
- ☐ Idioma
- ☐ Cantidad mínima de pedido
- ☐ Otro: _____

17. **(9/9) Califique los siguientes aspectos de sus nuevas relaciones comerciales adquiridas en las ruedas de negocios de ProColombia en el año 2018: ***

Marca solo un óvalo por fila.

	Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente
Buen trato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumplimiento de términos acordados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiempos de respuesta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguimiento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Experiencia en Comercio Internacional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Uso de datos

Con el registro de sus datos personales está manifestando su consentimiento libre, expreso e informado, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en la República de Colombia, Ley 1581 de 2012 - Reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, para que PROCOLOMBIA, almacene, administre y utilice los datos suministrados por Usted en una base de datos de propiedad de PROCOLOMBIA, la cual tiene como finalidad enviarle información relacionada y/o en conexión con encuestas de opinión, estadísticas, eventos, páginas web, ofertas de nuestros productos o cualquier otra información relacionada con nuestros servicios. Así mismo, Usted declara expresamente que la finalidad de la utilización por PROCOLOMBIA de sus datos personales, le ha sido plenamente informada y autoriza de modo expreso que sus datos sean compartidos con terceros, debidamente autorizados por PROCOLOMBIA, y entregados conforme a las disposiciones de la ley.

18. **¿Autoriza a PROCOLOMBIA para el uso de sus datos? ***

Marca solo un óvalo.

☐ Si

Deja de rellenar este formulario.

English

19. **Company name:** *

20. **Country:** *

21. **Department / Province / State:** *

22. **Respondent's name:** *

23. **Respondent's position:** *

24. **Sector of the company:** *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Agro-business (Agricultural, Agroindustrial, Livestock, Live Plants, Others)
- ☐ Industry 4.0 (Services, Health, BPO, Software, Editorial, Videogames, Others)
- ☐ Metal-mechanics and Other Industries (Autoparts, Construction Materials, Wood, Paper and Cardboard, Crafts, Vehicles, Others)
- ☐ Chemical and Life Sciences (Chemicals, Agro-chemicals, Plastic, Rubber, Pharmaceutical, Packaging, Cosmetics, Others)
- ☐ Fashion System (Footwear, Leather Goods, Jewelry, Other)
- ☐ Vacation Tourism (Sun and beach, Nature, Adventure, Other)
- ☐ Meetings Tourism (Conferences, Congresses, Conventions, Fairs and Exhibitions, Others)

25. **(1/9) Indicate in which business matchmaking events organized or supported by ProColombia have you participated in the year 2018: ***

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ ProColombia Travel Mart
- ☐ Macrorrueda 70
- ☐ Andean Business Matchmaking Event
- ☐ Chemistry and Life Sciences Business Matchmaking Event
- ☐ ColombiaModa
- ☐ Automotive Parts and Accessories Business Matchmaking Event
- ☐ +Cartagena
- ☐ Otro: _____

26. **(2/9) In these business matchmaking events, you have participated as: ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Buyer
- ☐ Exporter

27. **(3/9) Indicate your level of satisfaction with the following aspects of the business matchmaking events in which you participated in the year 2018: ***

Marca solo un óvalo por fila.

	Very unsatisfied	Unsatisfied	Indifferent	Satisfied	Very satisfied
Event organization	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Businesses made	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Number of companies to meet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pro-Colombia advisor accompaniment	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. **(4/9) Indicate the level of difficulty for the following processes in the virtual platform of ProColombia business matchmaking events in which you participated in the year 2018: ***

Marca solo un óvalo por fila.

	Very difficult	Difficult	Neither difficult nor easy	Easy	Very easy
Registration process	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Search for companies to schedule appointments	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manage your agenda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. **(5/9) From the total capacity of appointments available in the business matchmaking event, indicate the percentage of appointments that you were able to schedule: ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ 0%
- ☐ 10%
- ☐ 20%
- ☐ 30%
- ☐ 40%
- ☐ 50%
- ☐ 60%
- ☐ 70%
- ☐ 80%
- ☐ 90%
- ☐ 100%

30. **(6/9) From the appointments that you were able to schedule, indicate what percentage of them left SPOT business or PENDING business: ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ 0%
- ☐ 10%
- ☐ 20%
- ☐ 30%
- ☐ 40%
- ☐ 50%
- ☐ 60%
- ☐ 70%
- ☐ 80%
- ☐ 90%
- ☐ 100%

31. **(7/9) From the SPOT or PENDING businesses, what percentage of them were successfully completed: ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ 0%
- ☐ 10%
- ☐ 20%
- ☐ 30%
- ☐ 40%
- ☐ 50%
- ☐ 60%
- ☐ 70%
- ☐ 80%
- ☐ 90%
- ☐ 100%

32. **(8/9) Indicate the causes that made it difficult to close or sustain agreed businesses at ProColombia business matchmaking events: ***

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Technical specifications of the product
- ☐ Export capacity
- ☐ Quality certifications
- ☐ Price of the product
- ☐ Logistic costs
- ☐ International method of payment
- ☐ Language
- ☐ Minimum order quantity
- ☐ Otro: _____

33. **(9/9) Rate the following aspects of your new business relationships acquired in the ProColombia business matchmaking events in 2018: ***

Marca solo un óvalo por fila.

	Poor	Bad	Neither bad nor good	Good	Excellent
Well treatment	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compliance with agreed terms	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Response times	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Business follow-up	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Experience in International Trade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Data Use Terms

With the registration of your personal data you are expressing your free, express and informed consent, under the terms of the Personal Data Protection Law of the Republic of Colombia, Law 1581 of 2012 - Regulated by Decree 1377 of 2013, so that PROCOLOMBIA, store, manage and use the data provided by you in a database owned by PROCOLOMBIA, which is intended to send you related information and / or in connection with opinion polls, statistics, events, web pages, offers of our products or any other information related to our services. Likewise, you expressly declare that the purpose of the use by PROCOLOMBIA of your personal data, has been fully informed and expressly authorizes that your data be shared with third parties, duly authorized by PROCOLOMBIA, and delivered in accordance with the provisions of the law.

34. **Do you authorize PROCOLOMBIA for the use of your data? ***

Marca solo un óvalo.

☐ Yes

☐ Recibir una copia de mis respuestas

Con la tecnología de

