INTEGRANTES

- NANCY RINCON BARRERA
- LUCY ALEJANDRA ROLON MALDONADO

APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE VALOR AGREGADO AL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA QUE PROPENDA POR SU EFECTIVIDAD FINANCIERA

OBJETIVO GENERAL

Proponer un Plan Estratégico que integre las decisiones de Inversión y financiación, utilizando la creación de valor como un objetivo en el proceso de toma de decisiones financieras que sirva para alinear diferentes perspectivas, defina metas coherentes y permita que la administración centre su atención en aquellas decisiones que son más importantes y el impacto financiero que estas tendrán para su mejoramiento.

DIAGNOSTICO Y PLAN ESTRATÉGICO

FISICOS Y ESTRUCTURALES

- REORIENTACIÓN DE PROCESOS Y DE RECURSO HUMANO
- INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO MEDICIÓN DE LA GESTIÓN
- ANALIZAR VIZUALIZAR DEFINIR
- PROBLEMAS EN LA GESTIÓN OPERATIVA
- DISEÑO ESTRATÉGICO

- **REALIDAD FINANCIERA**
- **NORMATIVA LEGAL**
- **CAPACIDAD TECNOLÓGICA**
- **CAPACIDAD HUMANA**

Objetivo Básico Financiero de un Hospital Público

- Autosostenibilidad
- Desarrollo

VISIÓN HSJDP

"El Hospital San Juan de Dios de Pamplona será la mejor empresa social del Departamento, prestando servicios de salud integrales, de óptima calidad humana, científica y técnica".

MISION HSJDP

- "La empresa social del Estado Hospital San Juan de Dios de Pamplona, es una institución del II nivel de complejidad que brinda servicios de salud óptimos, con calidad humana y tecnología en el marco de la legislación del país y del compromiso social que nos alienta, orientados hacia la promoción de salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, a través de la aplicación de la tecnología adecuada, la participación comunitaria y la coordinación interinstitucional e intersectorial. Como equipo podemos dar a los demás lo mejor de nosotros, por eso buscamos permanentemente la oportunidad de crecer en forma íntegra como personas y como empresa."

OBJETIVOS HSJDP

- Convertir a esta institución en un Hospital promotor de salud.
- Aumentar la actividad ambulatoria.
- Aparición de las tecnologías de comunicación e información.
- Aumento relativo de las camas para pacientes Críticos.

ANÁLISIS DOFA

DEBILIDADES

- Limitaciones presupuestarias.
- Problemas éticos.
- Evaluación de la calidad de las nuevas tecnologías.
- Información y papel activo de los pacientes.
- Trabajo en Equipo.
- Reto Gestión.
- Definición de los distintos Niveles de Atención.
- comunicaciones .
- Negligencia .
- Falta de personal medico.
- Optimización en la atención de urgencias.
- Proceso de Optimización de Historias Clínicas

ANÁLISIS DOFA

OPORTUNIDADES

- ✓ Diseñar y aplicar estrategias.
- ✓ La cualificación de recursos humanos.
- ✓ Capacitación y de especialización del personal.
- ✓ Desarrollo organizacional.
- ✓ Los mecanismos y grados de autonomía para tomar decisiones.
- ✓ Infraestructura adecuada.
- ✓ Diversidad e integridad de los servicios.
- ✓ La reestructuración a la que se acogieron.

ANÁLISIS DOFA

FORTALEZAS

- Se logró convenio de eficiencia con el Ministerio de Protección Social.
- se incrementó la prestación de servicios de salud y mejoramiento del proceso de facturación.
- Mejoramiento de la Cobertura.
- El HSJD ha logrado una constante mejoría financiera.

ANÁLISIS DOFA

AMENAZAS

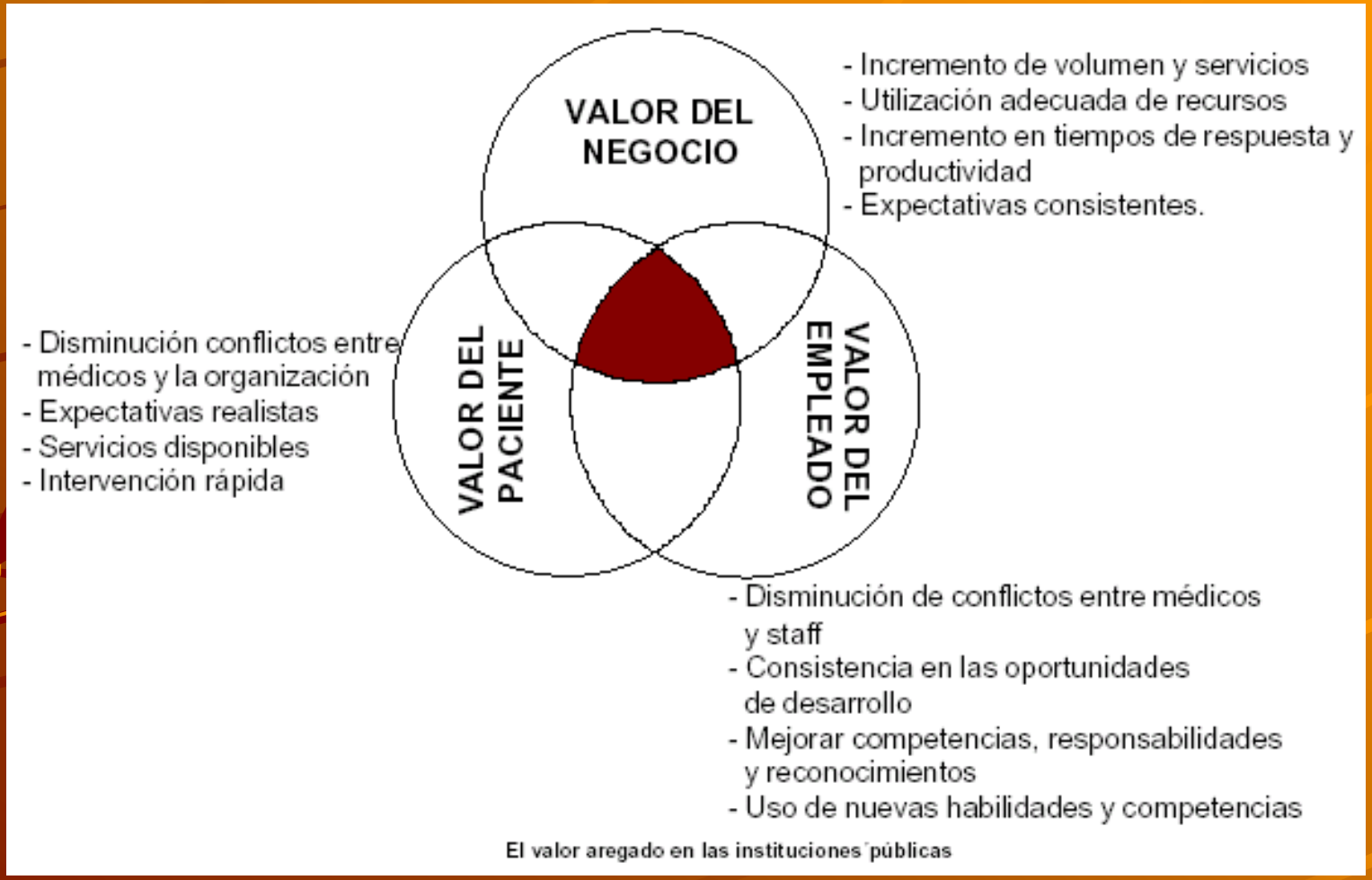
- La Falta de liquidez
- La demora en el pago de transferencias para sisben y vinculados.
- Falta de personal.
- La competencia con redes privadas, de mejor calidad.
- Mal manejo de suministros, medicinas, etc.
- Falta De compromiso de los empleados.
- Falta de sentido de pertenencia por parte de los usuarios.

EL VALOR AGREGADO EN ENTIDADES PÚBLICAS

- **ACTORES CLAVES:**

Sociedad, Gobierno, Electores, Ciudadanos actuales y potenciales, Clientes – Usuarios, Proveedores, Socios, Instituciones, Empresas y otras autoridades y jurisdicciones, Empleados, Gremios y Sindicatos.

MODELO DE VALOR AGREGADO APLICADO EN UN HOSPITAL



VALOR AGREGADO DE LOS EMPLEADOS

QUÉ ES AGREGAR VALOR?

Es nuestra actitud para suministrarle al usuario algo más de lo que el espera (Valor) por el servicio que nos ha solicitado.

ASPECTOS QUE AGREGAN VALOR

- Excelente atención
- Precisión
- Oportunidad

ASPECTOS QUE QUITAN VALOR

- Mala atención
- Errores / equivocaciones
- Demoras

ANÁLISIS

DE LOS

RESULTADOS

CONSIDERACIONES GENERALES

- El Hospital San Juan de Dios fue reestructurado en el año 2001.
- Se tomaron valores contables.
- El Hospital tomo un crédito de largo plazo en el 2001 con periodo de gracia de 3 años.
- A los inventarios se le descontó “víveres y rancho”, para un mejor calculo.
- Se tomaron datos históricos porque se quiere analizar gestión.

ANÁLISIS DE LIQUIDEZ

Partiendo del Objetivo Básico Financiero de un Hospital Público, de supervivencia y desarrollo. Se deduce que en un hospital público existe la liquidez como problema, pero la rentabilidad no lo es, porque el excedente deja de ser prioridad. Y la liquidez es fundamental para su sostenimiento por esto la reposición del capital de trabajo es la destinación preferible para el excedente.

ANÁLISIS DE ENDEUDAMIENTO Y RIESGO FINANCIERO

Un hospital no está hecho para generar flujo de caja libre, y no existe el reparto de utilidades. De hecho, la atención al servicio de la deuda no es necesariamente un premio por asumir un riesgo, ya que los acreedores de los hospitales suelen ser intermediarios financieros públicos no monetarios, que prestan sobre proyectos y a un interés poco rentable.

ANÁLISIS DEL EVA

El EVA se calculó por el método de contribución financiera debido a la gran distorsión para utilizar el método de las similares ya que los únicos hospitales públicos que cotizan en bolsa son los de Estados Unidos y este país presenta un mercado muy diferente al de nosotros lo que haría de los resultados algo muy distorsionado de la realidad.

EVA = Activos Netos de Operación (RAN – Costo Capital).

ESTRATEGIAS DE INVERSIÓN, FINANCIACIÓN Y OPERACIÓN

DECISIONES DE INVERSIÓN

- La adquisición e instalación de un Software.

ESTRATEGIAS DE INVERSIÓN, FINANCIACIÓN Y OPERACIÓN

DECISIONES DE FINANCIACIÓN

- Posibilidad de adquirir un crédito con FINDETER.
- El manejo de los proveedores: Negociar descuentos por pronto pago.
- La adecuación de Locales para arrendamientos a particulares.

ESTRATEGIAS DE INVERSIÓN, FINANCIACIÓN Y OPERACIÓN

DECISIONES DE OPERACIÓN

- ✓ Creación de un convenio Hospital – Universidad.
- ✓ Optimizar Recursos para Cobertura.
- ✓ Realizar actividades de integración laboral.
- ✓ Monitorear el trabajo de cada empleado con el fin de evitar negligencias.
- ✓ Realizar un monitoreo periódico de inventarios y suministros.

ESCENARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DEL EVA

La gestión gerencial puede conducir al mejoramiento del EVA a través de tres tipos de decisiones:

- ✓ INCREMENTANDO LA UODI SIN REALIZAR INVERSIÓN ALGUNA PARA LOGRARLO.
- ✓ INVERSIÓN EN ACTIVOS FIJOS.
- ✓ LIBERACIÓN DE FONDOS OCIOSOS.

CONCLUSIONES

Existe gran esfuerzo por parte del Hospital San Juan de Dios de Pamplona por buscar el mejoramiento tanto financiero como en la prestación de sus servicios, pero falta bastante para cumplir a cabalidad con la misión que se plantearon.

CONCLUSIONES

Los objetivos a corto plazo que fueron trazados realmente no se han cumplido, debido a que no se han hecho inversiones en avances tecnológicos (Diagnósticos y terapéuticos), tecnologías de comunicación e información porque no han generado la suficiente liquidez para hacerlo, ni se han arriesgado a tomar un crédito.

CONCLUSIONES

Existen muchos factores que le están restando valor al Hospital (mala atención, errores y demoras, entre otros.), y es indispensable que la gestión de mejoramiento se enfoque en su evaluación.

CONCLUSIONES

Realizar la propuesta de mejoramiento tuvo un poco de inconvenientes debido a las limitaciones presupuéstales que tiene este sector por parte del gobierno, se trató de establecer soluciones acordes con las restricciones que presentan estas instituciones.