

**Promoción en habilidades sociales para mejorar la convivencia en la comunidad de  
la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano sede Francisco Londoño de  
Circasia. Q. 2013-2014.**

**Andry Jiseth Olaya Lezama**

**Nombre del Director**

**PS Lorena Cardona Gaviria**



**Universidad Autónoma de Bucaramanga**

**Facultad de Ciencias de la Salud**

**Programa de Psicología**

**Armenia 2014**

Promoción en habilidades sociales para mejorar la convivencia en la comunidad de la  
Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano sede Francisco Londoño de Circasia. Q.  
2013-2014.

Andry Jiseth Olaya Lezama

Nombre Del Director

PS. Lorena Cardona Gaviria

Universidad Autónoma de Bucaramanga en convenio con la Corporación Universitaria

Empresarial Alexander von Humboldt

Programa de psicología

Armenia, 2014

## Tabla de Contenido

Introducción.....	4
Justificación.....	5
Descripción del área problemática.....	8
Descripción de la Institución.....	11
Diagnóstico Situacional.....	13
Objetivos.....	18
Objetivo General	
Objetivos Específicos	
Marco de referencia.....	19
Propuesta Metodológica.....	36
Matriz POA	
Desarrollo de Actividades Realizadas.....	38
Evaluación de Impacto.....	41
Conclusiones.....	46
Recomendaciones.....	48
Referencias Bibliográficas.....	51
Bibliografía.....	54

## **Tabla de apéndices**

Apéndice A: Descripción de la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano

Apéndice B: Ficha taller diagnóstico estudiantes

Apéndice C: Ficha taller diagnóstico Escuela de padres

Apéndice B: Matriz FODA para diagnóstico docentes

Apéndice E: Gráficas diagnóstico situacional

Apéndice F: Evidencias fotográficas

Apéndice G: Ley 1098 de 2006

Apéndice H: Decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013

Apéndice I: Matriz POA

Apéndice J: Fichas talleres estudiantes

Apéndice K: Fichas talleres Escuela de padres

Apéndice L: Fichas talleres docentes

Apéndices M: Informes semanales

Apéndice N: Informe de efectividad

Apéndice O: Evaluación de impacto

Apéndice P: Gráficas evaluación de impacto

## **Anexos digitales**

Evidencia fotográfica.

Para el establecimiento de un proyecto desde la psicología social en la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano, sede Francisco Londoño, resultó fundamental la delimitación y formulación del problema para establecer los objetivos, estrategias y actividades a realizar durante la pasantía social, para lo cual se realizó un diagnóstico, el cual fue utilizado como base para la elaboración de un plan de acción específico que permitió trabajar de manera directa e indirecta sobre varias problemáticas o necesidades evidenciadas dentro del plantel educativo.

Para identificar las problemáticas de la institución educativa se utilizó como estrategia inicial la consulta a la coordinadora y el practicante de psicología de la Corporación Universitaria Empresarial Alexander von Humboldt, con quienes se realizó una entrevista informal en donde se recabó la mayor cantidad de información posible frente a las condiciones, dificultades y necesidades de la población; sumado a esto se utilizó la observación no estructurada, en la cual se focalizó la atención en las relaciones sociales de la comunidad educativa, lo anterior permitió reconocer algunas dificultades y necesidades en esta población. Posteriormente se lleva a cabo un diagnóstico situacional detallado, el cual comprendió la utilización de diversas técnicas; durante el diagnóstico se recogió información acerca de la percepción de las dificultades en las relaciones sociales de estudiantes, docentes y padres de familia, a partir del cual se logró identificar como problemática central una convivencia inadecuada, que afecta a todos los miembros de la comunidad educativa, problemática que se ve reflejada en agresividad física y verbal, falta de respeto, indisciplina, dificultad en la resolución de conflictos y control de impulsos entre otros.

En este sentido la identificación de las necesidades implicó dirigir la intervención a la promoción de habilidades sociales para mejorar la convivencia en la comunidad de

la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano sede Francisco Londoño de Circasia, debido a que las falencias en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales han posibilitado el surgimiento de múltiples dificultades y problemáticas dentro de la institución educativa y a nivel social, las habilidades sociales definidas por Aleberti y Emmons (1978) citados por Caballo, V (2007) como “La conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer derechos personales sin negar los derechos de los demás” (Caballo, 2007, p. 5), en relación a lo anterior, la mayor parte de las actividades se focalizaron en los estudiantes de primaria, sin embargo se llevaron a cabo actividades complementarias con estudiantes de secundaria, con quienes se desarrolló un proyecto pedagógico en el cual los estudiantes lograron estructurar proyectos entorno a las habilidades sociales en los cuales fueron asesorados por docentes, de igual forma se establecen actividades con docentes y padres de familia; por tanto, desde las habilidades sociales se lograron establecer varias líneas de trabajo en la prevención que generaron beneficios e impactos positivos en la población desde múltiples áreas, tanto individuales como grupales. Es de esta forma como se realizó y estructuró el presente trabajo para generar resultados visibles y cumpliendo con las directrices propias de la psicología, donde fue necesario llevar a cabo una construcción teórica que guiara la intervención durante la pasantía social y que diera sustento a las actividades propuestas y desarrolladas dentro del proyecto en aras de promover las habilidades sociales en estudiantes, docentes y padres de familia de la institución educativa Luis Eduardo Calvo Cano de Circasia, Quindío.

## **Justificación**

Teniendo en cuenta las dificultades sociales presentes en la realidad no solo colombiana sino mundial, ha surgido la necesidad de buscar estrategias para aportar desde la psicología en la construcción de una sociedad más equitativa, en donde se potencialicen las fortalezas y se trabaje en pro de mejorar las dificultades a las cuales se enfrentan los miembros de la sociedad día tras día, en este sentido cabe resaltar como desde las aulas educativas, se han ido marcando o haciendo evidentes algunas problemáticas significativas que interfieren en desarrollo de niños, niñas y adolescentes, lo cual ha ocasionado que las instituciones educativas se constituyan como un escenario de acción favorable para la prevención de situaciones que ponen en riesgo no solo la integridad física y psicológica de estudiantes y familias, sino también su desarrollo intelectual y social. De acuerdo a lo anterior a través de la revisión de estudios académicos y gubernamentales, tanto nacionales como internacionales se hicieron visibles algunas problemáticas que se podían presentar dentro del contexto educativo, tales como la convivencia inadecuada, el consumo de sustancias, el inicio temprano de la sexualidad, la autoflagelación, la ausencia de pautas de crianza y el matoneo entre otros.

Son problemáticas a partir de las cuales a través del presente proyecto se consideró pertinente establecer líneas de acción desde la psicología social, que generarán impacto positivo en la población, aportando no solo desde la intervención sino también desde la prevención del problema desde la psicología social, teniendo en cuenta que desde este campo se han desarrollado herramientas de gran utilidad en el trabajo con grupos, a partir de los cuales se pueden desarrollar estrategias de trabajo que empoderen a la población y les permita desarrollar habilidades para afrontar de manera adecuada las condiciones desfavorables a las que se enfrentan haciendo uso de su potencial personal,

grupales y sociales; de acuerdo a lo anterior cobró sentido y relevancia crear un proyecto mediante el cual se realizara la promoción de las habilidades sociales, desde la institución educativa, buscando generar impacto en toda la comunidad educativa, en la cual se incluyen estudiantes, docentes, directivos y padres de familia, siendo las habilidades sociales los temas que pueden ser abordados para prevenir múltiples problemáticas, especialmente la convivencia inadecuada, en ese sentido cabe resaltar que de acuerdo con Phillips (1978) las habilidades sociales tienen que ver con:

El grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos necesidades, placeres u obligaciones similares de la otra persona que comparta estos derechos, etc. Con los demás en un intercambio libre y abierto (Caballo, 2007, p 6)

Razón por la cual, promover las habilidades sociales en estudiantes, docentes y padres de familia de la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano de Circasia, Quindío se instauró como un objetivo bastante benéfico para dicha población, donde la utilización de actividades lúdicas fue una herramienta que favoreció la implementación del proyecto, aportando positivamente en la motivación de la población beneficiaria, a partir de lo cual se logró establecer un compromiso con el proceso que permitió la realización de las actividades de manera exitosa.

La implementación del proyecto *Promoción en habilidades sociales para mejorar la convivencia en la comunidad de la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano sede Francisco Londoño* de Circasia, fue pertinente y necesaria ya que se estableció como en la medida en que la comunidad fuera fortaleciendo y reconociendo la importancia de aplicar en su vida el fortalecimiento de habilidades sociales, se podrían



ver enriquecidos los imaginarios sociales de la comunidad frente a la convivencia, lo que a través de la aplicación del proyecto le permitirá a la comunidad educativa adquirir e implementar estrategias de resolución de conflictos y comunicación asertiva que se encuentran a la mano de cada persona, que siendo implementadas mejorarán las relaciones interpersonales, la convivencia y la calidad de vida tanto individual como colectiva, pues al ser una temática tan amplia se pueden evidenciar cambios a nivel de comportamiento, actitudes, pensamientos y creencias entre otros

En la medida en que la comunidad educativa fue fortaleciendo y reconociendo la importancia de las habilidades sociales, se vieron enriquecidos los imaginarios sociales que la población presentaba frente a la convivencia, lo que les permitió adquirir e implementar estrategias de resolución de conflictos y comunicación asertiva que se encuentran a la mano de cada miembro de la población y que al ser adoptadas no solo han beneficiado la convivencia sino también la calidad de vida tanto individual como colectiva, pues al ser una temática tan amplia se han evidenciado cambios a nivel de comportamiento, actitudes, pensamientos y creencias entre otros.

Finalmente resulta necesario aclarar que el presente proyecto fue implementado con la población de la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano de Circasia, Quindío, respetando los lineamientos éticos y legales propuestos para la intervención del psicólogo y la normatividad vigente para las instituciones educativas, buscando el bienestar de la población y el enriquecimiento de conocimiento del campo de la psicología como ciencia de la conducta y los procesos mentales siendo el principal objetivo de ello el mejoramiento de la convivencia de la población objeto de intervención.

### **Descripción del área problemática**

Es necesario tener en cuenta que dentro de las instituciones educativas, asisten niños/as y jóvenes para llevar a cabo un proceso de formación el cual no se debe dar solamente a nivel académico sino también psicosocial ya que los colegios no son solo un lugar de aprendizaje sino un ambiente de socialización en donde se pueden presentar situaciones positivas pero también conflictivas que interfieren con el sano desarrollo de la comunidad educativa, en cuanto a las problemáticas es necesario decir que se ha encontrado un alto consumo de sustancias psicoactivas desde muy temprana edad, en ese sentido resulta relevante tener en cuenta como el consumo de sustancias dentro del ámbito escolar se ha ido evidenciado con el correr de los años, en Colombia el Gobierno Nacional realizó el *Estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en Población Escolar* (2011) a partir del cual lograron establecer que un 12.1% de los estudiantes colombianos expresan haber consumido al menos una sustancia ilícita en su vida, en donde el 14% son hombres y el 10.3 % son mujeres, siendo las cifras de consumo significativamente altas, resulta fundamental mencionar que el Quindío se encuentra entre los cinco departamentos a nivel nacional con mayores niveles de uso de sustancias alguna vez en la vida, porcentajes que se encuentran entre 17.8% y 20.6%, es evidente que el Quindío a pesar de ser un departamento pequeño tiene índices de consumo bastante altos que se van haciendo visibles desde las aulas de clase.

De acuerdo con la UNODC (Oficina de las naciones unidas contra la droga y el delito) en su informe mundial sobre las drogas (2012) indica una cierta concentración del consumo de drogas ilícitas entre la población joven, que puede tener como base no sólo un riesgo más elevado de consumir este tipo de sustancias en edad temprana, sino que debido a su etapa evolutiva hay un mayor riesgo de transgredir las normas y leyes socialmente establecidas; donde alrededor del 3.4 y 6.6 % de la población adulta

(personas de 15 a 64 años) consume drogas ilícitas, entre los cuales entre un 10 y 13 % de usuarios son consumidores que presentan problemas a raíz de su consumo como la drogodependencia; por otro lado la droga ilícita de mayor consumo es el cannabis con una prevalencia anual a nivel mundial entre el 2.6% y el 5.0 %, de acuerdo a lo anterior es evidente como el consumo de SPA se ha convertido en una problemática mundial, que se busca contrarrestar desde las grandes organizaciones mundiales hasta las pequeñas instituciones como los colegios y la familia,

De igual forma hay que tener en cuenta el acoso escolar, también conocido como bullying (término en inglés), es una situación de abuso que se presenta actualmente con gran frecuencia en las instituciones educativas a nivel nacional y mundial; en el cuadernillo *Respuestas del sector de educación frente al bullying homofóbico* de la UNESCO (2012) presenta cifras bastante significativas entre las cuales se logra evidenciar que como en Estados Unidos la prevalencia de este tipo de violencia dentro de las aulas de clase esta en 32% en niños de 12-18 años, mientras que en América Latina se encuentra un 51.1% de menores pertenecientes a grado sexto, que han sido víctimas en algún momento de bullying, de igual forma la UNESCO hace referencia a que las víctimas de matoneo presentan un rendimiento inferior en lectura y matemáticas en relación con los menores que no han sido víctimas del mismo. De acuerdo a lo anterior cabe resaltar que el matoneo se ha convertido en los últimos días en un tema bastante mediatizado a través de medios de comunicación masiva, sin embargo las cifras técnicas son insuficientes, pues aquellas a las que se puede acceder son procedentes de periódicos en donde no hay clara evidencia de la rigurosidad con la que se manejaron los datos, razón por la cual no son tenidos en cuenta hasta la fecha en el presente trabajo. Sin embargo cabe mencionar como el matoneo escolar se ha posicionado como la

problemática más urgente dentro de los planteles educativos, en donde fue necesaria la elaboración e implementación del decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013, a través del cual se establecen la ruta de atención integral en la que se incluyen los lineamientos necesarios para la promoción, prevención, atención y seguimiento de situaciones que atentan contra la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, a partir de lo anterior se hace evidente como una problemática que surge de las aulas de clase ha adquirido una trascendencia nacional, pues afecta el sano desarrollo de niños, niñas y adolescentes, en la medida en la que las nuevas generaciones evidencian la implementación de estrategias agresivas y que transgreden las normas y los derechos de los demás, para la resolución de conflictos o la consecución de situaciones u objetos deseados.

De acuerdo a lo anterior es fundamental resaltar como las dificultades anteriormente mencionadas dificultan no solo el proceso de aprendizaje académico de los estudiantes sino también su formación integral, en donde el respeto por el otro cada vez se desdibuja más, siendo la sana convivencia un sueño alejado de la realidad de las instituciones educativas, en donde la cotidianidad está marcada por una convivencia inadecuada que dificulta el crecimiento intelectual personal y social.

### **Descripción de la institución**

La institución educativa Luis Eduardo Calvo Cano posee dos sedes, La sede IMET en donde se encuentran la media técnica (decimo y once) y la sede Francisco Londoño en la cual se encuentran desde preescolar hasta grado noveno (generalmente hay dos grupos por grado escolar), en el año 2013 la institución educativa contaba con 11 grupos en primaria con un promedio de 33 estudiantes por grupo, en un rango de 26 a

42 estudiantes; 7 grupos en secundaria, con un promedio de 36 estudiantes, en un rango de 31 a 41 estudiantes en el año 2013 el total de estudiantes era aproximadamente 619, distribuidos entre primaria y secundaria, de los cuales el 32,5 % eran mujeres y el 67,5% hombres. En el año 2014 la sede Francisco Londoño posee 10 grupos en primaria con un promedio de 32 estudiantes por grupo, en un rango de 25 a 41 estudiantes; 7 grupos en secundaria, con un promedio de 36 estudiantes por grupo, en un rango de 28-43 estudiantes, la institución cuenta con 570 estudiantes aproximadamente distribuidos en primaria y secundaria, de los cuales el 36% son mujeres y el 64% hombres; en cuanto a la planta docente cuenta con 10 docentes de primaria, 10 docentes de secundaria y una coordinadora para ambas jornadas. La institución educativa se formó a partir de diversos cambios que respondieron a condiciones sociales y económicas del municipio, así mismo como la reestructuración de los planteles educativos en el mismo a partir del terremoto de 1999, de acuerdo con el PEI (2011) es a partir de la reglamentación del acto legislativo 01 de 2001, a través de la ley 715, el 30 de septiembre de 2002 que se funda la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano integrada con el Colegio Francisco Londoño, buscando garantizar la continuidad desde los niveles preescolar hasta la media técnica, incluyendo la educación en jornada nocturna para adultos.

La institución educativa Luis Eduardo Calvo Cano, establece en el PEI (Proyecto Educativo Institucional, 2011) como principal objetivo la formación integral de niñas, niños, jóvenes y adultos, en quienes se pretende desarrollar competencias ciudadanas y laborales, que repercutan positivamente en la calidad de vida de estas personas y de su comunidad. Siendo fundamental educar ciudadanos íntegros, críticos y autónomos que tengan las capacidades necesarias para empoderarse en un proceso de cambio tanto personal como grupal. Para lograr este propósito la institución ha establecido desde su

PEI (2011) un modelo pedagógico constructivista desarrollista y social dentro del cual el alumno es el eje del proceso educativo, el cual debe ser un ente activo y participativo en su proceso de desarrollo integral; aspectos fundamentales que permiten ampliar información acerca de la institución educativa, como los objetivos a los cuales se apunta a través del enfoque pedagógico, la visión, misión, filosofía y proyectos institucionales contemplados en el PEI de la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano, pueden ser encontrados en el apéndice A.

### **Diagnóstico Situacional**

Para la realización del diagnóstico se establecieron una serie de actividades, guiadas especialmente por técnicas participativas, buscando recolectar información relevante que permitieran conocer la realidad de la población y generar un diagnóstico que partiera de las necesidades de la población, las actividades mencionadas se desarrollaron con la autorización de la coordinadora y se describen a continuación.

### **Metodología**

- **Revisión documental:** durante la primera semana se realizó la exploración de la información contenida en el archivo de procesos psicológicos clínicos y educativos y las sanciones cumplidas por los estudiantes durante el presente año de los cuales se llevó a cabo la tabulación que se encuentra en los anexos de este informe. durante la revisión documental se llevó a cabo la lectura del manual de convivencia, los proyectos institucionales y el PEI.
- **Observación:** inicialmente se realizó observación de carácter cualitativo en la cual el observador participa en las actividades sin que su rol se vea afectado,

pues ante todo es un observador. esta actividad se realizó de manera focalizada durante la segunda semana, en descansos, clases en diferentes grupos tanto de primaria como de secundaria y en actividades culturales.

- Actividad para estudiantes: se llevó a cabo el taller diagnóstico ¿Cómo es mi colegio? el cual se encuentra descrito en el apéndice B, con un muestreo del 10% de los estudiantes, reunidos en dos grupos por jornada.
- Actividad para padres: se realizó el taller diagnóstico que se encuentra descrito en el apéndice C, con los padres, durante una reunión que se programó para iniciar con la escuela de padres a la cual fueron citados de manera escrita los acudientes pertenecientes a familias en acción y de manera adicional se hace una citación a todos los padres de familia de la institución a través de un cartel informativo en la entrada de la institución, durante el taller se llevó a cabo como técnica participativa la lluvia de ideas, con la cual se logró producir un ambiente participativo en el cual algunos padres verbalizaban su punto de vista frente a las temáticas que surgen dentro de los grupos de trabajo. dado el número de padres de familia, se realizó la reunión en dos sesiones, primero se realizó una reunión con los padres de estudiantes de primaria y en segundo lugar con los padres de secundaria.
- Actividad para docentes: se llevó a cabo una reunión con los docentes en la cual se realiza la presentación formal y la descripción del trabajo que se pretende realizar dentro de la institución, las características del mismo y las funciones, a partir de lo cual se aplica la técnica propuesta para el diagnóstico con docentes, conocida como matriz FODA, (fortalezas, oportunidades, debilidades y

amenazas) puesto que permite la identificación de aspectos fundamentales para realizar un diagnóstico, dicha actividad se encuentra descrita en el apéndice D.

## **Resultados**

A partir de las actividades realizadas en la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano, sede Francisco Londoño para el diagnóstico, se lograron identificar los aspectos más problemáticos en las relaciones sociales de la comunidad educativa. En primer lugar en la revisión documental se llevó a cabo una lectura de las sanciones correspondientes al año 2013, en las cuales el motivo predominante para dichas sanciones fue la indisciplina con un 22%, seguida por agresiones físicas con un 21% y las agresiones verbales con un 12%, siendo el grupo sexto tres un grupo con una cantidad de sanciones significativamente superior a la media, frente a lo cual es pertinente tener en cuenta que estos estudiantes experimentan un cambio drástico en cuanto a metodología educativa y formas de socialización, propio del paso de la educación primaria a la secundaria. En cuanto a los procesos adelantados desde psicología clínica y educativa la mayor parte de ellos correspondieron a aspectos como la agresividad (23%) y las dificultades de aprendizaje (12%), en donde es importante tener en cuenta que otras de las problemáticas trabajadas durante dichos procesos se encontraban relacionadas con dificultades en la convivencia, en cuanto a la observación realizada en la institución, se evidenciaron dificultades a nivel de convivencia marcadas especialmente por las agresiones tanto verbales como físicas, la falta de tolerancia e igualdad, comportamiento desafiante por parte de los estudiantes, y el establecimiento de relaciones de pareja en el interior de la institución en donde algunos estudiantes presentan comportamientos y acercamientos físicos inadecuados.



Las problemáticas percibidas por los estudiantes de primaria y secundaria se lograron identificar a través de la realización de un árbol de problemas. Las dificultades verbalizadas con mayor frecuencia por los estudiantes fueron la agresividad en primaria con un 75% y el matoneo en secundaria con en el mismo porcentaje, datos que se pueden evidenciar en el apéndice E; razón por la cual se logró establecer como problemática fundamental entre estudiantes la convivencia inadecuada, a la cual los estudiantes atribuyeron como causa principal la falta de respeto y como consecuencias más relevantes las lesiones físicas y psicológicas y un aumento en la violencia vivida por ellos dentro y fuera de la institución .

Por otro lado a partir de la lluvia de ideas que se generó con los padres de familia durante la escuela de padres se presenta como problemáticas más frecuentes o relevantes la agresividad 16% y el vocabulario inadecuado 16%, los padres manifestaron un incremento significativo en la impulsividad, robo 12 %, abuso de estudiantes mayores frente a los menores 8%, dificultades en torno a las cuales muchos de los padres reconocieron falta de compromiso en algunos acudientes 8%, (apéndice E) estableciendo que es deber tanto de ellos mismos como de la institución encaminar acciones conjuntas que mejoren dichos aspectos, los padres reclamaron un mayor énfasis en modales y normas de interacción durante las clases, llama la atención de igual manera como la falta de compromiso por parte de algunos padres de familia es considerada otra de las problemáticas influyentes en la forma en la que se dan las interacciones sociales influyendo de manera negativa.

En relación a las debilidades y amenazas expresadas por los docentes durante el trabajo en la matriz FODA, las debilidades que fueron expresadas por los mismos, corresponden a la ausencia de figuras de autoridad en el ambiente familiar con un 13%

y las familias disfuncionales con un 13% que de acuerdo a su discurso no les ha permitido ejercer su rol de educador de manera adecuada al encontrarse sin respaldo frente a situaciones como llamados de atención, en las cuales refieren generalmente los acudientes permanecen ausentes o se muestran permisivos respaldando en un gran número de ocasiones a los estudiantes, a pesar de las faltas cometidas por los mismos. En cuanto a las amenazas identificadas por los docentes estas se encontraban centradas en las características socioeconómicas de la población 22% y el lugar en el cual se encuentra ubicada la institución 22%, datos que se encuentran en el apéndice E, siendo los alrededores de la institución descritos como conflictivos debido a situaciones como el tráfico de estupefacientes, la prostitución y el sicariato entre otras. De manera simultánea los docentes expresaron inconformidad frente a los espacios de socialización entre ellos, pues manifestaron que no contaban con espacios en los cuales pudieran compartir sus experiencias y trabajar en equipo en temas referentes a su labor educativa, lo cual a su vez afectaba las relaciones interpersonales entre docentes, frente a las cuales no se encontraban satisfechos argumentando la necesidad de compartir tanto experiencias positivas como negativas con compañeros de trabajo para reconocer el respaldo que ellos puedan expresar frente a dichas situaciones.

Resultó evidente como la problemática más recurrente al realizar lectura de las dificultades expresadas por los miembros de la comunidad educativa, fue una convivencia inadecuada caracterizada por la agresividad tanto física como verbal, la falta de respeto por el otro y las respuestas impulsivas, las relaciones sociales disfuncionales y la incapacidad de resolver conflictos de manera asertiva, situación que obstaculizan los escenarios de aprendizaje, influyendo de manera negativa en el desarrollo integral de los estudiantes el cual es uno de los principios fundamentales

establecidos en el PEI de la institución, de manera paralela a través de la observación llevada a cabo en la institución y las conversaciones informales, identifican con mayor frecuencia dificultades en la convivencia, a nivel familiar y en relación al consumo de sustancias psicoactivas.

Lo anteriormente expuesto permitió establecer como prioridad encaminar el proyecto de pasantía en la generación y fortalecimiento de una sana convivencia con toda la comunidad educativa, en donde se consideró fundamental llevar a cabo la mayor parte del trabajo con estudiantes de con primaria, puesto que resulta importante preparar a estos estudiantes para que asuman de manera diferente la convivencia, adicional a ello estos estudiantes mostraban mayor disposición y motivación, además que de acuerdo a lo que se logró indagar acerca de los programas de prevención llevados a cabo por entidades como el hospital, la policía, entre otros generalmente van encaminadas a jóvenes, es decir estudiantes que se encuentran en secundaria. Otro de los aspectos importantes frente al trabajo con estudiantes de primaria, fue precisamente llevar a cabo un trabajo de prevención, el cual se podría ver reflejado durante más tiempo dentro de la institución siendo un modelo para los estudiantes que van ingresando posteriormente a la institución y que permanecerán mayor tiempo dentro de ella. Por otro lado el trabajo con los padres de familia tuvo como objetivo principal fortalecer las pautas de crianza, en búsqueda de que logren empoderarse y mostrarse como figuras de autoridad acompañando los procesos llevados a cabo por la institución. Finalmente de acuerdo lo expresado por docentes se infirió en ellos disposición para acompañar el trabajo propuesto desde la pasantía social, debido a que identifican el trabajo de pasantes y practicantes de psicología y los planes de mejoramiento implementados por la coordinación para el control de dificultades disciplinarias y académicas como

oportunidades de cambio, razón por la cual se consideró importante desarrollar espacios en los cuales los docentes lograran trabajar en equipo, en pro de mejorar la calidad de la educación ofrecida por la institución y las relaciones sociales tanto con estudiantes y padres de familia como entre docentes, lo cual puede generó un mejor ambiente de trabajo, que influye también en el desempeño de los docentes y a su vez en el nivel educativo de la sede.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Promover las habilidades sociales para mejorar la convivencia en la comunidad de la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano sede Francisco Londoño de Circasia Quindío.

### **Objetivos específicos**

- Fomentar el desarrollo de habilidades y conocimientos en padres de familia asistentes a E.P que les permita mejorar la convivencia con la comunidad de la I.E Luis Eduardo Calvo Cano.
- Proponer espacios para el trabajo conjunto con docentes que permita desarrollar estrategias de mejoramiento de la institución y a su vez se fortalezcan los vínculos interpersonales.

- Fortalecer las habilidades sociales de los docentes que mejoren las relaciones que los mismos establecen con otros miembros de la comunidad de la I.E Luis Eduardo Calvo Cano.
- Impulsar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de primaria que les permita mejorar la convivencia con la comunidad de la I.E Luis Eduardo Calvo Cano
- Formar formadores en habilidades sociales para que repliquen su conocimiento a través de proyectos que mejoren la convivencia de la comunidad de la I.E Luis Educativa Luis Eduardo Calvo Cano.

### **Marco de referencia**

A partir de la identificación de las necesidades de la institución y de las características de la misma resultó pertinente tener en cuenta aspectos teóricos y legales que guiaron la propuesta metodológica, que guió las acciones dirigidas a mejorar la convivencia de la comunidad de la institución educativa Luis Eduardo Calvo Cano sede Francisco Londoño, de Circasia, Quindío permitiendo llegar al cumplimiento de los objetivos del presente proyecto.

### **Marco Contextual**

Teniendo en cuenta que las instituciones educativas colombianas son regidas por la Constitución Política, y la normatividad vigente relacionada con NNA, fue pertinente

establecer las bases legales que sustentan las actividades encaminadas a mejorar la convivencia a través de la promoción de las habilidades sociales en la comunidad de la I.E Luis Eduardo Calvo Cano, sede Francisco Londoño, en ese sentido en el decreto 1860 de 1994 el presidente de la República “reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales” (Ministerio de Educación Nacional y Gaviria, C, 1994, p 1) se establecen lineamientos para las instituciones educativas del Estado, entre las cuales cabe resaltar el Art 40 el cual respalda la importancia de estructurar y realizar actividades que contribuyan con el desarrollo y fortalecimiento de valores, los cuales son trabajados transversalmente a través de las habilidades sociales, siendo la adquisición de conocimientos y habilidades en esta área, fundamentales pues le permiten a los NNA y a la comunidad educativa en general, desenvolverse en dinámicas de participación académica, social y comunitaria más adecuadas, en donde prime el bien común y el respeto por los deberes y derechos del otro. (Ver apéndice G)

Por otro lado se encuentra el Código de infancia y adolescencia (Ley 1098 de 2006) a través del cual el Congreso de Colombia decreta a través del Libro I, la protección integral de NNA en el territorio nacional, el cual busca esencialmente garantizarle a través de normas el respeto y restablecimiento de derechos a la población colombiana menor de 18 años, procurando brindarle a NNA condiciones de vida adecuadas, que les permitan desarrollarse armoniosamente a nivel físico, psicológico, social, educativo, entre otros aspectos fundamentales. En el Artículo 42 que se refiere a las “obligaciones especiales de las instituciones educativas” (Congreso de Colombia, 2006, p 5) se encuentra establecido como es responsabilidad de las instituciones educativas, dentro de sus actividades, brindar una educación pertinente y de calidad,

(apéndice G) objetivo para el cual es necesario tener en cuenta la importancia de educar a la población en aspectos necesarios para la sana convivencia y la adopción de hábitos que le permitan a los NNA desenvolverse en la sociedad de manera adecuada, con interacciones sociales funcionales; así mismo dicho artículo contempla la importancia de que en los establecimientos educativos se lleven a cabo actividades complementarias que apoyen el desarrollo de conocimientos y respeto frente a elementos físicos y sociales fundamentales en la sociedad; de acuerdo a lo anterior es evidente como la estructuración de proyectos desde la psicología social educativa pueden fortalecer y complementar los procesos formativos en los aspectos anteriormente mencionados.

En el artículo 43 el Congreso de Colombia (2006) establece que tendrán la “obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar” (apéndice G) dentro de los cuales se tienen en cuenta aspectos como el trato respetuoso, la protección a los menores de agresiones físicas, discriminación, malos tratos, entre otros; aspectos que se pueden prevenir de manera eficiente y eficaz a través de la promoción de habilidades sociales en los estudiantes, que les permita apropiarse de conductas adecuadas, las cuales al ser implementadas influirán significativamente en aspectos relacionados con las relaciones interpersonales y la forma en la que los NNA se forman integralmente.

Finalmente el decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013 “Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar” (Ministerio Nacional de Educación, 2013, p.1) es la respuesta del gobierno frente a la realidad actual de las

instituciones educativas, en las cuales la agresividad, abuso de poder, falta de empatía, entre otros aspectos han socavado la convivencia dentro y fuera de los planteles educativos, siendo una constante las agresiones físicas y verbales, motivo por el cual desde múltiples instituciones gubernamentales y privadas se han venido encaminando estrategias que permitan buscar mejorar o hacer desaparecer esta problemática, de acuerdo a lo anterior es necesario tener en cuenta como en el decreto 1965 de 2013 se encuentra presente el respaldo legal a la pertinencia y necesidad de llevar a cabo actividades dentro de los planteles educativos que permitan hacer frente a esta problemática no solo desde la atención y mitigación de los daños o problemas presentados durante la convivencia escolar, sino también desde la prevención, aspecto fundamental dentro de la ruta de atención integral establecida para la convivencia escolar en el decreto en mención, el cual puede ser consultado en el apéndice H.

Dentro de la ruta de atención integral en el artículo 36 se hace mención de la promoción, tarea en la cual es necesario articular todos los actores intervinientes en la comunidad educativa y realizar adaptaciones a documentos como el manual de convivencia, y donde se hace referencia en el numeral 3, al comité escolar de convivencia y a todos los proyectos pedagógicos que se deben realizar en búsqueda de crear espacios de socialización positivos, en donde los estudiantes puedan acceder de manera armoniosa a conocimientos académicos, sociales y culturales que favorezcan la convivencia, de manera que se trabaje de manera continua sobre competencias ciudadanas, derechos humanos debiendo ser la formación en estas áreas transversal a la formación académica obligatoria, en ese sentido la promoción de las habilidades sociales para mejorar la convivencia en la comunidad de la I.E Luis Eduardo Calvo Cano, sede Francisco Londoño se ubicó como una respuesta oportuna las necesidades de la



población y a los lineamientos establecidos en la ley, para afrontar una problemática social actual, desde las acciones que se pueden realizar dentro de la pasantía en psicología social comunitaria, guiada por el presente proyecto.

### **Marco Conceptual**

De acuerdo a las necesidades encontradas en la institución educativa y a los lineamientos expuestos a través del marco legal, se identificó la pertinencia de encaminar el presente proyecto en la promoción de las habilidades sociales en la comunidad de la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano, sede Francisco Londoño, con el objetivo de mejorar la convivencia; razón por la cual resultó necesario definir las habilidades sociales y a su vez hacer referencia a aquellas dimensiones o habilidades específicas que han sido tenidas en cuenta durante las actividades propuestas y realizadas en el presente proyecto. De esta manera se logró el desarrollo e investigación de las temáticas necesarias que permitieron acceder a una claridad conceptual, que dirigió de manera exitosa la aplicación y replicación de actividades que promovieron las habilidades sociales en la comunidad educativa.

Teniendo en cuenta que el objetivo de este proyecto fue mejorar la convivencia a través de la promoción de las habilidades sociales, resultó necesario realizar una revisión frente a dicho concepto, la convivencia debido a que la Institución Educativa no solamente es un escenario de adquisición de aprendizajes académicos, sino también un espacio de socialización dentro del cual los miembros de la comunidad educativa tienen la oportunidad de interactuar con otras personas con características psicosociales diversas, con opiniones, personalidades, carácter y temperamento diferentes; interacciones a partir de las cuales pueden surgir experiencias positivas y gratificantes o

conflictos, razón por la cual es necesario potencializar o fomentar el uso de estrategias adecuadas que generen una interacción funcional, alejada del conflicto negativo, la agresividad y los malos tratos; de acuerdo con lo anterior es necesario resaltar que durante la realización del presente proyecto se tuvo en cuenta como parte esencial de la comunidad educativa a estudiantes, docentes y padres de familia, por lo que se buscó generar un impacto positivo en este amplio rango de población debido a que la convivencia en la institución educativa se genera constantemente entre los actores anteriormente mencionado.

La convivencia escolar de acuerdo a Fernández, Del Barrio y Echeita (2003) citados por Martín, Lukas, Etxeberria, Marches, Pérez y Álvarez, tiene que ver con:

La calidad de las relaciones interpersonales que se han construido en la institución y que dan lugar a un determinado clima escolar que a su vez influye sobre estas (...) el eje esencial de la convivencia es la construcción de relaciones interpersonales positivas promovidas por una cultura escolar de alta cohesión y fuerte control social en la que las agresiones no se consideren moralmente admisibles y en la que la dignidad de la persona esté por encima de cualquier otro valor (Martín, et al., 2006, p.39)

Por tanto dentro de la convivencia es necesario tener en cuenta múltiples aspectos, que pueden influir de manera tanto positiva como negativa en la misma y que pueden ser intervenidos desde la prevención buscando que la influencia que tienen factores personales, sociales, económicos y culturales sea positiva, de manera que contribuya de manera significativa con el crecimiento académico, personal y social de los estudiantes, para intervenir en la convivencia de acuerdo con Anderson, 1982; Creemers y Reezigt 1999; Campo, Fernández y Grisañela, 2004; Freiberg, 1999,

citados por Martin (2006) es necesario tener en cuenta tres aspectos fundamentales, el primero de ellos tiene que ver con las normas establecidas para mediar las relaciones interpersonales, pues estas deben ser muy claras desde la descripción y aplicación, de manera que los correctivos que se tomen frente al incumplimiento de las mismas sean coherentes y universales para todos los estudiantes, evitando diferencias en el modo de aplicarlas según el estudiante infractor, de igual manera es importante tener en cuenta la importancia del conocimiento de las normas por parte de toda la comunidad interviniente. En segundo lugar se encuentra el valor que se da dentro del centro educativo al desarrollo de habilidades emocionales, sociales y morales, debido a que en los últimos años se da cada vez mayor importancia a una educación integral a partir de la cual los estudiantes se formen no solamente en temas académicos sino que desarrollen actitudes y aptitudes que le permitan interactuar de manera adecuada, con comportamientos que contribuyan con el bienestar no solamente individual sino social, en donde es fundamental que el estudiante logre reconocerse a sí mismo y a los demás de manera positiva de manera que logre buscar un bienestar grupal, respetando los derechos de los demás y defendiendo los derechos propios desde una posición respetuosa y asertiva. En tercer lugar está el trabajo articulado con las familias, debido a que son ellas el medio más inmediato de socialización y aprendizaje de los estudiantes, motivo por el cual se debe buscar que los contenidos académicos, manejo de emociones y sentimientos que los NNA están recibiendo en el plantel educativo tengan una continuidad en la profundización y práctica dentro de las familias.

Teniendo claridad frente al concepto de convivencia es necesario desarrollar conceptualmente el tema de las habilidades sociales, puesto que desde el marco del presente proyecto son el medio para llegar a mejorar la convivencia en la comunidad de

la I.E Luis Eduardo Calvo Cano, sede Francisco Londoño, en el tema de las habilidades sociales ha trabajado de manera amplia Vicente Caballo (1993), doctor en psicología de la Universidad Autónoma de Madrid quien considera que:

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 1986, p.6).

De acuerdo con la definición realizada por Caballo la conducta socialmente habilidosa está determinada en gran medida por el contexto en el cual se presenta, es decir una respuesta frente a un fenómeno específico es valorada de manera diferente de acuerdo al grupo social, la cultura, la persona que emite el comportamiento, etc. Por tanto no se puede hablar de una fórmula para producir respuestas adecuadas durante la interacción social sino de un entrenamiento para desarrollar habilidades que le pueden permitir al sujeto evaluar objetivamente las situaciones a las cuales se enfrenta y emitir respuestas coherentes a la misma, que generen consecuencias positivas para el sujeto mismo y para las personas que se encuentran alrededor. En ese sentido las habilidades sociales se pueden adquirir, debido a que si bien cada persona tiene dentro de su personalidad características innatas que determinan en cierta medida la forma en que se desenvuelve en el medio, son muchas las habilidades que se pueden o no desarrollar dependiendo del medio en el cual se desenvuelven los individuos, de manera tal que un medio estimulante y enriquecedor le puede brindar al sujeto las herramientas necesarias

para desarrollar capacidades que le permitan actuar, pensar y sentir de una manera ajustada a su entorno.

De acuerdo con Peñafiel y Serrano (2010) para la conceptualización de las habilidades sociales es necesario tener en cuenta las siguientes características:

- Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conductas adquiridos principalmente a través del aprendizaje. Y una variable crucial en el proceso de aprendizaje es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño.
- Las habilidades sociales tienen componentes motores y manifiestos (conducta verbal), emocionales y afectivos (ansiedad o alegría) y cognitivos (percepción social, atribuciones, autolenguaje).
- Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones concretas
- Las habilidades sociales se ponen en juego siempre con relación a otras personas (iguales o adultos), lo que significa que está implicada más de una persona. (p. 10)

De acuerdo a lo anterior resulta importante tener en cuenta como a través del conocimiento de conductas socialmente habilidosas, es posible llegar al desarrollo de habilidades útiles dentro de la interacción social, las cuales con el pasar del tiempo se pueden establecer como hábitos o estilos de interacción, que permiten emitir respuestas ajustadas que generen satisfacción a quien las emite y a las personas que se encuentran en su entorno, lo cual le permite al sujeto garantizar el establecimiento y mantenimiento de relaciones interpersonales adecuadas y satisfactorias.

Las habilidades sociales a promover a través del presente proyecto han sido elegidas de acuerdo a las necesidades identificadas en el diagnóstico situacional y a las características de la población y se encuentran descritas a continuación:

### **Autoconocimiento.**

El autoconocimiento se encuentra estrechamente ligado a la historia personal, a la conciencia que se tiene acerca del propio cuerpo, las características físicas, cognitivas y emocionales, de las habilidades que se poseen, aquellos aspectos que componen la personalidad, los gustos y aficiones, aquellos que se percibe de sí mismo (autoconcepto) y el valor que cada persona se tiene a sí misma, aceptando cada una de sus características personales (autoestima). El conocimiento real acerca de sí mismo le permite a cada persona le permite elevar su autoestima, resaltando aquellos aspectos positivos de sí mismos y trabajando en las debilidades que posee. De acuerdo a lo anterior para hablarse de autoconocimiento resulta necesario conjugar la autoestima definida como “la expresión de actitudes de aprobación (aceptación) con respecto a la capacidad y valor de uno mismo. Es la evaluación que hace el individuo de sí mismo y tiende a mantenerse en el tiempo” (Peñañiel y Serrano, 2010, p. 13) y el autoconcepto entendido como la agrupación de “las creencias que tenemos de nosotros mismos y que se manifiestan en nuestra conducta. Se compone de dos partes: el autoconcepto intelectual (lo que pienso y creo que soy) y la autoimagen (la idea, creencia o imagen que tengo de mi cuerpo).” (Bours, López, Pérez y Muro, 2009, p. 25), por tanto siempre que se hable o trabaje en el autoconocimiento indiscutiblemente será necesario hacer referencia a la autoestima y la autopercepción.

### **La empatía.**

Se ha establecido como una habilidad social en la medida en la que le permite al sujeto ponerse en el lugar del otro sin abandonar su perspectiva, es decir la empatía conlleva la capacidad que puede tener una persona de comprender emociones y sentimientos de otras personas, aun cuando no esté de acuerdo con ellos, es considerada una cualidad que se puede desarrollar a través de la identificación con el otro y el desarrollo de la solidaridad. A medida que se desarrolla la empatía se trabaja de manera indirecta en valores complementarios como la amabilidad, respeto y la colaboración; indiscutiblemente la empatía tienen que ver tanto con la capacidad de percibir de manera adecuada aquello que la otra persona piensa, hace o siente y la habilidad para expresarle con las palabras adecuadas que ha sido comprendido su punto de vista. Para llevar a una definición de la empatía es fundamental tener en cuenta que de este concepto han surgido múltiples definiciones dentro de la literatura debido a que en ella se puede encontrar componentes cognitivos y afectivos, una definición integradora es dada por Hoffman (2002) quien se refiere a la empatía como una “respuesta afectiva vicaria, una respuesta afectiva más congruente con la situación de algún otro que con la propia” (Acosta, 2008, p. 88).

### **Comunicación asertiva.**

Es necesario tener en cuenta la naturaleza social del hombre, a través de la cual necesita estar en constante comunicación con otras personas, es decir transmitiendo aquellas cosas que piensa, siente o conoce y recibiendo de otras personas retroalimentación frente a estos aspectos o información adicional relacionada o no. La comunicación asertiva se considera como la capacidad que se puede tener para dar a conocer el punto de vista personal de igual forma “se es asertivo cuando hacemos valer

nuestros derechos de una forma clara, directa firme, honesta, apropiada, sin agredir y respetando los derechos de otras personas” (Gallego, González y Vivas, 2006, p. 53) De acuerdo a lo anterior la comunicación asertiva favorece la interacción social en la medida en que las personas adquieren la capacidad de exponer sus ideas sin agredir a otras personas, de una manera clara y respetuosa frente a las diferencias de opiniones o intereses que puedan existir con otras personas, el desarrollo de esta habilidad supone:

- Expresar sentimientos y deseos positivos y negativos de una forma eficaz, sin negar o menospreciar los derechos de los demás y sin crear o sentir vergüenza.
- Discriminar las ocasiones en que la expresión personal es importante y adecuada.
- Defenderse, sin agresión o pasividad, frente a la conducta poco cooperadora, apropiada o razonable de los demás. (Gallego et al., 2006, p. 53)

### **Relaciones interpersonales.**

Las relaciones interpersonales se han establecido como el canal de interacción y comunicación que establecen los seres humanos con otras personas cercanas al mismo, por intereses, lazos afectivos, proximidad geográfica, entre otros aspectos, y que le permiten desenvolverse en un amplio grupo del cual recibe estímulos y elementos que le permiten satisfacer necesidades físicas y psicológicas. En ese sentido dentro de las instituciones educativas son innumerables las relaciones interpersonales que se



establecen, debido a que estas se pueden dar entre pares, entre estudiantes y docentes, padres de familia y estudiantes, etc. Por lo que se debe tener en cuenta que,

En una institución educativa, tanto la instrucción y la construcción de saberes como la formación de la personalidad moral pasan por las relaciones que se mantienen con sus miembros. Las interacciones entre alumnos, alumnas y profesores no son neutrales, sino que ejercen una enorme influencia en el clima y la atmósfera que se respira en la institución. (...). En primer lugar, las relaciones logran que los alumnos no sean sujetos desconocidos en un centro. Las agrupaciones y los lazos entre iguales son un importante elemento de reconocimiento mutuo y de experimentación de la amistad, y las relaciones que se establecen con los adultos crean vínculos para el aprendizaje (...). En segundo lugar, el mundo afectivo que se construye en la interacción permite establecer canales de confianza y seguridad entre los educadores y los alumnos. (Gijón, 2004, p 15)

De acuerdo con lo anterior es necesario que se desarrollen habilidades que permitan establecer y mantener relaciones interpersonales satisfactorias que generen sentimientos positivos como la seguridad, la pertenencia, la autoestima y a su vez contribuyan con el aprendizaje académico y social.

### **Manejo de los sentimientos.**

A partir de la interacción con el mundo, el ser humano aprende y experimenta día tras día aquellas cosas que le resultan vitales para su supervivencia, temas que le interesan y apasionan, estableciendo vínculos afectivos, laborales, académicos, sociales, entre otros. Y es precisamente en esta interacción cotidiana en la cual cada persona

experimenta día a día sentimientos y emociones tanto positivas como negativas, cuando se habla de emociones se hace referencia a respuestas espontáneas frente a situaciones, acontecimientos o personas, tales como la ira, la sorpresa; por otro lado al hablar de sentimientos se habla de respuestas afectivas duraderas en el tiempo, que se han construido a través de experiencias y que inciden en el estado de ánimo, se habla de sentimientos tales como el amor, tristeza, admiración. La experimentación de sentimientos y emociones tanto negativas como positivas no son adecuadas o inadecuadas en sí mismas, pues cada sujeto debe poseer la libertad de experimentar este tipo de afectos, sin embargo es necesario aprender a controlar estas emociones evitando agredir o herir a otras personas, en búsqueda de conservar unas relaciones interpersonales adecuadas, por lo cual es necesario adquirir conductas sanas durante la expresión de los sentimientos de manera que no se obstaculice el crecimiento personal, puesto que “La oportunidad de experimentar todo tipo de emociones y de aprender cómo elaborarlas, proporciona un elemento valioso de salud mental” (Duque y Vieco, 2007, p. 48)

### **Pensamiento crítico.**

Durante la interacción social y el crecimiento físico e intelectual los NNA se enfrentan cada día a nuevos retos, frente a los cuales son puestos a prueba sus conocimientos y capacidades para resolver de manera coherente al contexto los dilemas sociales, personales, académicos, etc.; motivo por el cual resulta necesario que cada persona adquiera la capacidad de evaluar de manera profunda las situaciones a las cuales se enfrenta de manera que pueda realizar abstracciones y tomar decisiones de acuerdo a sus intereses, necesidades y bienestar, de manera más clara se puede decir que “El

pensamiento crítico es el pensar claro y racional que favorece el desarrollo del pensamiento reflexivo e independiente que permite a toda persona realizar juicios confiables sobre la credibilidad de una afirmación o la conveniencia de una determinada acción” (Campos, 2007, p. 19).

### **Resolución de conflictos.**

De acuerdo con la RAE la resolución hacer referencia a resolver es decir dar solución y los conflictos se conciben como las ideas que se contraponen y que pueden constituir materia de discusión, en sentido integrado la resolución de conflictos “abarca la negociación, la conciliación, la mediación, arbitraje y la investigación. Todos estos abordajes salvo la negociación, utilizan un tercero para ayudar a resolver los conflictos. Todos menos el arbitraje dejan la decisión en manos de las partes en disputa. (Girard, 1996, p. 26)

### **Marco Teórico**

Teniendo en cuenta que la pasantía se realizará desde un enfoque social resulta fundamental definir esta perspectiva, tan útilmente utilizada en población vulnerable, en ese sentido resulta vital tener en cuenta que el ser humano es por naturaleza social, pues desde su nacimiento se encuentra inmerso en un contexto social, dentro del cual la institución primaria es la familia, la cual se encarga de prepararlo para que este posteriormente se sujete a la sociedad, formando parte de ella, adoptando sus creencias, cultura y normas, por tanto generalmente cuando un sujeto se ha desarrollado dentro de una población con condiciones sociales desfavorables, como niveles de pobreza altos, ausencia o deficiencia en el acceso a la educación y dificultades para satisfacer las

necesidades básicas, el sujeto adquiere y mantiene una serie de situaciones que dificultan su crecimiento personal y su calidad de vida, en este sentido resulta útil desde la psicología abordar a la sociedad desde una perspectiva inclusiva, a partir de la cual se genere un mayor impacto, debido al número de personas con las cuales se puede trabajar. “la psicología social es la ciencia de los fenómenos de .la ideología (cogniciones y representaciones sociales) y de los fenómenos de comunicación. A los diversos niveles (Doise, 1982) de las relaciones humanas, relaciones entre individuos, entre individuos y grupos y entre grupos. Para cada uno de estos fenómenos disponemos de un conjunto más o menos desarrollado de conocimientos, teorías o experiencias, que aunadas nos permiten comprender las actividades mentales superiores y ciertos aspectos psíquicos de la vida social de los grupos. (Moscovici, S, 1985, p. 4)en este sentido la intervención nace y se hace desde la comunidad, en donde el psicólogo es un miembro activo del proceso, quien posee unos conocimientos científicos que podrán ser útiles para la sociedad, pero es la sociedad la que impulsa y direcciona el proceso de intervención, adquiriendo un papel activo, en donde resulta fundamental que el psicólogo realice un diagnostico en compañía de la comunidad, para conocer claramente y de manera eficiente las necesidades de la misma, a fin de establecer estrategias de acción concertadas con su objeto de trabajo, lo cual repercutirá en los impactos negativos que se darán como resultado de la intervención global del psicólogo.

Desde esta perspectiva es fundamental entender como la sociedad afecta la vida de cada individuo tanto de manera positiva como negativa, a partir de esto se pueden establecer proyectos de acción que busquen mejorar las condiciones de los sujetos dentro de la sociedad, empoderándolos para generar cambios. Teniendo en cuenta que la pasantía se realizara en una institución educativa resulta bastante útil realizar este trabajo

a partir de los grupos, desde la psicología se entiende el grupo como una “reunión de dos o más personas que se congregan, interactúan, perciben e influyen entre sí, con diferentes metas. Cada miembro del grupo posee sus propias motivaciones y metas, estas tienen que verse satisfechas en el grupo o por el grupo” (González, 1999, p. 5), de acuerdo con lo anterior los estudiantes pertenecen a un grupo concreto dentro del cual reciben conocimiento proveniente de sus maestros, pero a su vez la institución constituye un grupo más global, dentro del cual se pretende realizar un diagnóstico en compañía de los miembros de la comunidad educativa con base en las problemáticas inicialmente encontradas y la profundización teórica, lo cual favorecerá este proceso, permitiendo el establecimiento de líneas de trabajo que se seguirán durante la pasantía social.

Teniendo claro el enfoque con el cual se llevó a cabo este proyecto es necesario tener en cuenta el ámbito de la psicología social en el cual se lleva a cabo, es decir la psicoeducación, puesto que teniendo en cuenta que la pasantía social comunitaria se lleva a cabo en una institución educativa es necesario tener en cuenta que el colegio constituye no solo un escenario para la adquisición de conocimientos académicos sino también sociales y las relaciones interpersonales, en ese sentido la psicoeducación proporciona la posibilidad de analizar las interacciones sociales desde una mirada humana, en donde se leen diversos tipos de formas de socialización individuales, grupales, e incluso de la comunidad educativa para encaminar estrategias que permitan contribuir y apoyar los procesos formativos curriculares. De acuerdo con Guil (1989) La psicología social de la educación surge como disciplina autónoma aproximadamente durante la década de los 70's, aunque con anterioridad se habían iniciado movimientos a partir de los cuales se abordaba el tema desde la psicología e incluso la sociología, sin

embargo es durante esta época que inicia el surgimiento de la integración de conocimiento en una sola disciplina. Al hablar brevemente de la historia es necesario tener en cuenta como precursores la psicología educativa la cual en sus inicios se dedicaba al desarrollo de herramientas que permitieran medir las capacidades cognitivas, el aprendizaje y el momento evolutivo en el cual se encontraba su objeto de estudio, sin embargo con el paso de los años cada vez este campo de acción de la psicología iba incluyendo cada vez aspectos individuales y sociales que intervienen en los procesos educativos; de igual forma es necesario mencionar la psicología social, ámbito desde el cual a pesar de que en sus inicios se podía evidenciar cierta resistencia para irrumpir en el contexto y educativo a partir de la segunda guerra mundial se evidencia un crecimiento significativo de investigaciones desde la psicología social aplicadas a la educación y finalmente la sociología de la educación que es una área muy afín a la psicología social educativa pues partiendo de su disciplina se desarrollan conocimientos aplicados a la educación, siendo la psicología social de la educación aquella interesada en investigar e intervenir en las relaciones sociales en la educación.

Entre las funciones del psicólogo en este ámbito se encuentra “la mejora de la vida escolar, en una línea de apoyo a la comunidad educativa (funciones de asesoramiento, de formación de apoyo didáctico (...))” (Colegio oficial de psicólogos, 1998, p. 81). Acciones desde las cuales se pueden realizar actividades tanto grupales como individuales, siendo la prevención una de las líneas de acción fundamentales pues permite estructurar estrategias en temas de interés para la comunidad educativa que puedan generar factores protectores en la misma frente al surgimiento de dificultades propias de la cultura, la edad o el contexto en el cual se encuentran los miembros intervinientes en el plantel educativo. Siendo el plantel educativo un medio adecuado

para la enseñanza de conductas prosociales puesto que es el proceso de socialización en el contacto con los demás que se adquieren y reafirman los conocimientos, normas y valores importantes dentro de la sociedad, por tanto el aprendizaje en compañía de los pares puede ser más efectivo, pues permite de manera directa la práctica de aquellos conocimientos teóricos frente a habilidades de tipo social de manera que con el tiempo y la práctica constante, contenidos aprendidos y utilizados dentro del ambiente escolar a través de la experiencia directa se pueden traducir en hábitos usados frecuentemente por los estudiantes, siendo de igual forma la observación directa de las consecuencias positivas que pueda recibir un compañero frente a un comportamiento adecuado un mecanismo de aprendizaje que se puede realizar en cadena, creando un impacto significativo en la población.

### **Propuesta metodológica**

Para la promoción de las habilidades sociales en la comunidad de la I.E Luis Eduardo Calvo Cano sede Francisco Londoño, se utilizó como base actividades grupales en las cuales los estudiantes recibieron información básica acerca de las habilidades sociales a trabajar, para la posterior realización de ejercicios dinámicos, los cuales les permitió llegar a la construcción de conocimientos propios y reflexiones frente al tema tratado tanto a nivel personal como grupal, este tipo de ejercicios les permitió reconocer la importancia de incluir estilos de pensamiento y conductas ajustados al contexto, a los principios y valores individuales y al bienestar común, incidiendo en el mejoramiento de la convivencia de la comunidad a nivel general; lo anterior corresponde a la estrategia del taller reflexivo el cual corresponde a:

Un modelo para la reflexión sistemática, donde todos los miembros participan asumiendo un papel protagónico, al expresar sus ideas y planteamientos.

Adopta el principio de que ninguna persona sabe más que otras, y que ninguno es más importante que los demás. La escucha activa, es decir, aceptar que nadie es dueño de la verdad, permite que aparezcan múltiples verdades, que nadie imponga sus posiciones u opiniones y que las preguntas, aportes y retroalimentaciones se hagan con el único propósito de obtener los saberes del grupo. Todos reflexionan y llegan a conclusiones individuales y grupales. La construcción colectiva es un proceso de retroalimentación, en el que participa la persona que haya sido designada como moderador, facilitador o tallerista y los demás integrantes del grupo. (Puerta, Pérez, Idarriaga y Múnera, 2006, p. 88)

### **Matriz POA**

La matriz POA es una estrategia de planeación en la cual se encuentran evidenciados la programación, los objetivos y actividades para el cumplimiento del presente proyecto, siendo útil en organización del tiempo y para la medición del cumplimiento de los objetivos, en esta matriz se encuentran los objetivos específicos planteados para llevar a cabo la promoción de las habilidades sociales para mejorar la convivencia en la comunidad de la I.E Luis Eduardo Calvo Cano, sede Francisco Londoño con las respectivas actividades llevadas a cabo en búsqueda de cumplir con cada uno de los objetivos específicos y por tanto al objetivo general. La matriz POA se encuentra en el apéndice I.



### **Desarrollo de actividades realizadas**

Para la puesta en marcha del proyecto *Promoción en habilidades sociales para mejorar la convivencia en la comunidad de la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano sede Francisco Londoño* de Circasia, se hizo necesario estructurar las actividades planteadas en el POA, teniendo en cuenta los objetivos planteados, los temas a desarrollar y una metodología dinámica, motivo por el cual se estructuraron 11 talleres para los estudiantes de primaria entorno a las habilidades sociales (autoconocimiento, empatía, resolución de conflictos, relaciones interpersonales, manejo de emociones y comunicación asertiva), cada tema se desarrolla con dos actividades a excepción del autoconocimiento pues se estableció como una habilidad que se podía reforzar durante los posteriores talleres, es necesario mencionar algunas modificaciones que se realizaron durante el primer semestre de pasantía como lo fueron la disminución de actividades debido a que inicialmente se tenía prevista una mayor duración de semanas para la realización de la pasantía, de igual forma al inicio del año 2014 la aplicación de los talleres se ve retrasada con relación al POA por características propias de la institución y del proceso de inicio de año, matrículas y asignación de docentes, dentro de los temas elegidos para el trabajo con los estudiantes de primaria se suprimió la elaboración de talleres acerca del pensamiento crítico pues por la naturaleza del concepto y la edad de los estudiantes se consideró que las estrategias implementadas para el resto de taller no eran las más pertinentes para trabajar de manera eficiente este concepto, motivo por el cual teniendo en cuenta los recortes de tiempo se consideró más productivo dar prioridad al desarrollo de los otros temas, de igual forma debido tanto a los retrasos en el inicio de las actividades, como a diferencias en el tiempo en el cual se consideraba inicialmente se realizarían actividades de la pasantía al momento de la

estructuración del POA en el cual se pueden evidenciar alrededor de 8 semanas más de trabajo a las que en realidad comprendieron el periodo de la pasantía; motivo por el cual de los temas mencionados inicialmente no se trabajó manejo de emociones y comunicación asertiva con los estudiantes de manera directa, sin embargo fueron tenidos en cuenta dentro de la feria de habilidades sociales, buscando un desarrollo parcial de los conceptos. De acuerdo a lo anteriormente mencionado se realizaron 6 talleres que pueden ser consultados en el apéndice J. Las actividades desarrolladas con los padres se encontraron dirigidas a fomentar el desarrollo de habilidades y conocimientos para mejorar la convivencia de la comunidad de la I.E por lo cual los temas estuvieron enfocados desde la identificación de problemáticas para apoyar el diagnóstico, las pautas de crianza, los estilos de autoridad, los castigos adecuados, el conocimiento del proceso académico de los estudiantes, la comunicación asertiva a través de 5 talleres (ApéndiceK). El proceso con los docentes tuvo menos frecuencia debido a la dificultad para la realización de las reuniones, se realizó la socialización del diagnóstico, una socialización al final del primer semestre para dar a conocer el trabajo realizado durante el tiempo mencionado y realizar la evaluación de impacto del mismo periodo de tiempo (Apéndice L) y una reunión para coordinar y trabajar en la planeación de la actividad final *Feria de las habilidades sociales*, finalmente se tiene programada una última reunión para dar cuenta del proceso y los resultados de la pasantía social. Para dar cumplimiento a la estructuración de los talleres se elaboraron fichas taller, de cada uno de los talleres a realizar en las cuales se pueden encontrar los aspectos relacionados con cada actividad como el nombre del taller, los objetivos, la temática, los recursos, y las técnicas entre otros componentes que dan cuenta del trabajo realizado con cada uno de

los grupos y pueden ser consultados en los apéndices respectivos a las actividades que se mencionaron anteriormente.

Por otro lado resultó fundamental llevar un control de las actividades realizadas, los resultados de las mismas, el tiempo utilizado para su realización y la cantidad de personas con las cuales se realizó cada una de las actividades, con esta intención se desarrollaron los informes semanales a través de los cuales se puede evidenciar las actividades realizadas durante la pasantía social, tanto aquellas que se encontraban previamente programadas en el POA como aquellas que surgen a partir de necesidades o características de la institución, la información mencionada anteriormente se puede encontrar en los Apéndices M. en donde se pueden evidenciar cambios en las fechas en las cuales se encontraban programados los talleres y la realización de los mismos, debido a imprevistos o cambios que se realizan a partir de la experiencia con los grupos en búsqueda de realizar las actividades con mayor efectividad, de igual manera algunos cambios corresponden al cruce con procesos propios de la Institución educativa especialmente en los primeros meses del año 2014. Adicional a lo anterior se presentaron dificultades para la realización de reuniones y talleres con docentes debido a la complejidad a la hora de la programación de estas actividades, en las que se deben tener en cuenta otras reuniones de carácter obligatorio al que deben asistir los mismos dentro del ejercicio de su profesión y que disminuirían considerablemente los espacios de clase con estudiantes. En cuanto a la realización de las reuniones de escuela de padres se modificaron las fechas de realización y el orden en el cual estaban planteados los temas, sin embargo se ha logrado dar cumplimiento a las actividades, dentro de las cuales *el fortalecimiento del rol de padres*, fue programada posterior al cierre del presente informe a manera de clausura de la escuela de padres. La puesta en marcha de los

proyectos pedagógicos de secundaria que se encontraban programados en el POA se aplazó al año 2014 previendo el cambio de año al que estaban expuestos los estudiantes y los posibles cambios en cuanto a la planta docente por lo cual estas actividades se inician en el año 2014, con la asesoría constante de los profesores y la pasante de psicología, dichos proyectos fueron socializados exitosamente en la *Feria de las habilidades sociales* a todos los estudiantes de la jornada de la mañana (quinto-noveno).(ver apéndice F)

Finalmente se realizaron dos informes de efectividad a través de los cuales se pretende dar cuenta de la utilización del tiempo y los recursos para el cumplimiento de los objetivos planteados en el proyecto, en el informe correspondiente al segundo semestre se da cuenta de las actividades programadas y no programadas realizadas en el espacio de tiempo mencionado, durante el cual se abordaron un total de 299 estudiantes en la institución educativa. Con quienes se desarrollaron dos talleres en habilidades sociales y uno de sensibilización frente a la discapacidad; abordándose de manera completa estas temáticas con todos los grupos de primaria. Se realizaron seis reuniones de escuela de padres y tres reuniones con docentes. Durante el 2013 la pasantía se realizó a partir de 20 horas semanales durante 16 semanas, cumpliéndose con un total de 325 horas aproximadamente. Durante el primer semestre de 2014 fueron abarcados aproximadamente con 260 estudiantes en la institución educativa a través de cuatro talleres en habilidades sociales. Se trabajó indirectamente con aproximadamente 300 estudiantes de secundaria en toda la fase de preparación de la Feria de las habilidades sociales. Se realizaron cuatro reuniones de escuela de padres y una reunión con docentes, al cierre de este informe se asistió al sitio de pasantía durante 15 semanas, con

una intensidad de horas semanal de aproximadamente 20 horas, siendo el total de horas para el primer semestre del presente año 292 horas. (Apéndice N).

### **Evaluación de impacto**

Teniendo en cuenta la importancia de conocer los posibles efectos que se presentan a partir de la puesta en marcha de un proyecto en concordancia con los objetivos propuestos, las estrategias, técnicas y recursos utilizados, en la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano, sede Francisco Londoño se diseñaron estrategias en búsqueda de evaluar la eficacia, efectividad, pertinencia e impacto que tuvieron las actividades de acuerdo con el objetivo general del proyecto de promover las habilidades sociales para mejorar la convivencia en la comunidad de la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano sede Francisco Londoño de Circasia, Quindío, en ese sentido cabe resaltar que medir el impacto en este tipo de proyectos conlleva algunas dificultades debido a que muchos de los posibles cambios en la población intervenida se pueden presentar a largo plazo.

Al finalizar el año 2013 se realizó la primera medición de impacto con los docentes de primaria, debido al cambio de grupo que podrían enfrentar al siguiente año e incluso los cambios en la planta docente, para cumplir con esta necesidad se realizó una encuesta en la cual nueve docentes calificaron el fortalecimiento en el conocimiento, los comportamientos y actitudes de los estudiantes que muestran una interiorización de conceptos y la metodología utilizada en los talleres con relación a dos temas el autoconocimiento y la empatía, (Apéndice O) el resultado de dicha encuesta mostró que el 100% de los docentes encuestados (docentes de primaria) consideraban que muy frecuentemente las temáticas trabajadas durante los talleres habían sido claras para los

estudiantes, el 45% consideraba que muy frecuentemente se evidenciaban cambios en el conocimiento de los estudiantes frente a las temáticas trabajadas y un 44% que esto se evidenciaba bastantes veces; por otro lado el 100% de los docentes consideraron que muy frecuentemente los comportamientos y actitudes de los estudiantes mostraban una interiorización de los conceptos abordados, finalmente el 67% de los docentes consideraban que muy frecuentemente la metodología utilizada en los talleres era adecuada teniendo en cuenta la población mientras que un 35 % respondió a esta misma pregunta bastantes veces. En términos generales se pudieron evidenciar buenos resultados en cuanto a la percepción de los docentes frente a las actividades realizadas ya que en el total de la encuesta el 97.3 % de las respuestas se encuentran en las puntuaciones más altas 4-5 sobre 5.(Apéndice P). En cuanto a las observaciones encontradas en las encuestas algunas evidenciaron agradecimiento por la labor realizada y otra de ellas pide hacer extensivo el trabajo a los padres de familia, labor que se realizó parcialmente desde la escuela de padres.

Durante la tercera semana de mayo de 2014 se realizó la segunda medición de impacto a través de tres estrategias, la primera se realizó con los estudiantes quienes por salones prepararon exposiciones presentadas dentro de un *Estando* en una jornada que tuvo por nombre la *Feria de las habilidades sociales*, durante la cual los estudiantes tuvieron la oportunidad de mostrar los conocimientos adquiridos en cuanto a el autoconocimiento, la empatía, la resolución de conflictos, las relaciones interpersonales, el manejo de emociones y la comunicación asertiva. Para la realización de la actividad mencionada, los estudiantes trabajaron en compañía de sus directores de grupo y en algunos grupos fueron acompañados de los docentes de otras áreas, durante la jornada, se logró evidenciar en los estudiantes la apropiación de conceptos que les permitió

transmitir el conocimiento previamente adquirido a sus compañeros de una manera muy dinámica, dentro de las cuales se evidenciaron historietas, tarjetas, plegables, carteles, entre otras herramientas elegidas por los estudiantes. Es necesario resaltar que todos los grupos trabajaron sobre los temas que fueron previamente asignados de una manera participativa y creativa, lo cual fortalece además de la sana convivencia el trabajo en equipo, el cual puede generar un impacto positivo no solo a nivel disciplinario y académico. Durante las actividades la comunidad educativa trabajó en habilidades que fortalecen unas buenas relaciones interpersonales, reforzándose las actividades previamente realizadas durante toda la pasantía y evidenciándose el fortalecimiento de algunas habilidades sociales, lo cual a su vez contribuye con la promoción y prevención del acoso escolar, de manera que se puede afirmar que la jornada de cierre permitió exponer los resultados del proceso de *promoción de las habilidades sociales para mejorar la convivencia en la comunidad de la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano, sede Francisco Londoño*

La segunda estrategia que se utilizó para medir el impacto en el primer semestre de 2014 al igual que en el primer semestre fueron dos encuestas a través de la cual los docentes pudieron evaluar en primer lugar los talleres realizados durante dicho periodo y en segundo lugar la actividad de la *Feria de las habilidades sociales*. Los resultados de la primera encuesta los docentes de primaria calificaron el fortalecimiento en el conocimiento, los comportamientos y actitudes que muestran una interiorización de conceptos y la metodología utilizada en los talleres con relación a tres temas la empatía, la resolución de conflictos y las relaciones interpersonales, (Apéndice O) el resultado de dicha encuesta mostró que el 67% de los docentes encuestados consideraban que muy frecuentemente las temáticas trabajadas durante los talleres habían sido claras para los

estudiantes, en promedio el 38,6% consideraba que muy frecuentemente se evidenciaban cambios en el conocimiento de los estudiantes frente a las temáticas trabajadas y un 44,3% que esto se evidenciaba bastantes veces; por otro lado en promedio el 44% de los docentes consideraron que muy frecuentemente los comportamientos y actitudes de los estudiantes mostraban una interiorización de los conceptos abordados, finalmente el 83% de los docentes consideraban que muy frecuentemente la metodología utilizada en los talleres era adecuada teniendo en cuenta la población. En términos generales se pudieron evidenciar buenos resultados en cuanto a la percepción de los docentes frente a las actividades realizadas ya que en el total de la encuesta el 90 % de las respuestas se encuentran en las puntuaciones más altas 4-5 sobre 5.(Apéndice P). Los resultados de la segunda encuesta relacionada con la feria de las habilidades sociales mostró un gran éxito en la percepción de los docentes frente a la actividad en la cual participaron todos los estudiantes de la comunidad educativa, puesto que el 89% de los docentes consideró que las temáticas trabajadas fueron relevantes para promover una sana convivencia en la Institución educativa, el 63 % estuvo muy de acuerdo en que las estrategias utilizadas para la actividad favorecieron la apropiación de conceptos por parte de los estudiantes, en cuanto al trabajo en equipo el 79 % de los docentes estuvo muy de acuerdo en que las estrategias favorecieron este proceso, y el 68 % consideró que las estrategias utilizadas durante la feria favorecieron el fortalecimiento de una sana convivencia; por otro lado el 84 % de los docentes respondió estar muy de acuerdo en que las actividades de recreación y salud enriquecieron el propósito de la actividad. Finalmente en cuanto a la metodología utilizada para la *Feria de las habilidades sociales*, el 95 % de los docentes respondieron estar muy de acuerdo en que fue adecuada teniendo en cuenta la población. Las observaciones frente a esta actividad fueron bastante positivas, felicitaciones por la



labor realizada, por la organización y la pro actividad en dicha labor, sugiriendo promover la inclusión de la actividad en el cronograma escolar.

Finalmente las actividades realizadas dentro de la escuela de padres fueron medidas desde una perspectiva más cualitativa, resulta pertinente mencionar que durante la última reunión en donde las madres se enteraron de la finalización del proceso de pasantía, las mismas manifestaron su agradecimiento por las actividades realizadas, expresando haber aprendido conceptos y desarrollado habilidades que han mejorado la convivencia en su hogar y la crianza de los estudiantes, posteriormente se le pidió a una pequeña muestra de las madres asistentes a dicha reunión que realizaran una pequeña descripción de la experiencia vivida en la escuela de padres, en las cuales las madres resaltan especialmente haber aprendido a mejorar el trato hacia sus hijos, la importancia del dialogo , la responsabilidad y el amor, el manejo de la rebeldía de los hijos adolescentes, evitar los insultos, la importancia de escuchar a los menores, el valor de educar con el ejemplo, a continuación se citan textualmente apartados de los escritos de las madres asistentes a la Escuela de padres de la Institución Educativa Luis Eduardo Calvo Cano, sede Francisco Londoño.

“Para mi la escuela de padres a sido muy importante para mi hija porque las conferencias de la sicologa nos enseña en como manejar a nuestros hijos como actuar como padres responsables como guiar a nuestros hijos para un futuro mejor...” (Madre estudiante de primaria)

“No me gustaría que se acabara, porque aprendemos cosas muy valiosas, podemos llevar y enseñar a otras personas, gracias” (Madre estudiantes 7-3 y 6-3)

“A dedicarle un poco de mi valioso tiempo a estar mas pendiente de ellos a aprender a escucharlos en caso de un problema que cuando lleguen del colegio

preguntarles como les fue eso es un gran orgullo para ellos” (Madre estudiante secundaria)

### **Conclusiones**

Durante el proceso formativo de un psicólogo se hace fundamental adquirir conocimientos teóricos que sustenten las acciones que se pueden llevar a cabo desde múltiples campos para el beneficio tanto de la comunidad como de la calidad de vida individual, en ese sentido la realización de la pasantía social durante el último año de formación constituye el escenario perfecto para aplicar los conocimientos teóricos, reafirmar las habilidades investigativas y desarrollar a mayor profundidad los conocimientos prácticos y habilidades necesarias para el ejercicio adecuado de la psicología como profesión. Es en definitiva la pasantía social una oportunidad inmensamente enriquecedora para el estudiante, como el proceso durante el cual asume la responsabilidad de estructurar un proyecto basado en las necesidades de la población a intervenir y llevar a cabo las acciones necesarias para cumplir con los objetivos propuestos en pro del beneficio de la comunidad, esta experiencia permite el enriquecimiento a nivel profesional durante la adaptación a una institución y a los compañeros de trabajo con quienes debe articularse la labor realizada, por otro lado son las vivencias con la comunidad las que enriquecen la vida personal del pasante y las habilidades de interacción social que se fortalecen.

La realización de la pasantía social en la Institución Educativa permitió realizar innumerables actividades, debido a la permanencia de la población en el plantel educativo, al haberse establecido el presente proyecto a partir de las necesidades de la población y los lineamientos legales, se fundamentó de manera natural la pertinencia de

las actividades realizadas, lo cual facilitó la generación de espacios para promover las habilidades sociales en búsqueda de mejorar la convivencia de la comunidad de la Institución educativa Luis Eduardo Calvo Cano, Sede Francisco Londoño. Aunque el proyecto inicialmente abarcaba a toda la población fue muy complicado el trabajo con docentes a través de talleres o actividades en las cuales se hiciera necesario reunirlos en un mismo espacio y tiempo, por lo cual hiso preciso el apoyo a este proceso desde una posición más cotidiana e informal a través del compartir diario, en donde se buscaba promover habilidades sociales en los docentes para su interacción con los estudiantes y padres de familia, a pesar de esta dificultad es pertinente resaltar que durante el tiempo en el que se realizó la pasantía se contó de manera permanente con el apoyo y la disposición tanto de docentes como de la coordinadora, para la realización de las actividades propuestas; el trabajo con los estudiantes a través de los talleres, se constituyó como una herramienta que permitió el desarrollo y práctica de conceptos que favorecen la convivencia, así mismo a través de las Escuelas de padres, se logran transmitir pautas de crianza que favorecen el proceso formativo de los estudiantes, sin desconocerse la dificultad para lograr una fluida asistencia de los acudientes, sin embargo resultó satisfactorio evidenciar como algunas madres asumieron el compromiso de la asistencia a la escuela de padres como un espacio enriquecedor para su convivencia familiar y la crianza de sus hijos.

Siendo las dificultades a nivel de convivencia una problemática de gran relevancia a nivel local, nacional e incluso internacional, la promoción de habilidades sociales de manera creativa enriqueció la forma en la cual la comunidad maneja sus relaciones interpersonales y por tanto la convivencia escolar, en ese sentido los temas trabajados constituyeron una estrategia para abordar esta problemática tan global de una

manera indirecta, de manera que los estudiantes recibieron información diferente a las campañas locales, de una forma más dinámica.

Describir en términos exclusivamente cuantitativos los cambios que se pudieron generar en la población a partir de la pasantía social resultaría complejo y tal vez poco incluyente, pues muchos de los cambios podrán ser evidenciados a largo plazo, por tanto es necesario mencionar que durante la cotidianidad se pudieron evidenciar cambios en la conducta de estudiantes, grupos, profesores e incluso padres de familia que corroboran la importancia del apoyo desde psicología social a los procesos formativos, pues cada pequeño cambio contribuye con el cambio en los imaginarios sociales, la conducta individual y por tanto la conducta colectiva.

### **Recomendaciones**

Desde el inicio de la pasantía social se logró evidenciar la disposición de los docentes y la coordinadora para la realización de las actividades, lo cual constituye un insumo fundamental para la realización de cualquier proyecto al interior de la institución, por tanto resulta esencial tener en cuenta las necesidades, ideas y capacidades de quienes laboran en la Institución para darle un mayor alcance a las actividades que se puedan realizar para el beneficio de la comunidad, tocando puertas de instituciones externas para el apoyo que se pueda brindar a la institución a través de programas de proyección social. Promover y coordinar actividades en las cuales participe toda la comunidad de la institución es una excelente opción dada la proactividad de los estudiantes cuando son previamente motivados y la disposición de los docentes, siendo actividades como la *Feria de las habilidades sociales* estrategias de gran impacto, pues generan grandes aprendizajes a nivel académico y social, de igual

forma continuar apoyando los proyectos sociales de los grados novenos, proyectándolos a su continuación en grado decimo como servicio social, siendo una excelente propuesta que se puede presentar en compañía del docente de tecnología e informática y la docente de inglés, quienes han trabajado con los proyectos.

A pesar de ser una institución pequeña y con algunas dificultades a nivel locativo, puede describirse el plantel educativo como un espacio absolutamente agradable para el trabajo, en el cual se pueden generar alianzas que favorecen la labor del psicólogo; teniendo en cuenta las limitaciones de espacio y recursos de la institución es necesario ser creativo y adaptarse a los medios con los cuales se cuentan para las actividades, evitando así que este tipo de situaciones limiten el impacto que se pueda generar. A nivel más práctico es necesario tener muy en cuenta los calendarios escolares a la hora de la planeación de actividades para evitar que las actividades propias de la institución interfieran con el cumplimiento o desarrollo de actividades, pues teniendo en cuenta la falta de experiencia del pasante se pueden planear o programar más actividades de las que en realidad se pueden realizar por cuestiones de tiempo.

Finalmente la mayor recomendación para la realización de una pasantía exitosa en la institución es contar con una excelente actitud, motivación y disposición para el trabajo constante con la comunidad, teniendo en cuenta que la comunidad no se limita a los estudiantes; buscando constantemente herramientas que permitan llegarle a la población de una forma creativa y dinámica que realmente los lleve a reflexionar, iniciar cambios y empoderarse de su desarrollo intelectual, social y familiar; sólo a partir de lo anterior se logrará disfrutar las largas jornadas de trabajo y la carga tanto académica como personal, viviendo el proceso de la pasantía como una experiencia enriquecedora a nivel personal y profesional, que en realidad le genere beneficios a la población.

## Referencias bibliográficas

- Acosta A, (2008). *Educación emocional y convivencia en el aula*. España: Egraf, S.A.  
Recuperado de [http://books.google.com.co/books?id=zC\\_9eE8zv20C&pg=PA87&dq=la+empatia+es&hl=es&sa=X&ei=J9VyUsScJI-0kAfbsoC4CA&ved=0CFUQ6AEwCA#v=onepage&q=la%20empatia%20es&f=false](http://books.google.com.co/books?id=zC_9eE8zv20C&pg=PA87&dq=la+empatia+es&hl=es&sa=X&ei=J9VyUsScJI-0kAfbsoC4CA&ved=0CFUQ6AEwCA#v=onepage&q=la%20empatia%20es&f=false), consultado el 31 de octubre de 2013.
- Bours, López, Pérez y Muro, (2009), *Manual del facilitador, habilidades para la vida*, Cid, México, recuperado de: [http://www.ocse.org.mx/pdf/58\\_Sonora.pdf](http://www.ocse.org.mx/pdf/58_Sonora.pdf) consultado el 4 de septiembre de 2013
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España: SIGLO XXI de España Editores, S. A.
- Campos, A.(2007). *Pensamiento Crítico, técnicas para su desarrollo*, Aula abierta Magisterio, Bogotá, recuperado de: [http://books.google.com.co/books?id=sMEhKEqQqR0C&printsec=frontcover&dq=pensamiento+critico&hl=es&sa=X&ei=n\\_hyUtuhG5DAkQe0soFA&ved=0CEYQ6AEwBQ#v=onepage&q=pensamiento%20critico&f=false](http://books.google.com.co/books?id=sMEhKEqQqR0C&printsec=frontcover&dq=pensamiento+critico&hl=es&sa=X&ei=n_hyUtuhG5DAkQe0soFA&ved=0CEYQ6AEwBQ#v=onepage&q=pensamiento%20critico&f=false), consultado el 31 de octubre de 2013
- Colegio oficial de psicólogos. (1998). *Psicología de la educación*, recuperado de: <http://www.cop.es/perfiles/contenido/educativa.htm>, consultado el 27 de octubre de 2013
- Congreso de Colombia. (2006). *Código de infancia y adolescencia*, Ley 1098 de 2006, recuperado de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley\\_1098\\_2006.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley_1098_2006.html), consultado el 28 de octubre de 2013

Duque, H y Vieco, P Iniciales.(2007).*Conozca sus emociones y sentimientos*, San Pablo,

Bogotá, recuperado de

<http://books.google.com.co/books?id=2QdWp1yIfYYC&pg=PA48&dq=manejo+de+los+sentimientos&hl=es&sa=X&ei=LvRyUsieFsn6kQePmYC4Bw&ved=0CDcQ6AEwAg#v=onepage&q=manejo%20de%20los%20sentimientos&f=false>, consultado el 31 de octubre de 2013.

Gallego, D, González, B y Vivas, M.(2006).*Educación de las emociones*, Dikynson, Madrid,

recuperado de: [http://books.google.com.co/books?id=eldeEXHz0-](http://books.google.com.co/books?id=eldeEXHz0-MC&pg=PA53&dq=comunicacion+asertiva&hl=es&sa=X&ei=BttyUrfXPNTOkQfw-YDQCA&ved=0CEUQ6AEwAg#v=onepage&q=comunicacion%20asertiva&f=false)

[MC&pg=PA53&dq=comunicacion+asertiva&hl=es&sa=X&ei=BttyUrfXPNTOkQfw-YDQCA&ved=0CEUQ6AEwAg#v=onepage&q=comunicacion%20asertiva&f=false](http://books.google.com.co/books?id=eldeEXHz0-MC&pg=PA53&dq=comunicacion+asertiva&hl=es&sa=X&ei=BttyUrfXPNTOkQfw-YDQCA&ved=0CEUQ6AEwAg#v=onepage&q=comunicacion%20asertiva&f=false)  
consultado el 31 de octubre de 2013.

Girard, K. (1997).*Resolución de conflictos en las escuelas: manual para educadores*

Gijón M.(2004).*Encuentros cara a cara, Valores y relaciones interpersonales en la escuela*,

Graó, Barcelona, recuperado de:

<http://books.google.com.co/books?id=QitBmuXKYjMC&printsec=frontcover&dq=relaciones+interpersonales&hl=es&sa=X&ei=CO5yUui-LZC0kAeFsIHADQ&ved=0CDwQ6AEwAw#v=onepage&q=relaciones%20interpersonales&f=false>, consultado el 31 de octubre de 2013

Gonzales, J. (1999).*Psicoterapia de grupos: teoría y técnica a partir de diferentes escuelas*

*psicológicas*, Editorial Manual Moderno, Bogotá

Guil, A. (1989).*La psicología social de la educación como disciplina básica en la formación*

*del profesor*, recuperado de: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/117670.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/117670.pdf), consultado el 29 de octubre de 2013

Gutiérrez, G. (2006). *Qué es la evaluación de impacto*”, Aulafácil.com, recuperado de: <http://aulafacil.com>, consultado el 11 de marzo de 2014

Hogg, M y Vaughan, G. (2008). *Psicología Social*, 5 edición, Editorial Medica Panamericana, Madrid España

Martin, A. Lukas, M. Etxeberria, K. Marchesi, E. Pérez, E. y Álvarez, N. (2006). *Convivencia y conflictos en los centros educativos*, Ararteko, recuperado de: <http://convivenciaescolar.net/RACE/procesados/43%20Convivencia%20y%20conflicto%20en%20los%20centros%20educativos%20Informe%20Ararteko.PDF>, consultado el 25 octubre de 2013

Moscovici, S. (1985). *El campo de la psicología social*, tomado de:

<http://pslibrorum.files.wordpress.com/2012/05/moscov.pdf>, consultado el 22 de mayo de 2013

Peñañiel E y Serrano C,(2010). *Habilidades sociales*, Editex, recuperado de:

<http://books.google.com.co/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover&dq=habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ei=vs5yUojJN4rpkAfb-YGoCw&ved=0CCwQ6AEwAA#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false> consultado el 30 de octubre de 2013.

Puerta, Pérez, Idárriga y Múnica, Iniciales.(2006). *La participación ciudadana y el desarrollo de la cultura política en Colombia*, Legis S.A, Bogotá, recuperado de:

[http://books.google.com.co/books?id=5sjtcwqMpj8C&pg=PA87&dq=taller+reflexivo&hl=es&sa=X&ei=8whzUo\\_tMKXmsASOtoGABA&ved=0CCwQ6AEwAA#v=onepage&q=taller%20reflexivo&f=false](http://books.google.com.co/books?id=5sjtcwqMpj8C&pg=PA87&dq=taller+reflexivo&hl=es&sa=X&ei=8whzUo_tMKXmsASOtoGABA&ved=0CCwQ6AEwAA#v=onepage&q=taller%20reflexivo&f=false), consultado el 30 de octubre de 2013.



## Bibliografía

- Acosta A, (2008). *Educación emocional y convivencia en el aula*. España: Egraf, S.A.  
Recuperado de [http://books.google.com.co/books?id=zC\\_9eE8zv20C&pg=PA87&dq=la+empatia+es&hl=es&sa=X&ei=J9VyUsScJI-0kAfbsoC4CA&ved=0CFUQ6AEwCA#v=onepage&q=la%20empatia%20es&f=false](http://books.google.com.co/books?id=zC_9eE8zv20C&pg=PA87&dq=la+empatia+es&hl=es&sa=X&ei=J9VyUsScJI-0kAfbsoC4CA&ved=0CFUQ6AEwCA#v=onepage&q=la%20empatia%20es&f=false), consultado el 31 de octubre de 2013.
- Bausela E, (2008), *Estrategias para prevenir el Bullying en las aulas*, Redalyc, tomado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179814023011>, consultado el 25 de abril de 2013
- Bours, López, Pérez y Muro, (2009), *Manual del facilitador, habilidades para la vida*, Cid, México, recuperado de: [http://www.ocse.org.mx/pdf/58\\_Sonora.pdf](http://www.ocse.org.mx/pdf/58_Sonora.pdf) consultado el 4 de septiembre de 2013
- Calderón, J, (2011), *Análisis y vínculos entre matoneo y vida social en Colombia*, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España: SIGLO XXI de España Editores, S. A.
- Campos, (2007), *Pensamiento Crítico, técnicas para su desarrollo*, Aula abierta Magisterio, Bogotá, recuperado de: [http://books.google.com.co/books?id=sMEhKEqQqR0C&printsec=frontcover&dq=pensamiento+critico&hl=es&sa=X&ei=n\\_hyUtuhG5DAkQe0soFA&ved=0CEYQ6AEwBQ#v=onepage&q=pensamiento%20critico&f=false](http://books.google.com.co/books?id=sMEhKEqQqR0C&printsec=frontcover&dq=pensamiento+critico&hl=es&sa=X&ei=n_hyUtuhG5DAkQe0soFA&ved=0CEYQ6AEwBQ#v=onepage&q=pensamiento%20critico&f=false), consultado el 31 de octubre de 2013
- Colegio oficial de psicólogos, (1998), *Psicología de la educación*, recuperado de: <http://www.cop.es/perfiles/contenido/educativa.htm>, consultado el 27 de octubre de 2013

Congreso de Colombia, (2006), *Código de infancia y adolescencia*, Ley 1098 de 2006, recuperado de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley\\_1098\\_2006.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley_1098_2006.html), consultado el 28 de octubre de 2013

Duque y Vieco, (2007), *Conozca sus emociones y sentimientos*, San Pablo, Bogotá, recuperado de <http://books.google.com.co/books?id=2QdWp1yIfYYC&pg=PA48&dq=manejo+de+los+sentimientos&hl=es&sa=X&ei=LvRyUsieFsn6kQePmYC4Bw&ved=0CDcQ6AEwAg#v=onepage&q=manejo%20de%20los%20sentimientos&f=false>, consultado el 31 de octubre de 2013.

Gallego, González y Vivas, (2006), *Educación de las emociones*, Dikynson, Madrid, recuperado de: <http://books.google.com.co/books?id=eldeEXHz0-MC&pg=PA53&dq=comunicacion+asertiva&hl=es&sa=X&ei=BttyUrfXPNTOkQfw-YDQCA&ved=0CEUQ6AEwAg#v=onepage&q=comunicacion%20asertiva&f=false> consultado el 31 de octubre de 2013.

García, L, (2010), *Prevención efectiva del consumo de sustancias psicoactivas en chicos y chicas adolescentes. Una Revisión Actualizada de la Materia*, Imprenta Pelayo, Islas Canarias, España.

Gervilla, E, (2002), *Educación familiar, nuevas relaciones humanas y humanizadoras*, Editorial Narcea, Madrid España, tomado de: <http://books.google.com.co/books?id=5U6mEPNpODgC&pg=PA77&dq=pautas+de+crianza&hl=es&sa=X&ei=1-x6UbGANoi09gTGrIHgBQ&ved=0CD4Q6AEwAw#v=onepage&q=pautas%20de%20crianza&f=false> consultado el 23 de abril de 2013

Girard, K, (1997), *Resolución de conflictos en las escuelas: manual para educadores*

Gijón M, (2004), *Encuentros cara a cara, Valores y relaciones interpersonales en la escuela,*

Graó, Barcelona, recuperado de:

<http://books.google.com.co/books?id=QitBmuXKYjMC&printsec=frontcover&dq=relaciones+interpersonales&hl=es&sa=X&ei=CO5yUui->

[LZC0kAeFsIHADQ&ved=0CDwQ6AEwAw#v=onepage&q=relaciones%20interpersonales&f=false](http://books.google.com.co/books?id=LZC0kAeFsIHADQ&ved=0CDwQ6AEwAw#v=onepage&q=relaciones%20interpersonales&f=false), consultado el 31 de octubre de 2013

Gobierno de Colombia, (SF), *Programa Nacional de Educación para la Sexualidad y*

*Construcción de Ciudadanía* tomado de:

[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-172204\\_recurso\\_1.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-172204_recurso_1.pdf)

consultado el 24 de abril de 2012

Guil, (1989), *la psicología social de la educación como disciplina básica en la formación del*

*profesor*, recuperado de: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/117670.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/117670.pdf), consultado el

29 de octubre de 2013

Gutiérrez, (2006), *Qué es la evaluación de impacto*”, Aulafácil.com, recuperado de: [http,](http://aulafacil.com)

consultado el 11 de marzo de 2014

Hidalgo, M y Redondo, A, (SF), *Consumo de drogas en la adolescencia*, tomado de

[http://www.sepeap.org/imagenes/secciones/Image/\\_USER\\_/Drogas\\_adolescencia\(2\).pdf](http://www.sepeap.org/imagenes/secciones/Image/_USER_/Drogas_adolescencia(2).pdf)

consultado el 23 de abril de 2013

Hogg, M y Vaughan, G, (2008), *Psicología Social*, 5 edición, Editorial Medica Panamericana,

Madrid España

ICBF, (2010), *Lineamiento técnico para el programa especializado de atención a: niños,*

*niñas, adolescentes consumidores de sustancias psicoactivas*

Martin Martín, Lukas, Etxeberria, Marches, Pérez y Álvarez, (2006), *Convivencia y conflictos en los centros educativos*, Ararteko, recuperado de: <http://convivenciaescolar.net/RACE/procesados/43%20Convivencia%20y%20conflicto%20en%20los%20centros%20educativos%20Informe%20Ararteko.PDF>, consultado el 25 octubre de 2013

Monjas, I, (SF), *Estrategias de prevención del acoso escolar*, Universidad de Valladolid

Moscovici, S, (1985), *El campo de la psicología social*, tomado de:

<http://pslibrorum.files.wordpress.com/2012/05/moscov.pdf>, consultado el 22 de mayo de 2013

Myers, D (2005), *Psicología*, Editorial Panamericana, Madrid

OMS, (2011), *Riesgos para la salud de los jóvenes*, Nota descriptiva N° 345, tomado de:

<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs345/es/>, consultado el 24 de abril de 2013

Peñafiel y Serrano, (2010), *Habilidades sociales*, Editex, recuperado de:

<http://books.google.com.co/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover&dq=habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ei=vs5yUojJN4rpkAfb-YGoCw&ved=0CCwQ6AEwAA#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false>  
consultado el 30 de octubre de 2013.

Puerta, Pérez, Idárriga y Múnera, (2006), *La participación ciudadana y el desarrollo de la cultura política en Colombia*, Legis S.A, Bogotá, recuperado de:

[http://books.google.com.co/books?id=5sjtcwqMpj8C&pg=PA87&dq=taller+reflexivo&hl=es&sa=X&ei=8whzUo\\_tMKXmsASOtoGABA&ved=0CCwQ6AEwAA#v=onepage&q=taller%20reflexivo&f=false](http://books.google.com.co/books?id=5sjtcwqMpj8C&pg=PA87&dq=taller+reflexivo&hl=es&sa=X&ei=8whzUo_tMKXmsASOtoGABA&ved=0CCwQ6AEwAA#v=onepage&q=taller%20reflexivo&f=false), consultado el 30 de octubre de 2013.

Puertas, (SF), *Psicología social de la educación*, Universidad de Jaén, recuperado de:

[http://www4.ujaen.es/~spuertas/Private/T6\\_Susana.pdf](http://www4.ujaen.es/~spuertas/Private/T6_Susana.pdf), consultado el 30 de octubre de 2013

RAE, (SF), *Diccionario de la lengua española*, tomado de

<http://www.rae.es/RAE/Noticias.nsf/Home?ReadForm> consultado el 23 de mayo de 2013

UNODC, (2012), *Informe mundial sobre las drogas*, Naciones Unidas, Nueva York

UNESCO, (2012), *Respuestas del Sector de Educación Frente al Bullying homofóbico*, Francia

UNICEF, (2011), *Guía sobre pautas de crianza para niños y niñas de 0-5 años*, Grafica Mosca, Uruguay

Woolfolk, A, (2006), *Psicología Educativa*, Editorial Pearson, México, tomado de:

[http://books.google.com.co/books?id=PmAHE32RuOsC&pg=PA71&dq=autoconcepto&hl=es&sa=X&ei=cqCeUaGkII\\_g8wTn5oCoCw&ved=0CDQQ6AEwAQ#v=onepage&q=autoconcepto&f=false](http://books.google.com.co/books?id=PmAHE32RuOsC&pg=PA71&dq=autoconcepto&hl=es&sa=X&ei=cqCeUaGkII_g8wTn5oCoCw&ved=0CDQQ6AEwAQ#v=onepage&q=autoconcepto&f=false) consultado el 22 de mayo de 2013