



Universidad
Autónoma de
Bucaramanga

70
años

Curso del Sistema de Gestión de la Calidad y PEI UNAB



Ubicar a los colaboradores en el modelo de gestión de la calidad, con relación a la estructura general del modelo, principios que lo sustentan para lograr que se implemente, se mantenga y se mejore, presentación de enfoque a procesos.



Universidad
Autónoma de
Bucaramanga

70
años



Curso del Sistema de Gestión de la Calidad y PEI UNAB

Autores

García Sierra, Bertha

Suárez Arias, Rafael Enrique

Otros contribuidores

Pedroza Rojas, Olga Andrea

Enlace al curso

<http://sgc.unab.edu.co/>



Fecha de publicación

2020

Como citar el curso

García, B. & Suárez, R. E. (2020). *Curso del Sistema de Gestión de la Calidad y PEI UNAB*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12749/12452>

Palabras claves

Quality management system; Management models; Quality System Standard 9000; QS 9000 (Standard)