

## **Apéndices**

### **Apéndice A. Descripción de la Institución**

#### **Descripción de la Institución**

La población a abordar para el presente proyecto de pasantía será la Institución Educativa La Adíela, sede la Cecilia ubicada en la ciudad de Armenia, Quindío, dicha institución situada en el barrio la Adíela en la calle 30 # 2 a 82, vía a la central mayorista de Armenia.

La institución en mención cuenta con servicios e infraestructura diseñados de la siguiente manera; secretaría, orientación, coordinación, rectoría, sala de profesores, salón de sistemas y física, 24 aulas de clase, biblioteca, cafetería y restaurante escolar.

El propósito de esta Institución Educativa es direccionado al “contribuir a formar una sociedad basada en los derechos humanos, justa, equitativa, próspera, donde impere la democracia y la convivencia pacífica” (Institución Educativa La Adíela, 2012, p.1)

#### ***Misión:***

Formar ciudadanos con sentido humanístico a través de los proyectos institucionales e interinstitucionales y las áreas del saber, basados en los valores humanos, para mejorar la calidad de vida y el entorno social.

#### ***Visión:***

En el 2011, la Institución educativa La Adíela será reconocida por su liderazgo en la formación de ciudadanos con principios éticos y morales, competentes en la

ciencia, la tecnología, la informática, que posibiliten la construcción de sus proyectos de vida, contribuyendo al desarrollo social, económico, cultural ambiental de su entorno. (Institución Educativa La Adíela, 2012, p.1)

### **Objetivos Institucionales:**

#### **Objetivo General:**

“Impartir una formación humanística y científica que le permita al estudiante interactuar en la comunidad para un conocer, comprender y transformar su realidad” (Institución Educativa La Adíela., 2012, p.1)

#### **Educación Preescolar:**

“Formar un niño integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, que le permita socializarse” (Institución Educativa La Adíela., 2012, p.1)

#### **Educación Básica:**

- Formar estudiantes críticos y creativos en aspectos tecnológicos, humanísticos, científicos, artísticos, que le permita desenvolverse dentro de la sociedad.
  - Formar ciudadanos competentes en las habilidades comunicativas (leer, escribir, hablar y expresarse correctamente, escuchar e interpretar).
  - Lograr en los estudiantes un desarrollo de conocimiento lógico, analítico e investigativo para la interpretación y solución de problemas.
  - Formar estudiantes con sentido humanístico y con respeto a los valores humanos.
- (Institución Educativa La Adíela., 2012, p.1)

## **Educación Media**

“Orientar al estudiante hacia el desarrollo de capacidades cognitivas y cognoscitivas, que propendan por la adecuación en el desarrollo científico y tecnológico para acceder a la educación superior” (Institución Educativa La Adíela., 2012, p.2)

## **Referencia bibliográfica**

Institución Educativa La Adíela. (2012)., *Horizonte Institucional*.



**Apéndice B.** matriz de categorías

| CATEGORÍAS  | DIMENSIONES  | VARIABLES                                |
|---|--|--|
| <b>Habilidades Para la vida</b><br><br>Las habilidades para la vida promueven el desarrollo de factores de protección comunes a diversos problemas psicosociales y que facilitan a los estudiantes la tarea de enfrentar con éxito las exigencias, demandas y desafíos de la vida diaria; reconoce el rol de las competencias psicosociales tales como: la autoestima, la asertividad, las habilidades para la toma de decisiones, el pensamiento creativo crítico y reflexivo, el manejo de emociones y sentimientos, la comunicación efectiva y la autonomía moral. (Choque, 2008, párr. 7) | <b>CONOCIMIENTO DE SI MISMO</b><br><br>Implica reconocer nuestro ser, carácter, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos. Desarrollar un mayor conocimiento personal nos facilita reconocer los momentos de preocupación o tensión. A menudo, este conocimiento es un requisito de la comunicación efectiva, las relaciones interpersonales y la capacidad para desarrollar empatía hacia los demás.  | <b>VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTADO</b> |
|   | <b>EMPATÍA</b><br><br>Es la capacidad de «ponerse en los zapatos del otro» e imaginar cómo es la vida para esa persona, incluso en situaciones con las que no estamos familiarizados(as). La empatía nos ayuda a aceptar a las personas diferentes a nosotros y mejorar nuestras interacciones sociales. También nos ayuda a fomentar comportamientos solidarios y de apoyo hacia las personas que necesitan cuidados, asistencia o aceptación, como los enfermos de SIDA, las personas con trastornos mentales o los desplazados por el conflicto interno, quienes con frecuencia son víctimas del estigma y ostracismo social. |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p><b>COMUNICACIÓN EFECTIVA O ASERTIVA</b></p> <p>Tiene que ver con la capacidad de expresarse, tanto verbal como preverbalmente, en forma apropiada a la cultura y las situaciones. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o un adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable. La comunicación efectiva también se relaciona con nuestra capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad.</p> |  |
|  | <p><b>RELACIONES INTERPERSONALES</b></p> <p>Esta destreza nos ayuda a relacionarnos en forma positiva con las personas con quienes interactuamos, a tener la habilidad necesaria para iniciar y mantener relaciones amistosas que son importantes para nuestro bienestar mental y social, a conservar buenas relaciones con los miembros de la familia —una fuente importante de apoyo social—, y a ser capaces de terminar relaciones de manera constructiva.</p>  |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p><b>TOMA DE DECISIONES</b></p> <p>Nos facilita manejar constructivamente las decisiones respecto a nuestras vidas y la de los demás. Esto puede tener consecuencias para la salud y el bienestar, si los niños y jóvenes toman decisiones en forma activa acerca de sus estilos de vida, evaluando opciones y las consecuencias que éstas podrían tener en su propia vida y en el bienestar de las demás personas.</p>   |  |
|  | <p><b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS.</b></p> <p>Nos permite enfrentar de forma constructiva los problemas en la vida. Los problemas importantes que no se resuelven pueden convertirse en una fuente de malestar físico (trastornos psicosomáticos) y mental (ansiedad y depresión), y de problemas psicosociales adicionales (alcoholismo, consumo de sustancias psicoactivas). Otro aspecto de esta habilidad se relaciona con la solución de conflictos, orientada a la educación de niños, niñas y jóvenes en formas constructivas, creativas y pacíficas de resolver los pequeños y grandes conflictos cotidianos, como una forma de promover una cultura de la paz.</p> |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p><b>PENSAMIENTO CREATIVO</b></p> <p>“Es la habilidad que permite buscar alternativas diferentes de manera original ayudando a realizar una toma de decisiones adecuada.” (Compartim, 2009, p.2)</p>   |  |
|  | <p><b>PENSAMIENTO CREATIVO</b></p> <p>Consiste en la utilización de los procesos básicos de pensamiento para desarrollar o inventar ideas o productos novedosos, estéticos, o constructivos, relacionados con preceptos y conceptos, con énfasis en los aspectos del pensamiento que tienen que ver con la iniciativa y la razón. Contribuye en la toma de decisiones y en la solución de problemas, lo cual nos permite explorar las alternativas disponibles y las diferentes consecuencias de nuestras acciones u omisiones. Nos ayuda a ver más allá de nuestra experiencia directa, y aun cuando no exista un problema, o no se haya tomado una decisión, el pensamiento creativo nos ayuda a responder de manera adaptativa y flexible a las situaciones que se presentan en la vida cotidiana.</p> |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p><b>PENSAMIENTO CRITICO</b></p> <p>Es la habilidad de analizar información y experiencias de manera objetiva. El pensamiento crítico contribuye a la salud y al desarrollo personal y social, al ayudarnos a reconocer y evaluar los factores que influyen en: nuestras actitudes y comportamientos y los de los demás; la violencia; la injusticia y la falta de equidad social. La persona crítica hace preguntas y no acepta las cosas en forma crédula sin un análisis cuidadoso en términos de evidencia, razones y suposiciones. El niño, la niña o el adolescente crítico aprende a hacer una lectura más personal y objetiva de la publicidad y la enorme avalancha de información transmitida a través de los medios masivos de comunicación.</p> |  |
|  | <p><b>MANEJO DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS</b></p> <p>Nos ayuda a reconocer nuestros sentimientos y emociones y los de los demás, a ser conscientes de cómo influyen en nuestro comportamiento social, y a responder a ellos en forma apropiada.</p>   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p><b>MANEJO DE TENSIONES Y ESTRÉS</b></p> <p>Nos facilita: reconocer las fuentes de estrés y sus efectos en nuestras vidas; desarrollar una mayor capacidad para responder a ellas y controlar el nivel de estrés; realizar acciones que reduzcan las fuentes de estrés, por ejemplo, haciendo cambios en nuestro entorno físico o en nuestro estilo de vida; y aprender a relajarnos de tal manera que las tensiones creadas por el estrés inevitable no nos generen problemas de salud.</p> |  |
|--|--|--|

**Corporación**  
**UNIVERSITARIA EMPRESARIAL**  
**Alexander von Humboldt**

## Apéndice B. Instrumentos a aplicar

### Apéndice B1. Formato de observación

| <b>FORMATO DE OBSERVACION</b><br><b>INSTITUCION EDUCATIVA LA ADIELA, SEDE LA CECILIA</b>   |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>Colegio:</b> IE La Adíela, sede la Cecilia  |  | <b>Situación observada:</b> grupo de niñas preparando un enfrentamiento hacia otra compañera   |  |
| <b>Fecha:</b> 06- 08-2014  | <b>Hora inicio:</b> 1:52 p.m.  | <b>hora terminación:</b> 2: 28 p.m.  |  |
| <b>ESTUDIANTE</b><br><br>Grupo de estudiantes mujeres discuten de qué manera van a enfrentar a una compañera, debido a que una de ellas tiene un desacuerdo con la susodicha.  |  | <b>OTRAS PERSONAS</b><br><br>Compañeros hombres, celebran al grupo de mujeres, el hecho de que estas planeen armar pleito con otra compañera.  |  |
| <b>LENGUAJE VERBAL</b>   | <b>LENGUAJE NO VERBAL</b>  | <b>LENGUAJE VERBAL</b>   | <b>LENGUAJE NO VERBAL</b>  |
| Las Jóvenes utilizan vulgarismo como, “eso es una piroba flacuchenta asquerosa, la chimba tenemos que darle” (estudiantes, mujeres)<br><br>Asimismo comentarios tales como;<br>“si le tenemos que dar entre todas pues le damos y si le saca un chuzo pues nos metemos todas” (estudiantes, mujeres)<br><br>-“¿le tiene muchas ganas? (pregunta una compañera), pues mine la sacamos y le da | Movimiento de los brazos principalmente, representando de qué manera golpearían a la compañera.<br><br>De igual manera utilizan dichas extremidades para manifestar al compás de su lenguaje verbal, la magnitud del problema que tienen.<br><br>Mueven de manera brusca el cuerpo y la expresión facial es de disgusto y enojo.<br><br>La expresión facial de la estudiante que | Los compañeros hombres, decían a sus compañeras mujeres;<br>“si hágale vaya dele, que queremos ver, nosotros le hacemos barra ja ja ja y si algo nosotros también nos metemos” (estudiantes, hombres)<br><br>Igualmente reían constantemente, mientras incitaban a la otra compañera a que propiciara una pelea. | Saltaban y aplaudían mientras escuchaban a sus compañeras crear un plan para llegar hasta la compañera a la cual deseaban agredir físicamente.<br><br>Movían las manos indicando que era grave lo que pasaba, a la vez que se miraban entre ellos mismos en son de burla y excitación. |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p>entonces, creyó que se la puede montar o qué“ (estudiantes, mujeres)</p> <p>La estudiante que presenta la dificultad con la otra compañera, escucha todo aquello que sus compañeras le sugieren, expresando en algunas ocasiones el no saber si debía ir a buscarla sola o si sus amigas deberían acompañarla como respaldo.</p> | <p>deseaba buscar a la otra compañera, en algunas ocasiones era de preocupación, así como la tendencia a introducir un dedo en su boca y morder sus uñas; sin embargo al escuchar que sus compañeras la respaldaban cambiaba la expresión del rostro, por una un poco más atrevida y segura, incluso en momentos realizo comportamientos donde expresaba decisión y confianza en lo que iba a hacer.</p> |  |  |
| <p><b>TEMATICA:</b><br/>De qué manera una chica podría llegar hasta una compañera para agredirla físicamente, apoyándose en su grupo de amigas para poder hacerlo.</p>  | <p><b>VESTIMENTA:</b><br/>Las mujeres llevaban sus blusas con un nudo en la parte de atrás y jeans, de manera tal que parecían haber estado de acuerdo en la manera de vestir, tenis y muchos accesorios, como pulseras y aretes grandes.</p> <p>Los hombres llevaban sus uniformes, algunos vestían de educación física y otros de diario.</p>  |  |  |

**OBSERVADOR:**

Luisa Fernanda Orozco Piedrahita  
Pasante psicología  
IX semestre

| <b>FORMATO DE OBSERVACION</b><br><b>INSTITUCION EDUCATIVA LA ADIELA, SEDE LA CECILIA</b>  |  |  |                           |
|---|--|--|---------------------------|
| <b>Colegio:</b> IE La Adíela, sede la Cecilia<br>dentro de la   |  | <b>Situación observada:</b> Estudiante mujer relata pelea<br>institución |                           |
| <b>Fecha:</b> 06- 08-2014   |  | <b>Hora inicio:</b> 3:08 p.m. <b>hora terminación:</b> 3: 50 p.m.        |                           |
| <b>ESTUDIANTE</b>   |  | <b>OTRAS PERSONAS</b>  |                           |
| Estudiante, comenta a la pasante situación problema (riña entre dos estudiantes) que se presenta dentro de la institución educativa el día lunes de la misma semana.  |  |  |                           |
| <b>LENGUAJE VERBAL</b>  | <b>LENGUAJE NO VERBAL</b>  | <b>LENGUAJE VERBAL</b>   | <b>LENGUAJE NO VERBAL</b> |
| <p>La menor expresa que el día lunes dos compañeros de diferente curso académico inician una disputa en los pasillos de la institución educativa, en donde uno de estos, al ser más grande que su oponente golpea fuertemente al mismo, ya que desde hace días estaban planeando pelear puesto que el grupo al cual pertenecen no se lleva bien ya que son de diferentes barras de equipo de futbol y no toleran que existan diferentes preferencias.</p> <p>De igual manera, comenta el porte de armas blancas entre los</p> | <p>Con su expresión facial manifiesta entusiasmo al contar algo que podría ser considerado como novedoso o desconocido por la pasante, por medio de sus gesticulaciones da a entender que es una situación que constantemente se vivencia entre el estudiantado, sin expresar asombro, aunque un poco de preocupación, de la misma manera en que sonríe al mencionar que esto no le afecta en la medida en que no la involucren.</p> |  |                           |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p>estudiantes, camufladas entre sus cosas, evitando que sean descubiertos en las requisas constantemente realizadas por la policía y coordinación, mencionando que casi siempre las ocultan en sus zonas íntimas.</p> <p>Finalmente manifiesta resignación, ya que desde su experiencia considera que es algo que siempre se va a presentar en la institución.</p>   |   |  |  |
| <p><b>TEMATICA:</b></p> <p>La pasante se integra a los trabajadores de proniño con el propósito de relacionarse un poco con los estudiantes y entablar conversación con algunos de ellos, haciendo parte de la actividad que realizaban y colaborando en la misma, es aquí donde una menor relata una situación problema dentro de la institución educativa, en donde dos compañeros de diferente grado académico inician una pelea por dificultades para relacionarse.</p> | <p><b>VESTIMENTA:</b></p> <p>Viste de manera adecuada para la ocasión, así como para su edad (falda, blusa y sandalias), destacando su feminidad.</p> |  |  |

**OBSERVADOR:**

Luisa Fernanda Orozco Piedrahita  
Pasante psicología  
IX semestre

| <b>FORMATO DE OBSERVACION</b><br><b>INSTITUCION EDUCATIVA LA ADIELA, SEDE LA CECILIA</b>   |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <b>Colegio:</b> IE La Adíela, sede la Cecilia de la  |  | <b>Situación observada:</b> Jóvenes pelean en los pasillos de la Institución.  |   |
| <b>Fecha:</b> 08- 08-2014  | <b>Hora inicio:</b> 9:25 a.m.  | <b>hora terminación:</b> 9: 35 a.m.  |   |
| <b>ESTUDIANTE</b><br>Dos estudiantes varones se agreden físicamente en los pasillos de la institución educativa.   |  | <b>OTRAS PERSONAS</b><br>Compañeros de clase (varones) alientan la pelea.  |   |
| <b>LENGUAJE VERBAL</b>   | <b>LENGUAJE NO VERBAL</b>  | <b>LENGUAJE VERBAL</b>   | <b>LENGUAJE NO VERBAL</b>   |
| Uno de los estudiantes partícipes de la pelea, le decía al otro que por favor se calmara que él no había dicho nada, que eran puros chismes, mientras el otro guardaba completo silencio.<br><br>Al acabarse la pelea, el estudiante que se encontraba más afectado, expresa a la pasante el motivo de la pelea, siendo este; “es que él le dijo puta a mi mama y eso no me gusto”(estudiante, hombre) | El estudiante al cual le iban a pegar, expresaba por medio de su mirada y gesticulación preocupación y miedo, moviendo sus manos tratando de protegerse, mientras su caminar era hacia atrás evitando al compañero que deseaba golpearle; mientras tanto este, expresaba con su mirada rabia, al igual que el tono rojizo de su piel al estar alterado, sudaba bastante y balanceaba su cuerpo hacia delante, abriendo sus manos y dirigiéndose hacia su otro compañero, mientras salían algunas lágrimas de sus ojos. | Mientras observaban la pelea, decían al compañero que quería golpear al otro que le golpeará “dele, dele duro” (estudiantes, hombres)<br><br>En cuanto la pasante se dirige al sitio en donde se llevaba a cabo la pelea, los estudiantes pedían porque no llamara a los docentes encargados, expresando su deseo por ver pelear a sus compañeros. | Con risas, saltos y emoción observaban la pelea, mientras algunos rodeaban a los compañeros quedando estos en medio de un círculo, con el propósito de apoyar la misma. |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|   |  |   |  |
| <b>TEMATICA:</b><br>Joven el cual desea agredir a uno de sus compañeros debido a que este le dice a su madre puta, lo que genera malestar en el mismo y tendencia a defenderla. |  | <b>VESTIMENTA:</b><br>Uniforme de diario portado de manera adecuada |  |

**OBSERVADOR:**

Luisa Fernanda Orozco Piedrahita  
Pasante psicología  
IX semestre

Corporación  
UNIVERSITARIA EMPRESARIAL  
Alexander von Humboldt

| <b>FORMATO DE OBSERVACION</b><br><b>INSTITUCION EDUCATIVA LA ADIELA, SEDE LA CECILIA</b>  |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Colegio:</b> IE La Adíela, sede la Cecilia   |   | <b>Situación observada:</b> Jóvenes pelean en el aula de clase.  |  |
| <b>Fecha:</b> 08- 08-2014   |   | <b>Hora inicio:</b> 10:05 a.m.   | <b>hora terminación:</b> 10: 15 p.m.   |
| <b>ESTUDIANTE</b>   |   | <b>OTRAS PERSONAS</b>  |  |
| Jóvenes que pelean dentro del aula de clase.  |   | Compañeros hombres, animan la pelea de sus compañeros.   |  |
| <b>LENGUAJE VERBAL</b>  | <b>LENGUAJE NO VERBAL</b>   | <b>LENGUAJE VERBAL</b>   | <b>LENGUAJE NO VERBAL</b>  |
| Los jóvenes no expresan ninguna palabra, debido a que la maestra se encontraba en el mismo salón de clase, pero no se había enterado de lo que estaba ocurriendo en esta. | Hacen llaves con sus manos con el propósito de no dejar escapar al otro compañero, se dan puños y se pegan con los pies | Los estudiantes se encuentran casi que en absoluto silencio ya que no quieren que la maestra se entere de que dos de los estudiantes tienen una pelea. | Ríen y expresan emoción en sus gestos faciales, gestos faciales de burla, movimientos de las manos para expresar gravedad de la situación. |
| <b>TEMATICA:</b>  |   | <b>VESTIMENTA:</b>   |  |
| Jóvenes participan en riña dentro del aula académica, mientras la maestra se encuentra dentro de la misma   |   | Los estudiantes portaban el uniforme de diario, sin embargo, algunos se encontraban con sus uniformes en mal estado (roto, manchado, sucio).           |  |

**OBSERVADOR:**

Luisa Fernanda Orozco Piedrahita  
 Pasante psicología  
 IX semestre

| <b>FORMATO DE OBSERVACION</b><br><b>INSTITUCION EDUCATIVA LA ADIELA, SEDE LA CECILIA</b>  |  |  |                                     |
|---|--|--|-------------------------------------|
| <b>Colegio:</b> IE La Adíela, sede la Cecilia   |  | <b>Situación observada:</b> Jóvenes pelean en el aula de clase.  |                                     |
| <b>Fecha:</b> 08- 08-2014   |  | <b>Hora inicio:</b> 2:45 p.m.  | <b>hora terminación:</b> 3: 00 p.m. |
| <b>ESTUDIANTE</b><br>Jóvenes que pelean en la cafetería.  |  | <b>OTRAS PERSONAS</b>  |                                     |
| <b>LENGUAJE VERBAL</b>  | <b>LENGUAJE NO VERBAL</b>  | <b>LENGUAJE VERBAL</b>   | <b>LENGUAJE NO VERBAL</b>           |
| Uno de los estudiantes dice groserías como, “gonorrea, morite pirobo hijueputa” (estudiante, hombre)<br><br>El otro estudiante no emite ningún tipo de palabra. | Los estudiantes se golpean entre ellos, puños, patadas, inclusive dan golpes con la cabeza |  |                                     |
| <b>TEMATICA:</b><br>Jóvenes que propician un enfrentamiento físico debido a que se encontraban en un partido de futbol y no querían compartir el balón.         |  | <b>VESTIMENTA:</b><br>Los estudiantes portaban el uniforme de educación física, llevaban piercings y peinados novedosos. |                                     |

**OBSERVADOR:**

Luisa Fernanda Orozco Piedrahita  
 Pasante psicología  
 IX semestre

| <b>FORMATO DE OBSERVACION</b><br><b>INSTITUCION EDUCATIVA LA ADIELA, SEDE LA CECILIA</b>  |   |  |                           |
|---|---|--|---------------------------|
| <b>Colegio:</b> IE La Adíela, sede la Cecilia   |   | <b>Situación observada:</b> Jóvenes pelean en el aula de clase.  |                           |
| <b>Fecha:</b> 08- 08-2014   | <b>Hora inicio:</b> 4:03 p.m.   | <b>hora terminación:</b> 4: 20 p.m.  |                           |
| <b>ESTUDIANTE</b><br>Mujeres estudiantes se agreden físicamente.  |   | <b>OTRAS PERSONAS</b>  |                           |
| <b>LENGUAJE VERBAL</b>  | <b>LENGUAJE NO VERBAL</b>   | <b>LENGUAJE VERBAL</b>   | <b>LENGUAJE NO VERBAL</b> |
| <p>Una de las jóvenes le dice a la otra estúpida enana, debido a que no la deja ingresar al aula de clase en hora libre, mientras la otra no emite ninguna palabra.</p> <p>La menor que provoca la pelea, expresa que no le importa nada, que no se la va a dejar montar de nadie y que demalas lo que piensen todos.</p> | <p>Mientras una de las jóvenes provoca a la otra de manera verbal, esta pasa por su lado y jala su cabello, haciendo que la otra reaccione y se abalance sobre su compañera arañándola y jalando su cabello igualmente.</p> |  |                           |
| <b>TEMATICA:</b><br>Estudiantes mujeres se agreden físicamente debido a que no podían ingresar al salón ya que otra compañera se encontraba bailando dentro de este con sus amigas.   |   | <b>VESTIMENTA:</b><br>Portaban sus uniformes de diario de manera irregular, las faldas dobladas en la parte de arriba para parecer más cortas, las blusas recogidas a un lado, piercings en sus bocas y rostros. |                           |

**OBSERVADOR:**

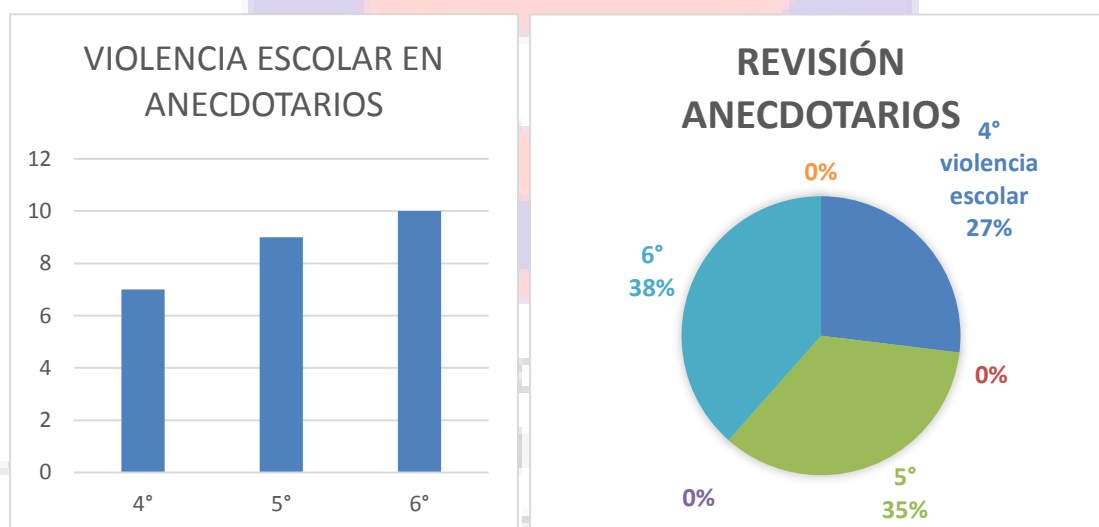
Luisa Fernanda Orozco Piedrahita  
 Pasante psicología IX semestre  
**Apéndice B2.** Revisión anecdotarios

**Institución Educativa La Adíela**  
**Revisión De Anecdotalios**

**Tabla 1. Resultados revisión de anecdotalios por grados escolares**

| Grados | Problemática      | frecuencia | %    |
|--------|-------------------|------------|------|
| 4°     | violencia escolar | 7          | 27%  |
| 5°     |                   | 9          | 35%  |
| 6°     |                   | 10         | 38%  |
|        | Total             | 26         | 100% |

**Gráfica 1. Resultados revisión de anecdotalios por grados escolares**



### **Apéndice B3.**Entrevista informal con directivos y docentes (entrevista semiestructurada)

#### **Objetivos:**

##### **Objetivo General:**

Realizar una entrevista informal (semiestructurada) con el propósito de obtener información relevante para el desarrollo del diagnóstico y plan de acción frente a la problemática de interés a trabajar con la institución educativa la Adíela, sede la Cecilia.

##### **Objetivos Específicos**

- Identificar con la participación de los docentes y directivos, la incidencia de la violencia escolar dentro de la institución educativa, como problemática de interés.
- Obtener mediante la recolección de datos, información relevante para el desarrollo del diagnóstico.
- Implementar la información obtenida mediante la recolección de datos, para el desarrollo de un plan de acción óptimo y adecuado ante las necesidades de la institución.

#### **Introducción**

Teniendo en cuenta la importancia del proceso diagnóstico en la realización de un plan de acción pertinente y acertado frente a las necesidades manifiestas en la institución educativa asignada para el desarrollo de la pasantía social, es fundamental el implementar técnicas para la recolección de datos, que permitan indagar y obtener información respecto a la problemática o tema de interés ante el cual se desea trabajar, por lo tanto como técnicas

a implementar se tiene en consideración la entrevista informal (semiestructurada), aplicada a los directivos de la institución educativa la Adíela, sede la Cecilia y los docentes pertenecientes a la misma, esto, puesto que la percepción de estos ante la problemática de interés, siendo esta la violencia escolar entre estudiantes, es fundamental para la construcción de un diagnóstico, debido a que los directivos al ser quienes dirigen la institución, es quien determina y dirige las acciones disciplinarias, soportando y apoyando aquello que por medio de una vía fundamental en el desarrollo estudiantil, como lo son los docentes se debe de llevar a cabo, es de esta manera, como los docentes juegan un papel importante en la realización de la entrevistita semiestructurada debido a la relación directa establecida con los estudiantes y que por consiguiente determina de manera significativa los aportes y construcción de un plan de acción direccionado a la disminución o eliminación de aquellas conductas problema que afectan la sana convivencia y el bienestar de cada uno de los estudiantes dentro de la institución educativa.

### **Lineamientos teóricos**

Se selecciona como técnica para la recolección de datos, una entrevista semiestructurada de carácter cualitativo, por medio de la cual se pretende indagar en la percepción de los docentes respecto a la problemática de interés (violencia escolar) manifiesta en la institución educativa la Adíela, sede la Cecilia, por consiguiente es fundamental reconocer la metodología en dicha práctica y su funcionalidad en la recolección de datos, reconociendo dicha práctica como;

(...) una conversación: a) provocada por el entrevistador; b) realizada a sujetos seleccionados a partir de un plan de investigación; c) en un número considerable; d)

que tiene una finalidad de tipo cognitivo; e) guiada por el entrevistador; y, f) con un esquema de preguntas flexible y no estandarizado. (Corbetta, 2007, p. 344).

Es por esto, que por medio de la realización de la entrevista semiestructurada, se pretende que el docente participe de la misma, narre, construya y mencione de manera libre, su punto de vista respecto a la violencia escolar entre estudiantes pertenecientes a la institución educativa, de igual manera al no contar con un bosquejo establecido, siendo este la guía de preguntas, se le permite al sujeto la construcción de un proceso comunicativo, enriquecedor en la recolección de datos y por consiguiente en el desarrollo del diagnóstico óptimo y acertado, es así como;

La entrevista es un intercambio verbal que nos ayuda a reunir datos durante el encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico. (Nahoum, 1985, en Díaz y Andrés, 2005, párr. 21).

Por lo tanto, se considera que la entrevista a desarrollar, es pertinente y adecuada para la recolección de datos considerando la necesidad existente por desarrollar un plan de acción acorde a la problemática de interés, integrando toda información obtenida mediante la técnica implementar.

### **Actividades a realizar**

Se pretende mediante la implementación de una entrevista semiestructurada indagar en la percepción de los docentes y directivos de la institución educativa la Adíela, sede la Cecilia, mediante un proceso comunicativo entre pasante y participantes de la misma,

buscando desarrollar un espacio de conversación entre ambos, este llevado a cabo de manera libre y autónoma, sin establecer o determinar parámetros para el desarrollo del mismo, posibilitando la comunicación espontánea e independiente; de esta manera para dar inicio y apertura a la recolección de datos mediante dicha técnica, se plantean las siguientes preguntas:

1. ¿A nivel social que cree usted que está influyendo en el comportamiento de la sociedad estudiantil actual cuya percepción es que va en declive?
2. ¿Qué actitudes negativas son las más relevantes en la comunidad estudiantil?
3. ¿En este momento actual de la sociedad cuál cree usted que es el rol del maestro?
4. ¿Cree usted que el declive de la comunidad estudiantil, ha influido en la calidad de la enseñanza docente?

Partiendo de estas, se podrá dar cabida a una conversación sin bosquejo pretendiendo el seguimiento de unas preguntas ya desarrolladas con anterioridad, impidiendo la libre expresión y comunicación de experiencias, opiniones, etc., por parte de los partícipes de dicha técnica, frente a la problemática o temática planteada y de interés por indagar.

### **Referencia bibliográfica**

Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. España: Mc Graw- Hill Interamericana de España, S.A. U.

Díaz, G. y Andrés, R (2005). *La entrevista cualitativa*. Universidad mesoamericana.

Cultura de investigación universitaria. Recuperado el 19 de agosto de 2014 de

<http://www.geiuma-oax.net/cursos/entrevistacualitativa.pdf>

## Apéndice B4. Encuesta semiestructurada docentes

### Matriz de categoría de análisis

**Título del proyecto:** Identificación de violencia escolar, como problemática en el estudiantado perteneciente a la institución educativa la Adíela, sede la Cecilia, Armenia – Quindío.

| <p>- <b>Objetivo general:</b> Identificar mediante la implementación de técnicas dirigidas a la recolección de datos, como necesidad primaria manifiesta en la institución educativa La Adíela, sede La Cecilia, la violencia escolar.</p>   |                                    |   |   |
|--|------------------------------------|---|---|
| Objetivos específicos  | Categorías de análisis             | Ejes – temas  | Preguntas   |
| Identificar la violencia escolar en el estudiantado perteneciente a la institución educativa la Adíela, sede la Cecilia, mediante la colaboración de los docentes pertenecientes a dicha institución, pretendiendo reconocer aquellos factores desencadenantes, como el entorno psicosocial, que potencializan dicha problemática dentro de la institución | Violencia escolar en estudiantado. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Factores desencadenantes</li> <li>Entorno psicosocial</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuáles considera usted son los motivos por los cuales se presenta violencia en el ámbito escolar?</li> <li>¿Qué situaciones dentro de la institución, considera pueden desencadenar violencia escolar entre estudiantes?</li> <li>¿Ha identificado en padres de familia pautas de crianza que puedan incidir en la violencia escolar manifiesta en los estudiantes? ¿cuales?</li> </ul> |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué temáticas considera serian importantes trabajar con los padres de familia?</li> <li>• Ha identificado en su dirección de grupo:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Violencia verbal</li> <li>b) Violencia psicológica</li> <li>c) Violencia física</li> <li>d) Todas las anteriores</li> </ol> </li> </ul> |
| Identificar el tipo de violencia escolar que más se presenta en la institución educativa la Adíela, sede la Cecilia, considerando los niveles de esta problemática, siendo estos; violencia física, violencia psicológica y violencia verbal. | Violencia escolar en los estudiantes.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia física</li> <li>• Violencia psicológica</li> <li>• Violencia verbal</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Ha evidenciado situaciones en donde se ve afectado uno o más alumnos por parte de un igual?</li> </ul>  |
| Explorar desde la perspectiva de los docentes, la percepción de estos frente a la violencia escolar, como fenómeno social, manifiesto en la institución educativa a la cual pertenecen,   | Violencia escolar como fenómeno social. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepción docentes</li> <li>• Relación con estudiantes</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué actitudes (pensamiento, emoción, comportamiento) percibe usted en los estudiantes, que generan problemática?</li> <li>• ¿Qué soluciones propone usted ante dicha problemática?</li> </ul>   |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p>considerando su relación directa con los estudiantes participes en el mismo.</p> |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué agentes cree usted que están involucrados en dicha problemática?</li> <li>• ¿Qué tipo de apoyo necesitaría usted para disminuir el conflicto entre pares?</li> <li>• ¿Qué posición cree usted que deben adoptar los directivos institucionales para aportar solución a dicha necesidad?</li> <li>• ¿Qué temas cree usted que se deben tratar con los estudiantes que generan conflicto?</li> <li>• ¿Cuál cree usted que es la cualidad idónea del docente ante los conflictos dentro del aula?</li> <li>• ¿Qué situaciones considera usted que se pueden desencadenar por influencia de la posición del docente frente a los estudiantes?</li> </ul> |
|---|--|--|--|

## **Apéndice B5. Árbol de problemas**

### **Taller Diagnóstico árbol de problemas**

#### **Objetivos:**

##### **Objetivo General:**

Implementar como técnica de recolección de datos un árbol de problemas con el propósito de identificar desde la percepción de los estudiantes pertenecientes a la institución educativa la Adíela, sede la Cecilia, las causas y consecuencias de la violencia escolar, con el propósito de desarrollar un diagnóstico acertado frente a dicha problemática.

##### **Objetivos Específicos:**

- Identificar por medio de la participación de los estudiantes la influencia de la violencia escolar en la interacción diaria con sus pares.
- Reconocer mediante el desarrollo de una técnica didáctica e interactiva para los estudiantes, la violencia escolar como problemática de interés a trabajar con los mismos.
- Implementar la información obtenida mediante el desarrollo de la presente técnica y participación de los estudiantes, para el desarrollo de un diagnóstico acertado y pertinente ante la necesidad primaria de la institución.

## **Introducción**

Con el propósito de desarrollar un diagnóstico acertado y pertinente frente a las necesidades de la institución educativa, se lleva a cabo la construcción de un árbol de problemas, como técnica para la recolección de datos, integrando a la población de interés para la pasantía social, siendo esta los estudiantes pertenecientes a la institución educativa la Adíela, sede la Cecilia, puesto que es fundamental reconocer su punto de vista frente a dicho fenómeno social que afecta de manera directa a los mismos, ya sean actores directos o indirectos de este, pero que constantemente conviven con dicha amenaza.

Asimismo, se establece para el desarrollo de la presente actividad, una población correspondiente a los estudiantes integrantes de los grados cuarto y quinto de primaria y sexto de bachillerato, considerando que mediante la revisión previa de anecdóticos, se identifica que es en estos grupos en donde existe un mayor índice de violencia escolar.

## **Lineamientos Teóricos**

Como técnica de recolección de datos implementada para la realización del diagnóstico pertinente para el desarrollo consecutivo de un plan de acción que permita abordar la violencia escolar como problemática de interés de manera acertada, pudiendo obtener resultados desde el planteamiento de objetivos frente al manejo de la misma, es fundamental identificar, que “el árbol de problemas es una herramienta participativa, que se usa para identificar los problemas principales con sus causas y efectos, permitiendo a los planificadores de proyectos definir objetivos claros y prácticos, así como también plantear estrategias para poder cumplirlos.” (Barreto, 2004, párr. 1)

Es por esto, que el árbol de problemas permite identificar mediante la participación de los estudiantes, la influencia de dicha problemática en su dinámica diaria dentro de la institución educativa, puesto que al ser una técnica didáctica conlleva a que los estudiantes se integren y participen en el desarrollo del diagnóstico aportando información fundamental y significativa en el planteamiento de un plan de acción idóneo para la problemática a tratar, igualmente es importante reconocer que “Para la elaboración del árbol de problemas sería ideal realizar un evento participativo, que incluya a todos los grupos de actores involucrados, en donde se empleen técnicas visuales como papelógrafo o tarjetas de colores en las cuales los actores puedan escribir los problemas que consideren pertinentes.” (Barreto, 2004, párr. 5). Por tal motivo, la presente actividad, es desarrollada de manera grupal integrando a cada uno de los estudiantes, buscando que estos participen de manera voluntaria y encuentren un espacio de esparcimiento dentro de la jornada estudiantil.

### **Actividades a realizar**

Se le pide a los estudiantes que se numeren de 1 a 5, en donde forman grupos con los números iguales, seguido de esto, la pasante explica a los estudiantes en qué consiste la actividad, procediendo a entregarles materiales que permiten la construcción de un árbol desarrollado de manera grupal por los mismos integrantes, continuamente, se entregan hojas de papel en blanco, en las cuales plasman la percepción que tienen respecto al tema sugerido (causas y consecuencias), siendo este la violencia escolar, realizado este paso, se procede a pegar en cada uno de los árboles contruidos por ellos mismos, las hojas de papel con sus opiniones, después se debaten las opiniones en común, construyendo entre todos una idea global de la violencia escolar.

## Apéndice B6. Resultados obtenidos

**Tabla 2. Resultados árbol de problema.** (VF- violencia física, VV- violencia verbal, VP- violencia psicológica)

| GRADOS | PROBLEMÁTICA             | VF | VV | VP | CAUSA  | CONSECUENCIAS       |
|--------|--------------------------|----|----|----|--|---------------------|
| 4°     | <b>VIOLENCIA ESCOLAR</b> |    | X  |    | Ofensas verbales (Groserías)   | Sentirnos mal       |
|        |                          | X  |    |    | Juegan brusco  | Nos lastimarían     |
|        |                          | X  |    |    | Cuando no quieren jugar con algunos compañeros (nos dan puños o nos excluyen ) | Pelearíamos más     |
|        |                          | X  |    |    | Nos pegan  | Nos lastimarían     |
|        |                          |    | X  |    | Ponen apodos   | Nos sentiríamos mal |
|        |                          |    |    | X  | Amenazas   | Miedo               |
|        |                          | X  |    |    | Peleas entre compañeros  | Daños físicos       |
| 5°     | <b>VIOLENCIA ESCOLAR</b> | X  |    |    | Amenazas   | Compañeros heridos  |
|        |                          | X  |    |    | Peleas   | Salir lastimados    |
|        |                          |    | X  |    | Groserías  | Sentirnos mal       |
|        |                          |    | X  |    | Apodos   | Baja autoestima     |
| 6°     |                          |    |    | X  | Amenazas   | Miedo y depresión   |

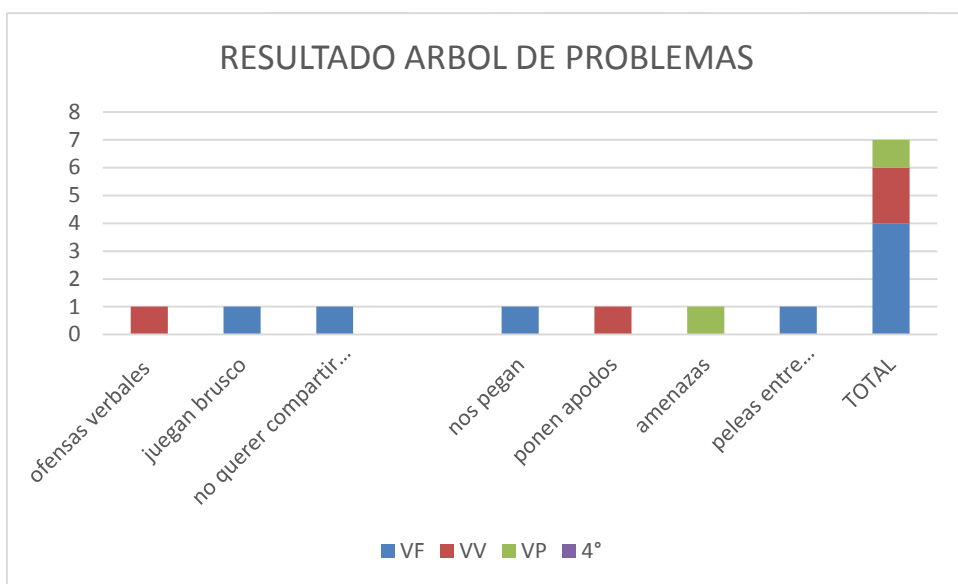
|  |                          |   |   |   |                                      |  |
|--|--------------------------|---|---|---|--------------------------------------|--|
|  | <b>VIOLENCIA ESCOLAR</b> |   |   |   | Mala relación con compañeros         | Envidia de compañeros  |
|  |                          |   | X |   | Mala comunicación                    | Peleas por malos entendidos  |
|  |                          |   | X |   | Insultos                             | Peleas y discusiones   |
|  |                          | X |   |   | Juegos bruscos                       | Se lastiman entre compañeros                                       |
|  |                          | X |   |   | Robos                                | Rabia  |
|  |                          | X |   |   | La quieren montar por cualquier cosa | Peleas más constantes  |
|  |                          |   |   | X | Problemas con la familia             | Depresión  |
|  |                          | X |   |   | Nos quitan el dinero que nos dan     | No podemos comprar nada porque nos van a seguir quitando el dinero |
|  |                          |   |   | X | Robos                                | Miedo a algunos compañeros   |
|  |                          |   |   | X | Amenazas                             | Miedo y no asistir a clase   |

**Tabla 3. Resultados árbol de problema 4°.** (VF- violencia física, VV- violencia verbal, VP- violencia psicológica)

| CAUSAS                       | VF | VV | VP | 4° |
|------------------------------|----|----|----|----|
| ofensas verbales             |    | 1  |    |    |
| juegan brusco                | 1  |    |    |    |
| no querer compartir un juego | 1  |    |    |    |
| nos pegan                    | 1  |    |    |    |

|                         |   |   |   |  |
|-------------------------|---|---|---|--|
| ponen apodos            |   | 1 |   |  |
| amenazas                |   |   | 1 |  |
| peleas entre compañeros | 1 |   |   |  |
| TOTAL                   | 4 | 2 | 1 |  |

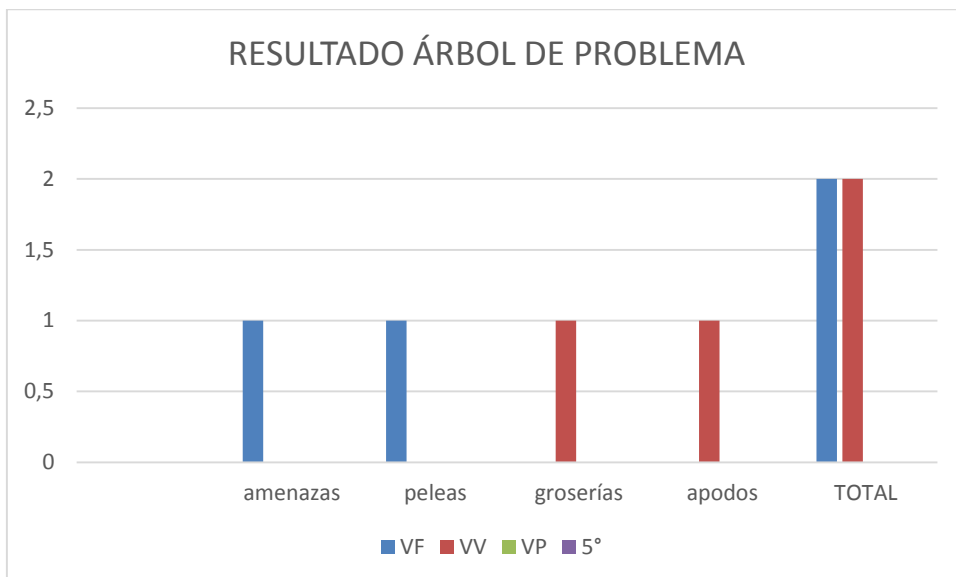
**Gráfica 2. Causas violencia escolar**



**Tabla 4. Resultado árbol de problemas 5°.** (VF- violencia física, VV- violencia verbal, VP- violencia psicológica)

| CAUSAS    | VF | VV | VP | 5° |
|-----------|----|----|----|----|
| amenazas  | 1  |    |    |    |
| peleas    | 1  |    |    |    |
| groserías |    | 1  |    |    |
| apodos    |    | 1  |    |    |
| TOTAL     | 2  | 2  | 0  |    |

**Gráfica 3. Causas violencia escolar**

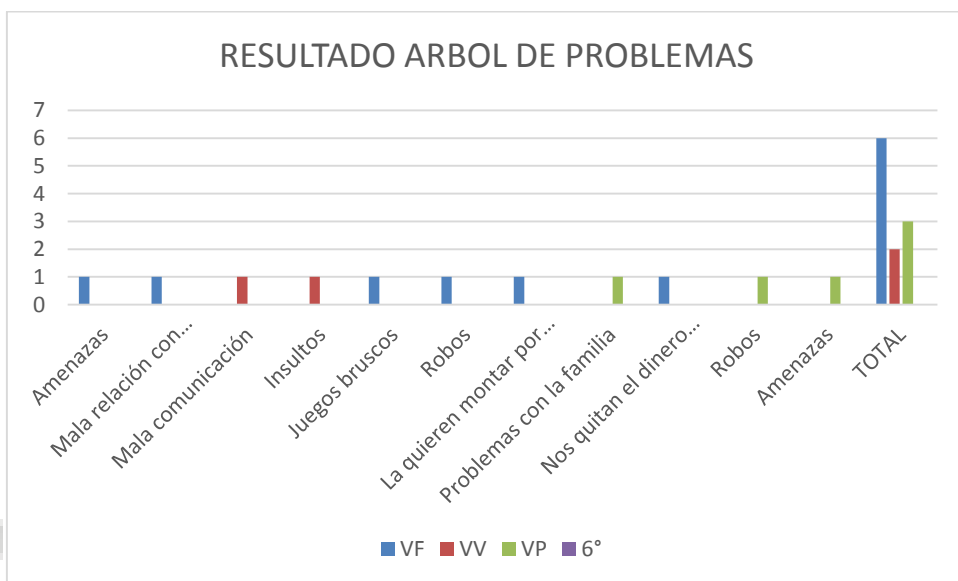


**Tabla 5. Resultado árbol de problemas 6°.** (VF- violencia física, VV- violencia verbal, VP- violencia psicológica).

| CAUSAS                               | VF | VV | VP |    |
|--------------------------------------|----|----|----|----|
| Amenazas                             | 1  |    |    | 6° |
| Mala relación con compañeros         | 1  |    |    |    |
| Mala comunicación                    |    | 1  |    |    |
| Insultos                             |    | 1  |    |    |
| Juegos bruscos                       | 1  |    |    |    |
| Robos                                | 1  |    |    |    |
| La quieren montar por cualquier cosa | 1  |    |    |    |

|                                  |   |   |   |  |
|----------------------------------|---|---|---|--|
| Problemas con la familia         |   |   | 1 |  |
| Nos quitan el dinero que nos dan | 1 |   |   |  |
| Robos                            |   |   | 1 |  |
| Amenazas                         |   |   | 1 |  |
| TOTAL                            | 6 | 2 | 3 |  |

**Gráfica 4. Causas violencia escolar**



### Referencia bibliográfica:

Barreto, L. (2004). *Análisis con el árbol de problemas*. Recuperado el 19 de agosto de 2014, de <http://www.sswm.info/category/step-gass-en-al/gass-en-castellano/gesti%C3%B3n-de-agua-y-saneamiento-sostenible-en-am%C3%A9rica-la-8>

## **Apéndice C. Leyes que amparan el proyecto de pasantía.**

### **Apéndice C1. Ley 1620 de 2013**

Ley 1620 de 2013 “por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar” (ministerio de educación., 2013, p.1)

La citada ley 1620 de 2013 permite al Gobierno Nacional crear mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Si bien la ley responde entre otros aspectos a lo establecido en la sentencia T-905-11 del 30 de noviembre de 2011 y a lo definido en la Ley 1098 de 2006 “por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”, ésta busca primordialmente generar mecanismos, herramientas y rutas que permitan a la comunidad responder de manera integral a los hechos que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos.

De igual forma, la Ley 1620 de 2013 permite empoderar a los estudiantes reconociéndolos como sujetos activos de derechos, con capacidad para tomar decisiones sobre su proyecto de vida, afrontar las situaciones que les plantea el contexto y para contar lo que les ocurre, recurriendo a los padres, madres de familia o a sus docentes, para que éstos acompañen como corresponde su proceso de formación y toma de decisiones.

Por otra parte, la ley le otorga a la escuela un papel preponderante como el espacio predilecto donde se desenvuelven los niños, niñas y adolescentes para desarrollar estrategias integrales que respondan a las necesidades del contexto y al objetivo de lograr una educación de calidad. Privilegia la implementación de los manuales de convivencia como herramientas que en un marco de derechos, establecen las responsabilidades de los estudiantes pero también de sus familias, docentes y directivos de las instituciones.

Crea y consolida el comité de convivencia escolar como el espacio privilegiado para que padres de familia, estudiantes, docentes y directivos puedan reportar, analizar casos e identificar nuevas alternativas que incentiven y fortalezcan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de modo que permitan aprender del error, respetar la diversidad y dirimir los conflictos de manera pacífica, así como enfrentar posibles situaciones y conductas que atenten contra el ejercicio de sus derechos.

Estructura un sistema de información unificado para la identificación, registro y seguimiento de los casos de acoso escolar de vulneración de derechos sexuales y reproductivos que afecten a los niños, niñas y adolescentes de los establecimientos educativos. Finalmente la ley, reconoce a las familias como uno de los actores principales en la formación integral de los niños, niñas y adolescentes.

En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional no privilegia a un grupo en particular de población, sino que piensa y establece acciones en beneficio de todos y cada uno de los niños, niñas y adolescentes del país como lo establece la constitución y las leyes.

En virtud de lo anterior, el Ministerio mediante la expedición del decreto reglamentario abrirá los espacios de participación para que la comunidad educativa en general incluídas las familias en un marco de corresponsabilidad, aporten sus ideas.

### **Referencia bibliográfica**

Figueroa, M. (2013). *Ley de convivencia escolar*. Ministerio de Educación Nacional.

Recuperado el 31 de octubre de 2014, de

<http://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-article-322486.html>



**Apéndice C2.** Ley 1098 de 2006

**Artículo 42.** Obligaciones especiales de las instituciones educativas. Para cumplir con su misión las instituciones educativas tendrán entre otras las siguientes obligaciones:

1. Facilitar el acceso de los niños, niñas y adolescentes al sistema educativo y garantizar su permanencia.
2. Brindar una educación pertinente y de calidad.
3. Respetar en toda circunstancia la dignidad de los miembros de la comunidad educativa.
4. Facilitar la participación de los estudiantes en la gestión académica del centro educativo.
5. Abrir espacios de comunicación con los padres de familia para el seguimiento del proceso educativo y propiciar la democracia en las relaciones dentro de la comunidad educativa.
6. Organizar programas de nivelación de los niños y niñas que presenten dificultades de aprendizaje o estén retrasados en el ciclo escolar y establecer programas de orientación psicopedagógica y psicológica.
7. Respetar, permitir y fomentar la expresión y el conocimiento de las diversas culturas nacionales y extranjeras y organizar actividades culturales extracurriculares con la comunidad educativa para tal fin.
8. Estimular las manifestaciones e inclinaciones culturales de los niños, niñas y adolescentes, y promover su producción artística, científica y tecnológica.

9. Garantizar la utilización de los medios tecnológicos de acceso y difusión de la cultura y dotar al establecimiento de una biblioteca adecuada.
10. Organizar actividades conducentes al conocimiento, respeto y conservación del patrimonio ambiental, cultural, arquitectónico y arqueológico nacional.
11. Fomentar el estudio de idiomas nacionales y extranjeros y de lenguajes especiales.
12. Evitar cualquier conducta discriminatoria por razones de sexo, etnia, credo, condición socioeconómica o cualquier otra que afecte el ejercicio de sus derechos.

**Artículo 43.** Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos. Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto deberán:

1. Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los Derechos Humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes.
2. Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.
3. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los

comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes con dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.

### **Referencia bibliográfica**

Congreso de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006*. Bogotá, D.C. Diario oficial Núm 46.446. Recuperado el 31 de octubre de 2014, de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Especiales/SRPA/CIyA-Ley-1098-de-2006.pdf>

  
Corporación  
UNIVERSITARIA EMPRESARIAL  
Alexander von Humboldt

### **Apéndice C3. Derechos de los niños, niñas y adolescentes**

#### **Derecho y deberes de los niños, niñas y adolescentes**

Es necesario hacer mención a aquellos derechos que resguardan el bienestar de cada uno niños, niñas y adolescentes, velando por la integridad de los mismos, pretendiendo una crianza saludable, superando cada una de las etapas de su desarrollo físico, mental y emocional de manera sana, asegurando una adultez temprana, media y tardía óptima y exitosa, teniendo en cuenta que en la niñez se instauran las bases para toda la vida en donde se determinará la personalidad y lo que ha de ser el menor en un futuro.

Por lo tanto, entre los derechos que amparan a los menores de edad, se encuentran:

1. Derecho a la vida con calidad y un ambiente sano.
2. Derecho a tener una familia y a no ser separado de ella.
3. Derecho a la identidad
4. Derecho a la educación
5. Derecho al desarrollo integral en la primera infancia: los niños de 0 a 6 años deben ser atendidos en servicios de nutrición, ser protegidos contra peligros físicos, y tener el esquema completo de vacunación
6. Derecho a la custodia y cuidado personal: es obligación de los padres y adultos responsables de los niños.
7. Derecho a la rehabilitación y a la socialización: garantizar los derechos a los niños, niñas y adolescentes que hayan cometido un delito.

8. Derecho a la integridad personal: a la protección contra toda forma de maltrato o abuso cometidos por cualquier persona.
9. Derecho a la intimidad: serán protegidos de todas las acciones que afecten su dignidad.
10. Derecho a la recreación, participación en la vida cultural y en las artes.
11. Derecho a la salud: ninguna entidad prestadora de servicios de salud puede negarse a atender a un niño o niña
12. Derecho a la información
13. Derecho a todo lo que requiere el niño, niña o adolescente para su desarrollo integral: alimentos, vestido, habitación, educación, recreación y salud.
14. Derecho a la participación de los niños, niñas y adolescentes.
15. Derecho de asociación y reunión.
16. Derecho de los niños, niñas y los adolescentes con discapacidad.
17. Derecho a la protección contra abandono físico, afectivo, la explotación económica, sexual, la pornografía, el secuestro, la trata de personas, la guerra, los conflictos armados internos, el reclutamiento y la utilización por parte de grupos armados al margen de la ley, la tortura, la situación de vida en calle, el desplazamiento forzoso, las peores formas de trabajo infantil y las minas antipersonas.
18. Derecho a la libertad y seguridad personal: no podrán ser detenidos ni privados de su libertad los niños, niñas y adolescentes, salvo por las causas que contempla el Sistema de Responsabilidad para Adolescentes.

19. Derecho a la protección laboral de los adolescentes autorizados para trabajar.

La edad mínima para trabajar es de 15 años con autorización de un Inspector de Trabajo.

20. Derecho al debido proceso: seguir las etapas que establece la Ley para los niños, niñas y adolescentes víctimas o partícipes de un delito.

Finalmente, quienes deben garantizar dichos derechos, son;

1. Familia: Con amor, se vive el afecto, la solidaridad y el respeto entre todos sus integrantes.
2. Sociedad: Entre todos se debe prevenir la vulneración y se debe asegurar el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
3. Estado: Garantiza políticas públicas para proteger, atender y apoyar el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y restablecerlos cuando estos hayan sido vulnerados.

### **Referencia bibliográfica**

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2014). *Información del ICBF para niños y adolescentes*. Recuperado el 31 de octubre de 2012, de

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ICBFNinos/ABCderechos-ninos>

#### **Apéndice C4.** Deberes de los niños, niñas y adolescentes

Es fundamental exponer aquellos deberes que recaen sobre los niños, niñas y adolescentes, pertenecientes a la sociedad y cultura colombiana, teniendo estos presente, que como sujetos participes dentro de un contexto social, deben;

1. “Debemos respetar a nuestros semejantes, sin importar su sexo, nivel socioeconómico, religión, nacionalidad o sus impedimentos físicos y mentales.”
2. “Debemos respetar a nuestros padres, maestros y a todas las personas, pues entre todos nos ayudan a encontrar el camino que conduce de la infancia a la vida adulta.”
3. “Debemos aprender a respetar las opiniones y costumbres de los demás, aunque no sean iguales a las nuestras.”
4. “Debemos respetar las leyes que rigen la sociedad, tener buena conducta en la escuela y portarnos bien en casa.”
5. “Debemos respetarnos a nosotros mismos. Nuestro cuerpo, nuestro pensamiento y nuestros sentimientos son lo más importante que tenemos.”
6. “Debemos hablar siempre con la verdad y cumplir lo que prometemos.”
7. “Debemos respetar y cuidar el medio ambiente.”
8. “Debemos respetar nuestra patria. Ella nos da alimento, hogar, educación y todo lo que tenemos. En nuestras manos está convertirnos en buenos ciudadanos que hagan de nuestro país del que todos estemos orgullosos.”

## **Referencia bibliográfica**

Ministerio de minas y energía. (2011). *Deberes de los niños*. Recuperado el 31 de octubre de 2012, de <http://www.sicom.gov.co/normaninos.shtml?apc=j1-1--&x=241>



## **Apéndice D. ámbito de la psicología social**

Partiendo desde las necesidades identificadas dentro de la institución educativa, pretendiendo una aplicación óptima de herramientas que permitan el manejo adecuado de la problemática o fenómeno social identificado, como lo es el acoso escolar entre estudiantes, se elige como enfoque dentro de la psicología social, la psicología social de la educación, la cual es caracterizada por “el estudio de las relaciones interpersonales en los ámbitos educativos” (Guil., 1989, p.414), pudiéndose distinguir cuatro niveles pertenecientes a la misma

1. Nivel interindividual, desde el que se abordarían temas tales como las repercusiones de las percepciones de los demás sobre nuestra propia identidad, la motivación, las actitudes, el aprendizaje social, etc. Temas que si bien algunos aparentemente pertenecen al ámbito individual, obviamente se entiende su origen en las interrelaciones personales.
2. Nivel grupal, que sería el clásico de la psicología social, centrándose en el grupo clase como realidad dinámica, ocupándose de temas como la cohesión grupal, las redes de comunicación tanto formales como informales, el liderazgo en el aula, los determinantes ambientales del aula, los conflictos grupales, las técnicas de dinámica de grupos, etc.
3. Nivel de la organización, entendidas las instituciones docentes como organizaciones psicosociales cuya estructura condiciona todos los procesos educativos que en ellas tienen lugar, mediante sus normas, roles asignados, jerarquización, etc. Puesto que sería absurdo analizar el comportamiento de alumnos y profesores exclusivamente

dentro de las aulas, como si se tratara de laboratorios, olvidándonos del resto de la estructura que marca decisivamente el tipo de relaciones que habrán de establecerse entre sus miembros. Desde este nivel se abordarían entre otros el tan actual tema del conflicto y malestar de los docentes, en relación también con el último nivel de análisis.

4. Nivel comunitario, que complementaria la perspectiva más amplia de los escenarios educativos, no solo las organizaciones educativas sino también el barrio en que el centro se encuentra ubicado, las diversas instituciones que colaboran con él, la atención sanitaria de la zona (entendida la salud en su sentido más amplio, como bienestar psicosocial) y, fundamentalmente en la enseñanza elemental, la familia, con la que el profesor comparte la responsabilidad de la educación. A este nivel contaríamos con las aportaciones de la psicología social comunitaria, que ofrece una alternativa a la intervención psicológica clásica en materia educativa (Martínez, 1986)

### **Referencia bibliográfica**

Guil, A. (1989) *la psicología social de la educación como disciplina básica en la formación del profesor*. Recuperado 02 de octubre de 2014, de  
file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-  
LaPsicologiaSocialDeLaEducacionComoDisciplinaBasic-117670.pdf

