

Documento de pruebas de software

IMPLEMENTACIÓN DE UNA APLICACIÓN WEB CON SERVICIO DE CHATBOT
QUE PERMITA LA AUTOGESTIÓN DE CUENTAS POR PAGAR DE LOS
PROVEEDORES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Descripción
05/09/2020	1	Julián Nieto	Versión inicial del documento

1. Propósito

El propósito de este documento es detallar las pruebas realizadas sobre un producto de software especificando las condiciones en las que se realizaron y los resultados obtenidos.

2. Casos de prueba

A continuación se presenta una especificación de los casos de prueba aplicados sobre el proyecto.

Login exitoso del sistema	<Código del CP>	CP-01
	¿Prueba de despliegue?	No
Descripción: El sistema debe permitir el ingreso a la aplicación mediante el ingreso de un nombre de usuario o correo electrónico y una contraseña.		
Prerrequisitos: El usuario debe estar previamente registrado en la aplicación.		
Pasos: Abrir la aplicación. Digitar el correo electrónico en el campo Correo, y la contraseña correcta en el campo Clave Hacer clic en el botón Ingresar		
Resultado esperado: El sistema permite el acceso a la aplicación y muestra la página de bienvenida.		
Resultado obtenido: Se permitió el acceso mostrando la página de bienvenida al usuario.		

Login no exitoso del sistema	<Código del CP>	CP-02
	¿Prueba de despliegue?	No
Descripción: El sistema debe denegar el ingreso a la aplicación cuando se ingrese un correo electrónico y una		

contraseña inválidos.
Prerrequisitos: El usuario debe estar previamente registrado en la aplicación.
Pasos: Abrir la aplicación. Digitar el correo electrónico en el campo Correo, y la contraseña inválida en el campo Clave Hacer clic en el botón Ingresar
Resultado esperado: El sistema niega el acceso a la aplicación y muestra un mensaje de alerta.
Resultado obtenido: Se negó el acceso mostrando la un mensaje de alerta al usuario.

Registro de nuevo usuario	<Código del CP>	CP-03
	¿Prueba de despliegue?	No
Descripción: El sistema debe permitir el registro de un nuevo usuario.		
Prerrequisitos: El usuario no debe haber sido registrado previamente en la aplicación.		
Pasos: Abrir la aplicación. Seleccionar la opción Registrarse en la página de Login Ingresar los datos solicitados (Tipo y número de identificación, nombre, correo electrónico, y contraseña de acceso)		
Resultado esperado: El sistema registra al nuevo usuario y le permite el acceso a la aplicación.		
Resultado obtenido: Se creó el nuevo usuario en la base de datos.		

Consulta de factura por el menú	<Código del CP>	CP-04
	¿Prueba de despliegue?	No
Descripción: El sistema debe permitir la consulta de facturas por el menú de opciones.		
Prerrequisitos: El usuario debe estar logueado en la aplicación.		

Pasos: Ingresar la aplicación. Seleccionar la opción Consultar Factura en el menú de opciones Ingresar el número de factura en el campo de texto para la consulta Hacer clic en el botón buscar
Resultado esperado: El sistema muestra la información de la factura consultada en la página.
Resultado obtenido: Se mostró la información de la factura consultada.

Consulta de factura no existente	<Código del CP>	CP-05
	¿Prueba de despliegue?	No
Descripción: El sistema debe mostrar una alerta cuando se consulte una factura inexistente.		
Prerrequisitos: El usuario debe estar logueado en la aplicación.		
Pasos: Ingresar la aplicación. Seleccionar la opción Consultar Factura en el menú de opciones Ingresar un número de factura inválido en el campo de texto para la consulta Hacer clic en el botón buscar		
Resultado esperado: El sistema muestra un mensaje indicando al usuario que la factura no existe.		
Resultado obtenido: Se muestra la alerta al usuario indicando que la factura no existe.		

Consulta de factura por el chatbot	<Código del CP>	CP-06
	¿Prueba de despliegue?	No
Descripción: El sistema debe permitir la consulta de una factura mediante conversación con el chatbot.		
Prerrequisitos: El usuario debe estar logueado en la aplicación.		
Pasos: Ingresar la aplicación. Iniciar la conversación en el chatbot Cuando lo solicite, ingresar un número de factura en el chat Cuando el bot responda, hacer clic en el enlace mostrado		

Resultado esperado: El sistema muestra los datos de la factura consultada por el chatbot.
Resultado obtenido: Se muestra muestra la información de la factura en la página.

Consulta de historial de pagos por el chatbot	<Código del CP>	CP-07
	¿Prueba de despliegue?	No
Descripción: El sistema debe permitir la consulta del historial de pagos en un rango de fechas dado mediante conversación con el chatbot.		
Prerrequisitos: El usuario debe estar logueado en la aplicación.		
Pasos: Ingresar la aplicación. Iniciar la conversación en el chatbot Cuando lo solicite, ingresar un rango de fechas o periodo de tiempo en el chat Cuando el bot responda, hacer clic en el enlace mostrado		
Resultado esperado: El sistema muestra el historial de facturas generado por el chatbot.		
Resultado obtenido: Se muestra muestra la información de las facturas en el rango de fechas consultado.		

Conversación equivocada con el chatbot	<Código del CP>	CP-08
	¿Prueba de despliegue?	No
Descripción: El chatbot debe responder de forma adecuada al usuario aunque la conversación no se enfoque en la consulta de facturas tratando de llevar al usuario hacia el contexto.		
Prerrequisitos: El usuario debe estar logueado en la aplicación.		
Pasos: Ingresar la aplicación. Iniciar la conversación en el chatbot Realizar preguntas al chat que no tienen que ver con la consulta de facturas		
Resultado esperado: El chatbot responde al usuario tratando de llevar la conversación hacia la consulta de facturas.		

Resultado obtenido:

El chatbot respondió de forma adecuada en algunos intentos, después no reconoce la intención del usuario.